



Let op! Dit betreft de Raamovereenkomst die volgt uit de openbare aanbesteding met kenmerk IUC24-698. Er kunnen nog tekstuele wijzigingen worden doorgevoerd op basis van de Nota van Inlichtingen om de overeenkomst te specificeren en definitief te maken.

Raamovereenkomst inzake Adviesdiensten Hybride Werkomgeving (HWO)

tussen

de **Staat der Nederlanden**,
namens het Ministerie van Financiën, DG Belastingdienst

en

<naam Opdrachtnemer>

Horende bij de aanbesteding:
IUC24-698

**Centrum voor Facilitaire
Dienstverlening (CFD)**
Inkoopuitvoeringscentrum (IUC)
Belastingdienst

Tiberdreef 12-24
3561 GG Utrecht

Postbus 9799
3561 GT Utrecht

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Staatssecretaris van Financiën, namens deze, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer A.J.M. van Dongen, directeur Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD), hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], ingeschreven in het handelsregister onder nummer [KvK nummer], (statutair) gevestigd te [plaats], te dezen vertegenwoordigd door [functie en naam ondertekenaar], hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen'

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van advies inzake hybride werkomgeving gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één dienstverlener wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met dienstverlener (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende de looptijd te verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
3. Een Europese openbare aanbesteding voor de gunning van deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer worden gegund;
5. Opdrachtgever binnen het kader van deze Raamovereenkomst opdrachten aan Opdrachtnemer wenst te verstrekken en Partijen om die reden een voor beiden courante werkwijze overeenkomen.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018) en de begrippenlijst van het Beschrijvend document. In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst verstrekte Nadere Opdracht(en) ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van Adviesdiensten inzake hybride werkomgeving (HWO), zoals omschreven in het Beschrijvend document.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding adviesdiensten hybride werkomgeving met kenmerk IUC24-698 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. [...datum...] met kenmerk

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Nadere Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Nadere Offerteaanvraag een Nadere Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving en hetgeen door hem is aangeboden in zijn Inschrijving ten aanzien van Wensen als gevraagd in het Beschrijvend document.

Indien de in de Nadere Offerteaanvraag genoemde opdracht op basis van de in het Beschrijvend document voor de nadere gunning vermelde gunningscriteria door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.

- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. dit document;
 2. Nota's van Inlichtingen (de meest recente versie prevaleert boven een latere versie);
 3. het Beschrijvend document inclusief de bijbehorende bijlagen;
 4. de ARVODI-2018;
 5. de Inschrijving van Opdrachtnemer van [...datum...], met kenmerk [...kenmerk...].
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Opdracht(en) die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Nadere Offerteaanvraag gespecificeerde Diensten, tenzij in een Nadere Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.5 In een Nadere Opdracht op basis van een Nadere Offerte wordt vastgelegd welke specifieke Diensten en voor welke periode de desbetreffende Nadere Opdracht wordt aangegaan.

2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 december 2027 voor de duur van twee (2) jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van (2) maal een periode van twaalf (12) maanden..
- 2.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Nadere Opdracht onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.3 De Raamovereenkomst heeft een maximale waarde van 250.000,- euro exclusief btw.
- 2.4 De duur van de Nadere Opdracht(en) die onder deze Raamovereenkomst aan de Opdrachtnemer wordt/worden gegund wordt per opdracht vastgelegd.

- 2.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 van de ARVODI-2018 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in artikel 2.3, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen of te compenseren voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruikmaakt.
- 2.6 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing na beëindiging van deze Raamovereenkomst met betrekking tot reeds voor de beëindiging van deze Raamovereenkomst geplaatste Nadere Opdracht(en) die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog aan Opdrachtgever verleend moeten worden.

3. Nadere gunning

- 3.1 Opdrachtnemer is verplicht om binnen vijf (5) Werkdagen na ontvangst van een Nadere offerteaanvraag (via e-mail), met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, contact op te nemen met de Opdrachtgever om in onderling overleg een Nadere Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Nadere Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 3.2 De Nadere Offerte en de daarin opgenomen prijs moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving, meer specifiek de prijzen zoals opgenomen in het prijzenblad van de Inschrijving.
- 3.3 De beoordeling van de Nadere Offerte(s) geschiedt aan de hand van de procedure zoals beschreven in het Beschrijvend document.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 In alle Nadere Opdracht(en) wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer de in de Nadere Offerte gespecificeerde Diensten tegen een vaste totaalprijs verricht.
- 4.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 4.3 De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Opdracht te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.
- 4.4 De tarieven bedoeld in artikel 4.1 staan vast voor twee jaar en worden vervolgens jaarlijks – en voor het eerst per 1 december 2027 – bijgesteld op basis van de CBS-index: Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur, indexcijfers (2020=100); SBI 2008, Bedrijfstak: M-N Zakelijke dienstverlening, contractuele loonkosten per uur, tweede kwartaal, of diens opvolger.

<https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/85663NED>

Dit brengt respectievelijk het volgende uitgangspunt voor de tariefwijziging met zich mee:
Tariefwijziging per 01 december 2027 -----> jaarmutatie Cao-lonen van 2^e kwartaal 2027;
Tariefwijziging per 01 december 2028 -----> jaarmutatie Cao-lonen van 2^e kwartaal 2028.

