

Marktconsultatie Tweeweg-pagers inclusief beschikbaarheidssysteem en beheersysteem ten behoefte van Veiligheidsregio Fryslân



Colofon

Versie:	1.0
Datum:	13 januari 2026
TenderNed:	565511
Referentie intern:	26.EA.5
Auteur:	L. Meindertsma
Aantal pagina's:	6
Aantal Bijlagen:	Geen

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.



Inhoud

1	Algemeen.....	2
1.1	Inleiding	2
1.2	Veiligheidsregio Fryslân	2
1.3	Contactgegevens.....	3
2	Marktconsultatie Tweeweg-pagers inclusief beschikbaarheidssysteem en beheersysteem 4	
2.1	Doelstelling	4
2.2	Procedure marktconsultatie	4
2.2.1	Presentaties Gegadigden	4
2.2.2	Voorwaarden, uitgangspunten en verplichtingen	4
2.3	Planning marktconsultatie	6
3	Beschrijving huidige en gewenste situatie	6

1 Algemeen

1.1 Inleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument Twee-wegpagers ten behoeve van Veiligheidsregio Fryslân (hierna: Opdrachtgever).

Opdrachtgever is voornemens om in 2026 een Europese aanbesteding inzake de levering van Tweeweg-pagers inclusief beschikbaarheidssysteem en beheersysteem uit te voeren. Voorafgaand voert Opdrachtgever een marktconsultatie uit, om inzicht te krijgen in de ontwikkelingen en mogelijkheden in de markt en input te vergaren voor de Europese aanbesteding.

Deze marktconsultatie betreft geen aanbesteding en is geheel vrijblijvend voor zowel Opdrachtgever als de deelnemende partijen. Een deelnemende partij blijft geheel eigenaar van zijn ingediende informatie, maar geeft toestemming aan Opdrachtgever om gebruik te maken van deze informatie in het kader van de uit deze marktconsultatie voortvloeiende aanbesteding.

In deze marktconsultatie is de volgende informatie opgenomen:

- In hoofdstuk 1 zijn de aanleiding en Veiligheidsregio Fryslân omschreven, daarbij zijn de contactgegevens van Opdrachtgever opgenomen;
- In hoofdstuk 2 zijn de doelstelling en procedure van deze marktconsultatie beschreven, daarbij zijn ook de voorwaarden beschreven en is de planning hierin opgenomen;
- In hoofdstuk 3 is de huidige situatie en de gewenste situatie omschreven.

1.2 Veiligheidsregio Fryslân

Binnen Veiligheidsregio Fryslân werken de Friese gemeenten, Brandweer Fryslân, GGD Fryslân en andere partners samen aan brandweertzorg, publieke gezondheidszorg, rampenbestrijding en crisisbeheersing.

Samengevat heeft Veiligheidsregio Fryslân de volgende kerntaken:

- De bestrijding van rampen en incidenten;

- Het in kaart brengen van risico's en voorbereidingen treffen om rampen en incidenten op de terreinen van veiligheid en publieke gezondheid te voorkomen, onder meer door advisering en voorlichting;
- De zorg voor slachtoffers en gewonden na een ramp of incident.

Veiligheidsregio Fryslân is door de Rijksoverheid ingesteld als één van de 25 Nederlandse Veiligheidsregio's. Hieraan ten grondslag ligt de gedachte dat gemeenten vaak te klein zijn om de hierboven genoemde taken alleen uit te voeren. Noodsituaties treffen al snel grotere gebieden en de risico's worden steeds complexer. Dat vraagt om specialistische kennis en ervaring uit meerdere disciplines. Een regionale aanpak is dan effectiever.

Veiligheidsregio Fryslân is de naam van de koepel waaronder Brandweer Fryslân, GGD Fryslân, Crisisbeheersing en Bedrijfsvoering zijn georganiseerd. Daarbinnen werken meer dan 2.000 medewerkers, waarvan ongeveer 50% bij de vrijwillige brandweer.

Veiligheidsregio Fryslân telt 115 locaties. Het hoofdkantoor van Veiligheidsregio Fryslân bevindt zich aan de Harlingertrekweg 58, 8913 HR te Leeuwarden. Daarnaast heeft Veiligheidsregio Fryslân 114 vestigingen in de provincie, met 779 werkplekken verdeeld over 48 GGD-locaties (variërend qua grootte: kantoorlocaties, consultatiebureaus of een Combinatie van beide) en 66 brandweerlocaties (variërend qua grootte: kantoorlocaties, grote bemande kazernes, kleine onbemande brandweerkazernes of een Combinatie van beide).

