

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Arnhem
Rechtsvorm van de koper : Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Anonimiseringssoftware

Beschrijving: Gemeente Arnhem is samen met haar partnergemeenten Renkum en Rheden op zoek naar een softwaretool waarmee documenten, o.a. in het kader van WOO-verzoeken, geanonimiseerd kunnen worden. Medewerkers van de gemeenten moeten documenten zowel geautomatiseerd alsook handmatig kunnen anonimiseren, waarbij de zwartgelakte teksten onleesbaar zijn. Op dit moment zijn ruim 50 medewerkers betrokken bij het anonimiseren van documenten t.b.v. WOO verzoeken. Per jaar worden zo'n 275 WOO dossiers met circa 55.000 documenten behandeld. Het beheer van deze (originele en gelakte) documenten vindt plaats in de zaaksystemen van de betreffende gemeente. Aangezien het beleid van AD "SaaS tenzij" is, dient een SaaS-oplossing aangeboden te worden, die voldoet aan de verder in deze aanbesteding genoemde eisen. De Opdracht is een raamovereenkomst en heeft een geraamde waarde van € 340.000,- voor 4 jaar, gemiddeld € 85.000,- per jaar. Dit is de totale waarde inclusief opties en verlengingen, exclusief btw. De AD kan op voorhand geen enkele garantie geven voor het aantal te verstrekken Opdrachten en de te verwachten omzet. Aan de afgegeven cijfers kunnen geen rechten worden ontleend. Naar verwachting zal het aantal gebruikers toenemen als actieve openbaarmaking van informatie toenemen. De totale waarde van de opdrachten die onder deze overeenkomst kan worden verstrekt, is gemaximeerd op € 680.000,- exclusief btw, wat overeenkomt met 200% van de geraamde waarde.

Identificatiecode van de procedure: df978c88-8fd7-4ead-bae1-78a0212f8c04

Interne identificatiecode: 4851867

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Land: Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Anonimiseringssoftware
Beschrijving:	Gemeente Arnhem is samen met haar partnergemeenten Renkum en Rheden op zoek naar een softwaretool waarmee documenten, o.a. in het kader van WOO-verzoeken, geanonimiseerd kunnen worden. Medewerkers van de gemeenten moeten documenten zowel geautomatiseerd alsook handmatig kunnen anonimiseren, waarbij de zwartgelakte teksten onleesbaar zijn. Op dit moment zijn ruim 50 medewerkers betrokken bij het anonimiseren van documenten t.b.v. WOO verzoeken. Per jaar worden zo'n 275 WOO dossiers met circa 55.000 documenten behandeld. Het beheer van deze (originele en gelakte) documenten vindt plaats in de zaaksystemen van de betreffende gemeente. Aangezien het beleid van AD "SaaS tenzij" is, dient een SaaS-oplossing aangeboden te worden, die voldoet aan de verder in deze aanbesteding genoemde eisen. De Opdracht is een raamovereenkomst en heeft een geraamde waarde van € 340.000,- voor 4 jaar, gemiddeld € 85.000,- per jaar. Dit is de totale waarde inclusief opties en verlengingen, exclusief btw. De AD kan op voorhand geen enkele garantie geven voor het aantal te verstrekken Opdrachten en de te verwachten omzet. Aan de afgegeven cijfers kunnen geen rechten worden ontleend. Naar verwachting zal het aantal gebruikers toenemen als actieve openbaarmaking van informatie toenemen. De totale waarde van de opdrachten die onder deze overeenkomst kan worden verstrekt, is gemaximeerd op € 680.000,- exclusief btw, wat overeenkomt met 200% van de geraamde waarde.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Opties:	

Beschrijving van de opties: nvt

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 24 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: De AD is voornemens een Raamovereenkomst te sluiten met één Opdrachtnemer met een looptijd van 2 jaar met een optie tot verlenging van 2 keer 1 jaar. In principe wordt bij goed functioneren een verlenging ingezet.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst

inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van
selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: GC1, Plan van Aanpak

Beschrijving: Zie aanbestedingsdocument.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: GC2, SLA

Beschrijving: Zie aanbestedingsdocument.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: GC3, Use case presentatie

Beschrijving: Zie aanbestedingsdocument.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Prijs

Naam: GC4, Prijs

Beschrijving: Zie aanbestedingsdocument.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken

om aanvullende informatie: 13/02/2026 11:00 +01:00

Adres van de

aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/407824>**5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/407824>

Talen waarin

inschrijvingen of

verzoeken tot deelname Nederlands

kunnen worden

ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de

ontvangst van inschrijvingen: 02/03/2026 11:00 +01:00

Uiterste datum tot

wanneer de inschrijving 3 Maand

geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 02/03/2026 11:00 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de

opdracht moet

plaatsvinden binnen het kader van programma's Neen

voor maatwerkbedrijven

:

Elektronische facturering

: Vereist

Er zal worden

gebruikgemaakt van

elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden

gebruikgemaakt van

elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal

deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor

beroepsprocedures: Gemeente Arnhem - Rechtbank Gelderland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Arnhem

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Arnhem

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Arnhem

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Arnhem
Registratienummer: 24287678
Postadres: Eusebiusbuitensingel 53
Stad: ARNHEM
Postcode: 6828HZ
Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land: Nederland
Contactpunt: André Wolterink
E-mail: aanbesteden@connectie.nl
Telefoon: +31 08001809
Internetadres: <http://www.arnhem.nl>
Kopersprofiel: <http://www.arnhem.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Gelderland
Stad: Arnhem
Postcode: 6811CD
Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land: Nederland
Rollen van deze organisatie:
Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 02537375-92be-4064-b7fa-8306894bce84 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 12/01/2026 12:27 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands