

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** Hoofdpst-Telemetriesysteem gemeente Midden Groningen  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Midden-Groningen  
**Referentie:** 538959

### **Toelichting:**

Tweede nota van inlichtingen

## **Vraag en antwoord**

**Ref.nr.** 45      **Onderwerp:** Verheldering van de term 'hoofdpst-dienstverlening' (in reactie op vraag 14)

### **Vraag:**

In uw antwoord op vraag 14 verzoekt u om een toelichting op de door ons gebruikte term 'hoofdpst-dienstverlening'.

Met deze term verwijzen wij naar de scope van de opdracht zoals deze door u is gedefinieerd in hoofdstuk 1 ('Wat willen wij inkopen?') van de Aanbestedingsleidraad, inclusief alle werkzaamheden die 'Binnen de scope' vallen, maar exclusief de werkzaamheden die expliciet 'Buiten de scope' zijn geplaatst (zoals 'Levering en installatie van complete schakelkasten' en 'Levering en installatie van besturing').

Kunt u, met deze verduidelijking, alsnog bevestigen dat de Verwerkersovereenkomst uitsluitend betrekking heeft op deze door u gedefinieerde scope en dus niet op de fysieke renovatie van gemalen?

### **Antwoord:**

Ja. De verwerkersovereenkomst is aangepast. In overweging "a" is de zin "Renovatie van gemalen en andere watergerelateerde objecten" verwijderd. De nieuwe versie van de verwerkersovereenkomst (versie 3.0) is in de bijlage van deze 2e nota van inlichtingen toegevoegd.

### **Fase:**

Inschrijffase

### **Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

### **Vragenronde:**

Vragenronde 2

### **Percelen:**

P1 Hoofdpst-Telemetriesysteem

**Beantwoord op:** 27 okt 2025

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Verantwoordelijkheid bij storingen in ongewijzigde PLC-software

**Vraag:**

Verdiepende vraag op uw antwoord 5: Kunt u toelichten welke partij de verantwoordelijkheid en de kosten draagt voor het oplossen van een storing of beveiligingsrisico dat zijn oorzaak vindt in de oorspronkelijke, niet aan te passen PLC-software, en uw motivatie voor deze risicotoewijzing verduidelijken?

**Antwoord:**

De reeds bestaande hardware en software, welke niet door u is geleverd of wordt onderhouden, valt buiten enig beveiligingsrisico van de opdrachtnemer van deze aanbesteding. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het leveren en onderhouden van een veilige hoofdpst conform het programma van eisen. De opdrachtnemer is ook verantwoordelijk voor het leveren van een veilige verbinding tussen het reeds bestaande modem en de door opdrachtnemer geleverde en te onderhouden hoofdpst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Hoofdpst-Telemetriesysteem

**Beantwoord op:**

27 okt 2025

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Afwijking van GIBIT-standaard met betrekking tot aansprakelijkheid

**Vraag:**

Verdiepende vraag op uw antwoord 13: Kunt u motiveren waarom u voor deze cruciale ICT-opdracht afwijkt van de gebalanceerde aansprakelijkheidsregeling in Artikel 16 van de GIBIT 2023 door een onbeperkte en voor de markt nagenoeg onverzekerbare aansprakelijkheid

voor te schrijven voor schade die voortvloeit uit de verwerkersovereenkomst?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft naar aanleiding van uw vraag de aansprakelijkheidsbepaling in de dienstverleningsovereenkomst opnieuw bekeken. Aanbestedende dienst heeft artikel 8 gewijzigd. De nieuwe versie van de dienstverleningsovereenkomst is in de bijlage van deze nota van inlichtingen opgenomen (versie 2.0, waarbij de gewijzigde tekst blauw is gearceerd).

Vanwege deze wijziging bieden wij de mogelijk om alleen op de aanpassing van de aansprakelijkheid in de dienstverleningsovereenkomst binnen 5 kalenderdagen nog een vraag te stellen, de uiterlijke ontvangst datum en tijd van inschrijven zal echter niet wijzigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Hoofdpst-Telemetriesysteem

**Beantwoord op:**

27 okt 2025

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**

Verheldering scope Verwerkersovereenkomst

**Vraag:**

Verdiepende vraag op uw antwoord 14: Kunt u bevestigen dat overweging (a) in de concept-Verwerkersovereenkomst onjuist is en de scope van de verwerking zich beperkt tot dataverwerking voor de hoofdpst, en toelichten of u een gecorrigeerde versie van dit document zult verstrekken om deze onduidelijkheid weg te nemen?

