

Algemene informatie

Aanbesteding: Catering- en schoonmaakartikelen (Rijks PDC)
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Corporate Dienst
Referentie: 31209517

Toelichting:

Naar aanleiding van de 1e Nota van Inlichtingen zijn er twee nieuwe versies geüpload:

- Bijlage 2 Programma van Eisen v.2
- Bijlage 3a Prijsinvulformulier v.2

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Kwalitatieve gunningscriteria

Vraag:

Is het voor u akkoord als wij ter onderbouwing van onze beantwoording op de kwalitatieve gunningscriteria naast de gevraagde tekst een additioneel document meesturen ter verdere onderbouwing van ons antwoord? Dit additionele document zal geen nieuwe informatie bevatten, maar geldt als een voorbeeld van een van de door ons aangeboden diensten.

Antwoord:

Niet akkoord. Het aantal A4 wordt verhoogd naar maximaal 4 A4, zoals gevraagd in vraag 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering- en schoonmaakartikelen

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	PVE Eis 56

Vraag:

In deze eis schrijft u o.a. "De afgenomen artikelen die wel en die niet voldoen aan de duurzaamheidseisen zoals vastgesteld in hoeveelheden en euro's en een overzicht afgenomen "groene artikelen" in hoeveelheden en euro's en percentages; Wat verstaat u onder "groene artikelen"?

Antwoord:

Deze regel is per abuis opgenomen en is verwijderd uit het Programma van Eisen. Zie het aangepaste Programma van Eisen, Bijlage 2 - Programma van Eisen v.2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering- en schoonmaakartikelen

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PVE Eis 56

Vraag:

In deze eis schrijft u o.a. "De afgenomen artikelen die wel en die niet voldoen aan de duurzaamheidseisen zoals vastgesteld in hoeveelheden en euro's en een overzicht afgenomen "groene artikelen" in hoeveelheden en euro's en percentages; Welke duurzaamheidseisen zijn deze en waar en hoe zijn deze vastgesteld?

Antwoord:

Deze regel is per abuis opgenomen en is verwijderd uit het Programma van Eisen. Zie het aangepaste Programma van Eisen, Bijlage 2 - Programma van Eisen v.2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering- en schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PVE Eis 17

Vraag:

Wordt de leverancier ook verantwoordelijk gehouden voor retourkosten indien bestellingen door RWS-medewerkers onjuist worden geplaatst?

Antwoord:

Indien een RWS medewerker zelf een verkeerde bestelling heeft geplaatst, zijn de kosten voor Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering- en schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PVE Eis 4 en eis 27

Vraag:

Is er ruimte om alternatieve termijnen of levermodellen af te spreken voor uitzonderingslocaties?

Antwoord:

Voor alle locaties (o.a. schepen, Waddeneilanden) geldt een termijn van 3 werkdagen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering- en schoonmaakartikelen

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PVE Eis 4 en eis 27

Vraag:

Geldt de levertermijn van 3 werkdagen ook voor levering op schepen of Waddeneilanden?

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering- en schoonmaakartikelen

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PVE Eis 10 en 11

Vraag:

Op welke wijze wordt marktconformiteit bepaald? Hoe en door wie wordt bepaald of de prijzen wel of niet marktconform zijn?

Antwoord:

Zoals eis 10 beschrijft laat Opdrachtnemer transparant de prijsopbouw zien om de marktconformiteit aan te tonen. Indien de contractmanager van Opdrachtgever naar aanleiding hiervan een toets wil uitvoeren, kan er een

toets uitgevoerd worden en/of een marktonderzoek plaatsvinden om te bepalen of de tarieven inderdaad marktconform zijn.
Dit zal van toepassing zijn bij nieuw toe te voegen producten (op basis van de productgroepen die binnen de scope vallen)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering- en schoonmaakartikelen

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PVE Eis 13

Vraag:

In onder andere deze eis noemt u "het assortiment". Kunt u specificeren welk assortiment exact wordt bedoeld bij verwijzingen zoals dezin het PvE, zoals in eis 13, 19 en 53?

Antwoord:

Eis 13 is aangepast, zie Bijlage 2 - Programma van Eisen v.2

In eis 19 en 53 wordt er bedoeld met 'assortiment', de huidige lijst die is opgenomen in het Prijsinvulformulier. Echter is deze niet limitatief, dit is afhankelijk van de toekomstige behoeften en wensen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering- en schoonmaakartikelen

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver adviseert aanbestedende dienst om de volgende eis op te nemen: De nieuw aangeboden verpakkingseenheid mag nooit hoger zijn dan de reeds uitgevraagde verpakkingseenheid. Hiermee voorkomt aanbestedende dienst dat er abnormale grote verpakkingseenheden worden aangeboden die u waarschijnlijk niet wenst af te nemen. Deze verpakkingseenheden hebben veelal een ander artikelnummer en vallen daarmee buiten het assortiment.

