

Algemene informatie

Aanbesteding: S024-Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Stichting Curio Onderwijsgroep West-Brabant
Referentie: S024

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, blz. 6, 2.2 Planning

Vraag:

De planning is ruim opgezet. Toch is de periode tussen de 2e Nvl en de inschrijfdeadline relatief kort, mede doordat hier twee weekenden in vallen. Inschrijvers kunnen vaak pas na de 2e vragenronde besluiten of zij deelnemen, waardoor er effectief ruim een week resteert voor het uitwerken van de kwaliteitsvragen, naast andere aanbestedingen. Om de druk te verminderen en om te zorgen dat u kwalitatief goede en volledig uitgewerkte inschrijvingen ontvangt verzoeken wij u de deadline met 10 werkdagen te verschuiven. Dit lijkt, gelet op de ingangsdatum, nog voldoende ruimte te laten voor implementatie. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. De planning wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 feb 2026

Ref.nr. 2
Onderwerp: Leidraad aanbesteding K1

Vraag:

Wij werken niet met een FML maar met het IZP is dat ook akkoord?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

onderdeel D

Vraag:

Voor het PMO dient een uurtarief te worden ingevuld. Dit is volgens ons echter onmogelijk. Wij zien een PMO als een maatwerk opdracht wat niet standaard bestaat uit dezelfde componenten. Vaak een wisselende combinatie van een op de doelgroep gerichte vragenlijstonderzoek en diverse medische onderzoeken (wisselend en doelgroep gericht). Kunt u wellicht nader specificeren waarvoor u exact een prijs wilt hebben?

Antwoord:

Onderdeel D uit het prijzenblad komt te vervallen. Een vervangend prijzenblad met documentnaam: 260219-S024-Prijzenblad is beschikbaar gesteld in TenderNed. Inschrijver dient het prijzenblad met documentnaam 260219-S024-Prijzenblad te gebruiken voor inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

prijzenblad A2

Vraag:

Wij hebben hanteren geen vaste kosten voor contractbeheer of relatiemanagement. Is akkoord dat deze met 0,- euro wordt ingevuld?

Antwoord:

Akkoord. Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.1.3, tweede bullit, vijfde sub-bullit (betreft de tekst: Sprake is van nul euro prijzen en of negatieve prijzen, tenzij expliciet en specifiek staat vermeld dat dit wel is toegestaan.) komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Als arbodienstverlener treden wij in onze dienstverlening jegens onze klanten niet op als verwerker maar als een zelfstandig verantwoordelijke. Dit volgt uit de aard van de dienstverlening en uit de visie van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Opdrachtnemer verricht binnen de grenzen van de opdracht zelfstandig haar werkzaamheden en verwerkt derhalve als verantwoordelijke de verstrekte persoonsgegevens.

U, als werkgever, bent ook aan te wijzen als verantwoordelijke. Nu opdrachtnemer niet aan te wijzen is als verwerker maar als verantwoordelijke en u als werkgever ook, is een verwerkersovereenkomst in de zin van de AVG niet verplicht. Een verwerkersovereenkomst zou geen juridische waarde hebben.

Opdrachtnemer wil, indien u dat wenst, toch met u afspraken maken waarin wordt vastgelegd hoe omgegaan wordt met de verstrekte persoonsgegevens. Dit doen wij door middel van een Data Uitwissel Overeenkomst (DUO) tussen twee verantwoordelijken. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Dat klopt een arbodienst is altijd zelf verwerkingsverantwoordelijk. Curio hoeft daarom geen verwerkersovereenkomst af te sluiten met Opdrachtnemer. Bij rectificatie is de verwerkersovereenkomst komen te vervallen.

In plaats daarvan wil Curio een Gegevens Overdrachtsovereenkomst afsluiten waarin de verantwoordelijkheden van Partijen worden beschreven waaronder de eisen aan de informatiebeveiliging. Zie Beschrijvend Document, paragraaf 3.7, eis 50.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 feb 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

beschrijvend document financieel

Vraag:

Is opdrachtgever akkoord met indexatie in januari ipv oktober?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

prijzenblad

Vraag:

Opdrachtnemer werkt niet met casemanagers in taakdelegatie maar werkt wel met Praktijk ondersteuners van de Bedrijfsarts kan dit toegevoegd worden aan het prijzenblad?

Antwoord:

Het Prijzenblad wordt op dit punt niet gewijzigd. Inschrijver dient het tarief voor de Praktijk ondersteuner van de Bedrijfsarts in te vullen bij het reeds bestaande onderdeel B1a 'Casemanager onder taakdelegatie'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Vraag mbt 1.6.3 Rollen in het kader van duurzame inzetbaarheid; pag 6

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de samenwerking gaat verlopen tussen VDI en taakgedelegeerde /bedrijfsarts?

Antwoord:

De Vakspecialist Duurzame Inzetbaarheid (VDI) is een interne specialist op het gebied van inzetbaarheid. Samen met de HR Business Partner eerste aanspreekpunt voor u. Samenwerking met de taakgedelegeerde/bedrijfsarts is veelal operationeel/ op casuïstiek- niveau. Ad hoc. Daarnaast vindt samenwerking plaats in het maandelijks operationele dossieroverleg en het SMO /inzetbaarheidsoverleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Vraag mbt 1.8.2 De organisatieontwikkeling en het strategisch huisvestingsplan in relatie met arbodienstverlening; pag 8

Vraag:

We denken dat de inzet van een PMO een passend instrument is voor de te verwachten veranderingen in psychosociale arbeidsbelasting en werkdruk, wat is uw visie hierop?

Antwoord:

Curio begrijpt de visie dat het Preventief Medisch Onderzoek (PMO) een passend en noodzakelijk instrument zou kunnen zijn voor het adresseren van risico's op het gebied van psychosociale arbeidsbelasting en werkdruk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Vraag mbt 1.8.2 De organisatieontwikkeling en het strategisch huisvestingsplan in relatie met arbodienstverlening; pag 8

Vraag:

Kunt u verder toelichten welke inzet van de arbodienst u verwacht op punt 3? We kunnen voorstellen dat bijv inzet van preventieve spreekuren verlies aan inzetbaarheid kan voorkomen,

maar mogelijk ziet u hierin nog een andere rol voor de Arbodienst.

Antwoord:

Curio verwacht geen andere rol dan reeds beschreven in de Aanbestedingsstukken. De inzet van de arbodienst moet gericht blijven op de basisdienstverlening, waaronder signaleren, het leveren van een Open Spreekuur, en het uitvoeren en toetsen van de RI&E conform de gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Vraag mbt 1.8.6 Verzuimtrainingen, pag 9

Vraag:

Wij bieden trainingen aan vanuit onze basisdienstverlening, past dit naast jullie eigen scholingsaanbod?

Antwoord:

Dat kan Curio zonder de opzet en inhoud van de trainingen te kennen niet beoordelen. Bovendien is dat voor de NVI naar mening van Curio ook niet wenselijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Vraag mbt 3.1.1; pag 14

Vraag:

Kan eis mbt 45 min reistijd huisadres worden gewijzigd naar werklocatie? Het is voor ons anders lastig te beoordelen of onze spreekuurlocaties aan deze eis kunnen voldoen.

Antwoord:

Eis 1 in paragraaf 3.1, punt 1 van het Beschrijvend Document wordt gewijzigd. De reistijd van maximaal 45 minuten geldt vanaf de werklocatie van de werknemer in plaats van het huisadres.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Vraag mbt 3.1.3; pag 14

Vraag:

Is het akkoord indien medewerkers voor de probleemanalyse online of telefonisch gesproken worden?

