



Gemeente Aalsmeer



Programma van eisen voor de Europees openbare aanbesteding

Leveranties plantmaterialen

Gemeente Amstelveen & Aalsmeer

Referentienummer:

I&A_2025_0043

Datum:

2 juni 2025

Versie:

1.0 - Definitief

INHOUD

1: Algemene eisen	3
2. Dienstverlening	3
3. Eisen aan uitvoering van de werkzaamheden	4
4. Facturen en prijzen	5
5. Bomen specifiek.....	5
6. Heesters specifiek	6

Programma van Eisen

1: Algemene eisen	
1.1	Opdrachtnemer garandeert dat de dienstverlening voldoet aan de aanvraag conform de offerteaanvraag, inclusief alle bijlagen en de eigen inschrijving.
1.2	De Opdrachtnemer adviseert de Opdrachtgever met betrekking tot soortkeuze, duurzaamheden, biodiversiteit, klimaatadaptie e.d. indien de Opdrachtgever daarom vraagt. Daarnaast verzorgt de Opdrachtnemer één keer per jaar een dag(deel) waarin de Opdrachtgever wordt meegenomen in nieuwe ontwikkelingen met onderwerpen als duurzaamheid, biodiversiteit, klimaatadaptie e.d.
1.3	Opdrachtnemer vergaart met betrekking tot deze opdracht voldoende kennis van de opdrachtgever.
1.4	Wanneer opdrachtnemer beplantingen levert in strijd met hieronder gestelde eisen kan de opdrachtnemer de beplanting kosteloos afkeuren en retourneren. Bij keuring ter plaatse wordt het werkboekje 'kwaliteit en keuring plantmateriaal' (uitgave 2005) gebruikt. De keuring zal uiterlijk binnen drie werkdagen na levering plaats vinden.
2. Dienstverlening	
2.1	Communicatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever geschiedt te allen tijde in het Nederlands, tenzij anders overeengekomen.
2.2	De opdrachtnemer dient tijdens de werkdagen van minimaal 08.00 uur tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar te zijn. Daarin dient een vaste werknemer (inclusief vervanger) te fungeren als vast contactpersoon tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer.
2.3	Opdrachtgever kan leveringen op de kwekerij zelf uitzoeken en labelen indien gewenst.
2.4	De opdrachtnemer dient 80% van de opdrachten, geplaatst door de opdrachtgever, binnen 2 werkdagen te bevestigen (per e-mail).
2.5	De opdrachtgever kan te allen tijde de kwekerij bezoeken en het assortiment beoordelen zonder dit vooraf te melden bij de opdrachtnemer.
2.6	De opdrachtnemer beschikt over een interne klachtenregistratie- en afhandelingsprocedure en stelt uiterlijk 1 maand na ingangsdatum van de overeenkomst klachtenformulieren ter beschikking aan de opdrachtgever. De procedure maakt onderscheid naar aard van de klachten. Enerzijds de klachten welke het gevolg zijn van gebreken en anderzijds klachten over onjuiste facturen, onvolledige zendingen en overige zaken. Alle klachten worden op verzoek met de contactpersoon besproken. De klachtenregistratie- en afhandelingsprocedure dient minimaal te voldoen aan de volgende eisen: • Een ontvangstbevestiging binnen één werkdag sturen aan degene die de klacht heeft ingediend. • Het invoeren van gegevens in een register met een onderverdeling naar aard van de klacht. • Het onderzoeken van de klachten en het vastleggen van deze onderzoeksgegevens. • Het nemen van corrigerende maatregelen om herhaling te voorkomen.

	• De Opdrachtnemer houdt de klachtindiener schriftelijk op de hoogte van zijn bevindingen. • Per kwartaal is het overzicht van de gemelde klachten onderdeel van het managementoverleg. De gehele procedure dient binnen 14 kalenderdagen te zijn afgehandeld. Is dit niet mogelijk dan wordt de klachtindiener hier schriftelijk van op de hoogte gesteld.
3. Eisen aan uitvoering van de werkzaamheden	
3.1	Levering dient standaard binnen 10 kalenderdagen plaats te vinden, na afroepen beplanting. Tenzij partijen anders overeen zijn gekomen
3.2	Levering vindt plaats conform de bestelopdracht. Deellevering zijn in overleg toegestaan.
3.3	Leveringen worden vergezeld van een duidelijke pakbon, waarop minimaal is gespecificeerd; • besteller; • omschrijving; • locatie/eventueel project; • het aantal verpakkingen. Alle gegevens zijn op de verpakking weergegeven.
3.4	Het af te leveren plantmateriaal is voldoende verpakt en beschermd om schade door transport, weer- en/of andere omstandigheden te voorkomen. Mocht onverhoopt schade optreden tijdens transport, dan is de schade voor rekening van de opdrachtnemer.
3.5	Leveringen vinden plaats op een door de opdrachtgever aan te wijzen locatie.
3.6	Voor leveranties op gemeentewerf gelden aanlevertijden op werkdagen van 07:30 tot 14:00 uur. Voor leveranties bij derden dienen de aanlevertijden in overleg te worden bepaald.
3.7	De opdrachtnemer moet de beplanting lossen op de door de opdrachtgever aangewezen plaats en moet daarbij zelf alle benodigde hulpmiddelen beschikbaar hebben. Schade die ontstaat tijdens het lossen is voor rekening van de opdrachtnemer.
3.8	De opdrachtnemer beschikt over voldoende opslagruimte om geplaatste orders bij "onplantbaar" weer (regen, vorst, overige belemmerende weersomstandigheden) tijdelijk op te slaan in een voor opslag van beplanting geschikte, geconditioneerde ruimte. Hiervoor kunnen geen extra kosten in rekening worden gebracht.
3.9	De opdrachtnemer moet op aanvraag van de opdrachtgever de verpakking en/of emballage retour nemen. Afhankelijk van de aanbestedende dienst kan gevraagd worden de verpakking direct retour te nemen of binnen vier weken. Aan het retour nemen van de verpakking en emballage zijn geen extra kosten verbonden.
3.10	Plantmateriaal voldoet aan de onderstaande kwaliteitseisen en specificaties: • eerste kwaliteit en soortecht; • in goede conditie verkerend en vrij van ziekten, aantastingen, beschadigingen, onkruiden en uitdroging; • op tijd verplant of rondgestoken; • conform bestelmaat; • natuurlijk afgerijpt; • volle planten met stevige takken; • wortelkluit en container moeten volledig zijn doorgeworteld met goed vertakte hoofdwortels en intensieve haarwortelontwikkeling en beperkte wortels (enkel eenjarige worteleinden) buiten de container/pot; • kluiten moeten zodanig stabiel zijn dat deze bij het verwijderen van de kluitverpakking of container niet uiteen vallen;

