

Bijlage A Programma van Eisen Losse Inrichting

In dit perceel worden de eisen benoemd die aan het standaard meubilair en overige inrichtingscomponenten voor de kantooromgeving worden gesteld.

Aan de volgende Eisen dient zonder uitzondering te worden voldaan, waarbij voor alle eisen geldt 'indien van toepassing op het product'.

A. Algemeen

- AE1** Opdrachtnemer moet minimaal de producten kunnen leveren zoals benoemd in de scope in de aanbestedingsleidraad.
- AE2** Binnen een materiaalgroep (o.a. voor werkbladen, frames en stoffen en kunststoffen) moeten diverse kleuren en prints leverbaar zijn. Alle kleuren en prints hebben dezelfde prijs of opslagpercentage als het standaard uitgevraagde product. Uitgevraagde kleuren en prints dienen minimaal 5 jaar (na)leverbaar te zijn. Als een kleur en/of print uit productie genomen wordt, biedt Opdrachtnemer -zonder meerkosten- een naar het oordeel van Beverwijk voldoende gelijkwaardig alternatief, dat vooraf Schriftelijk dient te worden goedgekeurd door Beverwijk.
- AE3** Voor deze Opdracht dient ten minste 5% van de opdrachtwaarde van de Raamovereenkomst te worden ingezet voor de Social Return-verplichting. Het bedrag wat dit vertegenwoordigt, is de Social Return-waarde.
- AE4** Voor nieuw meubilair én de door Opdrachtnemer uitgevoerde dienstverlening, zoals levensduur verlengende maatregelen (Repair/Refurbish) voor bestaand meubilair, geldt een all-in garantietermijn van vijf (5) jaar vanaf het moment van levering aan de gemeente Beverwijk. Tijdens de all-in garantietermijn zijn kosten voor vervanging, reparatie (inclusief arbeid), te vervangen onderdelen en stoffering, transport van en naar een locatie van de Deelnemer, voorrijkosten en alle overige kosten volledig voor rekening van Opdrachtnemer.
- AE5** Producten en vervangende onderdelen dienen tot minimaal 10 jaar na oplevering van het meubilair kunnen worden geleverd.
- AE6** Het te leveren meubilair dient te voldoen aan de algemene regels in het belang van de veiligheid, de gezondheid en het welzijn, zoals die vastgelegd in de actuele Arbowet- en regelgeving (Arbidsomstandighedenbesluit artikel 5.4, en 5.7, 5.8 en tot en met 5.12 en de Arboregeling artikel 5.1).

Indien van toepassing gelden de volgende normeringen en richtlijnen (voor alle productgroepen):

- NEN-EN 1335 Maatvoeringen, instelmogelijkheden en bijbehorende verstel bereiken;
- NEN-EN 1335-2 Kantoormeubelen – kantoorstoelen; veiligheidseisen;
- NEN-EN 527 Kantoormeubelen – werktafels en bureaus;
- NEN 1824 Ergonomische eisen voor de oppervlakte van kantoorwerkplekken;
- NEN-EN-ISO 9241 Ergonomische eisen voor kantoorarbeid met beeldschermen;
- NEN-EN 527 Veiligheids-, sterkte en duurzaamheidseisen voor werktafels en bureaus;
- NPR 1813 Speciale Nederlandse richtlijn die rekening houdt met de lengteverschillen van mensen in Nederland.

Specifieke normeringen (voor zit- en vergadermeubilair, exclusief bureaustoelen):

- NEN-EN 16139 – Functionele en veiligheidseisen voor niet-residentiële stoelen;
- NEN-EN 15372 – Functionele en veiligheidseisen voor niet-residentiële tafels;

AE7 Het meubilair dient eenvoudig te reinigen te zijn met milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen (zonder organische oplosmiddelen) en in de gebruiksvoorschriften voor reiniging en onderhoud staan eisen beschreven met betrekking tot dagelijks onderhoud, periodiek onderhoud en verwijderen van inkt van pennen / stiften en kauwgom van werk- en tafelbladen.

