

Bijlage 1. Afkortingen en begrippen

Afkortingen

Afkorting	Begrip
A&P test	Attack and Penetration test (ook bekend als pen-test)
ABW	Algemene BestuursWet
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
AW2012	AanbestedingsWet 2023
BIBOB	Bevordering Integriteitbeoordelingen door het Openbaar Bestuur
BIO	Baseline informatiebeveiliging overheid
CSI	Customer Support Identifier
CVE	Common Vulnerability en Exposures
DAP	Dossier Afspraken en Procedures
DCS	Data Center Services
EA	Europese aanbesteding
EOL	End of Life
EOS	End of Support
GU	Gunningseis
IUC	Inkoop UitvoeringsCentrum
IV	InformatieVoorziening
NvI	Nota van Inlichtingen
OTAP	Ontwikkel, Test, Acceptatie en Productie
SLA	Service Level Agreement
TAM	Technical Accountmanager
UE	Uitvoeringseis
VE	Vormvereiste

Begrippen

Begrip/omschrijving

Aanbestedende dienst:

De Belastingdienst.

Aanbestedingsdocumenten:

Alle documenten in de aanbestedingsprocedure verwoord in het Beschrijvend Document (met inbegrip van de bijbehorende bijlagen).

Aanbestedingswet:

Gewijzigde wet van 2012, geldend vanaf 1 juli 2016, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, aangehaald als de **Aanbestedingswet 2012**, ook wel AW2012 genoemd.

Aankondiging:

Een publicatie in het Publicatieblad van de EU, via www.tenderned.nl, waarin de opdracht wordt aangekondigd en de markt wordt opgeroepen een Inschrijving in te dienen.

Aanvullende overeenkomst:

Overeenkomsten die worden gebruikt voor afname van Keuze-elementen en/of herzieningsclausules beschreven in paragraaf 2.5.2 en Wijzigingen na het succesvol doorlopen van de procedure in artikel 7.

Acceptatie:

De schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtgever, na Oplevering van het Resultaat, van alle onderdelen van de Prestatie.

Additionele dienstverlening (Keuze-elementen):

Aanvullende dienstverlening, conform de niet limitatieve opsomming in paragraaf 2.5 van het Beschrijvend Document, welke door middel van een opdracht op incidentele basis aan Opdrachtnemer zijn en/of worden verstrekt. Additionele dienstverlening kan betrekking hebben op de levering van Consultancy.

Af(Op)Leverdatum:

De in de (Aanvullende) Overeenkomst en/of Inkoopopdracht bepaalde (uiterste) datum van Aflevering.

Aflevering:

De bezorging van het Resultaat door de Opdrachtnemer, op de door Opdrachtgever, conform de (aanvullende) Overeenkomst en/of Inkoopopdracht bepaalde wijze en opgegeven locatie.

Apparatuur:

Alle fysieke Engineered Systems en gerelateerde hardwarecomponenten die onderdeel zijn van de Exadata-omgeving van Opdrachtgever. Dit betreft onder meer:

- Exadata stack (Installed Base);
- Leveringen in het kader van LCM (Technical refresh en Logische opvolger).

Audit:

Een onafhankelijke en/of interne auditdienst betreffende een deskundige beoordeling van kwaliteitsaspecten van de te leveren en geleverde Prestatie. Het betreft een kwaliteitstoetsing ten aanzien van de Prestatie op basis van deze Overeenkomst alsmede ten aanzien van de betrouwbaarheid, beveiliging, vertrouwelijkheid, continuïteit, effectiviteit en efficiency als ook de verplichtingen aangaande het inzet van Personeel en diens onderaannemers, van door Opdrachtnemer aangeboden Prestatie en eventuele locatie(s) van waaruit de Prestatie worden aangeboden. Bij een onafhankelijk deskundige is er sprake van een bindend advies.

Beheer:

Alle geplande en ad-hoc activiteiten (waaronder ten minste patchingwerkzaamheden) die door Opdrachtnemer worden uitgevoerd om de Engineered Systems conform de richtlijnen van de Vendor up-to-date, veilig en operationeel te houden, zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten.

Begrip/omschrijving

Beschrijvend document:

Het document met kenmerk OFF25-008 op basis waarvan de Inschrijver een Inschrijving kan indienen in het kader van de Europese aanbesteding.