Antwoord:

beschrijvend Document, paragraaf 3.1: er zijn meerdere vragen gesteld over de eisen 3 en 13. Curio ziet daarin aanleiding om deze eis te verduidelijken en aan te passen.

De achterliggende gedachte van eis 3 is het borgen van kwaliteit en professionaliteit, met extra aandacht voor de kritische momenten binnen de Wet verbetering poortwachter.

Voor Curio gelden hierbij de volgende uitgangspunten, in deze volgorde van belang:

Probleemanalyse, Functionele Mogelijkhedenlijst en Actueel Oordeel worden altijd opgesteld door een BIG-geregistreerde professional.

De wettelijke termijn van 6 weken is leidend. Afwijking kan alleen gemotiveerd plaatsvinden.

Indien aan bovenstaande voorwaarden wordt voldaan, staat Curio open voor een digitaal spreekuur.

De kwaliteit van het medisch oordeel en de betrokkenheid van een medicus staan daarbij altijd voorop.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 feb 2026

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Vraag mbt 3.3.5; pag 17

Vraag:

Vwb eis 47, in het kader van zorgvuldigheid kan het voorkomen dat de arts of taakgedelegeerde een rapport moet bespreken voordat deze geupload kan worden. Hiermee kan het incidenteel voorkomen dat de 24 uur eis wordt overschreven, is dit akkoord?

Antwoord:

Beschrijvend Document, paragraaf 3.3, eis 47: Curio stelt zich op het standpunt dat de kwaliteit van de terugkoppelingen leidend zou moeten zijn. Het is invoelbaar dat daar in voorkomende gevallen meer dan 24 uur voor nodig is.

Daarbij worden in het Beschrijvend Document de volgende eisen aangepast: *paragraaf 3.1 eis 6: was 24u, wordt 48u.

*paragraaf 3.6 eis 48: was toegestane afwijking van 95% op 24 uur, wordt toegestane afwijking van 95% op 48u.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 feb 2026

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Vraag mbt Aanbestedingsleidraad, 4.2.1, pag. 14

Vraag:

Kunt u bevestigen dat genoemde geschiktheidseisen 4 & 5 systeem gebonden zijn en niet organisatie gebonden? Het verzuimsysteem waarmee wij werken voldoet aan gestelde ISO27001 en NEN7510 eis.

Antwoord:

Nee, de geschiktheidseis (na rectificatie geschiktheidseis 4) ziet toe op de Inschrijver. Indien Inschrijver wel beschikt over een borgingssysteem voor informatiebeveiliging & privacy conform de norm ISO 27001:2022 en/of NEN 7510:2024, maar dit systeem niet gecertificeerd is met een ISO 27001:2022 en/of NEN7510:2024 certificaat, kan Inschrijver (zoals in de geschiktheidseis staat), gelijkwaardigheid aantonen. Dat het verzuimsysteem waarmee gewerkt wordt aantoonbaar voldoet aan de ISO 27001:20022 en/of NEN7510:2024 is daarvoor niet genoeg; aanvullend daarop zal inschrijver moeten aantonen dat aan de ISO 27001:2022 en/of NEN 7510:2024 gelijkwaardige maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging & privacy zijn genomen en gewaarborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Vraag mbt Prijzenblad

Vraag:

Kan er een mogelijkheid worden toegevoegd voor een abonnementsvorm (all-in-tarief medewerker per kwartaal)? Uiteraard kunnen we inzicht geven in de tarieven per onderdeel. Echter het is onze ervaring dat facturatie op verrichtingenbasis vaak leidt tot nacalculaties en een enorme administratieve workload voor beide partijen.

Antwoord:

Nee, daar stemt Curio niet mee in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Vraag mbt Prijzenblad

Vraag:

Er wordt gevraagd voor uurtarief PMO/RI&E, echter betreft dit projectmatige opdrachten sterk afhankelijk van scope waarvoor er een vooraf een offerte wordt opgemaakt met een totaalbedrag. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord, mits de inschrijver een gedetailleerde offerte met een totaalbedrag en een transparante uitsplitsing van de gehanteerde uurtarieven en uren voor PMO en RI&E aanlevert ter beoordeling.

Opmerking daarbij: indien een onderdeel is opgenomen in het prijzenblad dan dient het uurtarief overeen te komen met het door Opdrachtnemer ingevulde tarief op het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Vraag mbt Prijzenblad

Vraag:

Uurtarief second opinion is geen vast tarief, omdat werknemer vrij is om te kiezen welke partij de second opinion uitvoert. De Landelijke Pool Bedrijfsartsen, welke hiervoor vaak wordt geraadpleegd, heeft geen standaardtarief voor de aangesloten bedrijfsartsen. Kan dit onderdeel geschrappt worden uit het Prijzenblad?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Herleidbaarheid vermenigvuldigingsfactor 1,16

Vraag:

In het prijzenblad wordt bij de fictieve aantallen een vermenigvuldigingsfactor van 1,16 gebruikt (onder andere in cel F23). Wij kunnen deze factor niet herleiden uit de aanbestedingsstukken. Kunt u aangeven waar deze factor op is gebaseerd en bevestigen dat deze factor voor alle inschrijvers vaststaat en niet mag worden aangepast

Antwoord:

Dit betreft een interne berekening om te komen tot de in het prijzenblad opgenomen aantallen en heeft verder geen betekenis voor Inschrijvers. Inschrijver mag geen wijzigingen aanbrengen in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Beveiliging en wijzigbaarheid prijzenblad

Vraag:

Het prijzenblad is als bewerkbaar bestand beschikbaar. Voor de onderlinge vergelijkbaarheid en controleerbaarheid: kan Curio het prijzenblad beveiligen (bijvoorbeeld cellen met formules vergrendelen en alleen invulvelden vrijgeven) of aangeven hoe Curio controleert dat inschrijvers geen formules of vaste uitgangspunten hebben aangepast?

Antwoord:

Er is een vervangend prijzenblad gepubliceerd. Indien wordt vastgesteld dat dit alsnog zo is dan verneemt Curio t.b.v. Nvl-2 graag de specifieke cellen waarvoor dit geldt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Rol arbodienstverlener bij verzuimtrainingen

Vraag:

Welke rol verwacht Curio van de arbodienstverlener bij de verzuimtrainingen (bijvoorbeeld inhoudelijke bijdrage, uitvoering, casuïstiek, train de trainer, evaluatie en borging), en valt dit binnen de scope van de opdracht of betreft dit aanvullende dienstverlening?

Antwoord:

Verzuimtraining leidinggevend is aangemerkt als aanvullende dienstverlening en valt daarmee buiten de scope van de basisdienstverlening (Beschrijvend Document, paragraaf 2.3.3).. Curio is zelf intern bezig met de ontwikkeling van dit scholingsaanbod (Beschrijvend Document, paragraaf 1.8.6). De arbodienstverlener wordt echter wel geacht proactief advies te leveren over trends,

risico's en thema's om de duurzame inzetbaarheid te ondersteunen. Deze signaleringen en adviezen kunnen door Curio worden benut als inhoudelijke input voor de ontwikkeling en actualisatie van het scholingsaanbod.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Nieuw verzuimbeleid: inhoud en beschikbaarheid concept

Vraag:

In paragraaf 1.8.4 staat dat Curio een nieuw verzuimbeleid ontwikkelt en dat de basis hetzelfde blijft, waaronder het eigen regie model. Wat verandert er dan inhoudelijk en procesmatig substantieel in het nieuwe beleid? Kan Curio een concept of hoofdlijnen delen, zodat inschrijvers kunnen toetsen of zij hier aantoonbaar op kunnen aansluiten?

