



VEILIGHEIDSPROTOCOL

BIJ HET INHUREN VAN DERDEN BIJ NATURALIS

Versie: november 2021

Dit veiligheidsprotocol dient onderdeel te zijn van het V&G plan van de uitvoering.
Bij dit protocol hoort de interne [checklist bij het inhuren van derden](#).

Dit veiligheidsprotocol bevat:

1.	Procedure voor opdrachtnemers	1
2.	Algemene huisregels	1
3.	Instructies bij calamiteiten / ziekte / verwonding / ongeval	2

De bijlagen bevatten een uitgebreider overzicht van de veiligheidsregels bij specifieke werkzaamheden

Bijlage 1	Aanvullend protocol veiligheid derden	3
Bijlage 2	Aanvullende regels / voorschriften voor specifieke werkzaamheden	4
Bijlage 3	Werkzaamheden in het publieke gedeelte	7
Bijlage 4	Verklaring bij bruikleen materialen Naturalis	8
Bijlage 5	Formulier brandgevaarlijke werkzaamheden	9

1. PROCEDURE VOOR OPDRACHTNEMERS

- Meld u aan bij de receptie. De receptie zal u doorverwijzen naar de verantwoordelijke contactpersoon binnen Naturalis.
- De contactpersoon of diens vervanger zal toezicht houden op het door u te verrichten werk.
- Toegangspasje(s) en / of andere benodigdheden krijgt u van de contactpersoon of diens vervanger.
- Check de algemene huisregels en, indien van toepassing, de aanvullende bepalingen voor opdrachtnemers.
- Noteer de verzamelplek bij ontruiming en het alarmnummer (071-751) 9555.
- Vraag naar specifieke locatie- en ruimteregels van de werkplek en volg die op.
- De werkzaamheden worden uitgevoerd op werkdagen tussen 8:00u en 17:00u, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Retourneer na het werk toegangspasje(s) en geleende arbeidsmiddelen.
- Bij het verlaten van het bedrijf, ook tijdens werktijd, meld u zich ter plekke af bij de receptie en bij de contactpersoon of diens vervanger.

2. ALGEMENE HUISREGELS

Algemene Huisregels, wat moet¹

- Meld veiligheidsincidenten, gevaren en schade direct bij de contactpersoon van Naturalis.²
- Via uw Naturalis contactpersoon kunt u een werkvergunning verkrijgen om (brand-)gevaarlijke werkzaamheden uit te voeren aan installaties, gebouwen of op terreinen. Hiertoe dient u voorafgaand aan de werkzaamheden het formulier in [bijlage 5](#) in te vullen en in te dienen bij uw Naturalis contactpersoon.
- Neem kennis van de vluchtwegen en verzamelplek voor het geval van ontruiming.
- Houd vluchtwegen en veiligheidsmiddelen zoveel mogelijk vrij.
- Draag werkkleding indien van toepassing.
- Gebruik de voorgeschreven persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's).
- Gebruik gereedschap dat aan de wettelijke eisen voldoet.
- Berg materiaal en gereedschappen na gebruik op in afgesloten trolleys en / of gereedschapskisten. Naturalis is niet verantwoordelijk voor diefstal of zoekraken van gereedschap en werkmateriaal.
- Neem hygiëne in acht.
- Handhaaf orde en netheid.
- Deponeer afval (gescheiden) op de daarvoor bestemde plaats(en).
- Voorkom bodem-, lucht- en waterverontreiniging door de milieuwetgeving na te leven.
- Neem afzettingen en markeringen in acht.
- Maak alléén in overleg en na toestemming foto-, video- en andere opnamen.
- Draag uw toegangspas zichtbaar.
- Parkeer uitsluitend op de daarvoor bestemde parkeerplaatsen.
- Roken is alleen toegestaan op de daarvoor aangewezen plekken buiten het gebouw.

Algemene Huisregels, wat niet mag

- Afdelingen / ruimtes betreden zonder toestemming van uw contactpersoon.
- De doorgang onnodig belemmeren.
- Alcohol en drugs gebruiken of binnenbrengen.
- Eten en drinken op andere dan daarvoor bestemde plekken.
- Gebruik van muziekdragers op de werkvloer anders dan voor activiteiten met publiek, zonder toestemming vooraf.
- Gebruik van het Naturalis netwerk zonder toestemming van Naturalis vooraf, anders dan het gebruik van het publieke openbare wifi netwerk.

¹ Indien de regels voor veilig en milieubewust werken niet worden nageleefd dan houdt Naturalis zich het recht voor om u aan te spreken op uw gedrag dan wel de toegang tot het gebouw te ontzeggen.

