

Wachtkamerovereenkomst
CRM-applicatie 2.0
Gemeente 's-Hertogenbosch
<Contractnummer>



In opdracht van	: gemeente 's-Hertogenbosch
Status	: concept
Aantal pagina's	: 5
Datum	: 14 januari 2026

Het overnemen en vermenigvuldigen van (delen van) dit document ten behoeve van derden is slechts geoorloofd na schriftelijke toestemming van de gemeente 's-Hertogenbosch.

WACHTKAMEROVEREENKOMST

Ondergetekenden:

De gemeente 's-Hertogenbosch, hierbij vertegenwoordigd door de directeur van de sector, [naam], daartoe gemachtigd, hierna te noemen "Opdrachtgever",

en

[bedrijfsnaam], statutair gevestigd te ..., kantoorhoudende te [adres], ... te [plaats], in deze zaak vertegenwoordigd door de heer/mevrouw, hierna te noemen "Wachtende partij";

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk ook te noemen: "Partijen"

NEMEN IN OVERWEGING

- Opdrachtgever heeft door middel van een Europese aanbesteding de dienstverlening ten behoeve van een CRM-applicatie 2.0 aanbesteed op 14 januari 2026 met Zaaknummer P-1348 (in archief Opdrachtgever);
- Opdrachtgever heeft de opdracht gegund aan [gegevens gegunde partij], (hierna 'Winnende inschrijver') statutair gevestigd te, kantoorhoudende te [adres], te, voor de duur van [datum] tot en met [datum];
- De Wachtende partij heeft op [datum] een inschrijving gedaan voor de mogelijke uitvoering van de opdracht en is tweede in rang is geëindigd (in archief Opdrachtgever);
- Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om voor het geval dat de situatie zich voordoet als omschreven in artikel 3, eerste lid, zonder tot een nieuwe aanbesteding genoodzaakt te zijn, de opdracht uit te laten voeren door de onderneming die als tweede in rang is geëindigd (Wachtende Partij).

Partijen tegen deze achtergrond onderhavige wachtkamerovereenkomst met elkaar aangaan, onder de navolgende voorwaarden en bedingen.

1. Definities

In deze Wachtkamerovereenkomst (met inbegrip van de considerans en de Bijlagen) gelden de volgende definities:

- 1.1 Artikelen: de artikelen in deze Wachtkamerovereenkomst.
- 1.2 Bijlagen: de bijlagen bij deze Wachtkamerovereenkomst.
- 1.3 Gebrek: het niet voldoen aan de specificaties die in het Programma van Eisen zijn beschreven.
- 1.4 Partij(en): de Opdrachtgever en de Wachtende partij afzonderlijk dan wel gezamenlijk.
- 1.5 Prestaties: alle diensten die door de Wachtende partij op grond van een overeenkomst dienen te worden geleverd. De Prestaties omvatten die diensten die noodzakelijk zijn voor of verbonden zijn aan de levering van de Prestaties;
- 1.6 Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Winnende inschrijver.
- 1.7 Vertegenwoordigers: vertegenwoordigers van Partijen terzake (de uitvoering van) een overeenkomst.
- 1.7 Wachtijd: de periode vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst met de Winnende partijen tot en met de datum van beëindiging van de Wachtkamerovereenkomst.

2. Onderwerp van de overeenkomst

- 2.1 Deze overeenkomst betreft een Wachtkamerovereenkomst voor de aanbesteding CRM-applicatie. Dat houdt in dat er geen opdracht tot uitvoering van een dienstverlening is opgenomen in deze Wachtkamerovereenkomst. De Opdrachtgever heeft een Overeenkomst gesloten met de Winnende Inschrijver. De Wachtende partij komt uitsluitend voor de opdracht in aanmerking wanneer de Winnende inschrijver om wat voor reden dan ook, niet in staat is om de verplichtingen vanuit de met deze inschrijver gesloten Overeenkomst na te komen.

3. Inwerkingtreding

- 3.1 Opdrachtgever heeft het recht om de Overeenkomst met de Winnende inschrijver tussentijds te beëindigen in de gevallen beschreven - en onder de voorwaarden zoals opgenomen in de Overeenkomst, welke - als onderdeel van de voornoemde aanbesteding- in het bezit is van de Wachtende partij.
- 3.2 Wachtende partij houdt zijn inschrijving gedurende 26 februari 2026 tot en met 30 april 2027 gestand.
- 3.3 Eventuele kostenstijgingen die niet uitdrukkelijk zijn genoemd in de inschrijving van de Wachtende partij, de offerteaanvraag van de Opdrachtgever en/of de Overeenkomst komen volledig voor rekening van de Wachtende partij zonder enige vorm van compensatie.
- 3.4 De Wachtende partij is bereid om de Wachtkamerovereenkomst uit te voeren.
- 3.5 Indien er van de Wachtkamerovereenkomst gebruik wordt gemaakt, wordt een nieuwe overeenkomst opgesteld, gelijk aan de originele Overeenkomst. Na ondertekening van de nieuwe overeenkomst voert de Wachtende partij de dienstverlening uit voor de duur van vier jaar, al dan niet inclusief effectuering van de beoogde verlenging.
- 3.6 De Wachtende partij bepaalt zelf, in geval de situatie zich voordoet dat de Opdrachtgever over gaat tot het gunnen van de opdracht aan de Wachtende partij, of hij de opdracht alsnog wil uitvoeren voor de periode die is vastgesteld in onderhavige overeenkomst. De Wachtende partij zal zijn besluit schriftelijk mededelen.

4. Duur en beëindiging

- 4.1 Deze Wachtkamerovereenkomst treedt in werking op 1 mei 2026 of ingeval van uitvoeren PoC door winnende inschrijving zoveel later als ingangsdatum overeenkomst met winnende inschrijving.
- 4.2 Deze Wachtkamerovereenkomst eindigt van rechtswege, zonder dat daartoe opzegging vereist is, op 30 april 2027 of na maximaal 1 jaar na ingangsdatum, of in geval zich een scenario voordoet als bedoeld in Artikel 3, vijfde lid of artikel 5 van deze Wachtkamerovereenkomst.

5. Ontbinding en tussentijdse beëindiging

- 5.1 Iedere Partij heeft het recht deze Wachtkamerovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden per aangetekende brief wanneer:
 - a. aan de andere Partij voorlopige surséance van betaling wordt verleend of geweigerd;
 - b. de andere Partij failliet is verklaard.
- 5.2 De Opdrachtgever heeft het recht deze Wachtkamerovereenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden per aangetekende brief wanneer:
 - a. de Wachtende partij niet langer voldoet aan één van de criteria die als uitsluitingsgronden zijn opgenomen in de offerteaanvraag van de Opdrachtgever d.d. [datum] met zaaknummer;
 - b. de Wachtende partij niet langer voldoet aan één van de algemene minimumeisen die opgenomen zijn in het Programma van Eisen.
- 5.3 De Opdrachtgever heeft het recht deze Wachtkamerovereenkomst tussentijds te beëindigen per aangetekende brief wanneer:
 - a. een verzoek om inlichtingen van de Europese Commissie wordt ingediend dat verband houdt met de aanbestedingsprocedure die voorafging aan het sluiten van deze Wachtkamerovereenkomst;
 - b. een juridische procedure wordt aangespannen die verband houdt met de aanbestedingsprocedure die voorafging aan het sluiten van deze Wachtkamerovereenkomst;
 - c. een rechterlijke uitspraak in een procedure die verband houdt met de aanbestedingsprocedure die is voorafging aan het sluiten van deze Wachtkamerovereenkomst.
- 5.4 Wanneer de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd volgens Artikel 5.1, 5.2 of 5.3 heeft de Wachtende partij geen recht op vergoeding van schade of kosten.
- 5.5 De Opdrachtgever heeft altijd het recht om te laten onderzoeken of de Wachtende partij in aanmerking komt voor een van de uitsluitingsgronden en nog voldoet aan de geschiktheidscriteria en gunningcriteria uit de artikel 5.2 bedoelde offerteaanvraag. De Wachtende partij is verplicht zonder tegenprestatie medewerking aan een dergelijk onderzoek te verlenen en de onderzoekers de relevante gegevens direct te verschaffen.

6. Vertegenwoordiging

- 6.1 Iedere Partij wijst binnen tien (10) Werkdagen na ondertekening van deze Wachtkamerovereenkomst één persoon aan die optreedt als zijn Vertegenwoordiger met betrekking tot deze Wachtkamerovereenkomst en geeft te contactgegevens van die persoon schriftelijk door aan de andere Partij. Hetzelfde geldt voor een vervanger van deze persoon in diens afwezigheid.

- 6.2 De Vertegenwoordigers worden verondersteld ongelimiteerd gemachtigd te zijn "hun" Partij te vertegenwoordigen tenzij eventuele beperkingen in de volmacht vooraf schriftelijk zijn meegedeeld aan de andere Partij. Van de zijde van de Opdrachtgever wordt de handelsbevoegdheid in ieder geval beperkt door het gemeentelijke Mandaatbesluit.
- 6.3 Een Partij mag er van uitgaan dat de Vertegenwoordigers die conform 6.1 aan hem zijn meegedeeld vertegenwoordigingsbevoegd zijn tot hem schriftelijk is meegedeeld dat de deze bevoegdheid is ingetrokken of gewijzigd.

7. Toepasselijk recht en geschillenregeling

- 7.1 Op deze Wachtkamerovereenkomst en alle overeenkomsten die daar uit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 7.2 Geschillen over deze Wachtkamerovereenkomst zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

8. Slotbepalingen

- 8.1 Met deze Wachtkamerovereenkomst en bijbehorende bijlagen komen eerdere overeenkomsten en afspraken tussen Partijen met betrekking tot het onderwerp van deze overeenkomst te vervallen.
- 8.2 De Wachtende partij is verplicht de Opdrachtgever tijdig te waarschuwen voor mogelijke risico's verbonden aan zijn handelen onder deze Wachtkamerovereenkomst.
- 8.3 De Wachtende partij mag de rechten en verplichtingen uit deze Wachtkamerovereenkomst niet zijn geheel of gedeeltelijk aan derden overdragen of door derden over laten nemen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever, welke goedkeuring niet op onredelijke gronden wordt geweigerd. De Opdrachtgever is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Wachtkamerovereenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen respectievelijk door derden over laten nemen.

Aldus overeengekomen en getekend in tweevoud,

Voor de Opdrachtgever
Gemeente 's-Hertogenbosch,

Voor de Wachtende partij

Naam :
Datum :
Plaats :

Naam :
Datum :
Plaats :