

Nota van Inlichtingen 1 vastgoed informatie systeem gemeente Tynaarlo d.d. 14-10-2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	GIBIT 2023 Artikel 2.3	Graag laten wij onze service-overeenkomst onderdeel zijn van de totaalovereenkomst. Hierin worden specifieke SaaS-voorwaarden vastgelegd die in uw en ons belang zijn. Is dit bespreekbaar?	Akkoord. Dit wordt dan punt 5 in paragraaf 1.2 van de overeenkomst van opdracht (In rangorde na: Nota van inlichtingen, aanbestedingsdocument, GIBIT 2023 en inschrijving).
2	GIBIT 2023 Artikel 7.6	Wij nemen aan dat de leverancier de ketentest coördineert en dat opdrachtgever derde partijen aanstuurt. Is dit akkoord?	Dat is akkoord.
3	GIBIT 2023 Artikel 20.8	Wij verzoeken het woord 'beweerdelijke' te schrappen. Ontbinding Overeenkomst a.g.v. een bewering door een derde achten wij niet redelijk.	Niet akkoord. Dat voor ontbinding een bewering volstaat, en geen in rechte vastgestelde schending het intellectueel eigendom (IE) nodig is, heeft ermee te maken dat de kosten bij een voortdurende schending van IE-rechten zeer snel kunnen oplopen, terwijl juridische procedures om de schending definitief vast te stellen zeer lang kunnen lopen.
4	GIBIT 2023 Artikel 24.9	Wij stellen de volgende toevoeging voor: toevoeging.: '(...) of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze ook na de ingebrekestelling in de nakoming van haar verplichtingen zal tekortschieten.	Niet akkoord.
5	GIBIT 2023 Artikel 25 - PVE compliance & beveiliging 5.11	Onze datacenters zijn niet zomaar beschikbaar voor audits. Daarvoor zijn er de gevraagde certificeringen zoals ISO 27001 en de ISAE3402 Type II (met bijbehorend TPM), die dekken risico's af. Is dit voor u voldoende?	Niet akkoord.
6	GIBIT 2023 Artikel 36.2	Het is mogelijk een ESCROW bij ons af te sluiten. Wilt u dat deze kosten meegenomen worden in de offerte?	Nee, deze kosten hoeven niet te worden meegenomen in de offerte.
7	Programma van Wensen algemeen	Begrijpen wij het goed, dat als een wens geleverd kan worden, deze dan ook onderdeel moet zijn van de aanbidding en de daarbij behorende prijsstelling?	Deze onderdelen dienen als aparte module te worden weergegeven op het prijzenblad, maar worden niet meegewogen bij de beoordeling van de inschrijfprijs. Het prijzenblad wordt hierop aangepast.
8	Overeenkomst van opdracht hoofdstuk 3	Bulit 1 geeft aan dat de overeenkomst niet stilzwijgend verlengd wordt maar afloopt zonder verlenging. Artikel 3 geeft echter aan dat de overeenkomst niet stilzwijgend opgezegd wordt. Het is voor inschrijver nu niet duidelijk wat er gebeurt indien er vanuit de aanbestedende dienst geen enkele communicatie plaatsvindt rond de einddatum van de overeenkomst. Als de aanbestedende dienst vergeet te verlenen heeft dat potentieel grote consequenties. Is het mogelijk de constructie te veranderen naar een stilzwijgende verlenging en beëindigen door schriftelijke opzegging door de aanbestedende dienst? Zo nee, kan het huidige hoofdstuk verduidelijkt worden?	Opzegging of verlenging van de overeenkomst dient schriftelijk door opdrachtgever te geschieden tegen het einde van de lopende periode met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden. Mocht er vanuit opdrachtgever geen enkele communicatie plaatsvinden, dan wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met genoemde periode van 2 jaar. Na de laatste mogelijke contractuele verlenging (de 3e verlenging van 2 jaar) wordt de overeenkomst van rechtswege beëindigd.
9	Overeenkomst van opdracht hoofdstuk 4	Kan toegevoegd worden dat opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte moet worden gebracht van eventuele gebreken en in gelegenheid moet worden gesteld om eventueel vastgestelde gebreken binnen redelijke termijn op te lossen?	Dat is reeds opgenomen in artikel 4f van de overeenkomst van opdracht. Het woord 'schriftelijk' zal worden toegevoegd.
10	Overeenkomst van opdracht hoofdstuk 6	U geeft aan "De facturatie van de aanneemsom zal geschieden per maand achteraf.". Het is voor ons niet duidelijk wat onder de aanneemsom wordt verstaan. Kunnen wij ervanuit gaan dat de facturatie conform Gibit artikel 11 voorwaarden verloopt?	Voor de facturatie is artikel 11.Vergoeding, facturatie en betaling conform GIBIT 2023, van toepassing. Artikel 6 van de overeenkomst van opdracht wordt hierop aangepast conform GIBIT.
