



Belastingdienst

CONCEPT OVEREENKOMST

Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata omgeving

Keuze-elementen en herzieningsclausules

Versie : defintief
Kenmerk : IUC025-008
Datum : maandag 12 januari 2026

De ondergetekenden,

De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën, namens deze, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer E.J. van den Hoek, directeur Inkoop Belastingdienst,

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

<Naam Opdrachtnemer>, gevestigd en kantoorhoudende te <adres en postcode> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door naam vertegenwoordigingsbevoegde, in zijn/haar hoedanigheid als <functie / hoedanigheid>:

hierna te noemen: Opdrachtnemer

beide afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk te noemen: "Partij" dan wel "Partijen";

overwegende dat:

- Opdrachtgever maakt gebruik van een *Exadata-omgeving (ook wel Installed Base genoemd)* als onderdeel van haar kritieke dataplatforminfrastructuur. Deze omgeving ondersteunt diverse bedrijfskritische applicaties en processen die essentieel zijn voor de uitvoering van haar taken. De Exadata-omgeving een gecombineerd hardware- en softwareplatform dat is geoptimaliseerd voor het uitvoeren van Oracle databases. Het wordt gebruikt voor het opslaan en verwerken van grote hoeveelheden *Gegevens* die cruciaal zijn voor de activiteiten van Opdrachtgever. DCS (Data Center Services) is de afdeling binnen Opdrachtgever die verantwoordelijk is voor het leveren van deze dienst. Om de continuïteit, prestaties en (Informatie)beveiliging van deze omgeving te waarborgen, is Beheer, Onderhoud & Support vereist.
- Ten behoeve van de uitvoering van deze dienst maakt Opdrachtgever gebruik van diverse contracten met marktpartijen. Met de afloop van de bestaande contractuele dekking voor onderhoud en ondersteuning van diverse Oracle-producten is voor een aantal producten zoals omschreven in paragraaf 2.2 van het Beschrijvend Document (de Exadata-omgeving) een nieuwe uitvraag noodzakelijk. Deze Overeenkomst dient uiterlijk per 30 mei 2026 actief te zijn omdat dan de eerste contracten expireren.
- De opdracht omvat daarom primair het Beheer, Onderhoud & Support van de Exadata-stack (paragraaf 2.5 Beschrijvend Document) die een directe relatie hebben met de Exadata-omgeving (hierna: de Diensten). De Diensten omvatten ten minste Onderhoud & Support op de Exadata-stack, inclusief het waarborgen van beschikbaarheid, prestaties en technische ondersteuning; uitvoering van Beheer op de Exadata-stack (tenminste 2x per jaar uitgevoerd), gericht op het up-to-date houden van de Exadata-omgeving conform de geldende Informatiebeveiligings- en stabiliteitsnormen (patchingwerkzaamheden) en Technical Accountmanagement (TAM), dat verantwoordelijk is voor het proactief adviseren, coördineren en bewaken van de gezondheid, prestaties en compliance van de Oracle Exadata-omgeving, inclusief escalatiebeheer en strategische afstemming.
- Opdrachtgever wenst daarom onderdelen van haar taken en de geformuleerde uitgangspunten in het kader van de realisatie en instandhouding van de Diensten voor een periode van maximaal 15 jaar (inclusief verlengingen) met één Opdrachtnemer te contracteren die de Prestatie levert en actief deelneemt om de inzetbaarheid, de werking en het gebruik van de Prestatie te optimaliseren en in staat is de omvang te leveren zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken.

- Eveneens wenst Opdrachtgever de mogelijkheid om Keuze-elementen te kunnen afnemen bij Opdrachtnemers conform het gestelde in paragraaf 2.5.1 van het Beschrijvend Document.
- In situaties zoals omschreven in paragraaf 2.5.2 van het Beschrijvend Document wenst Opdrachtgever de mogelijkheid te hebben om de herzieningsclausules af te nemen op een wijze zoals omschreven in Artikel 12 (Aanvullende Overeenkomsten).
- Tot slot biedt de Overeenkomst om, op basis van een Wijziging (Artikel 7), de mogelijkheid – indien de toets van de Wijziging positief is doorlopen - om extra dienstverlening en/of leveringen uit te vragen en te laten uitvoeren.
- Opdrachtgever in verband hiermee een opdracht in de markt heeft gezet voor de Prestatie via een Europese aanbesteding met kenmerk IUC 25-013.
- Opdrachtnemer de Europese aanbesteding heeft gewonnen. Opdrachtgever daarom aan Opdrachtnemer de opdracht wenst te verlenen van de Prestatie.
- Opdrachtgever de doelstellingen en de ICT-Infrastructuur , waartoe de Exadata-omgeving behoort, waarbinnen de Diensten gaat en moet functioneren, heeft vastgelegd in het Beschrijvend Document en de Specificatie van de opdracht (hierna SVO genoemd), kenmerk IUC 25-008. Dit geldt eveneens voor (eventuele) Keuze-elementen en herzieningsclausules. Opdrachtnemer heeft verklaard dat de Diensten geschikt is om de doelstellingen van Opdrachtgever te realiseren en goed te functioneren binnen de omgeving van Opdrachtgever.
- De Informatiebeveiliging (waaronder onder meer wordt begrepen het voorkomen van een beveiligingsincident en/of Datalek) bij het uitvoeren van de Prestatie een grote rol van betekenis (gaat) vervul(len)t. En er daarom in deze Overeenkomst meerdere verplichtingen zijn uitgewerkt waaraan Opdrachtnemer zich dient te committeren.
- Opdrachtgever de Prestatie wil realiseren door het sluiten van deze Overeenkomst.
- In het verlengde hiervan is een Europese aanbesteding, openbare procedure, met als kenmerk IUC 25-008 gehouden voor de verwerving van de Prestatie.
- Opdrachtgever thans in onderhavige met Opdrachtnemer in de Overeenkomst de wederzijdse rechten en verplichtingen wenst vast te leggen.

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	4
Sectie A. Algemeen deel Overeenkomst	6
Artikel 1 Begrippen	6
Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst	6
Artikel 3 Bijlagen	7
Artikel 4 Continuïteit Diensten	7
Artikel 5 Algemene vereisten Diensten	7
Artikel 6 Duur van de Overeenkomst	8
Artikel 7 Wijzigingen	8
Artikel 8 Dossier Afspraken en Procedures (DAP)	9
Artikel 9 Oplevering en Acceptatietest(en)	9
Artikel 10 Herstelplannen	10
Artikel 11 Gebreken in de samenwerking met andere programmatuur of apparatuur of koppelingen	11
Artikel 12 Aanvullende Overeenkomsten	11
Artikel 13 Garantie vreemde elementen	12
Artikel 14 Garantie	12
Artikel 15 Aansprakelijkheid	14
Artikel 16 Prijzen	14
Artikel 17 Betaling en controle	15
Artikel 18 Intellectuele (eigendoms)rechten	16
Artikel 19 Geheimhouding	17
Artikel 20 Informatiebeveiliging	18
Artikel 21 Audit	20
Artikel 22 Personeel	21
Artikel 23 Inlenersaansprakelijkheid	22
Artikel 24 Verzekering	23
Artikel 25 Documentatie	23
Artikel 26 Overdracht rechten en verplichtingen en onderaanneming	24
Artikel 27 (Niet) nakoming en Overmacht	24
Artikel 28 Beëindiging van de Overeenkomst	25
Artikel 29 Retransitie	27
Artikel 30 Elektronisch Bestellen en Factureren	27
Artikel 31 Maatschappelijk verantwoord inkopen	27
Artikel 32 Geschillen en toepasselijk recht	28
Artikel 33 Algemeen	28
Sectie B. Standaard- en Systeemprogrammatuur van de Diensten	29
Artikel 34 Gebruiksrechten Standaardprogrammatuur Diensten (Licentie)	29
Artikel 35 Systeemprogrammatuur	30
Sectie C. Operationele fase	31
Artikel 36 Onderhoud & Support	31
Sectie D. Fase van LCM	32
Artikel 37 Aflevering, Ontvangst en controle van de Apparatuur	32
Artikel 38 Logische opvolgers c.q. vervangende productlijnen Apparatuur	32
Sectie E. Bijlagen	34
Bijlage A. Apparatuur: Oracle hardware and system support (Bijlage 3 SVO.) en voor de Programmatuur: Oracle software technical support (Bijlage 4 SVO.)	35
Bijlage B. Dossier Afspraken en Procedures (aparte bijlage en later ingevoegd).	36
Bijlage C. Algemene verklaring kritische ruimten V1.0 (aparte bijlage).	37

Bijlage D. Prijzen (conform Prijsmodel)	38
---	----

Sectie A. Algemeen deel Overeenkomst

Artikel 1 Begrippen

- 1.1 In deze Overeenkomst worden de begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Deze begrippen corresponderen met een begrip uit de begrippenlijst. De begrippenlijst is separaat met de Aanbestedingsstukken meegezonden. Deze is opgenomen als Bijlage 1 bij deze Overeenkomst en maakt hier onlosmakelijk deel van uit.

Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 In de considerans is beknopt samengevat waarom Opdrachtgever de Prestatie wenst te verwerven. De considerans, met inbegrip van eventuele opgenomen verplichtingen, maakt, voor zover het lichaam van de Overeenkomst daarin nog niet voorziet, integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst. In de Aanbestedingsstukken is een nadere uitwerking opgenomen van de totale gewenste functionele behoefte van Opdrachtgever.
- 2.2 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer de opdracht tot het leveren van de Diensten met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 2 van het Beschrijvend Document.
- 2.3 Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat de Diensten op 30 mei 2026 aan alle overeengekomen vereisten omschreven in de Aanbestedingsstukken voldoet en uitgevoerd worden. Deze datum vormt een Fatale termijn, tenzij het niet tijdig leveren het gevolg is van een wezenlijke tekortkoming van Opdrachtgever.
- 2.4 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer de Diensten uitvoeren.
- 2.5 In de gevallen waarin de Opdrachtgever Keuze-elementen zoals beschreven in paragraaf 2.5.1 van het Beschrijvend Document wenst te ontvangen, dienen dergelijke dienstverlening en/of leveringen te worden vastgelegd in afzonderlijke Aanvullende Overeenkomst(en) zoals beschreven in Artikel 12. Opdrachtgever is gerechtigd Aanvullende Overeenkomsten aan te gaan maar is daartoe echter niet verplicht. De bepalingen van deze Overeenkomst gelden ook voor Aanvullende Overeenkomsten, tenzij in de Aanvullende Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen van deze Overeenkomst is afgeweken.
- 2.6 Opdrachtgever heeft de bevoegdheid de herzieningsclausule(s) zoals omschreven in paragraaf 2.5.2 van het Beschrijvend Document af te roepen volgens de regels neergelegd in de Aanbestedingsdocumenten en eveneens conform Artikel 12 van de Overeenkomst.
- 2.7 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn van toepassing op de levering van de Prestatie. De bepalingen uiteengezet in deel A - Algemeen van de Overeenkomst – zijn van toepassing op onderdeel B, C en D van deze Overeenkomst, tenzij in die onderdelen uitdrukkelijk hiervan is afgeweken.
- 2.8 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, vormen alle verplichtingen die op grond van de Overeenkomst op Opdrachtnemer rusten resultaatsverplichtingen.

Artikel 3 Bijlagen

- 3.1 De navolgende bescheiden maken deel uit van deze Overeenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde. Het hogergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document daarvan wordt afgeweken:
1. Eventuele Licentievoorwaarden (Bijlage D) indien correct volgens de procedure van artikel 34.9 zijn doorgelegd bij afname Aanvullende Overeenkomsten.
 2. Deze Overeenkomst, inclusief Bijlagen A t/m D
 3. Inkoopopdrachten en Aanvullende Overeenkomst(en), inclusief eventuele Bijlagen
 4. Nota's van Inlichtingen (NvI), met kenmerk IUC25-008 van datum
 5. Aanbestedingsstukken met kenmerk IUC 25-013, van 2 juli 2025, inclusief bijlagen
 6. De definitieve inschrijving van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever van 22 september 2025

Voor zover de inhoud van de Bijlagen A t/m D behorende bij deze Overeenkomst in tegenspraak zijn met deze Overeenkomst, dan prevaleert deze Overeenkomst.

