

**Nota van Inlichtingen EA Warme dranken 29 september 2025**

| <b>Nr.</b> | <b>Onderwerp</b> | <b>Vraag</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Antwoord</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1          | Prijzenblad      | In de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar de “wereldmarktprijs voor koffie” als basis voor mogelijke prijsaanpassingen. Deze term kan echter op verschillende manieren worden geïnterpreteerd (Arabica, Robusta, melanges, groene koffie, etc.), die elk sterk uiteenlopende prijsontwikkelingen kennen. Kunt u toelichten welke definitie van wereldmarktprijs ROCvA-F precies hanteert, en welke bron en berekeningswijze hiervoor gebruikt zullen worden?                                                                                                                                  | Het ROCvA-F wil het type boon niet voorschrijven, dit is aan de dienstverlener om te bepalen op basis van aansluiting bij doelgroep en doelstellingen. De dienstverlener geeft de best passende wereldmarktprijs op voor de door haar aangeboden koffiebonen. De wereldmarktprijs waarin inschrijver vanuit gaat wordt aangegeven in het prijzenblad. |
| 2          | Prijzenblad      | Volgens de aanbestedingsstukken behoudt ROCvA-F zich het recht voor om de prijs aan te passen naar een marktconforme waarde. Dit creëert een eenzijdige situatie, omdat dit alleen geldt bij dalingen van de wereldmarktprijs.<br>Zou ROCvA-F bereid zijn af te zien van dit eenzijdige recht op aanpassing, en dit te vervangen door een overlegverplichting bij significante prijsfluctuaties, zodat opdrachtnemer en opdrachtgever samen tot een redelijke oplossing kunnen komen?                                                                                                              | Nee, in verband met het begrotingsproces van het ROCvA-F kunnen we dit niet aanpassen. Wel zijn we bereid een maximale aanpassing van 2% bij een daling van de wereldmarktprijs toe te staan. Zie antwoord vraag 3.                                                                                                                                   |
| 3          | Prijzenblad      | In de aanbestedingsstukken staat dat ROCvA-F zich het recht voorbehoudt om de aangeboden startprijs aan te passen indien de wereldmarktprijs voor koffie bij ingangsdatum lager is dan ten tijde van inschrijving. Dit vormt voor inschrijvers een significant risico, aangezien de wereldmarktprijzen sterk kunnen fluctueren en dit alleen in het voordeel van ROCvA-F kan uitvallen.<br>Zou ROCvA-F bereid zijn een maximumpercentage te hanteren voor een eventuele aanpassing (bijvoorbeeld 2%), zodat het risico voor inschrijvers beheersbaar blijft en marktconforme prijzen geborgd zijn? | Ja, dit is akkoord, het maximumpercentage van 2% wordt gehanteerd. Dit geldt echter uitsluitend bij een daling van de wereldmarktprijs. Zie ook het antwoord op vraag 2.                                                                                                                                                                              |
| 4          | Leidraad         | Voor een zorgvuldige en kwalitatief sterke inschrijving, waarbij optimaal wordt ingespeeld op de wensen en eisen van ROCvA-F, zouden wij graag twee weken extra voorbereidingstijd vragen.<br>Zou ROCvA-F bereid zijn de inschrijftermijn met twee weken te verlengen?<br>Dit geeft inschrijvers de mogelijkheid om completere en beter afgestemde voorstellen te doen, wat de kwaliteit van de inschrijvingen en daarmee de uiteindelijke uitkomst van de aanbesteding ten goede zal komen.                                                                                                       | Nee, dit is niet mogelijk. We achten de inschrijvingstermijn tussen 1 september en 27 oktober ruim voldoende, daarnaast houden we graag de termijn van 27 oktober aan, zodat we voldoende tijd voor de implementatie overhouden. We hechten veel waarde aan de ingangsdatum van 1 maart voor de nieuwe overeenkomst.                                  |
| 5          | Leidraad         | In de aanbestedingsstukken is nog geen inzicht gegeven in het verbruik per automaat en per locatie. Dit leidt ertoe dat de huidige leverancier een informatievoorsprong heeft, waardoor het level playing field onder druk komt te staan.<br>Zou ROCvA-F bereid zijn de verbruiksgegevens per automaat en locatie te verstrekken, zodat alle inschrijvers op gelijke informatiepositie hun inschrijving kunnen baseren?                                                                                                                                                                            | De verbruiksgegevens zijn niet van alle automaten bekend. De bekende informatie is toegevoegd aan het Prijzenblad - v2 na Nvl 1.                                                                                                                                                                                                                      |
| 6          | Leidraad         | In de aanbestedingsstukken is bepaald dat de offerte maximaal 10 pagina's mag omvatten. Voor het indienen van een kwalitatieve en volledig onderbouwde offerte merken wij dat deze ruimte beperkt is.<br>Zou ROCvA-F bereid zijn dit maximum te verruimen naar 12 pagina's, zodat de kwaliteit van de aanbidding ten goede komt?                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nee, dit is niet akkoord. ROCvA-F houdt graag vast aan het maximale aantal van 10 pagina's.                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | Algemene voorwaarden 13.4 | <p>Hoewel wij dit in de praktijk niet verwachten, merken wij op dat de in de algemene voorwaarden opgenomen boetes aanzienlijk zijn en daarmee een aanzienlijk risico vormen voor de opdrachtnemer. Zou ROCvA-F bereid zijn deze boetebepalingen expliciet uit te sluiten van toepassing op deze overeenkomst?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Het ROCvA-F is niet bereid om de boetebepaling uit te sluiten, maar wel om deze inhoudelijk aan te passen naar: 13.4 Onverlet eerdere of volgende bepalingen is Opdrachtnemer in geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming aan Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In het geval de toerekenbare tekortkoming van toepassing is op één of meerdere locaties, maar niet op het totale contract: 10% van de jaarlijkse contractwaarde van de desbetreffende locatie(s).</li> <li>- In het geval de toerekenbare tekortkoming van toepassing is op het totale contract: 10% van de totale jaarlijkse contractwaarde.</li> </ul> <p>Dit onverminderd het recht van Opdrachtgever op vergoeding van verdere schade. Alle kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten van juridische bijstand, die door Opdrachtgever verbonden zijn aan de handhaving van haar rechten in geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingehuurd derden, komen voor rekening van de Opdrachtnemer.</p> <p>Dit artikel is opgenomen in de leidraad.</p> |
| 8  | Concept overeenkomst 4.12 | Zou ROCvA-F bereid zijn te bevestigen dat deze bepaling niet van toepassing is op eigendom van de dienstverlener, zoals de koffiemachines, en dat deze bij beëindiging van de overeenkomst door de dienstverlener kunnen worden teruggenomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja, dit kunnen wij bevestigen. Hierbij geldt echter wel de bepaling zoals opgenomen in eis 22 m.b.t. het kosteloos overnemen van de automaten na afloop van de overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 9  | Concept overeenkomst 4.2  | <p>In de conceptovereenkomst is opgenomen dat het lichten van de optiejaren uitsluitend door de opdrachtgever kan worden besloten.</p> <p>Zou ROCvA-F bereid zijn dit wederkerig vorm te geven, zodat zowel opdrachtgever als opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om gebruik te maken van de optiejaren?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dit is akkoord. Gezien de tijd die ROCvA-F nodig heeft om een goede aanbesteding te doorlopen, hanteren we een opzegtermijn vanuit Opdrachtnemer van 12 maanden. Dit is toegevoegd aan artikel 4.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 10 | Prijzenblad               | In het prijzenblad zijn momenteel slechts 2 rijen opgenomen voor het aanbieden van theesoorten. Dit beperkt de mogelijkheid om de prijsverschillen tussen verschillende theesoorten inzichtelijk te maken. Zou ROCvA-F bereid zijn dit aantal te verruimen naar 8 rijen, zodat prijsverschillen per theesoort transparant kunnen worden weergegeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie het antwoord op vraag 28.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 11 | Eis 57                    | <p>In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat de keten transparant moet zijn en dat er sprake is van meerjarige (&gt;3 jaar) samenwerkingen met de boeren.</p> <p>Wij merken op dat deze garantie van meer dan 3 jaar erg specifiek is en mogelijk partijen uitsluit, terwijl het achterliggende doel – inkomensgarantie en ketenverantwoordelijkheid – ook op andere manieren kan worden bereikt.</p> <p>Zou ROCvA-F bereid zijn deze eis los te laten, zodat er ruimte blijft voor verschillende marktpartijen om inkomenszekerheid en ketentransparantie op een passende manier vorm te geven?</p>                                                                                         | Het ROCvA-F hecht veel waarde aan de meerjarige samenwerkingen met boeren. Wij zijn bereid om dit als eis te laten vervallen, maar zien het dan als onderdeel van de beantwoording van gunningscriterium 3, waarbij een meerjarige samenwerking hoger beoordeeld wordt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 12 | Eis 61                    | <p>In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat de dienstverlener de gereden kilometers en bijbehorende CO<sub>2</sub>-uitstoot rapporteert, indien mogelijk per locatie.</p> <p>Wij merken op dat dit in de praktijk veel administratieve lasten met zich meebrengt, terwijl er doorgaans weinig met deze informatie gedaan wordt. Bovendien zijn onze vervoersbewegingen reeds zeer duurzaam ingericht, waardoor de meerwaarde van deze specifieke rapportage beperkt is.</p> <p>Zou ROCvA-F bereid zijn deze eis los te laten, zodat de aanbesteding toegankelijk blijft en de focus kan liggen op daadwerkelijk duurzame vervoersinrichting in plaats van extra administratieve lasten?</p> | De jaarlijkse duurzaamheidsrapportage is voor het ROCvA-F wel van meerwaarde en juist inzicht in de voor ons gereden kilometers geeft interessante data, ook voor ons bestelgedrag. Wij zijn dan ook niet bereid om deze eis te laten vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | Pve eis 52 | <p>In de MVI-criteriatool wordt tevens verwezen naar energielabels en meetrapporten voor automaten. Een deel van de uitgevraagde automaten betreft echter verse-melkautomaten, die worden gekenmerkt als horeca-apparatuur. Voor dit type apparatuur zijn de bedoelde meetrapporten en energielabels niet beschikbaar.</p> <p>Zou ROCvA-F bereid zijn deze eis los te laten voor de automaten die onder horeca-apparatuur vallen, zodat alleen die automaten waarvoor energielabels en meetrapporten beschikbaar zijn hierop worden beoordeeld?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nee dit wil het ROCvA-F niet los laten. Naar ons inziens kunnen de door ons uitgevraagde automaten minimaal voldoen aan het basisniveau van de MVI-criteriatool. Indien dit niet zo is, kunt u dan duidelijk aangeven welk type automaat u bedoelt.                                                             |
| 14 | Pve eis 52 | <p>In de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar de MVI-criteriatool, waarin onder meer Social Return on Investment (SROI) wordt genoemd. Wij merken echter op dat in deze opdracht de dagelijkse verzorging van de automaten niet is opgenomen, waardoor er beperkte kansen zijn om invulling te geven aan SROI. Bovendien komt dit thema elders in de stukken niet terug.</p> <p>Zou ROCvA-F bereid zijn de eis rondom SROI uit de MVI-criteria voor deze opdracht los te laten, gezien de beperkte toepassingsmogelijkheden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ja, we zijn bereid om deze eis te laten vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 15 | Pve eis 48 | <p>In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat de dienstverlener minimaal éénmaal per jaar de kwaliteit van de automaat en de consumpties controleert, de uitkomsten deelt met ROCvA-F en eventuele tekortkomingen vastlegt in een verbeterplan met concreet tijdsbestek.</p> <p>Wij merken op dat deze eis kostprijsverhogend werkt, terwijl dezelfde doelstelling op een efficiëntere manier te realiseren is. In de praktijk kan een check op grammages en consumptiekwaliteit eenvoudig onderdeel zijn van reguliere servicebezoeken. Daarmee wordt de kwaliteit geborgd zonder een aparte jaarlijkse verplichting met bijbehorende administratieve lasten.</p> <p>Zou ROCvA-F bereid zijn deze eis los te laten en de controle op grammages en consumptiekwaliteit onderdeel te maken van de reguliere servicebezoeken?</p>                                                                                                         | Het ROCvA-F is niet bereid de eis los te laten, maar hoe de dienstverlener dit in de praktijk invult is door hen te bepalen. Het is mogelijk dat de dienstverlener het jaarlijkse preventieve onderhoud (eis 37) combineert met de controle van kwaliteit (eis 48), dit is aan de dienstverlener om te bepalen. |