Beveiligingsincident:

Een gebeurtenis waarbij de mogelijkheid bestaat dat de vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van informatie of informatie verwerkende systemen in gevaar is, of kan komen. Onder Beveiligingsincidenten worden tenminste verstaan (poging tot) cyberinbraak; responsible disclosure; common vulnerability en exposures (CVE) en security notes en de bevindingen uit een A&P-test.

Bijlagen:

Genoemde Bijlagen in lijst van bijlagen in het Beschrijvend Document en een aanhangsel bij de Overeenkomst dat onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt.

Calamiteit:

Een gebeurtenis die binnen een kort tijdsbestek tot grote (im)materiële schade kan leiden en die bij een geringe beslissingstijd en bij een hoge mate van onzekerheid vraagt om een behandelingsdiscipline die buiten de dagelijkse orde van de organisatie valt.

Component:

De afzonderlijke onderdelen van de Engineered System die gezamenlijk bijdragen aan de werking van het Engineered System. Deze onderdelen kunnen zowel uit Apparatuur (hardware) als uit Programmatuur (software) bestaan.

Consultancy:

Vorm van Additionele dienstverlening. Adviesdiensten op basis van een specifieke vraag, gericht op een effectieve en efficiënte inzet van de Exadata-Omgeving bij de Opdrachtgever en deelname aan projecten met als doel de gegeven adviezen te realiseren.

Datalek:

Een inbreuk op de Beschikbaarheid, integriteit en / of de vertrouwelijkheid van (persoons)Gegevens, waaronder mede wordt verstaan een inbreuk op de Beveiliging in de zin van artikel 30 AVG.

Dienst(en):

Alle door Opdrachtnemer krachtens deze Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden in het kader van Beheer, Onderhoud & Support op de Exadata-omgeving, evenals Technical Account Management (TAM) voor de Oracle-producten en -diensten zoals beschreven in paragraaf 2.5.1 van het Beschrijvend Document, waaronder mede wordt verstaan de Resultaten van de Dienst(en)

Documentatie:

Alle in het kader van de Prestatie verwerkte informatie en Gegevens, als omschreven in de Aanbestedingsstukken en/of Overeenkomst waaronder, indien van toepassing, (persoons)Gegevens en met inbegrip, maar niet beperkt tot, Documentatie ter beschikking gesteld in een gangbare en voor Opdrachtgever bruikbare en gedocumenteerd elektronisch formaat.

Dossier Afspraken en Procedures (DAP):

Beschrijving van operationele en logistieke procedures, inclusief governance, die als Bijlage bij de Overeenkomst wordt/is toegevoegd.

End of Support (EOS):

Het moment dat de Exadata Stack niet meer door de Vendor wordt ondersteund.

Engineered System:

Een geïntegreerd systeem bestaande uit Apparatuur en Systeemprogrammatuur, dat is ontworpen, samengesteld en geoptimaliseerd om als een coherente en functionele eenheid te werken om maximale prestaties, betrouwbaarheid en efficiëntie te leveren.

Begrip/omschrijving

Exadata stack (Installed base):

Het Engineered System aangevuld met Standaardprogrammatuur (ook aangeduid als Installed base). De Exadata Stack dat conform de aanbestedingsdocumenten met inbegrip van Bijlagen A. (Specificatie van de opdracht), met inbegrip van Overeenkomst en haar Bijlagen door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer het Beheer, Onderhoud & Support en TAM in opdracht is gegeven.

Fatale termijn:

Een nadrukkelijk als zodanig door Partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de Partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld onmiddellijk, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.

Gebrek:

Iedere verstoring en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het Overeengekomen gebruik.

Gebruiksrecht:

Het recht van de Opdrachtgever om ten behoeve van de Resultaten van de Dienst(en) met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, een niet-exclusief gebruik van de looptijd van de Overeenkomst te verlenen. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld Gebruiksrecht conform de bepalingen in de Overeenkomst.

Gegevens:

Feiten die een waarde of een toestand aanduiden. Gegevens worden weergegeven door karakters, getallen of symbolen etc.

Geschiktheidseis (GE):

Eis waaraan een Inschrijver moet voldoen om voor gunning van een opdracht in aanmerking te komen. Het gaat daarbij om eisen met betrekking tot de financiële en economische draagkracht, de technische en/of beroepsbekwaamheid of -bevoegdheid. Het niet voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.