Artikel 4 Continuïteit Diensten

- 4.1 Opdrachtnemer erkent en is zich er volledig van bewust dat de continuïteit en de kwaliteit van de (geaccepteerde) Diensten voor Opdrachtgever en voor de klanten van Opdrachtgever van wezenlijk belang is en dat onderbreking van de dienstverlening of onvoldoende kwaliteit van de dienstverlening van de Diensten voor Opdrachtgever grote en verstekkende schade met zich mee kan brengen. Opdrachtnemer zal daar bij de uitvoering van de Overeenkomst rekenschap van geven.
- 4.2 Opdrachtnemer heeft verklaard er zorg voor te zullen dragen en ervoor in te staan dat Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst tegenover Opdrachtgever naar behoren na zal komen en deze zo nodig zelf of door middel van een andere partij zal doen nakomen.
- 4.3 Gelet op het vorenstaande verbindt Opdrachtnemer zich voorts bij de uitvoering van de Overeenkomst om de gevraagde Prestatie uit te voeren met de hoogst mogelijke zorg en vakmanschap, overeenkomstig de geldende professionele normen en de overeengekomen specificaties zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken alsmede de Prestatie binnen de vastgestelde Opleverdatum te voltooien.

Artikel 5 Algemene vereisten Diensten

- 5.1 Onverminderd het gestelde in Artikel 2 en Artikel 4, draagt Opdrachtnemer ervoor zorg dat de Diensten (inclusief alle Programmatuur en Apparatuur die daarvan onderdeel uitmaken) gedurende de looptijd van de Overeenkomst
- a. voldoet aan de gestelde eisen neergelegd in de Aanbestedingsdocumenten en;
 - b. geschikt is om de doelstellingen neergelegd in de Aanbestedingsdocumenten te ondersteunen en bereiken.
- 5.2 Opdrachtnemer draagt ervoor zorg dat de Diensten op de Exadata-omgeving in de twee datacenters van de Opdrachtgever in Apeldoorn worden uitgevoerd. Opdrachtnemer zal daarbij alle door Opdrachtgever gestelde (huis)regels en voorwaarden naleven, waaronder de voorwaarden zoals vastgelegd in Bijlage 5 van het Beschrijvend Document (Bijlage C van de Overeenkomst).

Artikel 6 Duur van de Overeenkomst

- 6.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op 30 mei 2026 en heeft een initiële looptijd van drie (3) jaar.
- 6.2 De looptijd kan na afloop van de initiële periode onder gelijkblijvende voorwaarden jaarlijks door Opdrachtgever worden verlengd tot het moment waarop de huidige Exadata-omgeving (X10M) de status End of Support (EOS) bereikt. De exacte datum wordt door Partijen bepaald gedurende de looptijd van de initiële periode van de Overeenkomst en minimaal 3 maanden voor afloop van de initiële duur van de Overeenkomst.
- 6.3 Indien van toepassing, is de termijn van de verlenging van de Overeenkomst tot uiterlijk het moment waarop de Logische Opvolger de status EOS heeft bereikt. De levensduur van de eenmalige Logische Opvolger bedraagt naar verwachting minimaal 5 jaar.
- 6.4 De totale looptijd van deze Overeenkomst is maximaal gesteld op 15 jaar. De initiële looptijd en de verlengingsopties zijn weergegeven in onderstaande tabel.

Contractjaar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Exadata X10M	Initiële looptijd			Optioneel o.b.v. EOS						
Logische opvolger				Optioneel o.b.v. LCM en daarbij behorende EOS						
				Optioneel eenmalige vernieuwing van de Engineered Systems o.b.v. LCM.				EOS van de vernieuwde Engineered systems		

- 6.5 Tenzij de looptijd van de Aanvullende Overeenkomst(en) verstrijkt voor de genoemde einddatum van deze Overeenkomst zoals omschreven in de artikelen 6.2 en 6.4. eindigen Aanvullende Overeenkomst(en) tegelijk met deze Overeenkomst.
- 6.6 Indien Opdrachtgever na de maximale looptijd in de Operationele fase er niet in slaagt een aanbesteding voor een opvolger succesvol af te ronden is de Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst boven op de verlengingsmogelijkheden beschreven in artikel 6.2 nog één (1) maal met maximaal één (1) jaar te verlengen ten behoeve van het Beheer en Onderhoud & Support op de Diensten. Deze clause kan alleen in werking worden gesteld wanneer de aanbesteding voor een opvolger gepubliceerd is op TenderNed.

Artikel 7 Wijzigingen

- 7.1 De Partij die aan de andere Partij een Wijziging wenst voor te stellen van de Overeenkomst, zal een dergelijk verzoek schriftelijk en voldoende gedetailleerd voorleggen aan de andere Partij. Een verzoek tot Wijziging voorgelegd door Opdrachtnemer bevat in ieder geval de informatie die zijn voorstel dient te bevatten door artikel 7.2 en dient een onherroepelijk voorstel te zijn conform het gestelde in artikel 7.2 van deze Overeenkomst.
- 7.2 Indien Opdrachtgever een verzoek tot Wijziging heeft voorgelegd, legt Opdrachtnemer na ontvangst van een dergelijk verzoek binnen de in Bijlage B DAP vastgestelde termijn aan Opdrachtgever een schriftelijk voorstel voor met een beschrijving van eventueel meer, - of minderwerk en beschrijving van de gevolgen voor de functionaliteit en performance van de Diensten en alle financiële gevolgen. Het voorstel van Opdrachtnemer zal conform de redelijke wensen van Opdrachtgever voldoende gedetailleerd zijn. De bepalingen in Artikel 12 van deze Overeenkomst zijn mede van toepassing tenzij hierdoor nadrukkelijk door Partijen van wordt afgeweken. Het in artikel 7.2 bedoelde voorstel dient Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtgever te doen en onherroepelijk te zijn voor een periode van 60 kalenderdagen.

- 7.3 Een Wijziging is overeengekomen en Opdrachtnemer kan beginnen met eventueel meerwerk, - of minderwerk uitsluitend indien Opdrachtgever het schriftelijke voorstel van Opdrachtnemer door ondertekening heeft aanvaard. Meerwerk dat voordien door Opdrachtnemer is verricht kan Opdrachtnemer niet bij Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 8 Dossier Afspraken en Procedures (DAP)

- 8.1 Met betrekking tot de uit te voeren activiteiten met betrekking tot de operationele en logistieke procedures van Partijen en de daarbij behorende overleggen wordt verwezen naar de inhoud van de Specificatie van Opdracht en hetgeen Partijen zijn overeengekomen in het Dossier Afspraken en Procedures (DAP) (Bijlage B).
- 8.2 Partijen wijzen elk een Contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt en leggen dit vast in het Dossier Afspraken en Procedures (DAP) (Bijlage B). Partijen informeren elkaar over wie zij als Contactpersoon hebben aangewezen.
- 8.3 Onverkort het bepaalde in Artikel 32 beschikken Partijen over een escalatieprocedure of dragen zij zorg voor het opstellen daarvan.

Artikel 9 Oplevering en Acceptatietest(en)

- 9.1 Opdrachtgever heeft het recht om alle onderdelen van de Prestatie aan een Acceptatietest te onderwerpen.
- 9.2 Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer alvorens Opdrachtgever de resultaten van de geleverde (delen van de) Prestatie heeft geaccepteerd. Betalingen die desalniettemin voor Acceptatie worden gedaan, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie. Hierover zullen nadere afspraken worden gemaakt.
- 9.3 De Acceptatietest wordt - tenzij anders overeengekomen - uitgevoerd door de Opdrachtgever. De Acceptatietest betreft alle aspecten van de Prestatie, waaronder de te leveren Apparatuur, de (Systeem)Programmatuur van de Diensten, Materialen en de Documentatie. Acceptatie zal als dit mogelijk is plaatsvinden per onderdeel van de Prestatie.
- 9.4 Direct nadat een Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door Opdrachtgever een ondertekend proces-verbaal opgesteld dat aan Opdrachtnemer wordt toegezonden. In dit verslag worden de Bevinding(en) die de Prestatie vertoont vastgelegd en ook welke delen van de Prestatie door Opdrachtgever is (zijn) goedgekeurd, dan wel afgekeurd.
- 9.5 Binnen een door Opdrachtgever te bepalen redelijke termijn, echter zo spoedig mogelijk na de datum van het verslag als bedoeld in art. 9.4, zal Opdrachtnemer de in het verslag vastgelegde bevindingen voor eigen rekening verhelpen en, als Opdrachtgever daarom verzoekt (tijdelijk) een vervangende Prestatie aanbieden. Indien de resultaten van de Acceptatietest wijzen op aanpassingen op het technische koppelvlak met de ICT-Infrastructuur, dient Opdrachtnemer, na overleg met Opdrachtgever, deze aanpassingen zo spoedig mogelijk na de Acceptatietest te Implementeren.
- 9.6 Indien Opdrachtgever de Prestatie niet bij de eerste uitvoering van de Acceptatietest als bedoeld in art. 9.1 heeft goedgekeurd omdat er sprake is van een Gebrek, zal uiterlijk binnen 30 Werkdagen of een redelijke termijn die door Opdrachtgever wordt bepaald op basis van de te verhelpen Gebreken, na de datum van het proces-verbaal als bedoeld in art. 9.4 en na het verhelpen van de geconstateerde Gebreken, de Acceptatietest worden herhaald. In een aanvullend proces-verbaal zal worden vastgelegd of de in het eerste proces-verbaal opgenomen Gebreken zijn verholpen en - in geval van eerdere afkeuring - of de Prestatie, thans is goedgekeurd.

- 9.7 Indien de Prestatie na de tweede Acceptatietest als bedoeld in het vorig lid opnieuw door Opdrachtgever wordt afgekeurd omdat er sprake is van een Gebrek zal Opdrachtgever Opdrachtnemer een redelijke hersteltermijn geven, die tevens kan gelden als een ingebrekestelling. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer verplichten om de herstelplannen zoals beschreven in Artikel 10 toe te passen voor het verhelpen van Gebreken. Als de Opdrachtnemer tijdens de hersteltermijn de Oplevering niet opnieuw ter Acceptatie aanbiedt of als een nieuwe Oplevering opnieuw de Acceptatieprocedure van de Opdrachtgever niet doorstaat, heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) onmiddellijk en zonder verdere ingebrekestelling te beëindigen conform Artikel 28.
- 9.8 Opdrachtgever kan besluiten om tot Acceptatie over te gaan ondanks het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van de Opdrachtnemer om deze fouten in het kader van de garantieregeling te herstellen.
- 9.9 Indien alle onderdelen van de Prestatie door Opdrachtgever worden goedgekeurd, zal de datum waarop het betreffende proces-verbaal is opgesteld en ondertekend, gelden als de datum van Acceptatie.
- 9.10 Indien Opdrachtnemer niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van de Bevinding(en) is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze Gebreken nadat hij Opdrachtnemer eerst deugdelijk en schriftelijk in gebreke heeft gesteld, hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen (indien relevant volgens het toepasselijke Plan van Aanpak). Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en zal de schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt vergoeden. In dat geval is Opdrachtnemer verplicht om de daarvoor benodigde informatie op het eerste verzoek te verstrekken. Opdrachtgever zal rekening houden met de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtnemer. In geval er sprake is van schade, dan zal Opdrachtgever inzicht geven in de opbouw van de geleden en door Opdrachtnemer te vergoeden schade.
- 9.11 Opdrachtnemer zorgt ten behoeve van een correcte uitvoering van de Acceptatietest voor voldoende ondersteuning, zonder dat Opdrachtgever hiervoor een aanvullende vergoeding is verschuldigd aan Opdrachtnemer.
- 9.12 Indien Opdrachtgever en/of Partijen gedurende de uitvoering van deze Overeenkomst besluit(en) om een tussentijdse (deel)test uit te laten voeren op de Prestatie, of een gedeelte daarvan, dan gelden de bepalingen uit dit artikel overeenkomstig. Tussentijdse Acceptatie van een deelprestatie laat onverlet de bevoegdheid van Opdrachtgever om bij een integrale toetsing van de Prestatie niet tot Acceptatie over te gaan. Indien de Acceptatietest van de gehele Diensten definitief mislukt en er dus geen levering plaatsvindt, worden daardoor de eerdere Acceptatie(s) van delen van de Diensten met terugwerkende kracht ongeldig.

Artikel 10 Herstelplannen

- 10.1 Indien Opdrachtgever dat bij de ingebrekestelling opdraagt – welke opdracht ook gedaan kan worden bij overschrijding van Fatale termijnen – zal Opdrachtnemer – binnen twee (2) weken dan wel binnen een door Opdrachtgever schriftelijk toegestane langere termijn (zoals gesteld in Uitvoeringseis 37 van de Specificatie van opdracht) die evenwel niet langer zal zijn dan één (1) maand een herstelplan opstellen waarin is vastgelegd op welke wijze en binnen welke termijn Opdrachtnemer ervoor zal zorgen dat in overeenstemming met de Overeenkomst zal worden gehandeld. Opdrachtgever is hiervoor geen vergoeding verschuldigd.
- 10.2 Het herstelplan dient te beantwoorden aan de professionele eisen die aan een herstelplan gesteld mogen worden en dient tenminste te omvatten:
- een probleemanalyse;
 - een plan van aanpak met adequate maatregelen ter oplossing van het gebrek en ter voorkoming van herhaalde gebreken;
 - een acceptabele planning, met Fatale termijn(en);
 - een opgave van de personele bezetting van het team dat het herstelplan zal uitvoeren.

- 10.3 Indien het herstelplan niet tijdig wordt aangeleverd, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
- 10.4 Het herstelplan heeft goedkeuring van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal die goedkeuring slechts op redelijke gronden kunnen onthouden. Indien dit herstelplan wordt goedgekeurd door Opdrachtgever zal Opdrachtnemer dit herstelplan op eigen kosten uitvoeren. Goedkeuring van een herstelplan door Opdrachtgever doet niet af aan de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor de inhoud en de uitvoering van het herstelplan.
- 10.5 Indien het herstelplan niet wordt goedgekeurd kan Opdrachtgever Opdrachtnemer nog een laatste gelegenheid geven om binnen een door Opdrachtgever vast te stellen termijn welke niet langer zal zijn dan één (1) maand een tweede herstelplan op te stellen. Indien dit tweede herstelplan niet tijdig wordt opgeleverd of niet wordt goedgekeurd door Opdrachtgever kan Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden.
- 10.6 Indien de uitvoering van het goedgekeurde herstelplan een Gebrek vertoont, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 11 Gebreken in de samenwerking met andere programmatuur of apparatuur of koppelingen

- 11.1 Opdrachtnemer neemt op verzoek van Opdrachtgever deel aan overleg met door Opdrachtgever aangewezen andere opdrachtnemer(s) van Opdrachtgever indien op enig moment blijkt dat de Prestatie niet goed functioneert in samenhang met andere bij Opdrachtgever in gebruik zijnde of te nemen programmatuur en/of producten en/of koppelingen.
- 11.2 Het overleg, als bedoeld in artikel 11.1, is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo mogelijk vinden van een oplossing daarvoor.
- 11.3 De aan het voornoemde overleg en uitwerken van een oplossing verbonden redelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij het onvoldoende in samenhang het gevolg is van het niet-nakomen van de Overeenkomst door Opdrachtnemer.

Artikel 12 Aanvullende Overeenkomsten

- 12.1 Op basis van deze Overeenkomst kan Opdrachtgever gedurende de duur van deze Overeenkomst met Opdrachtnemer Aanvullende Overeenkomst(en) aangaan, waarbij de specificaties, voor zover mogelijk, reeds zijn omschreven in de Aanbestedingsstukken.
- 12.2 De Aanvullende Overeenkomst voor afname van de herzieningsclausule opgesomd zijn opgesomd in paragraaf 2.5.2 van het Beschrijvend Document en komen stand op een wijze zoals in dit artikel is omschreven. Deze Aanvullende Overeenkomst(en) kan alleen door Opdrachtnemer worden uitgevoerd op basis van een door Opdrachtgever geaccepteerde offerte eventueel aangevuld met een door een Opdrachtnemer geaccepteerd Plan van Aanpak of de aanvraag van Opdrachtgever.
- 12.3 In ieder geval dienen de Offerte, het eventuele Plan van Aanpak zoals bedoeld in Artikel 12.2 informatie te bevatten, voor zover relevant, met betrekking tot de Apparatuur, Documentatie, Materialen, Gebruiksrechten (Licentievoorwaarden middels 34.9 en 34.10 van de Overeenkomst), risico-opslag, goedkeuringsprocedure en informatie over het Personeel van Opdrachtgever die als eindverantwoordelijke en als uitvoerder betrokken zijn bij de Acceptatie(testen). De procedure en termijnen voor het doorlopen van het Offerteproces staan omschreven in Uitvoeringseis 33 van de Specificatie van opdracht. De gestanddoeningstermijn van de Offerte is 60 dagen, tenzij anders overeengekomen.

- 12.4 Opdrachtgever zal de Offerte zoals bepaald in het vorige lid binnen een redelijke termijn ontvangst ondertekend aan Opdrachtnemer retour zenden, aangeven welke wijzigingen hij voorstelt op de Offerte of de Offerte weigeren. De wijzigingen zoals bedoeld in dit artikel betreffen een tegenvoorstel van Opdrachtgever. De Aanvullende Overeenkomst(en) is hierdoor niet tot stand gekomen.
- 12.5 De Aanvullende Overeenkomst(en) voor Additionele Dienstverlening en -leveringen, komt tot stand via een Inkoopopdracht.
- 12.6 De Aanvullende Overeenkomst(en) betreft een resultaatverplichting tenzij de aard van de Aanvullende Overeenkomst zich daartegen verzetten.
- 12.7 Opdrachtgever is gerechtigd Aanvullende Overeenkomst(en) met Opdrachtnemer af te sluiten. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht. Opdrachtnemer verplicht zich tot het aangaan van de Aanvullende Overeenkomst(en).
- 12.8 De bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst zijn mede van toepassing op de Aanvullende Overeenkomst(en) tenzij nadrukkelijk bepalingen uit deze Overeenkomst niet van toepassing zijn verklaard.
- 12.9 Toepassing van de hiervoor bedoelde bepalingen laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder die op schadevergoeding.
- 12.10 Tot het moment van ondertekening van de Aanvullende Overeenkomst, behoudt Opdrachtgever zich nadrukkelijk het recht voor om de Aanvullende Overeenkomst niet uit te voeren en de opdracht op een andere wijze uit te zetten.

Artikel 13 Garantie vreemde elementen

- 13.1 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat de opgeleverde Prestatie en/of onderdelen daarvan bij Oplevering, voor zover dit bij Opdrachtnemer redelijkerwijs- gezien de huidige stand van de techniek - bekend had kunnen zijn, geen vreemde elementen als virussen, trojan horses, ed. bevat.
- 13.2 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever verder dat de in gebruik gegeven Prestatie en/of onderdelen niet alleen bij Oplevering, maar ook daarna, geen voorzieningen, functies of andere vreemde elementen (hidden features waaronder bijvoorbeeld een frauduleuze component, backdoors etc.), bevat die op enig moment aan gebruik in de weg (kunnen) staan.
- 13.3 Indien de in gebruik gegeven Prestatie en/of onderdelen daarvan toch voorzieningen, functies of andere voorzieningen bevat die niet vooraf expliciet door Partijen zijn overeengekomen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever, onverminderd diens eventuele andere aanspraken, kosteloos al het nodige doen om deze zo spoedig mogelijk ongedaan te (doen) maken.

Artikel 14 Garantie

- 14.1 Opdrachtnemer garandeert gedurende de looptijd van de Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, en de benodigde periode van Retransitie dat (bij) de Diensten:
 - 14.1.1 de Diensten blijft voldoen aan de algemene vereisten die in Artikel 5 zijn vermeld;
 - 14.1.2 geschikt zal zijn voor gebruik in de Exadata-omgeving van Opdrachtgever;
 - 14.1.3 voldoende en adequate bescherming biedt met betrekking tot de vertrouwelijkheid van de Informatiebeveiliging;
 - 14.1.4 hij bij elke Datalek handelt conform het bepaalde in artikel 20.5 en dat hij alle passende technische en organisatorische maatregelen zal treffen om (verdere) Datalekken te voorkomen;

- 14.1.5 hij zodanige maatregelen heeft geïmplementeerd dat ongeautoriseerde toegang tot de Gegevens voorkomen wordt of dat voorkomen wordt dat ongeautoriseerde derden Gegevens kunnen raadplegen en/of wijzigen en/of de integriteit van de Gegevens aantasten;
- 14.1.6 hij na beëindiging van de Overeenkomst onmiddellijk de Gegevens aan Opdrachtgever ter beschikking zal stellen dan wel, na toestemming van Opdrachtgever, de Gegevens zal vernietigen zodat er geen Gegevens en/of sporen van Gegevens achterblijven bij Opdrachtnemer;
- 14.1.7 voldoet en zal blijven voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving en dat hij alleen verantwoordelijk zal zijn voor het uitvoeren van materiële wijzigingen aan de Diensten op basis specificaties van Opdrachtgever, zonder verantwoordelijk te zijn voor de uitleg of identificatie van deze wetgeving
- 14.1.8 beschikbaar zal zijn en goed zal functioneren;
- 14.1.9 geschikt zal zijn voor gebruik in samenhang met de ICT-infrastructuur van Opdrachtgever zoals deze in gebruik is bij de Opdrachtgever ten tijde van aanvang van de Overeenkomst.
- 14.1.10 gebruik wordt gemaakt van in de markt gebruikelijke standaarden, met het oog op het waarborgen van de continuïteit van de Prestatie;
- 14.2 De garanties vermeld in dit artikellid zijn van toepassing onder de voorwaarde van een succesvolle Oplevering van de Diensten zoals op dat moment is. Een eenzijdige wijziging aan de zijde van Opdrachtgever die invloed heeft op de inhoud van genoemde garantiebepalingen in dit artikellid kan niet leiden tot het invoeren van deze garantie door Opdrachtgever als de inhoud zich daartegen verzet. Eventuele wijzigingen in de omstandigheden die deze garantiebepalingen beïnvloeden, dienen vooraf schriftelijk overeengekomen te worden tussen Partijen.
- 14.3 Opdrachtnemer garandeert gedurende de looptijd van de Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, en de benodigde periode van Retransitie dat (bij) de Apparatuur:
 - 14.3.1 steeds vervangen zal worden voordat deze niet meer geschikt is om te voldoen aan de voorwaarden van de Overeenkomst;
 - 14.3.2 alle datadragers worden geschoond met een schoningsverklaring. Opdrachtnemer garandeert voorts dat van deze schoning en/of vernietiging een certificaat wordt opgeleverd met de vermelding van het serienummer van de betreffende datadrager(s) en de wijze waarop de schoning en/of vernietiging heeft plaatsgevonden;
- 14.4 Opdrachtnemer garandeert minimaal gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, en de benodigde periode van Retransitie dat (bij) de Additionele dienstverlening;
 - 14.4.1 te verrichten activiteiten voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde eisen en;
 - 14.4.2 dat de door of namens hem te verrichten Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.
- 14.5 Indien Opdrachtgever tijdens de garantieperiode op enig tijdstip constateert dat de Prestatie niet voldoet aan het bepaalde in artikel 14.1 of 12.2 dan zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan schriftelijk, en in spoedgevallen telefonisch, op de hoogte stellen. Tijdens de garantieperiode heeft Opdrachtgever aanspraak op de rechten uit de garantie zoals bedoeld in dit artikel, waartoe Opdrachtgever slechts hoeft aan te tonen dat de Prestatie de gegarandeerde eigenschap(en) zoals bepaald in dit artikel niet bevat.
- 14.6 Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen dan rust de bewijslast op Opdrachtnemer.
- 14.7 De garantie geldt niet indien en voorzover een Gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de Prestatie door Opdrachtgever.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- 15.1 De aansprakelijkheid van Partijen op grond van of in verband met de Overeenkomst voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 2.500.000,-- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis
- 15.2 De aansprakelijkheid van Partijen op grond van of in verband met de Overeenkomst voor alle andere schade dan die bedoeld in artikel 15.1 (met uitzondering van de schade bedoeld in artikel 15.5) is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van € 750.000,-- . Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 15.3 De totale aansprakelijkheid van Partijen per jaar is beperkt tot een maximumbedrag van € 1.500.000,--. Onder schade wordt, maar niet limitatief bedoeld, verstaan:
- schade aan de ICT-Infrastructuur waaronder in ieder geval de Prestatie en gegevensbestanden;
 - kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de Prestatie, Materialen of Documentatie aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
 - alle kosten met inbegrip van de verdragingskosten ontstaan en verband houdende met een situatie zoals genoemd Artikel 9, en Artikel 36.3 als de extra tijd van eigen Personeel van Opdrachtgever bewezen (heeft) besteedt door toedoen van de verdragingen waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk is.
 - schade(s) die voortkomen uit de acties die benodigd zijn om het kwijtraken c.q. verminking van Gegevens behorende tot de Prestatie te herstellen;
- Opdrachtgever zal alle redelijke organisatorische en technische maatregelen treffen die hem als een goed Opdrachtgever betamen om de schade, in het kader van dit artikellid, zoveel mogelijk te beperken.
- 15.4 De aansprakelijkheid van Partijen voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt uitsluitend verstaan:
- winst- en omzetsderving;
 - reputatieschade en;
 - kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade
- 15.5 De in dit artikel opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid komt te vervallen indien sprake is van:
- 15.5.1 in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - 15.5.2 indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens Personeel;
 - 15.5.3 schending van intellectuele eigendomsrechten.
- 15.6 Opdrachtgever heeft de bevoegdheid om de schade ten gevolge van de tekortkoming of onrechtmatige daad van Opdrachtnemer te verrekenen met de te betalen Prijs aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk berichten, indien Opdrachtgever gebruikmaakt van deze bevoegdheid.