De bandbreedte van de indexering is altijd 0% tot en met 8%. Er zullen dus nooit tariefwijzigingen worden doorgevoerd van minder dan 0% en meer dan +8%. (aangepast n.a.v. Nvl 2).

Opdrachtnemer dient uiterlijk 01 november van het betreffende jaar de gewenste tariefwijzigingen schriftelijk in bij de contractmanager van de Opdrachtgever. Indien akkoord zal hij/zij de tariefwijziging doorvoeren. Een niet tijdig ingediend verzoek tot prijswijziging wordt niet in behandeling genomen. Inhaalslagen op niet doorgevoerde indexeringen worden niet geaccepteerd.

- 4.5 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in het Beschrijvend document voorgeschreven wijze.

5. Contactpersonen

- 5.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is
- 5.2 Ten minste één maal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).
- 5.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de contactpersonen hun Partij niet. Bij afwezigheid of vervanging dient de vervangende contactpersoon van hetzelfde niveau te zijn met minimaal dezelfde beslissingbevoegdheden.

6. Tijden en plaats werkzaamheden

- 6.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere Opdracht gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Nadere Opdracht aan te geven plaats(en).
- 6.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere Opdracht gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

7. Overige Voorwaarden

- 7.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere Opdracht zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 [(Bijlage 3) / *(reeds in het bezit van Partijen)*], voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 7.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst en/of Nadere Opdracht(en) zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden zonder enig recht op schadevergoeding of compensatie anderszins, in de volgende gevallen:
- Indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - Indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
 - De zeggenschap over of binnen de onderneming van de Opdrachtnemer zodanig wijzigt, bijvoorbeeld door wijziging van aandeelhouders of wisseling van bestuursleden, waardoor aannemelijk is dat de verplichtingen uit de Raamovereenkomst niet meer kunnen worden nagekomen door Opdrachtnemer, of dat de integriteit van de onderneming van Opdrachtnemer niet meer gegarandeerd is voor Opdrachtgever.
 - Na overname door een derde marktpartij, onderscheidenlijk een aanmerkelijk deel van de aandelen van de onderneming van de Opdrachtnemer dan wel de samenwerkende rechtspersonen waartoe hij behoort in handen geraakt van een derde marktpartij.

- e. Opdrachtnemer verkeert in een situatie zoals beschreven in een van de uitsluitingsgronden als gesteld in het Beschrijvend document.
- f. Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de geschiktheidseisen, die relevant zijn voor de uitvoering van de Raamovereenkomst, als gesteld in het Beschrijvend document.
- g. Door handelen of nalaten van Opdrachtnemer, daaronder mede verstaan diens Personeel, waarmee Opdrachtgever en/of dienst Personeel in gevaar is of wordt gebracht, en/of het imago van Opdrachtgever is of wordt geschaad.

8. Overgang dienstverlening bij beëindiging Raamovereenkomst

- 8.1 Indien deze Raamovereenkomst eindigt vanwege onder meer expiratie, opzegging of ontbinding, verleent Opdrachtnemer (in de hoedanigheid van de latende Opdrachtnemer) op verzoek van Opdrachtgever zijn volledige medewerking voor de overgang van de dienstverlening naar een opvolgende Opdrachtnemer(s) (in de hoedanigheid van een verkrijgende Opdrachtnemer(s)), voor zover dit naar redelijkheid en billijkheid van Opdrachtnemer kan worden verlangd.
- 8.2 Opdrachtnemer draagt tevens tijdig die informatie over, die in opdracht van Opdrachtgever door Opdrachtnemer specifiek voor de uitvoering van de diensten en/of de uitvoering van de Raamovereenkomst is geproduceerd. Opdrachtnemer dient hierin adequaat zijn medewerking te verlenen, zodat een ongestoorde overgang van de dienstverlening kan plaatsvinden.

9. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere Opdracht(en), Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

10. Ontbindingsclausule sancties Rusland

De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Overeenkomst.

Zolang de sancties gelden, zet Opdrachtnemer geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:

- a. personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
- b. rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
- c. personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.

De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland.

Indien Opdrachtnemer deze bepaling schendt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.

11. Onderaanneming en overdracht rechten en verplichtingen

- 11.1. Indien Opdrachtnemer het verrichten van Diensten gedeeltelijk uitbesteedt aan derden, dan is dit in beginsel toegestaan, zij het steeds onder de conditie dat Opdrachtnemer daarvoor volledig verantwoordelijk blijft en dit vooraf kenbaar maakt aan Opdrachtgever. De betreffende onderaannemer dient aan dezelfde vereisten te voldoen als Opdrachtnemer zoals is vermeld in de documenten die zijn genoemd in artikel 1.2.
- 11.2. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Raamovereenkomst aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

11. Slotbepaling

- 11.1. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Opdracht zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.2. Met ingang van de Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Opdracht.

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

DE STAATSSCRETARIS VAN FINANCIEN

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,
Directeur Shared Service Organisatie Centrum
voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD)

namens deze,
[functie ondertekenaar]

De heer A.J.M. van Dongen

[naam ondertekenaar]

Bijlage(n):