Antwoord:

Aanbesteder neemt dit advies niet over.
De verpakkingseenheid die wordt aangeboden in het prijsinvulformulier, is ook de verpakkingseenheid die binnen de looptijd van de overeenkomst geleverd wordt. Mocht in de toekomst noodzakelijk zijn dat de verpakkingseenheid wijzigt, dan zal dit geen invloed hebben op de stuks prijs per eenheid zoals ingediend in het prijsinvulformulier (en dus worden omgerekend).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering- en schoonmaakartikelen

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Prijzenblad Kolom J

Vraag:

Volgens inschrijver zou de prijs in Kolom I op basis van de uitgevraagde verpakkingseenheid aangeboden moeten worden. Daarmee komt kolom J te vervallen en kan kolom K worden berekend op basis van prijs x totaal afgenomen eenheden per jaar (kolom E). Met de huidige opzet van het prijzenblad lijken formules niet te kloppen. Als voorbeeld het vaatwasmiddel op regel 25. Als inschrijver een verpakking aanbied van 1x 2KG. Dan vult inschrijver in Kolom G de verpakkingseenheid (1) stuks in. Vervolgens in kolom H de inhoud van de verpakking, in dit geval 2 (2kg). Als de prijs wordt

ingevuld conform de verpakkingseenheid van aanbieder, dan wordt de prijs in Kolom J gedeeld door kolom H. Ofwel; Hoe hoger de verpakkingseenheid, hoe lager de prijs uitkomt in Kolom J. Als er een verpakkingseenheid van 10 stuks wordt gebruikt, dan wordt de prijs in Kolom I gedeeld door deze eenheid. Wij verzoeken aanbestedende dienst het prijzenblad te herzien.

Antwoord:

Kolom G gaat alleen om de eenheid, niet om het aantal. Deze kolom is ingevuld voor de Inschrijvers en dienen Inschrijvers dus niet meer zelf in te vullen. Dit komt overeen met de eenheid in kolom C.

In kolom H wordt het totaal van de verpakking aangegeven, in de voorgeschreven eenheid zoals in G aangegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering- en schoonmaakartikelen

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Prijzenblad Regel 60

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt naar een 'mop'. Graag ontvangt inschrijver meer specificaties om het juiste product aan te kunnen bieden.

Antwoord:

Regel 60 is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering- en schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Prijzenblad Regel 34

Vraag:

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om de verpakkingseenheid in kolom B van regel 34 aan te passen naar 500 stuks. Net zoals voor regel 26 ook wordt toegepast.

Antwoord:

Aangepast in het prijsinvulformulier, zie nieuwe versie Bijlage 3a - Prijsinvulformulier v.2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering- en schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Prijzenblad Regel 33

Vraag:

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om de verpakkingseenheid in kolom B van regel 33 aan te passen naar 1000 stuks. Net zoals voor regel 26 ook wordt toegepast.

Antwoord:

Aangepast in het prijsinvulformulier, zie nieuwe versie Bijlage 3a - Prijsinvulformulier v.2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering- en schoonmaakartikelen

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Prijzenblad Regel 51

Vraag:

Inschrijver constateert dat er een verkeerde verpakkingseenheid wordt weergegeven bij regel 51 in Kolom B. In de omschrijving staat een pak van 15x250, in kolom B spreekt men over een inhoud van 20 stuks. Wat is juist?

Antwoord:

Aangepast naar 15 in het prijsinvulformulier, zie nieuwe versie Bijlage 3a - Prijsinvulformulier v.2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering- en schoonmaakartikelen

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Prijzenblad Regel 20

Vraag:

Inschrijver constateert dat er een verkeerde verpakkingseenheid wordt weergegeven bij regel 20 in Kolom B. In de omschrijving staat een pak van 240, in kolom B spreekt men over een inhoud van 250 stuks. Wat is juist?