Artikel 16 Prijzen

- 16.1 De Prijzen van de Prestatie zijn conform Prijzenformulier, Bijlage VIII van het Beschrijvend Document en na ondertekening als Bijlage D van deze Overeenkomst en staan vast voor de initiële looptijd van deze Overeenkomst behoudens het bepaalde in artikel 16.4 van deze Overeenkomst.
- 16.2 Kosten die niet in de Inschrijving genoemd zijn en die niet in de Prijs (conform het Prijzenformulier) zijn verdisconteerd, maar die toch noodzakelijk blijken te zijn voor het goed functioneren van de Diensten, zijn voor rekening van Opdrachtnemer, met inbegrip van de daarvoor noodzakelijk te maken kosten.

Alle met de Diensten gemoeide kosten zijn verwerkt in de Prijs, tenzij anders vermeld.

- 16.3 Voor zover Opdrachtnemer gehouden is omzetbelasting in rekening te brengen, zullen de in deze Overeenkomst vermelde bedragen worden verhoogd met het geldende percentage omzetbelasting. Alle Prijzen zullen steeds vastgesteld zijn in Euro.
- 16.4 Het bepaalde in hoofdstuk 5 van de Specificatie van de opdracht over de Prijzen geldt onverkort met inbegrip van de wijze waarop de overeengekomen Prijzen kunnen worden geïndexeerd.

Artikel 17 Betaling en controle

- 17.1 De Prijs(zen) zullen door Opdrachtgever na Acceptatie en ontvangst van de factuur en conform de regels neergelegd in paragraaf 5.3 van de Specificatie van opdracht mits deugdelijk gespecificeerd met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, binnen 30 dagen worden betaald.
- 17.2 Facturering dient te geschieden door middel van een totaaloverzicht (waarvan) en een duidelijke specificatie van de daadwerkelijk geleverde Prestaties onder vermelding van omschrijving en code.
- 17.3 Facturering zal plaatsvinden op basis van wat Partijen zijn overeengekomen in het Prijzenformulier. Facturen zullen worden verzonden zoals gesteld in de Specificatie van de opdracht.
- 17.4 Opdrachtnemer verzendt de factuur elektronisch zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt conform artikel 30.1.
- 17.5 De extra kosten die Opdrachtgever moet maken inzake de aanlevering door Opdrachtnemer van de nieuwe en verbeterde versie van de factuur zijn voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij het versturen van de nieuwe en verbeterde versie van de factuur te wijten is aan de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.
- 17.6 Opdrachtnemer zal zich onthouden van het versturen van samengestelde facturen.
- 17.7 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd door Opdrachtnemer verzonden facturen door één door Opdrachtgever aan te wijzen onafhankelijke registeraccountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren.

Opdrachtnemer zal de betrokken registeraccountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze verlangt en noodzakelijk is voor het onderzoek. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De registeraccountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide Partijen uitbrengen.

Opdrachtgever is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever uitsluitend gebruikmaken indien bij Opdrachtgever redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur. Opdrachtgever is eveneens bevoegd de betalingen van de betwiste facturen op te schorten indien Opdrachtnemer de aanwijzingen voortvloeiende uit Audit zoals neergelegd in Artikel 21 niet of niet correct opvolgt.

- 17.8 De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet juist was.
- 17.9 Indien Opdrachtgever de factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van de in Artikel 17.1 bedoelde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege rente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek over het openstaande bedrag verschuldigd vanaf het moment van verstrijken van de in Artikel 17.1 bedoelde termijn.
- 17.10 Indien de betalingsverplichting zoals bedoeld in Artikel 17.7 terecht is opgeschort, wordt de in Artikel 17.1 bedoelde termijn verlengd met de duur van de terechte opschorting.
- 17.11 Opdrachtnemer heeft geen recht op wettelijke rente, indien de factuur niet de bedoelde gegevens bevatte en/of Opdrachtgever terecht gebruik heeft gemaakt het toekomstige recht van opschorting.

- 17.12 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoedelijk inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde uitgevoerde Prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties uit te voeren op grond van deze Overeenkomst op te schorten c.q. te beëindigen. Het recht tot opschorting komt pas aan Opdrachtnemer toe, indien onomstotelijk vaststaat dat de betaling door Opdrachtgever op onredelijke gronden wordt onthouden.

Artikel 18 Intellectuele (eigendoms)rechten

- 18.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zouden kunnen worden uitgeoefend, berusten:
- a. bij de Opdrachtgever, voor zover het een Prestatie betreft, met inbegrip van Materialen, Documentatie die specifiek voor de Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van de Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen zijn of worden gerealiseerd. Bij en met deze Overeenkomst draagt Opdrachtnemer de hiervoor bedoelde rechten, waaronder rechten op nog te vervaardigen werken, bij voorbaat, over aan de Opdrachtgever, in zijn geheel, onbezwaard en onbeperkt, voor alle thans bekende en toekomstige nog onbekende vormen van exploitatie, zodat Opdrachtgever enig rechthebbende zal zijn. Waar nodig zal Opdrachtnemer zich op soortgelijke wijze de intellectuele eigendomsrechten laten overdragen door derden die zij inschakelt.
- Opdrachtnemer verkrijgt hierbij voor de duur van de Overeenkomst een Gebruiksrecht, om de delen van de Prestatie waarop de rechten zijn overgedragen aan Opdrachtgever, met inbegrip van de Documentatie, Materialen en Koppelingen voor de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken voorzover dat nodig is om de Overeenkomst uit te voeren. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om de hier bedoelde delen te (doen) gebruiken, wijzigen en/of verder te (doen) ontwikkelen voor werkzaamheden (ten behoeve) van zichzelf. Voor gebruik ten behoeve van derden is voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever nodig, waaraan voorwaarden kunnen worden verbonden.
- b. Bij de Opdrachtnemer of een derde in alle andere gevallen dan bepaalde onder a.
- Opdrachtnemer verleent in dat geval aan de Opdrachtgever een eeuwigdurend, onherroepelijk Gebruiksrecht op de Programmatuur en Apparatuur dat Opdrachtgever in staat stelt om ten volle en zonder enige beperking gebruik te maken van de Diensten, zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als nadien. Partijen kunnen daarvan voor wat betreft Standaardprogrammatuur afwijken op de wijze als beschreven in artikel 39.
- Indien het intellectuele eigendomsrecht bij derde berust, en Opdrachtnemer het (Gebruiks)recht niet zelf kan verlenen, dient Opdrachtnemer het (Gebruiks)recht aan de Opdrachtgever te laten verlenen door de degene bij wie het intellectuele eigendomsrecht berust.
- 18.2 Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten van derden, waaronder zgn. persoonlijkheidsrechten, alsmede aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen, voor zover die betrekking hebben op de door de Opdrachtnemer geleverde Prestatie. Echter de vrijwaring geldt niet wanneer de inbreuk voortvloeit uit het gebruik door Opdrachtgever van de Prestatie op een manier die niet door Opdrachtnemer is bedoeld en hij dit ook middels schriftelijke stukken kan bewijzen en/of wijzigingen zijn doorgevoerd aan de Diensten door Opdrachtgever, of de combinatie van de Diensten door Opdrachtgever met andere systemen.

- 18.3 De Opdrachtgever is en blijft (intellectueel) eigenaar van alle gegevens en de informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt (gaan) worden, hetgeen eveneens geldt voor eventuele bewerkte of uitgebreide versies van dergelijke gegevens en informatie. Hieronder wordt mede verstaan het gebruik van o.a. sjablonen, huisstijl, beeldmerken, logo's en look-and-feel die rechtstreeks verband houdt met of eigendom is van Opdrachtgever.
- 18.4 Eveneens komen alle rechten aan Opdrachtgever toe op alle configuratiebestanden en Koppelingen, hoe ook genaamd, die door Opdrachtgever ten behoeve van de Diensten worden ingezet. Op eerste verzoek van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer verplicht deze gegevens met Opdrachtgever te delen.
- 18.5 Bij verschil van mening tussen Partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) de resultaten van de Prestatie en/of Documentatie, wordt er, behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat die rechten bij de Opdrachtgever berusten. De Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen gebruik.
- 18.6 Opdrachtnemer doet hierbij, voor zover nodig, mede namens zijn Personeel en andere derden die Opdrachtnemer heeft ingezet, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 sub a t/m c, van de Auteurswet 1912, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer garandeert bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn Personeel en andere derden te verrichten.