² Mocht er ondanks alle veiligheidsmaatregelen toch een ongeval plaatsvinden dan dient u er alles aan te doen om letsel en schade te beperken. Elk ongeval waarbij letsel of schade optreedt, dient u zowel aan uw werkgever als aan Naturalis te melden. Gevaarlijke situaties waarin net geen ongeval heeft plaatsgevonden, dient u eveneens te melden bij uw werkgever en bij Naturalis.

3. INSTRUCTIES BIJ CALAMITEITEN / ZIEKTE / VERWONDING / ONGEVAL

Bij het ontstaan of ontdekken van brand

- Direct de handbrandmelder inslaan.
- Probeer de brand met een handblusser te blussen
- Volg de instructies van de BHV op.
- Meld calamiteiten altijd aan collega's en omgeving.

Bij letsel

- Ter plekke (vanaf de plek van de calamiteit!) het alarmnummer (071-751) 9555 bellen.
- Noem uw naam en gebouw / ingang / verdieping / ruimtenummer van de calamiteit.
- Omschrijf kort de situatie.
- Meld calamiteiten altijd aan collega's en omgeving.

Vluchten / ontruimen

- Als het ontruimingssignaal te horen is.
- Als een bedreigende situatie is ontstaan.
- Laat de werkplek veilig achter.
- Sluit deuren en ramen.
- Volg de aanwijzingen op van BHV'ers en de omroepberichten via de omroepinstallatie.
- Gebruik nooit liften.
- Ga naar de verzamelplaats en blijf daar tot nadere instructies van de BHV organisatie.

BIJLAGE 1. AANVULLEND PROTOCOL VEILIGHEID DERDEN

Serieus omgaan met veiligheidsregels is niet alleen in uw eigen belang maar ook in het belang van uw collega's en alle andere aanwezigen in de omgeving waar u werkt. U heeft de plicht kennis te nemen van de regels bij Naturalis inzake veilig en milieubewust werken bovenop die van uw eigen werkgever. U dient dit protocol voor aanvang van uw werkzaamheden door te lezen. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor het delen van dit protocol onder uw medewerkers dan wel ingehuurde partijen die namens u werkzaamheden uitvoeren bij Naturalis.

- Persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) van de juiste soort en kwaliteit worden zelf meegebracht en gebruikt volgens wettelijke eisen.
- Goederen die u van Naturalis in bruikleen krijgt ter ondersteuning van het uitvoeren van uw werkzaamheden retourneert u in dezelfde staat waarin deze verkeerden toen u ze kreeg. Indien u materiaal ter beschikking gesteld krijgt dat niet aan de betreffende wettelijke veiligheids-eisen voldoet, moet u weigeren deze materialen te gebruiken.
- Het buiten bedrijf stellen of tijdelijk onbereikbaar maken van beveiligingscamera's, brandblussers, brandslanghaspels en (hand)brandmelders is alleen toegestaan na toestemming van Vastgoed. Uw contactpersoon bij Naturalis dient deze toestemming te regelen.
-
- Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden dienen maatregelen genomen te worden die het ontstaan van brand en / of explosie uitsluiten.
- Alle bij de uitvoering van het werk vrijkomende afvalstoffen dienen persoonlijk door u te worden opgevangen, verwerkt en / of afgevoerd conform de geldende voorschriften. Alle documenten met betrekking tot de verwerking van afval dient u te bewaren gedurende de daarvoor geldende bewaartermijn. Indien u werkzaamheden uitbesteedt aan andere derden dan dient u zich ervan te overtuigen dat dit bedrijf de milieubepalingen, zoals die gelden voor uw bedrijf, naleeft.
- Bij het werken met stoffen met een verhoogd veiligheidsrisico dienen maatregelen getroffen te worden tegen verspreiding (o.a. boorstof) en voor correcte verwerking, opslag en transport.
- Bij onvoorziene omstandigheden, in twijfelgevallen, situaties waar dit protocol niet in voorziet en bij veranderingen in het werk neemt u direct contact op met uw Naturalis contactpersoon. Nalatigheid op dit punt is onbevoegd handelen waarvoor Naturalis niet aansprakelijk kan worden gesteld.
- Gebruik altijd afzetlinten om de plek waar wordt gewerkt te markeren.
- Gebruik hulpmiddelen voor zwaar tilwerk (meer dan 23 kilo tillen).

De opdrachtnemer aanvaardt de aansprakelijkheid van de gevolgen van het niet nakomen van de bovengenoemde bepalingen door zijn werknemers.

BIJLAGE 2. AANVULLENDE REGELS / VOORSCHRIFTEN VOOR SPECIFIEKE WERKZAAMHEDEN

Werken op hoogte

Voorafgaand aan het werken op hoogte dient kennis te worden genomen van de veiligheidsregels die bij Naturalis van toepassing zijn op op dit gebied.

Klimmateriaal wordt NIET door Naturalis uitgeleend. U dient bij werkzaamheden uw eigen gekeurde materieel mee te nemen. Naturalis is hier niet verantwoordelijk voor.

Ladders

- Gebruik alleen goedgekeurde ladders of uitzettrappen.
- Stem het type ladder af op de aard van de werkzaamheden. Een ladder mag alleen gebruikt worden om een niveauverschil te overbruggen en dan alleen als er geen andere mogelijkheden zijn om de werkplek te bereiken.
- Plaats de ladder in een hoek van ongeveer 75 graden.
- Zorg ervoor dat de ladder 1 meter uitsteekt boven de vloer of plaats waar hij naartoe leidt.
- Plaats de ladder niet in de buurt van niet geïsoleerde onder spanning staande elektrische bedrading of installaties (de lengte van de ladder is bepalend voor de afstand).
- Plaats de ladder op een vlakke stevige ondergrond, voorkom dat de ladder weg kan glijden.
- Gebruik een laddermat of ladderuitstap als hulpmiddel waar nodig.
- Maak bij uitzettrappen gebruik van de spreidbeveiliging.
- Inspecteer de ladder iedere keer voor gebruik.
- Beklim en daal de ladder af met het gezicht naar de ladder toe. Gebruik je handen om de ladder vast te houden. Werken op een ladder is niet toegestaan. Alleen uitzettrappen mogen gebruikt worden voor werken op hoogtes.
- Gebruik geen andere steunen zoals bijvoorbeeld een raamkozijn.
- Klim nooit met meer dan één persoon op de ladder.
- Klim nooit hoger dan de vierde sport van boven (de laatste drie zijn voor gebruik met de handen om het bovenste niveau te bereiken en van de ladder af te stappen).
- Vanaf windkracht 6 is het buiten gebruiken van een ladder niet toegestaan.

Steigers en stellingen

- Gebruik uitsluitend goedgekeurd stelling- en steigermateriaal.
- Laat de steiger uitsluitend opbouwen en zo nodig aanpassen door vakbekwaam personeel.
- Laat de opgebouwde steiger keuren en voorzie deze van steigerkaarten.
- Controleer de leuning regelmatig op doelmatigheid.
- Controleer of de werkvloeren volledig dicht zijn en of planken niet kunnen kantelen.
- Zorg voor kantplanken om te voorkomen dat er iets van de steiger valt.

Rolsteigers

- Verlaat de rolsteiger voor het verplaatsen.
- Zet de remmen vast voor het betreden van de rolsteiger.
- Vergroot zo nodig de stabiliteit van de steiger door het plaatsen van hulpstukken.
- Zorg ervoor dat de werkvloer dicht is en dat de kantplanken en leuning zijn aangebracht.

Dakwagen, gondel, hoogwerker, inschuifbaar bordes

- Afdeling Vastgoed beschikt over de handleidingen van deze apparaten. Zij zorgen er ook voor dat de apparaten bij ingebruikname onbeschadigd en storingsvrij zijn.
- Voorafgaand en na ieder gebruik van de betreffende middelen dient een [verklaring](#) voor gebruik te worden getekend. Schade als gevolg van onoordeelkundig gebruik verhaalt Naturalis op u en / of uw werkgever.

Valbeveiliging

- De valbeveiliging dient zelf te worden meegebracht.
- Gebruik vanggordels bij het werken vanuit kraanbakken, hangsteigers, gevelwasinstallatie, loopbalustrades, daken en daar waar is aangegeven.
- Bevestig de gordel conform de instructies.

Werken aan installaties

- Bij werkzaamheden aan installaties waar dicht bij draaiende of onder spanning staande delen gewerkt moet worden dienen deze uitgezet te worden door gebruik van de werkschakelaar. Als deze niet aanwezig zijn dan in overleg met de afdeling Vastgoed vervolgacties uit te zetten om een veilige werkomgeving te creëren.
- Controleer of aanwezige apparatuur niet plotseling in werking kan treden. Gebruik eventuele blokkeerstanden.
- Zorg ervoor dat alle gekoppelde leidingen zijn afgekoppeld.
- Plaats indien nodig een ballon in het riool om te voorkomen dat deze volstroomt.

