

Programma van Eisen | Europese aanbesteding Autolease

Werkorganisatie Druten Wijchen

Kasteellaan 27

6602 DB Wijchen

Woensdag 14 januari 2026



Molthoff Fleetmanagement B.V.

Tolweg 3
3741 LM, BAARN

Werkorganisatie Druten Wijchen

Kasteellaan 27
6602 DB WIJCHEN

Contactpersoon: Margrit van den Brink

06-51395096
Margrit.van.den.brink@molthoff-
fleetmanagement.nl

Akkoord met SLA en PLA

Onderdeel van het Programma van Eisen zijn de Service Level Agreement en Price Level Agreement. Opdrachtnemer heeft kennisgenomen van de inhoud van deze twee documenten en gaat akkoord met alle hierin opgenomen afspraken.

1 Definities

Begrip	Betekenis
Aanbestedingsdocumenten	De documenten die in deze aanbesteding door Opdrachtgever zijn gepubliceerd en verspreid, zoals onder meer de Aanbestedingsleidraad (incl. de bijlagen) en de bijbehorende nota's van Inlichtingen.
Afschrijving	De Investering minus de Restwaarde van het Leasevoertuig
Bestelapplicatie	De Online Applicatie die voor het calculeren en bestellen van Leasevoertuigen
Berijder	Iedere werknemer van Opdrachtgever die gebruikt maakt van een Leasevoertuig
Boekwaarde	De waarde waarvoor het Leasevoertuig op enig moment in de administratie van Leasemaatschappij is opgenomen
Brandstofvoorschot	De verwachte maandelijkse brandstofkosten van een voertuig die voorafgaand aan de maand gefactureerd worden aan Opdrachtgever.
Calculatiecomponenten	De componenten die samen het Leasetarief vormen, zoals benoemd in de PLA
Calculatiematrix	Een overzicht van leasetarieven die zijn verschuldigd bij verschillende Leaseperiode-kilometer-combinaties (raster)
CBS	Centraal Bureau voor de Statistiek
Concurrent Van Leasemaatschappij	Bedrijven die blijkens de inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel ingeschreven te staan met de SBI-code 77112, Operational lease van personenauto's en lichte bedrijfsauto's.
Gebruikersovereenkomst	Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Berijder voor het ter beschikking stellen van een Leasevoertuig
Gesloten Calculatie	Calculatiemethode waarbij er vooraf een Leasetarief wordt berekend, zonder dat er na afloop van het contract Leasecomponenten worden verrekend met werkelijke kosten
Handelswaarde	Het bedrag wat voor een Leasevoertuig en/of accessoires van een Leasevoertuig bij verkoop in de markt wordt betaald
Hercalculatie	Een herberekening van het Leasetarief, vanwege een afwijking van de contractuele parameters te weten Leaseperiode en/of Jaarkilometrage
Huurovereenkomst	De overeenkomst tussen Leasemaatschappij en Opdrachtgever over de inzet van een tijdelijk huurvoertuig
Innameprotocol	De richtlijn die door Leasemaatschappij wordt gehanteerd om de staat van een Leasevoertuig te beoordelen bij inname aan het einde van de Leaseperiode.
Investering	Bedrag dat gelijk is aan de catalogusprijs van de auto, opties, accessoires, LPG-installatie, kosten rijklaar maken en leges, minus verkregen kortingen
Inzettarief	Het leasetarief dat is geaccordeerd door de opdrachtgever en is afgegeven op het verwachte kilometrage en de verwachte looptijd bij inzet van het voertuig
Jaarkilometrage	Het aantal kilometers dat op jaarbasis door het Leasevoertuig wordt of is gereden
Leasecalculatie	Berekening van het Leasetarief voor een Leaseovereenkomst
Leasecomponenten	De verschillende kostensoorten die samen het Leasetarief vormen
Leasemaatschappij	De leasemaatschappij waarmee de Mantelovereenkomst is gesloten
Leaseovereenkomst	Iedere overeenkomst tussen Leasemaatschappij en Opdrachtgever over een Leasevoertuig
Leaseperiode	De periode tussen de Leverdatum en de datum van beëindiging van de Leaseovereenkomst
Leasetarief	Het bedrag dat maandelijks door Opdrachtgever dient te worden betaald voor het Leasevoertuig conform de Leaseovereenkomst
Leasevoertuig	Een personen- of bestelauto die aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld op basis van een Leaseovereenkomst
Leverdatum	De datum van aflevering van het Leasevoertuig aan Opdrachtgever
Looptijd	Zie Leaseperiode
Raamovereenkomst	De overeenkomst tussen Leasemaatschappij en Opdrachtgever, op basis waarvan een Leaseovereenkomst kan worden aangegaan
Offerte	Een door de Inschrijver schriftelijk ingediende Inschrijving op basis van de Aanbestedingsleidraad.

Online Applicatie	Software van Leasemaatschappij die via internet beschikbaar wordt gesteld aan Opdrachtgever
Operationele Lease	Dienstverlening waarbij een object door leasemaatschappij tegen betaling gedurende een bepaalde Leaseperiode aan een klant in gebruik wordt gegeven. De leasemaatschappij heeft zowel het economisch als juridisch eigendom en loopt het Restwaarderisico en activeert de voertuigen op de balans
Ordertarief	Het Leasetarief zoals dat bij het aangaan van de leaseovereenkomst is overeengekomen tussen Opdrachtgever en Leasemaatschappij
Polisvoorwaarden	Voorwaarden op basis waarvan het Leasevoertuig is verzekerd bij een verzekeringsmaatschappij of wordt gedekt binnen het eigen beheer van Leasemaatschappij ('cascodekking').
PLA	De Price Level Agreement die aan het Programma van Eisen is gehecht
Restwaarde	Geschatte verkoopwaarde van een voertuig aan het einde van de Leaseperiode
R.O.B.	Reparatie, onderhoud en banden
Rente	De Leasecomponent bestaande uit de rekensom van het gemiddeld geïnvesteerd vermogen en het rentepercentage, zoals opgenomen in de PLA
Sale & Leaseback	Een eigen voertuig of een voertuig van een andere leasemaatschappij in het wagenpark van Opdrachtgever opnemen.
SLA	De Service Level Agreement die aan het Programma van Eisen is gehecht
Vervangend Voertuig	Een voertuig dat tijdelijk aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld ter tijdelijke vervanging van een Leasevoertuig
Voertuig	Personen- of bestelauto

2 Leasevorm

- 2.1 Als Leasevorm zal de methode van Gesloten Calculatie worden gehanteerd, waarbij door Leasemaatschappij op basis van de Price Level Agreement per voertuig vooraf een berekening zal worden gemaakt van de exploitatiekosten.
- 2.2 Leasemaatschappij draagt het volledige risico voor restwaarde, kosten voor reparatie, onderhoud en banden en, indien opgenomen in het leasetarief, vervangend vervoer.
- 2.3 Leasemaatschappij verstrekt volledig inzicht in de opbouw van calculaties zoals offertes, leasecontracten, inzetbevestigingen, hercalculaties en eindafrekeningen.