11	1.Aanbestedingsdocument 1 Informatie over de opdracht Vastgoedbeheer	De aanbestedende dienst geeft aan dat het converteren van de data uit het bestaande systeem niet tot de opdracht behoort. Het succes van een nieuw systeem staat of valt echter met een zorgvuldige conversie van de vastgoeddata. Wordt de conversie als een separate opdracht gegund aan de leverancier die de aanbesteding wint?	Het converteren van de oude gegevens naar het nieuwe systeem is geen onderdeel van de opdracht. Dit heeft te maken met onvoldoende datakwaliteit in het huidige systeem. Toch zijn we benieuwd naar de zienswijze en de mogelijkheden die inschrijver biedt op het gebied van het converteren van gegevens. We houden de optie open om alsnog te kiezen voor een (gedeeltelijke) conversie.
12	2.Aanbestedingsdocument 1 Informatie over de opdracht Percelen	De aanbestedende dienst geeft aan dat de opdracht niet is opgedeeld in percelen, omdat zij van mening is dat één centraal systeem noodzakelijk is. De praktijk bij andere Nederlandse gemeenten laat echter zien dat het combineren van verschillende 'best of breed'-systemen, met een goede uitwisseling van vastgoeddata, uitstekend mogelijk is. Zeker aangezien administratief/financieel beheer en technisch/facilitair beheer duidelijk van elkaar verschillen. Het inzetten van separate applicaties voor deze disciplines kan de gemeente aanzienlijke voordelen bieden. Kan de aanbestedende dienst onderbouwen waarom zij één integraal systeem noodzakelijk acht?	Bedoeld wordt dat er één systeem voor alle gebouwen/gronden voor het gemeentelijk vastgoed gezocht wordt en niet voor een x-aantal systeem A en een y-aantal systeem B. Daarnaast zetten we in op een integraal vastgoedinformatiesysteem omdat de markt deze systemen aanbiedt en dit naar onze mening in de praktijk voordelen biedt ten opzichte van gekoppelde systemen van meerdere aanbieders.
13	Aanbestedingsdocument 1 Informatie over de opdracht Percelen	Om te voorkomen dat softwareleveranciers met een applicatie die (gedeeltelijk) aansluit op de wensen van de gemeente worden uitgesloten van deelname, en met als doel ongelijkheid te voorkomen en alle softwareleveranciers gelijke kansen te bieden bij deelname aan deze aanbesteding, verzoekt de potentiële inschrijver de aanbestedende dienst, in aanvulling op de voorgaande vraag, de uitvraag op te delen in de percelen 'administratief en financieel beheer' en 'technisch en facilitair beheer', waarbij de aanbieder een goede uitwisseling van essentiële data tussen deze systemen garandeert.	Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 12. Uiteraard is het wel mogelijk om in combinatie in te schrijven (of als hoofdaannemer met een onderaannemer) om aan de vereisten uit het aanbestedingsdocument en programma van eisen te voldoen.
14	Aanbestedingsdocument 4 Gunningscriteria en beoordeling K1 Presentatie en Demonstratie Gebruiksgemak en functionaliteit	Bij K1a Presentatie punt 5 wordt gevraagd om tijdens de presentatie een toelichting te geven op de voor- en nadelen van de migratie van gegevens uit het bestaande vastgoedsysteem. In hoofdstuk 1 Informatie over de opdracht wordt aangegeven dat de migratie van de vastgoedgegevens geen onderdeel uitmaakt van de uitvraag. Kan aanbestedende dienst nader toelichten hoe inschrijvende partijen dit moeten interpreteren?	Het converteren van de oude gegevens naar het nieuwe systeem is geen onderdeel van de opdracht. Dit heeft te maken met onvoldoende datakwaliteit in het huidige systeem. Toch zijn we benieuwd naar de zienswijze en de mogelijkheden die inschrijver biedt op het gebied van het converteren van gegevens. We houden de optie open om alsnog te kiezen voor een (gedeeltelijke) conversie.
15	Programma van Eisen 5. Meerjaren onderhoudsplannen (MJOP)	In het Programma van Eisen wordt gevraagd naar functionaliteit voor het opstellen en beheren van Meerjaren Onderhoudsplannen (MJOP). Onze huidige software bevat deze functionaliteit nog niet, maar wij hebben de ontwikkeling van een MJOP-module reeds opgenomen in onze productroadmap. Wij stellen voor om in de aanbestedingsfase een conceptontwerp van deze MJOP-module te presenteren, zodat de aanbestedende dienst inzicht krijgt in de beoogde werking en integratie binnen onze bestaande applicatie. De volledig werkende en geteste versie van deze module zal binnen zes maanden na de definitieve gunning worden opgeleverd. Stemt de aanbestedende dienst ermee in dat wij in de aanbestedingsfase een concept van de MJOP-functionaliteit presenteren en dat de werkende en geteste versie uiterlijk zes maanden na gunning wordt opgeleverd?	Niet akkoord. De MJOP-module is een essentieel onderdeel en dient direct functioneel te zijn bij implementatie.
