

Algemene informatie

Aanbesteding:	CRM-applicatie 2.0
Aanbestedende Dienst:	gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie:	TN565773/P-1348

Toelichting:

De gemeente heeft een vraag ontvangen met betrekking tot de PoC ub relatie tot de planning. Met haar antwoord heeft de gemeente deze verduidelijkt. Nogmaals succes met het afronden van uw inschrijving.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
46	Positionering POC binnen aanbestedingsplanning

Vraag:

In het beschrijvend document staat dat er mogelijk een POC plaats zal vinden. Daarnaast staat er vermeldt in de planning dat op 1 april de voorlopige gunning en verificatie plaats vindt en op 1 mei de ingangsdatum van de overeenkomst is. Betekent dit dat de POC (indien van toepassing) plaats zal vinden tussen 1 april en 1 mei? Of dient rekening te worden gehouden dat de POC plaats vindt na 1 mei? De reden waarom wij dit vragen is dat als dit na 1 mei is en de in productienamen van de 1e afdeling gewenst is per 1 juli 2026, dit een erg korte implementatieperiode is, dat lijkt ons niet haalbaar. Om een correcte en realistische planning aan te kunnen leveren vragen wij daarom om duidelijkheid hoe u de POC in relatie tot de planning ziet en de beoogde livegang per 1 juli 2026 voor de eerste afdeling?

Antwoord:

Indien de gemeente besluit een Proof of Concept (PoC) uit te voeren, vindt deze plaats ná definitieve gunning en ná ondertekening van de overeenkomst. De PoC vormt de eerste uitvoeringsfase van de overeenkomst en wordt uitgevoerd in een testomgeving. Werkzaamheden en bevindingen uit de PoC – zoals inrichting van de testomgeving, validatie van kernfunctionaliteiten en toetsing van koppelingen – worden benut in de daaropvolgende implementatiefase. De PoC geldt daarmee als voorbereidende en risico beheersende stap binnen het implementatietraject. Het uitgangspunt blijft dat de applicatie per 31 augustus 2026 in productie wordt genomen voor de eerste afdeling zoals beschreven in artikel 5.2 van de concept overeenkomst. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij in hun implementatieplan rekening houden met de mogelijke uitvoering van een PoC en op basis daarvan een realistische en onderbouwde planning aanleveren binnen de gestelde kaders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 CRM-applicatie

Beantwoord op: 20 feb 2026