| 16 | Pve eis 37 | <p>In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat de dienstverlener minimaal éénmaal per jaar preventief technisch onderhoud uitvoert op alle automaten, waaronder reinigen, smeren, ontkalken en vervangen van onderdelen indien noodzakelijk. Deze kosten zijn opgenomen in de TSO.</p> <p>Voor een groot deel van de uitgevraagde automaten (met uitzondering van enkele verse-melkautomaten) is een jaarlijkse preventieve onderhoudsbeurt kostprijsverhogend en in de praktijk niet nodig om de continuïteit te garanderen. Uit onze ervaring blijkt dat dergelijke intensieve onderhoudsintervallen bij deze automaten absoluut niet noodzakelijk zijn om de betrouwbaarheid en beschikbaarheid te waarborgen.</p> <p>Zou ROCvA-F bereid zijn deze eis los te laten, dan wel aan te passen naar uitsluitend automaten met verse melk, waarbij voor de overige automaten minder frequente onderhoudsintervallen worden gehanteerd?</p> | Het ROCvA-F is niet bereid deze eis los te laten. Aangezien de operatie niet door de dienstverlener wordt uitgevoerd, is het voor het ROCvA-F van belang dat alle automaten minimaal jaarlijks preventief onderhoud krijgen.                                                                                    |

|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | Pve eis 36 | <p>In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat de dienstverlener per individuele automaat een minimale beschikbaarheid van 98% moet garanderen. Wanneer een automaat binnen een kwartaal niet aan deze norm voldoet, moet de dienstverlener de oorzaak onderzoeken en een passende oplossing bieden. Indien de norm ook in het opvolgende kwartaal niet wordt gehaald, moet de automaat zonder bijkomende kosten worden vervangen.</p> <p>Wij merken op dat het meten van deze eis per automaat niet duurzaam is en in de praktijk niet altijd leidt tot de beste oplossing. Het kan zich immers voordoen dat een automaat incidenteel onder de norm komt, terwijl vervanging niet per definitie het meest duurzame of passende antwoord is.</p> <p>Zou ROCvA-F bereid zijn deze eis los te laten, dan wel aan te passen naar een meetperiode van 3 kwartalen, zodat zowel beschikbaarheid als duurzaamheid in balans blijven?</p> | <p>Nee, het ROCvA-F is niet bereid deze eis aan te passen. De eis houdt al rekening met een termijn van 2 kwartalen, dit betekent eveneens 2 kwartalen waarin gebruikers hinder ondervinden van de werking van de automaat. Een aanpassing naar 3 maanden is vanuit gebruikerstevredenheid zeer onwenselijk.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 18 | Pve eis 33 | <p>In de aanbestedingsstukken staat dat de dienstverlener binnen 4 weken na gunning een roundtrip-koppeling met het e-procurement systeem moet realiseren. In de praktijk merken wij dat de doorlooptijd van dergelijke koppelingen vaak afhankelijk is van de derde partij die het e-procurement systeem beheert, waardoor deze termijn buiten de invloedssfeer van de dienstverlener kan liggen. Uit onze eerdere ervaringen met dit type koppeling bij deze partij blijkt bovendien dat de doorlooptijd regelmatig langer is dan 4 weken.</p> <p>Zou ROCvA-F ermee akkoord kunnen gaan om de termijn voor het realiseren van de koppeling te stellen op 8 weken, zodat beter rekening wordt gehouden met deze afhankelijkheden?</p>                                                                                                                                                                                             | <p>Dit is akkoord.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 19 | Pve eis 23 | <p>In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat de te leveren automaten volledig muisproof moeten zijn, zodat muizen geen toegang hebben tot interne componenten zoals koffiereservoirs, waterreservoirs, leidingen en kabels.</p> <p>Wij merken op dat het in de praktijk onmogelijk is om een 100% garantie tegen muizentoegang te geven. Wel kunnen automaten voldoen aan de gangbare marktstandaard waarbij constructie en ontwerp muizentoegang zoveel mogelijk voorkomen.</p> <p>Kunt u bevestigen dat met “volledig muisproof” wordt bedoeld dat de automaten moeten voldoen aan de gangbare marktstandaarden voor hygiëne en ongediertepreventie, en dat van de dienstverlener geen absolute garantie kan worden verlangd?</p>                                                                                                                                                                                              | <p>Met de term “volledig muisproof” wordt bedoeld dat de te leveren automaten qua ontwerp, constructie en materiaalgebruik zodanig moeten zijn uitgevoerd dat zij voldoen aan de gangbare marktstandaarden op het gebied van hygiëne en ongediertepreventie, zoals die gelden binnen de branche voor professionele drankautomaten. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij automaten aanbieden die:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Geen openingen of constructiedetails bevatten die muizentoegang faciliteren.</li> <li>- Zijn voorzien van passende afdichtingen en materialen die muizen weren.</li> <li>- Aantoonbaar voldoen aan relevante normen of richtlijnen op het gebied van voedselveiligheid en hygiëne (zoals HACCP of vergelijkbare standaarden).</li> </ul> <p>Er wordt geen absolute garantie verlangd, maar wel een aantoonbare inspanning om muizentoegang zoveel mogelijk te voorkomen conform de geldende professionele standaarden.</p> |
| 20 | Pve eis 19 | <p>In de aanbestedingsstukken staat dat de automaten moeten zijn voorzien van een terugslagklep en dat, wanneer dit niet het geval is, de dienstverlener op eigen kosten een waterslot dient te installeren. Volgens de wettelijke voorschriften is echter de opdrachtgever verplicht om op de leiding zelf een terugslagklep te (laten) plaatsen.</p> <p>Kunt u bevestigen dat het de verantwoordelijkheid van ROCvA-F is om de leiding te voorzien van de wettelijk vereiste terugslagklep, en dat de verantwoordelijkheid van de dienstverlener beperkt blijft tot het leveren van automaten die geschikt zijn om hierop te worden aangesloten?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Dit klopt, waarschijnlijk is een terugslagklep op de benodigde plekken reeds aanwezig. Indien dit niet zo is, dan is het aan ROCvA-F om deze terugslagklep te installeren. De eis met betrekking tot de terugslagklep is verwijderd uit eis 19.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | Pve eis 19            | In de aanbestedingsstukken is een hogere keuringsfrequentie opgenomen dan wettelijk vereist. Dit maakt de uitvoering arbeidsintensiever, kostenopdrijvend en naar onze mening ook overbodig.<br>Wij adviseren daarom om aan te sluiten bij de wettelijke normering: een 3-jaarlijkse keuring conform NEN-3140. Deze kosten kunnen worden opgenomen in de TSO.<br>Kunt u bevestigen dat u bereid bent de keuringsfrequentie aan te passen naar een 3-jaarlijkse frequentie conform NEN-3140?                                                                                                                                      | Nee niet akkoord, het ROCvA-F rekent koffiemachines tot elektronische arbeidsmiddelen, welke het ROCvA-F jaarlijks gekeurd wil laten hebben.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 22 | Pve eis 15            | Gezien de vereisten voor onder meer het betaalsysteem: klopt onze aanname dat de studentenvoorziening met automaat type 1 ingevuld wordt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nee, dit is niet correct. Het betreffen type 1 en type 2. In het Prijzenblad staat aangegeven op welk type automaat een betaalsysteem gewenst is.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 23 | Pve eis 11            | In de aanbestedingsstukken staat dat de dienstverlener zorg draagt voor automaten die passen in de beschikbare ruimten op de diverse locaties, zonder dat bouwkundige aanpassingen worden gedaan (bijvoorbeeld aanpassen van keukenbladen). Er zijn echter geen (maximale) afmetingen gedeeld, waardoor het lastig is in te schatten of de aangeboden automaten daadwerkelijk passend kunnen worden geplaatst.<br>Kunt u de maximale beschikbare afmetingen (lengte, breedte, hoogte en eventueel diepte) per locatie delen, zodat inschrijvers goed kunnen beoordelen of hun automaten voldoen aan de gestelde eisen en wensen? | Er zijn weinig plekken waar de automaten helemaal ingebouwd zijn en waarvoor maximale afmetingen gelden, veelal worden tafelmodel automaten uitgevraagd en op een onderkast van leverancier geplaatst dan wel op een aanrecht. De locaties waarvoor wel beperkte ruimte beschikbaar is, worden de afmetingen in Nvl 2 gedeeld.                                                                                  |
| 24 | Pve eis 7             | In de aanbestedingsstukken staat dat maximaal 15% van het aantal automaten jaarlijks kan worden onttrokken gedurende de overeenkomst, zonder meerkosten voor ROCvA-F. Gezien de contractduur van 6 jaar met 2 optiejaren, kan dit leiden tot een aanzienlijk hoger afschalingsvolume dan gebruikelijk in de markt.<br>In de praktijk is het gebruikelijk om een maximum van 15% onttrekking over de gehele looptijd van de overeenkomst te hanteren.<br>Kunt u bevestigen dat u bereid bent de bepaling aan te passen naar maximaal 15% onttrekking over de gehele contractduur in plaats van per jaar?                          | We laten, "jaarlijks" vervallen en passen de eis als volgt aan:<br>Maximaal 20% van het aantal automaten kan worden onttrokken gedurende de overeenkomst zonder meerkosten voor het ROCvA-F. Vanaf het achtste contractjaar is afschalen kosteloos aangezien de automaten afgeschreven zijn.                                                                                                                    |
| 25 | Pve eis 25            | In het programma van eisen worden meerdere typen automaten benoemd. Niet al deze typen beschikken over de mogelijkheid tot bekerdetectie. Er zijn echter ook andere technische oplossingen beschikbaar die het risico op ongewenste uitgifte effectief reduceren.<br>Zou ROCvA-F bereid zijn de eis van bekerdetectie los te laten, zodat ook automaten zonder bekerdetectie maar met alternatieve borgingsmogelijkheden in aanmerking kunnen komen?                                                                                                                                                                             | Het ROCvA-F ontvangt graag in Nvl 2 een nadere en concretere toelichting op wat voor technische oplossingen dit zijn. Op basis hiervan kan zij deze vraag goed beantwoorden.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 26 | Aanbestedingsleidraad | Aanbestedingsleidraad 1.2.3 Het is ongebruikelijk dat in een nieuwe overeenkomst, die Q1 2026 van start gaat, nog optiejaren van parallel lopende contracten worden meegenomen, terwijl deze contracten per einddatum (1-9 en 1-10-2026) kunnen worden beëindigd. Hiermee ontstaat een direct voordeel voor de huidige contractpartijen (JDE en Van Duijnen) bij deze aanbesteding. Wij verzoeken u de overeenkomst per genoemde einddata te beëindigen, en hiermee geen gebruik te maken van het optiejaar. zodat er een gelijk speelveld ontstaat tussen alle inschrijvers. Bent u bereid dit aan te passen?                   | Gezien de inhoud van de lopende overeenkomsten is dit niet mogelijk. Het ROCvA-F is niet bereid dit aan te passen. Naar ons inziens ontstaat er geen ongelijk speelveld omdat alle inschrijvers het prijzenblad moeten invullen met prijzen voor nieuw te plaatsen automaten. Het ROCvA-F wenst dat na afloop van de huidige overeenkomsten alle automaten bij een en dezelfde leverancier wordt ondergebracht. |
| 27 | Bijlage 5 Prijzenblad | Het uitgangspunt voor de dosering 'Verse melk' lijkt laag. Gebruikelijk is een dosering van 60 gram. Kunt u dit in het prijzenblad aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad zijn deze grammages vastgezet om de financiële inschrijven goed met elkaar te kunnen vergelijken. Dit betekent niet dat dit de grammages zijn tijdens de uitvoering van de overeenkomst. In kolom D kan inschrijver de grammages invullen die zij voorstelt.                                                                                                       |
| 28 | Bijlage 5 Prijzenblad | Inschrijver heeft de mogelijkheid om één prijs voor thee aan te bieden. Aangezien zwarte thee een andere prijs heeft dan groene thee en infusions, kunt u een verdeling maken zodat afzonderlijke prijzen voor zwarte thee, groene thee en infusions kunnen worden aangeboden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja dat is akkoord, het prijzenblad is hierop aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29 | Bijlage 5 Prijzenblad           | U vraagt chocolademelk uit als consumptie, maar inschrijver kan bij de grammages uitsluitend cacao invullen. Kunt u hierin ook de topping meenemen?                                                                                                                                                                           | Ja, dat is akkoord. Zie aangepast prijzenblad.                                                                                                                                                                                                                                            |
