

Ref.	Onderwer	Vraag	Antwoord
1	Inschrijvingsleidraad 2.1 (FDA-certificering g)	In de beoordelingssystematiek wordt een fictieve korting van €720.000 toegekend aan AED's die beschikken over FDA-certificering. Wij begrijpen dat hiermee mogelijk wordt beoogd de kwaliteit of betrouwbaarheid van de aangeboden AED's te borgen. Toch merken wij op dat deze certificering in de praktijk uitsluitend betrekking heeft op toelating tot de Amerikaanse markt, en geen aanvullende eisen stelt bovenop de Europese MDR (Medical Device Regulation – EU 2017/745) en CE-markering. Aangezien de AED's binnen deze aanbesteding uitsluitend in de Europese Unie en binnen de Nederlandse Politieorganisatie zullen worden ingezet, lijkt FDA-certificering geen aantoonbare extra meerwaarde te bieden voor veiligheid, prestaties of gebruiksbetrouwbaarheid. Bovendien heeft de hoogte van de fictieve korting (€720.000) een buitenproportioneel effect op de gunningsuitkomst en kan dit leiden tot een ongerechtvaardigd concurrentievoordeel voor leveranciers die toevallig ook op de Amerikaanse markt actief zijn. Vraag: Kan de aanbestedende dienst toelichten wat de concrete voordelen zijn als een AED naast een MDR-certificering ook nog FDA-gecertificeerd is in een Europese context. Zou u willen overwegen om de fictieve korting te verlagen of te laten vervallen, aangezien deze niet proportioneel lijkt en niet noodzakelijk is om de doelstellingen van de aanbesteding (kwaliteit, betrouwbaarheid en veiligheid) te waarborgen? Toelichting: Volgens het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet 2012 dienen gunningscriteria in verhouding te staan tot het beoogde doel en geen leveranciers ongerechtvaardigd te bevoordelen of uit te sluiten. De MDR en CE-markering waarborgen reeds een gelijkwaardig niveau van veiligheid en kwaliteit. Een afzonderlijke financiële stimulans voor FDA-certificering lijkt daarom niet functioneel relevant binnen deze Europese aanbesteding.	De Politie deelt uw mening in de uiteenzetting niet. Het verschil in de FDA-approval t.o.v. MDR-certificering: De MDR legt de nadruk op een levenscyclusbenadering van de veiligheid van hulpmiddelen, met strenge eisen voor klinisch bewijs, risicobeheer en post-market surveillance (PMS). Het vereist voortdurende monitoring en documentatie om ervoor te zorgen dat apparaten gedurende hun hele levenscyclus veilig en effectief blijven. De FDA richt zich op pre-market review, het verlenen van goedkeuring of goedkeuring op basis van robuust wetenschappelijk bewijs. Hoewel monitoring na het in de handel brengen vereist is, ligt de nadruk van de FDA meer op validatie voor het op de markt brengen dan op continu levenscyclusbeheer. Het beoogde doel van de Politie is een uitstekende AED met gevraagde vereisten te verkrijgen. Er zijn veel AED's op de markt die beide certificeringen hebben, waardoor leveranciers de mogelijkheid hebben een passend aanbod te doen. Daarmee is er geen sprake van bevoordelen van leveranciers.
2	PvE Eis 13	In eis 13 wordt gesteld dat “de elektrode los van de batterij dient te zijn gemonteerd, zodat batterijen en elektroden los van elkaar gewisseld kunnen worden.” Wij merken op dat er in de markt ook AED's beschikbaar zijn waarbij elektroden en batterij geïntegreerd zijn in één cassette. Deze configuratie wordt in diverse professionele toepassingen juist gewaardeerd vanwege het beperkte risico op onjuiste montage, de vereenvoudigde vervanging en de zekerheid dat de AED altijd is voorzien van een batterij met volledige capaciteit, die nooit is gebruikt bij een inzet. Vraag: Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom de eis is opgenomen dat elektroden en batterijen los van elkaar moeten zijn te vervangen? Zou de aanbestedende dienst willen overwegen om de eis zodanig te formuleren dat de batterij en elektroden geïntegreerd mogen zijn in één cassette, mits deze configuratie voldoet aan de geldende veiligheidsnormen, de gebruiksveiligheid waarborgt en afzonderlijke vervanging niet noodzakelijk is voor een correcte werking?	De Politie kiest ervoor om elektrode en batterij los van elkaar te kunnen wisselen omdat houdbaarheidsdatum van beide onderdelen vaak van elkaar verschillen. Bovendien dienen elektroden na een inzet vervangen te worden. Hiermee willen we onnodige kosten, b.v. het eveneens vervangen van de batterij na een inzet, vermijden. We achten dit proportioneel omdat we in de praktijk zien dat ze bijna altijd apart worden vervangen en een verschillende levensduur hebben.
