1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	RIS

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	FIN EA Landelijke Lotgenotenlijn
Beschrijving:	De Opdracht betrof het opzetten van een landelijke lotgenotenlijn voor de gedupeerde ouders en jongeren van de toeslagenaffaire.
Identificatiecode van de procedure:	81b48eed-f0e9-4ea4-9d38-1f381656c82b
Interne identificatiecode:	201865004.015.040

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk
Aanvullende classificatie (cpv):	85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten
Aanvullende classificatie (cpv):	85310000 Maatschappelijke diensten
Aanvullende classificatie (cpv):	85312300 Diensten voor begeleiding en adviesverlening
Aanvullende classificatie (cpv):	85312310 Diensten voor begeleiding
Aanvullende classificatie (cpv):	85320000 Sociale diensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	FIN EA Landelijke Lotgenotenlijn
Beschrijving:	De Opdracht betrof het opzetten van een landelijke lotgenotenlijn voor de gedupeerde ouders en jongeren van de toeslagenaffaire.
Interne identificatiecode:	201865004.015.040

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk
Aanvullende classificatie (cpv):	85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten
Aanvullende classificatie (cpv):	85310000 Maatschappelijke diensten

Rijksoverheid

Aanvullende classificatie (cpv):	85312300 Diensten voor begeleiding en adviesverlening
Aanvullende classificatie (cpv):	85312310 Diensten voor begeleiding
Aanvullende classificatie (cpv):	85320000 Sociale diensten
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Verlengoptie: De Overeenkomst heeft een looptijd van 1 juni 2024 tot 1 juni 2026. Daarna is er de (eenzijdig door Opdrachtgever uit te oefenen) mogelijkheid tot verlenging zonder wijziging van de totaalprijs. Opdrachtgever verlengt de Overeenkomst maximaal vier (4) keer voor maximaal 12 maanden per keer. Als Opdrachtgever wenst te verlengen wordt dit schriftelijk aan Opdrachtnemer bevestigd voor de einddatum van de Overeenkomst. De looptijd inclusief verlengingen is tot 1 juni 2030.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/06/2024
Einddatum van de duur:	01/06/2026

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	4
Overige informatie over verlengingen:	De Overeenkomst heeft een looptijd van 1 juni 2024 tot 1 juni 2026. Daarna is er de (eenzijdig door Opdrachtgever uit te oefenen) mogelijkheid tot verlenging zonder wijziging van de totaalprijs. Opdrachtgever verlengt de Overeenkomst maximaal vier (4) keer voor maximaal 12 maanden per keer. Als Opdrachtgever wenst te verlengen wordt dit schriftelijk aan Opdrachtnemer bevestigd voor de einddatum van de Overeenkomst. De looptijd inclusief verlengingen is tot 1 juni 2030.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep:	De dag na bekendmaking van de Gunningsbeslissing op CTM, gaat de opschortende termijn in. De opschortende termijn duurt twintig kalenderdagen, met inachtneming van de Algemene termijnenwet. In deze termijn heeft u de mogelijkheid om rechtsmaatregelen te treffen tegen de Gunningsbeslissing. De opschortende termijn geldt als een fatale termijn. Na de opschortende termijn kunt u geen bezwaar meer maken tegen de Gunningsbeslissing omdat uw rechten dan zijn vervallen. Wij zijn dan vrij een Overeenkomst te sluiten. U leest meer over de opschortende termijn in artikel 2.127 van de Aanbestedingswet 2012.

6. Resultaten

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

6.1.2 Informatie over winnaars

Rijksoverheid

Winnaar:	
Officiële naam:	Landelijke Vereniging BOinK, belangenvereniging van ouders in de kinderopvang
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	FIN EA Landelijke Lotgenotenlijn - Landelijke Vereniging BOinK, belangenvereniging van ouders in de kinderopvang
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	140 000 Euro
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	DVO 201865004.015.004 v1.1
Titel:	Vereniging BOinK, belangenvereniging van ouders in de kinderopvang
Datum waarop de winnaar is gekozen:	19/02/2024
Datum van sluiting van het contract:	10/05/2024

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:	
Aantal klagers:	0

7. Wijziging van een opdracht

7.1 Wijziging van een opdracht

Identificatie van de vorige aankondiging van een contracttoewijzing:	4d707c72-452f-4a40-a23a-6f0cea2f82ca-01
Identifier van het gewijzigde contract:	CON-0001
Reden voor wijziging:	Noodzaak van wijzigingen vanwege omstandigheden die een zorgvuldige koper niet kon voorzien.
Beschrijving:	• We zien een stijging in vraag naar individuele begeleiding (deel 2 opdracht). Dit komt o.a. door de uitbreiding van het schadestelsel met meerdere schaderoutes voor financieel herstel. • Ook ervaren gedupeerden de brede ondersteuning van gemeenten als complex en hebben ze extra onafhankelijke begeleiding nodig in het contact met gemeenten. • Een moeilijk te bereiken doelgroep binnen de hersteloperatie zijn de jongeren. LGC bereikt hen wel en we zien dat door mond-op-mond reclame steeds meer jongeren de weg naar LGC vinden. De jongeren zoeken een luisterend oor en hebben behoefte aan individuele ondersteuning. Enerzijds zien we dus meer contacten van jongeren en is er meer behoefte aan individuele begeleiding binnen de breedte van de hersteloperatie.

7.1.1 Wijziging van een aankondiging

Beschrijving van de wijzigingen:	Meerwerk: € 700.000,- exclusief btw; Het gaat hier om onvoorzien meerwerk tot 50% van de totale opdrachtwaarde. Dit meerwerk bestaat uit een stijging in vraag naar individuele begeleiding (deel 2 opdracht). Dit komt o.a. door de uitbreiding van het schadestelsel met meerdere schaderoutes voor financieel herstel.

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	RIS
Registratienummer:	50555596
Postadres:	Wilhelmina van Pruisenweg 52
Stad:	Den Haag

Rijksoverheid

Postcode:	2595 AN
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Moenke Narraina
E-mail:	Moenke.Narraina@rijksoverheid.nl
Telefoon:	+31 707000523
Rollen van deze organisatie:	
Koper	

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Landelijke Vereniging BOinK, belangenvereniging van ouders in de kinderopvang
Registratienummer:	40538872
Postadres:	maliebaan 80
Stad:	Utrecht
Postcode:	3581 CW
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
E-mail:	boink@boink.info
Telefoon:	+31 302331400
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag
Rollen van deze organisatie:	
Organisatie voor beroepsprocedures	

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	c61b6125-36c6-45e5-b9ef-904c2c38f8cd - 01
Type formulier:	Wijziging van een opdracht
Type aankondiging:	Aankondiging van wijziging contract
Verzenddatum van de aankondiging:	13/01/2026 09:09 +00:00
Aankondiging datum	

Rijksoverheid

verzending (eSender) :	13/01/2026 09:10 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid