

1^e Nota van Inlichtingen



**Europese aanbesteding voor het huren en onderhouden
van printers en MFP's.**

Referentie nummer: OVO25MFP



OPENBAAR VOORTGEZET ONDERWIJS ZAA NSTAD

Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 26 november 2025. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt. Vragen voor de tweede nota van inlichtingen kunnen tot en met 4 december worden ingediend.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan: Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Vraag	Betrekking op	Vraag	Antwoord
1.	Aanbestedingsdocument, 2.8, pag 21	Bewijsstukken in een andere taal moeten zijn vergezeld van een vertaling in het Nederlands. Dit is niet gebruikelijk en onnodig lastenverzwarend en kostenverhogend voor inschrijvers. Dit is niet proportioneel. Met name omdat het documenten betreft die in de regel goed te begrijpen zijn, ook al zijn ze bijv. opgesteld in het Engels. Wij verzoeken u daarom om deze eis te laten vervallen en alleen om een vertaling te verzoeken indien u dit na controle van het betreffende document noodzakelijk acht.	Het gestelde heeft betrekking op een groot aantal bewijsstukken, waarbij het niet bij elk bewijsstuk wenselijk is dat deze in een andere taal dan Nederlands verstrekt wordt. Vraagsteller is niet specifiek in welke bewijsstukken zij naar refereert. Derhalve kan het verzoek niet gehonoreerd worden.
2.	Aanbestedingsdocument, 3.2,1, pag 25	Is een verzekeringscertificaat ook voldoende als bewijsstuk?	Ja, een officieel door de verzekeraar afgegeven verzekeringscertificaat wordt geaccepteerd als een geldig bewijsstuk en geldt als de 'verklaring van een erkende verzekeraar' zoals bedoeld in de aanbestedingsdocumenten, mits hieruit de vereiste minimale dekking blijkt.
3.	Aanbestedingsdocument, 4, pag 33	Voor alle afdrukprijzen geldt A3=A4. Wij verzoeken u om dit aan te passen naar 1 A3 = 2 A4. Bij managed print betaalt u alleen voor uw effectieve verbruik en dan is het voor beide partijen het fairst als daarbij, zoals gebruikelijk is, 1 A3 = 2 A4 geldt.	Nee, dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst stelt zich op het standpunt dat dit een gebruikelijke eis is.

		Tevens voorkomt u daarmee het risico voor u op onnodig hoge afdrukprijzen. Bent u hiermee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	
4.	Bijlage 1, art 14.2 pag 13	Opdrachtnemer moet zelf elk print- en kopieerapparaat verzekeren tegen schade door o.a. brand, blikseminslag, explosie, water, stroomstoring en sprinklerlekkage. Wij verzoeken u om dit als niet van toepassing te verklaren. De apparatuur blijft eigendom van ons maar wordt "as a service" aan u ter beschikking gesteld. Daarom is het gebruikelijk dat Aanbestedende dienst deze apparatuur in dekking neemt in de eigen inboedelverzekering. Kunt u dit bevestigen en zo nee graag uw toelichting.	Nee, Opdrachtnemer is eigenaar van de activa en verhuurt dit, met inbegrip van de gevraagde verzekering (of is zelf risicodragers zonder verzekering), bovendien valt dit niet onder de inboedelverzekering.
5.	Bijlage 3 inkoopvoorw. 6.3, pag 2	Wij verzoeken u om deze boeteclausule alleen te laten gelden over het niet geleverde deel met een maximum van de totale waarde van het niet geleverde deel. Bent u daarmee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	Ja, dit is akkoord.
6.	Bijlage 2, eis 5, pag 2	Kunt u aangeven op hoeveel locaties met meerdere verdiepingen er geen sprake is van een lift?	Op iedere locatie is er een lift aanwezig.
7.	Bijlage 2, eis 13, pag 2	Kunt u bevestigen dat een Postscript Emulatie-versie ook is toegestaan? En	Ja, dit is ook akkoord.