AE8 Cablemanagement kan onderdeel uitmaken van de levering van nieuw Meubilair, zoals vergadertafels. Dit heeft een aantal achtergronden: naast optische voordelen, voorkomt goed cablemanagement storingen en wordt schoonmaak op en rond de werkplek vergemakkelijkt. Opdrachtnemer zal op afroep zorgdragen voor het cable management.

Eventueel te verzorgen cablemanagement, inclusief de benodigde materialen, kan zowel plaatsvinden in combinatie met een levering van meubilair als ten behoeve van een losstaande opdracht voor het toepassen van cablemanagement op bestaand meubilair.

AE9 Opdrachtnemer hanteert geen minimale bestelwaarde noch afnameverplichting.

AE10 *KWIS*-meldingen, oplostijden en calamiteiten.

Klachten, wensen, informatievragen en storingen, hierna te benoemen als *KWIS*-meldingen. Onder een *KWIS*-melding wordt verstaan:

- Een Klacht is een uiting van ontevredenheid over bijvoorbeeld de wijze waarop de storing is afgehandeld over de dienstverlening en of product;
- Een Wens is een verzoek tot aanvraag (offerte);
- Een Informatieaanvraag is een verzoek tot informatie;
- Een Storing is een verstoring, defect of mankement aan het product.

Oplostijden.

Voor KWIS-meldingen gelden de volgende reactie- en oplostijden:

Onder reactietijd wordt de tijdsduur verstaan die nodig is om de KWIS-melding in behandeling te nemen door de Opdrachtnemer. De oplostijd is de tijd vanaf het moment dat de KWIS-melding in behandeling is genomen tot het daadwerkelijke oplosmoment.

Periode na melding	Reactietijd	Oplostijd
Klachten / storingen	1 werkdag	5 werkdagen
Wens	2 werkdagen	10 werkdagen
Informatieaanvragen	2 werkdagen	5 werkdagen
Calamiteiten	1 werkdag	Afhankelijk van calamiteit

B. Duurzaamheid en kwaliteit

- BE1** (Geldig) certificaat van een ISO type I milieukeurmerk of gelijkwaardig, waarvan de eisen overeenkomen met de in dit criterium gestelde eisen, of een gelijkwaardig certificaat. Producten met een OEKO-TEX 100 certificaat voldoen in elk geval. Meer informatie over ISO type I milieukeurmerk is te vinden op de website van PIANOo <https://www.piano.nl/nl/themas/maatschappelijk-verantwoord-inkopen-duurzaam-inkopen/mvi-het-inkoopproces/iso-type-i> Producten met een EU Ecolabel certificaat <https://ec.europa.eu/environment/ecolabel/products-groups-and-criteria.html> voldoen in elk geval of zijn gelijkwaardig.
- BE2** Formaldehyde-emissies zijn lager dan 50% van de E1-drempelwaarde (spaanplaat) en 65% (MDF). Formaldehyde-emissie uit het toegepaste plaatmateriaal in meubilair (kaal, ruw en/ of gelamineerd, bekleed) moet lager zijn dan 50% van de E1-drempelwaarde (0,05 ppm) voor spaanplaat en 65% van de E1-drempelwaarde (0,065 ppm) voor MDF, bepaald volgens EN 120, EN 717-1 of EN 16516. Mogelijke bewijsmiddelen
- E1-certificaat (op productniveau, afkomstig van de leverancier), of gelijkwaardig, en het bijbehorende testrapport.
- BE3** Te leveren **hout** (als primaire grondstof) dient te voldoen aan de ‘Dutch Procurement Criteria for Timber’ ten aanzien van duurzaam bosbeheer en de handelsketen, inclusief de bijbehorende beoordelingsmethode.
- BE4** **Kunststofonderdelen** met een massa groter dan 100 g worden gemarkeerd conform EN ISO 11469 en EN ISO 1043 (delen 1-4). Kunststofonderdelen en oppervlaktelagen mogen niet worden vervaardigd met behulp van additieven die verbindingen met cadmium (Cd), chroom VI (CrVI), lood (Pb), kwik (Hg) of tin (Sn) bevatten.
- BE5** Indien bekleed meubilair met **opvulmaterialen** wordt geleverd, dienen de opvulmaterialen een laag gehalte aan chemische residuen te hebben:

Bij latexschuimrubber als opvulmateriaal gelden de eisen aan chemische residuen zoals vermeld in sub paragrafen 3.1.2, 3.1.3 en 3.1.6 van de EuroLatex ECO Standaard test specificaties (versie 14.02.02-english). Bij polyurethaanschuim als opvulmateriaal gelden de eisen zoals vermeld in de paragrafen 1.1 t/m 1.3, 2.1, 2.3 en 2.7 van de CertiPUR technische vereisten. Bij ander opvul-materiaal gelden de eisen van één van de set de grenswaarden zoals hierboven vermeld (dus de grenswaarden voor ofwel PUR-schuim, ofwel latexschuim).

BE6 Minimum eisen gesteld aan de kwaliteit van het voor meubilair gebruikte **textiel en/of kunstleder**, om de **levensduur** van de producten te optimaliseren. Hierbij gaat het om slijtweerstand, pilling en kleurvastheid t.o.v. licht en wrijving. De volgende minimum eisen worden gehanteerd:

Slijtweerstand (Martindale test):

- Kunststoffen > 90.000,
- Mix materiaal > 100.000,
- Wol > 50.000
- Kunstleer > 200.000

i.c.m. hydrostatische test (waterdichtheid in tact gehouden volgens EN 20811 (1992))

Pilling (alleen van toepassing op textiel, niet op kunstleer)

- Mix materialen: minimaal 4
- Mono materialen: minimaal 5

Kleurvastheid

- t.o.v. licht: Score: minimaal 5
- t.o.v. wrijven: Score: minimaal 3 in natte en 4 in droge staat.

Mogelijke bewijsmiddelen zijn Testrapporten waaruit de kwaliteit van het toegepast textiel en/of kunstleer blijkt. Bij slijtweerstand gaat het om EN ISO 12947-2 (Martindale test) en voor kunstleer ook EN 20811 (1992) (hydrostatische test). Bij pilling gaat het om EN ISO 12945-2, bij kleurvastheid om EN ISO 105-B02 (licht) en EN-ISO 105X12 (wrijving).

BE7 Minimum eisen gesteld aan de kwaliteit van het voor meubilair gebruikte **textiel en/of kunstleder**, om de **duurzaamheid** van de producten te optimaliseren. Hierbij gaat het om de samenstelling en toegepaste grondstoffen en materialen. De volgende minimum eisen worden gehanteerd:

- bevat geen gechloreerde kunstvezels
- bevat geen gehalogeneerde brandvertragers, behalve wanneer toepassing van een of meer van dergelijke stoffen op grond van wettelijke regelingen is voorgeschreven
- bevat geen benzidine analoge kleurstoffen
- bevat in de pigmenten en kleurstoffen of specifieke textielvezels geen overschrijdingen van de volgende concentraties zware metalen:
 - antimoon: 300 mg/kg (polyester) en 50/250 mg/kg kleurstof/pigment)
 - arseen: 50 mg/kg (kleurstof/pigment)
 - Chroom totaal: 100 mg/kg (kleurstof/pigment)
 - Koper: 250 mg/kg (kleurstof)
 - Nikkel: 200 mg/kg (kleurstof)
 - Tin: 250 mg/kg (kleurstof)
 - Zink: 1.000 mg/kg elastane en 1.500/1.000 mg/kg (kleurstof/pigment).

Verificatie: Opdrachtnemer kan worden gevraagd om bij levering een verklaring af te geven waaruit blijkt dat wordt voldaan aan de eis.

BE7 Coatingmengsels die door de meubelfabrikant voor het coaten van houten of metalen meubelcomponenten worden gebruikt, mogen niet conform EU Verordening nr. 1272/2008 geclassificeerd zijn als:

- H350, H350i, H351 (kankerverwekkend);
- H340, H341 (mutageen);
- H360, H360F, H360D, H360FD, H360Fd, H360Df, H361f, H361d, H361fd, H362 (giftig voor de voortplanting);
- H300, H304, H310, H330 (acute toxiciteit);
- H370, H372 (specifieke doelorgaan toxiciteit);
- H400, H410 (gevaar voor het aquatische milieu).

Verder mogen coatingmengsels ook geen additieven op basis van cadmium, lood, chroom VI, kwik, arseen of selenium bevatten in concentraties van meer dan 0,010 gewichtsprocent. Gebaseerd op GPP (Green Public Procurement).