| 30 | Aanbestedingsleidraad           | Aanbestedingsleidraad 1.2.3 Heeft het genoemde aantal tikken (1.299.000) uitsluitend betrekking op de automaten met een afloopdatum op 1 maart 2026? Ontbreken hierin de tikken van de overige 45 automaten?                                                                                                                  | Het betreffen alle automaten. Hierin is uitgegaan van 70% bekende data en de overige 30% als schatting. De bekende tellerinformatie is toegevoegd aan het Prijzenblad - v2 na Nvl 1.                                                                                                      |
| 31 | Aanbestedingsleidraad           | Aanbestedingsleidraad 1.2.3 Kunt van de locaties met de 45 machines met uiterlijke einddatum 31-08-2027 per locatie aangeven of JDE of Van Duijnen de huidige leverancier is?                                                                                                                                                 | Nee, dit kunnen we niet.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 32 | Aanbestedingsleidraad           | Aanbestedingsleidraad 4.2.1 Kunt u, ten behoeve van een volledige beantwoording van de vier open vragen inclusief de subvragen, het maximum aantal A4-pagina's verruimen van 10 naar 12.                                                                                                                                      | Zie antwoord vraag 6.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 33 | Aanbestedingsleidraad           | Aanbestedingsleidraad 4.2.1 Mag je in de beantwoording van de open vragen verwijzen naar "Bijlage B – KPI Dashboard" ? En dient Bijlage B – KPI Dashboard' ingevuld ingedient te worden bij inschrijving?                                                                                                                     | Nee, dit dashboard wordt pas ingevuld na gunning met de winnende inschrijver.                                                                                                                                                                                                             |
| 34 | Aanbestedingsleidraad           | Aanbestedingsleidraad 2.13.2 Mogen de antwoorden op de open vragen in PDF-formaat worden aangeleverd, gezien de mogelijkheden tot opmaak van de documenten?                                                                                                                                                                   | Ja, dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 35 | Aanbestedingsleidraad           | Aanbestedingsleidraad 2.13.2 Dient 'Bijlage B – KPI Dashboard' bij inschrijving volledig ingevuld en ingediend te worden?                                                                                                                                                                                                     | Nee, zie ook het antwoord op vraag 33.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 36 | Aanbestedingsleidraad           | Aanbestedingsleidraad 1.2.4 Het is inschrijver niet duidelijk wat u precies bij kerncompetentie 3 terug wilt zien. Kunt u dit nader toelichten?                                                                                                                                                                               | Deze referentie komt te vervallen, zie ook vraag 82.                                                                                                                                                                                                                                      |
| 37 | Aanbestedingsleidraad           | Aanbestedingsleidraad 1.2.4 Is het akkoord dat 'Bijlage 8 – Referentieformulier voor kerncompetenties' eenmalig wordt ingevuld wanneer alle drie de kerncompetenties bij één opdrachtgever zijn uitgevoerd?                                                                                                                   | Ja, dat is akkoord. Let wel kerncompetentie 3 komt te vervallen. Zie vraag 36 en 82.                                                                                                                                                                                                      |
| 38 | Aanbestedingsleidraad           | Aanbestedingsleidraad 1.2.3 Heeft het genoemde aantal tikken (1.299.000) uitsluitend betrekking op de automaten met een afloopdatum op 1 maart 2026? Ontbreken hierin de tikken van de overige 45 automaten?                                                                                                                  | Zie het antwoord op vraag 30.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 39 | Aanbestedingsleidraad           | Aanbestedingsleidraad 1.2.2 Hoe is op dit moment de score op klanttevredenheid van medewerkers en studenten?                                                                                                                                                                                                                  | Deze gegevens zijn niet recentelijk meer gemeten. De verouderde data is onvoldoende representatief om voor deze aanbesteding te delen. Doel van de nieuwe overeenkomst is medewerkers en studenten die tevreden zijn, zie ook 1.2.1.                                                      |
| 40 | Bijlage 2 Concept overeenkomst  | Het is gebruikelijk om investeringen in het koffiemachinepark in een leaseconstructie onder te brengen, hiervoor is het noodzakelijk om een "derdenbeding" op te nemen in de overeenkomst, waardoor de leasemaatschappij eigendom behoudt. Wij blijven hierbij uiteraard de facturerende partij. Kunt u hiermee akkoord gaan? | Het ROCvA-F ontvangt graag in Nvl 2 een nadere en concretere toelichting op het derdenbeding. Zodat het ROCvA-F kan beoordelen of dit voor het ROCvA-F een wenselijke situatie is. Tot nu toe is dit niet de manier waarop het ROCvA-F de overeenkomst voor koffieautomaten is aangegaan. |
| 41 | Bijlage 1 - Programma van Eisen | 2.4.34 Welke partij verzorgt de catering binnen ROC van Amsterdam - Flevoland?                                                                                                                                                                                                                                                | De catering wordt grotendeels verzorgd door Cater Concept. Daarnaast zijn er mbo colleges die dit zelf doen binnen hun facilitaire team of met het onderwijs.                                                                                                                             |
| 42 | Bijlage 1 - Programma van Eisen | 2.4.34 Begrijpt inschrijver goed dat de dagelijkse verzorging en het bijvullen van de automaten per locatie door verschillende partijen kan worden uitgevoerd                                                                                                                                                                 | Dit is correct. Het kan worden uitgevoerd door de schoonmaakdienstverlener, cateraar of door het eigen facilitaire team van het ROCvA-F.                                                                                                                                                  |
| 43 | Bijlage 1 - Programma van Eisen | 2.4.34 Kunt u aangeven wie op dit moment de dagelijkse verzorging en het bijvullen van de automaten uitvoert?                                                                                                                                                                                                                 | Dit wordt grotendeels gedaan door de huidige leverancier. Bij de contracten die langer doorlopen wordt dit echter al op een andere manier ingevuld, door het eigen facilitaire team of de schoonmaakdienstverlener.                                                                       |
| 44 | Bijlage 1 - Programma van Eisen | 2.3.32 Het wisselen van merk koffie, cacao of thee gedurende de overeenkomst is niet mogelijk. Het wisselen van smaken binnen koffie, cacao en thee wel. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is.                                                                                                                                | Nee niet akkoord, het ROCvA-F wil flexibiiteit behouden.                                                                                                                                                                                                                                  |
| 45 | Bijlage 1 - Programma van Eisen | 2.2.25 Aangezien dit voor de meeste koffiemachines welke voldoen aan de eisen van Type 5 niet gebruikelijk is, kunt u deze eis voor Type 5-machines laten vervallen?                                                                                                                                                          | Dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 46 | Bijlage 1 - Programma van Eisen | 2.2.18 Aangezien dit voor de meeste koffiemachines welke voldoen aan de eisen van Type 3 & 5 niet gebruikelijk is, kunt u deze eis voor Type 3 & 5 machines laten vervallen?                                                                                                                                                  | Voor type 5 komt deze eis te vervallen. Voor type 3 echter niet.                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 47 | Bijlage 1 - Programma van Eisen      | 2.2 13 Is op de locaties waar een koffiemachine met verse melk gewenst is een afvoer aanwezig, in verband met het automatische spoelprogramma van dit type machines?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nee, deze afvoer is nog niet overal aanwezig en zou in dat geval door het college gecreëerd moeten worden.                                                                                                                                                                                                                            |
| 48 | Bijlage 1 - Programma van Eisen      | 2.2 11 Voor de inschrijver is niet duidelijk wat de maximale beschikbare maatvoering per ruimte is. Kunt u de maximale beschikbare ruimte per locatie specificeren, of per type (1 t/m 5) de maximale afmetingen aangeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie het antwoord op vraag 23.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 49 | Bijlage 1 - Programma van Eisen      | 2.1 7 Kunt u de kosten voor zowel interne als externe verhuizingen opnemen in het prijzenblad? Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij u een maximum aantal kosteloze verhuisbewegingen per jaar in de overeenkomst op te nemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Er is een regel in het prijzenblad opgenomen waar u de kosten op kunt nemen voor interne verhuizingen (het verplaatsen van een automaat binnen hetzelfde pand) en extern verhuizingen (het verplaatsen naar een ander pand van het ROCvA-F)                                                                                           |
| 50 | Bijlage 1 - Programma van Eisen      | 2.1 6 Het jaarlijks afschalen van 15% van het aantal automaten achten wij aanzienlijk. Zou u dit willen aanpassen naar een totale afschaling van 15% over de gehele looptijd van de overeenkomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie antwoord vraag 24.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 51 | Bijlage 5 Prijzenblad                | Het uitgangspunt voor de dosering 'topping / magere melk voor koffie' lijkt vrij hoog. Gebruikelijk is een dosering van 2,5 gram. Kunt u dit in het prijzenblad aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie antwoord vraag 27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 52 | Bijlage 5 Prijzenblad                | Kunt u onder tabblad 2 van het prijzenblad de grammages voor suiker toevoegen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Deze zijn al toegevoegd, zie rij 12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 53 | Bijlage 5 Prijzenblad                | Voor type 2 vraagt u een staande koffieautomaat uit met verse melk. Deze zijn in de markt niet of zeer beperkt beschikbaar. Mogen de uitgevraagde staande koffiemachines onder 2 ook worden uitgevoerd in de vorm van een tafelmodel met onderkast?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ja akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 54 | Bijlage 5 Prijzenblad                | Mogen de uitgevraagde staande koffiemachines onder type 1 en 2 ook worden uitgevoerd in de vorm van een tafelmodel met onderkast?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja akkoord, mits er wel voldoende opvangcapaciteit is, indien er geen afvoer aanwezig is.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 55 | Bijlage 5 Prijzenblad                | Kunt u voor de invulbaarheid van het prijzenblad de beveiliging van de filter onder tabblad 1 'Vaste kosten' verwijderen? Dit vereenvoudigt het invullen van het prijzenblad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dit is aangepast, zie Prijzenblad - v2 na Nvl 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 56 | Bijlage 5 Prijzenblad                | U geeft aan dat de koffieprijs kan worden aangepast op basis van de wereldmarktprijs. Aangezien deze prijs weinig relatie heeft met de daadwerkelijke ketenkosten, verzoeken wij u toe te lichten of u bereid bent als eis op te nemen dat de kostprijzen van de verschillende ketenonderdelen (waaronder o.a. leefbaar inkomen voor de boer, verwerking en transport) inzichtelijk worden gemaakt. Tevens dat prijsaanpassingen plaatsvinden op basis van wijzigingen in deze ketenkosten, en in overleg tussen partijen. Kunt u bevestigen of u hiermee akkoord gaat? | Hiermee gaat ROCvA-F niet akkoord. In het Prijzenblad wordt ingevuld welke wereldmarktprijs wordt gehanteerd voor de aangeboden koffiebonen. Hier wordt niet op beoordeeld. Daarnaast verwacht ROCvA-F een schriftelijk uitwerking van hoe de koffieprijs is opgebouwd (prijsofbouw van boer tot eindproduct) in gunningscriterium 1. |