Kijk voor meer informatie op www.veiligheidsregiofryslan.nl of bekijk een animatie over onze organisatie op www.youtube.com/vrfryslan.

1.3 Contactgegevens

Opdrachtgever hanteert onderstaand contactpersoon voor alle communicatie gedurende deze marktconsultatie:

Contactpersonen: : L. Meindertsma
E-mail : inkoopaanbesteding@vrfryslan.nl

2 Marktconsultatie Tweeweg-pagers inclusief beschikbaarheidssysteem en beheersysteem

2.1 Doelstelling

Deze marktconsultatie heeft als doel om de mogelijkheden en ontwikkelingen van de markt inzichtelijk te krijgen op het gebied van Tweeweg-pagers inclusief beschikbaarheidssysteem en beheersysteem.

2.2 Procedure marktconsultatie

Opdrachtgever kiest ervoor om deze marktconsultatie in breed verband uit te voeren en daarmee alle geïnteresseerden uit te nodigen om aan dit proces deel te nemen. De uitnodiging tot deelname aan de marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed (www.tenderned.nl). Tevens zijn een aantal partijen proactief benaderd om hen te attenderen op deze marktconsultatie.

Vragen

Er is geen sprake van een vragenronde gedurende marktconsultatie, indien er vragen zijn dan kunnen deze worden gesteld via de 'Berichtenmodule' in TenderNed. Antwoorden die relevant zijn voor alle Gegadigden, worden mogelijk openbaar en geanonimiseerd beantwoord.

2.2.1 Presentaties Gegadigden

Opdrachtgever verzoekt Gegadigden om middels een presentatie een demonstratie te geven van de aan te bieden Tweeweg-pager inclusief beschikbaarheidssysteem en beheersysteem. De inhoud en vorm van de presentatie is aan de Gegadigde, echter verzoekt Opdrachtgever om in ieder geval de volgende onderwerpen aan bod te laten komen:

- De innovaties en ontwikkelingen die momenteel en in de toekomst spelen;
- Een demonstratie van de Tweeweg-pager;
- Een demonstratie van het beschikbaarheidssysteem;
- Een demonstratie van het beheersysteem;
- De mogelijkheden en ontwikkelingen op het gebied van Privacy en Informatiebeveiliging.

Voorwaarden presentatie

- Aanmelden kan tot vrijdag 30 januari 12:00 via de Berichtenmodule in TenderNed. De presentatiedatum en tijdstip wordt in overleg tussen deelnemer en Opdrachtgever afgestemd. Zie voor meer details, paragraaf 2.3.
- Opdrachtgever draagt zorg voor een beeldscherm;
- De presentatie duurt maximaal 1 uur exclusief het stellen van vragen door Opdrachtgever (15 minuten).

Opdrachtgever verzoekt u tot slot om de presentatie (voorafgaand óf achteraf) en de hiertoe behorende informatie achteraf toe te sturen via de Berichtenmodule in TenderNed. Het is niet de bedoeling dat op dit moment aanbiedingen worden gedaan.

Resultaat marktconsultatie

De ingezonden informatie wordt door Opdrachtgever geanalyseerd. Van deze bevindingen wordt een geanonimiseerd verslag gemaakt, bedrijfsgevoelige informatie wordt hierin niet opgenomen. Dit verslag zal worden opgenomen bij de aanbestedingsdocumenten.

2.2.2 Voorwaarden, uitgangspunten en verplichtingen

Bij deze marktconsultatie worden de algemene principes van het Europees aanbestedingsrecht, AW2012 en de Gids Proportionaliteit gehanteerd. Dat betekent concreet:

het in acht nemen van het proportionaliteits-, transparantie-, non-discriminatie- en objectiviteitsbeginsel.

Deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht en schept ook geen verplichtingen voor de partijen jegens Opdrachtgever. Anderzijds is Opdrachtgever niet verplicht om de verkregen informatie toe te passen. Partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die tijdens de marktconsultatie beschikbaar gesteld wordt.

Voorbehoud

- De marktconsultatie kan door Opdrachtgever tijdelijk of definitief worden gestaakt;
- De marktconsultatie is zowel voor Opdrachtgever als voor deelnemende partijen geheel vrijblijvend;
- Opdrachtgever houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie of afhankelijk van de uitkomst hiervan een bij de leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen;
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van de aanbestedingsprocedure;
- Er kunnen noch door Opdrachtgever noch door marktpartijen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie.