Werken met handgereedschappen

- Gebruik geen beschadigd gereedschap.
- Gebruik altijd het juiste gereedschap voor de betreffende werkzaamheden.
- Zorg voor het gereedschap en berg het netjes op.
- Houd de plek van de werkzaamheden schoon en opgeruimd.

Werken met machines

- Check of de machine doelmatig beveiligd is.
- Neem kennis van de veiligheids- en bedieningsvoorschriften.
- Schakel bij mechanische instel- en reparatiewerkzaamheden aan de machine de stroomtoevoer uit.
- Bedien geen machine zonder de vereiste opleiding of instructies.
- Verwijder of overbrug geen aangebrachte beveiliging.

Werken met las- of slijpparaatuur

- Alvorens met de werkzaamheden te beginnen, dient er een volledig ingevulde vergunning brandgevaarlijke werkzaamheden aanwezig te zijn. Deze verkrijgt u via de afdeling Vastgoed.
- Lees de vergunning en vul de gegevens in. Dit formulier dient u samen met de afdeling Vastgoed voor start werkzaamheden te evalueren.

Werken met gevaarlijke stoffen

- Zorg voor een werkvergunning waarin het werken met chemicaliën is vastgelegd.
- Zorg ervoor dat de volgende gegevens bekend zijn: naam product(en), de gevaarsaspecten, de te gebruiken concentratie, de te nemen veiligheidsmaatregelen, de toe te passen Persoonlijke BeschermingsMiddelen (zie hieronder).
- Volg de gebruiksaanwijzing die bij de stoffen is verstrekt.
- Neem bij twijfel over de gevaren van chemicaliën z.s.m. contact op met uw Naturais contactpersoon.
- Meld chemische reactieverschijnselen direct.
- Neem persoonlijke hygiëne in acht. Was handen voor eten, drinken, toiletgebruik en roken.
- Eet en rook niet tijdens het werk.
- Laat de werkkleding regelmatig reinigen.
- Laat (kleine) verwondingen direct deskundig behandelen.
- Let op brand- en explosiegevaar.

Persoonlijke Beschermings Middelen (PBM's)

Voor het veilig uitvoeren van sommige werkzaamheden zijn specifieke beschermingsmiddelen vereist. Hieronder een lijstje met de meest gebruikte met bijbehorende aandachtspunten:

Werkkleding algemeen

- Draag geen loshangende of rafelige werkkleding.
- Draag geen met olie of chemicaliën vervuilde werkkleding.
- Draag een passende overall of labjas.

Handbescherming

- Draag stevige werkhandschoenen bij het werken met ruwe materialen.
- Draag rubberen of kunststof handschoenen bij het werken met chemicaliën, zuren of andere bijtende stoffen.

Voetbescherming

- Draag S3 veiligheidsschoenen.
- Draag in goede staat verkerend schoeisel.
- Draag bij het werken met chemicaliën rubberen of kunststof laarzen.

Hoofdbescherming

- Draag (indien nodig) een passende en goedgekeurde veiligheidshelm.
- Bind lang, loshangend haar samen tijdens het werken met draaiende machines.

Gehoorbescherming

- Draag gehoorbeschermingsmiddelen bij werkzaamheden waarbij het geluidsniveau de 80 dB overschrijdt.

Oog- en gelaatsbescherming

- Draag een veiligheids- of stofbril tegen vonken, stof e.d.
- Draag een zuurbril bij het werken met chemicaliën.
- Draag de juiste lasbril bij autogeen en elektrisch lassen.
- Draag een gelaatsscherm indien het gehele gelaat beschermd dient te worden.

BIJLAGE 3. WERKZAAMHEDEN IN HET PUBLIEKE GEDEELTE

Alle bovengenoemde veiligheidsvoorschriften zijn ook van toepassing bij werkzaamheden in het publieke gedeelte. Verder gelden de volgende aanvullende bepalingen:

- Houd de zalen zo veel mogelijk schoon. Laat geen materialen op de vloer staan die struikelgevaar opleveren.
- Zorg voor een afzetting van (het deel van) de zaal waarin gewerkt wordt. Doorgang voor publiek en andere derden en collega's is niet toegestaan. Overleg met de verantwoordelijke contactpersoon binnen Naturalis om bij plaatselijke werkzaamheden eventueel wél publiek in de zaal toe te laten.
- Laat de zaal veilig achter, maar sluit deze niet af.

BIJLAGE 4. VERKLARING BIJ BRUIKLEEN MATERIALEN NATURALIS

Ondergetekende heeft de volgende zaken in bruikleen van Naturalis en verklaart bekend te zijn met het juiste gebruik en werking ervan:

Arbeidsmiddelen:.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....en.....(*aantal*) toegangspas(sen).