3 Beheer

Opdrachtgever heeft het recht om haar interne, wagenpark gerelateerde werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden. Indien Opdrachtgever dit doet aan Leasemaatschappij, vindt dit plaats op basis van de afspraken uit de SLA en de prijzen uit het tarievenblad. Indien Opdrachtgever dit doet aan een aan een derde partij, niet zijnde een directe Concurrent Van Leasemaatschappij, zal Leasemaatschappij hieraan volledige medewerking verlenen en zal zij aan de derde partij dezelfde informatie verstrekken die zij ook aan Opdrachtgever zou verstrekken, zonder dat dit leidt tot aanvullende kosten.

4 Kwaliteitssystemen/ Audits

- 4.1 Opdrachtgever heeft op ieder moment gedurende de looptijd van het contract en de onderliggende Leaseovereenkomsten het recht schriftelijke audits op gebied van calculatie, facturatie, kwaliteit, veiligheid, behandeling van schades, en andere werkzaamheden van Leverancier die expliciet toezien op de vastgelegde afspraken tussen Opdrachtgever en Leverancier in het Programma van Eisen en de Leaseovereenkomsten uit te laten voeren door een onafhankelijke derde partij, waarbij de derde partij geen Concurrent Van Leasemaatschappij mag zijn en waarvoor de geheimhouding als bedoeld in artikel 36 van het Programma van Eisen overeenkomstig geldt.
- 4.2 Deze schriftelijke audits zullen maximaal eenmaal per kalenderjaar en met een minimale aankondigingstermijn van twee weken schriftelijk plaatsvinden tijdens de normale kantooruren en zover mogelijk tegelijkertijd plaatsvinden met audits voor andere werkmaatschappijen gelieerd aan Opdrachtgever. Een fysieke audit vindt slechts dan plaats wanneer de inhoud van een schriftelijke audit hier aanleiding toe geeft.
- 4.3 Leasemaatschappij zal kosteloos volledige medewerking verlenen aan het uitvoeren van deze schriftelijke audits en op eerste verzoek de alle redelijkerwijs benodigde documenten aanleveren. De kosten voor deze schriftelijke audits zijn voor rekening van Opdrachtgever.

5 Facturatie en betalingstermijn

- 5.1 Leasemaatschappij factureert de Leasetarieven en eventuele brandstofvoorschotten in de maand voorafgaand aan de maand waarop de Leasetarieven betrekking hebben. Alle overige kosten worden maandelijks achteraf gefactureerd op dezelfde factuur.
- 5.2 In overeenstemming met de SLA, zal de factuurcontrole worden losgekoppeld van de factuurbetaling en zullen eventueel te crediteren factuurposten achteraf worden verrekend. Bij voortdurende discussie over de juistheid van factuurbedragen kan Opdrachtgever het bedrag dat betrekking heeft op het dispuut inhouden op de betaling.
- 5.3 De betalingstermijn bedraagt dertig (30) dagen vanaf factuurdatum.
- 5.4 De termijn waarbinnen door Opdrachtgever gereclameerd kan worden op onjuiste factuurposten bedraagt vijf (5) jaar na factuurdatum.

6 Aanleveren data

- 6.1 Opdrachtnemer levert standaard en zonder aanvullend verzoek van Opdrachtgever periodiek alle data zoals vermeld in de Service Level Agreement, welke deel uitmaakt van het Programma van Eisen, aan Opdrachtgever en/of aan de door Opdrachtgever aangewezen derde partij.
- 6.2 Opdrachtnemer zal zowel periodiek als op aanvullend verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever en/of aan de door Opdrachtgever aangewezen derde partij alle data leveren met betrekking tot de uitvoering van de Raamovereenkomst, in overeenstemming met de SLA.

7 Beschikbare applicaties

Leasemaatschappij stelt een online-applicatie beschikbaar aan Opdrachtgever waarin ten minste het volgende is opgenomen:

- A. alle functionaliteiten die in de SLA zijn opgenomen;
- B. de bepalingen uit de laatste versie van de autoregeling van Opdrachtgever;
- C. de mogelijkheid voor Opdrachtgever de ontwikkeling van het wagenpark te volgen met betrekking tot Leaseovereenkomsten, het gebruik van de Leasevoertuigen en financieel beheer; en
- D. de mogelijkheid voor Opdrachtgever alle aan Opdrachtgever verzonden facturen beschikbaar zijn over de laatste 5 jaar, in zowel PDF- als MS Excel-format.

8 Matrixcalculaties

- 8.1 Opdrachtnemer biedt een Calculatiematrix aan in het offertetraject, waarbij de Looptijden zijn gedifferentieerd van 24 naar 66 maanden (personenwagens). De kilometrages lopen van 5.000 km/jaar naar 60.000 km/jaar, met stappen van maximaal 3 maanden en maximaal 5.000 km. De geoffreerde tarieven zijn weergegeven exclusief brandstof.
- 8.2 Opdrachtnemer verschaft Opdrachtgever bij aanvang van de Raamovereenkomst volledig inzicht in de werking van de Calculatiematrix onder verschillende scenario's van Looptijden en kilometrages.
- 8.3 Deze Calculatiematrix wordt toegepast bij het doorvoeren van tussentijdse Hercalculaties gedurende de Looptijd van de Leaseovereenkomst, dus voordat de einddatum van de Leaseovereenkomst is verstreken.

9 Offerte/ Leaseovereenkomst

- 9.1 Voor het accepteren van nieuwe bestellingen kan Leasemaatschappij op eigen kosten een kredietwaardigheidsstoets uitvoeren. Indien de uitslag van deze toets redelijkerwijs reden vormt voor Leasemaatschappij de bestelling niet te accepteren, zullen Partijen in goed overleg een passende oplossing zoeken.
- 9.2 Het bedrag dat in de Leaseovereenkomst is opgenomen als Investering, dient gelijk te zijn aan het bedrag dat door de leverancier van het Leasevoertuig verwacht in rekening wordt gebracht aan Leasemaatschappij. Indien er sprake is van meerdere leveranciers (bijvoorbeeld door bijleveringen) is het Investeringsbedrag gelijk aan de som van de in rekening te brengen bedragen.
- 9.3 De Leasetarieven zijn zowel in de Leaseovereenkomst, bij inzet als na herberekening steeds gelijk aan de som van de zichtbare Calculatiecomponenten. De Investering die in de calculatie is verwerkt is gelijk aan de som van alle zichtbare Investeringscomponenten.
- 9.4 Indien Opdrachtgever eigen (aanvullende) leveringscondities is overeengekomen met Leasemaatschappij, leverende dealer en/of importeur, worden deze condities in de Leasecalculaties verwerkt op de wijze zoals dat in de SLA is overeengekomen.