		zo nee, kunt u dan toelichten waarom u dit niet toestaat?	
8.	Bijlage 2, eis 27/120	Kunt u bevestigen dat het snelheidsverlies wordt bekeken per bedrukte papierzijde en niet per vel papier?	In bijlage 5 staat beschreven hoe het aantal pagina's per minuut wordt gemeten. Het gaat hier om pagina's per minuut niet om vellen per minuut.
9.	Bijlage 2, eis 29	Kunt u bevestigen dat deze eis alleen geldt voor type 2 en 3? Dergelijke functionaliteit is namelijk niet gebruikelijk voor een printer.	Dat is correct. Eis 29 geldt alleen voor type 2 en 3.
10.	Bijlage 2, eis 29	Nieten is optioneel voor Type 2 en Type 3. Deze eis vergt echter een niet-functionaliteit. Wij verzoeken u om kosten te besparen voor Aanbestedende dienst, om staffelen alleen te vereisen als een niet-functionaliteit wordt uitgevraagd. Bent u hiermee akkoord? En zo nee, graag uw toelichting.	De eis luidt gestaffeld OF om-en-om. Indien minimaal 1 van deze opties mogelijk is, voldoet Inschrijver aan deze eis.
11.	Bijlage 2, eis 41	Ons Type 1 is niet voorzien van een harde schijf. Bent u hiermee akkoord?	Dit is akkoord, mits type 1 kan voldoen aan alle eisen die gelden voor dit type.
12.	Bijlage 2, eis 43	Deze eis is van toepassing op de leverancier van uw SAAS print- en scanoplossing en niet op Inschrijver. Wij verzoeken u daarom om deze eis als niet van toepassing te verklaren en het prijzenblad hierop aan te passen. En zo nee, graag uw toelichting.	Dit is niet akkoord. Deze eis heeft betrekking tot de levering van de Cloud-server ter ondersteuning van het printproces en ter facilitering van de beheerapplicatie. Zoals in de eis staat levert Opdrachtnemer deze <u>indien nodig</u> .
13.	Bijlage 2, eis 71/72/74/76/89/90/123/124/125	Kunt u bevestigen dat in deze functionaliteit wordt voorzien door de leverancier van uw SAAS print- en	Eis 71, 72, 74 en 76: Dit is niet correct. Ook de door Opdrachtnemer te leveren MFP's dienen deze scanfunctionaliteiten te ondersteunen.

		scanoplossing PaperCut Hive en dat deze eisen daarmee komen te vervallen? En zo nee, graag uw toelichting.	Eis 89 en 90: Dit is niet correct. De te leveren printers en MFP's dienen deze functionaliteit te ondersteunen. Eis 123, 124 en 125: dit zijn eisen gekoppeld aan het printmanagementsysteem. De door Opdrachtnemer geleverde printers en MFP's dienen deze functionaliteiten te ondersteunen. Deze eisen zijn daarom ook van toepassing op de Opdrachtnemer.
14.	Bijlage 2, eis 74	U eist hardwarematige OCR uit. Kunt u bevestigen dat in uw PaperCut Hive oplossing ook in OCR is voorzien en dat daarmee hardwarematige OCR komt te vervallen? Dit zou dan namelijk een onnodig kostenverhogende hardwarematige functionaliteit zijn.	Dat is akkoord, mits de scankwaliteit van de MFP hiervoor geschikt is. OCR is in de hardware niet nodig.
15.	Bijlage 2, eis 78	Type 1 is in de regel niet voorzien van een ADF. Bent u hiermee akkoord?	Eis 78 heeft betrekking op scannen en is daarmee niet van toepassing voor type 1.
16.	Bijlage 2, eis 70 t/m 81	Kunt u bevestigen dat deze eisen niet van toepassing zijn op type 1?	Dit is correct. Scannen geldt alleen voor type 2 en 3.
17.	Bijlage 2, eis 82 t/m 87	Kunt u bevestigen dat deze eisen niet van toepassing zijn op type 1?	Dit is correct. Kopiëren is alleen van toepassing op type 2 en 3.
18.	Bijlage 2, eis 97	Kunt u voor type 1 ook akkoord gaan met 1 lade van 550 vel en dat wij dan de optionele lade op 0 euro prijzen omdat reeds standaard in 550 vel is voorzien?	Nee, dit is niet akkoord. Een extra papierlade is niet alleen gevraagd voor extra capaciteit, maar ook om te beschikken over de mogelijkheid om meerdere papiersoorten in de machine te plaatsen.
19.	Bijlage 2, eis 115	Dient inschrijver de kaartlezer te verzorgen of doet u huidige leverancier van de print-en scansoftware Papercut Hive dit? En	De eisen printmanagement zijn van toepassing op alle printers en MFP's, dus type 1, 2 en 3.