3	PvE Eis 18	In eis 18 staat vermeld dat de AED dient te beschikken over een dagelijkse zelftest. Wij merken op dat verschillende moderne AED's, die breed in de markt worden toegepast en voldoen aan de relevante veiligheids- en kwaliteitsnormen (waaronder FDA, MDR en CE), zijn uitgerust met een wekelijkse zelftest en een handmatig uit te voeren zelftest. Deze frequentie is door fabrikanten vastgesteld op basis van uitgebreide risicobeoordeling en technische betrouwbaarheid, waarbij de balans tussen energieverbruik, levensduur van componenten en functionele zekerheid is geoptimaliseerd Vraag: Zou de aanbestedende dienst willen overwegen om de eis te herzien in de richting van een lagere minimale testfrequentie, bijvoorbeeld een wekelijkse zelftest, mits de AED bij iedere gebruiks- of statuscontrole automatisch een aanvullende zelftest uitvoert en visueel/auditief storingen meldt? Door de eis te verruimen naar een wekelijkse frequentie (met storingsmelding), ontstaat ruimte voor een breder aanbod van hoogwaardige AED's die volledig aan de Europese en Nederlandse veiligheidsrichtlijnen voldoen.	Nee, de Politie houdt vast aan de dagelijkse zelftest. AED's worden bij de Politie bijna dagelijks ingezet, wat een gegarandeerde werking noodzakelijk maakt. Een dagelijkse zelftest past hierbij. Wekelijkse zelftest garandeert niet de vereiste dagelijkse werking.

4	PvE Eis 15	In eis 15 staat dat de elektroden na aflevering minimaal 2 jaar houdbaar moeten zijn. Wij begrijpen dat dit een minimumeis betreft, maar constateren dat in de beoordeling of het prijzenblad geen onderscheid of waardering wordt toegepast voor AED-systemen waarvan de elektroden een langere houdbaarheid hebben (bijvoorbeeld 3, 4 of 5 jaar). Een langere houdbaarheid leidt in de praktijk tot lagere onderhoudsfrequentie, minder afval, minder vervangingsmomenten en een lagere totale kostprijs per jaar. In de huidige opzet worden deze voordelen echter niet meegenomen, waardoor aanbieders met duurzamere elektroden relatief benadeeld worden. Vraag: Zou de aanbestedende dienst willen overwegen om de langere houdbaarheid van elektroden op een proportionele wijze te waarderen — bijvoorbeeld door: een fictieve korting of positieve waardering toe te passen voor elektroden met een houdbaarheid langer dan 2 jaar, of de prijssystematiek in het prijzenblad aan te passen, zodat de prijs per jaar houdbaarheid wordt berekend (prijs elektroden gedeeld door het aantal jaren houdbaarheid)? Beide opties zouden zorgen voor een eerlijkere vergelijking tussen inschrijvingen en sluiten aan bij de principes van duurzaamheid, proportionaliteit en total cost of ownership die de overheid hanteert bij aanbestedingen.	Ja, de Politie is bereid het prijsblad hierop aan te passen. De weging van de ingediende prijs zal hierop worden aangepast in het prijsblad naar rato van de houdbaarheidsduur tot vier jaar. Inschrijver dient minimale houdbaarheid dan schriftelijk aan te tonen en te garanderen. Voor de aangeboden elektroden geldt wel dat er geen speciale opslagcondities nodig zijn. Er zal geen fictieve korting of andere positieve waardering worden toegepast. Zoals opgenomen in het aangepaste prijzenblad is de minimale levensduur van elektroden 2 jaar en de maximale levensduur 4 jaar.
5	PvE Eis 42	In eis 42 staat dat het preventieve onderhoud van in bezit zijnde AED's plaatsvindt op locatie van de Politie en dat per onderhoudsafpraak minimaal 5 AED's door de Politie worden aangeboden. Wij begrijpen dat dit uitgangspunt bedoeld is om het onderhoud efficiënt te organiseren. In de praktijk kan het echter voorkomen dat, door omstandigheden, minder dan 5 AED's op een afspraaklocatie aanwezig zijn. Vraag: Zou de aanbestedende dienst willen bevestigen dat in dergelijke situaties, waarin door omstandigheden minder dan 5 AED's kunnen worden onderhouden, toch het minimumtarief overeenkomend met 5 AED's per afspraak mag worden gefactureerd? Deze verduidelijking is voor ons van belang om een realistische en kostendekkende berekening te kunnen maken voor het onderhoudstarief, gezien de vaste reis- en werkuren die per afspraak gelden ongeacht het exacte aantal apparaten.	Ja, daarmee gaat de Politie akkoord.