Antwoord:

Het vernieuwde verzuimbeleid is nog niet vastgesteld en kan derhalve op dit moment niet worden gedeeld. De inhoudelijke focus verschuift naar amplitie, preventie, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid. Procesmatig wordt de eigen verantwoordelijkheid van de medewerker in inzetbaarheid meer benadrukt, terwijl de basisrolverdeling (leidinggevende = casemanager, ondersteuning vanuit m en o zoals in BD omschreven, etc.) in de kern ongewijzigd blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Referentie eis: drie vergelijkbare opdrachten

Vraag:

In de leidraad staat dat inschrijver minimaal drie vergelijkbare opdrachten heeft uitgevoerd, als hoofdopdrachtnemer en bij organisaties met meer dan 1.500 medewerkers. Wat is de reden voor

het aantal van drie opdrachten, en is Curio bereid deze eis te verruimen (bijvoorbeeld twee opdrachten) als de omvang en complexiteit aantoonbaar vergelijkbaar zijn?

Antwoord:

Deze vraag is niet meer actueel na de gedane rectificatie. Het aantal opdrachten t.b.v. geschiktheidseis 1 is namelijk gewijzigd van drie (3) naar (1) één.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Verwachte gunningsdatum en implementatiecapaciteit

Vraag:

Kunnen we ervan uitgaan dat de uiterste gunningsdatum medio mei ligt, gezien het verificatiegesprek op 7 mei en de aankomende schoolvakanties? En in hoeverre is er vanuit Curio bovenschoolse capaciteit beschikbaar om de implementatie in de periode daarna goed te kunnen inrichten (bijvoorbeeld projectleiding, HR, ICT en communicatie)?

Antwoord:

Het streven is om de definitieve gunning in week 20 te versturen. Curio faciliteert de implementatie met de beschikbaarheid van volgens haar benodigde medewerkers, waaronder leidinggevenden, HR business partners, vakspecialisten duurzame inzetbaarheid, senior beleidsadviseur HR en de senior specialist Arbo en veiligheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Communicatie richting medewerkers en leidinggevenden

Vraag:

Curio gebruikt onder meer "Ziek? Zo zit dat." en PvE vraagt een communicatieplan. Verwacht Curio inhoudelijke bijdragen van de arbodienst, welke kanalen zijn leidend en gelden er huisstijl en taalrichtlijnen voor communicatie en rapportages?

Antwoord:

Curio verwacht een proactieve en adviserende rol van de arbodienstverlener. De eisen ten aanzien van de inhoudelijke bijdragen, de leidende kanalen voor gegevensuitwisseling en de vereisten voor taal en kwaliteit van rapportages zijn reeds gedetailleerd beschreven in het Beschrijvend Document en de Aanbestedingsleidraad. De Aanbestedingsstukken zijn leidend. Ter verduidelijking: het communicatieplan dient te zijn gericht op welke overlegmomenten er allemaal zijn tussen Curio en inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Prioriteiten sociale veiligheid, PSA en werkdruk

Vraag:

BD benoemt sociale veiligheid, PSA en werkdruk als thema's. Welke prioriteiten gelden voor jaar 1, en welke rol verwacht Curio van de arbodienst in signalering, trendanalyse en advisering?

Antwoord:

Zoals meermaals benoemd in het Beschrijvend Document (BD); Curio verwacht proactieve, inhoudelijke bijdrage van de arbodienstverlener, waaronder proactief advies over trends, risico's en thema's (zoals werkdruk, psychosociale belasting en duurzame inzetbaarheid), en het leveren van een jaarlijkse rapportage met verzuimoorzaken, interventies, resultaten, trends en optimalisatieadviezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

27

RI&E systeem, aantallen, actualiteit en verdiepingen

Vraag:

Curio noemt digitaal RI&E beheer en integrale veiligheid. Welk systeem wordt gebruikt, hoeveel RI&E's zijn actueel, welke cyclus geldt en in welke mate zijn verdiepende onderzoeken verwacht?

Antwoord:

Curio werkt met het digitale RI&E#systeem Qnect van Kader voor het beheren, bijhouden en volgen van alle RI&E's. In dit systeem worden ook de maatregelen en het Plan van Aanpak bijgehouden, zoals in het aanbestedingsdocument staat beschreven over het digitale RI&E#beheer. Op dit moment heeft Curio 33 actuele RI&E's, één voor iedere locatie. Binnen de arbocommissie controleren we elk jaar of deze RI&E's nog up#to#date zijn. Tijdens deze jaarlijkse controle kijken we ook of er verdiepende RI&E's nodig zijn. Volgens het arbobeleid wordt de RI&E standaard eens per vier jaar uitgevoerd en jaarlijks gecontroleerd op actualiteit. Bij veranderingen in gebouwen of werkprocessen kan een aanvullende RI&E nodig zijn. Verdiepende RI&E's worden uitgevoerd op aanvraag, bijvoorbeeld wanneer er specifieke risico's zijn of wanneer een locatie extra onderzoek nodig heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Regio indeling, locaties en huisvestingsplan

Vraag:

BD beschrijft transitie naar regio's en een huisvestingsplan. Kan Curio de huidige en beoogde regio indeling en locaties delen, inclusief relevante verhuisplannen voor spreekuren en RI&E?

Antwoord:

Curio zit op dit moment in een overgangsfase naar een nieuwe regio#indeling. In het Beschrijvend Document staat dat Curio vanaf 1 augustus 2026 overgaat van zes sectoren naar vijf subregio's binnen West#Brabant. De bedoeling is dat vmbo, mbo en praktijkonderwijs binnen elke subregio nauwer gaan samenwerken. De nieuwe regio's krijgen een tweehoofdige directie en een managementteam dat dicht bij de medewerkers staat.

Op dit moment kan Curio echter geen definitieve lijst geven van de nieuwe regio#indeling, toekomstige locaties of concrete verhuisplannen. Deze plannen zijn namelijk nog in ontwikkeling en worden gefaseerd uitgewerkt tot en met 2027. Zodra Curio de nieuwe indeling en locaties definitief heeft vastgesteld, worden deze gedeeld en kunnen planning van spreekuren en RI&E's hierop worden afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Digitale intake, vragenlijst en gewenste respons

Vraag:

BD noemt circa 30 procent respons op digitale intake. Welke intakevragenlijst wordt gebruikt, mag opdrachtnemer deze aanpassen, is er een gewenste responsstijging, en welke kanalen wil Curio inzetten?

Antwoord:

De specifieke intakevragenlijst die momenteel door de arbodienst wordt gebruikt, is niet gespecificeerd in de Aanbestedingsstukken. We zien daartoe ook geen noodzaak. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de triage en Curio kijkt uit naar de zienswijze van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Data voor Power BI en rapportagebehoefte

Vraag:

Curio bouwt dashboards in Power BI. Welke dataset verwacht Curio van de arbodienst, met frequentie, aggregatieniveau en aanlevervorm?