Naam:.....Contactpersoon / tel.
bedrijf:.....

Functie:..... Firmastempel:

Tel.:.....

Datum:.....

Handtekening:

BIJLAGE 5. FORMULIER BRANDGEVAARLIJKE WERKZAAMHEDEN



VERBOND VAN VERZEKERAARS

Formulier brandgevaarlijke werkzaamheden

Opdrachtgever werkzaamheden		Uitvoerder werkzaamheden	
Naam bedrijf:		Naam bedrijf:	
Contactpersoon:		Contactpersoon:	
Uit te voeren werk		Werkmethode	
Plaats werk:		<input type="checkbox"/> Lasbrander	
Aard van het werk:		<input type="checkbox"/> Elektrisch lassen	
.....		<input type="checkbox"/> Gasbrander	
.....		<input type="checkbox"/> Slijpschijf	
.....		<input type="checkbox"/> Heteluchtfohn	
Datum:		Andere werkmethode:	
Tijdstip:	
De toestemming is maximaal 1 dag geldig. Als de werkzaamheden langer duren, moet voor iedere werkdag opnieuw een vergunning worden uitgeschreven.		
Veiligheidsmaatregelen		Geldt de toestemming voor het gehele werk? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	
Zijn de op de achterzijde van dit formulier genoemde maatregelen getroffen? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee		Op welke plekken geldt de toestemming niet?	
Zijn naar het oordeel van de uitvoerder en/of de opdrachtgever nog extra en/of bijzondere voorwaarden nodig? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee		Risico-inventarisatie op plaats werk	
Omschrijving extra bijzondere maatregelen:		Uitgevoerd door:	
Zijn deze maatregelen besproken met de opdrachtgever? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee		Datum uitvoering:	
is er een opgeleide brandwacht aanwezig? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee		
Ondertekening			
Handtekening opdrachtgever:		Handtekening uitvoerder:	
Datum:		Datum:	



Eindcontrole

De uitvoerder moet voor iedere werkonderbreking of na afloop van de brandgevaarlijke werkzaamheden een (eind)controle uitvoeren, om zeker te stellen dat er geen smeulende resten zijn achtergebleven en/of er geen brand is ontstaan.







De eindcontrole is uitgevoerd door en afgemeld bij

Nacontrole tot 60 minuten na afloop van de werkzaamheden

Ook nadat de brandgevaarlijke werkzaamheden zijn beëindigd, kan er nog steeds brand ontstaan. Daarom moet tot een uur na de afloop van de brandgevaarlijke werkzaamheden aan het eind van iedere werkdag c.q. aan het eind van de werkzaamheden, een nacontrole worden uitgevoerd door de opdrachtgever.

De nacontrole is uitgevoerd door

Risicoanalyse en maatregelen

Omschrijving:	Opmerkingen:
Zijn er alternatieven mogelijk? Ja / Nee, Toelichting	Wordt de werkplek en de omgeving samen met de uitvoerder verkend?  Ja / Nee, Toelichting
Zijn de automatische melders van de brandmeldinstallatie ter plaatse uitgeschakeld?  Ja / Nee, Toelichting	Zijn er voldoende geschikte blusmiddelen (minimaal 2) aanwezig? Ja / Nee, Toelichting
Is er kans op stof- of gasexplosie? Ja / Nee, Toelichting	Zijn brandbare goederen en vloeistoffen verwijderd of afgedekt?  Ja / Nee, Toelichting
Is er een mobiele telefoon beschikbaar bij het werk?  Ja / Nee, Toelichting	Is bekend wie intern moet worden gewaarschuwd bij brand, na 112? Ja / Nee, Toelichting
Zijn alle zijden (ook achterzijde) gecontroleerd op mogelijk ontstaan van brand? Ja / Nee, Toelichting	Het werk wordt tot een uur na afloop bewaakt door: 
Wordt de brandmeldinstallatie na het werk weer ingeschakeld?  Ja / Nee, Toelichting	Wordt er volgens de veiligheidsregels van eigen brancheorganisatie van de uitvoerder gewerkt (bijvoorbeeld de NEN 6050 voor brandveilig werken aan daken)? Ja / Nee
Minimaal aan te houden afstanden in meters:	
	snijden/branden lassen
niet brandbaar	- -
moeilijk/slecht brandbaar	10 5
zeer brandbaar	15 10
Maak een kopie van dit formulier voor de opdrachtgever. De uitvoerder krijgt het origineel.	