6	PvE, Eis 43	In eis 43 staat dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het correctief onderhoud van de AED's van de Politie. In het prijzenblad is echter geen aparte post opgenomen voor het in rekening brengen van correctieve onderhoudsbezoeken. Vraag: Kan de aanbestedende dienst aangeven op welke wijze de kosten voor correctief onderhoud in rekening mogen worden gebracht? Wordt hiervoor nog een afzonderlijke prijsregel toegevoegd in het prijzenblad, of mogen deze kosten worden opgenomen op basis van nacalculatie per melding of bezoek?	De Politie past het prijzenblad hierop niet aan. De tarieven voor correctief onderhoud worden berekend op basis van nacalculatie.
7	Inschrijvingsleidraad 3.3.1 pag 11	In de referentie-eis staat: “Bewezen vermogen tot grootschalige levering van AED's, blijkend uit een jaarlijkse levering van minimaal 100 AED's aan één of meerdere opdrachtgevers.” Begrijpen wij het goed dat hiermee bedoeld wordt dat de inschrijver in staat moet zijn aan te tonen dat er in één jaar ten minste 100 AED's zijn geleverd in totaal, ongeacht het aantal opdrachtgevers? Met andere woorden: mag dit ook bijvoorbeeld betrekking hebben op 100 afzonderlijke opdrachtgevers waaraan ieder één AED is geleverd, zolang het totaal aantal geleverde AED's in het betreffende jaar ten minste 100 bedraagt?	Ja, de Politie bevestigt dit. De inschrijver moet aantonen dat er in één jaar ten minste 100 AED's zijn geleverd in totaal, ongeacht het aantal opdrachtgevers. Dit betekent dat dit betrekking mag hebben op 100 afzonderlijke opdrachtgevers waarbij aan ieder één AED is geleverd, zolang het totale aantal geleverde AED's in het betreffende jaar tenminste 100 bedraagt.

8	Extra vragenronde	In veel gevallen komen er na de Nota van Inlichtingen nog vervolgvragen naar aanleiding van de gegeven antwoorden. Zou u bereid zijn een extra vragenronde in te plannen, zodat inschrijvers de mogelijkheid hebben om eventuele vervolgvragen te stellen?	Gezien de vragen en antwoorden van deze Nota van inlichtingen ziet de Politie geen reden om een tweede nota van inlichtingen in te plannen. Indien er toch eventuele onduidelijkheden/onvolkomenheden/ tegenstrijdigheden in de Aanbestedingsstukken zijn, kunt u dit via een bericht in het Aanbestedingsplatform melden, zodat de Politie incorrecte en/of onduidelijke teksten kan corrigeren.
9	Uitgevraagde aantallen AED's in het prijzenblad	In de aanbestedingsstukken staat vermeld dat de Politie momenteel circa 6.700 semiautomatische AED's en 200 compacte AED's in gebruik heeft. Daarvan zijn 3.907 AED's van het type Lifepak 1000, die vóór 2017 zijn aangeschaft. Gezien de gebruikelijke levensduur van AED's van 8 tot 12 jaar, gaan wij ervan uit dat alle AED's die vóór 2017 zijn aangeschaft, in de nieuwe contractperiode vervangen gaan worden. In het prijzenblad wordt echter slechts om een prijsstelling voor 500 AED's gevraagd. Vraag: Kun de aanbestedende dienst toelichten waarom slechts 500 AED's worden uitgevraagd, terwijl uit de beschikbare informatie blijkt dat er in de komende contractperiode naar verwachting een aanzienlijk groter aantal vervangingen nodig zal zijn? Gezien de leeftijd van het huidige Lifepak 1000-park (minimaal 14 jaar oud bij afloop van het nieuwe contract) lijkt het aannemelijk dat de Politie deze toestellen binnen de contractduur zal vervangen. Het opgegeven aantal van 500 stuks lijkt daarom niet representatief voor de verwachte afname en heeft bovendien directe invloed op de fictieve korting en de prijsvorming. Zou de aanbestedende dienst willen overwegen om het aantal te actualiseren naar een realistischer inschatting van de te vervangen AED's tijdens de contractperiode, of duidelijk aangeven waarop het aantal van 500 vervangingen is gebaseerd.	Niet akkoord met uw voorstel. De Politie past het prijzenblad hierop niet aan. Er is gekozen voor een aantal van 500 AED's, omdat het prijzenblad de indicatieve aantallen per jaar bevat. Daarnaast is onze ervaring dat AED's langer meegaan dan 12 jaar.