| 57 | Aanbestedingsleidraad / Prijzenblad  | Tijdens de schouw hebben een aantal locaties mogen bezoeken en zijn we diverse type machines van meerdere leveranciers tegengekomen. Kunt u een overzicht verstrekken met daarin per automaat per locatie via welke leverancier de automaat er nu staat? Dit ten behoeve van de voorbereiding op de implementatie.                                                                                                                                                                                                                                                      | Dit overzicht delen we na definitieve gunning. In de aanbestedingsleidraad is in hoofdstuk 1.2.3 een overzicht gegeven in de locaties met ingangsdatum.                                                                                                                                                                               |
| 58 | Bijlage 2 - Concept overeenkomst     | Graag willen we in de 2e Nvl onze vragen over de concept overeenkomst en de inkoopvoorwaarden stellen. Gaat u daarmee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dit is akkoord, aangezien de tijd voor het doornemen van alle stukken misschien wat kort was.                                                                                                                                                                                                                                         |
| 59 | Bijlage A Contractmanagement - 4 KPI | Inschrijver ziet graag het volgende toegevoegd bij stap 1 - stap 2: bepaald wordt of de KPI nog steeds realistisch is en voldoet aan de gewenste criteria. In enkele gevallen komt het voor dat door voortschrijdend inzicht een KPI aangepast moet worden. Uiteraard gebeurt dit in overleg tussen beide partijen. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                             | Dit is niet akkoord. Het ROCvA-F wenst KPI's te ontvangen met de juiste balans tussen realistisch en ambitieus (zie ook aanbestedingsleidraad 5.3). Door deze zin toe te voegen, bestaat de mogelijkheid dat deze balans in het geding komt in de inschrijving.                                                                       |
| 60 | PVE - eis 46                         | Inschrijver is telefonisch bereikbaar van 8:30 - 17:00. Wel kan voor en na deze tijden een storingsmelding ingesproken worden. Gaat u daarmee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Akkoord en is aangepast in het PVE.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 61 | PVE - eis 40 en eis 50               | Geen aanvullende kosten: de kosten voor reinigingsmiddelen zijn afhankelijk van het verbruik en worden wel doorbelast en gefactureerd. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nee, dit kunnen we niet bevestigen. Ook deze kosten zijn inbegrepen in de TSO (zie ook eis 37).                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 62 | PVE - eis 36                                        | Een beschikbaarheidseis van 98% voor alle individuele automaten is niet haalbaar. Het is gebruikelijk om een minimale beschikbaarheid van 98% op alle automaten te hebben over een periode van 3 maanden. Kunt u hier de eis op aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het is voor het ROCvA-F niet wenselijk om deze eis aan te passen gezien de ervaringen in het verleden. Ook als het gemiddelde 98% is, kunnen gebruikers veel hinder ontvangen van specifieke automaten die hier niet aan voldoen. Om deze reden zijn wij niet bereid om deze eis aan te passen. |
| 63 | PVE - eis 33                                        | Het e-procurement systeem is momenteel ProQuro van Exact, maar zal in de nabije toekomst wijzigen naar een ander systeem. Kunt u al aangeven welk systeem dit wordt en per wanneer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dit gaat Onventis worden. De eerste ingebruikname (pilot) staat gepland voor juni 2026. Er moet dus per 1 maart 2026 sowieso een koppeling met ProQuro gemaakt worden.                                                                                                                          |
| 64 | PVE - eis 13                                        | Voor de verschillende type automaten vraagt u zowel een tafel als een staand model. Om uniformiteit te behouden binnen het automatenpark wil inschrijver voor het staand model een tafel model met onderkast aanbieden. Gaat u daarmee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie antwoord vraag 54.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 65 | PVE - eis 8                                         | De implementatieperiode valt samen met de voorjaarsvakanties van zowel regio Noord als regio Midden. Kunt u ten behoeve van de implementatieplanning een overzicht verstrekken met welke gebouwen op welke dagen niet geopend zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dit overzicht wordt gedeeld na voorlopige gunning.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 66 | PVE - eis 7                                         | Afspraken interne verhuizingen. Gebruikelijk is dat voor verhuizingen een vast tarief wordt afgesproken en berekend. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie het antwoord op vraag 49                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 67 | PVE - eis 7                                         | Maximaal 15% van het aantal automaten kan jaarlijks kosteloos worden onttrokken. Inschrijver vindt dit niet in verhouding, aangezien na 6 jaar grofweg 62% van alle automaten kosteloos ingeleverd kan zijn. Dit is een groot risico dat bij de inschrijver komt te liggen: dit biedt de inschrijver geen kans om gedane investeringen terug te verdienen. Gebruikelijk is een kosteloos afschaling van 20% gedurende de looptijd van de overeenkomst af te spreken. In geval van een hoger gewenst percentage treden partijen in overleg om eventuele kosten te bespreken en al dan niet door te berekenen. Wilt u deze eis hierop aanpassen? | Zie antwoord vraag 24.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 68 | Aanbestedingsleidraad - pagina 24 - 4.2.3 Smaaktest | U stelt dat er geen kosten zijn verbonden aan de smaaktesten. Inschrijver vindt het niet meer dan redelijk dat de kosten voor ingrediënten wél in rekening gebracht kunnen worden. Dit gezien de omvang van het aantal smaaktesten, het aantal locaties en de mogelijke tijdsduur per smaaktest. Bovendien komt dit dan overeen met PVE-eis 30 waarin wordt gesteld dat kosten voor ingrediënten worden vergoed. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                        | Ja, dit is akkoord. Uitsluitend de ingrediënten van de smaaktest kunnen worden doorbelast.                                                                                                                                                                                                      |
| 69 | Aanbestedingsleidraad - pagina 24 - 4.2.3 Smaaktest | Inschrijver interpreteert de functie van smaaktest Fase 2 als volgt. Alle hoofdlocaties die niet in Fase 1 aan de smaaktest hebben deelgenomen, kunnen (ná ingangsdatum overeenkomst) een smaaktest met minimaal 2 verschillende koffiebonen vragen, op de nieuw geplaatste machine van het meest gebruikte type machine. Is deze interpretatie juist?                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Deze interpretatie is juist.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 70 | Aanbestedingsleidraad - pagina 23 - 4.2.3 Smaaktest | Inschrijver wil ROCvA-F vragen een nadere toelichting te geven over het verschil tussen de smaaktest van Fase 1 en Fase 2. Kunt u aangeven op welke schaal dit uiteindelijk in Fase 2 kan uitkomen: dus over hoeveel 'hoofdlocaties' van MBO, VO en VAVO hebben we het dan in totaal?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Fase 1: 3 locaties mbo<br>Fase 2: 2 locaties VO, 10 locaties mbo, 1 locatie Vavo                                                                                                                                                                                                                |
| 71 | Aanbestedingsleidraad - pagina 22 - 4.2.2 Prijs     | "In het prijzenblad geeft u weer van welke wereldmarktprijs u bent uitgegaan, inclusief datum en bron." Inschrijver kan hier geen wereldmarktprijs opvoeren, maar wel de daadwerkelijke referentie inkoopprijs die voor de aangeboden koffie aan de betreffende boeren is betaald. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dit is akkoord. Dit wordt ingevuld in het Prijzenblad inclusief datum en bron.                                                                                                                                                                                                                  |

|    |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 72 | Aanbestedingsleidraad<br>- pagina 22 - 4.2.2 Prijs                            | "Indien de wereldmarktprijs voor koffie bij ingangsdatum van de overeenkomst lager is dan ten tijde van inschrijving, behoudt het ROCvA-F zich het recht voor om hierover in overleg te treden met de inschrijver en de prijs aan te passen naar een marktconforme waarde."<br>Inschrijver gaat akkoord om in overleg te treden en toelichting te geven, echter houdt dit niet automatisch een prijsaanpassing in. Dit heeft te maken met het feit dat koffie in batches in termijnen wordt ingekocht. Daarbij kan het dus zijn dat de actuele marktprijs van vandaag niet overeenkomt met een eerdere inkoopprijs van bijv. 9 maanden geleden. Kunt u dit bevestigen? | ROCvA-F vraagt om deze wereldmarktprijs om een basis te hebben voor prijswijzigingen en begrijpt dat dat de actuele prijs van vandaag niet overeenkomst met de inkoopprijs voor de koffie. Inschrijver geeft de wereldmarktprijs aan die van toepassing is ten tijde van de aankoop van de koffie op basis waarvan de aangeboden koffie is gebaseerd.                                                                                                                                                                       |
| 73 | Aanbestedingsleidraad<br>- pagina 19 - 4.2.1<br>Beantwoording open vragen     | U vraagt inschrijvers voor de beantwoording van de open vragen in totaal 10 pagina's te gebruiken. Binnen de 4 open vragen dienen inschrijvers behoorlijk veel vragen inhoudelijk te beantwoorden. Om dit goed en gedegen te kunnen doen, verzoekt inschrijver het max. aantal pagina's op 15 te stellen inclusief afbeeldingen en illustraties. Gaat u daarmee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie antwoord vraag 6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 74 | Aanbestedingsleidraad<br>- pagina 22 - 4.2.2 Prijs                            | Inschrijver neemt aan dat het vermelde maximum budgetplafond per jaar van toepassing is. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dit is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 75 | 3Aanbestedingsleidraad<br>- pagina 13 - 2.13.2<br>Indeling inschrijving       | Inschrijver gebruikt een eigen programma om de open vragen in te beantwoorden die vervolgens in PDF-format wordt ingediend. Gaat u daarmee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 76 | Aanbestedingsleidraad<br>- pagina 10 - 1.2.9<br>Algemene<br>Inkoopvoorwaarden | Leveringsvoorwaarden van de leverancier (ALV) worden nadrukkelijk van de hand gewezen. Gebruikelijk is deze wel op te nemen. De ALV voorziet in bepalingen specifiek gericht op warme drankenvoorzieningen en zijn daarmee aanvullend op de overeenkomst. Voorbeeld hiervan zijn de huur- en onderhoudsvoorwaarden. Wij stellen voor de ALV wel te accepteren, waarbij de overeenkomst en de Algemene inkoopvoorwaarden van ROCvA-F prevaleren boven de ALV. Gaat u daarmee akkoord?                                                                                                                                                                                   | Nee, niet akkoord, de ALV van de potentiële inschrijvers / leveranciers worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. De inkoopvoorwaarden van het ROCvA-F zijn ongewijzigd van toepassing. Als u specifieke punten heeft uit de ALV die u expliciet van toepassing zou willen verklaren dan graag in de 2e NVI deze punten indienen inclusief een tekstvoorstel, zoals is aangegeven in 2.8 van de leidraad. Indien wij hiermee akkoord gaan kan aanbestedende dienst overwegen om deze in de conceptovereenkomst op te nemen. |
