

Bijlage H - Raamovereenkomst Onderhoud rioolgemalen en beweegbare bruggen & sluizen

T.b.v. perceel 2: Mechanisch

Inleiding

De ondergetekenden,

Gemeente Zwolle, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de concerndirecteur, Paul van Hoof, hierna te noemen: **Opdrachtgever**;

En

[Bedrijfsnaam], inschrijvingsnummer KvK [Vul hier het inschrijfnummer van de KvK in], statutair gevestigd aan de [adres], [postcode], te [plaats], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [functie], [naam], hierna te noemen: **Primaire of Secundaire Opdrachtnemer**.

Verder afzonderlijk en gezamenlijk tevens aan te duiden als '**Partij**', respectievelijk '**Partijen**'.

Overwegende dat:

- I. Opdrachtgever een aanbesteding heeft gehouden op basis van de Europese openbare aanbesteding 25.Z.089 in het kader van de Onderhoud rioolgemalen en beweegbare bruggen & sluizen;
- II. Opdrachtnemer daartoe op [datum] een Inschrijving heeft ingediend en als **eerste of tweede** in de rangorde van Economisch Meest Voordelige Inschrijving is geëindigd;
- III. Opdrachtgever de onderhavige Raamovereenkomst als **Primaire of Secundaire** Opdrachtnemer heeft gegund;
- IV. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de doelstelling van Opdrachtgever met betrekking tot onderhavige aanbesteding;
- V. Opdrachtgever daartoe Opdrachtnemer van voldoende en correcte informatie heeft voorzien en—desgewenst—aan Opdrachtnemer verdere informatie zal verstrekken voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is;

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Inhoudsopgave

Inleiding	1
Algemene bepalingen	3
Artikel 1: Definities	3
Artikel 2: Voorwerp van de Raamovereenkomst	3
Artikel 3: Wijziging van de Raamovereenkomst	3
Artikel 4: Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst	4
Artikel 5: Nadere Overeenkomsten	4
Artikel 6: Tijden en plaats werkzaamheden	5
Artikel 7: Sanctie kwaliteitscriteria	6
Financiële bepalingen	7
Artikel 8: Tarieven en overige kosten	7
Artikel 9: Facturering en betaling	7
Overige bepalingen	8
Artikel 10: Niet toerekenbare tekortkoming	8
Artikel 11: Geheimhouding en (informatie)beveiliging	8
Artikel 12: Contactpersonen en contractmanagement	9
Artikel 13: Aansprakelijkheid	9
Artikel 14: Verzekering	9
Verplichtingen ten aanzien van personeel en Hulppersonen	11
Artikel 15: Wet Ketenaansprakelijkheid	11
Artikel 16: Wet aanpak schijnconstructies	11
Artikel 17: Wet arbeid vreemdelingen	12
Artikel 18: Ketting- en boetebeding	12
Bepalingen inzake orde, sociaal en maatschappelijk verantwoord ondernemen	12
Artikel 19: Social Return	12
Artikel 20: Internationale sociale voorwaarden	13
Artikel 21: Integriteitsverklaring	13
Slotbepalingen	13
Artikel 22: Geschillen en toepasselijk recht	13
Artikel 23: Wet Bibob	13
Artikel 24: Slotbepalingen	14
Bijlagen	14

Algemene bepalingen

Artikel 1: Definities

In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een Beginhoofdletter gebruikt:

- de in de Aanbestedingswet gedefinieerde begrippen;
- de in de Begrippenlijst gedefinieerde begrippen;

Artikel 2: Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1. De Raamovereenkomst heeft betrekking op Dagelijks Onderhoud (DO) en Groot Onderhoud (GO) van Perceel 2: Mechanisch.
- 2.2. Op de Raamovereenkomst en Nadere Opdrachten zijn uitsluitend de UAV 2012 (versie 2025) van toepassing, voor zover daar in de Raamovereenkomst niet van wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen bepalingen in de Raamovereenkomst en de Bijlagen, geldt de volgende rangorde:
 - I Wijzigingen op de Raamovereenkomst conform artikel 3, waarbij latere wijzigingen in tijd voorgaan op eerdere wijzigingen;
 - II De Raamovereenkomst;
 - III De Nota('s) van inlichtingen;
 - IV De inschrijvingsleidraad met kenmerk 25.Z.089 d.d. 09-01-2026;
 - V Het Programma van Eisen;
 - VI De UAV 2012 (versie 2025);
 - VII De Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum].
- 2.4. Opdrachtgever is gerechtigd Nadere Opdrachten – op basis van een door Opdrachtnemer ingediende Nadere Offerte – met Opdrachtnemer af te sluiten; Opdrachtgever is daartoe echter niet verplicht en Opdrachtnemer komt geen (afdwingbaar) recht tot het verstrekken van een Nadere Opdracht toe.
- 2.5. De bepalingen van de Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Opdrachten, die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Partijen worden gesloten met betrekking tot het verrichten van de werkzaamheden zoals in artikel 2.1 is omschreven, tenzij in een Nadere Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van de Raamovereenkomst wordt afgeweken.