10	Inschrijvingsleidraad : 1.1 Onder 'Huidige situatie'	U schrijft dat er met de bestaande partij een overbruggingsovereenkomst is; 1. Is met de huidige leverancier een opzegtermijn overeengekomen voor de beëindiging van het bestaande contract? 2. Kunt u toelichten hoe de overgang tussen de opzegtermijn van het huidige contract en de ingangsdatum van het nieuwe contract is ingericht? 3. Is er voorzien in een overdrachtsperiode of overdrachtmoment tussen de huidige en de nieuwe leverancier? 4. Vindt er een overdracht van bestaande voorraden plaats tussen de huidige en de nieuwe leverancier? 5. Indien sprake is van bestaande voorraden, kan de aanbestedende dienst aangeven of de nieuwe leverancier verplicht zal zijn deze over te nemen?	1. Er is een overbruggingsovereenkomst afgesloten met de huidige leverancier. Daarin is een opzegtermijn opgenomen. 2. In de overbruggingsovereenkomst is rekening gehouden met een implementatieperiode van 3 maanden vanaf datum definitieve gunning. Bij onvoorziene omstandigheden, zoals een bezwaar op de gunning, blijft deze implementatieperiode gehandhaafd en wordt de ingangsdatum aangepast. 3. In de onder punt 2 van de beantwoording genoemde periode van 3 maanden vindt deze plaats. 4. Nee, die vindt niet plaats. 5. Nee, er zal geen verplichte overname zijn door de nieuwe leverancier van bestaande voorraden bij de latende leverancier.
11	Inschrijvingsleidraad : 3.3.1	Mag de inschrijver de aanbestedende dienst vragen haar referent te zijn in het kader van de referentie-eisen van deze aanbesteding?	Ja, het is akkoord dat de Politie wordt gevraagd als referent op te treden namens de inschrijver in het kader van de referentie-eisen van deze aanbesteding.
12	Inschrijvingsleidraad : 2.2.3	Hierin wordt vermeld dat bewijs van FDA-approval bij de Inschrijving moet worden bijgesloten. Kunt u bevestigen dat dit bewijs ook in het Engels mag worden aangeleverd?	De Politie bevestigt dit. Het bewijs van FDA-approval dat bij de inschrijving moet worden bijgevoegd, mag ook in het Engels worden aangeleverd.
13	PvE: Eis 13; 5e bullet	"Hierin staat: de AED moet voldoen aan de actuele Nederlandse Reanimatierichtlijn. Op 25 oktober 2025 zal de NRR de nieuwste, en daarmee de nieuwe actuele, Nederlandse Reanimatierichtlijn bekend maken. Het is gebruikelijk dat na bekendmaking van een nieuwe richtlijn de industrie enige tijd (tot en met het einde van volgende kalenderjaar) krijgt om haar apparatuur, diensten en materialen (indien nodig) aan de nieuwe richtlijn aan te passen. Dit kan betekenen dat in de tussenliggende periode apparatuur of materialen worden geleverd die nog volgens de ""oude"" richtlijn zijn geproduceerd. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord bent?"	Ja, de Politie bevestigt dit. Na de bekendmaking van de nieuwe Nederlandse Reanimatierichtlijn krijgt de leverancier tot en met het einde van het volgende kalenderjaar, 2026, de tijd om aan deze richtlijn te voldoen. In de tussenliggende periode moeten de diensten, apparatuur en materialen die worden geleverd minimaal voldoen aan de "oude" richtlijn. Indien de AED's die zijn geleverd onder de nieuwe overeenkomst moeten worden aangepast om te kunnen voldoen aan de nieuwe reanimatierichtlijn dienen deze aanpassingen te worden gedaan onder kosten van de leverancier.
14	PvE: Eis 13; punt 5	Met betrekking tot de nieuwe NRR-richtlijnen, die naar verwachting volgende week worden gepubliceerd: mag de inschrijver ervan uitgaan dat er een marktconforme overgangstermijn zal gelden waarin leveranciers de gelegenheid krijgen hun producten aan de nieuwe richtlijnen aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 13. De kosten voor het eventueel aanpassen van de geleverde apparatuur komen voor rekening van de leverancier.

15	Algemeen	In het Programma van Eisen is geen bepaling opgenomen met betrekking tot de uitvoering en financiering van een terugroep- of correctieve actie een z.g. Field Corrective Order (FCO) of een Field Safety Notice (FSN). Kunt u bevestigen of, en zo ja, onder welke voorwaarden, de verplichtingen ten aanzien van een FCO / FSN onderdeel uitmaken van de overeenkomst, inclusief de verdeling van de bijbehorende kosten?	Ja, dit maakt onderdeel uit van de overeenkomst. Indien dit de door Inschrijver nieuw aangeboden AED betreft, komen de uitvoering en kosten voor rekening van Inschrijver. Indien de type of types AED betreft die al in bezit zijn van Politie, dan zijn de kosten voor rekening van de Politie.
16	PvE: Eis 41	Kunt u aangeven voor welk model compact AED de prijzen dienen te worden opgegeven? Bij de Politie zijn zowel het reguliere Schiller Pocket-model als de Pocket Plus in gebruik, (waarbij de Pocket Plus is voorzien van een duurdere batterijvariant.) Indien meerdere modellen worden geaccepteerd, verzoekt de inschrijver om het prijzenblad uit te breiden, zodat voor beide varianten afzonderlijk prijzen kunnen worden opgegeven.	Ter verduidelijking: er worden enkel accessoires pocket AED Schiller uitgevraagd en niet de pocket AED zelf. Het klopt het dat zowel de Schiller pocket als de Schiller pocket Plus bij de Politie in omloop zijn. Het prijsblad wordt hierop aangepast en uitgebreid met een prijsopgave voor de batterij voor de Schiller pocket plus. De elektrode is voor beide types dezelfde.
17	PvE: Eis 30	In het Programma van Eisen wordt gesproken over levertijden, maar er wordt geen onderscheid gemaakt tussen kleinere en grotere aantallen AED's. Kunt u bevestigen dat voor grotere aantallen vanaf 25 stuks AED's afwijkende levertijden gelden ten opzichte van bestellingen met kleinere hoeveelheden?	Nee, het uitgangspunt is dat voor alle bestellingen dezelfde levertijd geldt. In uitzonderlijke gevallen kan in een later stadium afwijkende afspraken worden gemaakt.
18	PvE: Eis 30	Kunt u bevestigen dat voor onderdelen dezelfde levertijden gelden als voor AED's? Indien dit niet het geval is, kunt u dan aangeven welke levertijden specifiek voor onderdelen van toepassing zijn?	Ja, dit geldt ook voor de accessoires. Zie ook eis 70.
19	PvE: Eis 13; 3e bullet	Hier schrijft u dat elektroden onder risicoklasse II vallen. Dit is o.i. niet juist, deze vallen onder klasse I (volgend uit Annex VIII, Rule 1 van de MDR). Kunt u dit bevestigen?	De elektroden dienen conform de juiste vigerende classificering MDR te worden aangeboden.
20	PvE: Eis 13; 4e bullet	In het Programma van Eisen staat vermeld als inschrijvingseis: "De AED Gegevens van de klinische evaluatie conform de eisen van de MDR dient te overleggen, betreffende het gebruik van klinische gegevens om de veiligheid en prestaties van het apparaat te beoordelen." Kunt u toelichten wat hiermee precies wordt bedoeld en wat u met deze eis van het apparaat en de inschrijver verwacht?	De Politie verwacht dat de Inschrijver de klinische evaluatie overlegt waarmee wordt aangetoond dat de AED waarmee ingeschreven wordt voldoet aan de eisen van de MDR.
21	PvE: Eis 13; 9e bullet	"U schrijft hier: Geschikt voor toepassing bij zowel volwassenen als kinderen. Dit betreft dan AED's welke ook geschikt zijn voor het reanimeren van kinderen (lichter dan 25 kg) Kunt u bevestigen dat dit mogelijk moet zijn zonder verwisseling van elektroden? Kunt u bevestigen dat de AED een aan het kind aangepaste schok (minder energie) moet afgeven?"	Ja, dat moet mogelijk te zijn zonder verwisseling van elektroden. De AED dient in dat geval een aan het kind aangepaste schok af te geven.
22	PvE: Eis 26, 46	"De Politie wenst een vervangende AED indien een probleem niet direct kan worden opgelost. Kan de Politie bevestigen dat zij zich zal inspannen om een tijdelijk verstrekte vervangende AED binnen de overeengekomen retourtermijn te retourneren aan de contractnemer? En kan de Politie tevens bevestigen dat, indien de vervangende AED niet binnen deze termijn wordt geretourneerd, de contractnemer gerechtigd is de betreffende AED aan de Politie te factureren?"	Nadat een te herstellen AED gerepareerd en goed functionerend terug is op de locatie van de Politie, zal de Politie de tijdelijk verstrekte vervangende AED z.s.m. retourneren aan Inschrijver. Deze retourtermijn zal in de implementatieperiode worden afgestemd. De Inschrijver is niet gerechtigd om betreffende tijdelijk verstrekte vervangende AED aan de Politie te factureren indien de Politie onverhoopt te AED niet binnen de afgesproken termijn retourneert.