- 9.5 Het bedrag dat de dealer rekent voor het rijklaar maken van de auto wordt rechtstreeks overgenomen in de Leasecalculatie, zonder opslagen.
- 9.6 Leasemaatschappij neemt werkelijke, actuele prijzen op in de offerte voor de Leaseovereenkomst. Het opnemen van stelposten in de Leaseovereenkomst is enkel toegestaan wanneer dit in overleg met Opdrachtgever is afgesproken.
- 9.7 Het Leasetarief in de Leaseovereenkomst dient te zijn opgebouwd volgens de afspraken in de PLA.
- 9.8 Indien er een brandstofvoorschot wordt opgenomen in het Leasetarief, is dat gebaseerd op het praktijkverbruik, het Jaarkilometrage en de actuele brandstofprijs.
- 9.9 Brandstofkosten die zijn opgenomen in de kosten rijklaar maken van de dealer, worden niet verrekend met de eventuele brandstofvoorschotten van het Leasevoertuig of op enige andere wijze meervoudig in rekening gebracht.
- 9.10 Indien er zich na het afsluiten van de Leaseovereenkomst een wijziging voordoet in het autotype, model- of uitvoeringsbenaming, en/of er (voormalige) optiepakketten worden opgenomen in de standaarduitrusting van het Leasevoertuig, dan wel opties en/of accessoires worden toegevoegd, dan stellen Partijen een nieuwe Inzetbevestiging op met vermelding van de oude en nieuwe voertuiggegevens.
- 9.11 Een Leaseovereenkomst wordt schriftelijk aangegaan en komt definitief tot stand na rechtsgeldige ondertekening door beide partijen en vanaf het moment dat Leasemaatschappij de bestelbevestiging aan Opdrachtgever heeft verzonden.
- 9.12 Indien Opdrachtgever een Leasevoertuig dat wordt afgeleverd in overeenstemming met de bestelling toch niet in gebruik neemt of een Leaseovereenkomst opzegt voordat het Leasevoertuig is afgeleverd, zal Leasemaatschappij de order annuleren bij de dealer. Indien dealer kosten in rekening brengt bij Leasemaatschappij heeft deze het recht om de werkelijke, gespecificeerde kosten door te belasten aan Opdrachtgever. Als maximum voor deze doorbelasting geldt het bedrag waartoe de Leasemaatschappij verplicht is conform de BOVAG-voorwaarden zakelijke markt. Alvorens kosten door te belasten heeft Leasemaatschappij een inspanningsverplichting om het voertuig elders in te zetten.

10 Maximale looptijden en kilometrages

De maximale Leaseperioden en de maximale eindkilometrages bij inzet van de Leaseovereenkomsten zijn vermeld in de Service Level Agreement.

11 Tenaamstelling

De wijze van tenaamstelling van de kentekenbewijzen is vermeld in de Service Level Agreement.

12 Levertijd overschrijding

- 12.1 Indien de geprognoseerde levertijd van een Leasevoertuig met meer dan twee (2) weken wordt overschreden, dan maakt de Leasemaatschappij hiervan schriftelijk melding bij Opdrachtgever.
- 12.2 Leidt de extra levertijd tot een overschrijding van de einddatum van het te vervangen, lopende leasecontract, en deze moet worden stopgezet, dan zet Leasemaatschappij op aangeven van Opdrachtgever een huurauto in, in overeenstemming met de in de PLA opgenomen condities.

13 Aanpassing Leasetarief tussen Leaseovereenkomst en inzet

Partijen erkennen dat de Leasecomponenten kunnen worden gewijzigd tussen het moment van sluiten van de Leaseovereenkomst en levering van het Leasevoertuig. Leasemaatschappij mag deze wijzigingen doorvoeren in het Leasetarief indien deze wijzigingen logisch en verklaarbaar zijn en betrekking hebben op één van de volgende prijselementen:

- A. Gewijzigde catalogusprijs van het Leasevoertuig, opties en/of accessoires;
- B. Gewijzigde Restwaarde als gevolg van een gewijzigde catalogusprijs, waarbij het Restwaardepercentage gelijk blijft;
- C. Gewijzigd percentage van de basisrente op moment van inzet;
- D. Gewijzigde WA en/of Cascopremie op moment van inzet; of
- E. Gewijzigd tarief voor directe autobelastingen en leges
- F. Gewijzigde toekenning van subsidies

14 Aanpassing Leasetarief na inzet

- 14.1 Na inzet van het Leasevoertuig kan het Leasetarief in de volgende gevallen wijzigen:
- A. Bij een structureel gewijzigd Jaarkilometrage. In dat geval vindt aanpassing plaats onder de condities zoals beschreven in artikel 8.
 - B. Bij een structureel gewijzigde Leaseperiode. Indien Opdrachtgever een Leasevoertuig eerder wenst in te leveren dan de contractuele einddatum, zonder dat het Jaarkilometrage daar aanleiding toe geeft, dan wordt voor het vaststellen van het Leasetarief de berekening toegepast zoals bij een reguliere beëindiging volgens de matrixcalculatie uit artikel 8.
 - C. Bij gewijzigde directe autobelastingen die van toepassing zijn op het Leasevoertuig. Aanpassing van belastingcomponenten vindt plaats vanaf de werkelijke voertuig specifieke datum per welke de nieuwe belastingtarieven in zijn gegaan.
 - D. Bij een gewijzigde verzekeringspremie.
 - E. Wanneer de werkelijke kosten van brandstof naar het redelijke oordeel van Leasemaatschappij te veel afwijken van de voor gecalculerde voorschotten.
- 14.2 Bij een wijziging ingevolge artikel 14.1 blijven alle oorspronkelijke calculatiegrondslagen te allen tijde gehandhaafd voor Afschrijving, reparatie, onderhoud en banden. De Leasetarieven zijn bij zowel offerte, inzet als na Hercalculatie steeds gelijk aan de som van alle Leasecomponenten. Bij tussentijds toevoegen van accessoires wordt een nieuwe Leaseovereenkomst opgesteld.