| 77 | Aanbestedingsleidraad<br>- pagina 10 - 1.2.7 Te<br>sluiten overeenkomst       | "De afgesloten overeenkomst kent geen afnameverplichting."<br>Inschrijver gaat er van uit dat u hier doelt op een minimale volume afname en dat ROCvA-F wel alle ingrediënten en producten uitsluitend via Inschrijver betreft. Immers wordt met de afzet van ingrediënten en producten, de investeringen in machines terugverdiend. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dit is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 78 | Aanbestedingsleidraad<br>- pagina 7 - 1.2.2 Scope                             | Buiten de scope valt het leveren van luxe warme drankenautomaten t.b.v. de catering uitgiftepunten. Geldt dit ook voor de levering van de ingrediënten voor deze luxe warme drankenautomaten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja, ook het leveren van ingrediënten voor de luxe warme drankenautomaten t.b.v. catering vallen buiten de scope. De ingrediënten voor de luxe warme drankenautomaten binnen deze aanbesteding (type 5) vallen echter wel binnen de scope van deze aanbesteding.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 79 | Aanbestedingsleidraad<br>- pagina 7 - 1.2.2 Scope                             | Het leveren en onderhouden van onderzetkasten indien nodig. Tijdens de schouw hebben wij van diverse leveranciers diverse type onderkasten gezien. Zijn alle onderkasten eigendom van de leveranciers of zijn er onderkasten die eigendom zijn van ROCvA-F? Indien eigendom van ROCvA-F, zijn er bestaande meubels die in de nieuwe overeenkomst hergebruikt kunnen worden? Zo ja, kunt u in Bijlage 5 - Prijzenblad - tabblad 'Vaste Kosten', aangeven om welke locaties dit precies gaat?                                                                                                                                                                            | U kunt er vanuit gaan dat alle onderzetkasten van de huidige leveranciers zijn. Mocht dit voor een paar automaten anders blijken dan komt dat tijdens de inventarisatieronde bij de implementatie na gunning naar voren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 80 | Aanbestedingsleidraad<br>- pagina 7 - 1.2.2 Scope                             | U vraagt in de scope om "Het leveren, installeren en onderhouden van betaalterminals inclusief het verzorgen van de betaalstroom naar de rekening van het ROCvA-F."<br>Inschrijver ziet de hedendaagse digitale betaalstroom een andere rolverdeling. Inschrijver draagt zorg voor levering, installatie en onderhoud van betaalterminals. De betaalstroom wordt rechtstreeks richting ROCvA-F uitgevoerd middels een gekoppeld rekeningnummer van ROCvA-F i.p.v. de inschrijver als tussenpersoon. Dit scheelt schakels in de betaalketen en administratieve druk voor zowel inschrijver als voor ROCvA-F. Gaat u akkoord met deze werkwijze?                         | Ja, dat klopt, we zijn ons ervan bewust dat het ROCvA-F verantwoordelijk is voor het regelen en coördineren van de betaalstroom. Het ROCvA-F verwacht van u een koppeldocument te ontvangen, waarmee het ROCvA-F naar de bank dient te gaan om een bankrekeningnummer van het ROCvA-F te koppelen aan de betreffende betaalterminal.                                                                                                                                                                                        |

|    |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 81 | Overzicht aantallen oude automaten | In de tabel op pagina 28/29 van de leidraad geeft u de aantallen nieuwe automaten aan. Heeft u ook een overzicht van het huidige automatenpark? Inschrijver verzoekt u dit te delen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Het huidige automatenpark is gedeeld in Prijzenblad - v2 na Nvl 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 82 | Kerncompetentie 3                  | De formulering van kerncompetentie 3 lijkt niet gericht te zijn op het aantonen van ervaring uit het verleden. Inschrijver verzoekt u de formulering zo aan te passen, dat hiermee ervaring uit het verleden aangetoond wordt, of te verduidelijken hoe u de huidige formulering bedoelt.                                                                                                                                                                                                                                           | Kerncompetentie 3 komt te vervallen en komt terug onder hoofdstuk 3 Eisen ten aanzien van inschrijvers. Het betreft hier eis 58 uit het Programma van Eisen. Als je inschrijft op de aanbesteding dien je hier aan te voldoen. Het is foutief om dit terug te laten komen als kerncompetentie en dient alleen door winnende inschrijver overlegd te worden binnen 10 kalenderdagen na voorlopige gunning. Dit is aangepast in de leidraad en in bijlage 8.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 83 | Geen afnameverplichting            | U geeft aan dat geen sprake is van een afnameverplichting. Kunt u bevestigen dat er wel sprake is van exclusieve afname van de gevraagde leveringen/diensten bij de partij die de overeenkomst gegund krijgt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dit is correct, zie ook het antwoord op vraag 77.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 84 | Nieuwe vragen                      | De gevolgen voor het niet aanklaarten van onduidelijkheden in de aanbesteding zijn voor inschrijvers groot, namelijk rechtsverwerking. Inschrijver verzoekt u in dat licht nieuwe vragen in de tweede vragenronde toe te staan. Onduidelijkheden in het prijzenblad komen bijvoorbeeld vaak pas later in de procedure aan het licht. Indien u daarmee niet akkoord gaat verzoekt inschrijver u aan te geven hoe omgegaan dient te worden met onduidelijkheden die pas na de sluiting van de eerste vragenronde aan het licht komen. | Aanbestedende dienst begrijpt de behoefte van de potentiële inschrijvers om tot en met het eind de mogelijkheid te hebben tot het stellen van vragen.<br>Om aan de aanbestedingswet te voldoen en het inkoopproces transparant, eerlijk en beheersbaar te houden voor alle deelnemers, hebben wij in dit inkoopproces een tweetal vragenrondes ingelast.<br>De eerste is bedoeld als algemene vragenronde en de tweede is bedoeld als verduidelijkingsronde. Zoals aangegeven in vraag 58 is het akkoord om in de tweede ronde nieuwe vragen te stellen over de conceptovereenkomst en de algemene inkoopvoorwaarden. Als er nadien nog andere, nieuwe vragen worden gesteld heeft het ROCvA-F de mogelijkheid om te bepalen of het in het belang van deze aanbestedingsprocedure is om deze vragen in algemene zin te beantwoorden. |
| 85 | Toestaan indienen in PDF           | U geeft aan dat de antwoorden op de open vragen ingediend moeten worden in Word. Inschrijver verzoekt u toe te staan dat deze documenten in PDF ingediend mogen worden. Gaat u daarmee akkoord? Indien u daarmee niet akkoord gaat verzoekt inschrijver u toe te lichten waarom u de antwoorden in Word wenst te ontvangen.                                                                                                                                                                                                         | Dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 86 | Opmaak                             | U geeft aan dat geen gebruik gemaakt mag worden van opmaak die het kopiëren bemoeilijkt. Kunt u, eventueel aan de hand van voorbeelden, aangeven wat u hiermee bedoelt en wat u hiermee wil bewerkstelligen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Excuus, deze zin is er per abuis in gekomen. In Versie 2 van de leidraad is deze zin verwijderd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 87 | Referentie                         | Kunt u bevestigen dat een nog lopende overeenkomst altijd voldoet aan de eis dat een referentie maximaal drie jaar oud mag zijn op het moment van indienen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja, dat kunnen we bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 88 | Artikel 4.7 ROK                    | Inschrijver verzoekt u artikel 4.7 van de Raamovereenkomst wederkerig te maken. Dat houdt in dat opdrachtgever ook schadeplichtig is jegens opdrachtnemer. Gaat u daarmee akkoord? Indien u daarmee niet akkoord gaat, verzoekt inschrijver u deze schadeplichtigheid te laten vervallen.                                                                                                                                                                                                                                           | Dit is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 89 | Wachtkamerovereenkomst             | U spreekt over een wachtkamerovereenkomst. Wanneer en onder welke voorwaarde maakt u hiervan gebruik? En kunt u bevestigen dat u deze sluit met de inschrijver die als tweede eindigt na beoordeling van de inschrijvingen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dit is aangegeven in bijlage 3 - Wachtkamerovereenkomst. De wachtkamerovereenkomst wordt gegund aan de inschrijver die als tweede in rang is geëindigd in de aanbestedingsprocedure. De wachtkamerovereenkomst wordt enkel in een reguliere overeenkomst omgezet indien de overeenkomst met de geselecteerde inschrijver voor 29 februari 2028 wordt beëindigd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 90 | Eis 57/58/59                       | U maakt onderscheid in de certificering van koffie enerzijds en thee/cacao anderzijds. Wat is de reden van dit onderscheid? Kunt u bevestigen dat koffie ook Fairtrade/Rainforest Alliance gecertificeerd dient te zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | De certificering van koffie wil het ROCvA-F niet vastleggen, aangezien er ook bonen zijn die aansluiten op onze doelstellingen en eisen zonder een keurmerk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 91 | Beoordelingscommissie                       | Kunt u aangeven uit hoeveel leden de beoordelingscommissieteam bestaat en wat de functies zijn van de leden van de beoordelingsteam?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Het beoordelingsteam zal, afhankelijk van beschikbaarheid en interne planning, bestaan uit circa 6 tot 8 leden. De samenstelling wordt afgestemd op de aard van de opdracht en omvat leden met relevante expertise, zoals facilitair managers, manager bedrijfsvoering en contractmanagement. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de exacte samenstelling van het team aan te passen (bijvoorbeeld bij ziekte), mits dit geen afbreuk doet aan de objectiviteit, deskundigheid en zorgvuldigheid van de beoordeling. |
| 92 | Datum smaaktest                             | Kunt u de exacte datum van de smaaktest benoemen als deze al bekend is, aangezien nu enkel een periode is genoemd? Dit stelt inschrijvers in staat hun interne planningen hierop aan te passen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dit gaat in overleg met de winnende inschrijver. Afstemming vindt hierover plaats na voorlopige gunning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 93 | Smaaktest anoniem                           | Kunt u bevestigen dat de smaaktest anoniem zal plaatsvinden, zonder vermelding van de inschrijvers, om een objectieve beoordeling te waarborgen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De smaaktest is alleen met de voorlopig gegunde leverancier, niet als onderdeel van de beoordelingen. Daarom is anonimiteit naar oordeel van het ROCvA-F niet noodzakelijk. Mocht u hier toch anders over denken, dan ontvangen we daar graag een nadere toelichting van in de tweede NvI.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 94 | Bijplaatsen en gelijkblijvende kosten       | U schrijft dat bijplaatsen te allen tijde mogelijk is tegen gelijkblijvende kosten. Kunt u bevestigen dat hierbij een evenredige verrekening geldt wanneer automaten slechts voor een kortere periode geplaatst worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Kunt u aangeven wat u bedoelt met 'een evenredige verrekening'? Graag een concreet voorstel wat u hiermee bedoelt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 95 | 98% beschikbaarheid                         | U geeft aan dat 98% beschikbaarheid (storingsvrij opereren) per individuele automaat geldt en dat bij het tweemaal niet behalen van deze norm een nieuwe automaat geplaatst wordt. In de praktijk wordt beschikbaarheid vaak gemeten op park- of locatieniveau, omdat een enkele storing al betekent dat de 98% niet gehaald wordt. Het storingsvrij opereren van de automaten hangt daarnaast samen met goede operating. Operating valt onder de verantwoordelijkheid van ROCvA-F.<br>Gaat u akkoord met het aanpassen van de eis naar een minimale beschikbaarheid van 98% op parkniveau? Indien u niet akkoord gaat, kunt u dit dan toelichten? | Hier kunnen wij niet akkoord mee gaan. Zie voor de toelichting het antwoord op vraag 62.