Artikel 3: Wijziging van de Raamovereenkomst

- 3.1. Partijen zijn gerechtigd een voorstel aan de andere partij te doen met de bedoeling de aard en omvang van (een) verplichting(en) op grond van de Raamovereenkomst in redelijkheid te wijzigen.
- 3.2. Opdrachtgever kan uitsluitend akkoord gaan met wijzigingen die niet als wezenlijk zijn in de zin van de Aanbestedingswet 2012.
- 3.3. Wijzigingen van de Raamovereenkomst gelden vanaf het moment van schriftelijke aanvaarding door Partijen van de voorgestelde wijziging, welke wijzigingsdocumenten als Bijlage bij deze Raamovereenkomst zullen worden gevoegd. Mondelinge mededelingen hebben alleen rechtskracht wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd door Opdrachtgever.

Artikel 4: Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

- 4.1. De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, te weten voor de duur van tweeëneenhalf (2,5) jaar, en loopt vanaf 1 juli 2026 tot 1 januari 2029.
- 4.2. Opdrachtgever heeft het recht de Raamovereenkomst eenzijdig te verlengen onder dezelfde voorwaarden met ten hoogste driemaal (3) voor maximaal één (1) jaar. Het voornemen tot verlenging wordt schriftelijk ten minste twee (2) maanden vóór de afloop van de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer medegedeeld.
- 4.3. De maximale opdrachtwaarde onder de Raamovereenkomst wordt gesteld op € 7.021.000,- zijnde de reële verwachtingen van Opdrachtgever van € 4.681.000,- over de gehele looptijd inclusief mogelijke verlengingen, vermeerderd met een onzekerheidsmarge. De Opdrachtnemer kan aan deze verwachtingen geen rechten ontleen. De Raamovereenkomst expireert, in afwijking van artikel 4.1 en 4.2., na afloop van het contractjaar waarin het bedrag van € 7.021.000,- wordt bereikt dan wel, indien de aanbestedende dienst besluit deze overeenkomst opnieuw aan te besteden, na het sluiten van een nieuwe overeenkomst maar niet later dan 1 januari 2032.
- 4.4. Zonder daartoe schadeplichtig te zijn is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst op grond van onvoorziene omstandigheden welke van dien aard zijn dat Opdrachtgever naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Raamovereenkomst niet mag verwachten, zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds op te zeggen. Van onvoorziene omstandigheden als in dit artikel is in ieder geval sprake wanneer bij rechterlijke uitspraak de aan de Raamovereenkomst ten grondslag liggende aanbesteding onrechtmatig wordt geoordeeld en wanneer Opdrachtnemer niet meer aan de gestelde uitsluitingsgronden dan wel geschiktheidseisen voldoet.
- 4.5. Indien de Raamovereenkomst om welke reden dan ook (tussentijds) geheel of gedeeltelijk eindigt, doet Opdrachtnemer datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe opdrachtnemer zonder belemmeringen de uitvoering van de Raamovereenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onverwijld alles wat aan haar door Opdrachtgever ter hand is gesteld zoals documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen data, gegevens- en informatiedragers) et cetera.
- 4.6. Opdrachtnemer verricht de in het vorige lid omschreven diensten tegen de in de Raamovereenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen in het algemeen door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De diensten worden kosteloos verricht indien er sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer.

Artikel 5: Nadere Overeenkomsten

- 5.1. Opdrachtgever zal binnen de Raamovereenkomst Nadere Overeenkomsten sluiten met Opdrachtnemer(s) conform onderstaande systematiek. Deze systematiek is voorafgaand aan de aanbesteding kenbaar gemaakt in de inschrijvingsleidraad.
- 5.2. Op aanvraag van Opdrachtgever doet Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onherroepelijk voorstel, met inachtneming van de bepalingen van de Raamovereenkomst, in de vorm van een Nadere Offerte.
- 5.3. Nadere Offertes voor GO dienen een open begroting te bevatten. De open begroting dient een gedetailleerde begroting te omvatten in uren, materieel, materiaal, onderaanneming (ook uitgesplitst in uren, personeel, materieel en materiaal), opbrengsten/stortkosten en diversen. Per onderdeel moet onderscheid worden gemaakt tussen de aard van het ingezette personeel, het gehanteerde werktuig etcetera. Tevens moet het bedrag per inzet, op basis van ingezette werkuren en bijbehorend tarief worden genoemd. Een opgave van het totaalbedrag per onderdeel volstaat niet.
- 5.4. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan in de in artikel 5.2 genoemde documenten naar eigen algemene of bijzondere voorwaarden te verwijzen. Deze voorwaarden zullen nimmer van toepassing zijn.