- 14.3 Om te voorkomen dat contractuele einddata (te) sterk gaan afwijken van de werkelijk te verwachten einddata, vinden Opdrachtgever en Leasemaatschappij het wenselijk om periodiek de parameters in de Leaseovereenkomsten aan te passen aan de werkelijkheid. Eenmaal per kalenderjaar in de maand november doet Leasemaatschappij een voorstel voor tussentijdse aanpassing van de Leaseovereenkomsten met een verstreken looptijd van meer dan twaalf (12) maanden wanneer het werkelijke Jaarkilometrage meer dan vijfduizend (5.000) kilometer afwijkt ten opzichte van het contractuele Jaarkilometrage. Dit voorstel wordt beoordeeld door Opdrachtgever en getoetst conform de afspraken uit artikelen 8 en 9 van het Programma van Eisen. Partijen streven ernaar om aanpassing van Leaseovereenkomst in goed overleg plaats te laten vinden, echter de afweging of een Leaseovereenkomst al dan niet wordt aangepast ligt volledig bij Opdrachtgever.
- 14.4 Opdrachtgever kan Leasemaatschappij te allen tijde opdracht geven om Heralculaties door te voeren, naast de in artikel 14.3 genoemde periodieke aanpassingen.
- 14.5 Enkel in het geval dat het werkelijke gemiddelde Jaarkilometrage over het gehele rijdende wagenpark meer dan tien procent (10%) is gestegen ten opzichte van het contractueel vastgelegde Jaarkilometrage, heeft Leasemaatschappij het recht Heralculaties zelfstandig door te voeren. Alle Heralculaties vinden plaats op basis van historische grondslagen en conform artikel 8 van het Programma van Eisen.

15 Aflevering van het Leasevoertuig

- 15.1 De Leaseovereenkomst start op de dag dat Opdrachtgever de Leaseovereenkomst rechtsgeldig ondertekent. De betalingsverplichting ontstaat wanneer Opdrachtgever het Leasevoertuig bij aflevering aanvaardt of uiterlijk 5 werkdagen na de aantoonbaar overeengekomen Leverdatum tussen Opdrachtgever en leasemaatschappij.
- 15.2 Indien het afgeleverde Leasevoertuig afwijkt van de bestelling, zullen Leasemaatschappij en Opdrachtgever in goed overleg streven naar een passende oplossing. Indien partijen niet tot overeenstemming komen, neemt Leasemaatschappij het Leasevoertuig terug en zorgt het voor een vervangend Leasevoertuig dat wel aan de bestelling beantwoordt.

16 Brandstof- en/of laadpas

- 16.1 Indien Opdrachtgever zelfstandig een overeenkomst sluit met een brandstofleverancier, adopteert Leasemaatschappij de door de brandstofleverancier verstrekte brandstof- en/of laadpas alsof het een pas is zoals Leasemaatschappij zelf zou verstrekken, met behoud van alle dienstverlening. Leasemaatschappij wordt niet verantwoordelijk gehouden voor de levertijd van de brandstofpas
- 16.2 Indien Leasemaatschappij op verzoek van Opdrachtgever zelf een pas verstrekt, gelden de navolgende voorwaarden:
- A. Op verzoek van Opdrachtgever stelt Leasemaatschappij aan Opdrachtgever een pas ter beschikking in overeenstemming met de specificatie in de SLA en tegen de kosten uit de PLA.
 - B. Een brandstofpas is steeds verbonden aan een Leaseovereenkomst, tenzij een andere afspraak

- wordt gemaakt. Indien Leasemaatschappij de verstrekker is van de pas, verrekent Leasemaatschappij de brandstofkosten conform de werkwijze zoals vastgelegd in de SLA.
- C. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de pas en bijbehorende pincode. Leasemaatschappij is gerechtigd de kosten van eventuele fraude met de pas bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
 - D. Bij verlies, diefstal of misbruik van de pas is Opdrachtgever verplicht dit binnen vierentwintig (24) uur te melden bij Leasemaatschappij, waarop Leasemaatschappij de pas direct zal blokkeren.
 - E. Kosten voor het aanvragen van een nieuwe pas mogen alleen bij verlies, diefstal of misbruik bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht, waarbij het tarief geldt uit van de PLA.
 - F. Brandstof en laadkosten kunnen worden gedeclareerd via Leasemaatschappij. Deze declaraties kunnen kosteloos digitaal worden ingediend.

17 Laadvoorziening

- 17.1 Opdrachtgever kan Opdrachtnemer verzoeken om een laadpaalvoorziening te leveren voor een bestuurder. De laadpaal dient minimaal aan de eisen in dit artikel 17 te voldoen. De tariefstelling voor de voorziening is inclusief ondergenoemde voorwaarden:

- A. Laadpaal (min. 11 kW, bij voorkeur 22 kW) voor openbaar of semi-openbaar gebruik
- B. Aansluiting op bestaande meterkast (zonder aanpassing van de meterkast)
- C. Grondwerk tot 8 meter voor bekabeling
- D. Inbedrijfstelling en oplevering

Het data abonnement dient de prijs te dekken voor onderstaande dienstverlening:

- E. 24/7 storingsdienst met max. 48 uur reactietijd
- F. Jaarlijks onderhoud en software-updates
- G. Helpdesk voor gebruikers

18 Reparatie Onderhoud en Banden

- 18.1 Opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat onderhoud en reparatie aan het Leasevoertuig tijdig plaatsvindt overeenkomstig het bij aflevering van het Leasevoertuig overlegde onderhoudsschema en/of het onderhoudsindicatiesysteem dat zich in het Leasevoertuig bevindt. Opdrachtgever zal het Leasevoertuig daarnaast onmiddellijk voor reparatie aanbieden indien dat noodzakelijk lijkt.
- 18.2 Opdrachtgever is gerechtigd het Leasevoertuig aan te bieden voor reparatie en onderhoud bij elke dealer van het betreffende automerk.
- 18.3 In de PLA geeft Leasemaatschappij aan of er sturing is op bandreparatie en -vervanging. Indien Leasemaatschappij kiest voor sturing, zal zij een aanvraag voor vervanging van banden bij een andere partij echter niet afkeuren indien vervanging gelijktijdig met een reguliere onderhoudsbeurt benodigd is.
- 18.4 Alle kosten verbonden aan R.O.B.-werkzaamheden waarvoor door Leasemaatschappij toestemming is verleend en welke niet aan te merken zijn als excessieve slijtage of onoordeelkundig gebruik, zijn voor rekening van Leasemaatschappij.