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 96 | Topdesk                                     | U schrijft dat storingen gemeld worden via Topdesk of telefoon en dat aansluiting op de juiste systemen gewenst is. Kunt u aangeven welke systemen u hierbij precies bedoelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De mbo colleges hebben een verschillende werkwijze in het melden van storingen. Er zijn mbo colleges die structureel werken met Topdesk en de verwachting is dat dit zal toenemen. De dienstverlener moet kunnen aansluiten op dit systeem, zodat meldingen vanuit dit systeem kunnen worden gedaan.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 97 | Afschalen                                   | In de markt zien wij vaker een afschalingspercentage van 10%. Gaat u akkoord met het verlagen van dit percentage van 15% naar 10%? Afschalen is voor inschrijvers namelijk een serieus risico, dat bij een hoger percentage ook zal leiden tot een hogere prijs.<br><br>Indien u niet akkoord gaat, kunt u dit dan toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie antwoord vraag 24.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 98 | Leidraad, paragraaf 4.2.2 Prijs, p.22       | U geeft aan dat de koffieprijs gekoppeld kan worden aan de wereldmarktprijs. Deze prijs is sterk beïnvloed door beursspeculatie en weerspiegelt nauwelijks de feitelijke productiekosten of een leefbaar inkomen voor boeren. Kan ROCvA-F bevestigen dat inschrijvers inzichtelijk moeten maken hoe hun prijsopbouw bijdraagt aan een leefbaar inkomen voor de boer, en dat eventuele prijschommelingen gebaseerd worden op werkelijke ketenkosten in plaats van op beurs-speculaties? Feitelijke wijzigingen kunnen met bewijs jaarlijks worden ingediend door de leverancier.                                                                    | Zie antwoord bij 56. Prijswijzigingen worden gebaseerd op de tarieven in het Prijzenblad en conform prijsaanpassingsbepalingen in de Overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 99 | PvE, eis 57 (2.10 Bijdrage aan SDG's), p.11 | Kan ROCvA-F bevestigen dat een inschrijver die aantoonbaar verder gaat dan het basisniveau van de MVI-criteriatool, hiervoor extra waardering kan ontvangen binnen de gunningscriteria?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Deze input kan worden gegeven in de desbetreffende gunningscriteria (3 & 4). Indien dit aantoonbaar van toegevoegde waarde is voor het gunningscriterium, kan hier een hogere waardering voor worden gehaald. Dit is echter afhankelijk van meerdere factoren en ook de beantwoorden op de subvragen van het gunningscriterium. Daarom kan dit niet zo hard gesteld worden.                                                                                                                                                             |

|     |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100 | PvE, eis 57 (2.10 Bijdrage aan SDG's), p.11                                                                                                                          | Kan ROCvA-F bevestigen dat het keurmerk Biologisch – als enige wettelijk geborgde keurmerk binnen de koffiesector – als minimumeis wordt gesteld voor de volledige range: (decaf) koffie, thee, cacao suiker enz., zodat naast sociale aspecten uit eis 57 ook natuur, milieu en productkwaliteit aantoonbaar worden geborgd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dit kan het ROCvA-F niet bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 101 | Leidraad, paragraaf 1.2.3 Omvang van de opdracht, p.9.                                                                                                               | U geeft aan: “De locaties met maximale einddatum 31-08-2027 worden per 01-09-2026 (JDE)/ 01-10-2026 (van Duijnen) of 01-09-2027 toegevoegd aan de overeenkomst, afhankelijk van het wel of niet toekennen van het laatste optiejaar.”<br>Kunt u bevestigen dat de nieuwe opdrachtnemer tot het moment van feitelijke toevoeging geen dienstverlening levert op die locaties en dat er géén parallelle exploitatie plaatsvindt? Graag tevens expliciet aangeven of de overeenkomst exclusiviteit verleent per locatie en per datum, zodat gelijktijdige dienstverlening door de zittende leverancier op dezelfde locatie wordt uitgesloten. | Ja, het ROCvA-F kan bevestigen dat de nieuwe opdrachtnemer geen dienstverlening levert op de locaties die worden toegevoegd per 01-09-2026/ 01-10-2026 of 01-09-2027.<br>Dienstverlening door meerdere dienstverleners binnen een locatie is niet van toepassing. Bij uitbreidingen/ afschalingen binnen een locatie gebeurt dat bij de desbetreffende dienstverlener.                                      |
| 102 | Leidraad, paragraaf 1.2.3, p.9; en paragraaf 4.2.3 Smaaktest (Fase 3), p.23.                                                                                         | p.9 vermeldt toevoeging “01-10-2026 (van Duijnen)”, terwijl p.23 voor Fase 3 van de smaaktest uitgaat van “01-09-2026/ 01-11-2026 of 01-09-2027”.<br>Kunt u eenduidig vastleggen welke ingangs-/overgangsdata gelden voor locaties onder het Van Duijnen-contract (01-10-2026 of 01-11-2026) en deze doorvoeren in alle documenten, zodat planning en uitvoering juridisch en operationeel consistent zijn?                                                                                                                                                                                                                                | Excuus, dit is fout opgenomen in het document. Het van Duijnen contract loopt tot 31-10-2026 (of 31-08-2027). De ingangsdatum is dan ook 01-11-2026 of 01-09-2027.                                                                                                                                                                                                                                          |
| 103 | Leidraad, paragraaf 1.2.3 (overzicht 101 automaten per 01-03-2026 en 45 automaten uiterlijk 01-09-2027), p.8; paragraaf 4.2.2 Prijs (budgetplafond € 695.000), p.22. | U geeft aan dat de opdracht gefaseerd wordt toegevoegd; er geldt tevens een maximaal budgetplafond. Kunt u verduidelijken of het budgetplafond van € 695.000 betrekking heeft op de volledige (gefaseerde) scope inclusief de later toe te voegen locaties, en of bij latere toetreding van locaties volume-/prijsaanpassingen zijn voorzien of uitgesloten?                                                                                                                                                                                                                                                                               | Het budgetplafond van € 695.000,- heeft betrekking op de totale scope inclusief de later toe te voegen locaties.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 104 | Leidraad, paragraaf 4.2.2 Prijs – “Wereldmarktprijs bij start overeenkomst” en “Indexering”, p.22-23.                                                                | U geeft aan: Startprijs en eventuele aanpassing bij ingangsdatum overeenkomst; jaarlijkse index mogelijk. Geldt exact hetzelfde prijspeil (startprijs en referentiewereldmarktprijs) ook voor locaties die pas in 2026/2027 instromen, of wordt voor die locaties het prijspeil bepaald naar de feitelijke instroomdatum? Graag de prijs- en indexsystematiek voor latere instroom expliciteren.                                                                                                                                                                                                                                           | Voor de later in te stromen locaties geldt dezelfde prijs als voor de locaties die per 01-03-2026 onder de overeenkomst vallen, inclusief de conform overeenkomst toegepaste indexaties.                                                                                                                                                                                                                    |
| 105 | PvE, eis 8 (implementatie en afstemming met zittende dienstverlener), p.3-4.                                                                                         | U geeft aan: “De dienstverlener stemt de implementatieplanning [...] af met de zittende dienstverlener. De dienstverlener voert hierover de regie.”<br>Wie draagt het (juridische) eindrisico en heeft het doorslaggevend besluitrecht bij planningsconflicten met JDE/Van Duijnen, opdat dubbele exploitatie of stilstand wordt voorkomen? Graag ook aangeven hoe dit in contract/boete- of bonus-malus-bepalingen wordt geborgd.                                                                                                                                                                                                         | Het ROCvA-F is Opdrachtgever in de overeenkomst met de zittende partijen en daarmee hoofdelijk verantwoordelijk. We wensen hierin echter ontzorgd te worden door de nieuwe dienstverlener, vandaar deze eis. In de lopende overeenkomsten is een inspanningsverplichting opgenomen om medewerking te verlenen om de nieuwe Opdrachtnemer in staat te stellen om werkzaamheden onverstoorde voort te zetten. |

|     |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 106 | Leidraad, paragraaf 4.2.1 Open vragen (KPI's worden onderdeel van de overeenkomst), p.19-21; PvE, paragraaf 2.8 Contractmanagement, p.10. | U geeft aan: KPI's zijn SMART en contractueel bindend; kwaliteitscontrole en klachtenafhandeling door opdrachtnemer.<br>Vanaf welk moment worden KPI's per locatie gemeten voor locaties die later instromen, en worden KPI-doelwaarden pro rata toegepast? Graag per KPI de peildata, nulmeting en meetvensters voor instromende locaties vastleggen.                                                                                                                         | De normen en meetmethodes worden door dienstverlener bepaald in de inschrijving (gunningscriteria), hierin bepaalt de dienstverlener eveneens op welk niveau een KPI gemeten wordt (locatie of overkoepelend). Het ROCvA-F gaat ervanuit dat de normen van de later in te stromen locaties gelden vanaf het moment dat deze locaties feitelijk onder de overeenkomst vallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 107 | Leidraad, paragraaf 4.2.3 Smaaktest – Fase 3, p.23.                                                                                       | Smaaktest “voor operationele ingangsdatum” voor locaties die pas in 2026/2027 worden toegevoegd.<br>Wilt u bevestigen dat Fase-3-smaaktesten alleen plaatsvinden ná afloop van het betreffende JDE/Van Duijnen-contract en vóór plaatsing van de nieuwe automaten, zodat geen parallelle test- en exploitatiemodellen naast elkaar ontstaan?                                                                                                                                   | Nee, dit kunnen wij niet bevestigen, want dat zou betekenen dat deze locaties een periode geen warme drankenvoorzieningen hebben. De wens is dat de nieuwe dienstverlener 'live' kan gaan met de juiste bonen, die op basis van de smaaktest gekozen worden. Dit betekent dus wel dat de smaaktest nog plaatsvindt in de periode dat de overeenkomst met de huidige dienstverleners nog loopt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 108 | PvE, eis 12 (betaalmodules en geldstromen komen ten goede aan ROCvA-F), p.5.                                                              | U geeft aan: “De vergoedingen worden overgemaakt op de betaalrekening van het ROCvA-F [...] De dienstverlener kan geen aanspraak maken op de opbrengsten.”<br>Kunt u bevestigen dat de nieuwe opdrachtnemer pas verantwoordelijk is voor betaalterminals en betaalstromen op de latere locaties vanaf de formele instromingsdatum, en dat tot die datum de bestaande leverancier verantwoordelijk blijft, ter voorkoming van overlap in betalingsverkeer en aansprakelijkheid? | Ja, dit kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 109 | PvE, eis 36 (minimale beschikbaarheid 98% per automaat), p.8-9.                                                                           | U geeft aan: Beschikbaarheidseis geldt per individuele automaat.<br>Hoe wordt de 98%-norm toegepast in de periode rondom wisselmomenten per locatie (weghalen JDE/Van Duijnen en plaatsen nieuwe automaten), zodat de nieuwe opdrachtnemer niet wordt afgerekend op out-of-scope stilstand en er geen dubbele verantwoordelijkheid ontstaat?                                                                                                                                   | Er wordt gemeten vanaf het moment dat de nieuwe automaten geplaatst zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 110 | Leidraad, paragraaf 1.2.7 Te sluiten overeenkomst (één overeenkomst, start 01-03-2026; geen afnameverplichting), p.9-10.                  | U geeft aan: Eén overeenkomst zonder afnameverplichting.<br>Wilt u expliciet maken hoe het ontbreken van afnameverplichting zich verhoudt tot de gefaseerde toevoeging van 45 automaten in 2026/2027, zodat voor inschrijvers duidelijk is welke minimale gegarandeerde scope (per datum/locatie) wél vaststaat en hoe dit de risico-/prijsstelling beïnvloedt?                                                                                                                | De gefaseerde toevoeging van 45 automaten in 2026/2027 betreft een weergave van de op dit moment bekende situatie en geeft geen recht op of garantie voor daadwerkelijke plaatsing of afname.<br>Er is derhalve geen minimale gegarandeerde scope per datum of locatie. De uiteindelijke behoefte is afhankelijk van onder andere het aantal studenten, ontwikkelingen binnen de organisatie en het gebruik van de automaten.<br>Inschrijvers dienen hier in hun risico- en prijsstelling rekening mee te houden.<br>Voor deze locaties wordt het implementatietraject opnieuw doorlopen, waarin een inventarisatie van de exacte locaties, type automaten en aantallen een onderdeel is. De huidige inventarisatie geeft nog geen garantie voor de feitelijke aantallen. Voorafgaand aan de ingangsdatum van deze locaties vindt er opnieuw een definitieve inventarisatie plaats vanuit de dienstverlener in overleg met de locatie. |