23	PvE: Eis 24	Er zijn AED's met een batterij levensduur van 5 of zelfs 7 jaar, hiervoor moet echter jaarlijks een interne accu vervangen worden. Dit maakt de AED niet onderhoudsvrij. Hoe gaat Politie om met dergelijke producten, wordt de batterij levensduur in dergelijke gevallen beschouwd als 1 jaar?	De Politie eist een AED waarbij de elektriciteit of energievoorziening die benodigt is wordt voorzien door een batterij, al dan niet in samenwerking of afstemming met een interne accu of andere interne energiebron, die na aflevering een minimale levensduur van vier jaar heeft. De Politie wenst geen AED waarbij jaarlijks een interne accu dient te worden vervangen. Dat zou jaarlijks een ongewenste grote logistiek opdracht betekenen.
24	Inschrijvin g Leidraad : pagina 3. scope van de opdracht	"In de Scope van de opdracht staat: Het leveren van een trainingsvariant van de nieuw te leveren AED's; Echter noch in het PvE, noch in het prijzenblad wordt hier verder aandacht aan gegeven. Geen eisen en geen prijsuitvraag. Vraag: stelt de Politie geheel geen eisen aan de trainingsvariant? En klopt het dat er geen prijsopgave hiervoor hoeft te worden gedaan? Of dient dit te worden aangepast?	De eisen die aan een trainingsvariant worden gesteld zijn op dit moment nog niet bepaald. Deze dienen in een later stadium nog te worden vastgesteld. Een prijsopgave kan nu daarom ook nog niet worden uitgevraagd.

25	Inschrijvingsleidraad : pagina 3, onder 1.1: Scope	Wenst de opdrachtnemer voor de trainingsvariant van de nieuw te leveren AED een model met afstandsbediening (zodat de trainer zonder beperking op alle soorten oefenpoppen bruikbaar is)?	Zie ook het antwoord op vraag 24.
26	PvE: Eis 72	De indexering voor het volgende jaar dient met onderbouwing aangeleverd te worden in oktober/vóór 1 november, en is gebaseerd op het laatste maandcijfer oktober. Aangezien het maandcijfer van oktober van dat jaar niet op tijd beschikbaar is, moet teruggegaan worden naar het jaar oktober ervoor, en dat vergeleken met oktober 2 jaar ervoor. Dat sluit o.i niet aan bij de actualiteit. Zou de politie willen overwegen om te indexeren volgens het maandcijfer van september, hetgeen het meest recente cijfer is om vóór 1 november te kunnen gebruiken?	De Politie zal indexeren op basis van het maandcijfer van september. Dit is aangepast in Bijlage 2 - Programma van eisen.
27	PvE: Eis 18 i.c.m. eis 24	Er zijn AED's met een wekelijkse zelftest die optioneel naar een dagelijkse zelftest aangepast kan worden. Dit beperkt de houdbaarheid van de batterij. Kan de Politie bevestigen dat mét de zelftesten ingesteld op dagelijks, de minimale levensduur van de batterij 4 jaar moet zijn?	Ja, de Politie kan dit bevestigen.
28	(Realtime) CPR-feedback	De reanimatie richtlijnen geven aanbeveling om kwalitatieve hoogwaardige borstcompressies te geven. Dit wordt ook ondersteunt in het reanimatie-onderwijs en d.m.v. trainingspoppen met feedback and QCPR. Het is aangetoond dat reanimatie van hoge kwaliteit op zijn beurt de overlevingskansen en neurologische resultaten bij slachtoffers van een hartstilstand aanzienlijk verbetert. In recente AED-modellen wordt steeds vaker gebruik gemaakt van vormen van (realtime) CPR-feedback, waarbij de hulpverlener wordt begeleid en gecorrigeerd om het juiste tempo en de juiste diepte van borstcompressies te geven. Diverse onderzoeken, waaronder Bobrow et al. (Mesa, Arizona EMA) – “Real Time CPR Feedback: Impact on Survival – Out of Hospital Cardiac Arrest”, tonen aan dat toepassing van CPR-feedback de kwaliteit van de reanimatie verbetert en daarmee de overlevingskans van slachtoffers significant verhoogt. Zowel ongetrainde als getrainde (en professionele) hulpverleners profiteren van deze ondersteuning, wat bijdraagt aan een hogere kwaliteit van reanimatie. Vraag: Bent u bereid om (realtime) CPR-feedback als eis of als kwalitatief gunningscriterium (eveneens met een fictieve korting) op te nemen in de aanbesteding, gelet op het aantoonbare belang voor de kwaliteit van reanimaties en de overlevingskansen van slachtoffers? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, de Politie is hiertoe niet bereid. De Politie is van mening met het gestelde PvE en gunningscriteria een passend aanbod uit de markt te krijgen.