- 18.5 In het geval er sprake is van excessieve en aan Opdrachtgever verwijtbare slijtage van (onderdelen van) het Leasevoertuig, zal Leasemaatschappij dit, voorzien van kostenopgave, voorleggen aan Opdrachtgever en na akkoord door laatstgenoemde de reparatie laten uitvoeren. De meerkosten van de reparatie ten opzichte van reparatiekosten bij normale slijtage kan Leasemaatschappij aan Opdrachtgever doorbelasten.
- 18.6 De kosten verbonden aan de volgende reparatiewerkzaamheden zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de Leasemaatschappij deze kosten van de importeur, fabrikant en/of leverancier van het Leasevoertuig vergoed krijgt.
- 18.7 Reparatie en vervanging van banden, anders dan ten gevolge van normaal gebruik, zulks ter bepaling door Leasemaatschappij onder vermelding van redenen;
- Bij bandschade zullen de kosten niet worden gedekt door de component banden in de Leaseovereenkomst, maar zullen deze kosten separaat aan Opdrachtgever worden doorbelast volgens de volgende formule: $((\text{restprofiel in mm} - 2 \text{ mm}) / 6 \text{ mm}) \times \text{kosten nieuwe band}$; en
 - Reparatie van en onderhoud aan onderdelen van het Leasevoertuig die niet behoren tot de uitrusting van het Leasevoertuig zoals beschreven in de Leaseovereenkomst
 - Reparaties en onderhoud aan opbouw en/of accessoires die op verzoek van Opdrachtgever aan het Leasevoertuig zijn toegevoegd, voor zover deze niet zijn opgenomen in het Leasetarief.
- 18.8 Op verzoek van Opdrachtgever onderbouwt Leasemaatschappij het doorbelasten van kosten voor R.O.B. buiten het Leasetarief, door het overleggen van een rapportage van een onafhankelijk expertisebureau, aan te wijzen door Leasemaatschappij. Opdrachtgever mag contra-expertise uit laten voeren door een zelf aan te wijzen onafhankelijk bureau. Indien beide experts niet tot overeenstemming komen, zullen zij gezamenlijk een derde expert aanwijzen, die een doorslaggevend oordeel zal vellen, waarbij de derde partij geen Concurrent Van Leasemaatschappij mag zijn en waarvoor de geheimhouding als bedoeld in artikel 36 van het Programma van Eisen overeenkomstig geldt. De kosten van de expertise(s) komen voor rekening van de Partij die in het ongelijk wordt gesteld.
- 18.9 Kosten voor R.O.B. in het buitenland worden door Opdrachtgever betaald. Indien Leasemaatschappij vooraf toestemming heeft gegeven voor de reparatie, worden de kosten binnen dertig (30) dagen door Leasemaatschappij aan Opdrachtgever vergoed. Leasemaatschappij zal deze toestemming niet onredelijk onthouden of vertragen.
- 18.10 Kosten van smeermiddelen en vloeistoffen die buiten het reguliere onderhoudsschema van het Leasevoertuig door Berijder zelf worden aangeschaft komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 18.11 Kosten voor het werkend en up-to-date houden van navigatiesystemen komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 18.12 Opdrachtgever zal een defect aan de kilometerteller binnen vierentwintig (24) uur na constateren melden bij Leasemaatschappij.

- 18.13 Opdrachtgever kan jegens Leasemaatschappij geen aanspraak maken op enige garantie ten aanzien van een Leasevoertuig buiten de garanties die Leasemaatschappij zelf bij de fabrikant, importeur, dealer of garagebedrijf te vorderen heeft.

19 Verzekeringsdekking

19.1 Indien verzekering deel uitmaakt van het Leasetarief, gelden daarvoor de volgende voorwaarden:

- A. Leasemaatschappij draagt zorg voor verzekering van het wagenpark en/of eigen cascodekking, of treft een eigen voorziening daarvoor, met daarin ten minste de volgende kenmerken:

	Bedrag
Eigen risico bij niet verhaalbare schade	€ 150,00
Eigen risico bij niet herstelbare ruitschade	€ 75
Eigen risico bij herstelbare ruitschade	€ 0
WA-dekking materieel	€ 2.500.000
WA-dekking letsel	€ 6.450.000
SVI-verzekering, dekking per gebeurtenis	€ 1.000.000

- B. Indien de schade beneden het eigen risico blijft, zal Leasemaatschappij de werkelijke kosten belasten aan Opdrachtgever. Zodra er nog geen duidelijkheid is over de verhaalbaarheid van een schade, zal er ook geen eigen risico in rekening worden gebracht. In de individuele Leasecalculaties is dekking opgenomen voor de verzekeringscomponenten zoals benoemd in de PLA.

19.2 Bij externe verzekering via de assuradeur van Opdrachtgever dekt deze minimaal de boekwaarde van het verzekerde voertuig. De minimale WA-dekking dient € 2.500.000 te zijn. De samenwerking tussen Leasemaatschappij en de assuradeur is vastgelegd in de SLA.

19.3 Indien het cascorisico bij Opdrachtgever ligt, wordt een reservering opgenomen in het Leasetarief. De werkelijke kosten als gevolg van niet verhaalbare schades worden per kalenderjaar geconsolideerd en verrekend met het totaal van de reserveringen over het betreffende kalenderjaar.

20 Hulpverlening

20.1 In het geval van defect van een Leasevoertuig binnen Nederland, biedt Leasemaatschappij voor haar rekening technische hulp aan om Berijder in staat te stellen zo spoedig mogelijk verder te rijden met het Leasevoertuig. In het geval het niet mogelijk is om de weg te vervolgen met het Leasevoertuig, biedt Leasemaatschappij dekking conform de bepalingen van de SLA.

20.2 Leasemaatschappij maakt bij voorkeur gebruik van de ANWB-wegenwacht of een vergelijkbare dienstverlener voor de uitvoer van hulpverlening in het geval van een defect van een Leasevoertuig binnen Nederland.

20.3 In het geval van defect van een Leasevoertuig binnen Europa maar buiten Nederland, biedt Leasemaatschappij voor haar rekening technische hulp aan om Berijder in staat te stellen zo spoedig mogelijk verder te rijden met het voertuig. In het geval het niet mogelijk is om de weg te vervolgen met het voertuig draagt Leasemaatschappij zorg voor:

- A. Technische hulp en sleep hulp (vervoer van het voertuig en bagage naar een reparatiebedrijf of schadehersteller);
- B. Indien door Leasemaatschappij is vastgesteld dat het Leasevoertuig niet binnen achtenveertig (48) uur na melding weer in gebruik kan worden genomen, zorgt Leasemaatschappij voor repatriëring naar een Nederlands reparatiebedrijf of schadehersteller;
- C. Inzet van een vervangende auto in een gelijke klasse voor de Berijder volgens de PLA-afspraken;
- D. Personen hulp in de vorm van hulp bij dringende terugkeer naar Nederland en bemiddeling bij juridische en medische kwesties (maar niet, voor de goede orde, de daadwerkelijke medische en/of juridische bijstand); en
- E. Financiële afwikkeling van gemaakte kosten door de Berijder in overeenstemming met de PLA.

