

Bijlage 5 – Programma van eisen

Inschrijver verklaart, door het indienen van een Inschrijving, zich volledig en onvoorwaardelijk te conformeren aan de gestelde eisen in het Programma van Eisen en de offerteaanvraag.

Indien u met één van de eisen niet akkoord gaat, wordt uw Inschrijving niet verder in behandeling genomen.

Algemene eisen aan de opdracht	
1.	De opgenomen eenheidsprijzen zijn onveranderlijk gedurende de looptijd.
2.	De aanbieding dient te geschieden in een uurtarief in euro's, exclusief BTW, inclusief reis- en verblijfskosten. Of totaalprijs waarbij u dient aan te geven hoeveel uur u gaat besteden en wat het uurtarief is. De totaalprijs wordt dan gemaakte uren X uurtarief per functie.
3.	U dient de Nederlandse taal te beheersen in woord en geschrift.
4.	De door Opdrachtnemer in haar Inschrijving aangeboden en omschreven kwaliteit dient ook daadwerkelijk gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten uitvoer gebracht te worden. Alle aangeboden specificaties, maatregelen, voorstellen, oplossingen of anderszins omschreven invulling van de Dienstverlening worden geacht in de aangeboden prijzen te zijn inbegrepen. Opdrachtnemer is dus gehouden de aangeboden kwaliteit ook daadwerkelijk te bieden/leveren en meerkosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.
5.	Opdrachtnemer dient zich bij uitvoering van de werkzaamheden te allen tijde te houden aan de relevante wet- en regelgeving, protocollen en gedragscodes.
6.	Opdrachtnemer realiseert zich, dat Opdrachtgever ook als overheid optreedt en aanvaardt deze bijzondere positie van Opdrachtgever als overheid. Opdrachtgever behoudt bij nakoming van het in de Raamovereenkomst bepaalde haar bevoegdheden tot publiekrechtelijke rechtshandelingen.
7.	De Aanbestedingsleidraad en alle bijbehorende documenten maken integraal onderdeel uit van deze aanbesteding. Door inschrijving verklaart de Inschrijver zich volledig en onvoorwaardelijk te conformeren aan de inhoud hiervan. Afwijkingen of voorbehouden zijn niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
Eisen aan medewerkers van Opdrachtnemer	
8.	Opdrachtnemer is verplicht voor het verrichten van de werkzaamheden goed geïnstrueerd personeel in te zetten dat over de benodigde vakkennis beschikt om de opdracht goed uit te voeren en in staat is zelfstandig te werken.
9.	De namen en functies van de verantwoordelijk en uitvoerend medewerkers moeten worden vermeld. Deze moeten praktijkervaring hebben op het concrete niveau; Curriculum Vitae van de in te zetten medewerkers dienen bij de offerte te worden toegevoegd.
Communicatie	
10.	Alle communicatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever dient plaats te vinden in de Nederlandse taal.
11.	Externe promotionele communicatie met betrekking tot de inhoud en werkzaamheden van de gegunde opdracht mag alleen plaatsvinden na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever.
12.	Inzicht in te hanteren werkwijze en planning wordt gegeven.
13.	Opdrachtnemer stelt een projectleider aan als vast contactpersoon voor Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst. Opdrachtnemer stelt diens contactgegevens (telefoon en e-mail) ter beschikking voor vragen, klachten en meldingen.
14.	Opdrachtnemer dient tijdens werktijden telefonisch en per e-mail bereikbaar te zijn voor de Opdrachtgever.
15.	De projectleider van Opdrachtnemer is het primaire aanspreekpunt voor Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft te allen tijde een projectleider. Bij afwezigheid van de projectleider wordt een vervanger aangewezen.
16.	Bij aanvang van de opdracht organiseert Opdrachtnemer een startoverleg met de Opdrachtgever.
17.	Ter afsluiting van de opdracht organiseert Opdrachtnemer een evaluatieoverleg met de Opdrachtgever.
18.	Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever in geval van calamiteiten en (bijna) ongelukken bij de uitvoering van de werkzaamheden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
Rapportage/ inhoud van de oplevering	
19.	Grafieken en tabellen dienen duidelijk (af)leesbaar te worden gerapporteerd.
20.	Rapportages met ruimtelijke data worden op verzoek weergegeven op kaarten. Deze data wordt ook geleverd met RD coördinaten of shapefiles (op aanvraag Opdrachtgever).
21.	Elke rapportage wordt voorzien van een samenvatting.

22.	Het definitieve rapport wordt opgeleverd als .pdf en .docx bestand, concepten worden opgeleverd als .docx.
23.	Rapportages en presentaties worden digitaal verstrekt aan de Provincie Zeeland (er worden geen exemplaren gedrukt).
Data en dataverwerking	
24.	Opdrachtnemer documenteert alle wijzigingen / stappen aan databestanden zodanig dat deze reproduceerbaar/herleidbaar zijn, bij voorkeur via een script.
25.	Eventueel contact met dataleveranciers verloopt altijd via een contactpersoon van de Opdrachtgever.
26.	Eventuele Scripting wordt gedaan in Python. Ondersteunende tijdreeksanalyses dienen middels PASTAS uitgevoerd te worden.
27.	Binnen de opdracht gemaakte scripts worden ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever, inclusief documentatie en overdracht (uitleg) van het script. Versiebeheer wordt binnen de github-organisatie van de Provincie Zeeland gedaan op de scripts, wederom om samenwerking tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever mogelijk te maken.
Eisen aan hydrologisch model t.b.v. beantwoording systeemfunctioneren en doorrekenen scenario's	
28.	Technische eisen: • De (regionale) modellen dienen te worden gebouwd in Modflow6. • De workflow dient in ZLFLO (github) vastgelegd te worden. • Model dient dichtheidsgedreven en tijdsafhankelijk te kunnen rekenen.
29.	Integraal grond- en oppervlaktewatersysteem, het model moet kunnen rekenen met: • Oppervlaktewatersystemen die volledig droogvallen in voorjaar/zomer. • Oppervlaktewatersysteem dat bij daling van waterstanden onder de stuwpeilen niet meer afvoert • Oppervlaktewaterpeilen die dynamisch meebewegen met grondwaterpeil (geen afvoer en geen infiltratie vanuit oppervlaktewater indien de waterstanden onder bodemniveau zakken) • De gekende grondwateronttrekkingen en infiltraties dienen ingebouwd te worden in het model en daar moet mee doorgerekend worden. • Overstromingen en het vollopen van ingesloten maaiveld laagtes (duinvalleien) van water wat boven het maaiveld al in de laagte staat. Het model moet kunnen rekenen met grondwaterstanden boven maaiveld bij ingesloten laagtes.