Incident:

Elke gebeurtenis die niet tot de standaardoperatie van de Prestatie behoort en die een interruptie of een vermindering van de kwaliteit en continuïteit van de vereiste Prestatie veroorzaakt. Hieronder wordt ook, maar niet limitatief, een gebeurtenis verstaan die valt onder de reikwijdte van het begrip Informatiebeveiliging, waarbij bijvoorbeeld een inbreuk makende gebeurtenis niet leidt tot een interruptie of een vermindering van de kwaliteit en continuïteit van de vereiste dienstverlening.

Informatiebeveiliging:

Het proces van vaststellen van de vereiste betrouwbaarheid van informatieverwerking van de Prestatie in termen van vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit alsmede het treffen, onderhouden en controleren van een samenhangend pakket van bijbehorende maatregelen.

Inkoopopdracht:

Het elektronische bericht (bijvoorbeeld in de vorm van een document of e-mail) met inbegrip van het Bestelnummer, waarmee onder verwijzing naar de Overeenkomst aan Opdrachtnemer opdracht wordt gegeven om over te gaan tot levering van de Prestatie.

Inschrijver:

Partij die een Inschrijving indient op basis van het gestelde in de Aanbestedingsstukken.

Inschrijving:

De aanbieding met begeleidende documenten die de Inschrijver indient bij de Aanbestedende dienst ter beantwoording van het gestelde in Aanbestedingsstukken.

Begrip/omschrijving**Installed Base:**

Zie Exadata stack.

Kalenderdag:

Aaneengesloten periode van 24 uren, gerekend van 00:00 uur tot en met 24:00 uur.

Keuze-element:

Additionele leveringen en -dienstverlening die door Opdrachtgever facultatief kunnen worden afgenomen zoals nader omschreven in paragraaf 2.5.1 van het Beschrijven Document.

Kwetsbaarheid (vulnerability):

Een (vaak) onbedoelde verzwakking in de beveiliging van een hard-of softwarecomponent. Hierdoor lopen Beschikbaarheid, integriteit en/of vertrouwelijkheid van de ICT-Oplossing (inclusief haar data) gevaar. Een Kwetsbaarheid is niet noodzakelijkerwijs van technische aard, maar kan ook een organisatorische (procedurele) oorzaak hebben. Kwetsbaarheden kunnen daarnaast een grote impact hebben op het imago van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever onderscheidt de volgende vier typen Kwetsbaarheden: (cyber)hack, responsible disclosure, CVE-database en Security Note en Bevinding uit A&P-testen.

Licentieovereenkomst:

De Licentievoorwaarden

Licentiegever:

Opdrachtnemer, dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, die het intellectueel recht bezit over de Standaardprogrammatuur van de Programmatuur van de Exadata stack en dit recht onder de vastgelegde Licentievoorwaarden conform artikel 34.9 van de Overeenkomst verleent aan licentienemer (Opdrachtgever).

Licentievoorwaarden:

De juridische en contractuele bepalingen die de rechten en verplichtingen van Opdrachtnemer - dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden zoals de Licentiegever - van de Exadata-stack als de licentienemer (Opdrachtgever/licentienemer) specificeren met betrekking tot het gebruik van Exadata-stack. Deze voorwaarden omvatten aspecten zoals Gebruikersrechten, toegestane gebruiksomvang, eigendom van de software, verantwoordelijkheden van beide partijen, beperkingen van aansprakelijkheid, en de maatregelen die van toepassing zijn bij schending van de Licentievoorwaarden. De Licentievoorwaarden worden ook wel aangeduid als eindgebruikersovereenkomst (eula).

Life Cycle Management (LCM):

Het geheel van activiteiten en maatregelen die erop gericht zijn om de technische levensduur, prestaties en betrouwbaarheid van de Exadata omgeving te waarborgen en te optimaliseren gedurende de looptijd van de overeenkomst. Dit omvat ten minste:

- Technology refresh;
- Logische opvolgers.

Logische Opvolger:

Een vervangend Engineered Systeem dat functioneel en technisch de rol overneemt van het bestaande Oracle Exadata X10M Engineered System, binnen de context van LCM. De Logische Opvolger dient te vallen binnen dezelfde productrange als het oorspronkelijke Engineered Systeem, en mag een grotere of kleinere configuratievariant zijn, zoals een ¼ rack, mits deze qua functionaliteit en compatibiliteit aansluit op de oorspronkelijke inzet en doelstellingen van de opdracht.