Antwoord:

Curio verwacht van Inschrijver rapportages met informatie die aanvullend is op de eigen informatie. Te denken valt aan verzuimoorzaken, interventies, resultaten, trends en optimalisatieadviezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

31

Onderwerp:

KPI set naast minimale SLA en meetdefinities

Vraag:

PvE noemt SLA KPI's en afwijkingsrapportages. Verwacht Curio aanvullende KPI's, en zo ja welke, en hoe vindt meting plaats inclusief definities en bron?

Antwoord:

Curio verwacht ten minste de in paragraaf 3.6 van het Beschrijvend Document genoemde KPI's op te nemen in de Service Level Agreement (SLA). De Aanbestedingsstukken bevatten op dit moment geen aanvullende, verplichte KPI's. De definitieve invulling van de KPI-set, inclusief de exacte meetdefinities en bronnen voor de meting, zal in gezamenlijk overleg met de Opdrachtnemer worden vastgesteld bij het opstellen van de SLA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Providerboog inhoud en proces

Vraag:

BD noemt een eigen providerboog. Kan Curio een overzicht delen van inhoud, voorkeursleveranciers, verwijzingsproces, besluitvorming en doorlooptijden?

Antwoord:

De in het Beschrijvend Document verstrekte informatie over de functie van de providerboog (gericht op preventie, vitaliteit en inzetbaarheid) en de rol van de arbodienstverlener bij de inzet ervan, acht Curio voldoende voor het opstellen van een inschrijving. Een gedetailleerd overzicht van interne operationele processen en de volledige lijst van voorkeursleveranciers wordt in het kader van deze aanbesteding niet verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Financiële uitgangspunten, tijdschrijven en indexering

Vraag:

BD beschrijft vergoeding per medewerker en per minuut, geen bijkomende kosten, geen vergoeding implementatie en overdracht, en indexering met NZa prijsindex, met een mogelijk inconsistent ijkmoment. Kun je afrondingsregels, definitie van "werkelijke inzet" inclusief voorbereiding en verslaglegging, toepassing 6 minuten vrijstelling, implementatie en overdracht verwachtingen, correcte ijkmomenten en welke NZa indexreeks precies wordt bedoeld bevestigen?

Antwoord:

Voor Curio is de vraag van vraagsteller onduidelijk en daarom niet te beantwoorden. Indien na het lezen van alle overige vragen en antwoorden in nota van inlichtingen 1 hetgeen vraagsteller met de vraag wil vragen nog niet beantwoord is, dan kan vraagsteller de vraag herformuleren en nogmaals indienen t.b.v. nota van inlichtingen 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Scope en volumes basisdiensten en aanvullende diensten

Vraag:

BD paragraaf 2.3.1 en 2.3.2 lijken verschillend te duiden wat binnen scope valt, terwijl onder "overige wettelijke basisdiensten" onder meer RI&E, second opinion, PMO en open spreekuur staan. Wil Curio expliciet bevestigen wat binnen scope en prijsblad valt en wat verrichtingenwerk is, en kan Curio bandbreedtes delen van volumes per onderdeel?

Antwoord:

Alles wat in het Beschrijvend document, paragraaf 2.3.2 onder punt 1 tm 9 staat is binnen scope.

Zie tevens het aangepaste Prijzenblad.

Het Beschrijvend document geeft geen exacte bandbreedtes of aantallen van het verwachte volume. Curio geeft aan dat dit door ontwikkelingen binnen de organisatie moeilijk is te voorspellen en dat de opdrachtnemer mag uitgaan van ervaring met vergelijkbare onderwijsorganisaties zie ook paragraaf 2.4. Curio kan daarom geen concrete volumes per onderdeel delen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

35

Onderwerp:

ERP wijziging binnen contractduur en kosten

Vraag:

Het BD noemt een toekomstige ERP aanbesteding, terwijl PvE punt 46 stelt dat bij wijziging een koppeling gerealiseerd moet worden en mogelijk een offerte via wijzigingsprocedure. Wat is de verwachte planning, hoe worden kosten en doorlooptijd verdeeld inclusief beheer, en hoe wordt "onbekend systeem" vastgesteld?

Antwoord:

Verwachting op dit moment is dat het resultaat van de ERP aanbesteding medio Q3 2026 bekend zal zijn. Indien aanpassingen nodig zijn dient er, zoals eis 46 stelt, een offerte te worden door Opdrachtnemer te worden overlegd, om deze te realiseren. Partijen doorlopen daartoe artikel 14 (Wijzigingsprocedure) van de Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Afas koppeling en uploadprocedure

Vraag:

PvE punt 42 tot en met 47 beschrijft gegevensuitwisseling en upload in Afas, en de leidraad noemt een "OCI-koppeling" als voorbeeld. Welke koppelingstechniek wordt bedoeld, welke velden en documenttypes zijn vereist, waar staan de "aanvullende kenmerken" gespecificeerd, en is er documentatie en testomgeving beschikbaar?

Antwoord:

De gewenste koppeling betreft een koppeling middels AFAS API Connector - externe software koppelen met Profit (API) - Help Center Nederland (<https://help.afas.nl/help/NL/SE/api.htm?query=koppeling>).

De huidige arbodienst maakt gebruik van:

Get-connectoren voor het ophalen van gegevens organisatie, medewerkers en verzuim

Update-connector KnSubject voor het uploaden van documenten aan het personeelsdossier op de afgestemde dossieritem en kenmerken van het personeelsdossier.

De exacte inhoud van de koppeling en de beveiliging daarvan wordt tijdens het implementatieproject verder afgestemd. Het inhoudelijk beschrijven van deze koppeling is onderdeel van een Gegevens Overdrachtovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Verplichte fysieke consulten en uitzonderingen

Vraag:

PvE punt 3 stelt dat probleemanalyse, FML en actueel oordeel altijd fysiek door een bedrijfsarts plaatsvinden. Welke uitzonderingen accepteert Curio bij onmogelijkheid of onredelijkheid, en is huisbezoek of beeldbellen dan toegestaan?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 feb 2026

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Definitie triage en telling dag 9

Vraag:

PvE punt 11 vraagt triage uiterlijk op dag 9, en eerder bij signalen binnen 2 werkdagen. Wat verstaat Curio onder "triage", welke minimale output en registratie hoort daarbij, en is dag 9 een kalenderdag?

Antwoord:

Onder triage verstaat Curio het proces waarbij de arbodienst, op basis van hun expertise n.a.v. de ziekmelding, de benodigde vervolgactie en de termijn voor het contact met de medewerker bepaalt. De minimale output en registratie is de vaststelling en vastlegging van dit vervolg van de medische begeleiding. De termijn "dag 9" is een kalenderdag, te rekenen vanaf de dag van de ziekmelding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 feb 2026

Ref.nr.
39

Onderwerp:
WvP termijnen probleemanalyse

Vraag:

PvE punt 13 noemt als voorbeeld "uiterlijk binnen 7 weken na ziekmelding een afspraak bij bedrijfsarts voor een probleemanalyse". Hoe verhoudt dit zich tot de wettelijke termijnen, en wat bedoelt Curio precies met "afspraak" versus "opleveren van de probleemanalyse"?

Antwoord:

Curio bedoelt hier niets anders dan dat de wettelijke termijnen vanuit Wet verbetering poortwachter worden gehanteerd en gerespecteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 feb 2026

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Nummering en verwijzingen PvE

Vraag:

In het PvE komt punt 8 dubbel voor en in punt 41 staat een verwijzing die niet lijkt te kloppen. Wil Curio een gecorrigeerde versie publiceren en bevestigen dat de inhoud van de eisen ongewijzigd blijft?