**Antwoord:**

In overweging "a)" wordt de tweede opsomming verwijderd, zijnde "- Renovatie van gemalen en andere watergerelateerde objecten." . De nieuwe versie (3.0) van de verwerkersovereenkomst is bijgelosten bij deze nota van inlichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Hoofdpst-Telemetriesysteem

**Beantwoord op:**

27 okt 2025

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Toepassing van CSIR-eisen op auwelijks nog ondersteunde software zoals Mous Aqua Web (MAW)

**Vraag:**

Verdiepende vraag op uw antwoorden 17, 18, 19, 20, 21, 24 en 25: U stelt dat een inschrijver moet voldoen aan de minimale eisen. De verplichte CSIR-norm (Bijlage 3.3) eist in bijlagen CSR 8 en CSR 9 expliciet een actief patchmanagement en het gebruik van ondersteunde software. Kunt u motiveren hoe een product dat feitelijk niet meer door de fabrikant wordt ondersteund en misschien nog minimale beveiligingspatches meer ontvangt, zoals het te vervangen Mous Aqua Web (MAW), kan voldoen aan deze minimale, verplichte eisen gedurende de volledige contractduur van 15 jaar?

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst vraagt om een veilige hoofdpst die aan alle minimale eisen voldoet, zoals beschreven in het programma van eisen. U bent niet verantwoordelijk voor het patchmanagement ten aanzien van de bestaande besturingen, zie ook antwoord op vraag 46.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Hoofdpst-Telemetriesysteem

**Beantwoord op:**

27 okt 2025

**Ref.nr.****Onderwerp:**

50

Beschikbaarheid van protocoldocumentatie van huidige systemen

**Vraag:**

Verdiepende vraag op uw antwoorden 38, 39, 40 en 41: Kunt u uw standpunt toelichten ten aanzien van het centraal beschikbaar stellen van de essentiële koppelvlak- en protocoldocumentatie, en motiveren hoe u een gelijk speelveld en een goed onderbouwde inschrijving voor alle partijen waarborgt wanneer deze cruciale informatie enkel bij concurrerende partijen berust?

**Antwoord:**

Koppelvlakken zijn adresseringslijsten en worden compleet geleverd bij opdrachtverstrekking. Wij gaan ervan uit dat de gegunde opdrachtnemer voldoende ervaring heeft om koppelvlakdocumenten te kunnen verwerken.

De aanbestedende dienst wil een opdrachtgever selecteren die voldoende ervaring heeft met het aansluiten van zoveel als mogelijk bestaande objecten. Onder de technische bekwaamheid wordt onder kerncompetentie 3 derhalve ook gevraagd om referenties aan te leveren waar minimaal drie verschillende besturingen worden toegepast die momenteel worden toegepast bij de opdrachtgever. Hiermee gaan we ook uit dat de inschrijver de meeste protocoldocumentatie ook reeds beschikbaar heeft. Daarnaast is aangegeven dat de opdrachtgever alle documentatie over protocollen kan opvragen bij de bestaande leveranciers of dealers van de besturingen. Daarmee heeft ieder evenveel informatie.

Indien een partij concurrerend is en de documentatie niet tijdig (wil) aanleveren of niet volledige documentatie aanleverd dan kunt u dit door middel van de Tendered berichtenservice kenbaar maken. De Aanbestedende Dienst zal dan nader bepalen wat de vervolgstappen zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

**Beantwoord op:**

27 okt 2025

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Inschrijfstaat v2.0: blokkering velden niet overal actief

**Vraag:**

Van de werkbladen P1, P2 en P3 kunnen de berekeningen met de totaalprijs aangepast worden. Dit lijkt ons niet de bedoeling. Kunt u dit herstellen om de foutkans in de Inschijfstaat te minimaliseren?

**Antwoord:**

U ontvangt een nieuwe versie (3.0) van het prijzenblad bij deze nota van inlichtingen, deze is als bijlage toegevoegd.

**Fase:**

Inschijffase

**Inschijfronde:**

Inschijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Hoofdpst-Telemetriesysteem

**Beantwoord op:**

27 okt 2025

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Inschijfstaat v2.0: formules op werkblad P1 verschoven en ontbreken

**Vraag:**

De velden G13 en G14 ontbreekt een formule voor het totaal en een formule gebruikt verkeerde velden voor de berekening. Kunt u dit herstellen?

