

Bijlage 7 Programma van Eisen

Onderdeel uitmakend van de Europees openbare aanbesteding Vloerbedekking met kenmerk TIU/FS03825.

1. Algemene eisen

Nummer	Eis
1.1	Inschrijver dient in te stemmen met de voorwaarden van de definitieve conceptovereenkomst (inclusief bijlagen), voorzien van de wijzigingen hierop die voortvloeien uit de nota van inlichtingen.
1.2	Inschrijver dient te garanderen dat gedurende de uitvoering van de Opdracht door alle werknemers en ingezette derden welke zorg dragen voor de uitvoering van de Opdracht in de contacten met de Aanbestedende Dienst de Nederlandse taal in woord en geschrift zal worden gebruikt. Tevens verklaart Inschrijver dat bij de uitvoering van de Opdracht alle documenten in de Nederlandse taal zijn opgesteld, met uitzondering van de technische documentatie (niet zijnde de gebruikershandleiding) welke in het Engels mag zijn opgesteld.
1.3	Alle bij de uitvoering van de opdracht betrokken medewerkers conformeren zich aan de geldende huisregels van Tilburg University: https://www.tilburguniversity.edu/nl/contact/huisregels
1.4	Alle bij de uitvoering van de opdracht betrokken medewerkers conformeren zich aan de geldende code of conduct van Tilburg University: https://www.tilburguniversity.edu/nl/over/gedrag

2. Kwaliteitseisen aan de tapijtvloerbedekking

Nummer	Eis
2.1	Inschrijver dient zachte vloerbedekking (tapijttegel) aan te bieden die gedurende de looptijd van de overeenkomst kan worden afgenomen door Aanbestedende dienst volgens de gestelde eis de volledige serie van: Tarkett Desso Airmaster Sphere. Om een goede prijsvergelijking te kunnen maken dient u de prijs te baseren op kleurcode: AD21 9032, grijs/antraciet.

2.2	Inschrijver dient harde vloerbedekking linoleum aan te bieden die gedurende de looptijd van de overeenkomst kan worden afgenomen door Aanbestedende dienst volgens de gestelde eis de volledige serie van: Tarkett Veneto xf² (2.5 mm). Om een goede prijsvergelijking te kunnen maken dient u de prijs te baseren op kleurcode: Veneto CONCRETE 686
-----	---

3. Eisen m.b.t. duurzaamheid

Nummer	Eis
3.1	Te scheiden fracties afval zoals hout (pallets), karton (verpakking), plastics, metalen (mesjes) zal na einde werk door de leverancier aangeboden moeten worden voor recycling en/of hergebruik. Dit kan in een eigen intern proces, via de tapijtfabrikant of afvalverwerker.
3.2	Opdrachtnemer draagt zorg voor het afvoeren van het oude tapijt en het snijafval. Hierbij maakt Opdrachtnemer gebruik van het tapijt terugname programma van de fabrikant. Waarbij dit programma dusdanig van opzet dient te zijn dat de aangeboden: • Kamerbreed en naaldviltvloerbedekking minimaal hergebruikt dient te worden voor energie herwinning en grondstof voor de cementindustrie. • Tapijttegels minimaal worden hergebruikt als grondstof voor nieuwe tapijtvloerbedekking. Jaarlijks achteraf dient men middels een rapportage aan te tonen wat de werkelijke inname en verwerking is geweest door de fabrikant. Deze rapportage dient door zowel de Opdrachtnemer als Fabrikant ondertekend te zijn. De rapportage wordt besproken tijdens een contractevaluatiegesprek.

4. Eisen m.b.t. dienstverlening

Nummer	Eis
5.1	Opdrachtnemer dient zich te houden aan de leginstructies van Tarkett voor het betreffende product (bijlage 8 Technische specificaties 2025).
5.2	Opdrachtnemer dient in staat te zijn om ondervloeren (zand/cement vloer) te kunnen repareren c.q. herstellen.
5.3	Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd conform PPI richtlijnen of gelijkwaardig en dit aantoonbaar te maken.
5.4	Alle maten dienen door aannemer in het werk gecontroleerd te worden en vallen onder zijn verantwoordelijkheid.

5.5	De ondervloer dient altijd beoordeeld te worden voor mogelijk optrekkend vocht.
5.6	Egaliseren dient te geschieden conform de werkschrijving van bijlage 8 Technische specificaties 2025.
5.7	Stoffeerdere dienen zich op de hoogte te stellen van de huisregels, contactpersonen, gebouwen etc van Tilburg University.
5.8	Personeel en bedrijfswagens dienen middels bedrijfslogo herkenbaar te zijn.
5.9	Nadere offertes dienen binnen 14 dagen na aanvraag te worden ingediend.
5.10	Maximale levertijd bedraagt 6 weken na schriftelijke opdracht voor een maximaal te leveren aantal m ² van 5000 m ²
5.11	Opdrachtnemer dient in staat te zijn om bestellingen van kleinere hoeveelheden (<100m ²) binnen uiterlijk 5 werkdagen te kunnen leveren.

5. Commerciële eisen

Nummer	Eis
6.1	De prijzen dienen per m ² te worden omschreven met een duidelijke splitsing van loon en materiaalkosten (leggen en leveren) exclusief btw (netto m ² verrekenen).
6.2	Verwijderen en afvoeren inclusief recycling zoals omschreven in eisen dient kosteloos te geschieden.
6.3	Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW.
6.4	Facturatie vindt plaats door middel van één elektronische factuur per maand a. via PEPPOL, of b. in UBL 2.1 versie in .xml met maximaal 1 factuur per bestand
6.5	Op de factuur dient vermeld te worden: a) Proactis ordernummer. b) Budgetcode/naam besteller c) Contractnummer d) Geleverde Diensten e) Contactpersoon TiU
6.6	Betaling door opdrachtgever geschiedt binnen 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de factuur

6.7	De factuur dient te voldoen aan de wettelijke gestelde eisen en moet worden voorzien van elementen genoemd in de hiervoor opgenomen Eis. Facturen zonder deze kenmerken worden geretourneerd.
6.8	Alle tarieven zijn all-in. Er mogen geen bijkomende kosten in rekening worden gebracht. Ofwel: De opgegeven prijzen zijn inclusief (niet limitatief) reiskosten, verblijfkosten, administratiekosten, rapportagekosten, etc.

6. Eisen m.b.t. communicatie

Nummer	Eis
7.1	Jaarlijks vindt evaluatie plaats m.b.t. de kernaafspraken in het contract met de Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
7.2	Opdrachtnemer zal gedurende de duur van de overeenkomst voor alle diensten beschikken over een (1) contactpersoon en een vervangend contactpersoon, die de vereiste kennis van de betreffende materie en locatie heeft en die de Nederlandse taal in woord en geschrift goed beheerst.

7. Aanvullende eisen

Nummer	Eis
8.1	Alle technische apparatuur en gereedschap in gebruik op het TiU terrein en/of in de TiU-gebouwen dient te zijn gekeurd en te voldoen aan de vigerende wet- en regelgeving.
8.2	Het is niet toegestaan om (vracht)auto's op het TiU-campusterrein te parkeren. Laden en lossen, bij grote partijen en/of gereedschap/materiaal, is gedurende een korte tijd vóór 08:00 uur, toegestaan. Hiervoor dient contact te worden opgenomen (via de intercom bij de slagboom) met de afdeling Beveiliging. Het is niet toegestaan om met de auto buiten de voor autoverkeer bestemde wegen te berijden.
8.3	Opdrachtnemer dient bewijsstukken omtrent het transport en verwerking van het afval te verstrekken op verzoek.
8.4	Alle gestelde eisen dienen op verzoek aantoonbaar gemaakt te kunnen worden door opdrachtnemer en/of fabrikant.
8.5	Opdrachtnemer zal Opdrachtgever tijdig informeren over de (wijzigingen in de) wet- en regelgeving aangaande stoffering.
8.6	Opdrachtnemer dient VIB veiligheidsbladen voor het te leveren product aan te bieden.