Antwoord:

De tweede eis 8 dient te worden gelezen als eis 8a.

M.b.t. de inhoud van eis 8a wordt verwezen naar het antwoord op vraag 116.

Bij eis 41 dient v.w.b. de verwijzing niet te worden gelezen eis 27, maar eis 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 feb 2026

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Inplannen spreekuur 10 dagen versus 48 uur

Vraag:

PvE punt 12 noemt consult binnen 10 dagen, terwijl de SLA spreekt over inplannen binnen 48 uur. Voor welke typen aanvragen geldt welke termijn, betreft dit werkdagen of kalenderdagen, en wat verstaat Curio onder "aanvraag"?

Antwoord:

Beschrijvend Document: PvE (hoofdstuk 3) eis (c.q. punt) 12 schrijft voor dat een open spreekuur dient plaats te vinden binnen 10 werkdagen. SLA eis (c.q. punt) 48 schrijft voor dat aangevraagde spreekuren binnen 48 uur worden ingepland (en dus niet hebben plaatsgevonden, daarvoor geldt eis 12 PvE).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 feb 2026

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Termijnen rapportages en terugkoppeling

Vraag:

In het PvE staat 48 uur voor (spreekuur)rapportages, terwijl elders 24 uur wordt genoemd voor terugkoppeling en in de SLA 95 procent binnen 24 uur. Kunnen jullie specificeren welke termijnen gelden voor rapportage richting werkgever, richting medewerker, upload in Afas en beantwoording van vooraf ingediende vraagstelling, en of dit werkdagen of kalenderuren betreft?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 feb 2026

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Ruimte voor gelijkwaardig bewijs

Vraag:

Wij zijn een gecertificeerde arbodienst en voldoen daarmee aan het Certificatieschema Arbodiensten. Conform het SBCA interpretatiedocument versie 2.1 dienen wij bovendien te voldoen aan een set basiseisen uit de NEN 7510-1 voor informatiebeveiliging. Wij kunnen dit onderbouwen met onze auditopzet en periodieke toetsing door een onafhankelijke partij (onder andere auditplannen en audituitkomsten).

Kunt u bevestigen dat Curio deze aantoonbaarheid accepteert als gelijkwaardig bewijs voor de eisen rondom informatiebeveiliging, ook als een inschrijver niet beschikt over een afzonderlijk ISO 27001:2022 en of NEN 7510-1 certificaat?

En als Curio wél expliciet ISO 27001:2022 en of NEN 7510-1 certificering verlangt: kunt u dan aangeven welke scope vereist is (organisatiebreed of alleen voor de dienstverlening aan Curio) en welke alternatieve bewijsstukken u in dat geval als gelijkwaardig beschouwt?

Antwoord:

Nee, Curio vereist naast het bezit van het Certificatieschema Arbodiensten ook het bezit van een ISO27001:2022 of NEN7510:2024 certificaat of gelijkwaardig.

In de scope moet minimaal de dienstverlening aan Curio zijn beschreven.

Verwezen wordt tevens naar het antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Overeenkomst Blz. 19 Paragraaf/ eis/ artikel 20.2

Vraag:

U schrijft: Opdrachtgever kan de Overeenkomst en eventuele Nadere Overeenkomsten na verloop van twee (2) jaar na de ingangsdatum van de Overeenkomst tussentijds schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van minimaal drie (3) maanden. Wederpartij kan de Overeenkomst niet opzeggen. Bent u, in het kader van gelijkwaardig partnerschap, akkoord dat ook opdrachtnemer na de initiële looptijd van twee jaar kan besluiten om jaarlijks te verlengen of te beëindigen met een tussentijdse opzegtermijn van zes maanden?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Gezien de waarde die Opdrachtgever hangt aan de gevraagde Prestatie in relatie tot de zorg voor haar werknemers is het niet wenselijk dat Opdrachtgever zich op dit punt afhankelijk maakt van Wederpartij. Opdrachtgever staat er wel voor open om met Wederpartij in gesprek te gaan over dit punt als zich dit voordoet. Opdrachtgever zal zich gelet op de omstandigheden van het geval hierbij redelijk opstellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Prijzenblad Blz. Paragraaf/ eis/ artikel 6: Preventief Medisch Onderzoek (PMO)

Vraag:

De kosten voor het Preventief Medisch Onderzoek zijn afhankelijk van meerdere factoren. Bijvoorbeeld de inhoud van het PMO, de frequentie van de uitvoering (doorgaans eens in de vier jaar) en het aantal deelnemers en projectkosten. Bent u bereid om het prijzenblad aan te passen en de kosten voor het PMO o.b.v een uurtarief van een A&O-adviseur op te nemen? De werkelijke berekening van kosten vindt dan plaats op offertebasis.

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 3 en 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Prijzenblad Blz. Paragraaf/ eis/ artikel 4b: Uitvoeren RIE

Vraag:

De kosten voor de RIE zijn afhankelijk van meerdere factoren. Bijvoorbeeld het aantal gebouwen, de vierkante meters, het aantal ruimtes binnen de gebouwen, de aard van de werkzaamheden (kantoor, werkplaats, garage etc.). Bent u bereid om het prijzenblad aan te passen en de kosten voor de RIE o.b.v een uurtarief van de Veiligheidskundige op te nemen? De werkelijke berekening van kosten vindt dan plaats op offertebasis.

Antwoord:

Curio begrijpt dat de kosten voor een RI&E kunnen verschillen. Dit hangt af van factoren zoals het aantal gebouwen, de grootte van een locatie, het aantal ruimtes en het soort werkzaamheden dat daar wordt uitgevoerd.

In het Beschrijvend Document staat echter dat het uitvoeren, actualiseren en toetsen van RI&E's onderdeel is van de basisdienstverlening binnen scope. Deze werkzaamheden worden vergoed op basis van werkelijke inzet, conform het opgegeven tarief in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Blz. 25 Paragraaf/ eis/ artikel 5.3.2 Beoordeling

Vraag:

Met de huidige logaritmische prijsformule kunnen kleine verschillen in prijs tot heel grote verschillen in punten leiden. Daardoor kan de totaalscore vooral door prijs worden bepaald, zelfs wanneer een inschrijver op kwaliteit juist heel goed scoort. Dit kan ertoe leiden dat kwaliteit in de praktijk minder zwaar meeweegt dan bedoeld.

Als het doel van de aanbesteding is om niet alleen naar prijs, maar ook echt naar kwaliteit te kijken, dan kan deze manier van berekenen dat doel tegenwerken. Een inschrijver met een realistische prijs én hoge kwaliteit kan hierdoor toch lager eindigen dan een partij die vooral heel goedkoop is.

Wij horen graag hoe de aanbestedende dienst dit risico ziet en hoe wordt geborgd dat kwaliteit voldoende invloed houdt op de uiteindelijke score. Ook vragen wij u te overwegen of een andere manier van prijswaardering beter past bij het streven om kwaliteit echt mee te laten tellen.

Antwoord:

Curio gaat niet mee in beschreven denkwijze van vraagsteller en acht methodiek passend. Methodiek wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Blz. 6 Paragraaf/ eis/ artikel 2.2

Vraag:

U vraagt om een stabiel en deskundig kernteam die wij voor u inzetten. Kunt u bevestigen dat de gevraagde dienstverlening wordt uitgevoerd gedurende 46 weken per jaar? Dit vanwege afwezigheid vanwege vakantie en verlof van de vaste professionals.