21 Belastingen en subsidies

- 21.1 Belastingen, fiscale heffingen, subsidies, kortingen, investeringspremies, MIA, SEBA of andere van overheidswege geheven of verstrekte bedragen zullen te allen tijde volledig en gespecificeerd met Opdrachtgever verrekend worden en vormen nimmer een margecomponent voor Leasemaatschappij.
- 21.2 Houderschapsbelasting (motorrijtuigenbelasting) met betrekking tot het Leasevoertuig zal worden afgedragen door Leasemaatschappij en opgenomen worden als Leasecomponent.
- 21.3 Eventuele in verband met de door Opdrachtgever gebruikte Leasevoertuigen van overheidswege aan Leasemaatschappij opgelegde fiscale heffingen, met uitzondering van hiervoor genoemde houderschapsbelasting, zullen voor rekening van Opdrachtgever zijn. Leasemaatschappij is gerechtigd deze heffingen namens Opdrachtgever te voldoen en vervolgens aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 21.4 Eventuele in het buitenland gemaakte kosten in verband met het Leasevoertuig zullen, voor zover overeengekomen, door Leasemaatschappij vergoed worden onder aftrek van eventuele niet te verrekenen omzetbelasting. Deze omzetbelasting komt derhalve voor rekening van Opdrachtgever.

22 Tijdelijk vervoer en vervangend vervoer

- 22.1 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid gebruik te maken van door Leasemaatschappij aangeboden huurvoertuigen. Opdrachtgever kan dit doen door een verzoek hiertoe in te dienen bij Leasemaatschappij onder vermelding van de klasse van het huurvoertuig, de gewenste aanvangsdatum en de verwachte huurperiode. Voor ieder huurvoertuig dat Opdrachtgever wenst te huren bij Leasemaatschappij zullen Opdrachtgever en Leasemaatschappij een Huurovereenkomst afsluiten.
- 22.2 De prijs voor de huur wordt vastgesteld door middel van de in de PLA opgenomen huurtarieven. Leasemaatschappij mag jaarlijks een voorstel doen voor herziening van de huurtarieven één (1) maand voor het einde van ieder kalenderjaar. Nieuwe tarieven worden in overleg vastgesteld. Aanpassing van de huurtarieven geeft Opdrachtgever het recht om van leverancier van Huurvoertuigen te wisselen.

- 22.3 Indien Leasemaatschappij geen huurvoertuig kan leveren in de door Opdrachtgever gewenste klasse, levert Leasemaatschappij in overleg met Opdrachtgever een huurvoertuig in een afwijkende klasse. Is de klasse van het ingezette voertuig lager dan initieel verzocht, dan wordt het tarief in rekening gebracht behorende bij de ingezette klasse. Is de klasse van het ingezette huurvoertuig hoger dan initieel verzocht, dan wordt het tarief in rekening gebracht van de gevraagde klasse.
- 22.4 Voor de (eind)afrekening van een huurcontract geldt altijd dat de voor Opdrachtgever meest gunstige staffel wordt gebruikt: Indien bijvoorbeeld het maandtarief lager is dan 27x het dagtarief wanneer er 27 dagen zijn verreden, wordt het maandtarief gefactureerd.
- 22.5 Indien Leasemaatschappij een huurvoertuig inzet ter tijdelijke vervanging van een Leasevoertuig terwijl de Leaseovereenkomst geen dekking voor vervangend vervoer bevat, dan brengt Leasemaatschappij slechts de werkelijk gemaakte kosten in rekening, zonder opslagen.
- 22.6 Indien de Leaseovereenkomst dekking voor vervangend vervoer bevat, worden de kilometers verreden met een Vervangend Voertuig opgeteld bij de kilometerstand van het Leasevoertuig.

23 Schade en schadeherstel

- 23.1 Iedere schade aan een Leasevoertuig en iedere schade die met het Leasevoertuig wordt toegebracht, dient zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 48 uur na constatering door Opdrachtgever aan Leasemaatschappij te worden gemeld.
- 23.2 In geval van diefstal of vermissing van het Leasevoertuig dient Opdrachtgever zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 24 uur na constatering aangifte te doen bij de politie en het voorval te melden bij Leasemaatschappij.
- 23.3 Leasemaatschappij verwijst Opdrachtgever bij schade door naar een vestiging van een schadehersteller naar keuze van Leasemaatschappij.
- 23.4 Indien Opdrachtgever de kosten draagt voor vervangend vervoer wordt een schade-uitkering door de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij bij een verhaalbare schade volledig uitgekeerd aan Opdrachtgever.

24 Keuringen en inspecties

- 24.1 Leasemaatschappij informeert iedere Berijder twee (2) maanden van tevoren over alle uit te voeren wettelijke voorgeschreven keuringen en inspecties, zoals de algemene periodieke keuring (APK).
- 24.2 Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat iedere Berijder zijn of haar Leasevoertuig tijdig aanbiedt voor keuring aan een bevoegd onderhoudsadres.
- 24.3 De kosten voor iedere APK zijn voor rekening van Leasemaatschappij. De kosten voor keuringen en/of inspecties aan opbouw en/of accessoires die op verzoek van Opdrachtgever aan het Leasevoertuig zijn toegevoegd, zijn voor rekening van Opdrachtgever voor zover deze niet zijn opgenomen in het Leasetarief.

