

## Nota van Inlichtingen 1

**Aanbesteding** : Schoonmaak Tram en Bus  
**Kenmerk** : 2025-53  
**Datum** : 16 februari 2026



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PvE + Bijlage dienstverleningsmatrix	Er zijn tegenstrijdigheden in Bijlage Dienstverleningsmatrix ten opzichte van het PvE. I) In bijlage Dienstverleningsmatrix staan de openingstijden en de tijden dat er kwaliteitsmeetmomenten door GVB zijn. In het PvE eis 2.1.2 staat werkplaatsen in de avond/nacht moeten worden schoongemaakt. Echter in het dienstverleningsmatrix staan schoonmaaktijden werkplaats allemaal overdag. Welke tijden zijn correct? II) In het PvE eis 2.1.2 staat dat Na gunning de definitieve werktijden worden vastgesteld. Echter in de dienstverleningsmatrix staan meetmomenten met tijden genoemd. Als het meetmoment niet aansluit op de werktijden dan kan dat, door tussentijdse vervuiling, de kwaliteitsnorm niet meer voldoet. Kunt u bevestigen dat de werktijden en meetmomenten op elkaar aansluiten. ? Zo niet, graag uw toelichting.	I) De eis in Paragraaf 2.1.2 van het Programma van Eisen, dat werkzaamheden in de werkplaatsen in de avond/nacht uren moeten worden uitgevoerd, is leidend. De tijden in de Dienstverleningsmatrix zijn indicatief en de definitieve werktijden worden na gunning in overleg met GVB vastgesteld, om minimale hinder voor de primaire processen van GVB te garanderen.  II) De definitieve werktijden worden na gunning vastgesteld, conform Paragraaf 2.1.2 van het PvE. Hierbij geldt het uitgangspunt, zoals vermeld in Paragraaf 2.1.3, dat de betreffende elementen of ruimten, aansluitend op de afgesproken werktijden, aan het beschreven kwaliteitsniveau moeten voldoen. De uiteindelijke planning van de werkzaamheden zal derhalve worden afgestemd op de genoemde meetmomenten om te borgen dat de geleverde kwaliteit op het moment van meting wordt gereflecteerd.
2	PvE eis 2.4.1	In het PvE eis 2.4.1 geeft u aan "De dienstverlener zet voor de uitvoering van de werkzaamheden vakbekwaam, geschoold en betrouwbaar personeel in". Vervolgens schrijft u in eis 2.4.9. "Alle uitvoerende medewerkers worden, voordat zij starten met werken voor GVB op de GVB-locatie(s) geïnformeerd over alle huis- en veiligheidsregels van GVB. Uitvoerende medewerkers spreken de Nederlandse of Engelse taal op niveau 1F (taalvaardigheidsniveau schaal van Meijerink). Het is voor medewerkers van de dienstverlener niet toegestaan onder werktijd in een andere taal dan Nederlands of Engels te communiceren in het bijzijn van andere gebouwgebruikers. Indien medewerkers vanuit de overnameplicht (artikel 44) niet aan dit niveau voldoen zorgt de dienstverlener ervoor dat binnen zes maanden na ingangsdatum contract aan deze eis wordt voldaan.  Wat zijn de specifieke eisen rondom scholing en vakbekwaamheid?	De specifieke eisen rondom scholing en vakbekwaamheid zijn reeds gedetailleerd vastgelegd in paragraaf 2.4.1, 2.4.9, 2.4.10 en 2.4.11 van het Programma van Eisen en paragraaf 4.2.2 van de Aanbestedingsleidraad, inclusief de vereiste certificeringen voor zowel de uitvoerende medewerkers als de leidinggevenden en de onderneming. Er worden geen aanvullende specificaties verstrekt.
3	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.4.2 en 5.4.4	Bij gunningscriterium "Proces en inrichting schoonmaak voertuigen" en gunningscriterium "Personeel en tevredenheid" vraagt u om o.a. een casus uit te werken. Gezien het aantal punten die inschrijver uit dient te werken verzoeken wij u om de casus in een apart document te mogen aanleveren. Voor de casus zouden wij graag 2 A4 gebruiken naast de beantwoording van de overige vragen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, het is niet toegestaan om de casussen in aparte documenten aan te leveren. De uitwerking van de casussen moet worden opgenomen in de beantwoording van de betreffende sub-gunningscriteria en valt binnen het maximaal aantal pagina's dat daarvoor is vastgesteld.  Naar aanleiding van uw vraag hebben wij besloten de paginalimiet voor één van de criteria aan te passen om inschrijvers meer ruimte te geven voor een gedetailleerde uitwerking. De nieuwe paginalimieten zijn als volgt:  Voor het sub-gunningscriterium 5.4.2 'Proces en inrichting schoonmaak voertuigen' blijft de limiet maximaal 4 A4. Voor het sub-gunningscriterium 5.4.4 'Personeel en tevredenheid' wordt de limiet verhoogd naar maximaal 4 A4 (dit was 3 A4). De uitwerking van de casussen dient dus binnen deze nieuwe, ruimere kaders te worden aangeleverd als integraal onderdeel van uw plan. Deze wijziging zal worden doorgevoerd in een nieuwe versie van de aanbestedingsleidraad.
4	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.4.4	U vraagt inschrijver te beschrijven welke maatregelen of initiatieven worden genomen om de schoonmaakmedewerkers van GVB te betrekken bij verbeteringen in het schoonmaakproces en de werkomstandigheden, te motiveren en langdurige inzet te bevorderen. Kunt u nader toelichten waar en voor welke schoonmaakwerkzaamheden de schoonmaakmedewerkers van GVB (in dienst bij GVB) worden ingezet?	Er zijn geen medewerkers in dienst van GVB, met de GVB medewerkers worden de schoonmaakmedewerkers van Dienstverlener bedoelt.
5	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.4.2 ISO 9001 + 14001	Inschrijver is een traject gestart voor het behalen van het ISO9001 en ISO14001. De verwachting is dat dit certificaat vóór de ingangsdatum van de overeenkomst wordt behaald. Is het, als bewijsmiddel, voldoende dat inschrijver hiervoor een verklaring van de certificerende instantie overlegt?	Nee, een verklaring van de certificerende instantie is niet voldoende als bewijsmiddel. De Aanbestedingsleidraad (paragraaf 4.2.2 C en E) stelt als minimumeis dat een afschrift van het NEN-EN-ISO 9001- en NEN-EN-ISO 14001-certificaat wordt overlegd, dat geldig is tot ten minste de uiterste datum voor ontvangst van de Inschrijvingen.  Indien Inschrijver op de uiterste datum voor ontvangst van de Inschrijvingen niet over een geldig certificaat beschikt, dient Inschrijver zich te beroepen op gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking en milieumanagement. In dit geval dient Inschrijver een gedocumenteerde onderbouwing van de gelijkwaardige maatregelen aan te leveren, zoals gedetailleerd beschreven in paragraaf 4.2.2 C en E van de Aanbestedingsleidraad.