Antwoord:

Curio kan de vraag niet plaatsen bij de verwijzing naar Aanbestedingsleidraad Blz.6 Paragraaf/ eis/ artikel 2.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 feb 2026

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Blz. 6 Paragraaf/ eis/ artikel 2.2

Vraag:

De streefdatum van ingang overeenkomst en dienstverlening is gesteld op 1-9-2026. Kunt u bevestigen dat ondanks de sluiting van de scholen tijdens de zomervakantie er vanuit Curio wel capaciteit beschikbaar is voor de implementatie en dat er minimaal iemand van HR en IT beschikbaar is die ook bevoegd zijn voor het nemen van beslissingen die voor de implementatie relevant zijn?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 feb 2026

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Beschrijvend document Blz. 18 Paragraaf/ eis/ artikel 4.1.2

Vraag:

Curio wenst een vast team van professionals (kernteam), wat wij toejuichen omdat dit de continuïteit en kwaliteit van dienstverlening garandeert. Tegelijkertijd vraag u een vergoeding van verzuimbegeleiding als basisdienstverlening op basis van werkelijke inzet per minuut. Het samenstellen en het beschikbaar stellen van een vast team werkt alleen optimaal en biedt maximale continuïteit en kwaliteit indien er vaste uren kunnen worden overeengekomen. Bent u bereid om vaste betaalde uren met de opdrachtnemer af te spreken, zodat deze aan maximale continuïteit en kwaliteitseisen kunnen voldoen?

Antwoord:

Nee. Curio handhaaft de vergoedingsstructuur zoals vastgelegd in de Aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 6 Paragraaf/ eis/ artikel 1.7.1

Vraag:

Uw huidige arbodienst werkt met een digitale intake. Staat u hier in de af te sluiten overeenkomst van deze aanbesteding ook voor open?

Antwoord:

Ja. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de triage en kan de uitwerking bij sub-sub-gunningscriteria K1 gebruiken voor nadere duiding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 5 Paragraaf/ eis/ artikel 1.6.2 Verzuimcijfers

Vraag:

Kunt u per entiteit de verzuimcijfers weergeven zodat inzicht ontstaat in de verschillen tussen de entiteiten?

Antwoord:

Nee, Curio acht dat niet noodzakelijk voor de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 feb 2026

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 5 Paragraaf/ eis/ artikel 1.6.2 Verzuimcijfers

Vraag:

Om zo goed mogelijk aan te sluiten op uw huidige situatie, vernemen wij graag wat de oorzaken van de stijgende trend van het verzuim (algemeen en binnen bepaalde entiteiten) en wat heeft u al gedaan om deze trend te keren?

Antwoord:

Curio acht deze informatie niet noodzakelijk voor Inschrijvers. Ter minimale verduidelijking; Curio zet reeds in op aandachtsgebieden die redelijkerwijs van werkgever verwacht mogen worden in het kader van duurzame inzetbaarheid en verzuimpreventie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 5 Paragraaf/ eis/ artikel 1.6.1 Kernpunten huidig verzuimbeleid

Vraag:

Dit beleid is inmiddels aan vernieuwing toe. Gelijktijdig met deze aanbesteding wordt het verzuimbeleid geactualiseerd, zodat het beter aansluit bij de huidige organisatie en ontwikkelingen. Het vernieuwde beleid is nog niet vastgesteld en kan daarom nog niet worden gedeeld.

Om zo goed mogelijk aan te sluiten op uw huidige situatie, vernemen wij graag het volgende:

- Kunt u op hoofdlijnen aangeven wat de wijzigingen in het nieuwe beleid zijn?
- Verwacht u een bijdrage van de arbodienst bij het actualiseren van uw beleid of is dit bij ingangsdatum vastgesteld?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 16 feb 2026**Ref.nr.**

55

Onderwerp:

Voorwaarden Blz. 2 Par./ art./ eis 9.1

Vraag:

Kan aan deze bepaling worden toegevoegd dat de IE-rechten op software die in het kader van de dienstverlening eventueel ter beschikking gesteld wordt door ons, altijd bij ons zal blijven berusten en nimmer zullen worden overgedragen? Deze toevoeging is nodig omdat wij software en tools ook bij andere klanten inzetten en doorontwikkelen, waardoor overdracht van IE#rechten niet werkbaar is.

Antwoord:

Aan de Overeenkomst wordt een nieuw artikel 22 toegevoegd waarin de IE-rechten op software die in het kader van de dienstverlening ter beschikking worden gesteld wordt geregeld. Daarin is onder meer het volgende opgenomen: "Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij:

a. Opdrachtgever voor zover het betreft een Prestatie die specifiek voor Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Overeenkomst door Wederpartij aan Opdrachtgever overgedragen welke overdracht reeds nu voor alsdan door Opdrachtgever wordt aanvaard;

b. Wederpartij of een derde in alle overige gevallen. Wederpartij verleent in dat geval – voor zover vereist - aan Opdrachtgever een nader bij de overeenkomst te bepalen niet exclusief recht tot gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst(en) bepaalde en zonder dat Opdrachtgever daartoe enige (aanvullende) Vergoeding verschuldigd is."

Voor de goede orde merkt Opdrachtgever op dat Opdrachtgever nimmer enige (aanvullende) vergoeding verschuldigd is in het geval bedoeld in uw vraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 17 feb 2026**Ref.nr.**

56

Onderwerp:

Overeenkomst, Algemeen

Vraag:

Om beter aan te sluiten op onze dienstverlening en risico's voor ons te beperken, komen wij graag de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord?

- Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.

- Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen.

- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Antwoord:

1. Niet akkoord. Dit is niet op voorhand overeen te komen en is in strijd met het bepaalde in artikel 5.10 van de Overeenkomst. Indien zich dit dreigt voor te doen zullen Partijen eerst tijdig met elkaar in overleg gaan en gepaste acties overeenkomen. Daarbij geldt dat Opdrachtgever zich altijd zal inspannen en zal opstellen als redelijk Opdrachtgever, maar met oog voor de inhoud van de aan te besteden dienst.

2. Naar het oordeel van Opdrachtgever is de Prestatie voldoende uitgewerkt in de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen. De voorgestelde aanvulling wordt niet opgenomen.

3. Niet akkoord. Indien wenselijk voor Opdrachtnemer is dit aan Opdrachtnemer om overeen te komen met haar Personeel in bijvoorbeeld een concurrentiebeding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.**Onderwerp:**

57

Overeenkomst Blz. 16 Par./ art./ eis 17.1

Vraag:

Om de borgen dat een audit de continuïteit van zorgprocessen en de bescherming van (medische) gegevens niet verstoort en dat de reikwijdte vooraf helder is, kunnen wij enkel instemmen met een audit conform de volgende voorwaarden:

- een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen;
- een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren;
- een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en
- de kosten van een audit door u worden gedragen.

Kunt u hiermee instemmen en artikel 17 in dat geval overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Artikel 17 uit de Overeenkomst biedt naar mening van Curio zeer redelijke bepalingen, ook in het kader van door vraagsteller in zijn vraag benoemde zaken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 14 Par./ art./ eis 3.1 eis 10

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de eis dat onze professionals zich conformeren aan de interne werkwijze en rolverdeling van Curio uitsluitend wordt toegepast binnen de grenzen van de wettelijke verplichtingen en de professionele autonomie van de arbodienstverlener (o.a. art. 14 Arbowet, art. 2.9 en 2.14d Arbobesluit, en relevante jurisprudentie)? Deze verduidelijking is noodzakelijk omdat de professionele autonomie van bedrijfsartsen en andere arbodeskundigen wettelijk is vastgelegd, waardoor contractuele instructies nooit in strijd mogen komen met deze wettelijke normen.