Artikel 19 Geheimhouding

- 19.1 Partijen nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de werking van de Diensten, Documentatie, de bestanden, de Resultaten van de Prestatie, ICT-Infrastructuur en al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen, dat bekendwording daarvan de belangen van Partijen schaadt of zou kunnen schaden.
- Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan;
- informatie die reeds algemeen openbaar is gemaakt door de verstreckende Partij;
 - op het moment van openbaarmaking al zonder restricties aan de ontvangende Partij bekend was gemaakt;
 - informatie die door een derde rechtmatig aan de ontvangende Partij openbaar gemaakt is;
 - informatie die onafhankelijk door de ontvangende Partij is ontwikkeld zonder van vertrouwelijke informatie van de andere partij gebruik te maken.
- 19.2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zal ieder der Partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, slechts aan zijn Personeel en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst bedient ter beschikking, voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen Prestaties.
- 19.3 Partijen zullen alle kennis omtrent toegangsregels en -codes, die door de andere Partij in verband met de uitvoering van de Overeenkomst wordt gehanteerd, geheimhouden en alle benodigde voorzieningen treffen, teneinde te voorkomen dat deze kennis in handen van onbevoegden geraakt, alsmede hun Personeel dienovereenkomstig instrueren. Toegangsregels en -codes zullen in onderling overleg worden gewijzigd of geblokkeerd, indien één der Partijen van mening is dat de geheimhouding als in dit artikel bedoeld niet langer is gewaarborgd.
- 19.4 Partijen dienen ervoor te zorgen dat hun Personeel zich houdt aan de beschreven geheimhoudingsbepalingen. Dit omvat ook het vereiste voor Personeel van de Opdrachtnemer om een persoonlijke geheimhoudingsverklaring te ondertekenen (Bijlage D) wanneer zij werkzaamheden uitvoeren op beveiligde onderdelen van de Opdrachtgever. Zowel tijdens als na het beëindigen van de opdracht of overeenkomst blijft de geheimhoudingsverplichting van kracht.

- 19.5 Opdrachtnemer is tevens verplicht geen (nieuws) uitlatingen (publicaties) in de pers in welke vorm dan ook te doen over de inhoud en strekking van deze Overeenkomst, tenzij Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming van een daartoe bevoegd persoon van Opdrachtgever heeft gekregen. Hieronder wordt mede verstaan het verstrekken van referenties en/of reclame-uitingen.
- 19.6 In verband met geheimhouding is het verboden andere dan door Opdrachtgever beschikbaar te stellen apparatuur en programmatuur te gebruiken binnen de gesloten ICT-Infrastructuur van Opdrachtgever.
- 19.7 Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet als de openbaarmaking plaatsvindt op grond van een Nederlands gerechtelijk bevel, of op grond van enig andere Nederlandse wettelijke verplichting tot informatieverstrekking, of na een democratische verantwoordingsverplichting die Opdrachtgever heeft, of na voorafgaande schriftelijke toestemming van Partijen. Opdrachtgever zal deze schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden onthouden indien Opdrachtnemer een wettelijke verplichting heeft om bepaalde informatie openbaar te maken.
- 19.8 Het is Opdrachtnemer en diens onderaannemers toegestaan vertrouwelijke informatie te delen binnen de groep en/of lidfirma's danwel het netwerk waartoe Opdrachtnemer of diens onderaannemers behoren indien dat noodzakelijk is in het kader van het verrichten van de werkzaamheden. Opdrachtnemer staat ervoor in dat deze onderaannemers, groepsmaatschappijen en/of lidfirma's de hiervoor genoemde geheimhoudingsverplichtingen naleven.

Artikel 20 Informatiebeveiliging

- 20.1 De wijze van werken bij Opdrachtgever met betrekking tot de vertrouwelijkheid van Gegevens en het borgen van integriteit is vastgelegd in de BIO. Opdrachtnemer committeert zich aan de inhoud van het document en draagt er zorg voor dat de aangeboden Prestatie daarmee in overeenstemming is, zoals is beschreven in hoofdstuk 2 van de Specificatie van de opdracht.
- 20.2 Na tijdig voorgaand overleg en op eventueel nader overeen te komen aanvullende voorwaarden heeft Opdrachtgever het recht Attack & Penetration (A&P) testen uit te laten voeren op de Diensten. Opdrachtnemer zal hieraan haar volledige medewerking verlenen. De Opdrachtgever contracteert hierbij zelf een onafhankelijk en algemeen erkend bureau dat de testen uitvoert. Opdrachtgever bepaalt de scope van de A&P test.
- 20.3 De naleving van de beveiligingseisen vinden ook plaats op basis van internationale standaarden waarbij:
- Opdrachtnemer op basis van ISO/IEC 27001 en 27002 Informatiebeveiliging of gelijkwaardig is gecertificeerd. Opdrachtnemer verplicht zich voorts om de beheersmaatregelen op te volgen;
 - de Prestatie bij alle beveiligingsrichtlijnen met de kwalificatie "hoog" aan de gehanteerde criteria zullen voldoen welke door het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC) in de NCSC referentie ICT beveiligingsrichtlijn zijn opgesteld;
 - de Prestatie geen actuele top 10 risico's bevatten zoals nader omschreven in de Open Web Application Security Project (OWASP) top 10 Application Security Risk;
- 20.4 Acceptatie van het bepaalde in artikel 20.1 vindt plaats als onderdeel van de Oplevering van de Diensten.
- 20.5 Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte bij de geconstateerde of te verwachten beveiligingskwetsbaarheden inzake Informatiebeveiliging en bericht Opdrachtgever schriftelijk binnen een termijn van twee (2) Werkdagen over de genomen maatregelen en de vervolgacties om de geconstateerde risico's te elimineren. Onder beveiligingskwetsbaarheid wordt ook verstaan een (vermoeden van) een Datalek. Deze termijn wordt als Fatale termijn aangemerkt.

- 20.6 Personeel van Opdrachtnemer heeft alleen toegang tot de systemen verband houdende met de Dienst(en), wanneer door de daartoe bevoegde functionarissen van Partijen autorisatie is verleend. De autorisatieprocedure van Partijen dient voor iedere betrokken persoon die krachtens deze procedure geautoriseerd wordt, aan te geven wat de aard van zijn activiteiten zijn, de duur van de autorisatie alsmede de systemen en Gegevens waartoe aan hem toegang wordt verleend.
- 20.7 Opdrachtnemer draagt zorg voor het operationele beheer van de autorisatie voor wat betreft de bij Opdrachtnemer in gebruik zijnde toegangsbeveiliging en hulpmiddelen.
- 20.8 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het signaleren van (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang tot de Diensten en/of Persoonsgegevens. Opdrachtnemer zal, indien hij (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang signaleert, de noodzakelijke maatregelen nemen om de eventuele schade tot een minimum te beperken en trachten herhaling te voorkomen. De (poging tot) ongeautoriseerde toegang en ook alle getroffen maatregelen zullen direct aan Opdrachtgever worden gerapporteerd.
- 20.9 Indien Opdrachtnemer voornemens is wijzigingen in de Prestatie of wijzigingen in de beveiliging aan te brengen, die gevolgen hebben voor de afspraken welke met Opdrachtgever zijn gemaakt ten aanzien van beveiliging, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen en daarover met Opdrachtgever overeenstemming bereiken. Opdrachtgever dient zijn schriftelijke goedkeuring te geven aan wijzigingen met betrekking tot beveiliging als deze nadelige gevolgen kunnen hebben voor Opdrachtgever.

Van het vorenstaande zijn uitgezonderd maatregelen die door de aard van de te nemen stappen direct moeten worden getroffen om (nieuwe) aspecten van beveiliging afdoende aan te pakken.

- 20.10 Partijen zijn verplicht hun medewerkers of door hen ingehuurde derden bij de aanvang van de Overeenkomst op de hoogte te stellen van de geldende voorschriften inzake beveiliging. Partijen verplichten zich hun Personeel of door hen ingehuurde derden juist en volledig te instrueren zodat laatstgenoemde voorschriften correct worden nageleefd.
- 20.11 Ten aanzien van alle Gegevens, afkomstig van Opdrachtgever, die - in welke vorm of op welke informatiedragers dan ook - onderdeel vormen van de Diensten, bij Opdrachtnemer berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt Opdrachtnemer zich:
- alle redelijke maatregelen acht te nemen voor veilige opslag;
 - de Gegevens niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel;
 - de Gegevens niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichting door Opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is en deze Gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever dan wel, na verkregen toestemming van de Opdrachtgever, te vernietigen; In geval toestemming voor vernietiging is verleend, is Opdrachtgever gerechtigd een bewijs van vernietiging te verlangen.
 - de overeengekomen verplichtingen uitsluitend doen uitvoeren door personen van wie Opdrachtnemer in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn;
 - medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens Opdrachtgever.
- 20.12 Opdrachtnemer verplicht zich een Informatiebeveiligingsbeleid te hebben. In dit beleid beschrijft Opdrachtnemer tenminste op welke wijze en met welke gedragslijnen binnen zijn organisatie wordt omgegaan met de neergelegde verplichtingen over informatiebeveiliging in deze Overeenkomst.
- 20.13 Bij het ontbreken van het beleid zoals bedoeld in 20.12 is Opdrachtnemer alsnog verplicht dit beleid 6 maanden na ondertekening van deze Overeenkomst ter goedkeuring aan Opdrachtgever beschikbaar te stellen. Opdrachtgever is bevoegd aan Opdrachtnemer aanwijzingen te verstrekken ter verbetering en/of aanvulling van het ter goedkeuring voorgelegde informatiebeveiligingsbeleid. Opdrachtgever zal voorts Opdrachtnemer een termijn stellen waarbinnen Opdrachtnemer deze aanwijzingen moet hebben opgevolgd.

- 20.14 Opdrachtgever is voorts bevoegd om het Informatiebeveiligingsbeleid van Opdrachtnemer op juistheid te controleren en/of te besluiten onderdeel te laten uitmaken van de (jaarlijkse) Audit zoals bedoeld in Artikel 21 van deze Overeenkomst.

Artikel 21 Audit

- 21.1 De Opdrachtgever heeft het recht tot het (laten) uitvoeren van een Audit waarin Opdrachtgever zal toetsten of Opdrachtnemer de Overeenkomst naleeft. In dit kader kan Opdrachtgever onder meer ook (laten) verifiëren of wordt/blijft voldaan aan de regels inzake Informatiebeveiliging.

Een Audit als bedoeld in dit artikel kan maximaal eenmaal per jaar plaatsvinden, tenzij zich bijzondere omstandigheden voordoen om een tussentijdse Audit te laten uitvoeren zoals onder andere gesteld in hoofdstuk 2 van de Specificatie van de opdracht. De Audits zullen plaatsvinden gedurende kantooruren waarbij de normale bedrijfsvoering van Opdrachtnemer danwel diens onderaannemers zoveel als mogelijk zal worden gerespecteerd. In het kader van de Audit zal geen toegang worden verstrekt tot de gebouwen en ICT-systemen van de Opdrachtnemer danwel diens onderaannemers.

- 21.2 Bij een Audit wordt getoetst op nader te bepalen kwalitatieve en/of kwantitatieve criteria waarvan de inhoud en diepgang van deze toetsing telkens nader door Opdrachtgever worden bepaald. Resultaten en/of bevindingen kunnen bovendien aanleiding vormen voor het uitvoeren van een Audit en het voorwerp van de Audit.
- 21.3 De Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer minimaal één maand voor de start van de beoogde Audit schriftelijk op de hoogte van een dergelijke voorgenomen Audit, de reden voor het instellen van het onderzoek, alsmede de onderzoeksvragen door de aan te stellen deskundige, tenzij de omstandigheden - zoals bijvoorbeeld de aard van geconstateerde Bevinding(en) - het rechtvaardigen een kortere termijn te hanteren.
- 21.4 De Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in de regelgeving die de grondslag vormt voor toezichthouders in de sector en/of onafhankelijk deskundige om een dergelijk onderzoek in te stellen en indien van toepassing aan Opdrachtnemer eveneens schriftelijk berichten welke gevolgen dergelijke wijzigingen in de Overeenkomst of de daarop gebaseerde werkwijze noodzakelijk maken.
- 21.5 Na de in artikel 21.3 genoemde kennisgeving, zullen Partijen nader overleggen waar, wanneer en door wie een Audit zal worden uitgevoerd, alsmede de aanpak, omvang en het doel en wijze van rapportage van deze Audit. De Audit zal in principe worden uitgevoerd door een onafhankelijke derde die lid is van de NOREA-beroepsorganisatie en geen concurrent is van de Opdrachtnemer danwel diens onderaannemers.