16	Programma van Eisen 6. Duurzaamheidsbeheer (MJDP)	In het Programma van Eisen wordt gevraagd naar functionaliteit voor het opstellen en beheren van Meerjaren Duurzaamheidsplannen (MJDP). Deze functionaliteit maakt onderdeel uit van onze geplande uitbreiding op de MJOP-module, die wij reeds op onze productroadmap hebben opgenomen. Wij stellen voor om in de aanbestedingsfase een conceptontwerp van de MJDP-functionaliteit te presenteren, waarbij wordt toegelicht hoe deze geïntegreerd wordt met de MJOP-module. De volledig werkende en geteste versie van de MJDP-functionaliteit zal binnen zes maanden na de definitieve gunning worden opgeleverd. Stemt de aanbestedende dienst ermee in dat wij in de aanbestedingsfase een concept van de MJDP-functionaliteit presenteren en dat de werkende en geteste versie uiterlijk zes maanden na gunning wordt opgeleverd?	Niet akkoord. De MJDP-module is een essentieel onderdeel en dient direct functioneel te zijn bij implementatie.

17	Conceptovereenkomst Art. 1.2 Conceptovereenkomst Documenthiërarchie en SLA-rangorde	In de overeenkomst staat de SLA onderaan de rangorde. Daardoor gaan de algemene GIBIT-voorwaarden boven de specifieke service-afspraken van de SLA. Deze volgorde sluit minder goed aan bij de praktijk, waarin specifieke afspraken over onderhoud en support behoren te prevaleren boven algemene voorwaarden. De SLA van de potentiële inschrijver geldt voor alle klanten en kan niet individueel worden aangepast zonder onevenredige kosten. Verzoek om de volgorde aan te passen zodat de overeenkomst bovenaan staat en de SLA van de potentiële inschrijver als tweede komt, vóór de GIBIT en overige documenten. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien u voorgaand verzoek niet kunt inwilligen, verneemt de potentiële inschrijver graag de redenen hiervan en een aanvaardbaar alternatief tekstvoorstel.	Niet akkoord. De volgorde van de documenten geeft aan wat welk document prevaleert ingeval van tegenspraak tussen de documenten. In GIBIT 2023 zijn minimale vereisten opgenomen waaraan voldaan moet worden qua service en onderhoud. De specifieke afspraken worden vastgelegd in de SLA. De volgorde van de benoemde documenten in de overeenkomst hoeft daarvoor niet gewijzigd te worden. Zie ook het antwoord op vraag 1.
18	Conceptovereenkomst Algemene opmerking Nummering en verwijzingen	De conceptovereenkomst gebruikt bulletpoints in plaats van genummerde leden, terwijl artikelen onderling naar elkaar verwijzen (bijv. 3.1 → 3.2). Dit maakt de tekst minder duidelijk en bovenal wordt hierdoor verkeerd gerefereerd naar artikelen. Verzoek om de overeenkomst te nummeren per artikelid (1.1, 1.2, etc.) zodat verwijzingen correct zijn.	Akkoord.
19	Conceptovereenkomst Art. 4.1 sub d Beëindiging bij niet meer voldoen aan criteria	Volgens dit artikel kan de overeenkomst worden beëindigd wanneer opdrachtnemer niet meer voldoet aan uitsluitingsgronden of geschiktheidscriteria. Dit kan ook herstelbare situaties raken. Verzoek om de bepaling aan te passen zodat opdrachtnemer eerst in de gelegenheid wordt gesteld om opnieuw te voldoen aan de vereisten voordat beëindiging kan plaatsvinden. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien u voorgaand verzoek niet kunt inwilligen, verneemt de potentiële inschrijver graag de redenen hiervan en een aanvaardbaar alternatief tekstvoorstel.	Niet akkoord. In het artikel is opgenomen dat opdrachtgever gerechtigd is de overeenkomst te beëindigen indien een van de benoemde situaties zich voordoet.
20	Gibit 2023 Artikel 1 Lid 14 Definitie 'Gebrek'	Een gebrek zoals nu in de GIBIT gedefinieerd is betekent dat elke afwijking van hetgeen is overeengekomen tussen partijen een gebrek is. Dit is niet redelijk. Software bevat van nature fouten. De drempel voor het hebben van een gebrek zou dan ook hoger moeten liggen. Voorstel ter aanpassing: "Gebrek: Het substantieel niet voldoen van de ICT Prestatie aan de door Leverancier schriftelijk kenbaar gemaakte functionele en/of technische specificaties en, in geval van Maatwerkprogrammatuur en websites, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een Gebrek is alleen sprake indien deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan potentiële inschrijver te maken." Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien u voorgaand verzoek niet kunt inwilligen verneemt potentiële inschrijver graag van u de redenen hiervan en een aanvaardbaar alternatief tekstvoorstel.	Niet akkoord. Wij blijven vasthouden aan de in de GIBIT 2023 gehanteerde definitie. Deze is wat ons betreft zeer volledig.
21	Gibit 2023 Artikel 3 Lid 3 Informatieverstrekking door Opdrachtgever	Goede informatieverstrekking door Opdrachtgever is essentieel voor goede overeenstemming tussen partijen over de ICT-Prestatie. Graag de volgende woorden toevoegen aan artikel 3 lid 3: "en Opdrachtgever zal ook (proactief) de potentiële inschrijver tijdig van adequate informatie voorzien." Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien u voorgaand verzoek niet kunt inwilligen verneemt potentiële inschrijver graag van u de redenen hiervan en een aanvaardbaar alternatief tekstvoorstel.	Akkoord.