- 5.5. DO wordt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst uitgevoerd door de Primaire Opdrachtnemer. Voor DO-werkzaamheden vindt geen nadere concurrentiestelling plaats. Opdrachtgever verstrekt Nadere Opdrachten voor GO gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst overeenkomstig de in artikel 5.5 t/m 5.11 beschreven systematiek.
- 5.6. Nadere Opdrachten met een geraamde waarde tot € 50.000,- exclusief btw worden uitsluitend uitgezet bij de Primaire Opdrachtnemer.
- 5.7. Nadere Opdrachten met een geraamde waarde van € 50.000,- tot € 200.000,- exclusief btw worden in beginsel uitgezet bij de Primaire Opdrachtnemer.
- 5.8. Opdrachtgever heeft het recht de door de Primaire Opdrachtnemer uitgebrachte offerte op basis van artikel 5.6 te toetsen op marktconformiteit. Een offerte wordt als niet-marktconform aangemerkt indien het totaalbedrag meer dan 10% hoger is dan de door Opdrachtgever vastgestelde geraamde Opdrachtwaarde.
- 5.9. Indien de offerte van Primaire Opdrachtnemer als niet-marktconform wordt aangemerkt, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om een Nadere Offerte op te vragen bij de Secundaire Opdrachtnemer. In dat geval geldt het volgende:
- de reeds door de Primaire Opdrachtnemer uitgebrachte offerte blijft onverkort van kracht;
 - de Secundaire Opdrachtnemer wordt binnen twee (2) weken nadat de offerte van de primaire Opdrachtnemer is ontvangen, uitgenodigd tot het indienen van een Nadere Offerte op basis van dezelfde aanvraagdocumenten;
 - de Secundaire Opdrachtnemer dient zijn Nadere Offerte in binnen een door Opdrachtgever vast te stellen termijn van maximaal vier (4) weken;
 - de Nadere Opdracht wordt gegund aan de Opdrachtnemer die de laagste prijs heeft aangeboden.
- 5.10. Nadere Opdrachten met een geraamde waarde van € 200.000,- exclusief btw of meer worden gelijktijdig uitgezet bij zowel de Primaire als de Secundaire Opdrachtnemer. In dat geval vindt gunning plaats via een minicompentie.
- 5.11. Bij Nadere Opdrachten als bedoeld in artikel 5.10 vermeldt Opdrachtgever in de uitnodiging tot het indienen van een Nadere Offerte of de gunning plaatsvindt op basis van:
- de laagste prijs, of
 - de Beste Prijs-Kwaliteitverhouding (BPKV).
- 5.12. De volgende Opdrachtnemers kunnen in het kader van Nadere Opdrachten worden uitgenodigd:
- Primaire Opdrachtnemer: [Bedrijfsnaam], zoals aangewezen na gunning van de aanbesteding;
- Secundaire Opdrachtnemer: [Bedrijfsnaam], zoals aangewezen na gunning van de aanbesteding.
- 5.13. Opdrachtgever is niet verplicht tot het verstrekken van Nadere Opdrachten. Aan deze Raamovereenkomst kunnen door Opdrachtnemer geen afdwingbare rechten worden ontleend met betrekking tot het volume, de frequentie of de waarde van Nadere Opdrachten.

Artikel 6: Tijden en plaats werkzaamheden

- 6.1. De werkzaamheden ter uitvoering van de Raamovereenkomst worden afhankelijk van de werkzaamheden verricht ten kantore van Opdrachtnemer, dan wel de locatie van het object van Opdrachtgever.
- 6.2. Opdrachtgever verplicht zich het personeel van Opdrachtnemer, dan wel Hulpverleners, toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden ter uitoefening van de Raamovereenkomst dienen te worden verricht, alsmede dit personeel of die Hulpverleners in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij Opdrachtgever gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Wanneer personeel van Opdrachtgever echter gehinderd wordt in de uitvoering van haar werkzaamheden, dient voorafgaand aan de werkzaamheden van Opdrachtnemer overleg gepleegd te worden over werktijden.
- 6.3. Opdrachtnemer verplicht zich zijn personeel, dan wel Hulpverleners, op te dragen de ter plaatse van de uitvoering algemene huisregels na te leven.

Met opmerkingen [AG1]: Van toepassing in de situatie dat er 2 of meer geldige inschrijvingen zijn ontvangen, zie ook paragraaf 1.2 van de inschrijvingsleidraad. Zo niet, dan wordt dit artikel aangepast conform het bepaalde in de inschrijvingsleidraad.