Mochten Partijen op basis van het voorgaande overleg geen overeenstemming bereiken over waar, wanneer en door wie een Audit zal worden uitgevoerd dan bepaalt Opdrachtgever dit en ook de omvang en het doel van deze Audit. Het uitgangspunt blijft dan in ieder geval dat de Audit niet uitgevoerd wordt door een partij die direct of indirect betrokken zijn bij de Voortbrenging of Onderhoud van de Diensten en worden beschouwd als concurrenten van Opdrachtnemer. Deze partijen zijn uitgesloten van deelname aan de Audit om de onpartijdigheid en onafhankelijkheid van het auditproces te waarborgen.

- 21.6 De uitkomsten van deze Audit worden door Opdrachtnemer gerespecteerd en Opdrachtnemer dient onmiddellijk en op eigen kosten passende maatregelen te nemen om de daaruit bijvoorbeeld voortvloeiende (beveiligings)risico's tot een minimum te beperken en neemt de aanbevelingen uit de Audit over. Acceptatie vindt plaats door Opdrachtgever. Uitkomsten en/of aanbevelingen uit de Audit die niet te relateren zijn uit de Aanbestedingsstukken maar die Opdrachtgever toch als relevant beschouwt, kunnen worden geïmplementeerd via Artikel 7 (Wijzigingen).

- 21.7 Opdrachtnemer verklaart mee te werken aan een Audit en alle faciliteiten en informatie welke hiervoor redelijkerwijs, om niet, benodigd zijn, in het kader van de Audit tijdig ter beschikking te stellen en zo nodig toegang verschaffen tot de voor de Prestatie gebruikte systemen aan toezichthouders of meewerken aan een door deze in te stellen onderzoek in het kader van de uitbesteding van Prestatie door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, zoals geregeld in deze Overeenkomst. Opdrachtgever erkent dat Opdrachtnemer geen informatie omtrent marges en kostenstructuren kan delen als onderdeel van de Audit.
- 21.8 Voornoemde medewerking houdt eveneens in het bevorderen dat de hiervoor bedoelde medewerking tevens plaatsvindt door de externe accountant van Opdrachtnemer. De medewerking als hier bedoeld zal door Opdrachtnemer worden verleend voor zover deze van hem in redelijkheid kan worden verlangd.
- 21.9 Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer de onafhankelijke deskundige als bedoeld in dit artikel een passende geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de tijdens zijn onderzoek aan hem bekend geworden informatie van Opdrachtnemer laten ondertekenen.
- 21.10 De kosten van het uitvoeren van de audit zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit de Audit blijkt dat sprake is van een wezenlijke tekortkoming (waaronder mede wordt verstaan een significante Bevinding die de prestatie, betrouwbaarheid of de doelmatigheid van de Diensten aanzienlijk beïnvloedt) in de nakoming van de Overeenkomst aan de zijde van Opdrachtnemer, in welk geval de kosten van de Audit zullen worden gedragen door Opdrachtnemer. De kosten die het uitvoeren van de audit meebrengt voor de eigen organisatie van Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn voor eigen rekening.

Artikel 22 Personeel

- 22.1 Beide Partijen verplichten zich Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats, waar ten behoeve van de nakoming van verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst werkzaamheden dienen te worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.
- 22.2 Partijen verplichten zich tevens hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven als ook te handelen conform de afspraken over geheimhouding, verwerking van Gegevens en beveiliging zoals onder andere is neergelegd in het BIO en/of hoofdstuk 2 van de Specificatie van opdracht.
- 22.3 Opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat van Personeel dat door Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Overeenkomst wordt ingezet, vooraf recente verklaringen over het gedrag worden overgelegd, en Opdrachtnemer is verplicht zijn medewerking hieraan te verlenen. Onder recent wordt verstaan: niet ouder dan zes (6) maanden. Opdrachtgever maakte dit verzoek tijdig kenbaar aan Opdrachtnemer.
- 22.4 Opdrachtnemer zal werken met eigen Personeel, dan wel Personeel van derden onder handhaving van de volledige verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer staat ervoor in dat hij geen eigen Personeel, dan wel Personeel van derden voor de uitvoering van de Overeenkomst inzet, dat op het moment van de daadwerkelijke inzet door opdrachtnemer korter dan twee (2) jaar geleden werkzaam is geweest in ambtelijke dienst bij Opdrachtgever.
- 22.5 Opdrachtgever kan op basis van argumenten aanvullende voorwaarden stellen aan het Personeel zoals bedoeld in artikel 22.4 van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer is verplicht deze aanvullende voorwaarden op te volgen.
- 22.6 Opdrachtnemer zal voldoende gekwalificeerd Personeel beschikbaar houden om de verplichtingen uit deze Overeenkomsten te kunnen uitvoeren.

- 22.7 Opdrachtnemer garandeert dat het aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Personeel beschikt over de voor uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden vereiste kennis en ervaring en ook overigens geschikt is om die werkzaamheden bij en ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten zoals maar niet limitatief gesteld in Uitvoeringseis 25 van de Specificatie van opdracht.

Artikel 23 Inlenersaansprakelijkheid

- 23.1 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen inlenersaansprakelijkheid voor de loonheffingen, de omzetbelasting en sociale premies, die Opdrachtnemer of door deze ingeschakelde derden in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst verschuldigd zijn of worden.
- 23.2 Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever, zo spoedig mogelijk een schriftelijke verklaring van de betreffende instanties (de Ontvanger der Rijksbelastingen en de UWV) overleggen over tijdige en integrale betaling van de met betrekking tot het loon van het ter beschikking gestelde Personeel verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies. Mocht Opdrachtnemer niet verplicht zijn om op het loon van het ter beschikking gestelde Personeel loonbelasting en sociale verzekeringspremies in te houden, dan zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een verklaring overleggen van de betreffende instantie, waaruit blijkt dat over het loon van dit Personeelslid geen belasting en premies behoeven te worden betaald.
- 23.3 Bij gebreke van tijdige en volledige nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen door Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gerechtigd te zijner beoordeling:
- 23.3.1 te verlangen dat Opdrachtnemer over een geblokkeerde rekening (zoals nu het G-rekeningsysteem bijvoorbeeld) beschikt dan wel dergelijke rekening verkrijgt waar op Opdrachtgever de uit hoofde van de inzetovereenkomst te vergoeden bedragen kan storten voor de opening waarvan Opdrachtgever in voorkomend geval zijn toestemming zal verlenen, dan wel;
 - 23.3.2 te verlangen dat een met de daarover verschuldigde belasting corresponderend deel van de betaling rechtstreeks door Opdrachtnemer bij desbetreffende instantie zal worden gestort, waartoe Opdrachtnemer Opdrachtgever op eerste schriftelijk verzoek alle daartoe benodigde informatie zal verstrekken;
 - 23.3.3 de betaling op te schorten van het Personeelslid (-leden) waardoor de aansprakelijkheid ontstaat totdat de gewenste schriftelijke verklaringen zijn overlegd.
- 23.4 Opdrachtgever zal in redelijkheid rekening houden met de aard en concrete situatie van de Opdrachtnemer. Zo kan het voorkomen dat Opdrachtnemer geen G-Rekening heeft of hoeft aan te houden. Opdrachtgever zal dan een geschikt alternatief aandragen.
- 23.5 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren voor iedere aanspraak op grond van dit artikel en geen vorderingen die zij op Opdrachtgever verkrijgt betreffende verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies te vervreemden of verpanden dan na voorafgaande, uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 23.6 De door Opdrachtgever gegeven schriftelijke toestemming conform het bepaalde in Artikel 26 laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor de nakoming van de op grond van deze Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 24 Verzekering

- 24.1 Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd tegen aansprakelijkheid uit hoofde van deze Overeenkomst. En zal zich gedurende de looptijd van deze Overeenkomst adequaat verzekerd houden voor de risico's die samenhangen met wettelijke aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid, met een minimale polis dekking van € 2.500.00 -- per aanspraak.
- 24.2 Opdrachtnemer overlegt desgevraagd onverwijld een geldig (kopie) verzekeringscertificaat aan Opdrachtgever. Indien met dit verzekeringscertificaat onvoldoende wordt aangetoond dat er sprake is van een geldige verzekering treden Partijen in overleg op welke wijze Opdrachtnemer dit wel kan aantonen. Als dan het enige middel is om dit via de premiebetaling aan te tonen, dan dient Opdrachtnemer hier zijn medewerking aan te verlenen.
- 24.3 De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen Prijzen te zijn begrepen.

Artikel 25 Documentatie

- 25.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van voldoende, in de Nederlandse taal ten behoeve van het gebruik van de Diensten en in de Nederlandse en/of na toestemming in Engelse taal geschreven Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Oplossing. Productdocumentatie in de Engelse taal is toegestaan.
- 25.2 De Documentatie, dient zodanig te zijn:
 - 25.2.1 dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie en de functies daarvan;
 - 25.2.2 dat gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Prestatie gebruik kunnen maken;
 - 25.2.3 de handleiding exact moet overeenkomen met de interfaces zoals deze aan eindgebruikers wordt getoond;
 - 25.2.4 dat de Prestatie met behulp daarvan door Opdrachtgever naar behoren kan worden gebruikt en dat Opdrachtgever gerechtigd is de Documentatie (eventueel in elektronische vorm) voor gebruik in de eigen organisatie gratis te kunnen reproduceren en te wijzigen.
- 25.3 Opdrachtgever bepaalt het tijdstip van aanleveren van de Documentatie. Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde Documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Opdrachtgever van de Oplossing, mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.
- 25.4 Het bepaalde in hoofdstuk 1 en 2 van de Specificatie van de opdracht over de Documentatie geldt onverkort.

Artikel 26 Overdracht rechten en verplichtingen en onderaanneming

- 26.1 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde over te dragen of af te splitsten. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Opdrachtgever is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 26.2 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van Personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden en welke toestemming niet nodig is indien de Opdrachtnemer danwel diens onderaannemers gebruik maken van de desbetreffende groepsmaatschappijen.
- 26.3 Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden zoals bedoeld in Artikel 26.2 te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. Hieronder kan mede maar niet limitatief worden verstaan het overleggen van een Uniforme eigen verklaring, certificaten of andere ondersteunende documenten zoals bedoeld in artikel 2.79 lid 5 onder f. van de Aanbestedingswet.
- 26.4 In een situatie zoals bedoeld in artikel 2.79 lid 2 en 4 Aanbestedingswet verstrekt Opdrachtnemer binnen 14 Werkdagen schriftelijk de hier vermelde gegevens.
- 26.5 Opdrachtnemer verplicht zich om binnen 14 Werkdagen Opdrachtgever schriftelijk te informeren en van de vereiste gegevens te voorzien zoals omschreven in artikel 2.79 lid 2 en 3 Aanbestedingswet indien er sprake is van een wijziging en/of een nieuwe onderaannemer. De verplichting wordt uitgebreid met de categorieën vermeld in artikel 2.79 lid 4 Aanbestedingswet.
- 26.6 Opdrachtnemer vervangt per onmiddellijke ingang en doch uiterlijk binnen 28 Werkdagen de onderaannemer over wie in het onderzoek een grond voor uitsluiting als bedoeld in artikel 2.86 en/of 2.87 Aanbestedingswet bekend is geworden.

Artikel 27 (Niet) nakoming en Overmacht

- 27.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die niet te wijten is aan schuld van een Partij en evenmin op grond van wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt, levert overmacht op.
- 27.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, ziekte van Personeel (anders dan veroorzaakt door een pandemie), stroomstoringen, verlate leveren van Oplossing(en), wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 27.3 Indien Opdrachtnemer terzake van een tekortkoming als bedoeld in 27.1 van deze Overeenkomst aanspraak kan maken op enig voordeel dat hij bij de behoorlijke nakoming daarvan niet zou hebben gehad, vergoedt Opdrachtnemer de door Opdrachtgever als gevolg van die tekortkoming geleden schade tot maximaal de waarde van het in de vorige volzin bedoelde voordeel. Het bepaalde in artikel 15.5 is daarbij van toepassing.