29	IP-waarde (bescherming tegen vocht en stof)	In de Inschrijvingsleidraad Aanbesteding AED's, hoofdstuk 2, worden twee gunningscriteria genoemd die betrekking hebben op de bescherming van de AED tegen vocht en stof. Voor beide criteria kan een maximale fictieve korting van € 240.000,- worden behaald bij een classificatie van respectievelijk IP-x6 en IP-6x. De IP66-classificatie biedt bescherming tegen krachtige waterstralen en volledige stofdichtheid, wat relevant is voor apparaten die continu buiten worden gebruikt (zoals buitenverlichting, camera's, laadpalen, etc.). Voor AED's die door de politie worden ingezet, is de blootstelling aan water of stof echter doorgaans kortdurend en niet zo intensief. Bovendien worden de AED's in een tas geleverd, wat reeds extra bescherming biedt. Slechts twee typen AED's op de markt (Corpuls en Primedic) beschikken over IP66. De Nederlandse Hartstichting adviseert op haar website een minimale IP-waarde van IP44 voor de AED en IP54 voor de buitenkast, of een gecombineerde IP-waarde van minimaal 54. Vraag: Kunt u toelichten wat de specifieke meerwaarde is van een AED met IP66 voor de politieorganisatie? Gelet op de maximale fictieve korting lijkt de aanbestedende dienst immers bereid om maximaal € 480.000,- per jaar meer te betalen voor AED's die aan deze hogere IP-classificatie voldoen.	De Politie vraagt niet specifiek om een AED met IP-waarde van 66. De fictieve korting varieert afhankelijk van de IP-waarde van de aangeboden AED. De inzet van Politie AED's vindt regelmatig en onder allerlei omstandigheden plaats. Daarom wenst de Politie een AED met een zo optimaal mogelijke beschermingsgraad tegen vocht en tegen aanraking en binnendringende voorwerpen. De Politie is ook niet bereid om EUR 480.000,- meer te betalen. Het is een fictieve meerwaarde.

30	Indexering	In Bijlage 1 – Concept raamovereenkomst AED's, paragraaf 5.1, worden twee alternatieve bepalingen inzake prijsindexering genoemd: • Optie 1: de overeengekomen prijzen zijn vast gedurende de looptijd van de overeenkomst en de daarop gebaseerde bestellingen; • Optie 2: de prijzen kunnen jaarlijks worden bijgesteld conform de CPI – alle bestedingen (algemene CPI, 2015 = 100). In Bijlage 2 – Programma van Eisen, paragraaf 1.11, eis 72, wordt echter verwezen naar een andere indexeringsregeling, namelijk op basis van het CBS-jaarindexcijfer 061000 Medische producten/apparaten (index 2020 = 100), berekend op basis van de jaarmutatie van het maandcijfer oktober ten opzichte van oktober van het voorgaande jaar. Vraag: Kunt u bevestigen welke indexeringsregeling uiteindelijk van toepassing zal zijn op de overeenkomst (CPI – alle bestedingen of CBS-index medische producten/apparaten)?	De Politie bevestigt dat de indexeringsregeling in Bijlage 2 - Programma van eisen, CBS-jaarindexcijfers 061000 Medische producten/ apparaten, van toepassing is op de overeenkomst. De Politie zal indexeren op basis van het maandcijfer van september, zie het antwoord op vraag 13. Bijlage 2 - Programma van eisen en Bijlage 1 - Concept raamovereenkomst zijn aangepast.
31	Onderhoud AED's	In de inschrijvingsleidraad op pagina 3, beschrijft u de huidige situatie. In deze huidige situatie zijn tussen 8 februari 2021 en 31 maart 2025 3017 AED's aangekocht van het type PHILIPS FRx. In de daaropvolgende scope omschrijft u de specifieke onderdelen, waar preventief onderhoud aan de LIFEPAK 1000 en LIFEPAK CR2 wordt benoemd. Hier wordt de PHILIPS FRx niet benoemd. Inschrijver gaat er van uit dat deze FRx toestellen ook onderhouden moeten worden. Is deze aanname correct? Zo nee, waarom niet en zou u dit kunnen onderbouwen? Zo ja, kloppen dan de beoogde aantallen in het prijzenblad?	Nee, de Philips FRx hoeft niet preventief te worden onderhouden. De huidige leverancier heeft een onderhoudsvrije garantietermijn van acht jaar afgegeven. Dat betekent dat gedurende de komende overeenkomst er geen preventief onderhoud aan de Philips FRx hoeft plaats te vinden.