		indien inschrijver, kunt u bevestigen dat dit dan benodigd is voor type 2 en 3?	Opdrachtnemer (Inschrijver) dient de machines te voorzien van een embedded (in de MFP geïntegreerde) kaartlezer.
20.	Bijlage C, tabblad prijzenblad	Als een optie of functionaliteit geen aanvullende kosten met zich mee brengt, mag inschrijver dan 0 euro invullen bij deze optie/functionaliiteit?	Dit is toegestaan. De Opdrachtnemer mag in dit geval voor deze optie ook geen kosten factureren gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.
21.	Bijlage C, eis 65	Wij zouden kunnen begrijpen dat een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is t.z.v. de duurzame afvoer en vernietiging van gegevens. Bij deze dienstverlening behoort de gegevensverwerking namelijk tot de primaire taak aangezien er data moet worden gewiped van de harde schijf. Met andere woorden: de vertrekking van bepaalde persoonsgegevens betreft een verstrekking tot verwerking, namelijk het verwijderen van data. Echter, Inschrijver heeft geen toegang tot de informatie op de informatiedragers omdat deze versleuteld (encrypted) zijn. Het feit dat Inschrijver geen beschikking heeft over de sleutel is een belangrijk feit waarnaar gekeken dient te worden. Het zijn dus wel nog steeds persoonsgegevens die zich bevinden op de informatiedragers, maar de primaire opdracht is in deze situatie niet het verwerken van persoonsgegevens. Immers,	De verwerkersovereenkomst is van toepassing. Omdat printmanagement onderdeel uitmaakt van deze opdracht, is er sprake van een koppeling met gebruikersaccounts en daarmee van verwerking van persoonsgegevens op de betrokken machines. Om die reden is de verwerkersovereenkomst noodzakelijk. Bovendien worden persoonsgegevens op de machines verwerkt. De Aanbestedende dienst blijft daarom bij het standpunt dat de verwerkersovereenkomst onderdeel uitmaakt van de deze aanbesteding.

		Inschrijver kan gewoonweg niet bij de persoonsgegevens. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat een verwerkersovereenkomst aldus niet van toepassing is en dus deze verwerkersovereenkomst niet wordt toegevoegd aan de onderliggende hoofdovereenkomst? Indien de Aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat, verzoekt Inschrijver dit te motiveren.	
22.	Bijlage_1_Concept raam-overeenkomst	In deze bijlage wordt verwezen naar Bijlage D en Bijlage E. Wij hebben deze documenten echter niet aangetroffen in de tenderdocumenten. Kunt u aangeven waar deze bijlagen te vinden zijn of deze toesturen?	Bijlage D betreft (zoals ook beschreven in artikel 2.1 van de concept raamovereenkomst) de bijlagen bij het aanbestedingsdocument. Zoals gepubliceerd op TenderNed. Bijlage E betreft de inschrijving van de Opdrachtnemer met wie de raamovereenkomst is aangegaan.
23.	Bijlage_1_Concept raam-overeenkomst	Artikel 14. Verzekering: Normaliter gaat het risico direct bij aflevering over, vanaf dat moment heeft Leverancier geen enkel zicht op de zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brand/inbraakbeveiliging etc.). In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico weer op Leverancier over vanaf moment van retourname. Uit deze bepaling volgt dat Leverancier het risico van verlies of beschadiging draagt indien sprake is van	Zie het antwoord op vraag 4.