Artikel 28 Beëindiging van de Overeenkomst

28.1 In alle gevallen waarin Opdrachtgever gerechtigd is de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, kan Opdrachtgever ook besluiten de Overeenkomst (gedeeltelijk) op te zeggen. Het primaire uitgangspunt is dat de Overeenkomst (gedeeltelijk) wordt opgezegd, enkel wanneer er gegronde redenen zijn, zal er overgegaan worden tot (gedeeltelijke) ontbinding. Opdrachtgever is bevoegd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Opdrachtnemer kan ontbinding slechts teweegbrengen door tussenkomst van de bevoegde rechter. Uitsluitend Opdrachtgever is gerechtigd tot gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 7:408 lid 2 BW is uitgesloten.

Bij de uitoefening van de remedie ontbinding ontstaat door de wet zelf de verplichting tot wederzijdse ongedaanmaking, voor zover dit feitelijk mogelijk is. Deze verplichting heeft alleen betrekking op het deel dat is ontbonden.

28.2 Bij een (tussentijdse) gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever wordt voor de overige niet beëindigde voorwerpen van de Overeenkomst de Prestatie volgens de bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst door Opdrachtnemer uitgevoerd. Opdrachtnemer is voorts – nadat het ontvangen wijzigingsvoorstel van Opdrachtnemer volgens Artikel 7 door Opdrachtgever is aanvaard – verplicht de samenwerking met Opdrachtgever en/of andere opdrachtnemer met betrekking tot het ontbonden of beëindigd deel van de Overeenkomst aan te gaan.

28.3 Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt in het geval van opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever afrekening plaats op basis van de door Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de overeenkomst.

28.4 Indien de Opdrachtnemer zijn verplichtingen neergelegd in de artikelen 20.4, en 31.3, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is en dit niet binnen een termijn van 20 Werkdagen na schriftelijke aanmaning door de Opdrachtgever is hersteld, is:

28.4.1 Opdrachtnemer na het verstrijken van genoemde termijn in verzuim;

28.4.2 Opdrachtgever gerechtigd om na het verstrijken van voornoemde termijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden, zulks naar keuze van Opdrachtgever;

28.4.3 Opdrachtgever gerechtigd zijn verplichtingen onder de Overeenkomst na het verstrijken van voornoemde termijn op te schorten; en

28.4.4 Opdrachtgever bevoegd elke maatregel(en) te treffen om de tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer na het verstrijken van voornoemde termijn op zijn kosten op te heffen en/of anderszins te herstellen, mits dit redelijke kosten zijn. Opdrachtgever zal rekening houden met de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtnemer

28.5 Ook het herhaaldelijk niet voldoen aan de voorwaarden gesteld in deze Overeenkomst wordt door Opdrachtgever aangemerkt als het door Opdrachtnemer niet behoorlijk nakomen van de verplichtingen. Dit kan een grond vormen om de bevoegdheid tot ontbinding onverkort toe te passen volgens het bepaalde in artikel 28.1.

28.6 De Europese Unie en andere bevoegde relevante sanctieautoriteiten hebben sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Overeenkomst. Zolang de sancties gelden, zet Opdrachtnemer geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:

- a. personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
- b. rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
- c. personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.

De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland. Indien Opdrachtnemer deze bepaling schendt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins. Indien de Europese Unie en/of andere bevoegde relevante sanctieautoriteiten (VN, VS, VK) een of meer vergelijkbare sancties heeft opgelegd of zal opleggen aan een ander land dan Rusland geldt dat deze bepaling eveneens ten aanzien van dat land moet worden nageleefd.

28.7 Opdrachtgever is voorts bevoegd om deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtnemer op te schorten, ingeval:

- i. (voorlopige) surseance van betaling ten aanzien van Opdrachtnemer wordt verleend;
- ii. een regeling met de schuldeisers van Opdrachtnemer wordt getroffen;
- iii. het faillissement van Opdrachtnemer wordt aangevraagd;
- iv. Opdrachtnemer failliet wordt verklaard;
- v. een besluit tot ontbinding van Opdrachtnemer is genomen;
- vi. Opdrachtnemer zijn onderneming staakt;
- vii. derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen (als bedoeld in respectievelijk artikel 2:24b BW en artikel 2:24a BW), direct of indirect, zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van de Opdrachtnemer, waarbij voor het begrip zeggenschap voor de toepassing van deze bepaling de betekenis wordt toegekend in de definitie van "fusie" in de SER Fusiegedragsregels 2000, ongeacht of deze gedragsregels op deze verkrijging van toepassing is (de gedane kooptransacties blijven in deze situatie zoals in dit lid, vii, is bedoeld, onaangetast).
- viii. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
- ix. door Opdrachtnemer of één of meer van zijn leidinggevenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten enig voordeel in welke vorm dan ook is toegezegd, aangeboden of verschaft aan bestuurders, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten van Opdrachtgever.
- x. Indien zich gedurende de looptijd van deze Overeenkomst ten aanzien van de Opdrachtnemer uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in art. 2.86 Aanbestedingswet.

28.8 Opdrachtnemer is in een situatie als bedoeld in artikel 28.7 niet gerechtigd tot enige schadevergoeding. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:270 tot en met 272 en 278 Burgerlijk Wetboek (BW) is Opdrachtnemer niet gerechtigd tot enige vergoeding en is Opdrachtgever niet gehouden tot enige verplichting.

- 28.9 Ingeval ten aanzien van Opdrachtnemer op enig moment aanvang van de aflevering en/of Realisatie van de Prestatie, waaronder mede wordt verstaan de Additionele Diensten, ook na Acceptatie, sprake blijkt te zijn van feiten en omstandigheden als bedoeld in Artikel 28.7 is Opdrachtgever gerechtigd deze delen van de Overeenkomst of de gehele Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden. Opdrachtnemer is verplicht alsdan onverwijld alle zich bij haar bevindende stukken met betrekking tot Opdrachtgever te retourneren aan Opdrachtgever zonder een kopie te behouden, met uitzondering van voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming geeft voor een afwijkende regeling.
- 28.10 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van Opdrachtgever als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtnemer komen ten laste van Opdrachtnemer, met uitzondering van de kosten gemaakt voor juridische bijstand, waaronder niet wordt verstaan de proceskostenveroordeling opgelegd door een rechter.
- 28.11 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding en/of beëindiging van deze Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Tot deze verplichtingen behoren: Aansprakelijkheid (Artikel 15), Geheimhouding (Artikel 19), Geschillen en toepasselijk recht (Artikel 32).

Artikel 29 Retransitie

- 29.1 Opdrachtnemer doet op eerste verzoek van de Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs nodig is om ervoor te zorgen dat een nieuwe partij of de Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen en tegen redelijke kosten de Prestatie kan gaan leveren en/of soortgelijke diensten ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten, waaronder in het bijzonder wordt begrepen de continuering Diensten, inclusief het daarop te verrichten Beheer en Onderhoud & Support.
- 29.2 Tot deze verplichting behoort het opstellen en onderhouden van een Retransitieplan alsmede het delen van alle informatie die een nieuwe partij of Opdrachtgever zelf naar het oordeel van Opdrachtgever nodig heeft conform het bepaalde in paragraaf 1.9 van de Specificatie van de opdracht.

Artikel 30 Elektronisch Bestellen en Factureren

- 30.1 Opdrachtgever maakt gebruik van het automatiseringssysteem zoals genoemd in paragraaf 5.4 van de Specificatie van Opdracht. Opdrachtnemer verleent op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever - binnen drie (3) maanden - zijn medewerking aan de invoering en toepassing van het dan geldende en opvolgende automatiseringssysteem inzake elektronisch bestellen en factureren tussen Partijen. De kosten die Opdrachtgever en Opdrachtnemer in dit verband (ook in de toekomst) maken, zijn voor eigen rekening.

Artikel 31 Maatschappelijk verantwoord inkopen

- 31.1 Opdrachtnemer is verplicht de Prestatie inclusief ander toebehoren te leveren volgens de in hoofdstuk 4 van de Specificatie van de opdracht genoemde eisen, normen en richtlijnen.
- 31.2 Opdrachtgever is gerechtigd de overlegde certificaten en/of ingevulde Bijlagen te controleren op juistheid.
- 31.3 Indien Opdrachtgever uit de controle bedoeld in het vorige lid constateert dat de overlegde certificaten of Bijlagen onjuist of verouderd zijn, waardoor toepassing haar doel mist, is Opdrachtgever, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van deze Overeenkomst op te schorten.

Artikel 32 Geschillen en toepasselijk recht

- 32.1 Ieder geschil tussen Partijen met betrekking tot deze Overeenkomst, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij partijen alsnog arbitrage of bindend advies overeenkomen.
- 32.2 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 33 Algemeen

- 33.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer en diens onderaannemers zijn niet van toepassing.
- 33.2 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 33.3 Opdrachtnemer stelt alle Gegevens, niet zijnde Gegevens die uitsluitend toebehoren aan Opdrachtnemer, die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking.
- 33.4 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze na uiterlijk vijf (5) Werkdagen schriftelijk zijn bevestigd door de daartoe bevoegde Personen.
- 33.5 Ten aanzien van alle bepalingen uit de Overeenkomst die in de zin der wet als 'boete' worden aangemerkt geldt in afwijking van artikel 6:92 BW dat het Opdrachtgever vrij staat om naast boetes volledige schadevergoeding te vorderen en wordt het recht van Opdrachtgever op nakoming of (gedeeltelijke) ontbinding onverlet gelaten.
- 33.6 Geen van Partijen is bevoegd Personeelsleden van de andere Partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat Personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, of onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen.
- 33.7 Opdrachtnemer zal zich onthouden van alle activiteiten die enige belangenverstrengeling met zich meebrengen in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst. Indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze twijfelt of ermee bekend is of kan zijn dat er sprake is van een belangenverstrengeling, heeft hij de verplichting zulks per omgaande aan de Opdrachtgever te melden.
- 33.8 Gedurende de duur van deze Overeenkomst zullen Partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij (een) Medewerker(s) die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Overeenkomst, van deze andere Partij in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken. Opdrachtnemer staat ervoor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door gelieerde derden zoals maatschappijen in en/of buiten Nederland, die behoren tot het concern van Opdrachtnemer of het concern waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt. De toestemming wordt echter niet op onredelijke grond onthouden.