32	Pocket AED's	In de inschrijvingsleidraad op pagina 3, beschrijft u de huidige situatie. In deze huidige situatie benoemt u de eerdere leveringen van LIFEPAK 1000, LIFEPAK CR2 en PHILIPS FRx AED's. Er zijn binnen Politie Nederland ook een groot aantal Schiller Pocket AED's in gebruik bij o.a. de motorvoertuigen. Voor deze toestellen is vervanging, (mogelijk) uitbreiding, onderhoud en nalevering van batterijen/elektroden nodig. Kunt u benoemen waarom deze AED's (en vervangende onderdelen) niet in de uitvraag zijn benoemd? Indien alsnog wenselijk, kunt u hiervan de eerder geleverde aantallen die nog in gebruik zijn binnen Politie Nederland toevoegen aan de huidige situatie en scope voor onderhoud, vervanging en het leveren van vervangende onderdelen?	Voor vervangende accessoires als batterij en elektroden wordt de prijs uitgevraagd in het prijzenblad. De Politie is voornemens geen nieuwe pocket AED's meer aan te schaffen. Daarom worden deze ook verder niet uitgevraagd. Met betrekking tot te leveren aantallen kunt u zich richten op de in het prijsblad genoemde aantallen per jaar. Preventief onderhoud van de pocket AED ziet niet in de scope van de opdracht.
33	Aantallen LIFEPAK CR2	In de inschrijvingsleidraad op pagina 3 beschrijft u de huidige situatie. In deze situatie benoemt u de eerdere leveringen van LIFEPAK CR2 AED's tussen 1 januari 2017 en 1 januari 2020. Hierbij wordt uitgegaan van 404 stuks. Praktijk leert echter dat dit een viervoud is van dit genoemde aantal. De aantallen van batterijen, elektroden en onderhoud aan deze AED's wijken dan ook enorm af in het prijzenblad en omschrijving. Kunt u met de werkelijke geleverde aantallen de scope/beoogde afname van dit type AED aanpassen in prijzenblad en omschrijvingen? Zo nee, waarom niet en zou u dit kunnen onderbouwen?	Niet akkoord met uw voorstel. De Politie past de inschrijvingsleidraad en het prijzenblad niet aan. De Politie heeft gekozen om in de aanbestedingsstukken de aantallen per jaar te vermelden. Om deze reden is in de aanbestedingsleidraad uitgegaan van levering van 404 stuks van Lifepak CR2 AED's. De aantallen van Levering accessoires Lifepak CR2 in het prijzenblad zijn tevens de indicatieve aantallen per jaar.
34	Baby/kind toepassing	In het PvE omschrijft u bij eis 13. Apparaat - Inschrijvingseis dat de AED geschikt moet zijn voor toepassing op zowel volwassenen als kinderen (al dan niet met meegeleverde kindersleutel). Er zijn AED's met universele elektroden en een baby/kindknop zoals de LIFEPAK CR2, reeds in gebruik. Er zijn ook AED's die een baby/kindsleutel nodig hebben, zoals de PHILIPS FRx. Er zijn ook AED's die gebruik maken van een aparte elektroden set voor kinderen. We gaan er van uit dat indien de een kindersleutel mag worden toegevoegd, ook kinderelektroden een zelfde variant zijn die ook geschikt is. Is deze aanname juist? Zo nee, waarom wordt dan wel specifiek de PHILIPS FRx met baby/kindsleutel goedgekeurd en andere type met kinderelektroden niet? Dit zou een oneerlijk speelveld creëren t.o.v. andere concurrerende modellen en types. In beide gevallen moet er nl. een aparte handeling plaats vinden door de baby/kindsleutel te openen en uit de tas te pakken, dan wel de kinderelektroden uit de tas te halen.	Nee, uw aanname is niet juist. De Politie wil niet werken met aparte kinderelektroden naast de elektroden voor volwassenen. De Politie wil werken met 1 type elektroden set bij de aan te bieden AED. Een kindsleutel, of universele elektroden met een baby/kindknop zijn wel toegestaan. Hiermee zijn er voor aanbieders voldoende mogelijkheden een passende aanbieding te doen.
35	Baby/kind toepassing	Wanneer zowel kinderelektroden als een baby/kindsleutel volstaan binnen de toepassing, kan er dan een extra kwaliteitsscore aan universele elektroden gekoppeld worden in de vorm van een korting in de beoordeling. Bij behandeling van een slachtoffer is snelle reactie zeer belangrijk, elke seconde telt.. Wanneer er een extra handeling nodig is, door een kindsleutel uit de tas te halen of een extra set elektroden uit de tas te halen, gaat er zeer kostbare tijd verloren ten opzichte van een simpele druk op de knop. Deze vraag is overigens ook van toepassing wanneer kinderelektroden niet volstaan, maar de kindsleutel wel.	De Politie gaat haar beoordelingsmodel niet aanpassen naar aanleiding van uw hier gestelde vraag. Zie ook het antwoord op vraag 34.