BE8 Voor nieuwe inrichtingselementen geldt dat de productie binnen de EU plaatsvindt met in de EU geproduceerde onderdelen. Opdrachtnemer kan op eerste aanvraag aantonen waar de nieuwe componenten zijn geproduceerd.

C. Prijzen

CE1 Prijzen voor Losse Inrichting zijn exclusief btw. Het opslagpercentage in Bijlage A is gebaseerd op en basisprijs. Dat is de aantoonbare productkostprijs of de geldende inkoopprijs van het product. Het opslagpercentage omvat diensten en bijkomende

kosten rondom levering, zoals transport en logistiek, eventuele gebouw bescherming, inhuizing, montage, gebruiksklare plaatsing, verzekering, garantie, eventuele instructies aan gebruikers en de facilitaire dienst van de gemeente en afvoer en zo duurzaam mogelijke verwerking van alle verpakkingen. Beverwijk behoudt zich het recht voor de basisprijs te toetsen, bijvoorbeeld door inzicht te vragen over de totstandkoming van de netto productprijs (kostprijs) of inkoop facturen van toeleveranciers te laten tonen door Opdrachtnemer.

- CE2** Indien Opdrachtnemer het opslagpercentage baseert op een netto productprijs (kostprijs), hanteert zij een transparante prijsopbouw waarbij productprijzen (en materiaalkosten) en dienstverlening afzonderlijk worden gespecificeerd. Verborgene kosten in productprijzen zijn niet toegestaan. Hiervoor wordt een netto prijspecificatie (Bijlage B) toegevoegd waarop ingevuld dient te worden uit welke componenten een nettoprijs is opgebouwd en totstandkomt.
- CE3** De tarieven en prijzen voor leveringen en dienstverlening staan vast tot 1 januari 2027. Na deze datum dienen de tarieven en prijzen jaarlijks te worden geïndexeerd. Opdrachtnemer is verplicht jaarlijks een indexeringsverzoek in te dienen, ongeacht of de indexering positief of negatief is.
- Producentenprijsindex (PPI) De prijzen/kosten worden geïndexeerd op basis van de Producentenprijsindex voor Kantoor- en winkelmeubelen, CBS ProdCom-code 3101, waarbij de maand oktober als uitgangspunt wordt genomen. De indexering wordt berekend als het percentage verschil tussen de PPI van de betreffende oktober en de PPI van de inschrijfmaand (november 2025), volgens de formule:
- $$\frac{\text{Indexcijfer indexmaand} - \text{Indexcijfer inschrijfmaand (november 2025)}}{\text{Indexcijfer inschrijfmaand (november 2025)}} * 100$$
- CE4** Opdrachtnemer levert uiterlijk dertig (30) kalenderdagen voorafgaand aan een indexering een onderbouwd voorstel aan bij Opdrachtgever. Na schriftelijke goedkeuring worden de nieuwe tarieven van kracht. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.
- CE5** Indien Opdrachtnemer het opslagpercentage baseert op een productkostprijs, hanteert zij een transparante prijsopbouw waarbij productprijzen (en materiaalkosten) en dienstverlening afzonderlijk worden gespecificeerd. Verborgene kosten in productprijzen zijn niet toegestaan. Hiervoor wordt een kostprijspecificatie aan het prijzenblad toegevoegd waarop ingevuld dient te worden hoe een kostprijs is opgebouwd.
- CE6** Uurtarieven zijn exclusief btw en inclusief reis- en verblijfkosten.