Sectie B. Standaard- en Systeemprogrammatuur van de Diensten

Artikel 34 Gebruiksrechten Standaardprogrammatuur Diensten (Licentie)

- 34.1 Opdrachtnemer verleent, en verklaart hiertoe bevoegd te zijn, Opdrachtgever alle Gebruiksrechten die noodzakelijk zijn om in het kader van de Overeenkomst gebruik te kunnen maken van de Programmatuur van de Diensten op de wijze zoals is omschreven in de Aanbestedingsstukken. De Gebruiksrechten zijn niet-exclusief en niet overdraagbaar en gelden voor de gehele duur van deze Overeenkomst. De Gebruiksrechten zien toe op alle gebruik van alle voor de Diensten benodigde (Systeem)Programmatuur.
- 34.2 Op geen enkele wijze mogen Gebruiksrechten een beperking vormen voor de werking van de Diensten.
- 34.3 De uitbreiding in hoeveelheid van de Gebruiksrechten (ook wel Licenties genoemd) ten behoeve van de Diensten kunnen niet leiden tot een wijziging van het hier voornoemde Gebruiksrecht, tenzij er sprake is van een situatie zoals bedoeld in 34.11.
- 34.4 Het Gebruiksrecht omvat tevens, om niet, het recht om de Programmatuur op eenzelfde wijze als in de Productieomgeving in te zetten en te gebruiken, voor zover bedoeld voor de Acceptatie, de Acceptatietest en/of het maken van kopieën voor back-up doeleinden van de programmatuur, niet zijnde de Productie-omgeving van Opdrachtgever (de OTAP omgeving).
- 34.5 Door Opdrachtgever ingeschakelde derden mogen de Programmatuur in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst gebruiken. Opdrachtgever blijft er te allen tijde verantwoordelijk voor dat de Programmatuur door voornoemde derden in overeenstemming met de bepalingen in deze Overeenkomst wordt gebruikt.
- 34.6 Opdrachtgever is gerechtigd na Acceptatie van (delen) van de Diensten de beschikbaarstelling van de dan meest recente versie van de (Systeem)Programmatuur te verlangen, en indien van toepassing, met inachtneming van het bepaalde in Artikel 36 en Bijlage A. Opdrachtgever is niet verplicht de meest recente versie (N), of een andere versie min 1 (N-1), van de Programmatuur in gebruik te nemen.
- 34.7 Indien Opdrachtnemer niet de rechthebbende is van de Programmatuur, verklaart Opdrachtnemer gemachtigd te zijn om namens de rechthebbende de Gebruiksrechten aan Opdrachtgever te verstrekken. Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever op verzoek een kopie van die machtiging.
- 34.8 Opdrachtnemer is verplicht de Programmatuur tegen de condities zoals in dit artikel van deze Overeenkomst is neergelegd te leveren aan Opdrachtgever om de Programmatuur van de Diensten vervolgens conform de bepalingen in deze Overeenkomst in Beheer en Onderhoud te nemen.
- 34.9 In afwijking van artikel 34.1 en onverminderd het bepaalde in dit artikel, zijn tevens – indien deze Licentievoorwaarden inhoudelijk gewijzigd zijn ten opzichte van de reeds aangegane Licentievoorwaarden bij afname van Aanvullende Overeenkomsten middels Artikel 12 van de Overeenkomst de Licentievoorwaarden (ook wel eindgebruikersovereenkomst genoemd) van Opdrachtnemer, dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden zoals de Licentiegever, van toepassing indien en voor zover:
- het Standaardprogrammatuur betreft;
 - de toepasselijkheid daarvan niet in het Beschrijvend Document is uitgesloten;
 - Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid van de voorwaarden expliciet heeft bedongen, (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken;

- de te leveren Licenties (Gebruiksrechten) ten minste voldoen aan de minimumvoorwaarden van artt. 34.1 t/m 34.8., en;
 - het Overeengekomen gebruik zoals dat mede blijkt uit dit artikel daardoor niet wordt uitgesloten of onredelijk beperkt en Opdrachtnemer dit kan aantonen door inzichtelijk te maken dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst hierdoor niet onredelijk worden verminderd en/of niet onredelijk worden verzwaaard.
- 34.10 De navolgende bepalingen uit deze Overeenkomst artikel 34.1 t/m 34.8, Artikel 27 en Artikel 32 prevaleren boven de eventueel doorgelegde Licentievoorwaarden conform artikel 34.9 van deze Overeenkomst. Hiermee wordt aangesloten bij hetgeen is bepaald in artikel 3.1, eerste alinea, van de Overeenkomst.
- 34.11 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”, “click-wrap” en “browse-wrap” Licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden in verband daarmee.

Artikel 35 Systeemprogrammatuur

- 35.1 Opdrachtnemer verplicht zich, indien de Systeemprogrammatuur waarmee de Apparatuur is uitgerust gedurende de duur van deze Overeenkomst wordt vernieuwd, om de Updates en Upgrades van de Systeemprogrammatuur zonder kosten te installeren op de geplaatste Apparatuur.
- 35.2 Opdrachtnemer verleent hierbij, en verklaart hiertoe bevoegd zijn, eveneens aan Opdrachtgever een voortdurend (perpetual), niet exclusief en niet overdraagbaar Gebruiksrecht om de in de Overeenkomst verbijzonderde en vermelde hoeveelheid van de Systeemprogrammatuur te gebruiken, met inbegrip van de daarbij behorende Documentatie en Materialen.
- 35.3 De Prijs voor de Systeemprogrammatuur wordt geacht in de Prijs van de Diensten te zijn begrepen.
- 35.4 De door Opdrachtgever ingeschakelde derden mogen de Systeemprogrammatuur gebruiken in overeenstemming met de bepaling(en) van deze Overeenkomst.
- 35.5 Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van de Systeemprogrammatuur door voornoemde derden in overeenstemming met de bepalingen in deze Overeenkomst.

Sectie C. Operationele fase

Artikel 36 Onderhoud & Support

- 36.1 Opdrachtnemer is als onderdeel van het Onderhoud & Support verantwoordelijk voor de beschikbaarheid en prestatie van de Diensten.
- 36.2 Met betrekking tot de uit te voeren activiteiten in het kader van Onderhoud & Support alsmede de daarbij behorende Service Levels, wordt verwezen naar de Specificaties in hoofdstuk 1 alsmede naar de door Opdrachtgever geaccordeerde Bijlage 3 en 4 van de Specificatie van opdracht. Opdrachtnemer dient de daar beschreven activiteiten uit te voeren en verplichtingen na te komen.
- 36.3 Opdrachtnemer voert Onderhoud & Support uit op basis van Oracle premier support op de Exadata-stack (Installed base) conform Oracle supportvoorwaarden: Apparatuur: Oracle hardware and system support (Bijlage 3.) en voor de Programmatuur: Oracle software technical support (Bijlage 4.). Genoemde Bijlagen worden door Opdrachtgever als bijlage A bij deze Overeenkomst wordt ingevoegd. Indien de inhoud van Bijlage A in strijd is met het gestelde in hoofdstuk 1 van de Specificatie van opdracht dan prevaleert het laatstgenoemde document tenzij door Partijen hiervan nadrukkelijk is afgeweken.
- 36.4 Indien Opdrachtgever de ingediende Service Level Agreement (gedeeltelijk) afkeurt, volgen Partijen gelijksoortig de procedure zoals omschreven in de artikelen 9.4, 9.5, 9.6, en 9.8 van deze Overeenkomst.

Sectie D. Fase van LCM

Artikel 37 Aflevering, Ontvangst en controle van de Apparatuur

- 37.1 De Aflevering van de Apparatuur door Opdrachtnemer vindt plaats volgens de in Aanbestedingsstukken gestelde voorwaarden vermeerderd en eventueel aangevuld in de Aanvullende Overeenkomst.
- 37.2 De Afleverdatum wordt vermeld in de Offerte en bevestigd door Opdrachtgever en is bindend.
- 37.3 Indien Opdrachtgever de geleverde Apparatuur afkeurt, bij controle niet akkoord bevindt of op goede gronden het recht op ontbinding van deze Overeenkomst op vervanging van de van Apparatuur inroept (bijvoorbeeld het niet succesvol doorlopen van de Acceptatietest), blijven de risico's voor Opdrachtnemer.
- 37.4 De Aflevering, franco huis, zal op Werkdagen en tijdens kantoortijden geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtnemer draagt er bovendien zorg voor dat – minimaal twee (2) Werkdagen voor Aflevering aan Opdrachtgever het dagdeel van Aflevering schriftelijk – per email – wordt bericht.
- 37.5 Aangezien Opdrachtnemer eigenaar blijft van de Apparatuur (als onderdeel van de Oplossing), berust ook het risico van beschadiging of verlies bij Opdrachtnemer gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst.
- 37.6 Opdrachtgever zal als een goed huisvader voor het behoud en de bewaring van de Apparatuur zorgen. Dit om het risico van beschadiging of verlies voor Opdrachtnemer te mitigeren.

Artikel 38 Logische opvolgers c.q. vervangende productlijnen Apparatuur

- 38.1 Indien Opdrachtnemer logische opvolgers c.q. nieuwe c.q. vervangende productlijnen van de Apparatuur op basis van deze Overeenkomst aan Opdrachtgever wil aanbieden dan zal Opdrachtnemer uiterlijk 6 maanden van tevoren hierover in overleg treden met Opdrachtgever.
- 38.2 In het geval de Apparatuur niet meer leverbaar is (EOL), stelt Opdrachtnemer proactief uiterlijk (8) acht weken voor de EOL-datum van het te vervangen product Opdrachtgever alternatieve product(en) ter beschikbaar ten behoeve van een Acceptatietest. Deze alternatieve producten zijn functioneel (minimaal) gelijkwaardig aan het te vervangen (EOL) product.
- 38.3 In aanvulling op het bepaalde in het vorige lid geldt dat indien er tussentijds product- of modelwijzigingen optreden, Opdrachtnemer ervoor dient zorg te dragen dat zo vroeg mogelijk voordat het actuele model niet meer leverbaar is, het navolgende model – dat volgens Opdrachtnemer als logische opvolger is te kwalificeren – ter beoordeling, in het kader van een Acceptatietest, aan Opdrachtgever wordt aangeboden.
- 38.4 De beoordeling door Opdrachtgever van het bepaalde in 38.2 omvat naast de toets of het past in de technische infrastructuur, ook de beoordeling of het aangeboden product werkelijk als logische opvolger mag worden aangemerkt.
- 38.5 Opdrachtgever kan besluiten een door de Opdrachtnemer voorgestelde logische opvolger niet te accepteren. Partijen zullen dan in overleg treden over een passende oplossing.
- 38.6 Opdrachtnemer zal uiterlijk 10 Werkdagen van tevoren de nieuwe c.q. vervangende Apparatuur voor een Acceptatietest om niet aan Opdrachtgever ter beschikking stellen (ten behoeve van de Acceptatietest). Indien de afgeleverde Apparatuur tevens Systeemprogrammatuur bevat zal Opdrachtnemer een niet exclusief en niet overdraagbaar Gebruiksrecht aan Opdrachtgever verlenen ten behoeve van en voor de termijn van de Acceptatietest. Opdrachtnemer zal tevens de benodigde toegangkey(-s) verstrekken.

- 38.7 De (intellectuele) eigendom van de Systeemprogrammatuur blijft bij Opdrachtnemer of diens toeleverancier berusten, tenzij anders is overeengekomen.
- 38.8 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat gedurende de periode dat de Apparatuur uit de nieuwe dan wel vervangende productlijnen wordt onderworpen aan de Acceptatietest, de Apparatuur uit de huidige apparatuurlijnen in voldoende mate leverbaar zijn.

Sectie E. Bijlagen

Bij deze overeenkomst behoren de volgende Bijlagen, die daarvan integraal onderdeel uitmaken:

1. Afkortingen en begrippen
- A. Bijlage 3 en 4 Specificatie van opdracht inzake Service Levels Onderhoud & Support
- B. Dossier Afspraken en Procedures (DAP)
- C. Geheimhoudingsverklaring
- D. Eventuele doorgelegde Licentievoorwaarden
- E. Prijzen (conform Prijsmodel).

Aldus overeengekomen op <datum>, vastgelegd op 34 pagina's tekst (exclusief bijlagen) en in tweevoud ondertekend.

Namens Opdrachtgever

Namens Opdrachtnemer

De Staatssecretaris van Financiën
Namens deze,

<naam entiteit>

De heer E.J. van den Hoek
Directeur Inkoop Belastingdienst

<naam vertegenwoordigingsbevoegde>
<functie / hoedanigheid>

Bijlage A . **Apparatuur: Oracle hardware and system support (Bijlage 3 SVO.) en voor de Programmatuur: Oracle software technical support (Bijlage 4 SVO.)**

Bijlage B. **Dossier Afspraken en Procedures (aparte bijlage en later
ingevoegd).**

Bijlage C. Algemene verklaring kritische ruimten V1.0 (aparte bijlage).

Bijlage D. Prijzen (conform Prijsmodel)