22	Verwerkersovereenkomst Artikel 4.2 Controle en audit	Gaat u ermee akkoord dat uw controleuitoefening standaard bestaat uit het gebruik maken van een Third Party Memorandum dat jaarlijks wordt verstrekt door de potentiële inschrijver, tenzij partijen in overleg een andere wijze van controleuitoefening overeenkomen? Indien u voorgaand verzoek niet kunt inwilligen verneemt potentiële inschrijver graag van u de redenen hiervan en een aanvaardbaar alternatief tekstvoorstel.	Het is akkoord om een Third Party Memorandum (TPM-verklaring) of vergelijkbare assurance verklaringen aan te leveren. Dit kan opgenomen worden in de Service Level Agreement. Artikel 4.2 van de verwerkersovereenkomst blijft onveranderd van toepassing.
23	Verwerkersovereenkomst Artikel 5.1 Melding van inbreuken	Het artikel verplicht de potentiële inschrijver melding te doen van alle vermoedelijke inbreuken. Het is niet redelijk om te verlangen dat potentiële inschrijver ook vermoedelijke inbreuken meldt, maar pas bij een concrete inbreuk. Wij stellen voor om de passage "vermoedelijke" te schrappen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien u voorgaand verzoek niet kunt inwilligen verneemt potentiële inschrijver graag van u de redenen hiervan en een aanvaardbaar alternatief tekstvoorstel.	Niet akkoord, de verwerkingsverantwoordelijke dient geïnformeerd te worden over inbreuken hetzij vermoedelijk of concreet en daar waar nodig betrokken te worden bij de analyse. Achteraf kan vastgesteld worden of de vermoedelijke inbreuk ook daadwerkelijk een inbreuk op persoonsgegevens was. De verwerkingsverantwoordelijke dient onverwijld melding te kunnen maken bij de AVG binnen de daarvoor geldende termijnen.
24	Gibit 2023 Artikel 36 Aanvullende afspraken	Artikel 36 legt een verplichting op om na gunning aanvullende afspraken te maken over de uitvoering van de overeenkomst. De potentiële inschrijver acht een dergelijke verplichting op voorhand niet proportioneel. In de praktijk is het redelijk dat partijen na gunning in overleg kunnen treden over nadere afstemming, maar dit zou niet als een afdwingbare verplichting moeten worden vastgelegd. Of aanvullende afspraken nodig en wenselijk zijn, hangt af van de aard en omvang van de dienstverlening. De potentiële inschrijver verzoekt daarom om artikel 36 te laten vervallen, dan wel te bepalen dat aanvullende afspraken uitsluitend in overleg en met wederzijds goedvinden worden gemaakt. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien de aanbestedende dienst voorgaand verzoek niet kan inwilligen, verneemt de potentiële inschrijver graag de redenen hiervan en een aanvaardbaar alternatief tekstvoorstel.	Dit artikel komt niet te vervallen. Aanvullende afspraken worden uitsluitend in overleg en met wederzijds goedvinden gemaakt.
25	Gibit 2023 Artikel 24 Lid 1 Opschorting wederkerig	Graag dit artikel wederkerig maken: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn (...)". Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien u voorgaand verzoek niet kunt inwilligen verneemt potentiële inschrijver graag van u de redenen hiervan en een aanvaardbaar alternatief tekstvoorstel.	Akkoord.
26	Gibit 2023 Artikel 22 Lid 4 Onderhoud, updates en upgrades	Artikel 22 lid 4 verplicht de leverancier om in het kader van onderhoud tijdig updates en upgrades uit te voeren om compatibiliteit met derdenprogrammatuur te blijven waarborgen. In de praktijk is het echter niet altijd redelijk of proportioneel om dergelijke updates en upgrades zonder meer verplicht te stellen. Dergelijke werkzaamheden kunnen aanzienlijke ontwikkel- of licentiekosten met zich meebrengen, terwijl niet altijd sprake is van een reële noodzaak of een verplichting richting de aanbestedende dienst. Binnen de markt is het gebruikelijk dat de noodzaak, frequentie en eventuele kosten van dergelijke updates worden vastgelegd in de overeenkomst of SLA. De potentiële inschrijver verzoekt daarom om artikel 22 lid 4 aan te passen, zodat updates en upgrades slechts plaatsvinden voor zover dit tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen en daar een vergoeding tegenover staat. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien de aanbestedende dienst voorgaand verzoek niet kan inwilligen, verneemt de potentiële inschrijver graag de redenen hiervan en een aanvaardbaar alternatief tekstvoorstel.	Niet akkoord. In artikel 22 lid 2 is reeds vastgelegd dat Leverancier in het kader van Onderhoud tijdig Updates en Upgrades zal uitbrengen teneinde de compatibiliteit met Derdenprogrammatuur waarvan de ICT Prestatie afhankelijk is te blijven garanderen.