Artikel 7: Sanctie kwaliteitscriteria

- 7.1. De werkzaamheden, maatregelen, uitgangspunten, werkwijzen en oplossingen die Opdrachtnemer heeft aangeboden in het kader van de kwaliteitscriteria zoals opgenomen in de Inschrijving, te weten:
- het plan van aanpak beperken van hinder (G2.1);
 - de projectmatige aanpak (G2.2); en
 - het aangeboden CO₂-ambitieniveau (G2.3),
- maken na gunning integraal onderdeel uit van de Raamovereenkomst en gelden als contractuele verplichtingen, met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 7.2 en 7.3.
- 7.2. Voor het kwaliteitscriterium *Projectmatige aanpak* (G2.2) geldt dat niet de uitgewerkte casus als zodanig bindend is, maar wel de daaruit blijkende uitgangspunten, werkwijzen en beheersmaatregelen ten aanzien van:
- projectorganisatie en verantwoordelijkheden;
 - risicomanagement;
 - planning en fasering;
 - communicatie en afstemming met Opdrachtgever en stakeholders;
 - beheersing van geld, risico, organisatie, tijd, informatie, communicatie en kwaliteit (GROTICK).
- 7.3. Opdrachtnemer past deze uitgangspunten en werkwijzen toe bij de voorbereiding en uitvoering van de werkzaamheden, waarbij per Nadere Opdracht maatwerk mogelijk is, mits de doelstellingen en kwaliteitsniveaus uit de Inschrijving ten minste worden gerealiseerd.
- 7.4. Opdrachtgever toetst tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst en Nadere Opdrachten of Opdrachtnemer deze contractuele verplichtingen daadwerkelijk realiseert en naleeft.
- 7.5. Indien Opdrachtnemer één of meer van de verplichtingen voortvloeiend uit de kwaliteitscriteria G2.1 (Beperken van hinder) of G2.2 (Projectmatige aanpak) niet of niet volledig nakomt, wordt Opdrachtnemer door Opdrachtgever schriftelijk in de gelegenheid gesteld om binnen een redelijke termijn alsnog tot nakoming over te gaan, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.
- 7.6. In afwijking van artikel 7.5 geldt voor het kwaliteitscriterium G2.3 (CO₂-ambitieniveau) het volgende. Opdrachtgever toetst uiterlijk één (1) jaar na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst of Opdrachtnemer het bij Inschrijving aangeboden CO₂-ambitieniveau daadwerkelijk heeft gerealiseerd en aantoonbaar borgt. Indien Opdrachtnemer bij deze toetsing niet voldoet aan het aangeboden CO₂-ambitieniveau, wordt dit aangemerkt als blijvende niet-nakoming. In dat geval is Opdrachtgever gerechtigd direct een sanctie op te leggen ter hoogte van 150% van de aan kwaliteitscriterium G2.3 toegekende waarde, zonder voorafgaande hersteltermijn.
- 7.7. Indien Opdrachtnemer na het verstrijken van de in artikel 7.5 bedoelde termijn ten aanzien van kwaliteitscriteria G2.1 en/of G2.2 nog steeds niet voldoet aan zijn verplichtingen, dan wel indien sprake is van blijvende onmogelijkheid tot nakoming, is Opdrachtgever gerechtigd een sanctie op te leggen overeenkomstig de systematiek zoals opgenomen in Bijlage S *Sanctie kwaliteitscriteria*.
- 7.8. Een sanctie kan per kwaliteitscriterium afzonderlijk worden toegepast en bedraagt maximaal 150% van de aan dat kwaliteitscriterium toegekende waarde, zoals conform het principe van *Gunnen op Waarde* vastgesteld bij gunning, met dien verstande dat voor kwaliteitscriterium G2.3 artikel 7.6 van toepassing is.
- 7.9. De sancties kunnen door Opdrachtgever worden verrekend met openstaande of toekomstige betalingstermijnen. Het opleggen van een sanctie laat onverlet:
- het recht van Opdrachtgever op aanvullende schadevergoeding;
 - het recht om andere contractuele maatregelen toe te passen;
 - het recht om, indien daartoe aanleiding bestaat, nadere opdrachten te beperken of de Raamovereenkomst niet te verlengen

Financiële bepalingen

Artikel 8: Tarieven en overige kosten

- 8.1. De Opdrachtnemer verricht de werkzaamheden tegen de prijzen / uurtarieven zoals opgenomen in de Inschrijving (zie prijzenlijst). De prijzen / tarieven zijn vast tot 1 januari 2027.
- 8.2. Als Opdrachtgever hierom verzoekt verstrekt de Opdrachtnemer een gespecificeerde begroting van de totaalsom van de voor rekening van Opdrachtgever komende bedragen.
- 8.3. De prijzen / uurtarieven mogen jaarlijks worden geïndexeerd, voor het eerst per 1 januari 2027.
- 8.4. Het voorstel voor verhoging dient, schriftelijk en onderbouwd, uiterlijk twee maanden voor de ingangsdatum te worden ingediend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever moet toestemming geven voor het doorvoeren van de aangepaste tarieven.
- 8.5. Indexatie gaat op basis van de volgende index: [CBS Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers \(2020=100\), Cao-lonen per uur incl. bijz.beloningen](#). De volgende formule is van toepassing om de indexatie van het betreffende jaar te berekenen: $(\text{Nieuw indexcijfer} - \text{oud indexcijfer}) / \text{Oud indexcijfer} \times 100\%$. Het maandindexcijfer van september dient als peildatum.
- 8.6. Indexatie wordt berekend over de prijzen / uurtarieven van het oorspronkelijke, bij Inschrijving ingediende, prijzenblad.
- 8.7. De door Opdrachtnemer opgenomen tarieven zijn All-in tarieven, incl. reis- en transportkosten en alle eventuele andere kosten (zoals, maar niet uitsluitend, administratieve- en bureaunkosten). De reis- en transportkosten komen niet in aanmerking voor aparte vergoeding. De te factureren werkzaamheden gaan in vanaf het moment dat de werkzaamheden feitelijk zijn begonnen. De tarieven zijn exclusief BTW.