		bijvoorbeeld brand of inbraak bij Opdrachtgever maar ook in geval van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever. Het is daarom niet gebruikelijk dat Leverancier zorgdraagt voor de verzekering van de apparatuur bij Opdrachtgever. Dit risico valt normaal binnen de opstalverzekering van de Opdrachtgever. Bent u bereid dit aan te passen?	
24.	Bijlage_1_Conceptraam-overeenkomst	Artikel 13. Aansprakelijkheid en ontbinding: Opdrachtnemer zal zich houden aan de termijnen die worden aangegeven. Mocht Opdrachtnemer onverhoopt een termijn niet halen mag Opdrachtnemer er dan vanuit gaan dat eerst een schriftelijke in gebreke stelling wordt verzonden waarbij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog aan de overeengekomen verplichtingen te voldoen?	In artikel 13.1 staat het volgende beschreven: <i>"De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan Opdrachtnemer een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn."</i>
25.	Bijlage_1_Conceptraam-overeenkomst	Artikel 9. Personeel van Opdrachtnemer: U geeft aan dat Personeel van Inschrijver een VOG moet overleggen. Inschrijver heeft hier geen bezwaar tegen mits Opdrachtgever ervoor zorgt dat de persoonsgegevens van onze medewerkers met de grootste zorgvuldigheid en met inachtneming	Dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

		van de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) worden verwerkt. Graag verzoeken wij u te bevestigen dat de persoonsgegevens van onze medewerkers enkel en alleen ter beschikking worden gesteld aan geautoriseerde functionarissen in het kader van toegangscontrole en screening; niet aan derden worden vrijgegeven tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat en worden verwijderd uit alle datasystemen zodra de noodzaak tot bewaren niet meer bestaat. Bent u hiertoe bereid?	
26.	Bijlage 2 Programma van Eisen	Eis 73. U stelt dat scannen naar de eigen OneDrive map na identificatie mogelijk moet zijn. Deze functie is voorbehouden aan het printmanagement systeem welke de Inschrijver niet beheerd. De Inschrijver vraagt u deze eis te laten vervallen.	Dit is niet akkoord. Ook de door Opdrachtnemer te leveren MFP's dienen deze scanfunctionaliteiten te ondersteunen.
27.	Bijlage 2 Programma van Eisen	Eis 74. U stelt dat OCR dient plaats te vinden op de machine. Echter zal de machine aangesloten worden op uw PaperCut omgeving welke over deze functionaliteit beschikt. De Inschrijver verzoekt u om deze eis te laten vervallen.	Zie het antwoord op vraag 14.
28.	Bijlage 2 Programma van	Eis 89. De mogelijkheid tot het niet mogen afdrukken in kleur is een	Zie het antwoord op vraag 13. Inschrijver stelt de juiste printerdrivers hiervoor beschikbaar.

	Eisen	functionaliteit welke in het printmanagement ingesteld dient te worden. De Inschrijver verzoekt u daarom deze eis te laten vervallen.	
29.	Bijlage 2 Programma van Eisen	Eis 90. De mogelijkheid tot het terugstellen van kleur naar zwart-wit per opdracht is een functionaliteit welke in het printmanagement ingesteld dient te worden. De Inschrijver verzoekt u daarom deze eis te laten vervallen.	Zie het antwoord op vraag 13. Inschrijver stelt de juiste printerdrivers hiervoor beschikbaar.
30.	Bijlage 2 Programma van Eisen	Eis 116. U stelt dat de Inschrijver zorg draagt voor de eventuele fysieke inrichting van de PaperCut licenties. Bedoelt u hiermee dat de Inschrijver de Papercut Hive licenties dient mee te leveren?	Nee, de licenties hoeven niet door de Opdrachtnemer geleverd te worden. Opdrachtnemer dient er wel voor te zorgen dat haar afdrukomgeving en -apparatuur succesvol gekoppeld worden met de Papercut hive omgeving.
31.	Bijlage 2 Programma van Eisen	Eis 123. U stelt dat vanaf alle mobiele devices op alle machines geprint moet kunnen worden gekoppeld aan een Active Directory account. Deze functionaliteit is voorbehouden aan een printmanagement oplossing welke u al in gebruik heeft. De Inschrijver verzoekt derhalve om deze eis te laten vervallen.	Zie het antwoord op vraag 13.
32.	Bijlage 2 Programma van Eisen	Eis 124. U stelt dat de Inschrijver dient aan te sluiten op uw bestaande papercut omgeving. De Inschrijver begrijpt derhalve de aart van deze eis niet.	Zie het antwoord op vraag 13.