27	Gibit 2023 Artikel 20 Lid 4 Intellectuele eigendom	De Rijksoverheid heeft bij de implementatie van de EU-aanbestedingsregelgeving een richtsnoer 'Gids proportionaliteit' uitgevaardigd waarbij richtlijnen zijn gegeven ter bepaling van onder andere proportionele contractvoorwaarden, waaronder intellectuele eigendom. In dit richtsnoer staat: "Conform de Auteurswet ligt het intellectuele eigendom bij de maker ervan." In veel sectoren is het intellectueel eigendom op een product het enige dat echt waarde heeft en/of cruciaal is voor de reguliere bedrijfsvoering van de leverancier. Het is voor aanbestedende diensten vaak van belang te voorkomen dat zij bij voor hen gemaakte producten afhankelijk worden van één onderneming. Om dit te voorkomen is niet noodzakelijk dat de aanbestedende dienst het intellectuele eigendom verkrijgt; een volledig en onbeperkt gebruiksrecht volstaat in de praktijk in de meeste gevallen. Deze aanpak doet recht aan de belangen van beide partijen: de leverancier behoudt de waarde en continuïteit van zijn bedrijfsvoering, terwijl de aanbestedende dienst de zekerheid heeft van blijvend gebruik van de geleverde software en Maatwerkprogrammatuur. Wij verzoeken daarom om artikel 20.4 dienovereenkomstig de Gids proportionaliteit vorm te geven, waarbij het intellectuele eigendom bij de leverancier blijft en de aanbestedende dienst een volledig, niet-exclusief en onbeperkt gebruiksrecht verkrijgt. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien de aanbestedende dienst voorgaand verzoek niet kan inwilligen, verneemt de potentiële inschrijver graag de redenen hiervan en een aanvaardbaar alternatief tekstvoorstel.	Akkoord. Intellectueel eigendom blijft bij de leverancier en opdrachtgever krijgt een volledig, niet-exclusief en onbeperkt gebruiksrecht.
28	Gibit 2023 Artikel 18 Lid 6 Geheimhouding en boete	Artikel 18 lid 6 van de GIBIT koppelt een boete aan het schenden van de geheimhoudingsverplichting. De potentiële inschrijver acht het opnemen van een boete in dit verband niet proportioneel. De verplichting tot geheimhouding geldt reeds op grond van de wet en eventuele schending daarvan kan leiden tot schadelijktigheid. Door daarnaast ook een boete te verbinden aan een overtreding van deze bepaling ontstaat een dubbele sanctie (boete én schadevergoeding). Dat wordt door de markt als onredelijk ervaren en is niet in lijn met het proportionaliteitsbeginsel uit de Gids Proportionaliteit. De potentiële inschrijver verzoekt daarom om artikel 18 lid 6 te laten vervallen, dan wel te bepalen dat de geheimhoudingsverplichting uitsluitend wordt gehandhaafd via het reguliere schadevergoedingsrecht. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien de aanbestedende dienst voorgaand verzoek niet kan inwilligen, verneemt de potentiële inschrijver graag de redenen hiervan en een aanvaardbaar alternatief tekstvoorstel.	Niet akkoord. Het zesde lid stelt voor alle partijen een boete op het schenden van de geheimhoudingsplicht. Er is een boete opgenomen omdat het begroten van de schade bij schending van de geheimhouding in de praktijk veelal niet eenvoudig is. Zodoende zou iedere prikkel tot het geheimhouden van vertrouwelijke informatie zonder boetebeding kunnen ontbreken (bij niet te begroten schade volgt immers toch geen schadeclaim). De boete is ten opzichte van de versie 2020 verlaagd van 4 keer de vergoeding naar € 10.000,- per overtreding. Ter voorkoming van misverstanden is in de GIBIT 2023 toegevoegd dat samenhangende overtredingen worden aangemerkt als één overtreding en dat reeds betaalde boetes in mindering worden gebracht op de uiteindelijke schadevergoeding.
29	Gibit 2023 Artikel 16 Lid 4 Aansprakelijkheid	De Rijksoverheid heeft bij de implementatie van de Aanbestedingswet 2012 een richtsnoer 'Gids proportionaliteit' uitgevaardigd, waarin richtlijnen zijn gegeven voor proportionele contractvoorwaarden, waaronder aansprakelijkheid. Volgens voorschrift 3.9D van de Gids Proportionaliteit geldt dat bij het bepalen van de hoogte van de aansprakelijkheid rekening moet worden gehouden met de daadwerkelijke risico's en met wat gebruikelijk is in de branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang. Daarnaast stelt de Gids dat de duur en omvang van de aansprakelijkheid in redelijke verhouding moeten staan tot de opdrachtwaarde, waarbij als algemeen uitgangspunt geldt dat de aansprakelijkheid wordt gekoppeld aan een percentage van de jaaropdrachtwaarde. In de GIBIT is de aansprakelijkheid echter niet op deze wijze beperkt. In de ICT-sector geldt het als marktconform dat de aansprakelijkheid wordt beperkt tot directe schade, met een maximum ter hoogte van de jaarlijkse opdrachtsom. Dit sluit aan bij de proportionaliteitsbeginselen en bij de verzekeraarbaarheid binnen de branche. Wij verzoeken daarom om artikel 16 lid 4 dienovereenkomstig de Gids Proportionaliteit vorm te geven, waarbij de aansprakelijkheid van de leverancier wordt beperkt tot directe schade, met een maximum gelijk aan de door de aanbestedende dienst betaalde vergoeding over de voorafgaande 12 maanden. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien de aanbestedende dienst voorgaand verzoek niet kan inwilligen, verneemt de potentiële inschrijver graag de redenen hiervan en een aanvaardbaar alternatief tekstvoorstel.	Niet akkoord. Ten opzichte van de versie 2020 is de maximale aansprakelijkheid (fors) verlaagd van tienmaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis naar tweemaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De maximale totale aansprakelijkheid per jaar is bovendien met dezelfde factor verlaagd van twintigmaal tot viermaal de Jaarvergoeding. In het vijfde lid is een genuanceerde regeling getroffen over uitzonderingen op de aansprakelijkheidsregeling, waarbij oog wordt gehouden voor de Gids Proportionaliteit.
30	Gibit 2023 Artikel 9 Testen en acceptatieprocedures	Dit artikel omschrijft verschillende vormen van verplichte testen. Wij zouden graag in afwijking van dit artikel overeen willen komen dat partijen in onderling overleg de inhoud en voorwaarden van dergelijke testen vaststellen. Wij zouden dit artikel graag schrappen en volstaan met hetgeen partijen overeenkomen en vastleggen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien u voorgaand verzoek niet kunt inwilligen verneemt potentiële inschrijver graag van u de redenen hiervan en een aanvaardbaar alternatief tekstvoorstel.	Akkoord.
31	Gibit 2023 Artikel 8 Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen	De verwijzing naar de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen zouden wij graag schrappen. Wij kunnen ons niet aan normen conformeren die specifiek vanuit een bepaalde branche geschreven zijn. Wij hebben veel verschillende soorten klanten uit verschillende branches, het is voor ons niet mogelijk om aan al de verschillende normen die daaruit voort kunnen komen te voldoen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
32	Gibit 2023 Artikel 4 Lid 2 Risicoanalyse	Uitvoeren van een risicoanalyse behoort de Opdrachtgever zelf te doen. Het risico wordt hier ten onrechte geheel bij de potentiële inschrijver gelegd. Voorstel: artikel 4 lid 2 laten vervallen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien u voorgaand verzoek niet kunt inwilligen verneemt potentiële inschrijver graag van u de redenen hiervan en een aanvaardbaar alternatief tekstvoorstel.	Het gaat hier uitdrukkelijk niet om nader onderzoek, maar om een 'spreekplicht' van potentiële inschrijver. Vrij vertaald: indien u iets weet, zeg het dan.
33	Gibit 2023 Artikel 7 Producten en diensten van derden	Potentiële inschrijver kan geen verplichtingen van derde partijen garanderen. Stel bijvoorbeeld dat een gemeente via een potentiële inschrijver (als reseller) Microsoft/SAP/Oracle licenties koopt of een Microsoft/SAP/Oracle SaaS-dienst afneemt, dan zijn de voorwaarden van die derde partij en niet de GIBIT-voorwaarden van toepassing. Overigens worden producten van derden, zoals de hiervoor genoemde, partijen ook regelmatig door gemeenten dwingend voorgeschreven. Voorstel is artikel 7 te laten vervallen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien u voorgaand verzoek niet kunt inwilligen verneemt potentiële inschrijver graag van u de redenen hiervan en een aanvaardbaar alternatief tekstvoorstel.	Niet akkoord. Artikel blijft ongewijzigd gehandhaafd.
34	GIBIT 2023 Artikel 1 lid 1 Gibit 2023– Definitie 'Acceptatie'	Deze potentiële inschrijver wil graag de definitie van "Acceptatie" aanpassen aan het navolgende: "Acceptatie: Ingebruikname, of indien een acceptatieprocedure is overeengekomen: de door Opdrachtgever en Leverancier uitdrukkelijk in de Overeenkomst opgenomen formele goedkeuring van alle onderdelen van de ICT-prestatie op basis van vooraf overeengekomen objectieve criteria door middel van een succesvol uitgevoerde (integrale) Acceptatieprocedure." Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien u voorgaand verzoek niet kunt inwilligen verneemt potentiële inschrijver graag van u de redenen hiervan en een aanvaardbaar alternatief tekstvoorstel.	Niet akkoord. Wij blijven vasthouden aan de in de GIBIT 2023 gehanteerde definitie. Deze is wat ons betreft zeer volledig.
35	Programma van Eisen Vastgoedinformatiesysteem Paragraaf 3.5 Pagina 11	U stelt hier de eis van 99,9% beschikbaarheid 24/7. Het eisen van 99,9% uptime 24/7 voor een cloudgebaseerd Vastgoedmanagementsinformatiesysteem (VGMS) is wat ons betreft onnodig en de kosten zouden exponentieel toenemen ten opzichte van de gebruikelijke beschikbaarheids garantie van 99,5%. De applicatie wordt vrijwel geheel tijdens kantooruren gebruikt en is niet kritisch voor 24/7 processen. Kunt u akkoord gaan met een realistischere en kostenefficiënter uitgangspunt van 99,5% uptime met geplande onderhoudsvensters?	Akkoord.