Artikel 9: Facturering en betaling

- 9.1. Facturatie vindt plaats na prestatie of gebeurtenis. Bij de factuur zal de Opdrachtnemer een specificatie verstrekken van de verrichte werkzaamheden. In de specificatie zal per activiteit het aantal uren arbeid, de materialen en ingezet materieel worden weergegeven.
- 9.2. Met betrekking tot facturering geldt bij aanvang van de Overeenkomst:
 - o dat Opdrachtnemer voor elke factuur een prestatieverklaring dient aan te vragen bij de operationeel beheerder. Prestatieverklaring dient te zijn voorzien van een duidelijke omschrijving, referentie ON / OG etc.
 - o Betalingen die betrekking hebben op (aanrijdings)schade met externe oorzaken dienen apart te worden gefactureerd omdat deze verhaald moeten worden bij de veroorzaker. Op deze facturen dient de schadelocatie (objectcode, objectnaam en onderdeel) en datum duidelijk te worden vermeld.
 - o de factuur vermeldt de totale opdrachtsom in relatie tot het deel wat wordt gefactureerd.
 - o de factuur dient u te adresseren aan:

Gemeente Zwolle

tbv. FA

Postbus 10007

8000 GA Zwolle

U dient de factuur digitaal (in PDF formaat) te verzenden aan: fa@zwolle.nl

Op de facturen dient u de volgende kenmerken op te nemen:

inkoopnummer

naam contactpersoon: Arno Bisschop

- 9.3. Opdrachtgever zal de door hem op basis van deze Overeenkomst verschuldigde bedragen binnen maximaal 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de betreffende factuur aan Opdrachtnemer betalen.
- 9.4. Voor zover dit niet uit de UAV 2012 (versie 2025) voortvloeit wordt ieder eigendomsvoorbehoud, gemaakt aan de kant van Opdrachtnemer, uitgesloten.

Overige bepalingen

Artikel 10: Niet toerekenbare tekortkoming

- 10.1. Opdrachtnemer kan zich jegens Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen, indien hij de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt. Opdrachtgever beoordeelt de bewijsstukken met inachtneming van redelijkheid en billijkheid, en stelt vast of er sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
- 10.2. Indien Opdrachtnemer ten gevolge van overmacht zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met inachtneming van een redelijke termijn buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat, maar niet eerder dan na het verstrijken van een termijn van 30 dagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert gemeld is.
- 10.3. In aanvulling op en ter nadere duiding van het begrip overmacht als bedoeld in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek, wordt onder overmacht in ieder geval niet verstaan: voorspelde c.q. verwachte stakingen, ziekte van personeel (m.u.v. pandemie), grondstoffentekort, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door ingeschakelde derden, storingen in de productie dan wel solvabiliteitsproblemen.

Artikel 11: Geheimhouding en (informatie)beveiliging

- 11.1. Partijen zijn verplicht alle direct of indirect van de andere partij vertrouwelijk verkregen informatie en (persoons)gegevens vertrouwelijk te behandelen, ook na afloop van de overeenkomst.
- 11.2. Partijen maken de informatie en (persoons)gegevens als bedoeld in het eerste lid, niet aan derden openbaar, tenzij hiermee vooraf schriftelijk is ingestemd door de andere partij, of op grond van een wettelijke verplichting of een rechterlijk bevel.
- 11.3. Opdrachtnemer accepteert de maatregelen uit de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), voor zover van toepassing verklaard door Opdrachtgever, en past deze toe op de geleverde producten, systemen, gegevens en/of diensten die in het kader van deze Overeenkomst worden geleverd of gebruikt.
- 11.4. Partijen staan ervoor in dat hun personeel en eventueel door hen ingeschakelde Hulppersonen zich onderwerpen aan voorgaande leden. Personeel van Opdrachtnemer is verplicht een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen indien zij werkzaamheden bij Opdrachtgever verricht. Opdrachtgever kan zo nodig vragen om een VOG van dit personeel of hen aan een veiligheidsonderzoek onderwerpen.
- 11.5. Zodra Opdrachtnemer de beschikking krijgt over persoonsgegevens geldt zij als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming. De persoonsgegevens waarover Opdrachtnemer de beschikking krijgt zullen verwerkt worden in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming en zullen uitsluitend gebruikt worden in het kader van de Overeenkomst. Daarnaast werkt Opdrachtnemer onvoorwaardelijk mee aan het sluiten van een verwerkersovereenkomst met Opdrachtgever.

Artikel 12: Contactpersonen en contractmanagement

- 12.1. Partijen wijzen ieder een contactpersoon aan ten behoeve van de afstemming en communicatie in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst en de daarop gebaseerde Nadere Opdrachten.
Contactpersoon van Opdrachtgever is de Beheeradviseur;
Contactpersoon van Opdrachtnemer is [functie].
- 12.2. De in het eerste lid genoemde contactpersonen zijn bevoegd om namens hun respectieve partijen te communiceren en te handelen binnen de kaders van de Raamovereenkomst en de toepasselijke voorwaarden, voor zover het betreft de dagelijkse uitvoering en afstemming van de werkzaamheden. Aan deze bepaling kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van het aangaan van verplichtingen of het verrichten van rechtshandelingen die verder gaan dan hetgeen uitdrukkelijk uit de Overeenkomst en de UAV voortvloeit.
- 12.3. Indien Opdrachtgever dit wenselijk acht, kunnen Partijen nadere afspraken maken over de wijze van communicatie en escalatie, zonder dat deze afspraken een wijziging van de Raamovereenkomst of de toepasselijke voorwaarden inhouden.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