| 111 | Leidraad, paragraaf 1.2.3 (fasering i.v.m. JDE/Van Duijnen).                                                                              | U geeft aan: Locaties stromen gefaseerd in afhankelijk van (optionele) einddata huidige contracten.<br>Kunt u expliciet bevestigen dat een (eventueel) doorlopend of verlengd contractjaar van de zittende partij op geen enkele wijze als voordeel wordt meegewogen in de beoordeling (kwaliteit, planning/risico, continuïteit, KPI's of anderszins) en dit borgen in de Nota van Inlichtingen?                                                                              | Het ROCvA-F benadert deze overeenkomsten echt als individuele overeenkomsten. Er is op geen enkele wijze een voordeel in de beoordeling van deze aanbesteding. We vragen juist nieuwe automaten om een eventueel prijsvoordeel te voorkomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|     |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 112 | Leidraad, 1.2.3<br>Omvang van de<br>opdracht (gefaseerde<br>toevoeging afhankelijk<br>van optiejaar JDE/Van<br>Duijnen), p.9.                                    | U geeft aan: “De locaties met maximale einddatum 31-08-2027 worden per 01-09-2026 (JDE)/ 01-10-2026 (van Duijnen) of 01-09-2027 toegevoegd aan de overeenkomst, afhankelijk van het wel of niet toekennen van het laatste optiejaar.”<br>Kunt u bevestigen dat de genoemde omstandigheid, namelijk waarbij u voor de zittende leverancier eventueel een laatste optiejaar benut, géén (direct of indirect) voordeel oplevert in de beoordeling (bijv. onder continuïteit, risico, planning of KPI's) en dat continuïteit vanuit het doorlopende contractjaar niet wordt meegewogen in de gunning? | Zie het antwoord op vraag 111. Inschrijvingen worden beoordeeld op basis van de vooraf aangegeven gunningscriteria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 113 | Leidraad, 2.1<br>Toepasselijke<br>wetgeving (Aw 2012,<br>Richtlijn 2014/24/EU,<br>Gids Proportionaliteit),<br>p.11.                                              | Wilt u expliciet in de Nota van Inlichtingen borgen dat “een doorlopend of verlengd contractjaar van de zittende partij op geen enkele wijze als voordeel wordt meegewogen”, ter waarborging van gelijke behandeling en non-discriminatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dit kunnen wij bevestigen. Zie eveneens het antwoord op 111.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 114 | Leidraad, 4.2.2 Prijs<br>(plafond/budget, vaste<br>startprijs;<br>indexeringskader),<br>p.22-23.                                                                 | Kunt u opnemen dat kennisvoorsprong of historische aanwezigheidsvoordelen van de zittende partij (zoals bestaande logistiek/voorraad/infra) niet als kwaliteits- of prijsvoordeel worden gewaardeerd of verdisconteerd in de beoordeling?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dit is geen onderdeel van de gunningscriteria en wordt daarmee ook niet beoordeeld. Zie ook het antwoord op vraag 111 t/m 113.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 115 | Leidraad, 5.4<br>Rangschikking<br>(absolute<br>beoordelingskader/fict<br>ieve waarde), p.27.                                                                     | U geeft aan: De rangschikking volgt uit (fictieve) prijs-kwaliteit-waardes.<br>Wilt u expliciet opnemen dat in dit scoringsmodel geen punten (expliciet of impliciet) kunnen worden verkregen uit “voortzetting huidige situatie” of “minimale transitie” en dat elke inschrijver uitsluitend wordt beoordeeld op de ingediende aanbieding, los van het wel of niet zijn van een zittende partij?                                                                                                                                                                                                 | Dit is akkoord, het is toegevoegd aan de Leidraad - v2 na Nvl 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 116 | PvE, 2.2 Automaten<br>(nieuwe en<br>ongebruikte<br>automaten;<br>implementatiecapacit<br>eit binnen 12 weken;<br>regie op weghalen<br>oude automaten),<br>p.3-4. | U geeft aan: Nieuwe en ongebruikte automaten; opdrachtnemer voert de implementatieregime t.o.v. zittende dienstverlener.<br>Kunt u expliciet vastleggen dat deze aanbesteding een nieuwe implementatie betreft (als zijnde opdracht van Opdrachtnemer 1 naar Opdrachtnemer 2) en geen contractverlenging, en dat alle eisen/planningen/acceptatiecriteria daarop zijn ingericht?                                                                                                                                                                                                                  | Dit kunnen wij bevestigen. Het ROCvA-F vraagt opdrachtnemers in te schrijven met nieuwe machines. De insteek van de nieuwe overeenkomst kan ook niet vergeleken worden met de huidige situatie. Het ROCvA-F heeft nieuwe doelstellingen met betrekking tot deze overeenkomst en die kunnen alleen behaald worden bij een nieuwe overeenkomst met een nieuwe implementatie. Er is absoluut geen sprake van een contractverlenging. |
| 117 | PvE, 2.1 Algemene<br>eisen (geen minimale<br>afname; bij- en<br>afschalen; gelijke<br>einddatum voor later<br>geplaatste<br>automaten), p.3-4.                   | U geeft aan: Geen minimale afname; bij- en afschalen mogelijk; gelijke einddatum.<br>Kunt u bevestigen dat bij later instromende locaties dezelfde start- en prijscondities gelden voor iedere opdrachtnemer (dus geen “zittende-korting” of voordeel uit reeds afgeschreven assets), en dat dit expliciet wordt opgenomen in de Nota van Inlichtingen?                                                                                                                                                                                                                                           | Dit kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|     |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 118 | Leidraad, paragraaf 1.2.3 (Omvang van de opdracht) en algemene gunningsbepalingen. | U geeft aan: De toevoeging van locaties aan de nieuwe overeenkomst is afhankelijk van het al dan niet benutten van het laatste optie-/verlengjaar onder de huidige contracten (JDE/Van Duijnen).<br>Kunt u onderbouwen welke concrete maatregelen u treft om, ongeacht het benutten van dit optiejaar, een gelijk speelveld te borgen, zodat de zittende leverancier geen direct of indirect voordeel heeft bij planning, toegang tot locaties, nulmetingen/KPI's en de beoordeling (prijs en kwaliteit)? Graag tevens bevestigen dat een eventuele verlenging uitsluitend de overgangsplanning raakt en geen invloed heeft op de objectieve beoordeling en rangschikking, en dat u dit vastlegt in de Nota van Inlichtingen (en zo nodig in het contract).                | De huidige dienstverleners hebben geen voorkeurspositie ten opzichte van nieuwe dienstverleners. Zoals eerder aangegeven heeft deze aanbesteding andere doelstellingen, wensen en eisen t.o.v. de huidige situatie. Zie eveneens de antwoorden op de vragen 111 t/m 117. |
| 119 | Algemene Voorwaarden 13.4                                                          | Inschrijver begrijpt dat u een nakoming van de opdracht wenst na te streven, dit geldt uiteraard ook voor Inschrijver. Echter, de direct opeisbare boete van 10% van de totale opdrachtwaarde is naar mening van Inschrijver disproportioneel. Kunt u de direct opeisbare boete aanpassen van 10% naar 5% van de totale opdrachtwaarde?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie antwoord vraag 7                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 120 | Smaaktesten 4.2.3                                                                  | Hier lijkt tegenstrijdigheid in de regels te zijn. In de leidraad wordt benoemd dat voor de smaaktest geen kosten in rekening worden gebracht bij het ROC, terwijl in het PvE wordt benoemd dat het ROC de kosten voor de ingrediënten voor rekening neemt. Kunt u hier duidelijkheid over geven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie antwoord vraag 68                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 121 | Leidraad 4.2.2                                                                     | Door direct bij de koffieboeren in te kopen via Direct Trade en de koffieboeren ook een eerlijke en transparante prijs te betalen voor de koffie wordt juist afstand genomen van de wereldhandelsprijs. De wereldhandelsprijs wordt bepaald door handelaren die anticiperen op vraag en aanbod en ligt vaak onder de kostprijs van de kleinere koffieboeren. In navolging op de gestelde SDG's en de wens/eis om een eerlijke boon te gaan gebruiken ziet inschrijver deze paraaf anders omschreven, waarbij de wereldhandelsprijs wordt losgelaten en de direct trade prijs als uitgangspunt wordt gepakt. Gaat het ROC hiermee akkoord?                                                                                                                                  | Zie het antwoord op vraag 71.                                                                                                                                                                                                                                            |
| 122 | Leidraad 4.1.2                                                                     | Het ROC vraagt om een prettig leesbare beantwoording van de open vragen. Het betreft in dit geval 4 subgunningscriteria waarbij alle SGC minimaal 5 beantwoordingspunten bevatten. Het is nageog onmogelijk om zoveel vragen binnen 10x A4 op een prettig leesbare manier te beantwoorden. Inschrijver ziet graag per SGC o.b.v. het aantal subvragen een maximaal A4 van 3x A4 voor SGC1, 2 en 4 en 4x A4 voor SGC 3. Gaat het ROC hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie antwoord vraag 6                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 123 | Conceptovereenkomst 2.3                                                            | In dit artikel staat dat de Mantelovereenkomst van toepassing is op alle huidige en eventuele toekomstige juridische entiteiten die onderdeel uitmaken van het ROCvA-F en/of VOvA. Kan de inschrijver hieruit opmaken dat er naast de Mantelovereenkomst, geen losse overeenkomsten hoeven te worden afgesloten met alle onderliggende partijen (bijvoorbeeld de MBO's)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dit is correct.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 124 | Schouw                                                                             | Tijdens de schouw is door het ROC een hele duidelijke presentatie gegeven over de organisatiestructuur van het ROCvA-F en alle aparte entiteiten die onder de aanbestedende dienst vallen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de afspraken, voortvloeiend uit deze aanbesteding, een verplichting zijn voor de onderliggende MBO's en andere onderwijsinstellingen om over te nemen?<br>Tijdens de schouw werd aangegeven dat het wenselijk is dat de barista automaat op de locatie in Hoofddorp onderhouden gaat worden door de nieuwe koffiepartner. Kan het ROC een duidelijk overzicht maken en delen van alle automaten die buiten de aanbestedingsscope liggen maar wel wensen in de TSO worden opgenomen? En kunt u het prijzenblad hier ook op aanpassen? | 1) Dit kan het ROCvA-F bevestigen. De mbo colleges maken onderdeel uit van de overeenkomst en daarmee ook van de afspraken die hierin zijn vastgelegd.<br>2) Dit betreft alleen de automaat in hoofddorp, deze is toegevoegd in het prijzenblad.                         |

|     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 125 | PVE 57 | De wereldhandelsprijs wordt bepaald door de handelaren die de koffiebonen inkopen via cooperaties. Via het inkopen via een cooperatie is het daarna niet mogelijk om de koffiebonen tot de boer te traceren en is het ook niet precies duidelijk hoeveel de boer nu daadwerkelijk krijgt betaald en op welke manier de boer zijn geld krijgt. Direct trade slaat de handelaren over waardoor het wel mogelijk is om tot aan de boer (aantoonbaar met verkoopcontracten en 100% voorfinanciering) en waarbij exact aangetoond kan worden hoe de complete keten eruit ziet en welk kostenaspect bij elke schakel van de keten hoort. Graag ziet de inschrijver deze eis veel specifiek omschreven waarbij de inschrijver zowel de keten als het kostenaspect (inclusief meerjarige contract en voorfinanciering) rondom de keten aantoont. Op deze manier voorkomt het ROC namelijk storytelling waarna achteraf blijkt dat de keten toch iets anders in elkaar zit en de boer niet krijgt waar deze recht op heeft. Kunt u de eis aanpassen? | Dit moet terugkomen in de beantwoorden van het gunningscriterium 3. Juist om storytelling te voorkomen wordt deze input gevalideerd door onafhankelijke derden.                                                                                                                                  |
| 126 | PVE 54 | Het ROC vraagt om de CO2 uitstoot van de gehele keten, maar benoemd alleen de aantoonbaarheid in CO2 reductie van koffie en thee. Klopt het dat dit ook geldt voor Cacao?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dit geldt ook voor cacao bonen. Dit is aangepast in Programma van Eisen - v2 na Nvl 1.                                                                                                                                                                                                           |
| 127 | PVE 40 | Alle kosten voortvloeiend uit het preventief en correctief onderhoud zijn onderdeel van de TSO. Inschrijver gaat ervan uit dat correctief onderhoud als gevolg van bijv. molest uitgesloten is, klopt dat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dit is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 128 | PVE 30 | Een proeverij/smaaktest is een integraal onderdeel van de dienstverlening. Dit is uiteraard prima. Inschrijver adviseert u wel om dit te maximaliseren tot 1x per jaar, gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Gezien het aantal mbo colleges en de decentrale inrichting van de organisatie, is een smaaktest 1x per jaar niet voldoende. Er wordt geen maximum gesteld. Zie ook antwoord vraag 70.                                                                                                            |
| 129 | PVE 26 | U hanteert termen als 'indien mogelijk', waardoor het voor inschrijver niet duidelijk is of dit nu wel of juist niet aangeboden moet worden? Indien dit wel zo is, hoe gaat u dit dan beoordelen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dit maakt onderdeel uit van gunningscriterium 2.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 130 | PVE 13 | De type 2 automaten worden beschreven als een automaat die koffieconsumpties o.b.v. verse melk moeten kunnen aanbieden. Inschrijver zag tijdens de schouw dat u reeds diverse verse melk oplossingen heeft van Lattiz, mag inschrijver ervan uit gaan dat deze oplossing ook is toegestaan voor de type 2 automaten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nee, dit is niet akkoord. Het ROCvA-F wil geen losstaande oplossing voor melk naast de koffieautomaat.                                                                                                                                                                                           |
| 131 | PVE 7  | Inschrijver kan niet akkoord gaan met de eis om ongelimiteerd op te schalen tegen gelijkblijvende kosten en voorwaarden. Hiermee zou het ROCvA-F ongelimiteerd nieuwe automaten kunnen laten bijplaatsen zonder dat daarmee aanvullende kosten in rekening kunnen worden gebracht. Elke nieuw te plaatsen automaat heeft TSO en bevat een huurcomponent. Inschrijver vraagt ROCvA-F deze eis aan te passen waarbij nieuwe automaten tegen dezelfde kostenstructuur worden bijgeplaatst als bij aanvang van de samenwerking, kunt u dit aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Uiteraard mag voor elke extra automaat de TSO en huur doorbelast worden zoals opgenomen in de inschrijving van de dienstverlener. De eis is aangepast naar: "Het bijplaatsen van automaten is te allen tijde mogelijk tegen dezelfde kosten zoals opgegeven bij inschrijving in het prijzenblad" |
| 132 | PVE 7  | Het afschalen van jaarlijks 15% van het automatenpark is fors en geen gangbare norm in de markt. Inschrijver begrijpt de behoefte aan flexibiliteit maar vraagt het ROCvA-F deze eis aan te passen naar maximaal 15% gedurende de looptijd van de overeenkomst zoals gangbaar in de markt, kunt u dit aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie antwoord vraag 24.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 133 | PVE 6  | Het ROCvA-F wenst geen minimale afnameverplichtingen te hanteren. Kan het ROCvA-F wel bevestigen dat alle benodigde en bestelde ingrediënten bij de inschrijver worden besteld en geen ingrediënten of condimenten via andere leveranciers worden aangekocht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Dit is correct, zie ook antwoord vraag 77.                                                                                                                                                                                                                                                       |

|     |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 134 | PvE 12                                                    | De opdrachtgever wenst betaalmodules voor het contactloos betalen, dan wel "gratis" verstrekking tbv de medewerkers. Opdrachtnemer kan hierin bemiddelen wb hard - en software en onderhoud. Echter wenst de ROCvA-F hiervoor geen aparte overeenkomsten af te sluiten. Daar de opdrachtnemer geen bancaire dienstverlener is, is de opdrachtnemer niet in staat (niet gemachtigd) de, te ontvangen geldstroom te verwerken. Is opdrachtgever zich bewust van het feit dat zijzelf de overeenkomst met de facilitair van de betaalmodule middels een bankcontract dient aan te gaan? | Kunt u uitleggen wat u bedoeld met dat wij zelf de overeenkomst met de facilitair van de betaalmodules middels een bankcontract aan dienen te gaan? Wij begrijpen dat het ROCvA-F verantwoordelijk is voor het koppelen van de betaalterminal aan een rekening van het ROCvA-F. Zie ook antwoord vraag 80. Uitgangspunt is dat het ROCvA-F geen overeenkomst aangaat met een leverancier van de betaalterminal, dit willen we graag via de opdrachtnemer van de koffieautomaten geregeld hebben. |
| 135 | PvE 31                                                    | Begrijpt opdrachtnemer het goed dat opdrachtgever hier bedoelt dat Opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor het voorraadbeheer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja, dit begrijpt u goed.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 136 | Pagina 23, beoordelingsschaal - "Uitstekend" criterium    | U schrijft: "De aanpak en werkwijze van inschrijver sluit volledig aan bij hetgeen ROCvA-F voor ogen heeft en overtreft de verwachtingen. Inschrijver toont aan dat de Opdracht op een uitmuntende wijze zal worden uitgevoerd"(Leidraad, pagina 23)Vraag: Wat constitueert "overtreffen van verwachtingen" binnen elke gunningscriterium? Zijn er specifieke voorbeelden van meerwaarde die u als "uitstekend" zou beoordelen, bijvoorbeeld innovatieve technologieën, extra servicelevels of aanvullende educatieve programma's?                                                   | Nee er zijn geen specifieke voorbeelden. Het is aan inschrijver hoe zij het overtreffen van verwachtingen van de Opdrachtgever interpreteert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 137 | Pagina 20, gunningscriterium 4 - Scope 3 CO2-reductie     | U schrijft: "Op welke wijze draagt u bij aan het terugdringen van de CO2-uitstoot met de focus op scope 3 (conform indeling Greenhouse Gas Protocol)?"(Leidraad, pagina 20)Vraag: Verwacht u concrete CO2-reductiedoelstellingen met meetbare targets, of volstaan kwalitatieve maatregelen?                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dit is aan de dienstverlener. Concrete doelstellingen kunnen eventueel opgenomen worden als KPI, maar mogen ook in de beantwoording geplaatst worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 138 | Pagina 17, gunningscriterium 1 - Definitie bewustwording  | U schrijft: "Werk een beantwoording uit waarin u beschrijft hoe u middels deze samenwerking bijdraagt aan onze doelstelling goede kop koffie en thee met voldoende keuze voor iedereen"(Leidraad, pagina 17)Vraag: Hoe definieert u "bewustwording" binnen dit gunningscriterium? Gaat dit om bewustwording van duurzaamheid, herkomst, smaak, of een bredere educatieve component? En welke rol ziet u voor studenten in eventuele bewustwordingsprogramma's?                                                                                                                       | Dit is aan u, hoe u dit interpreteert. Het gaat om creëren van bewustwording in relatie tot de doelstellingen. De rol richting studenten is vooral informatief.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 139 | Pagina 3, eis 7 - Flexibiliteit machinetypen en aantallen | U schrijft: "Maximaal 15% van het aantal automaten kan per jaar worden afgeschreven". (Bijlage 1, Programma van Eisen, pagina 3)Vraag: 6 jaar lang, 15% afschalen kan een enorme financiële impact voor MKB bedrijven betekenen. Is opdrachtgever bereid om dit terug te brengen naar 5% per jaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie antwoord vraag 24.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 140 | Pagina 5, eis 13                                          | Kunt u toelichten waarom er een eis is opgenomen om minimaal vijf verschillende typen koffiemachines aan te bieden? Wij beschikken over drie volwaardige en onderling verschillende alternatieven die uitstekend aansluiten bij de gevraagde functionaliteiten en variëteit in gebruikssituaties. Acht u het reëel om het minimum aantal typen te verlagen, zodat leveranciers kwalitatieve en passende oplossingen kunnen aanbieden zonder onnodige beperkingen?                                                                                                                    | Nee, we kunnen dit niet aanpassen. Eigenlijk zijn het voornamelijk type 1 en type 2 automaten die gevraagd worden, maar er is binnen de colleges ook een vraag (weliswaar een kleine vraag) naar type 3, type 4 en type 5 automaten, aangezien we graag een overeenkomst willen met 1 leverancier, hebben we deze automaten en vraag ook in deze aanbesteding meegenomen.                                                                                                                        |
| 141 | Pagina 6, eis 19 Automaten voldoen aan NEN keuring        | In de uitvraag wordt gevraagd om een jaarlijkse NEN-3140 keuring door de dienstverlener. Volgens de wetgeving volstaat een keuring eenmaal per drie jaar, waarbij de machines daarnaast jaarlijks regulier worden onderhouden. Kunt u toelichten waarom u kiest voor een strengere frequentie dan wettelijk vereist? Bent u bereid dit aan te passen naar de wettelijke norm, zodat leveranciers geen onnodige extra kosten hoeven door te berekenen?                                                                                                                                | Zie het antwoord op vraag 21.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 142 | Pagina 14, 2.13.3 Maximaal aantal pagina's – tien A4      | Om de vragen in de subgunningscriteria volledig te kunnen antwoorden, vragen wij u het aantal maximale pagina's te verhogen naar 12 A4. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie antwoord vraag 6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                |
|-----|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 143 | Pagina 22, 4.2.2 Prijs – maximum budgetplafond | Kunt u verduidelijken of het genoemde plafondbedrag van €695.000 betrekking heeft op een jaarlijks budget, of dat dit bedrag geldt voor de totale looptijd van 6 jaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dit heeft betrekking op het jaarlijkse budget.                                                 |
| 144 | PvE 61                                         | Opdrachtgever vraagt een duurzaamheidsrapportage obv diverse punten. Door middel van onze Fairtrade certificering is het mogelijk punt 1 en 2 al reeds in de beginfase te rapporteren. Punt 3 en 4 zijn zeer vergaand en kosten (momenteel nog) veel handelingen om dit te achterhalen. Gaat opdrachtgever ermee akkoord om dit als doelstelling tijdens samenwerking te kunnen realiseren?                                                                | Dit is niet akkoord, het ROCvA-F wenst deze informatie 1x per jaar te ontvangen.               |
| 145 | Overeenkomst hoofdstuk 5 Tarieven punt 5       | Opdrachtgever staat voor het eerst een indexatie voor per 1 januari 2027. Afgegeven prijzen in deze aanbesteding staan aldus ruim 14 maanden vast. Daar de wereld markt prijs van Koffie, Thee en cacao zeer in beweging is, vragen wij opdrachtgever een eerdere datum bv 1 juli of 1 augustus 2026 toe te staan. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                     | Nee dit is niet akkoord. In verband met het begrotingsproces van ROCvA-F is dit niet mogelijk. |
| 146 | Leidraad punt 4.2.2                            | Opdrachtgever beschrijft het recht om in overleg te treden en de prijs aan te passen bij start van de overeenkomst mocht de wereldmarktprijs lager zijn dan ten tijde van de inschrijving. Opdrachtgever ziet hier graag bevestigd dat dit in overleg naar redelijkheid en billijkheid gaat, daar Opdrachtgever voor bepaalde tijd inkoopt/ heeft ingekocht op een bepaald moment tegen een al doende, op dat moment geldende prijs. Graag uw bevestiging. | Dit kan het ROCvA-F bevestigen.                                                                |