25 Gebruik van het Leasevoertuig

- 25.1 Opdrachtgever mag na de ingebruikname slechts accessoires aan het Leasevoertuig toevoegen na toestemming van Leasemaatschappij. Leasemaatschappij zal deze toestemming niet onredelijk onthouden of vertragen.
- 25.2 Leasevoertuigen mogen alleen worden bestuurd door personen die in het bezit zijn van een in Nederland geldig rijbewijs.
- 25.3 Opdrachtgever zal zich ertoe inspannen ervoor te zorgen dat iedere Berijder op een goede wijze met zijn of haar Leasevoertuig omgaat en voorzorgsmaatregelen treft ter voorkoming van diefstal en inbraak. De van toepassing zijnde Polisvoorwaarden zullen hierbij in acht worden genomen.
- 25.4 Opdrachtgever zal zich ertoe inspannen ervoor te zorgen dat de Leasevoertuigen uitsluitend worden ingezet voor regulier gebruik op de openbare weg en in overeenstemming met de verkeersvoorschriften, wetgeving en de polisvoorwaarden. Alle kosten door duidelijk afwijkend of bijzonder gebruik van een Leasevoertuig komen voor rekening van Opdrachtgever. Onder afwijkend gebruik wordt in ieder geval verstaan:
- A. het deelnemen aan prestatie-, snelheids-, of betrouwbaarheidsritten of soortgelijke evenementen en/of het gebruik op terreinen of onder omstandigheden die onvoorzichtig of onzorgvuldig gebruik waarschijnlijk maken;
 - B. het brengen van het Leasevoertuig buiten het gebied waartoe de dekking van de verzekering blijkens de groene kaart is beperkt;
 - C. het aan derden op commerciële basis in huur of onderhuur geven;
 - D. het vervoeren van personen tegen betaling, uitgezonderd carpooling;
 - E. het geven van rijonderricht;
 - F. het beroepsmatig vervoeren van gevaarlijke stoffen;
 - G. het (laten) aanbrengen van wijzigingen die de veiligheid in gevaar kunnen brengen;
 - H. het niet opvolgen van instructies en/of signalen zoals nader in de gebruikershandleidingen, fabrieksvoorschriften of instructieboekjes beschreven;
 - I. het in de auto achterlaten van sleutels; en
 - J. het tanken van verkeerde brandstof.
- 25.5 De gevolgen van afwijkend gebruik komen voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij het afwijkend gebruik plaatsvond in overeenstemming met instructies van Leasemaatschappij en/of geldende wet- en regelgeving.
- 25.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan het Leasevoertuig te verkopen of als zekerheid te laten dienen.

26 Bekeuringen en inbeslagname

Beslag, maatregelen van derden en bekeuringen kunnen leiden tot schade en/of kosten voor Leasemaatschappij. Deze schade en/of kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij deze zijn ontstaan door toedoen van Leasemaatschappij.

27 Sale en leaseback

- 27.1 Indien Opdrachtgever een eigen auto of een voertuig van een andere Opdrachtnemer in het wagenpark wil opnemen, zal Opdrachtnemer aan de hand van de investering een separate opengewerkte leaseofferte uitbrengen op de gewenste parameters waarna Opdrachtgever de beslissing zal nemen de auto wel/ niet op te nemen.
- 27.2 Leasemaatschappij zal aan de hand van een verzoek van Opdrachtgever een separate opengewerkte offerte uitbrengen op de gewenste Leaseperiode en kilometers, waarna Opdrachtgever de beslissing zal nemen de auto wel of niet op te nemen.
- 27.3 Bij een afwijking van het kilometrage gedurende de Looptijd van een Voertuig dat middels sale and lease back is overgenomen, mag het contract worden gehercalculeerd wanneer deze afwijking meer dan 10% bedraagt van de overeengekomen kilometrage. Hercalculatie zal eenmaal per jaar en op basis van historische grondslagen plaatsvinden.

28 Inlevering

- 28.1 Van voortijdige inlevering is sprake als een Leaseovereenkomst meer dan zestig (60) dagen voor de contractuele einddatum wordt stopgezet. Leasevoertuigen die minder dan zestig (60) dagen voor de contractuele einddatum worden ingeleverd, worden beschouwd als reguliere beëindigingen.

29 Beëindiging leaseovereenkomst

Leasemaatschappij mag een Leaseovereenkomst in de volgende gevallen beëindigen:

- A. Indien de maximale Leaseperiode is verstreken zoals genoemd in de SLA;
- B. Indien het maximale kilometrage zoals vastgelegd in de SLA is bereikt;
- C. Indien het Leasevoertuig is gestolen en de wachttijd volgens de Polisvoorwaarden is verstreken;
- D. Indien het Leasevoertuig total loss wordt verklaard, waarbij de schadedatum als einddatum van de Leaseovereenkomst wordt gehanteerd; en
- E. Indien het Leasevoertuig naar inschatting van Leasemaatschappij een dusdanig technisch gebrek heeft dat voortgezet gebruik op technische of economische gronden niet meer verantwoord is, waarbij de datum waarop het gebrek wordt geconstateerd als einddatum van de Leaseovereenkomst wordt gehanteerd.

30 Eindafrekening volgens werkelijke inzet

- 30.1 Na afloop van de Leaseovereenkomst wordt de definitieve, werkelijke looptijd en het werkelijke Jaarkilometrage vastgesteld aan de hand van de einddatum van de Leaseovereenkomst en de kilometerstand van het voertuig. Op basis van deze gegevens wordt het exacte, finale Leasetarief berekend tussen de matrixcellen waarbinnen de werkelijke looptijd en het kilometrage vallen. Het verschil tussen het Leasetarief dat in rekening is gebracht over de verstreken looptijd en het lineair verschuldigde tarief wordt met terugwerkende kracht over de Leaseperiode verrekend.

- 30.2 Er worden tijdens of na afloop van de Leaseovereenkomst geen meer-/minder-kilometers en/of meer-/minderdagen afgerekend. Bij beëindiging van de Leaseovereenkomst buiten de matrix, worden de variabele Leasecomponenten vastgesteld op basis van historische calculatiegrondslagen.

31 Inlevering en afmelden

- 31.1 Voertuigen worden ingeleverd door Opdrachtgever op een inleveradres zoals overeengekomen in de SLA. Op het inleveradres zal na afspraak in aanwezigheid van de Berijder of een vertegenwoordiger van Opdrachtgever door een daartoe gekwalificeerde medewerker een inspectierapport worden opgemaakt. De in het inspectierapport vermelde schades vormen de basis voor de doorbelasting van innameschades conform artikel 32.
- 31.2 De datum van ondertekening door Opdrachtgever plus maximaal één (1) kalenderdag is de uiterste einddatum van de Leaseovereenkomst op basis waarvan de eindafrekening wordt opgemaakt.
- 31.3 Per de einddatum van de Leaseovereenkomst stoppen alle periodieke verplichtingen uit het Leasetarief.
- 31.4 Indien er bij de auto behorende bescheiden en/of mee geleasede accessoires missen, dan is Leasemaatschappij gerechtigd de werkelijke, aantoonbare kosten van vervanging van de bescheiden en Handelswaarde van de accessoires bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