36	Programma van Eisen Vastgoedinformatiesysteem Paragraaf 3.2 Pagina 9	U eist hier het voldoen aan NEN-ISO 16175-1 en TMLO of MDTO. Deze eisen richten zich specifiek op informatiesystemen die worden ingezet voor het vastleggen, beheren en duurzaam bewaren van archiefwaardige documenten en informatie. Het gaat hierbij om Document Management Systemen (DMS) en Records Management Applicaties (RMA) die binnen gemeenten onderdeel uitmaken van het archiefstelsel en moeten voldoen aan de Archiefwet. Een vastgoedmanagementinformatiesysteem (VGMS) heeft een andere primaire functie. Dit systeem ondersteunt het operationele vastgoedbeheer, zoals onderhoudsplanning, contractmanagement, energiebeheer en exploitatie, en is daarmee een vaksysteem. Het VGMS is niet bedoeld of ingericht als archief- of recordsmanagementsysteem en hebben dan ook geen audits of externe bewijzen dat we aan deze eisen voldoen. Het lijkt ons logischer en praktischer dat archiefwaardige documenten die binnen het VGMS ontstaan (bijvoorbeeld contracten of inspectierapporten) via een koppelingen of exportfunctionaliteit overgebracht worden naar het gemeentelijke DMS/RMA, dat wél aan de relevante archiefwet- en normkaders voldoet. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.
37	Programma van Eisen Vastgoedinformatiesysteem Paragraaf 1 Pagina 3	Is het voor u voldoende dat de oplossing IPv6 ondersteunt naast IPv4 binnen een half jaar na live-gang met de applicatie?	Ja, dit is voldoende.
38	Programma van Eisen Vastgoedinformatiesysteem Paragraaf 1 Pagina 3	Is het voor u voldoende dat de oplossing DNSSEC ondersteunt binnen een half jaar na live-gang met de applicatie?	Ja, dit is voldoende.
39	Programma van Eisen Vastgoedinformatiesysteem Paragraaf 1 Pagina 3	We streven ernaar om in al onze oplossingen te voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 Level AA-normen. Vorig jaar werd er een externe audit van de generieke functionaliteit van onze webdienst uitgevoerd in overeenstemming met de WCAG-EM-methodologie. Alle tijdens de audit geïdentificeerde tekortkomingen zijn opgelost en vervolgens door een onafhankelijke toegankelijkheidsadviseur geverifieerd om te waarborgen dat ze voldoen aan de WCAG 2.1 AA-normen. Enkele gebieden in onze software vallen buiten ons beleid met betrekking tot toegankelijkheid omdat ze complexe, dynamische inhoud en aanpassingen omvatten die aanzienlijk kunnen variëren op basis van (klant-)specifieke vereisten. Toegankelijkheid in deze gebieden waarborgen vereist zorgvuldige overweging en op maat gemaakte oplossingen. Bij het updaten en vernieuwen van deze componenten streven we ernaar om, waar mogelijk, te voldoen aan de toegankelijkheidsnormen. Een overzicht van deze componenten alsmede een volledige Voluntary Product Accessibility Template (VPAT) is op aanvraag te verkrijgen indien gewenst. Kunt u bevestigen dat we met voorgaande wel voldoen aan uw eis met betrekking tot de open standaard Digitoegankelijk (EN 301 549 met WCAG 2.1)?	Graag een overzicht aanleveren waarin de scope zichtbaar is welke componenten van de oplossing(en) geverifieerd zijn op de WCAG-norm en ook bewijst van de verificatie aanleveren. Als er na analyse van de geleverde stukken geen onduidelijkheden/bevindingen zijn dan gaan we akkoord met het voldoen van deze eis.
40	Programma van Eisen Vastgoedinformatiesysteem Paragraaf 1 Pagina 3	U geeft hier aan dat de helpdesk van de opdrachtnemer binnen 24 moet reageren. Is het ook akkoord dat dit binnen een werkdag gebeurt?	Akkoord.
41	Aanbestedingsdocument vastgoedinformatiesysteem Paragraaf 4.3 Pagina 18	U geeft hier aan dat onderdeel van de gunningscriteria een demonstratie is waarbij een testomgeving aanvullend aan de deelnemers beschikbaar wordt gesteld. Om er voor te zorgen dat de deelnemers ook weten hoe de algemene navigatie en het gebruik van de software in de praktijk werkt zouden we voorafgaand aan deze week ook kostenloos een (korte) training willen verzorgen. Staat de opdrachtnemer hier voor open?	Niet akkoord. De korte training is onderdeel van de demonstratie.
42	Aanbestedingsdocument vastgoedinformatiesysteem Paragraaf 4.2 Pagina 16	U geeft hier een dat een onbeperkt aantal gebruikers vanuit leveranciers/aannemers/ etc. toegang moeten hebben tot het systeem. Dit gaat wat deze potentiële inschrijver betreft in tegen de Gids Proportionaliteit. De feitelijke behoefte van de aanbestedende dienst is niet onbeperkt, maar beperkt tot het aantal medewerkers/gebruikers dat daadwerkelijk gebruik zal maken van het systeem. Deze aantallen zijn redelijkerwijs vast te stellen of in te schatten. Veel leveranciers hanteren een gebruiks- of licentiemodel per gebruiker. Door "onbeperkt" voor te schrijven, worden dergelijke marktconforme modellen uitgesloten, terwijl zij functioneel volledig in de behoefte kunnen voorzien. Kunt u daarom een onderbouwd en proportioneel aantal gebruikers uitvragen?	We beogen hiermee dat leveranciers altijd de mogelijkheid hebben om via het systeem terugkoppelingen te geven op via het systeem verstuurde werkbonnen/opdrachten. Of dat gebruikers van het vastgoed storingsmeldingen kunnen doen. Omdat dit wisselende betrokkenen zijn, kan hier geen aantal aan gekoppeld worden. Het gaat hierbij dus om meldingen en terugkoppelingen, niet om de primaire hoofdgebruikers zelf of het integrale gebruik van het vastgoedstelsel.