Begrip/omschrijving**Nadere leveringen:**

Het leveren door Opdrachtnemer van Apparatuur, Programmatuur of combinaties gerelateerd aan het onderwerp van deze Overeenkomst en de hieraan ten grondslag liggende Aanbesteding. Nadere leveringen kunnen betrekking hebben op bijvoorbeeld:

- uitbreiding van bestaande Programmatuur;
- nieuwe Programmatuur;
- Technology refresh;
- Logische opvolger.

Nota('s) van Inlichtingen:

Nadere inlichtingen op de Aanbestedingsstukken.

Offerte:

De door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever verstrekte aanbieding(en), inclusief alle Bijlagen, met als doel het verwerven van Keuze-elementen, Wijzigingen en/of herzieningsclausules,

Offerteaanvraag:

Een offerteaanvraag van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer binnen de voorwaarden die zijn gesteld in de Overeenkomst met als doel het verkrijgen van Keuze-elementen, Wijzigingen en/of herzieningsclausules.

Onderhoud & Support:

Alle activiteiten van Opdrachtnemer die erop gericht zijn om de Exadata-omgeving in een aanvaardbare, werkbare en operationele staat te brengen, te herstellen en te houden, conform de bepalingen zoals vastgelegd in de Aanbestedingsstukken. Dit omvat onder meer:

- Het uitvoeren van preventief en correctief onderhoud;
- Het beschikbaar stellen van Patches, Updates en Upgrades;
- Het waarborgen van de continuïteit en beschikbaarheid van de Prestatie gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Daarnaast omvat het alle helpdeskactiviteiten en ondersteuning in de vorm van Support, zoals nader gespecificeerd in de Aanbestedingsstukken.

Opdrachtgever:

Aanbestedende dienst conform Aanbestedingswet en eveneens de partij ten behoeve waarvan de Overeenkomst wordt gesloten.

Opdrachtnemer:

De partij met wie deze Overeenkomst wordt aangegaan.

Oplevering:

Het conform gestelde eisen en Wensen en Offerte aanbieden door Opdrachtnemer van (onderdelen van) de Prestatie ter Acceptatie.

Overeenkomst:

De Overeenkomst met Bijlagen, met eventuele inbegrip van de Aanvullende Overeenkomsten en/of Inkoopopdrachten.

Overeengekomen gebruik:

Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Dienst zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op grond de scope zoals beschreven in paragraaf 2.5 van het Beschrijvend Document alsmede de correcte werking van de Dienst.

Partijen:

De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer tezamen.

Begrip/omschrijving

Patches:

Reparatie of oplossing waarmee een specifiek Incident of Probleem wordt opgelost, bijvoorbeeld ten aanzien van een Datalek of Beveiligingsincident.

Personeel:

De voor de uitvoering van deze Overeenkomst in te schakelen personeelsleden/medewerkers of personen, die krachtens deze Overeenkomst onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer zullen werken.

Prestatie:

Het door Opdrachtnemer uit te voeren Dienst(en) dan wel een combinatie daarvan, waaronder mede begrepen Documentatie, afname Keuze-elementen en na afname de herzieningsclausules in de vorm van Nadere leveringen zoals omschreven in paragraaf 2.5.2. van het Beschrijvend Document.

Prijs:

De overeengekomen vergoeding(en) voor de te verrichten Prestatie zoals vastgelegd in het prijsmodel.

Prijsmodel:

Het onderdeel van de Aanbestedingsstukken waarin de verschillende prijscomponenten van de opdracht benoemd zijn (Bijlage IV). Het bij de Inschrijving ingediende Prijsmodel maakt als Bijlage onderdeel uit van de Overeenkomst.

Probleem:

Een oorzaak van een of meerdere Incidenten, waaraan een structurele fout in de Programmatuur en/of Apparatuur en/of Dienst(en) ten grondslag ligt.

Programmatuur:

Set van softwarecomponenten die ten behoeve van de Exadata-omgeving van Opdrachtgever worden toegepast. Deze Programmatuur omvat alle programmaregels en bijbehorende leveringen die direct of indirect worden gebruikt om een specifiek, overeengekomen resultaat te realiseren. De Programmatuur kan bestaan uit Systeemprogrammatuur en Standaardprogrammatuur.

