

Nota van Inlichtingen 2 - aanbesteding GEO-diensten

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
96	ISO 270001	1. In het kader van de verplichte ISO 27001-certificering voor inschrijvers merken wij op dat onze organisatie een detacheringspartij is die zelf geen software ontwikkelt. Onze professionals worden ingezet binnen projecten bij opdrachtgevers, waar zij werken onder de beveiligingsrichtlijnen en systemen van die opdrachtgevers. Voor resultaatgerichte opdrachten waarbij softwareontwikkeling wél aan de orde is, willen wij deze verantwoordelijkheid beleggen bij onze consortiumpartner, die ISO 27001-gecertificeerd is en software ontwikkelt conform deze norm. Kunt u bevestigen dat het toegestaan is om binnen een combinatie de ISO 27001-certificering te laten afdekken door de partner die verantwoordelijk is voor de softwareontwikkeling binnen de resultaatgerichte opdrachten, terwijl de detacheringspartner deze norm niet zelfstandig hoeft te dragen voor inhuuropdrachten?	De geleverde dienst met de daaraan verbonden contractpartij(en) dienen ISO-gecertificeerd te zijn. Een constructie zoals wordt voorgesteld of vergelijkbaar, waarbij wordt meegelift op de certificering van een partner, is niet geaccepteerd. Zie ook het antwoord op vraag 86 uit Nota van Inlichtingen 1.
97	ISO 27001	In vraag 86 wordt bevestigd dat alle partijen binnen een consortium ISO 27001-gecertificeerd moeten zijn. Wij willen u vragen of u akkoord gaat met het volgende scenario: één van de consortiumleden is momenteel bezig met het certificeringsproces voor ISO 27001, maar het is onzeker of het certificaat vóór de ingangsdatum van de raamovereenkomst beschikbaar zal zijn. Kunt u bevestigen dat het voldoende is wanneer één van de consortiumleden aantoonbaar in het certificeringstraject zit, mits de andere partner ISO 27001-gecertificeerd is en verantwoordelijk is voor de uitvoering van de resultaatgerichte opdrachten waarbij softwareontwikkeling plaatsvindt?	Nee, daarmee gaan we niet akkoord. Iedere partij dient ISO27001-gecertificeerd te zijn.
98	BIO	In bijlage F - Eisen ten aanzien van BIO, BIO-eis 15.1.2.6, wordt aangegeven dat bij inkoopcontracten een mogelijkheid tot externe audits wordt opgenomen. Tegelijkertijd stelt u dat een contractant via certificering dient aan te tonen dat de gewenste betrouwbaarheid van de dienst is geborgd. Wij zijn als organisatie ISO 27001-gecertificeerd en voeren jaarlijks onafhankelijke interne audits uit conform deze norm. Kunt u bevestigen dat in dit geval geen aanvullende externe audit vereist is, en dat de bestaande certificering en interne onafhankelijke auditcyclus volstaan om aan de gestelde BIO-eisen te voldoen? Of zijn er specifieke omstandigheden waarin Provincie Noord Brabant alsnog een externe audit kan verlangen, ondanks de aanwezigheid van een geldige ISO 27001-certificering?	Nee, dat kunnen we niet bevestigen. Als de vraag is of een onafhankelijke externe audit door een geaccrediteerde partij mag komen te vervallen dan is het antwoord nee. Zie ook het antwoord op vraag 67 van Nota van Inlichtingen 1.

99	Kerncompetenties	In de omschrijving van Kerncompetentie 2 – Ontwikkeling binnen de volledige Esri-suite wordt een lijst genoemd van “belangrijkste producten” binnen de Esri-suite (zoals Dashboards, Experience Builder en StoryMaps). Wij merken op dat deze opsomming niet representatief is voor de feitelijke kern van de Esri-suite. De genoemde producten betreffen voornamelijk eindgebruikers- of visualisatietools, terwijl de belangrijkste onderdelen van de Esri-suite juist bestaan uit de ontwikkel- en integratiecomponenten, zoals ArcGIS Enterprise (Portal, Server, Data Store, Web Adaptor), ArcGIS Online, ArcGIS API’s/SDK’s en ArcGIS Pro SDK. Wij begrijpen dat Kerncompetentie 2 – Ontwikkeling binnen de volledige Esri-suite bedoeld is om inzicht te krijgen in de ervaring van de inschrijver met het ontwikkelen van oplossingen binnen het Esri-ecosysteem. Om de omschrijving beter te laten aansluiten bij de praktijk van GEO-ontwikkeling stellen wij voor de kerncompetentie als volgt te verduidelijken: Kerncompetentie 2 (voorgestelde tekst): Inschrijver toont aan ervaring te hebben met de ontwikkeling van oplossingen binnen de volledige Esri-suite, waaronder de front-end producten (ArcGIS Dashboards, Experience Builder, StoryMaps, Instant Apps) én de onderliggende ontwikkel- en integratiecomponenten (ArcGIS Enterprise – Portal, Server, Data Store, Web Adaptor –, ArcGIS Online, ArcGIS Pro SDK, ArcGIS API’s/SDK’s, ArcPy/Python-integraties). Hiermee wordt inzicht verkregen in de mate waarin de inschrijver in staat is om end-to-end oplossingen te ontwikkelen — van backend-architectuur tot gebruiksvriendelijke visualisatie — binnen de Esri-suite.	De omschrijving van kerncompetentie 2 wordt niet aangepast. De lijst van de genoemde producten zien wij als het configureren van informatieproducten. Het technisch beheer van Arcgis Enterprise (Portal, Server, Data Store en Web adaptor) heeft provincie Noord-Brabant ondergebracht bij een managed service partij en dit valt daarom ook buiten deze aanbesteding. Het zelf ontwikkelen met behulp van SDK wordt binnen onze organisatie niet toegepast. Bij werkzaamheden gaat het dus om het bouwen / configureren met de genoemde apps.
----	------------------	---	---