Kosten

Opdrachtgever vergoedt op geen enkele wijze kosten die verbonden zijn aan beantwoording van dit document of daaraan gerelateerde activiteiten.

Planning

Opdrachtgever kan besluiten de planning zoals die is opgenomen in dit document te wijzigen, Opdrachtgever informeert in voorkomend geval tijdig de wijzigingen schriftelijk aan alle deelnemende marktpartijen.

Vertrouwelijkheid

Opdrachtgever behandelt de respons van de deelnemende marktpartijen aan de marktconsultatie als vertrouwelijk. Deze informatie wordt uitsluitend getoond aan medewerkers en adviseurs die direct bij de marktconsultatie en/of de daaropvolgende aanbesteding zijn betrokken, tenzij Opdrachtgever op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. De resultaten van de marktconsultatie kunnen worden gebruikt in aanbestedingsdocumenten, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemende partijen van de marktconsultatie. De door u gegeven informatie zal vertrouwelijk worden behandeld, zodanig dat op geen enkele wijze een verband kan worden gelegd naar een marktpartij of een specifiek product en/of dienst van een marktpartij.

Voorkeurspositie

Door deelname komen deelnemers niet in een voorkeurspositie ten aanzien van een eventueel te houden aanbestedingsprocedure, noch zal deelname leiden tot uitsluiting in een dergelijke procedure.

Voertaal

De voertaal tijdens de marktconsultatie is Nederlands. Opdrachtgever verwacht dat de antwoorden op de vragen en andere communicatie in de Nederlandse taal zijn opgesteld en dat een eventuele mondelinge toelichting eveneens in de Nederlandse taal zal worden gegeven. Brochures en/of andere documentatie ter ondersteuning van de verkenning mogen in de Engelse taal zijn opgesteld.

2.3 Planning marktconsultatie

De planning* is als volgt:

Activiteit		Datum
1	Publicatie marktconsultatie op TenderNed:	13 januari 2026
2	Sluitingsdatum aanmelden marktconsultatie presentaties	30 januari 2026 12:00
3	Presentatie (definitief tijdsblok en datum in overleg tussen deelnemer en Opdrachtgever) <i>Indien deelnemer op de voorgestelde data niet kan, dan treden deelnemer en Opdrachtgever in overleg.</i>	Optie 1: 4 februari 2026 18:30 – 21:30 Brandweerkazerne Heerenveen Adres: It Hege Stik 8, Heerenveen Tijdsblok 1A: 18:30 – 19:45 Tijdsblok 1B: 20:00 – 21:15 Optie 2: 13 februari 9:00 – 12:30 Brandweerkazerne Leeuwarden Adres: Aldlânsdyk 11, Leeuwarden Tijdsblok 2A: 9:00 – 10:15 Tijdsblok 2B: 10:30 – 11:45 Tijdsblok 2C: 12:00 – 13:15

*Bovenstaande planning is indicatief, er kunnen door partijen geen rechten aan worden ontleend. Indien de planning wijzigt, dan laat Opdrachtgever dit zo snel mogelijk weten.

3 Beschrijving huidige en gewenste situatie

Huidige situatie

Momenteel maakt Opdrachtgever gebruik van eenweg-pagers, deze dienen te worden vervangen. De pagers zijn het alarmeringsmiddel voor Opdrachtgever om de volgende gebruikers op te roepen:

- Repressieve Brandweerm medewerkers;
- Repressieve Crisisfunctionarissen.

Gewenste situatie

In de gewenste situatie stapt Opdrachtgever over van eenweg-pagers naar Tweeweg-pagers. Dit naar aanleiding van een pilot in 2019, waarin verschillende type Tweeweg-pagers zijn getest door verschillende posten. Daarbij is in 2025 een verkenningsonderzoek uitgevoerd en afgerond, met als advies en resultaat om over te stappen op Tweeweg-pagers.

Opdrachtgever is opzoek naar één Opdrachtnemer voor de levering van:

- Tweeweg-pagers (met opkomstmelding), inclusief oplaadaccessoire en draagaccessoire;
- Beschikbaarheidssysteem waarin het mogelijk is om:

De beschikbaarheid en opkomst inzichtelijk te maken op postniveau voor de desbetreffende brandweerposten. Daarnaast maakt het Beschikbaarheidssysteem de opkomst inzichtelijk na alarmering voor de Meldkamer Noord Nederland.

- Beheersysteem

Waarin het mogelijk is om de Tweeweg-pagers te programmeren op afstand door de beheerders van Opdrachtgever.