**Antwoord:**

U ontvangt een nieuwe versie (3.0) van het prijzenblad bij deze nota van inlichtingen, deze is als bijlage toegevoegd.

**Fase:**

Inschijffase

**Inschijfronde:**

Inschijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Hoofdpst-Telemetriesysteem

**Beantwoord op:**

27 okt 2025

**Ref.nr.**  
53

**Onderwerp:**  
NVI 1 Ref. 40

**Vraag:**

U verwijst in uw antwoord naar de betreffende vervaardiger/distributeur, deze beschikken over algemene protocol informatie. De specifieke informatie over de inrichting van het koppelvlak is echter in bezit/beheer van de opdrachtgever of diens huidige leverancier. Graag ontvangen wij een omschrijving van het toegepaste koppelvlak van de objecten met een Mous /Spin-Lora

**Antwoord:**

Het koppelvlak bevat een adresseringslijst van parameters en alarmen en wordt in Excel aangeboden na opdrachtverlening. Hiermee kunt u de juiste adres in de PLC koppelen aan een parameter of alarm in uw hoofdpostsysteem.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

**Beantwoord op:**

27 okt 2025

**Ref.nr.**  
54

**Onderwerp:**  
NVI 1 Ref. 38

**Vraag:**

U verwijst in uw antwoord naar de betreffende vervaardiger/distributeur, deze beschikken over algemene protocol informatie. De specifieke informatie over de inrichting van het koppelvlak is echter in bezit/beheer van de opdrachtgever of diens huidige leverancier. Graag ontvangen wij een omschrijving van het toegepaste koppelvlak van de objecten met een FX2 PLC.

**Antwoord:**

Het koppelvlak bevat een adresseringslijst van parameters en alarmen en wordt in Excel aangeboden na opdrachtverlening. Hiermee kunt u de juiste

adres in de PLC koppelen aan een parameter of alarm in uw hoofdpststelsysteem.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

**Beantwoord op:**

27 okt 2025

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Inschrijfleidraad Technische Bekwaamheid Kerncompetentie 3

**Vraag:**

De vraagstelling voor Kerncompetentie 3 betreft bestaande (en deels verouderde uit te faseren systemen/merken) hiermee bestaat het risico dat er alleen minder toekomstbestendige systemen in aanmerking gaan komen. Is de opdrachtgever bereid omwille van toekomstbestendigheid Kerncompetentie 3 aan te passen naar?

Minimaal 3 industriële gestandaardiseerde communicatieprotocollen en/of bewezen fabricaten op de Nederlandse (afval)watermarkt?

**Antwoord:**

Nee.

Wij vragen een ervaren opdrachtnemer die de bestaande besturingen ook kan aansluiten. Derhalve zijn de verschillende merken benoemd.

Landy-Net/Line/Web en APP300S maken gebruik van een industriële gestandaardiseerd protocol en hebben zich in de afvalwatermarkt reeds bewezen, zijnde respectievelijk Modbus en IEC104. De Mitsubishi wordt door de opdrachtgever momenteel erg veel gebruikt en heeft zich in de afvalwatermarkt ook reeds bewezen waardoor deze in kerncompetentie 3 is opgenomen.

De Aanbestedende Dienst voegt echter de Adesys SVA-X16 toe als aanvullende merk besturing omdat deze ook veel wordt toegepast in de huidige situatie. De Adesys SVA-X16 maakt gebruik van het industriële MQTT protocol.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Hoofdpst-Telemetriesysteem

**Beantwoord op:**

27 okt 2025

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Borging consistente interpretatie door beoordelingsteam

**Vraag:**

Vraag over Bijlage 1.0 (versie 2.0), Hoofdstuk 7, pagina 17 & 20: Kunt u toelichten welke specifieke maatregelen worden genomen om te borgen dat alle leden van het multidisciplinaire beoordelingsteam, ondanks het ontbreken van een consensusmeeting, complexe technische aspecten en vakjargon eenduidig interpreteren bij het toekennen van de individuele scores voor kwaliteit?