33.	Bijlage 2 Programma van Eisen	Eis 125. U stelt: "Ook bij koppeling met de follow-me configuratie dienen afdrukken per pagina tegen verschillende tarieven/tikken te kunnen worden afgerekend of het nu een zwart-wit of een full color pagina, een enkelzijdige of een dubbelzijdige afdruk betreft (ook binnen één kopieer- en printopdracht)." Deze functionaliteit is voorbehouden aan het printmanagement welke al in gebruik is binnen uw organisatie. De Inschrijver verzoekt u derhalve de eis te laten vervallen.	Zie het antwoord op vraag 13. Inschrijver stelt de juiste printerdrivers hiervoor beschikbaar.
34.	Bijlage 2 Programma van Eisen	eis 3 - Inschrijver ontzorgt opdrachtgevers op het gebied van het maken van veranderingen in de instellingen van de machines. Alle machines worden aangesloten op een remote management platform waarbij inschrijver nieuwe instellingen kan pushen naar alle machines. Gewenste wijzingen kunnen worden ingediend bij Inschrijver en deze wordt dan door inschrijver uitgerold. Is deze werkwijze ook akkoord?	Dit is niet akkoord Opdrachtgever dient ook altijd de mogelijkheid te hebben om, na overleg met de Opdrachtnemer, aanpassingen te doen.
35.	Bijlage 2 Programma van Eisen	eis 42 - In de aanbesteding wordt geen print management omgeving uitgevraagd, maar moet worden aangesloten op een bestaande papercut hive omgeving. Opdrachtnemer zal de printerdrivers	Van de Opdrachtnemer wordt niet verwacht dat zij toegang heeft tot de Papercut Hive omgeving. Opdrachtnemer stelt de juiste printerdriver beschikbaar. De leverancier van Papercut is niet van belang aangezien Opdrachtgever zelf de applicatie beheert.

		beschikbaar stellen maar heeft geen en kan geen toegang nemen tot de Hive omgeving. Is dit ook akkoord? Kunt u bij de beantwoording van deze vraag ook aangeven welke partij de Hive omgeving beheerd?	
36.	Bijlage 2 Programma van Eisen	Eis 43. Staat u het de Inschrijver toe een VPN verbinding te leggen tussen de private Cloud hosting van de Inschrijver en uw locaties?	Wij staan dit niet toe.
37.	Bijlage 2 Programma van Eisen	Eis 29 - Voor A4 MFP's is deze functionaliteit niet gebruikelijk, bent u bereid deze eis voor type 1 te laten vervallen?	In deze aanbesteding worden geen A4 MFP's gevraagd. Zoals beschreven in de betreffende eisen dienen zowel type 2 als type 3 geschikt te zijn voor minimaal A5, A4 en A3.
38.	Bijlage 2 Programma van Eisen	Eis 103 - Wij kunnen u een machine aanbieden die bij 60 tot 105 grams papier 30 PPM print. Zwaardere papersoorten hebben een terugval van 40% is dat ook akkoord?	Dat is ook akkoord.
39.	Bijlage 2 Programma van Eisen	Eis 112 - Wij kunnen u een machine aanbieden die bij 60 tot 105 grams papier 55 PPM print. Zwaardere papersoorten hebben een terugval van 46% op de gevraagde 50 PPM is dat ook akkoord?	Dat is ook akkoord.