Antwoord:

De eis dat professionals van de arbodienstverlener zich houden aan de interne werkwijze en rolverdeling van Curio geldt altijd binnen de grenzen van de wet. Dit betekent dat de professionele autonomie van bedrijfsartsen en andere kerndeskundigen volledig wordt gerespecteerd.

De verplichting in het beschrijvend document betekent daarom dat Curio verwacht dat professionals aansluiten bij de manier waarop Curio samenwerkt en communiceert, maar niet dat zij worden gestuurd in hun medische, inhoudelijke of deskundige oordeelsvorming. Die oordeelsvorming is en blijft onafhankelijk, zoals ook wettelijk verplicht is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Voorwaarden Blz. 3 Par./ art./ eis 14.4

Vraag:

Wij wensen de in deze artikelen opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:

- Opdrachtgever stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant; en
- Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure.

Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met de voorgestelde aanvullingen. In artikel 7.6 van de Overeenkomst is reeds opgenomen dat Partijen elkaar tijdig informeren over andere feiten en omstandigheden die van belang zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

M.b.t. het laatste: In artikel 14.4 van de Voorwaarden is reeds een beperking opgenomen tot ten hoogste het verzekerd bedrag. Bovendien heeft Opdrachtgever anders dan Wederpartij, geen invloed op het in de Voorwaarden artikel 14.4 genoemde. Opdrachtgever gaat dan ook niet akkoord met een aanvullende beperking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Voorwaarden Blz. 3 Par./ art./ eis 14.3

Vraag:

Het is voor ons niet mogelijk om in te stemmen met het laten vervallen van de aansprakelijkheidsbeperking in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten. Voor ons is het essentieel dat de aansprakelijkheid te allen tijde is gemaximeerd; een onbeperkte aansprakelijkheid is in de praktijk niet verzekeraar.

Wij verzoeken daarom om de contractuele aansprakelijkheidsbeperking volledig van toepassing te laten blijven, ook in situaties die verband houden met intellectuele eigendomsrechten. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met het buiten toepassing verklaring van het bepaalde in artikel 14.3 Voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Voorwaarden Blz. 2 Par./ art./ eis 11.1

Vraag:

Wij wensen met u overeen te komen dat alvorens een beroep kan worden gedaan op ontbinding van de overeenkomst dat u ons eerst schriftelijk in gebreke stelt waarin een redelijke termijn is opgenomen om alsnog na te komen. Kunt u hiermee akkoord gaan en dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord. Verwezen wordt naar artikel 19 en artikel 20.3 in de Overeenkomst. Derhalve hoeft artikel 11 van de Voorwaarden niet te worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Voorwaarden Blz. 2 Par./ art./ eis 6.2 + 9.4

Vraag:

Het overdragen van de in deze artikelen genoemde intellectuele eigendomsrechten kan tot gevolg hebben dat wij bepaalde methode of formats van onze dienstverlening niet bij andere klanten kunnen inzetten. Dit is voor ons logischerwijs niet wenselijk. Kunt u daarom bevestigen dat dit artikel niet ziet op formats en/of methodes die wij ook voor andere klanten gebruiken?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 55. Daarbij wordt aangevuld dat de veronderstelling die in de vraag besloten ligt niet juist is; deze situatie zou alleen kunnen spelen indien en voor zover het een Prestatie betreft die specifiek voor Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Daarvan is op voorhand geen sprake. Indien en voor zover daar wel sprake van is, dan is in de Overeenkomst voorzien dat Partijen daar afspraken over kunnen maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Voorwaarden Blz. 2 Par./ art./ eis 9

Vraag:

Om interpretatieverschillen te voorkomen en te borgen dat vooraf bestaand intellectueel eigendom beschikbaar blijft voor doorontwikkeling en inzet bij andere klanten, vragen wij u te bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Voorwaarden Blz. 2 Par./ art./ eis 8.4

Vraag:

Wij verzoeken u deze boetebepaling te laten vervallen. Het gaat om een aanvullende boete bovenop de reeds bestaande wettelijke schadeplichtigheid, terwijl een contractuele boete voor geheimhoudingsschending in omvang en karakter niet proportioneel is en niet aansluit bij de beperkte risico's binnen de arbodienstverlening. Daarnaast bieden de bestaande wettelijke aansprakelijkheidsregels al voldoende bescherming bij een eventuele schending van de geheimhoudingsverplichting. Kunt u bevestigen dat dit artikel buiten toepassing kan blijven?

Antwoord:

Artikel 8 uit de Voorwaarden is al buiten toepassing. In afwijking op artikel 8 Voorwaarden geldt namelijk hetgeen opgenomen in artikel 13 in de Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Voorwaarden Blz. 2 Par./ art./ eis 8.3

Vraag:

Ons inziens is de ondertekening van een nadere geheimhoudingsverklaring niet van toegevoegde waarde omdat onze professionals op grond van hun arbeidsovereenkomst c.q. overeenkomst van opdracht en/of medisch beroepsgeheim aan geheimhouding zijn bevonden. Kunt u ermee akkoord gaan om e laatste zin van dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 64.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Voorwaarden Blz. 1 Par./ art./ eis 5.6

Vraag:

Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij geven geen vrijwaring voor boetes. Indien dit niet mogelijk is dan zijn wij benieuwd aan wat voor situaties hier moeten worden gedacht. Indien dit onder andere een loonsanctie opgelegd door het UWV is, dan kunnen en zullen wij deze vrijwaring niet geven. In geval van een toerekenbare tekortkoming van ons, dan kunt u ons daarop aanspreken en eventuele schade verhalen conform de aansprakelijkheidsbepaling.

Antwoord:

Nee, daartoe is Opdrachtgever niet bereid. Indien een boete wordt opgelegd en Wederpartij stelt - en bij betwisting bewijst - dat sprake is van (mede)schuld van Opdrachtgever, dan kan Wederpartij bijvoorbeeld met een beroep op 6:248 lid 2 BW pogen het beroep van Opdrachtgever op artikel 5.6 Voorwaarden te ontnemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst Blz. 7 Par./ art./ eis 12.2a 12.2b

Vraag:

Het is voor ons niet mogelijk om in te stemmen met een onbeperkte aansprakelijkheid. Wij verzoeken om de in de Hoofdovereenkomst opgenomen beperking van aansprakelijkheid specifiek en expliciet op te nemen in de Verwerkersovereenkomst, zonder de uitzonderingen genoemd in dit artikel (AVG-claims en boetes). Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

VERWERKERSOVEREENKOMST IS VERVALLEN BIJ RECTIFICATIE

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst Blz. 5 Par./ art./ eis 6.7

Vraag:

Wij beschikken over een ISO 27001 en NEN7510 certificaat en worden periodiek gecontroleerd. Om het aantal audits voor onze organisatie beperkt te houden, heeft het onze voorkeur om gebruik te maken van de Third Party Memorandum opgesteld door de onafhankelijke externe auditor in het kader van de hercertificering. Kunt u ermee instemmen om de auditmogelijkheid te vervangen door het verstrekken van het certificaat? Indien u hiermee niet kunt instemmen dan kunnen wij enkel akkoord gaan met een audit indien de volgende voorwaarden aan de audit worden verbonden:

- een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en -protocollen;
- een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren;
- een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en
- de kosten van een audit door u worden gedragen.