32 Innameschades

- 32.1 Bij Verzekering via de Leasemaatschappij geldt dat als tijdens inname van het Voertuig schades worden geconstateerd, welke niet als gebruiksschade zijn aan te wijzen conform het innameprotocol, Leasemaatschappij maximaal één eigen risico per schade of per beschadigd carrosseriedeel doorbelast (hetgeen het laagst is), ook wanneer de schade niet gemeld is door de Bestuurder. Indien het schadebedrag onder het standaard eigen risico bedrag ligt, belast Leasemaatschappij het schadebedrag door als eigen risico.
- 32.2 Bij externe verzekering door Opdrachtgever of indien Opdrachtgever het cascorisico zelf neemt geldt dat als er tijdens inname van het voertuig niet eerder gemelde schades worden geconstateerd die niet als gebruiksschade zijn aan te wijzen conform het Innameprotocol, Leasemaatschappij maximaal de helft (50%) van het schadebedrag doorbelast zoals vastgesteld door middel van een Audatex-schadecalculatie. Voor zover dit bedrag onder het eigen risico van de toepasselijke verzekering ligt, wordt het doorbelast aan Opdrachtgever. Voor zover dit bedrag boven het eigen risico van de toepasselijke verzekering ligt, wordt het geclaimd bij de verzekeraar of komt in geval een niet verhaalbare schade voor rekening van Opdrachtgever.
- 32.3 Het is Leasemaatschappij toegestaan om tijdens het operationele proces een eigen Innameprotocol te hanteren. Jaarlijks kan Opdrachtgever een correctie laten plaatsvinden van doorbelaste innameschades die volgens het overeengekomen Innameprotocol van Opdrachtgever niet doorbelast hadden mogen worden.

33 Aansprakelijkheid

- 33.1 Opdrachtgever vrijwaart Leasemaatschappij voor aanspraken van Berijders en derden in verband met het gebruik van een Leasevoertuig. Deze vrijwaring ziet mede op aanspraken van derden jegens Leasemaatschappij, zoals (buitenlandse) overheidsorganisaties in verband met (verkeers)boetes die op grond van (niet-Nederlandse) wetgeving Leasemaatschappij rechtstreeks kunnen aanspreken. Deze vrijwaring geldt niet als de oorzaak van de aanspraak is te wijten aan een toerekenbare tekortkoming van Leasemaatschappij.
- 33.2 Partijen zijn aansprakelijk voor schade aan een Leasevoertuig als gevolg van werkzaamheden door de door hen ingeschakelde derden. De te vergoeden schade is beperkt tot de Handelswaarde. De Partij die de betreffende derde heeft ingeschakeld, spant zich actief in om eventuele schade te verhalen op de betreffende derde, bijvoorbeeld door een beroep te doen op garantiebepalingen en/of te bemiddelen tussen de andere Partij en de betreffende derde.
- 33.3 Aansprakelijkheid van beide Partijen onder het Programma van Eisen of een Leaseovereenkomst is beperkt tot de schade die op basis van artikel 6:98 van het Burgerlijk Wetboek voor vergoeding in aanmerking komt.
- 33.4 Schade of extra kosten (in welke vorm dan ook) die het gevolg zijn van vertraging in de aflevering van het Leasevoertuig, dan wel van delen daarvan, komen nimmer voor rekening van Leasemaatschappij, tenzij de vertraging te wijten is aan handelen en/of nalaten van Leasemaatschappij.
- 33.5 De beperkingen van aansprakelijkheid in het Programma van Eisen gelden niet in geval van opzet en/of grove schuld van een Partij.

34 Securitatisatie

Leasemaatschappij mag na het schriftelijk op de hoogte stellen van Opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst haar rechten met betrekking tot het Programma van Eisen, de Leasevoertuigen en de Leaseovereenkomsten verpanden aan een derde. Leasemaatschappij blijft te allen tijde zorgdragen voor de volledige en correcte uitvoering van de Leaseovereenkomsten. Verpanding van rechten geeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst te beëindigen. Leaseovereenkomsten ingezet onder de Raamovereenkomst blijven van kracht.

35 Wet- en regelgeving

Leasemaatschappij zal in de uitvoering van het Programma van Eisen en iedere Leaseovereenkomst handelen in overeenstemming met (en alle redelijke maatregelen nemen om te voorkomen dat Opdrachtgever handelt in strijd met) alle toepasselijke wet- en regelgeving.

36 Geheimhouding en persoonlijke data

- 36.1 Geen van de Partijen zal zonder voorafgaande toestemming van de andere Partij, ook tot vijf (5) jaar na beëindiging van het Programma van Eisen, een Leaseovereenkomst en/of een Huurovereenkomst, gegevens van welke aard dan ook betreffende de andere Partij of de inhoud van de overeenkomsten aan derden kenbaar maken of verstrekken, tenzij deze informatie van algemene bekendheid is of de betreffende Partij daartoe wettelijk gehouden is.
- 36.2 Partijen zullen slechts persoonsgegevens verstrekken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het Programma van Eisen en de Leaseovereenkomsten. Leasemaatschappij zal de door Opdrachtgever verstrekte gegevens over natuurlijke personen ten behoeve van de administratie en afwikkeling van Leaseovereenkomsten of Huurovereenkomsten opnemen in een door Leasemaatschappij gehouden persoonsregistratie in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Leasemaatschappij neemt passende organisatorische en technische maatregelen ter beveiliging van die gegevens.
- 36.3 Voor derden die door Opdrachtgever zijn aangesteld om de interne wagenpark gerelateerde werkzaamheden uit te voeren, gelden dezelfde plichten aangaande geheimhouding als voor Opdrachtgever.
- 36.4 Partijen vrijwaren elkaar voor alle schade die een Partij lijdt als gevolg van schending door de andere Partij van dit artikel 36.

37 Geschillen en toepasselijk recht

Het Programma van Eisen wordt beheerst door en uitgelegd in overeenstemming met Nederlands recht. De Nederlandse rechter is exclusief bevoegd om geschillen te beslechten die voortvloeien uit of verband houden met het Programma van Eisen. Alle geschillen zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de rechtbank Gelderland.

38 Overige bepalingen

- 38.1 Met betrekking tot de dienst die door de leasemaatschappij wordt aangeboden is er sprake van een resultaatsverplichting. Met betrekking tot de levering van de leaseauto is er sprake van een inspanningsverplichting.
- 38.2 Iedere Partij zal alle handelingen verrichten die redelijkerwijs nodig zijn om volledige uitvoering te geven aan het Programma van Eisen.
- 38.3 Indien één der Partijen een reden heeft om een wijziging in het Programma van Eisen aan te brengen dan zal de betrokken Partij de andere Partij daarvan in kennis stellen. De andere Partij zal binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid haar medewerking verlenen aan de beoogde wijziging. Een verandering in het Programma van Eisen is eerst geldig nadat beide Partijen een aanvullende overeenkomst hebben getekend waarin de verandering is vastgelegd.

39 Ondertekening

Aldus overeengekomen door en getekend door bevoegde vertegenwoordigers van:

	Opdrachtgever	Leasemaatschappij
Naam		
Functie		
Datum		
Handtekening		