6	Aanbestedingsleidraad 4.2.2 VCA	Inschrijver is een traject gestart voor het behalen van het VCA-certificaat. De verwachting is dat dit certificaat vóór de ingangsdatum van de overeenkomst wordt behaald. Is het, als bewijsmiddel, voldoende dat inschrijver hiervoor een verklaring van de certificerende instantie overlegt?	Nee, een verklaring van de certificerende instantie is niet voldoende. Conform paragraaf 4.2.2 D van de Aanbestedingsleidraad dient de inschrijver die voor gunning in aanmerking komt een afschrift van het VCA*-certificaat te verstrekken ter verificatie van de minimumeis inzake veiligheid. Dit bewijsstuk dient uiterlijk zeven (7) kalenderdagen na het verzoek van GVB in het bezit van GVB te zijn.  Indien Inschrijver op de uiterste datum voor ontvangst van de Inschrijvingen niet over een geldig certificaat beschikt, dient Inschrijver zich te beroepen op gelijkwaardige maatregelen op het gebied van veiligheid. In dit geval dient Inschrijver een gedocumenteerde onderbouwing van de gelijkwaardige maatregelen aan te leveren, zoals gedetailleerd beschreven in paragraaf 4.2.2 D van de Aanbestedingsleidraad.
7	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.2.2	Kerncompetentie 4: Inschrijver dient ervaring te hebben met dagelijkse reiniging in een publiekstoegankelijke omgeving. Wat verstaat u onder publiekstoegankelijke omgeving?	Onder een publiekstoegankelijke omgeving wordt verstaan een omgeving waar dagelijks gereinigd wordt en waar de schoonmaakmedewerkers in contact komen met het publiek (reizigers), bezoekers en/of GVB-medewerkers
8	Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.5.2.	Na het inscannen van de ondertekende documenten is doorzoeken van het document niet meer mogelijk. Is onze aanname correct dat de getekende documenten niet doorzoekbaar hoeven te zijn?	Ja, uw aanname is correct. Gescande documenten hoeven niet doorzoekbaar te zijn, mits zij rechtsgeldig zijn ondertekend.
9	Aanbestedingsleidraad 5.4.2	Uit hoeveel personen (en rollen) bestaat het beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam bestaat uit (5) functionarissen van afdelingen Tram, Bus en Metro aangevuld met een externe deskundige. GVB behoudt zich te allen tijde het recht voor om de samenstelling van dit team aan te passen bij onvoorziene omstandigheden.
10	Aanbestedingsleidraad 5.4.2	Welke vrijheden heeft opdrachtnemer voor het meten van de tevredenheid van de reizigers?	GVB hanteert de beeldbankmeting via de beeldbankmethodiek. Deze wordt ook gebruikt door onze opdrachtgever, de VRA. Verder doet de VRA ook metingen t.a.v. de reizigersbeleving. Er kan in overleg met GVB nog gekeken worden naar een aanvullende meting.
11	Aanbestedingsleidraad 5.4.2	Hoe wordt de medewerkerstevredenheid gemeten? Wat is de huidige score van de medewerkerstevredenheid (bestuurders en conducteurs)?	GVB heeft een meting werkplekbeleving en via de VGWM krijgt GVB ook informatie binnen t.a.v. de medewerkersbeleving van de werkplek. Verder zijn er de reguliere VSR metingen die een beeld geven. De resultaten van de metingen van alle modaliteiten gaan wij t.z.t. delen met de gecontracteerde partijen.
12	Aanbestedingsleidraad 5.4.4	Een opmerking/aandachtspunt bij de casus is 'Een groep medewerkers waarvan een groot deel al ouder is'. Het overgrote deel van de ingezette medewerkers komen uit overname. Om een goed antwoord te geven op de vraag hebben wij graag inzicht in de leeftijd van de over te nemen populatie. Kunt u deze toe laten voegen?	Dit wordt aangevuld in de lijsten voor overname van personeel. Deze worden toegezonden indien de geheimhoudingsverklaring is ondertekend.
13	Algemeen	De namen van de bijlagen in de titel (waar ook het programma van eisen naar verwijst) en de titel van het document komen vaak niet overeen. Bijvoorbeeld Bijlage 7C1, als je dit document opent heet het Bijlage 7D. Welke titel wilt u hanteren tijdens de aanbesteding? In de vraagstelling hebben wij de titel zoals zichtbaar is gebruikt.	U kunt hier de benamingen hanteren zoals deze in het PvE of in de titels van de benaming van de desbetreffende bijlage staat. De benaming in het document zelf zijn niet correct. In uw voorbeeld kunt u dus de bijlage 7C1 hanteren in plaats van 7D. De bijlagen van het PvE zijn als volgt opgebouwd: 7B is voor het algemene gedeelte. 7C is voor het gedeelte van Bus en 7D is voor Tram.  De officiële bijlagennummers en -titel zoals vermeld in de Selectieleidraad (paragraaf 1.4) en de Nota van Inlichtingen zijn leidend. De desbetreffende bijlagen zijn aangepast en worden als bijlage opnieuw gedeeld.
14	PvE 2.1.4	Begrijpt inschrijver het correct dat eigen software wel gebruikt mag worden voor interne doeleinden?	Dat is correct. Voor doeleinden met GVB wordt altijd GRIP facility gebruikt.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Schoonmaak Tram en Bus  
 Kenmerk : 2025-53  
 Datum : 16 februari 2026



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	PVE 2.3.5	Zijn er werkzaamheden die worden uitgevoerd door de schoonmaak waarvoor de medewerker een 'voldoende onderrichte persoon' moet zijn volgens de NEN3140?	Ja die zijn er. En dan met name op de technische schoonmaak van o.a. de werkplaatsen en werkkuilen. Het rangeren en het overbrengen van voertuigen. Het wassen van voertuigen.
16	PVE 2.4.10	U geeft aan dat de test wordt afgenomen bij een gecontracteerd uitzendbureau. Klopt dit? Of moet dit zijn bij de rijopleider?	Dit klopt, dit gaat via een gecontracteerd uitzendbureau waar GVB mee samenwerkt.
17	PVE 2.4.10	Kunt u toelichten uit welke onderdelen de test uit bestaat?	De test voor tram bestaat uit een medische keuring en evt. een psychologische keuring (knoppentest). Voor bus moet eerst een Gezondheidsverklaring ingevuld worden via mijn.cbr.nl, waarna een keuring door een gecertificeerde arboarts of bedrijfsarts volgt.
18	PVE 3.2.2	Vind calamiteitenreiniging plaats op alle locaties van de trams? (Havenstraat, Lekstraat, TIJS, Legmeerpolder)	Correct, dit vindt plaats op alle locaties voor tram.
19	PVE 3.3.2	Vind calamiteitenreiniging plaats op alle locaties van de bussen? (West, Noord, Zuid)	Correct, dit vindt plaats op alle locaties voor bus.
20	PVE 3.3.2	Vind graffitireiniging plaats op alle locaties van de bussen? (West, Noord, Zuid)	Dit vindt inderdaad plaats op alle 3 de locaties.
21	PVE 3.1.7	Kunt u toelichten wat u exact verstaat met de overname van het huidige contract met CWS. Gaat dit om de in bruikleen zijnde dispensers of is dit inclusief alle vullingen, leveringen etc.?	Het huidige contract is een all-in contract, dit betekent dat het gaat om de dispensers incl. verbruiksmiddelen en andere kosten.
22	PVE 3.1.7	In paragraaf 3.1.7 geeft u aan dat dienstverlener het huidige contract met CWS moet overnemen. Kunt u het contract en de contractvoorwaarden met inschrijvers delen?	In het huidige contract is CWS onderaannemer van de schoonmaakdienstverlener bij GVB facilitair. De bus en tram locaties gaan nu in beheer naar dit nieuwe contract. Het huidige contract en de contractvoorwaarden van de schoonmaakdienstverlener kunnen niet gedeeld worden. De gegevens die bekend zijn, staan aangegeven in het prijzenblad. Voor de contractvoorwaarden kan rechtstreeks contact opgenomen worden met CWS. Hier is echter wel een aanpassing geweest, het uitgangspunt is dat de huidige dispensers blijven hangen, indien inschrijver toch de sanitaire dispensers wilt vervangen en met een andere sanitaire leverancier wilt werken is dit mogelijk.
23	PVE 3.1.7	Kunt de de contactgegevens van CWS met inschrijvers delen?	Het centrale contactpersoon is: Maarten Fessl. Zijn emailadres is maarten.fessl@cws.com
24	PVE 3.1.7	Tussen CWS en schoonmaakpartijen bestaan mogelijk al contractafspraken. Hoe borgt u dat dezelfde contractafspraken gelden voor alle inschrijvers bij overname van dit contract om een gelijk speelveld te borgen?	Hier is een wijziging geweest, het uitgangspunt is dat de huidige dispensers blijven hangen, indien inschrijver toch de sanitaire dispensers wilt vervangen en met een andere sanitaire leverancier wilt werken is dit mogelijk. Wij hebben geen invloed op contractafspraken tussen schoonmaakdienstverleners en CWS of andere aanbieders.
25	Overnamelijst	In de 'GVB Bus overnamelijst (mail 23-12-2025)' staan diverse medewerkers in diverse loongroepen. Kunt u uitleggen wat de verschillen in functie/werkzaamheden zijn tussen de verschillende loongroepen?	Dit is toegevoegd. Zie tevens het antwoord op vraag 12.
26	Overnamelijst	Zijn er binnen de huidige ploeg (overname-lijst) rangeerders voor zowel bus en tram? En zo ja, zijn er momenteel voldoende rangeerders om de gevraagde dienstverlening m.b.t. rangeren voor bus en tram te kunnen borgen?	Nee, deze zijn er nog niet bij tram. Bij bus zijn er wel rangeerders voor op het terrein bij de schoonmaak aanwezig. De behoefte is er ook bij bus om ook naar de diverse locaties te kunnen laten rangeren door de schoonmaak rangeerder. Hiervoor is een aanvullende opleiding nodig.
27	Bijlage 07A	Waaruit bestaan de werkzaamheden en/of opleverstaat behorende bij de periodieke reiniging van zowel de tram als de bus?	Het gehele voertuig weer op A+ niveau brengen. Dit betekent dat alle elementen, wanden, ramen, plafond bij de werkzaamheden horen. De opleverstaat hiervoor is opgenomen in de nieuwe versie van het document.
28	Bijlage 07A	Vindt periodieke reiniging van de voertuigen ook plaats in het weekend en op feestdagen?	Nee, dit gebeurt alleen in de reguliere weekdagen. De frequentie is aangepast in de nieuwe versie van het prijzenblad.
29	Bijlage 07A	Hierin staat **** voor elementen boven de 2.20 meter geldt dat deze elementen periodiek meegenomen dienen te worden'. Met welke frequentie dient er periodieke schoonmaak plaats te vinden bij de gebouwen? En is hier ook een opleverstaat van beschikbaar?	Dit wordt naar inschatting van dienstverlener uitgevoerd in overleg met GVB. Het opleverniveau na schoonmaak dient hetzelfde te zijn als er in de huidige opleverstaat beschreven staat.
30	PVE 3.1	Vindt er momenteel op de kantoren en gebouwen dagschoonmaak plaats?	Ja, er vindt momenteel dagschoonmaak plaats.
31	Bijlage 08 Prijzenblad, tabblad 3-Kosten Bus	Bij het leveren van rangeerdiensten wordt hier 16 uur gevraagd (2 rangeerdiensten). Qua tijd staat hier vermeld 'tussen 05.00 en 02.00 uur'. I.v.m. toeslaguren is het van belang dat wij exact weten tussen welke uren deze 2 rangeerdiensten worden afgeroepen. Kunt u dit aangeven?	Nee, dit kunnen wij niet. Het staat ons vrij om naar behoefte de uitvraag te doen. Voor de calculatie kunt u uitgaan van de aangegeven tijden in het tabblad. Dus voor bus tussen 6:00 en 22:00 en voor tram tussen 0:00 en 24:00. Deze tijden zijn aangepast in het prijzenblad.
32	Bijlage 08 Prijzenblad, tabblad 3-Kosten tram	Bij het leveren van rangeerdiensten worden hier 3 rangeerdiensten gevraagd. Bij het aantal uur staan hier 21 uur vermeld. Kunt u aangeven hoe u op dit aantal van 21 uur komt?	Dit moeten 3 diensten van 8 uur zijn, dus totaal 24. Dit is aangepast in de nieuwe versie van het prijzenblad
33	Bijlage 08 Prijzenblad, tabblad 3-Kosten tram	Bij het leveren van rangeerdiensten worden hier 3 rangeerdiensten gevraagd. Qua tijd staat hier vermeld 'tussen 05.00 en 02.00 uur'. I.v.m. toeslaguren is het van belang dat wij exact weten tussen welke uren precies deze 3 rangeerdiensten worden afgeroepen. Kunt u dit aangeven?	Nee, dit kunnen wij niet. Het staat ons vrij om naar behoefte de uitvraag te doen. Voor de calculatie kunt u uitgaan van de aangegeven tijden in het tabblad. Dus voor bus tussen 6:00 en 22:00 en voor tram tussen 0:00 en 24:00. Deze tijden zijn aangepast in het model.
34	Service level agreement - Pagina 7	GVB heeft het recht om de Oprachtnemer te auditen Vraag 1: kunt u toelichten wat een dergelijke audit concreet inhoudt? Vraag 2: bent u bereid het aantal audits te beperken tot 1 gedurende de looptijd?	1. De invulling voor de audit is op dit moment nog niet bekend, maar heeft betrekking tot de eisen die zijn beschreven in hoofdstuk 2.5 van de SLA. 2. Hiermee gaat GVB niet akkoord.
35	Conceptovereenkomst 14.1c	U verwijst hier naar een garantie van de Moedermaatschappij als bedoeld in artikel 14. Oprachtnemer komt in artikel 14 een dergelijke verwijzing niet tegen. Oprachtnemer gaat ervan uit dat u artikel 15 bedoelt. Correct?	Ja, uw aanname is correct. Dit zal worden aangepast in de concept overeenkomst.
36	Conceptovereenkomst 13.2	GVB heeft het recht om Oprachtnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst te screenen op het bestaan van een Integriteitsrisico. Indien GVB hiertoe de medewerking van Oprachtnemer nodig heeft, zal Oprachtnemer deze op eerste verzoek verlenen. Vraag: wat houdt die screening precies in en welke medewerking dient Oprachtnemer daarbij te geven?	De screening op een integriteitsrisico is een onderzoek dat GVB kan uitvoeren om de betrouwbaarheid en integriteit van haar contractpartners te waarborgen, conform de hoge eisen die GVB aan haar bedrijfsvoering stelt. Dit is geen standaardprocedure, maar wordt ingezet wanneer GVB daartoe aanleiding ziet, bijvoorbeeld bij signalen van onregelmatigheden of in het kader van risicomanagement.  De medewerking die van de opdrachtnemer wordt verwacht, is het op eerste verzoek verstrekken van relevante en proportionele informatie en documentatie die nodig is om een zorgvuldige beoordeling te kunnen maken. Dit kan bijvoorbeeld het aanleveren van verklaringen, het beantwoorden van vragen over de bedrijfsvoering of het meewerken aan een gesprek omvatten. Alle verstrekte informatie zal vertrouwelijk worden behandeld, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.
37	Conceptovereenkomst 10.3	"Oprachtgever draagt zorg voor een verzekering voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) mede ten behoeve van de medewerkers van Oprachtnemer. Indien medewerkers van Oprachtnemer als gemachtigd bestuurder met toestemming van Oprachtgever voertuigen van Oprachtgever besturen op terrein van GVB, zijn zij, voor zover voornoemde verzekeringen dekking bieden voor een schadeval, gedekt onder voornoemde verzekering van Oprachtgever. Vraag: geldt deze dekking ook als gemachtigde medewerkers van Oprachtnemer op de openbare weg voertuigen van Oprachtgever besturen? Tot welk bedrag biedt de WA verzekering dekking?	Artikel 10.3 is aangepast en artikel 10.4 tot en met 10.7 zijn toegevoegd.
38	Conceptovereenkomst 10.2	De aansprakelijkheid is verder beperkt tot een maximum van € 2.500.000,- (zegge één miljoen euro) per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen met een maximum van € 5.000.000,- (zegge twee miljoen vijfhonderd duizend euro) per jaar. Vraag: Oprachtnemer gaat er voor de goede orde vanuit dat het gaat om 1M per gebeurtenis met een maximum van 2,5M per jaar.	De tekst is als volgt aangepast: De aansprakelijkheid is verder beperkt tot een maximum van € 2.500.000,- (zegge twee miljoen vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen met een maximum van € 5.000.000,- (zegge vijf miljoen euro) per jaar.
39	Conceptovereenkomst 7.1	Oprachtnemer gaat ervan uit dat alle kosten die gepaard gaan met substantiële uitbreidingen of inkrimpingen worden vergoed aan Oprachtnemer voor zover die kosten redelijkerwijs niet kunnen worden gemitigeerd? Correct?	Dit is reeds aangegeven in 7.2 van de concept overeenkomst: Contractmutaties kunnen leiden tot meer- of minderwerk en worden periodiek verrekend met Oprachtnemer. Verrekening vindt plaats vanaf de operationele ingangsdatum, dus ook met terugwerkende kracht, op basis van de overeengekomen kengetallen en tarieven.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Schoonmaak Tram en Bus  
 Kenmerk : 2025-53  
 Datum : 16 februari 2026



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
40	Conceptovereenkomst 6.9	In principe is een btw-percentage van 21% van toepassing op de schoonmaak-werkzaamheden. Inzake de omzetbelasting stelt Opdrachtgever zich op het standpunt dat voor de werkzaamheden in de Overeenkomst de verleggingsregeling van toepassing is. Opdrachtgever gaat er daarbij van uit fiscaal als eigen bouwverzekering te kwalificeren omdat deze werkzaamheden zonder opdracht van een opdrachtgever in de normale uitoefening van het bedrijf werk van stoffelijke aard uitvoert dat betrekking heeft op onroerende zaken of voertuigen (artikel 24b, lid 3 Uitvoeringsbesluit Omzetbelasting). Opdrachtgever ziet daarbij geen fundamenteel verschil tussen schoonmaak van voertuigen, vaartuigen, stations en gebouwen. Vraag 1: kunt u bevestigen dat uw belastinginspecteur heeft aangegeven dat de verleggingsregeling van toepassing is? Zo niet, waarop baseert u uw standpunt dat de verleggingsregeling van toepassing zou zijn? Aan wie factureert GVB dan de btw? Vraag 2: Vanwege de verleggingsregeling begrijpt Contractant hieruit dat dat zij met 0% BTW aan GVB dient te factureren. Correct? Vraag 3: Indien zou blijken dat de verleggingsregeling ten onrechte is toegepast, c.q. dat zou blijken dat door Contractant alsnog BTW in rekening zou moeten worden gebracht, dan is Contractant gerechtigd om deze met terugwerkende kracht bij GVB in rekening te brengen. Correct?	Tijdens de implementatie kan dit onderwerp en de toepassing ervan nog samen met de Belastingdienst nader worden vastgesteld.
41	Conceptovereenkomst 6.3	Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever. Vraag: als blijkt dat ten onrechte geen BTW in rekening is gebracht, waarom zou die BTW dan niet in rekening mogen worden gebracht?	Indien dit voorkomt dient u dit direct kenbaar te maken bij GVB. Er zullen op dat moment afspraken gemaakt worden die voor de toekomst vanaf dat moment zullen gelden. Het niet in rekening brengen van BTW kan niet met terugwerkende kracht hersteld worden.
42	Conceptovereenkomst 5.2	Indien daartoe naar het oordeel van Opdrachtgever aanleiding bestaat, kan Opdrachtgever verwijdering en vervanging van een door Opdrachtnemer tewerkgestelde medewerk(st)er eisen. Indien een dergelijk geval zich voor zal doen, wordt dit besproken en indien Opdrachtgever daar aanleiding toe ziet, wordt dit schriftelijk bevestigd. Opdrachtnemer zal, zonder dat daarvoor extra kosten in rekening kunnen worden gebracht, terstond aan een dergelijke eis gevolg geven. Vraag 1: Opdrachtnemer dient aan SLA's te voldoen en is in dat kader graag 'in control' over haar eigen personeel. Opdrachtnemer gaat ervan uit dat er terughoudend met deze bevoegdheid wordt omgegaan. Bent u daartoe bereid? Vraag 2: Daarnaast dient Opdrachtnemer een redelijke tijd gegund te worden om vervanging te regelen. Dat zal niet altijd 'terstond' kunnen. Bent u daartoe bereid?	Vraag 1: Ja, de bevoegdheid zal met inachtneming van de beginselen van goede trouw en respect voor elkaars belangen worden gehanteerd. Het belang van de Opdrachtgever (voortgang van de bedrijfsprocessen) is hierbij leidend. Vraag 2: De contractuele eis dat Opdrachtnemer 'terstond' aan de eis gevolg geeft, blijft gehandhaafd. Het feit dat een dergelijk geval wordt besproken, biedt echter de mogelijkheid om de praktische invulling van de vervanging te overleggen.
43	Conceptovereenkomst art 2.1	Deze Overeenkomst gaat in op 1 oktober 2026 voor de duur van vier (4) jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van tweemaal twee (2) jaar. Vraag: Bent u bereid om in gezamenlijkheid een verlenging overeen te komen?	GVB geeft de opdrachtnemer middels artikel 2.3 reeds de mogelijkheid om GVB in kennis te stellen als zij niet wil verlengen. GVB zal dit in haar besluitvorming meenemen. GVB acht dit voldoende en zal het artikel niet aanpassen.
44	Conceptovereenkomst 1.3	Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet de Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe opdrachtnemer zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Opdrachtnemer maakt daarbij geen aanspraak op enige vergoeding van extra kosten. Vraag: Opdrachtnemer is best bereid te ondersteunen in een soepele overgang. Het kan echter niet zo zijn dat Opdrachtgever bepaalt wat nodig is, dat Opdrachtnemer dat moet uitvoeren en daar geen kosten voor mag rekenen. Kunt u iets concreter aangeven wat u hier van Opdrachtnemer verwacht?	Met de medewerking aan een soepele overdracht wordt de reguliere medewerking bedoeld die van een professionele opdrachtnemer mag worden verwacht bij het beëindigen van een contract. Dit omvat in ieder geval:  Het opstellen en tijdig aanleveren van een correct en volledig personeelsoverzicht conform de cao-verplichtingen. Het overdragen van relevante, operationele documentatie die eigendom is van GVB. Het faciliteren van een 'warme' overdracht, bijvoorbeeld door een kennismakingsgesprek met de nieuwe dienstverlener te faciliteren. Het betreft hier expliciet geen verplichting tot het inwerken van het personeel van de nieuwe opdrachtnemer of het verrichten van werkzaamheden buiten de reguliere contractuele verplichtingen. De inspanningen worden geacht binnen de normale bedrijfsvoering te vallen en worden daarom niet separaat vergoed.
45	Algemene inkoopvoorwaarden 18.10	Contractant vrijwaart GVB voor aanspraken van derden op vergoeding van schade in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, zulks met inachtneming van het bepaalde in lid 4 en lid 5. Vraag: Het kan niet zo zijn dat Contractant de afspraken met GVB keurig nakomt, en als gevolg daarvan GVB zou moeten vrijwaren voor aanspraken van derden. Dergelijk claims horen voor rekening van GVB zelf te blijven. Contractant zal, met inachtneming van artikel 18.6, een vrijwaring voor claims van derden wel accepteren op het moment dat deze claims zouden ontstaan wanneer Contractant een fout maakt in haar dienstverlening bij GVB. Bent u hiermee akkoord?	Ja, GVB is hiermee akkoord. Artikel 17.8 van de overeenkomst is hiervoor beoogd.
46	Algemene inkoopvoorwaarden 18.5	Indien als gevolg van het gebruik van zaken van GVB bij Contractant ter uitvoering van de Overeenkomst schade aan Contractant of aan derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Contractant. Vraag 1: Contractant neemt daarbij aan dat de betreffende zaak geschikt is voor het beoogde doel. Is deze aanname juist? Vraag 2: Contractant gaat er wel vanuit dat, indien blijkt dat de betreffende zaak ondeugdelijk is, (en als gevolg van die ondeugdelijkheid schade wordt geleden) GVB gewoon aansprakelijk is en daarvoor ook gewoon is verzekerd. Correct?	Vraag 1: Ja, dat is juist. Vraag 2: Ja, dat is juist.
47	Algemene inkoopvoorwaarden 16.1	GVB kan verlangen dat Contractant als zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst afdoende zekerheid stelt in een door GVB gewenste vorm, daaronder een bankgarantie begrepen. Hieraan zijn voor GVB geen kosten verbonden. Vraag 1: Is GVB voornemen van deze bevoegdheid gebruik te maken? Vraag 2: Is GVB bereid om in plaats van een bankgarantie ook akkoord te gaan met een 2:403 sub f verklaring waarin de moedermaatschappij van Contractant zich hoofdelijk aansprakelijk stelt voor de schulden van Contractant?	1. Dat is nog niet bekend. 2. Ja, GVB gaat akkoord met een 2:403 sub f BW verklaring.
48	Algemene inkoopvoorwaarden 15.5	GVB kan de door Contractant verzonden factuur door een door GVB aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Contractant verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van GVB, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Contractant komen. Vraag 1: Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen? Het laten controleren van een factuur door een accountant lijkt wat excessief. Vraag 2: Zo niet, hoe vaak heeft GVB in het verleden van deze bevoegdheid gebruik gemaakt? Vraag 3: Wat zijn de kosten (ongeveer) van de door GVB in te schakelen accountant? Vraag 4: Bent u bereid om de kosten slechts voor rekening van Contractant te laten komen indien de factuur 'in ernstige mate' onjuist is?	1. Dit artikel blijft gehandhaafd. 2 en 3. Dit is vertrouwelijke informatie en worden niet gedeeld met Inschrijvers. 4. GVB gaat hier niet mee akkoord.
49	Algemene inkoopvoorwaarden art 14.6	Meerwerk wordt door Contractant na voltooiing van de meerwerkzaamheden, en acceptatie daarvan door GVB, apart gefactureerd. Vraag; bent u bereid om de zinsnede: 'en na acceptatie daarvan door GVB', te schrappen? Volgens artikel 13.2 kan Contractant pas meerwerk factureren als GVB daar vooraf toestemming voor heeft gegeven. Deze voorafgaande toestemming impliceert naar de mening van Contractant dat de 'acceptatie' al heeft plaatsgevonden.	Dat is niet juist. Vooraf toestemming geven voor de omvang van het verwachte meerwerk, is iets anders dan acceptatie van het voltooide meerwerk. Het artikel wordt daarom niet aangepast.
50	Algemene inkoopvoorwaarden 13.5	Indien de gevolgen van de wijzigingen voor de prijs en/of het tijdstip van levering naar het oordeel van GVB onredelijk zijn, is GVB bevoegd om de Overeenkomst op te zeggen of door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Contractant geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden. Vraag: bent u bereid om de zinsnede 'naar het oordeel van GVB' te schrappen? De vraag of de gevolgen van de wijzigingen voor de prijs en/of het tijdstip van levering onredelijk zijn, dient op basis van objectieve gronden te worden vastgesteld en kan niet voorbehouden zijn aan het subjectieve oordeel van één partij.	GVB gaat hier niet mee akkoord.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Schoonmaak Tram en Bus  
 Kenmerk : 2025-53  
 Datum : 16 februari 2026



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
51	Algemene inkoopvoorwaarden 13.1	Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is GVB te allen tijde bevoegd om de Schriftelijk geplaatste order ook na totstandkoming van de Overeenkomst Schriftelijk te wijzigen. Contractant zal alle door GVB aangegeven wijzigingen uitvoeren, mits deze wijzigingen redelijkerwijs uitvoerbaar zijn. Indien Contractant van mening is dat een wijziging redelijkerwijs niet uitvoerbaar is dient hij dit binnen tien (10) werkdagen Schriftelijk aan GVB mede te delen. Contractant mag geen wijzigingen uitvoeren zonder Schriftelijke toestemming van GVB Vraag 1: wat bedoelt GVB hier met 'de order'? Vraag 2: Contractant neemt, wellicht ten overvloede, aan dat een eventuele (negatieve) financiële impact van een dergelijke eenzijdige wijziging door GVB zal worden gecompenseerd? Dit uiteraard met dien verstande dat Contractant deze negatieve impact dient te onderbouwen.	1. Met order wordt de opdracht door GVB verstaan. 2. Ja, dat is juist.
52	Algemene inkoopvoorwaarden 12.1	Prijzen zijn gebaseerd op levering Delivery Duty Paid (DDP) in de zin van Incoterms geldend op de dag van het aanbod. Vraag: dit artikel lijkt van toepassing te zijn op het leveren van Zaken en past niet goed bij de uitvoering van schoonmaakdiensten. Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te laten? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom niet?	Dit artikelid is niet van toepassing, zoals reeds opgenomen in de overeenkomst artikel 17.5.
53	Algemene inkoopvoorwaarden - 11.4	GVB kan Personeel van Contractant onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij GVB gebruikelijke regels. Contractant verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. GVB kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst zonder opgave van redenen weigeren. Vraag 1: Wat zijn de 'gebruikelijke regels' van GVB in dit kader? Kunt u deze verstrekken? Vraag 2: Kunt u garanderen dat (het uitvoeren van) een dergelijk onderzoek in overeenstemming zal zijn met geldende wetgeving op het gebied van privacy?	1. Hiervoor wordt verwezen naar de GVB veiligheidstrainingen en overige veiligheidsbijlagen. 2. Ja, dat kan GVB bevestigen.
54	Algemene inkoopvoorwaarden - Art 9	Bent u bereid deze bepaling wederkerig te maken? Contractant verstrekt immers ook vertrouwelijke informatie (o.a. prijzen) die zij graag op dezelfde wijze behandeld ziet worden.	Nee, GVB maakt dit niet wederkerig. Alle medewerkers van GVB hebben vanuit hun arbeidsovereenkomst een geheimhoudingsplicht. Uiteraard zal GVB geen vertrouwelijke informatie (prijsinformatie) met derden delen.
55	Algemene inkoopvoorwaarden	Als GVB aan Contractant zaken ter beschikking stelt die eigendom zijn van GVB, krijgt Contractant die voor de duur van de Overeenkomst in bruikleen. Aan deze bruikleen kunnen voorwaarden worden verbonden. Vraag: kan GVB bevestigen dat in voorkomende gevallen de in bruikleen gegeven zaken geschikt zullen zijn voor het beoogde doel?	Indien van toepassing dan kan Inschrijver hier vanuit gaan.
56	Bijlage 07 - Progamma van Eisen schoonmaak GVB Tram en Bus	In de tekst wordt aangegeven dat een bus elke 8 weken wordt aangeboden. Dit betekent dat gedurende het jaar 207 bussen (vloot) 6,5x per jaar wordt aangeboden (52 weken / 8 weken = 6,5 beurtmogelijkheden per bus) wat het totaal op 1.345,50 periodieke beurten per jaar brengt. Het calculatietabblad "4-Kosten Bus" zegt 6 bussen elke dag aan te bieden, wat betekent dat het aantal periodieke beurten op 2.190 beurten (6 bussen x 365 dagen). Vraag: moet inschrijver uitgaan van de opgave in de tekst of uitgaan van de opgave in calculatieblad?	Periodieke reiniging vindt plaats op ma t/m vr en niet in de weekeinden en feestdagen. Naar aanleiding van vraag 28 is de frequentie aangepast en kunt u hiervan uitgaan voor de calculatie. De daadwerkelijke uitgevoerde periodieken worden op nacalculatie gefactureerd.
57	Bijlage 07 - Progamma van Eisen schoonmaak GVB Tram en Bus	In de tekst wordt aangegeven dat een tram elke 8 weken wordt aangeboden. Dit betekent dat gedurende het jaar 227 (vloot) 6,5x per jaar wordt aangeboden (52 weken / 8 weken = 6,5 beurtmogelijkheden per tram) wat het totaal op 1.475,50 periodieke beurten per jaar brengt. Het calculatietabblad "3-Kosten Tram" zegt 6 trams elke dag aan te bieden, wat betekent dat het aantal periodieke beurten op 2.190 beurten (6 trams x 365 dagen). Vraag: moet inschrijver uitgaan van de opgave in de tekst of uitgaan van de opgave in calculatieblad?	Periodieke reiniging vindt plaats op ma t/m vr en niet in de weekeinden en feestdagen. Naar aanleiding van vraag 28 is de frequentie aangepast en kunt u hiervan uitgaan voor de calculatie. De daadwerkelijke uitgevoerde periodieken worden op nacalculatie gefactureerd.
58	Bijlage 07 - Progamma van Eisen schoonmaak GVB Tram en Bus	Nalooptonden Extra reiniging maandag en vrijdag naloopt. Kunt u aangeven op welke locatie(s) deze 28 bussen worden aangeboden en hoeveel bussen per locatie gaat het dan en welk type bus (geleed of standaard)?	Dit is flexibel. De bussen komen aan op alle drie de locaties. Over het algemeen zijn deze geleed, maar hier kunnen altijd wijzigingen in plaatsvinden.
59	Bijlage 07A - Opleverstaat GVB Tram en Bus	Het aantal elementen in bustype van kolom D (VDL SLFA Standaard Elektrisch) lijkt in aantallen elementen sterk op een gelede bus. Wellicht is hier een verkeerde aanname gedaan. Kunt u dit aanpassen en in verhouding terugbrengen naar een standaardbus?	Dit is aangepast in de nieuwe versie van het document.
60	Bijlage 08 - Prijzenblad GVB Tram en Bus	1-Inschrijftaak: Op regel 21 Machinekosten wordt verwezen naar het tabblad: "2A-Kosten per locatie Gebouwen" Cel O33 welke weer doorverwijst naar tabblad : "2D- Additionele kosten" Cel I59, welke weer doorverwijst naar tabblad "2H-Machinekosten" Cel Q23. Klopt het dat deze alleen voor de gebouwgebonden activiteiten (BLAUW) bedoeld is en dat machinekosten die voertuiggebonden zijn moeten worden vermeld in de cellen Tabblad "3-Kosten Tram" Cellen F39, F68, E79, E87 en tabblad "4-Kosten Bus" Celen M70, E109, E117.	Dit is correct. Het tabblad machinekosten is voor de schoonmaak van de gebouwen. Voor de voertuigen kunt u de machinekosten invullen in de door u beschreven cellen.
61	Invulblad glasbewassing	- Op basis van de m2 opgave gaan we er van uit dat het dakglas van de remises en garages niet is opgenomen. Is deze aanname juist? - Voor het ontkalken van het glas van de washal van garage zuid staat 2,0 m2 opgegeven. Is dit aantal correct of moet dit 20 of zelfs 200m2 zijn? - Bij tramremise Lekstraat is een deel van het buitengeveelglas niet bereikbaar omdat het gebouw daar grenst aan particuliere achtertuinen. Zijn deze m2 opgenomen in het overzicht (binnengeveel en buitengeveelglas zijn dezelfde m2) of niet?	1. Correct. 2. dit staat wel goed, de washal heeft slechts 2 meter grenzend aan de kantine. Verder is hier geen glas. 3. Deze zijn wel opgenomen. Tijdens de implementatiefase zullen we in overleg bepalen of een herinventarisatie door dienstverlener (tijdens eerste glasbeurt) benodigd is.
62	Bijlage 09 - Concept overeenkomst schoonmaak tram en bus	Art 6.2 : De in artikel 6.1 bedoelde vergoeding is, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, exclusief BTW, doch inclusief alle bijkomende kosten en materialen en gebaseerd op het loon- en prijspeil van 1 juli 2026. Vraag: aangezien de huidige schoonmaak CAO afloopt op 30-6-2026 en nog niet bekend is wat de impact zal zijn van de nieuwe overeenkomst, vragen wij ons af hoe u dit ziet. Kunt u dit aanpassen en inschrijvers te laten prijzen op prijspeil 1-1-2026?	In het nieuwe prijzenblad is de prijspeil 1 januari 2026 gehanteerd, tijdens de implementatieperiode is winnende inschrijver gerechtigd om de loongerelateerde kosten te verhogen conform de uitkomst van de CAO onderhandelingen. Daarna is de jaarlijkse verhoging op 1 januari. Dit is aangepast in de nieuwe versie van de overeenkomst.
63	PvE - pagina 18	Hoewel resultaatgerichte schoonmaak wordt uitgevraagd, wenst u eveneens 4x per jaar een tijdsregistratie overlegd te krijgen. Dit conflicteert met de gekozen kwaliteitsbenadering. Kan de tijdsregistratie om deze reden worden geschrapt?	GVB wilt graag de daadwerkelijke inzet van dienstverlener inzichtelijk hebben. Dit blijft dus gehandhaafd.
64	Bijlage 8 - Prijzenblad	De bussen en trams die voor periodieke reiniging worden aangeboden, worden deze voor 21.30 uur aangeboden?	Het streven is om deze voor 20:00 uur aan te bieden.
65	Bijlage 7C1- Binnenrijden hoeveelheden	Volgens genoemde bijlage zijn er 28 nachtbussen op zaterdag en op zondag. Maandag tm donderdag 4 en op vrijdag 16. In de calculatie dienen op vrijdag 28 bussen nagelopen te worden omdat deze uit de nachtritten komen. Kunt u bevestigen dat deze aantallen (28) kloppen.	De verdeling is als volgt: ma t/m do rijden er 4 nachtbussen vr: 16 nachtbussen za en zo: 28 nachtbussen Dit betekent concreet dat er maandagochten 28 bussen en vrijdag 4 bussen nagelopen moeten worden. Dit is aangepast in de nieuwe versie van het model.
66	Bijlage 7C1- Binnenrijden hoeveelheden	Is het aantal vroege avond binnenkomsten (tot 20.00) voor normaal en zomerdienst gelijk?	Dit fluctueert, een aantal keer per jaar worden de inzet van voertuigen aangepast.
67	Bijlage 8 - Prijzenblad	We missen het aantal bussen op feestdagen deze worden nu gelijk gezet met de dag waarop de feestdag valt. Bij de berekening staat hij onder maandag tm vrijdag.	Op feestdagen wordt er een zondagse dienstregeling gereden. Hierdoor is er een aanpassing geweest en in het Prijzenblad. de feestdagen zijn nu sepeeraat in kaart gebracht.
68	Bijlage 8 - Prijzenblad	Bij de rangeerdiensten bus worden begin- en eindtijden genoemd 05.00 en 02.00 die niet kloppen met de totaal tijd van 16.00 uur. Welk gegeven is juist.	Dit is aangepast naar aanleiding van vraag 28.
69	Bijlage 8 - Prijzenblad	Bij tramschoonmaak (tabblad 3 kosten Tram) ontbreken de tijdstippen waarbinnen de trams aangeboden worden. Kunt u aangeven hoe laat de eerste trams worden aangeboden.	GVB kan in ieder geval garanderen dat de (eerste) wagens voor 20:00 op de locatie worden aangeboden. Dit is ook beschreven in de bijlage Bijlage 7D1 overzicht tramvoertuigen & werklocaties.
70	calculatie	Op de Havenstraat hebben wij diverse werkkuilen/werkplaatsen gezien die niet in de calculatie zijn opgenomen. Kunt u aangeven hoe hiermee om te gaan?	Deze zijn toegevoegd in het nieuwe prijzenblad.
71	Bijlage 11 - SLA schoonmaak tram en bus	Graag zien wij in bijlage 11 _ SLA de artikelen over rijbewijs voor bus en opleiding voor tram op pagina 20 aangepast om de huidige vaste boete van €3.000 bij vertrek binnen 2 jaar te vervangen door een tijdsgebonden staffel. Wij stellen voor om onderstaande afbouwvariant te hanteren en verzoeken u te bevestigen of deze voor u acceptabel is: 100% t/m 6 maanden; 50% t/m 12 maanden; 25% t/m 24 maanden.	We gaan gedeeltelijk akkoord, voor het volledige 1e jaar geldt €3000, het daarop volgende halfjaar geldt 50% en het laatste half jaar geldt 25%. Dit is aangepast in de nieuwe versie van het document.
72	Bijlage 07 - Programma van Eisen	Kunt u toelichten waarom in het Programma van Eisen (2.1.2, pagina 5) is opgenomen dat de werkplaatsen uitsluitend in de avond- of nachturen mogen worden schoongemaakt? Is er een specifieke reden dat deze werkzaamheden niet overdag kunnen worden uitgevoerd?	Werkplaatsen worden gedurende de dag gebruikt en is het niet wenselijk om gelijktijdig de schoonmaakwerkzaamheden uit te voeren. Dit om de veiligheid voor beide partijen te waarborgen.
73	Bijlage 11 - SLA schoonmaak tram en bus	Kunt u bevestigen of het is toegestaan om in de remise graffiti van trams te verwijderen? Daarnaast vermenen wij graag of de aanwezige afvoerinstallatie in de remise officieel is bestemd en gecertificeerd voor de afvoer van het hierbij vrijkomende afvalwater.	Ja bij de periodieke wasstraat in de Havenstraat kan graffiti op een verantwoorde wijze worden gereinigd. Na graffiti-reiniging dient het voertuig een wassing te ondergaan i.v.m. het neutraliseren van de gebruikte middelen. De locatie is voor zien van een olie en vetafscheidersput, een vloestofdichte vloer en de opvangmatten dienen afgevoerd te worden middels een gasdichte container.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Schoonmaak Tram en Bus  
 Kenmerk : 2025-53  
 Datum : 16 februari 2026



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
74	Bijlage 09 - Concept overeenkomst schoonmaak tram en bus; artikel 11.4	Artikel 11.4 van de concept overeenkomst bevat een ruim geformuleerde vrijwaringsbepaling ("uitdrukkelijk doch niet uitsluitend"), terwijl Opdrachtgever op grond van zowel de Wav als de Wet op de Identificatieplicht een zelfstandige wettelijke verantwoordelijkheid en bestuurlijke beoetbaarheid behoudt. Om te voorkomen dat deze eigen wettelijke verantwoordelijkheid indirect op Opdrachtnemer wordt afgewenteld, zien wij artikel 11.4 graag aangepast. Wij stellen voor artikel 11.4 als volgt te herformuleren: "Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever uitsluitend voor schade, kosten en bestuurlijke boetes die rechtstreeks het gevolg zijn van tekortkomingen die aantoonbaar aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen in het kader van de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving. De vrijwaring strekt niet verder dan deze toerekenbare tekortkomingen. Opdrachtgever behoudt te allen tijde zijn eigen wettelijke verantwoordelijkheden en bestuurlijke aansprakelijkheid, waaronder die op grond van de Wet arbeid vreemdelingen, de Wet op de identificatieplicht en overige relevante wet- en regelgeving." Indien u dit voorstel niet wenst over te nemen, ontvangen wij graag een gemotiveerde toelichting waarom u deze bepaling niet wilt opnemen.	GVB gaat niet akkoord met de voorgestelde aanpassing van artikel 11.4 in de concept overeenkomst. De huidige formulering is een standaardbepaling die GVB hanteert in haar overeenkomsten. Daarnaast is dit in lijn met het principe dat de partij die het risico kan beheersen, ook de verantwoordelijkheid daarvoor draagt.
75	Bijlage 09 - Concept overeenkomst schoonmaak tram en bus; artikel 11	In artikel 11 van de concept overeenkomst is opgenomen dat Opdrachtnemer gehouden is tot volledige en correcte naleving van de Wet op de Identificatieplicht en de Wet arbeid vreemdelingen. Aangezien Opdrachtgever daarnaast een zelfstandige wettelijke verantwoordelijkheid draagt voor de naleving van diverse arbeidsrechtelijke en ketengerelateerde verplichtingen, verzoeken wij u om het volgende expliciet in artikel 11 op te nemen: "Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat zij te allen tijde mede een eigen verantwoordelijkheid draagt voor het naleven van alle toepasselijke wetten, regelgevingen en voorschriften die verband houden met de uitvoering van deze Overeenkomst. Waaronder maar niet beperkt tot verplichtingen voortvloeiend uit de Wet ketenaansprakelijkheid, de inlenersaansprakelijkheid, de Wet aanpak schijnconstructies, de Wet arbeid vreemdelingen, de Wet op de identificatieplicht en de Arbeidstijdenwet." Indien u dit voorstel niet wenst over te nemen, ontvangen wij graag een gemotiveerde toelichting waarom u deze bepaling niet wilt opnemen.	Zie het antwoord op vraag 74.
76	Bijlage 09 - Concept overeenkomst schoonmaak tram en bus; artikel 10.2	In artikel 10.2 van de conceptovereenkomst is het volgende opgenomen: "De aansprakelijkheid is verder beperkt tot een maximum van € 2.500.000,- (zegge één miljoen euro) per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen met een maximum van € 5.000.000,- (zegge twee miljoen vijfhonderd duizend euro) per jaar." De uitgeschreven bedragen komen niet overeen met de genoemde cijfers. Wilt u verduidelijken wat correct is. Waarbij wij er vanuit gaan dat de limieten van € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar, te weten de uitgeschreven bedragen, correct zijn.	Zie het antwoord op vraag 38.
77	Bijlage 09 - Concept overeenkomst schoonmaak tram en bus; artikel 10.3	Kunt u daarnaast bevestigen dat dezelfde verzekeringsdekking van toepassing is wanneer medewerkers van de Opdrachtnemer in opdracht van GVB (rangeer)diensten uitvoeren op de openbare weg, zodat eventuele schade die tijdens deze werkzaamheden ontstaat eveneens onder de WA-verzekering van de Opdrachtgever valt? En niet verhaalbaar zijn op Opdrachtnemer of haar Medewerkers.	Zie het antwoord op vraag 37.
78	Bijlage 09 - Concept overeenkomst schoonmaak tram en bus; artikel 10.3	In de concept overeenkomst artikel 10 wordt over aansprakelijkheid gesproken, kunt u bevestigen dat artikel 10.3 zo moet worden uitgelegd dat medewerkers van Opdrachtnemer, wanneer zij met toestemming van de Opdrachtgever voertuigen van GVB besturen op het terrein van GVB, zijn gedekt onder de WA-verzekering van de Opdrachtgever? En niet verhaalbaar zijn op Opdrachtnemer of haar Medewerkers.	Zie het antwoord op vraag 37.
79	Bijlage 09 - Concept overeenkomst schoonmaak tram en bus; artikel 6.7	Wij verzoeken u de prijsvastheidsperiode aan te passen naar 1 juli 2026. De huidige einddatum van 1 juli 2027 valt ná het aflopen van de cao, waardoor inschrijvende partijen moeten speculeren over toekomstige loonontwikkelingen. Dit leidt tot risico opslagen en ongelijkheid tussen inschrijvers. De Code Verantwoordelijk Marktgedrag adviseert in haar handreiking over indexatie afspraken om indexatiemomenten te koppelen aan cao wijzigingen en om realistische, evenwichtige prijsmechanismen te hanteren. Kunt u bevestigen dat de prijsvastheidsperiode wordt aangepast naar 1 juli 2026?	Zie het antwoord op vraag 62.
80	Overnamelijst	Om een goed beeld van de medewerkerspopulatie te krijgen, zouden we graag de geboortedata of geboorte jaren toegevoegd zien aan de overnamelijst. Kunt u deze (laten) aanvullen?	Zie het antwoord op vraag 12.
81	Leidraad pagina 12	U beschrijft hier de omvang van de rangeerdiensten. Hier staat een range van 4-6% van de totale omvang. Inschrijver komt bij het calculeren (kosten tram en bus) van de totale rangeerdiensten op een veelvoud van uw aangegeven percentage; >10%. Dit is een flink onderdeel van de scope. Kunt u onderbouwen hoe u gekomen bent tot de range van 4-6% van de totale scope?	Dit % is aangepast in de aanbestedingsleidraad.
82	Schema schoonmaakwerkzaamheden	Kunt u een schema verstrekken welke schoonmaakwerkzaamheden er voor de bus en tram moeten worden uitgevoerd in de vroeg dienst, dagdienst en late dienst. Tijdens de schouw kwam naar voren dat er geen bussen en trams op de locaties aanwezig waren overdag.	GVB kan geen vast schema verstrekken. Het aanbod voertuigen fluctueert. Er kunnen werkzaamheden binnen de gebouwen uitgevoerd worden.