Antwoord:

Aangepast naar 240 in het prijsinvulformulier, zie nieuwe versie Bijlage 3a - Prijsinvulformulier v.2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering- en schoonmaakartikelen

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Prijzenblad Diversen

Vraag:

Inschrijver constateert dat bij de vuilniszakken de totaal verpakkinginhoud niet correct is opgegeven. De inhoud staat wel omschreven in de productomschrijving. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om het aantal zakken per rol te vermelden in Kolom B. Zie regel 41,45,46,47,49,54,55 en 56

Antwoord:

Aangepast in het prijsinvulformulier, zie nieuwe versie Bijlage 3a - Prijsinvulformulier v.2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering- en schoonmaakartikelen

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

17

Prijzenblad Diversen

Vraag:

In het prijzenblad wordt onderscheid gemaakt tussen producten met een eenheid in Liter, gram of stuk. Bij diverse producten waarbij de inhoud ook is bepaald obv liter/gram is dit niet meegenomen. Graag ontvangt inschrijver een aangepast prijzenblad waarbij deze artikelen ook worden meegenomen in dezelfde opzet. Als voorbeeld: regel 17 toiletreiniger, fles van 750ML. De inhoud word gezien als 1 stuks. Om gelijk speelveld te creeren verzoekt inschrijver deze aan te passen. Dit geldt ook voor regel: 10,22,23,24,29,30,31,32,35,42, 62 en 63

Antwoord:

Aangepast in het prijsinvulformulier, zie nieuwe versie Bijlage 3a - Prijsinvulformulier v.2, m.u.v. regel 24. Deze blijft gehanteerd in stuks

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering- en schoonmaakartikelen

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Prijzenblad Diversen

Vraag:

Kan aanbestedende dient bevestigen dat in KOLOM H de inhoud van de aangeboden verpakking in Liter/Gram/Stuks moet worden opgegeven?

Antwoord:

Dit is onjuist. In Kolom G wordt de inhoud van de aangeboden verpakking aangegeven, dit wordt nu voorgeschreven in het Prijsinvulformulier. Deze kan dus niet aangepast worden door de Inschrijvers. In kolom H wordt het aantal van de verpakkingseenheid aangegeven. Zie ook het antwoord bij vraag 10

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering- en schoonmaakartikelen

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

PVE Eis 54

Vraag:

"U eist een prijsvastheid van het eerste contractjaar.

Door vast te houden aan deze lange prijsvastheid dwingt u Inschrijver(s) op voorhand zich in te dekken tegen mogelijke prijsverhogingen gedurende deze periode van prijsvastheid. Hierdoor ontvangt u geen scherpe prijzen. Het verdient de voorkeur om mee te bewegen met toekomstige economische ontwikkelingen. Vandaar dat wij voorstellen om de artikelen halfjaarlijks te indexeren conform de CBS prijsindex zoals gemeld in het PVE.

Gaat u hiermee akkoord?

Zo niet, waarom niet?"

Antwoord:

Niet akkoord. Dit wordt alleen gehanteerd bij overeenkomsten met dermate hoge risico's en impact. Gezien de omvang en de aard van deze overeenkomst, blijft de indexatie per jaar gehanteerd zoals omschreven in het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering- en schoonmaakartikelen

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

20

PVE Eis 15

Vraag:

Bestellingen kennen geen minimale bestelwaarde. Dit is niet in lijn met de duurzaamheidsdoelstellingen. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om een minimale bestelwaarde op te voeren van 50 euro om onnodige vervoersbewegingen terug te dringen.

Antwoord:

Wegens de behoeften binnen de organisatie voor deze overeenkomst, wordt de eis niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering- en schoonmaakartikelen

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 5 SG2

Vraag:

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om het aantal pagina's voor subgunningscriterium te verhogen naar maximaal 4x A4.

Antwoord:

Akkoord, zie ook antwoord vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering- en schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.2

Vraag:

Vraag stellen over opdrachtwaarde? Zij doen nu veel meer omzet?

Antwoord:

Wij zien hier niet de exacte vraag terugkomen. Wij vermoeden dat u bedoelt dat er meer omgezet gaat worden binnen de nieuwe Raamovereenkomst. De huidige raming in het Beschrijvend document is de raming voor de nieuwe Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering- en schoonmaakartikelen

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.2

Vraag:

Bij doelstelling 4 staat het volgende beschreven: Daarnaast wordt er vegetarisch ingekocht, conform de Rijksdoelstellingen. Kan aanbestedende dienst dit verduidelijken in relatie tot deze opdracht?

Antwoord:

De doelstelling blijft van kracht vanwege het huidige beleid. Wegens de cup a soup die uit het assortiment is gehaald, zal het in relatie tot deze opdracht minder van toepassing zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering- en schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 25 sep 2025