43	Aanbestedingsdocument vastgoedinformatiesysteem Paragraaf 1.2 Pagina 4	U geeft hier aan dat de oplossing een Een SaaS-oplossing moet zijn. Bedoelt u hiermee dat de oplossing een cloud-native applicatie dient te zijn die via direct via een webbrowser toegankelijk dient te zijn en niet via een RDP-achtige constructie of gelijksoortige techniek?	Met de SAAS oplossing beogen we dat de programmatuur niet on-premise geïnstalleerd wordt. Voorkeur heeft cloud-native applicatie en niet een RDP-achtige constructie. Een cloud-native applicatie is een softwaretoepassing die specifiek is ontworpen om optimaal te functioneren in een cloudomgeving. Dat betekent dat de architectuur, infrastructuur en ontwikkelprincipes zijn afgestemd op de voordelen van de cloud, zoals schaalbaarheid, flexibiliteit en veerkracht. Een RDP-achtige constructie verwijst naar technologieën waarbij een gebruiker op afstand toegang krijgt tot een desktopomgeving of applicatie die draait op een andere machine (vaak in de cloud of op een server). Dit is een andere benadering dan typische browsergebaseerde SaaS-oplossingen.
44	Aanbestedingsdocument vastgoedinformatiesysteem Paragraaf 1.2 Pagina 4	In de aanbestedingsleidraad wordt gesteld dat "opleidingen onderdeel zijn van de opdracht". Kan de aanbestedende dienst aangeven hoeveel gebruikers (en in welke rollen) getraind moeten worden	Uitgegaan dient te worden van 15 gebruikers (zie § 4.2 gunningscriterium prijs). Hierbij onderscheiden we in ieder geval de volgende rollen: administrator, user(lees- en schrijfrechten). Daarnaast moet voor de user duidelijk zijn wat een melder (leverancier/gebruiker van het vastgoed(klant)) ziet en kan doen.
45	Bijlage 9. Beschrijving Casus	In bijlage 9 wordt de demonstratie beschreven, inclusief een vrije keuze casus. Kan de aanbestedende dienst aangeven of deze vrije casus wordt meegenomen in de beoordeling en of hiermee punten kunnen worden verdiend?	Ja, zie § 4.3 Gunningcriterium kwaliteit, K1b Demonstratie, onderdeel 5. Het onderdeel wordt beoordeeld.
46	Bijlage 1. Programma van Eisen	Bij punt 18. dashboarding en monitoring zegt u dat het systeem - een koppeling kan maken met IoT-systemen (bijvoorbeeld sensoren). Betreft dit een harde eis of een wens? En verwacht de aanbestedende dienst dat deze koppeling bij implementatie operationeel is?	We verwachten dat de mogelijkheid er is en dat bij de implementatie specifiek gekeken wordt naar welke onderdeel dit betreft en hoe die gekoppeld worden. We beseffen dat dit afhankelijk is van de protocollen waarmee IoT-systemen communiceren. Een van de standaarden die we verwachten is LoRa. Inschrijver kan deze eis als wens opvatten (punt 18, 3e bullet: Koppeling met IOT-systemen (bijvoorbeeld sensoren)).
47	Bijlage 1. Programma van Eisen	Kan worden toegelicht wat het functioneel ontwerp van de beoogde koppelingen zijn?	zie punt vraag 46.
48	Bijlage 1. Programma van Eisen	In paragraaf 5 van het Programma van Eisen worden diverse koppelingen genoemd. Kan de aanbestedende dienst aangeven welke koppelingen verplicht zijn bij de initiële oplevering en welke als wens of optionele uitbreiding worden beschouwd?	We gaan er vanuit dat hier § 2.5 bedoeld wordt. Hierbij is omschreven dat het een wens is om deze koppelingen te realiseren in het nieuwe vastgoedstelsel. We verwachten van inschrijver dat hij in ieder geval aangeeft welke koppelingen bij implementatie mogelijk zijn.
49	3.2.3 Beroepsbevoegdheid/bekwaamheid Referenties	U stelt dat de werkzaamheden in de afgelopen drie jaar in Nederland moeten hebben plaatsgevonden. Gezien ons werkgebied de Benelux betreft, kunt u bevestigen dat beter passende referenties uit België eveneens worden geaccepteerd, mits deze aantoonbaar gelijkwaardig zijn? Zo nee, kunt u toelichten waarom uitsluitend Nederlandse referenties zijn toegestaan?	Passende referenties uit België, mits aantoonbaar gelijkwaardig, zijn toegestaan. (Nederlandstalig)