D. Vrijstaande akoestische bel-, werk- en overlegunits

- DE1** Bij het plaatsen van vrijstaande akoestische units wordt in ieder geval rekening gehouden met het gewicht en de lokale vloerbelasting en een inzake veiligheid en ARBO verantwoorde plek in de werkomgeving.
- DE2** De akoestische units zijn voorzien van voldoende ventilatie (minimaal 30 m³ per uur per persoon) die bij het betreden van de unit automatisch inschakelt en minimaal 3 minuten blijft ventileren na het verlaten van de unit.
- DE3** De akoestische units bieden uitstekend akoestisch comfort (geluidsdicht, ISO-norm 2351, minimaal klasse B).
- DE4** De akoestische units zijn binnen één productfamilie leverbaar in verschillende uitvoeringen die voorzien in de behoefte voor (video)bellen en/of samenwerken. Het betreft minimaal een 1-persoons belunit, een 1-persoons werkunit met werkblad en plek voor een bureaustoel en een 2/4-persoons overlegunit met 2 lage bankjes en een spreektafel ertussen.
- DE5** De akoestische units:
- Zijn voorzien van geïntegreerde, dimbare LED verlichting (minimaal 500 Lux) die automatisch in- en uitschakelt bij betreden en verlaten van de unit;
 - houden rekening met zittend en/of staand werken;
 - bieden voldoende stroompunten voor het aansluiten van apparatuur, zoals laptop, beeldscherm en oplader(s);
 - hebben tenminste één zijde van glas en/of een glazen deur;
 - zijn binnen een dagdeel verplaats- en of verrijdbaar;
 - hebben een modulaire opbouw.

E. Ombouw bestaande werkplekken

- EE1** Van de bestaande SOLO en DUO werkplekken worden alle bladen hergebruikt.
- EE2** Voor de DUO werkplekken dienen nieuwe elektrisch verstelbare onderstellen te worden geplaatst waar op de centrale balk akoestische scheidingswanden dienen te worden geplaatst. Uitgevoerd met twee motoren. Dit dient een H-frame te zijn met een centrale kabelgoot in het midden van het H-frame tussen de poten. Bediening van de hoogte aan de voorzijde van de bladen met een hoog-laag schakelaar met aflezing van de ingestelde hoogte in cm. Het traploze versteltraject inclusief blad dient minimaal 650 – 1300 mm te zijn. Onder de poten dienen zich justeedoppen te bevinden die minimaal 15 mm hoogteverschil kunnen nivelleren. De bestaande bladen zijn 1600 x 800 x 25 mm. Afbeelding ter beeldvorming.
- EE3** Voor de SOLO werkplekken dienen nieuwe elektrisch verstelbare witte stalen onderstellen te worden geplaatst. Bediening van de hoogte aan de voorzijde van het blad

met een hoog-laag schakelaar. Dit dient een T-frame te zijn met een naar 2 kanten openklapbare kabelgoot van minimaal 1200 mm aan de achterzijde van het blad. Het versteltraject inclusief blad dient minimaal 650 – 1300 mm te zijn. Onder de poten dienen zich justeedoppen te bevinden die minimaal 15 mm hoogteverschil kunnen nivelleren. De bestaande bladen zijn ca. 26 stuks 1600 x 800 x 25 mm en ca. 14 stuks 2000 x 800 x 25 mm. Afbeeldingen ter beeldvorming.



DUO



SOLO

- EE4** De scheidingswand (voor DUO werkplek 1600 mm breed) is rondom gestoffeerd, heeft geen zichtbaar frame, een dikte tussen 35 en 50 mm en is gevuld met akoestisch materiaal. De hoogte vanaf de grond dient tussen 1200 en 1250 mm te zijn. Voor de prijsbepaling dient u uit te gaan van stoffering met Gabriel Step Melange.
- EE4** Maatvoering van de bladen is 1600 x 800 mm. De hoogteverstelling van het onderstel dient door een hoog/laag knop te worden bediend en een minimale hoogte van 650 mm en maximale hoogte (inclusief bladdikte van 25 mm) van 1300 mm te kunnen bereiken.
- EE5** Voor het cable management van de (bestaande) omgebouwde werkplekken gelden de volgende eisen:
- het ontmantelen van cable management en tijdelijk beheren ervan.
 - demonteren van de werkplek
 - afvoeren en herbestemmen van het bestaande elektrische zit/zit onderstel inclusief akoestisch tussenscherm
 - tijdelijk opslaan van bladen in het stadhuis van de gemeente Beverwijk.
 - na de renovatie van de kantoorvloeren het leveren en gebruiksklaar plaatsen van een elektrisch zitsta onderstel (65-130 cm incl. bladdikte 25 mm) met hoog/laag bedieningselement, monteren van de bestaande bladen uit de opslag en herinrichten, aanpassen en eventueel herstellen van het cable management.