- 13.1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst, de daarop gebaseerde Nadere Opdrachten en de toepasselijke regelgeving, met inachtneming van het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek.
- 13.2. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in dit artikel, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer als volgt beperkt:
- Voor schade die voortvloeit uit de uitvoering van DO, is de aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt tot €150.000,-, met een maximum van drie gebeurtenissen per contractjaar.
- Voor schade die voortvloeit uit de uitvoering van een Nadere Opdracht (GO) is de aansprakelijkheid beperkt tot de volgende bedragen per gebeurtenis, met een maximum van drie gebeurtenissen per contractjaar:
- Een Nadere Opdracht waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-: € 150.000,-
 - Een Nadere Opdracht waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-: € 300.000,-
 - Een Nadere Opdracht waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-: € 500.000,-
 - Een Nadere Opdracht waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-: € 1.500.000,-
 - Een Nadere Opdracht waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 3.000.000,-
- Samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis.
- 13.3. De in lid 2 genoemde beperking van aansprakelijkheid geldt niet:
- in geval van schade als gevolg van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer;
 - in geval van aanspraken van derden wegens dood of letselschade;
 - voor zover de aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden beperkt.
- 13.4. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Raamovereenkomst, voor zover deze aanspraken aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel.

Artikel 14: Verzekering

- 14.1. In aanvulling op paragraaf 43b lid 1 van de UAV 2012 (versie 2025) geldt dat de Opdrachtnemer er zorg voor dient te dragen dat zijn wettelijke en contractuele aansprakelijkheid, voor een bedrag van minimaal

€2.500.000,- is verzekerd krachtens een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB), welke onder meer dekking moet bieden voor de werkgeversaansprakelijkheid uit hoofde van artikel 7:658 van het Burgerlijk Wetboek en voor aanspraken verband houdende met dood en/of letsel van de bij de bouw betrokkenen. Voor deze verzekering dient Opdrachtgever als medeverzekerde te zijn opgenomen. Het eigen risico per gebeurtenis van deze verzekering mag niet meer dan €5.000,- bedragen.

- 14.2. Opdrachtnemer overlegt op verzoek onverwijld bewijs van premiebetaling aan Opdrachtgever.
- 14.3. Onverminderd de wettelijke en contractuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wordt door Opdrachtgever een constructie all-risks (CAR) verzekering afgesloten ten behoeve van alle bij de bouw betrokkenen.
- 14.4. Onder deze verzekering worden overeenkomstig de bepalingen van de polis gedekt:
- a) Beschadiging, verlies of vernietiging van het werk, waaronder de voor de bouw bestemde materialen;
 - b) Het risico van aansprakelijkheid voor schade aan goederen van derden en de daaruit voortvloeiende gevolgschade, alsmede voor dood en/of lichamelijk letsel van personen(exclusief ondergeschikten van een verzekerde), veroorzaakt in verband met de uitvoering van het werk;
 - c) Materiële schade aan de bestaande eigendommen van Opdrachtgever met uitsluiting van schade door brand, blikseminslag, explosie, diefstal en/of vermissing.
- 14.5. In deze verzekering zijn de keten, loodsen, machines, werktuigen, hulpmaterialen en verdere eigendommen van de Opdrachtnemer niet opgenomen.
- 14.6. Als verzekerde som voor de dekking onder punt a als bedoeld in lid 2 zal gelden het bedrag van de aannemingssom(men), verhoogd met leveranties van directie en/of Opdrachtgever, alsmede de honoraria van deskundigen, zoals architecten, adviseurs, inspecteurs, kosten van toezicht en directiekosten. De eigen risico's die van toepassing zijn bedragen € 5.000,- per gebeurtenis.
- 14.7. De afgesloten CAR-verzekering is een rubrieken polis.
- a) Hieronder is in tabelvorm de verzekerde rubrieken met daarbij de bijbehorende verzekerd bedragen vermeld.
- | Rubriek | verzekerd bedrag in € |
|---|-----------------------|
| 1. Het Werk | 5.000.000,- |
| 2. Aansprakelijkheid | 2.500.000,- |
| 3. Bestaande Eigendommen | 1.250.000,- |
| 4. Eigendommen directie en personeel | 25.000,- |
| 5. Gereedschappen, keten, loodsen van Gem. Zwolle | 25.000,- |
- b) Er is een eigen risico van € 5.000,- per gebeurtenis van toepassing. Hierbij wordt nadrukkelijk aangetekend dat de bedrijfsschade nimmer meeverzekerd is onder CAR-verzekering.
- 14.8. Schaden, welke niet door voornoemde verzekering zijn gedekt, alsmede de geldende eigen risico's, zullen ten laste komen van de partij voor wiens risico de schaden zijn.
- 14.9. De dekking van deze constructieverzekering loopt vanaf de datum waarop het werk op het werkterrein een aanvang neemt tot het einde van de onderhoudsperiode.
- Tijdens de onderhoudsperiode is deze constructieverzekering beperkt tot beschadiging, verlies of vernietiging van het werk:
- a) Ten gevolge van door de Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, welke voortvloeien uit verplichtingen van de onderhoudsbepalingen van het bestek;
 - b) Welke zich openbaart gedurende de onderhoudstermijn gemaximeerd tot 12 maanden , doch het gevolg is van een oorzaak, liggende voor aanvang van deze termijn.
- 14.10. De polisvoorwaarden van deze verzekering liggen bij de directie ter inzage. De bij de bouw betrokkenen worden geacht met de inhoud van de polis bekend te zijn.
- Voor informatie betreffende de polisvoorwaarden moet contact worden opgenomen met mevrouw Petra van der Scheer, Adviseur verzekeringen, van de gemeente Zwolle. Telefoonnummer 038 - 498 2400. E-mailadres: p.van.der.scheer@zwolle.nl

- 14.11. De verzekering geschiedt op de condities, zoals vermeld in de door de directie namens Opdrachtgever afgesloten constructieverzekering. Aan een verschil tussen de poliscondities en deze bestekstekst kunnen geen rechten worden ontleend.
- 14.12. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer volgens de wet of uit deze overeenkomst wordt niet beperkt, verminderd of gewijzigd door enige bepaling betreffende verzekering in deze besteksbepaling, waaronder mede verstaan wordt zijn verplichtingen alle schade volledig te herstellen en het werk volgens bestek op te leveren.
- 14.13. De ter zake van een gedekte schade aan het werk ontvangen schadenpenningen zullen door de directie aan de betrokken Opdrachtnemer, die de schade herstelt of voor wiens rekening de schade komt, worden vergoed naar billijkheid en naar gelang van de voortgang van het werk c.q. de reparatie.
- 14.14. Onverminderd het hiervoor bepaalde zullen Opdrachtnemer en de bij het werk betrokken onderaannemers voor eigen rekening moeten zorg dragen voor de verzekering tegen schade ten gevolge van wettelijke aansprakelijkheid welke voortvloeit uit het gebruik van aannemersmateriaal bij de uitvoering van het werk. Objecten waarvoor een verzekering krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) geldt, dienen overeenkomstig de voorschriften van de Wet alsmede tegen het werkrisico, door hem/hen verzekerd te zijn. Niet door de in vorige zin bedoelde verzekering gedekte motorrijtuigen mogen niet voor het werk worden gebruikt.
- Voorts dient Opdrachtnemer er zorg voor te dragen dat zijn wettelijke en contractuele aansprakelijkheid, voor een bedrag van minimaal € 2.500.000,-, is verzekerd krachtens een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB), welke onder meer dekking moet bieden voor de werkgevers aansprakelijkheid uit hoofde van artikel 7.658 van het Burgerlijk Wetboek en voor aanspraken verband houdende met dood en/of letsel van de bij de bouw betrokkenen. Voor deze verzekering dient Opdrachtgever als medeverzekerde te zijn opgenomen. Het eigen risico per gebeurtenis van deze verzekering mag niet meer dan € 5.000,- bedragen.

Verplichtingen ten aanzien van personeel en Hulppersonen

Artikel 15: Wet Ketenaansprakelijkheid

- 15.1. Opdrachtnemer garandeert dat bij de uitvoering van deze opdracht geen sprake is van ketens of inlening van personeel als bedoeld in de Wet ketenaansprakelijkheid (WKA), dan wel dat hij voor alle betrokken onderaannemers en ingeleende arbeidskrachten verzekerd is voor de juiste afdracht van loonheffingen.
- 15.2. Indien sprake is van toepassing van de WKA, verplicht Opdrachtnemer zich om:
- a. de desbetreffende loon- en premiedelen tijdig af te dragen via een G-rekening;
 - b. op eerste verzoek van Opdrachtgever verklaring betalingsgedrag of andere bewijsstukken te overleggen;
 - c. Opdrachtgever te vrijwaren tegen alle aanspraken krachtens de WKA, inclusief boetes en interesten.
- 15.3. Indien de Belastingdienst claims op grond van de WKA bij Opdrachtgever neerlegt, is Opdrachtnemer verplicht deze onmiddellijk over te nemen en Opdrachtgever volledig te vrijwaren.

Artikel 16: Wet aanpak schijnconstructies

- 16.1. Opdrachtnemer houdt zich in de uitvoering van de opdracht aan geldende wet- en regelgeving en aan van toepassing zijnde cao's.
- 16.2. Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de onderhavige opdracht op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 16.3. Opdrachtnemer verschaft desgevraagd aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt onvoorwaardelijk mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 16.4. Indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst verschaft Opdrachtnemer desgevraagd de toegang tot bovengenoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken

aan Opdrachtgever.

Artikel 17: Wet arbeid vreemdelingen

Opdrachtnemer is verplicht tot naleving van de Wet arbeid vreemdelingen en tot vrijwaring van Opdrachtgever van enige boetes en/of sancties wegens overtreding van die wet.

Artikel 18: Ketting- en boetebeding

Ten aanzien van de artikelen 15 tot en met 17 van de Overeenkomst geldt het volgende:

A) Kettingbeding

- 18.1. Opdrachtnemer is gehouden alle verplichtingen die voortvloeien uit artikelen 15 tot en met 17 onverkort op te leggen aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 18.2. Opdrachtnemer is verplicht hierbij tevens te bedingen dat de partijen, waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, de in het eerste lid genoemde contractsverplichtingen onverkort opnemen in contracten die zij vervolgens aangaan met derden aangaan ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is daarnaast verplicht te bedingen dat bovengenoemde partijen onderstaande boetebedingen opnemen in overeenkomsten die zij aangaan met derden ter uitoefening van de Overeenkomst, met dien verstande dat verbeurde boetes, voortvloeiende uit het schenden van verplichtingen, die in het kader van het kettingbeding zijn opgenomen in de overeenkomst, te allen tijde ten goede komen aan Opdrachtgever.

B) Boetebeding

- 18.3. Indien Opdrachtnemer, dan wel de partij waarmee Opdrachtnemer een contract is aangegaan ten behoeve van de uitoefening van de Overeenkomst, de verplichtingen die voortvloeien uit de in de aanhef van dit artikel genoemde artikelen niet nakomt is Opdrachtnemer, aan Opdrachtgever, zonder enige (schriftelijke) aanmaning of andere voorafgaande verklaring, een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van €1.000,- (excl. BTW) per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van €25.000 (excl. BTW).
- 18.4. In tegenstelling tot het bepaalde in derde lid geldt ten aanzien van het niet naleven van de verplichtingen om een kettingbeding op te nemen dat Opdrachtnemer, aan Opdrachtgever, zonder enige (schriftelijke) aanmaning of andere voorafgaande verklaring, een onmiddellijk opeisbare boete is verschuldigd van €2.000,- (excl. BTW).
- 18.5. De boetes uit voorgaande artikelliden laten onverminderd enige schadevergoedingsvordering van de zijde van Opdrachtgever.

Bepalingen inzake orde, sociaal en maatschappelijk verantwoord ondernemen

Artikel 19: Social Return

- 19.1. Opdrachtnemer is verplicht 2% van de in de Raamovereenkomst / de Nadere Opdracht gefactureerde omzet aan te wenden voor inspanningen omtrent Social Return waarvan tenminste een derde deel wordt ingevuld via onderwijsactiviteiten.
- 19.2. Opdrachtnemer neemt binnen één week contact op met het Expertisecentrum Social Return en conformeert zich aan de door het Expertisecentrum Social Return gehanteerde werkwijze omtrent invulling en de verantwoording van de social returnverplichting.

Artikel 20: Internationale sociale voorwaarden

Opdrachtnemer verplicht zich te houden aan internationale sociale voorwaarden (waaronder onder andere, doch niet uitsluitend, vallen: de vrijheid van vakvereniging en het recht op collectieve onderhandelingen, het verbod op dwang- en kinderarbeid, het verbod op discriminatie, het recht op arbeidszekerheid, het recht op veilige en gezonde werkomstandigheden en de inachtneming van het maximaal aantal werkuren, een en ander zoals bepaald in de ILO Conventies).

Artikel 21: Integriteitsverklaring

- 21.1. Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de Raamovereenkomst vertegenwoordigers van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden, of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.
- 21.2. Opdrachtnemer is zich er bewust van en stemt er reeds nu voor alsdan mee in dat Opdrachtgever zonder meer gerechtigd is een integriteitsonderzoek te doen uitvoeren op grond van de vigerende wet- en regelgeving inzake integriteitsbeoordelingen.

Slotbepalingen**Artikel 22: Geschillen en toepasselijk recht**

- 22.1. Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 22.2. Elk geschil betreffende de totstandkoming, uitleg of de uitvoering van deze Raamovereenkomst, zal in eerste aanleg ter beslechting aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel worden voorgelegd. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen echter niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om dit geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 23: Wet Bibob

- 23.1. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst eenzijdig, direct en zonder ingebrekestelling te ontbinden, indien zich ten aanzien van Opdrachtnemer een situatie voordoet als bedoeld in artikel 9, tweede lid, van de Wet Bibob. Ontbinding geschiedt niet alvorens Opdrachtgever advies heeft ingewonnen bij het Landelijk Bureau Bibob. In geval van ontbinding is Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer niet schadelijkt.
- 23.2. Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever schriftelijk en onverwijld op de hoogte, indien er sprake is van onderaanneming in het kader van de Overeenkomst. Onderaannemers worden door Opdrachtnemer niet zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever gecontracteerd. Deze toestemming vindt in ieder geval niet plaats, indien er bij de onderaanneming sprake is van een situatie als bedoeld in art. 9, tweede lid, van de Wet Bibob. Opdrachtgever behoudt het recht voor om in dit kader advies te vragen aan het Landelijk Bureau Bibob.

Artikel 24: Slotbepalingen

- 24.1. Indien één of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat in zijn geheel de strekking van deze Raamovereenkomst behouden blijft.
- 24.2. Bepalingen die naar hun aard zijn bestemd om ook na beëindiging van de Raamovereenkomst voort te duren, behouden hun werking ook nadat de Raamovereenkomst is beëindigd.

Aldus op de laatste van de hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend¹,

Opdrachtgever

Gemeente Zwolle

Naam:

Functie

Plaats

Datum

Handtekening

Opdrachtnemer

Bedrijfsnaam

Naam:

Functie:

Plaats

Datum

Handtekening

Bijlagen

- 1 De Nota van inlichtingen d.d. [datum];
- 2 De inschrijvingsleidraad van Opdrachtgever;
- 3 De Inschrijving van Opdrachtnemer.

Deze bijlagen zijn reeds in bezit van Partijen en worden niet fysiek aan deze Overeenkomst gehecht.

¹ Hieronder wordt mede verstaan een (gekwalficeerde) digitale handtekening