**Antwoord:**

In het beoordelingsteam bestaat uit de volgende personen met de volgende functies:

- Buitendienstmedewerker riool
- Toezichthouder riolering
- Beheerder domein riolering
- ICT

De Aanbestedende Dienst heeft personen uitgekozen die in staat zijn om de beoordeling zonder concensusmeeting te bewerkstelligen omdat zij voldoende kennis heeft van de materie en van de huidige applicatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Hoofdpst-Telemetriesysteem

**Beantwoord op:** 27 okt 2025

**Ref.nr.**  
57

**Onderwerp:**  
Berekeningswijze eindscore (afrondding)

**Vraag:**

Vraag over Bijlage 1.0 (versie 2.0), Hoofdstuk 7, pagina 16 & 22: Kunt u verhelderen of bij de definitieve berekening van de eindscores wordt gerekend met de afgeronde puntentotalen per onderdeel (zoals gesuggereerd op p. 16) of met de onafgeronde getallen (zoals gesteld op p. 22)?

**Antwoord:**

Tijdens de berekeningen wordt niet afgerond. Alleen voor het weergeven van de definitieve score zal worden afgerond op 2 cijfers achter de komma. Bijlage 1.0 aangepast. De wijzigingen zijn in versie 3 .0 van Bijlage 1.0 blauw gearceerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Hoofdpst-Telemetriesysteem

**Beantwoord op:** 27 okt 2025

**Ref.nr.**  
58

**Onderwerp:**  
Objectieve weging van "meerwaarde"

**Vraag:**

Vraag over Bijlage 1.0 (versie 2.0), Hoofdstuk 7, pagina 20 & 21: Kunt u toelichten hoe de beoordelingscommissie objectief en consistent de geboden "meerwaarde" zal wegen, met name bij innovatieve of technisch complexe voorstellen die mogelijk buiten de directe expertise van elk individueel commissielid vallen?

**Antwoord:**

Het is aan de inschrijver om de volgens u innovatieve of technische complexe voorstellen op een eenvoudige begrijpelijke manier uit te leggen. De Aanbestedende Dienst heeft personen uitgekozen met voldoende kennis

om de beoordeling te kunnen uitvoeren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

**Beantwoord op:**

27 okt 2025

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Uitstel van indienen

**Vraag:**

Reeds eerder heeft een marktpartij aangegeven dat ze graag een uitstel wil van de aanbesteding. Op het huidige moment spelen er meerdere ICT /Hoofdpost aanbestedingen. Gezien de belasting van de aanbesteding (pva en presentatie) is het de vraag of de kwaliteit van de aanbesteding wordt wat de gemeente ervan verwacht. Wij willen de gemeente dan ook vragen om de Markt een goede kwalitatief hoogwaardige inschrijving te kunnen laten doen door meer tijd te geven. Is opdrachtgever bereid om de aanbesteding een maand op te schuiven?

**Antwoord:**

Nee

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

**Beantwoord op:**

27 okt 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

60

Waarborgen van marktwerking en lage TCO door onafhankelijke hoofdpost

**Vraag:**

Vraag over Aanbestedingsleidraad (versie 2.0), Hoofdstuk 1, pagina 3 (Doelstelling) en Hoofdstuk 3, pagina 9 (P2 & P3): Kunt u toelichten hoe u gedurende de maximale contractduur van 15 jaar waarborgt dat er gezonde marktwerking blijft bestaan bij de toekomstige aanschaf, vervanging of renovatie van veldcomponenten (besturingen, pompen, sensoren), en hoe u voorkomt dat een hoofdpostleverancier die tevens hardware produceert, zijn eigen producten bevoordeelt, wat op termijn kan leiden tot vendor lock-in en een hogere Total Cost of Ownership?

**Antwoord:**

Wij vragen een hoofdpost waarop verschillende besturingen kunnen worden aangesloten. De besturingen moeten aan de eisen voldoen die in het programma van eisen zijn beschreven conform hoofdstuk 3 (Standaard gemaal) en de naar de in de hoofdstuk verwezen bijlage 3.5 van dit bestek. De uiteindelijke opdrachtnemer levert en onderhoud dus een hoofdpost en levert geen hardware. De opdrachtgever heeft gedurende het contract de vrije keus waar de besturingen etc. worden ingekocht. Van een vendor-lock-in en hogere Total Cost of Ownership is dus geen sprake.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Hoofdpost-Telemetriesysteem

**Beantwoord op:**

27 okt 2025