Resultaat:

De van te voren door de Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen te leveren Prestatie die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter acceptatie wordt aangeboden.

Specificatie van de opdracht:

Het onderdeel van de Aanbestedingsstukken (Bijlage A) met Uitvoeringseisen ten aanzien van de Prestatie.

Standaardprogrammatuur:

De voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur, met inbegrip van de Documentatie, die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld. Onder Standaardprogrammatuur wordt ten minste databasesoftware verstaan.

Systeemprogrammatuur:

Alle door Opdrachtnemer geleverde informatiesysteem-onafhankelijke besturingssystemen, waaronder machine code, firmware, operating systems, micro codes of embedded programmatuur met inbegrip van Update en Upgrades en bijbehorende Documentatie, welke op de geleverde Apparatuur en/of Apparatuur van de Opdrachtgever zullen worden gebruikt, en eventueel Nadere leveringen worden meegeleverd.

Technical Accountmanager (TAM):

Personeel dat fungeert als de hoofdcontactpersoon en vertrouwde adviseur voor Opdrachtgever met betrekking tot de technische aspecten van de geleverde Prestaties. De TAM overbruggt de kloof tussen de technische teams van de Vendor en de zakelijke behoeften van Opdrachtgever, met als doel klanttevredenheid, succes en retentie te waarborgen.

Begrip/omschrijving**Technology refresh:**

Het (in het kader van LCM) uitbreiden of vervangen van Componenten binnen een bestaand Engineered System, met als doel het systeem te moderniseren en de prestaties, betrouwbaarheid en/of technische levensduur te verbeteren. Deze vernieuwing vindt plaats binnen de grenzen van de bestaande configuratie, zonder volledige vervanging van het Engineered System. De vernieuwing kan betrekking hebben op Componenten zoals CPU's, geheugen (memory), opslagcapaciteit (storage) of andere hardware- en softwareonderdelen die bijdragen aan de functionele werking van het Engineered System.

Uitvoeringseisen (UE):

Voorwaarden waar de Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de opdracht aan dient te houden. Door het indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord met het voldoen aan de Uitvoeringseisen gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.

Updates:

Door de Vendor beschikbaar release, die erop gericht zijn om bijvoorbeeld:

- fouten te corrigeren;
- de beveiliging te verbeteren;
- de prestaties of stabiliteit van het de Exadata Stack te optimaliseren;
- compatibiliteit met andere componenten of systemen te waarborgen.

Upgrades:

Door de Vendor beschikbaar gestelde release van Programmatuur, of Apparatuur, die significante wijzigingen of verbeteringen bevatten ten opzichte van de bestaande versie.

Vendor:

De producent/ontwikkelaar van de Apparatuur en Programmatuur. De Vendor stelt onder andere Patches beschikbaar.

Vormvereiste (VE):

Eisen die als doel hebben om tot een objectieve vergelijking van de Inschrijvingen te komen. Vormvereisten zien toe op de wijze waarop een Inschrijving ingediend moet worden. Bijvoorbeeld welke Bijlagen moeten worden aangeleverd. De Aanbestedende dienst kan bij kennelijke vergissingen, onduidelijkheden en/of onvolledigheden, schriftelijk om de door hem nodig geachte verduidelijkingen en/of aanvullingen verzoeken. Het niet voldoen aan een Vormvereiste kan leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.

Werkdagen:

Kalenderdagen behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen en voor personeel van de Opdrachtgever verplichte vrije dagen tussen vrije feestdagen. Opdrachtgever kan eisen dat gedurende feestdagen en weekenden door Opdrachtnemer werkzaamheden worden verricht conform Werkdagen mits dit door de Opdrachtgever van tevoren is aangegeven.

Wijziging:

Een aanpassing of toevoeging die niet behoort tot de oorspronkelijke overeengekomen scope van de opdracht en/of in de Specificatie van opdracht vastgelegde uitgangspunten. Dergelijke Wijzigingen kunnen uitsluitend plaatsvinden na toepassing van artikel 7 van de Overeenkomst, waarbij een formeel wijzigingsproces wordt gevolgd (inclusief toetsing op rechtmatigheid, proportionaliteit en budgettaire dekking).