

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Rechtsvorm van de koper:
Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beschrijving: De Belastingdienst maakt gebruik van een Exadata-omgeving als onderdeel van haar kritieke dataplatforminfrastructuur. Deze omgeving ondersteunt diverse bedrijfskritische applicaties en processen die essentieel zijn voor de uitvoering van haar taken. Om de continuïteit, prestaties en (Informatie)beveiliging van deze omgeving te waarborgen, wordt een aanbesteding gestart voor het onderhoud en de ondersteuning van de bestaande Exadata-stack (Installed base). De scope van deze aanbesteding omvat primair het Beheer, Onderhoud & Support van de Oracle Exadata-stack (Installed Base) en Technical Accountmanagement (TAM) die een directe relatie hebben met de Oracle Exadata-omgeving. Keuze-element: Consultancy Herzieningsclausules: 1. Uitbreiding Programmatuur; 2. Nieuwe Programmatuur; 3. Technology refresh; 4. Logische opvolger; 5. Tijdelijk verlenging Overeenkomst. De opdracht betreft primair het Beheer, Onderhoud & Support op 5 Oracle Exadata X10M Engineered systems (incl Systeemsoftware en databasesoftware). De geraamde waarde van Diensten (Beheer, Onderhoud & Support) is geraamd op een waarde van 400.000 (excl. BTW) per jaar. De omvang is (mede) gebaseerd op ramingen, waar geen rechten aan kunnen worden ontleend. Deze omvang is exclusief Keuze-elementen en Herzieningen.

Identificatiecode van de procedure: edf1c5f5-8244-4742-a5c7-561d2424ac85

Interne identificatiecode: IUC25-008

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 50312600 Onderhoud en reparatie van uitrusting voor informatietechnologie

Aanvullende classificatie (cpv): 72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Apeldoorn

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beschrijving: De Belastingdienst maakt gebruik van een Exadata-omgeving als onderdeel van haar kritieke dataplatforminfrastructuur. Deze omgeving ondersteunt diverse bedrijfskritische applicaties en processen die essentieel zijn voor de uitvoering van haar taken. Om de continuïteit, prestaties en (Informatie)beveiliging van deze omgeving te waarborgen, wordt een aanbesteding gestart voor het onderhoud en de ondersteuning van de bestaande Exadata-stack (Installed base). De scope van deze aanbesteding omvat primair het Beheer, Onderhoud & Support van de Oracle Exadata-stack (Installed Base) en Technical Accountmanagement (TAM) die een directe relatie hebben met de Oracle Exadata-omgeving. Keuze-element: Consultancy Herzieningsclausules: 1. Uitbreiding Programmatuur; 2. Nieuwe Programmatuur; 3. Technology refresh; 4. Logische opvolger; 5. Tijdelijk verlenging Overeenkomst. De opdracht betreft primair het Beheer, Onderhoud & Support op 5 Oracle Exadata X10M Engineered systems (incl Systeemsoftware en databasesoftware). De geraamde waarde van Diensten (Beheer, Onderhoud & Support) is geraamd op een waarde van 400.000 (excl. BTW) per jaar. De omvang is (mede) gebaseerd op ramingen, waar geen rechten aan kunnen worden ontleend. Deze omvang is exclusief Keuze-elementen en Herzieningen.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 50312600 Onderhoud en reparatie van uitrusting voor informatietechnologie

Aanvullende classificatie (cpv): 72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software

Opties:

Beschrijving van de opties: Consultancy: Op verzoek van Opdrachtgever (specifieke) expertise in de vorm van Consultancy geleverd worden (aanvullend op TAM). Afhankelijk, van de omvang, complexiteit, doorlooptijd, benodigde expertise en dergelijke, van de benodigde inzet kan Consultancy gevraagd worden op basis van ad-hoc inzet of op projectmatige basis. Consultancy kan worden ingezet ten behoeve van bijvoorbeeld advies bij performance tuning, ondersteuning bij upgrades en/of architectuuradvies. De afgelopen jaren is er geen behoefte geweest aan aanvullende (specifieke) Consultancy. Desondanks wil de opdrachtgever de mogelijkheid behouden om hiervan gebruik te maken. De verwachting is dat deze inzet beperkt zal blijven tot gemiddeld maximaal 12 dagen per jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Apeldoorn

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 29/05/2026

Einddatum van de duur: 28/05/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 12

Overige informatie over verlengingen: De looptijd van de Overeenkomst bedraagt minimaal drie (3) jaar en zal naar verwachting circa tien (10) jaar bedragen. De looptijd van de Overeenkomst is gemaximaliseerd tot vijftien (15) jaar. De looptijd is mede afhankelijk van LCM (Logische opvolger) en EOS-data.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld : Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Laagste prijs

Beschrijving: De opdracht wordt gegund op grond van de laagste prijs.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 12/02/2026 12:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/407956>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/407956>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de

ontvangst van 02/03/2026 14:00 +01:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving 3 Maand
geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 02/03/2026 14:00 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's Neen
voor maatwerkbedrijven

:
Elektronische facturering Vereist
:

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische neen
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Rechtbank Den Haag

Informatie over de
termijnen voor beroep: 20

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen
Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de
klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Registratienummer: 12629279

Postadres: John F. Kennedylaan 8 IUC Belastingdienst

Stad: Apeldoorn

Postcode: 7314 PS

Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederland

Contactpunt: Jaques Heeren

E-mail: cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl

Telefoon: +31 06294787

Internetadres: <http://www.belastingdienst.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Postadres: Postbus 20302

Stad: Den Haag

Postcode: 2500 EH

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883612012

Fax: +31 883610694

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Postadres: Tiberdreef 12

Stad: Utrecht

Postcode: 3561 GG

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl

Internetadres: <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: cdc9daed-17c2-4a44-ac5b-1fba7f6b83c5 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 13/01/2026 10:13 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands