

Nota van Inlichtingen-1

Betreft	Nota van Inlichtingen-1	Datum	21 oktober 2025
Van	de Tweede Kamer der Staten-Generaal	Referentie	UTP/8000661
Project	Europese openbare aanbesteding voor Levering van verse groente, fruit, aardappelen, vegan en vegetarische producten ten behoeve van de Tweede Kamer der Staten-Generaal		

Het beantwoorden van vragen vindt plaats middels de Nota van Inlichtingen, die integraal onderdeel wordt van de Aanbestedingsleidraad, voor Levering van verse groente, fruit, aardappelen, vegan en vegetarische producten ten behoeve van de Tweede Kamer der Staten-Generaal.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PVE - B10	Systeem technisch is het voor inschrijver niet mogelijk een realtime voorraadstatus aan te geven. Gaat aanbestedende dienst hier mee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het ontbreken van een realtime-voorraadfunctie, maar benadrukt dat dit een belangrijk aandachtspunt blijft. In het geval van gunning zal met voorlopig begunstigde afspraken worden gemaakt om te voorkomen dat op de ochtend van levering manco's ontstaan die invloed hebben op de menuplanning. Voorlopig begunstigde dient ervoor te zorgen dat eventuele tekorten of alternatieven tijdig — bij voorkeur de avond vooraf — worden gecommuniceerd. Indien tijdens het verificatiegesprek niet overtuigend wordt aangetoond dat de voorlopig begunstigde maatregelen treft om dergelijke problemen structureel te voorkomen, behoudt aanbestedende dienst zich het recht voor de voorlopige gunning in te trekken en de opdracht te gunnen aan de eerstvolgende inschrijver in de rangorde.
2	PVE - B9	In spoedsituaties is het gewoon mogelijk tot 21:00 digitaal te bestellen, indien dit niet volstaat kan er ook gemaild worden (ook na 21u). Telefonisch zijn we bereikbaar op de openingstijden zoals aangegeven via de website. Gaat aanbestedende dienst hier mee akkoord?	Akkoord. Indien digitaal bestellen tot 21:00 uur mogelijk is, voldoet dit aan de eis dat spoedbestellingen tot ten minste 21:00 uur kunnen worden geplaatst. Telefonische bereikbaarheid is geen vereiste, mits digitale orders tijdig worden verwerkt en per e-mail bevestigd aan de geautoriseerde besteller.

3	PVE - B7	Opdrachtnemer beheert en actualiseert alle informatie die weergegeven wordt op de website/bestelportaal. Maar niet de bestellijsten van inschrijver zelf aangezien deze persoonlijk zijn.	Correct. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de algemene informatie en functionaliteit van het bestelportaal, maar niet voor persoonlijke bestellijsten die door gebruikers zelf worden aangemaakt of beheerd. Wij herkennen hierin echter geen vraag. Kunt u dit in de volgende vragenronde nader specificeren?
4	PVE - L2	Is levering tussen 06:00-06:30 nog optioneel bespreekbaar of definitief? M.a.w. wat is de reden waarom de levering tussen dit tijdstip geleverd dient te worden en staat aanbestedende dienst open voor een ander tijdstip?	Niet akkoord. Het levervenster van 06:00–06:30 uur blijft van kracht vanwege de logistieke planning met meerdere leveranciers (voor meer organisaties dan alleen de Tweede Kamer). Afwijking is alleen mogelijk in uitzonderlijke gevallen en na voorafgaand overleg; uitgangspunt is de minimumeis.
5	PVE - A7	Aangezien orders vaak in de nacht gelopen worden is tijdig contact opnemen niet mogelijk. Inschrijver hanteert dan ook een altijd alternatief principe waarbij wij een zo goed mogelijk alternatief mee leveren wanneer een besteld product niet (voldoende) voorradig is. op de ochtend voorafgaand aan de levering wordt automatisch digitaal een wijzigingen overzicht verstuurd. Dit alternatief mag t.a.t. retour gegeven worden aan de chauffeur en er is geen verplichting om af te nemen maar puur bedoeld zodat besteller niet zonder zit. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met deze werkwijze, mits opdrachtnemer zich realiseert dat de acceptatie van een alternatief pas vanaf circa 08:30–09:00 uur door de gebruikers kan plaatsvinden. Retourname is toegestaan, maar eventuele vertraging of bederf als gevolg van later ophalen is voor risico van opdrachtnemer.