	- Kluitten moeten beschermd zijn met natuurjute en niet gegalvaniseerd draad. - Kaal wortelgoed conform eisen in Handboek bomen.
3.11	Indien de gevraagde plantsoort binnen een plantseizoen niet leverbaar is, dan dient er vooraf in overleg met de opdrachtgever naar een gelijkwaardige alternatief worden gekeken.
3.12	Plantmateriaal moet ten minste te zijn voorzien van een NAK tuinbouw standaard certificeringlabel 'EG-kwaliteit' en indien wettelijk van toepassing een EU plantenpaspoort.
3.13	Het te leveren plantmateriaal is gekweekt in dezelfde plantzone als waarin Nederland ligt. De Leverancier dient te beschikken over een herkomstverklaring inzake de te leveren bomen en plantmateriaal.
3.14	Op de plantlijsten staat aangegeven kluit of draadkluit (drkl), container (C) of naakte wortel/wortelgoed (w).
3.15	De nomenclatuur van het plantmateriaal komt overeen met de benamingen zoals opgenomen in 'Naamlijst van houtige gewassen' international standard ENA 2021 tot en met 2025. Indien gedurende de contractperiode een nieuwe versie wordt vastgesteld, is de nieuwe versie van toepassing.
3.16	Het plantmateriaal voldoet minimaal aan de kwaliteitseisen die beschreven staan in de meest recente versie 'Kwaliteitsnormen en omschrijvingen van Boomkwekerijproducten' (uitg. Raad voor de Boomkwekerij).
4. Facturen en prijzen	
4.1	De opdrachtnemer factureert per opdracht conform diens inschrijving, zorgt dat facturen voldoen aan de wettelijk vereisten en minimaal de volgende gegevens bevatten - Datum; - Factuuradres; - factuurnummer; - I&A-nummer (contractnummer); - Onder de € 500: Route code; - Boven de € 500: Verplichtingnummer; - Factuurbedrag; - BTW bedrag; - BTW percentage;
4.2	Betaling - Facturen worden verzonden aan: facturen@amstelveen.nl of facturenaalsmeer@amstelveen.nl. - Betaling van correcte facturen vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst daarvan. - De betaling van de afgenomen dienstverlening vindt achteraf plaats per maand.
5. Bomen specifiek	
5.1	De bestelde bomen moeten per stuk/bundel/kist worden gelabeld met vermelding van de gegevens die de opdrachtgever bij de afroeporder specificeert.
5.2	De te leveren bomen dienen aantoonbaar bestand te zijn tegen het Nederlands klimaat en soortecht te zijn.
5.3	Bij keuring ter plaatse wordt het werkboekje 'kwaliteit en keuring plantmateriaal' (uitgave 2005) gebruikt. De keuring zal uiterlijk binnen drie werkdagen plaats vinden.

6. Heesters specifiek

6.1	Bosplantsoen moet voldoen aan NEN norm 7412 Bos- en haagplantsoen.
6.2	De opdrachtnemer dient te garanderen dat de beplanting goed geworteld, onkruidvrij en ziektevrij is.
6.3	De beplanting dient winterhard in Nederland te zijn. Dit houdt in dat de beplanting in winterhardheidszone 8 gekweekt is.
6.4	De Opdrachtnemer levert beplanting van EG-kwaliteit inclusief het aansluitnummer bij de NAK- tuinbouw, conform de kwaliteit beschreven in het handboek "kwaliteitsnormen en omschrijvingen van Boomkwekerijproducten" van de Raad voor Boomkwekerij uitgave januari 2012, en de richtlijnen van de NAK-tuinbouw.