Kunt u hiermee instemmen en artikel 11 in dat geval overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

VERWERKERSOVEREENKOMST IS VERVALLEN BIJ RECTIFICATIE

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst Blz. 4 Par./ art./ eis 6.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat artikel 6 lid 4 niet van toepassing is op arbodienstverlening en dat dit in Bijlage 3 wordt vastgelegd?

Antwoord:

VERWERKERSOVEREENKOMST IS VERVALLEN BIJ RECTIFICATIE

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst Blz. 4 Par./ art./ eis 6.1

Vraag:

Kunt u aan dit artikel toevoegen dat het dient te gaan om redelijke maatregelen?

Antwoord:

VERWERKERSOVEREENKOMST IS VERVALLEN BIJ RECTIFICATIE

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Overeenkomst, Algemeen

Vraag:

De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Wij beschikken over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die wij graag aan de concept overeenkomst willen toevoegen.

Antwoord:

Indien nadere afspraken met het oog op de Arbeidsomstandighedenwet noodzakelijk zijn dan zal Curio hierover in overleg gaan en kunnen deze na wederzijds goedvinden worden opgenomen in

een nadere overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Overeenkomst Blz. 19 Par./ art./ eis 20.2

Vraag:

Kunt u dit artikel verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren? Wij wensen met u een duurzame relatie aan te gaan. Ons inziens past hierbij niet de eenzijdige mogelijkheid van u om de overeenkomst zonder reden op te zeggen.

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 44.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Overeenkomst Blz. 17 Par./ art./ eis 18.1

Vraag:

Wij vinden de voorgestelde aansprakelijkheidslimiet te hoog in verhouding tot wat binnen de arbodienstverlening gebruikelijk en verzekeraar is. De aard van de dienstverlening betreft voornamelijk advies# en begeleidingswerk met beperkte financiële risico's. Daarom stellen wij voor de aansprakelijkheid te beperken tot € 250.000 per gebeurtenis en € 750.000 per kalenderjaar, waarbij samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis gelden. Kunt u hiermee instemmen en dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Curio past dit niet aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Overeenkomst Blz. 13 Par./ art./ eis 13.9

Vraag:

Wij stemmen niet in met deze boetebepaling. Verzoeken wij u dit artikel te laten vervallen, omdat een vaste boete van € 5.000 per overtreding niet proportioneel is, geen relatie heeft met de daadwerkelijke schade en afwijkt van de gebruikelijke aansprakelijkheidskaders die al voldoende bescherming bieden bij schending van de geheimhoudingsplicht.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Schending van een geheimhoudingsverplichting leent zich over het algemeen niet (volledig) voor herstel, hooguit kunnen de gevolgen worden beperkt, welke verplichting toch al op Wederpartij rust. Een boete is gelet op het voorwerp van de opdracht gepast en geboden. Betaling van boetes laat herstel overigens onverlet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Overeenkomst Blz. 4 5 Par./ art./ eis 2.3 2.9

Vraag:

Kunt u ermee instemmen om onze algemene voorwaarden aanvullend van toepassing te verklaren? Uw algemene voorwaarden zijn algemeen van aard, terwijl onze algemene voorwaarden specifiek voor onze dienstverlening zijn opgesteld. Het is voor ons akkoord om onze algemene voorwaarden als laagst in rangorde op te nemen.

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Hiermee stemt Curio niet in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Overeenkomst Blz. 3 Par./ art./ eis (j)

Vraag:

Wij wensen niet in te stemmen met het eenzijdig wijzigingsbeding zoals opgenomen in dit artikel. Het is voor ons namelijk niet akkoord dat wij gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen worden geconfronteerd met een verandering van de contractuele voorwaarden. Wij vragen u dan ook om dit artikel buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Anders dan in de vraag besloten ligt, bevat het bepaalde in (j) van de considerans geen eenzijdig wijzigingsbeding. Voor wijzigingen wordt de wijzigingsprocedure zoals opgenomen in artikel 14 Overeenkomst doorlopen. Bovendien kunnen wijzigingen alleen plaatsvinden binnen de kaders van de Aanbestedingswet 2012; een verandering van contractuele voorwaarden past daar sowieso niet binnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Overeenkomst Blz. 3 13 Par./ art./ eis (l) 14.2/14.3

Vraag:

Op het moment dat wij de opdracht krijgen gegund dan stellen wij bepaalde capaciteit voor u beschikbaar. Ondanks dat wij binnen hetgeen dat redelijk voor ons mogelijk is met u willen meebewegen, is het voor ons niet wenselijk dat wij verplicht zijn om gedurende de looptijd van de overeenkomst aan een verzoek tot aanpassing van de omvang van de dienstverlening gehoor te

geven. Wij kunnen bijvoorbeeld op dit moment niet garanderen dat wij voldoende capaciteit hebben wanneer u bij ons een verzoek neerlegt wat betekent dat wij onze capaciteit met 50% dienen te verhogen. Wij willen daarom voorstellen om de volgende voorwaarden aan deze wijzigingsmogelijkheid toe te voegen:

- U zal met ons tijdig het gesprek aangaan wanneer u redenen ziet dat de aanvang van de dienstverlening zal moeten worden aangepast;
- Wij behouden het recht om een verzoek tot aanpassing van de omvang van de dienstverlening af te wijzen indien wij hiervoor redelijke gronden hebben (zoals, maar niet uitsluitend, het ontbreken van capaciteit); en
- Op het moment dat wij gehoor kunnen geven aan een verzoek tot aanpassing van de omvang van de dienstverlening dan zijn wij niet gehouden om dit per direct uit te voeren maar komen wij een redelijke termijn overeen.

Nogmaals willen wij benadrukken dat wij als partner zo goed mogelijk met u willen meebewegen. Het is hierbij echter wel van belang dat wij redelijke voorwaarden overeenkomen. Kunt u met het bovenstaande instemmen?

Antwoord:

Nee, daarmee stemt Curio niet in. Curio wenst een Opdrachtnemer te contracteren die mee kan bewegen met haar organisatie. Voorts heeft Opdrachtgever in het Beschrijvend Document een zeer uitgebreide beschrijving opgenomen van de huidige dienstverlening en toekomstige ontwikkelingen, zodat een potentiële inschrijver een goede inschatting kan maken van de benodigde capaciteit gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Beschrijvend document Overeenkomst Blz. 21 12 Par./ art./ eis 5.1 12.1

Vraag:

Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeversportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtsovereenkomst af.

Toelichting werkwijze

Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.

Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen:

- a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren?
- b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst?
- c. Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtsovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling?

Antwoord:

Nee hiertoe is Curio niet bereid. Curio wil een contractuele relatie aangaan met één Opdrachtnemer. Curio is zich ervan bewust dat dit mogelijk een beperking is voor het opstellen van rapportages vanuit de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Blz. 3 Par./ art./ eis 1.1.2

Vraag:

Kunt u zekerheidshalve bevestigen dat indien wij als tweede eindigen en u een beroep doet op de wachtkamerovereenkomst dat wij te allen tijde gerechtigd zijn om te weigeren hieraan gehoor te geven? Het is voor ons immers niet mogelijk om voor een lange periode capaciteit beschikbaar te houden.

Antwoord:

Nee, dit kan Curio niet bevestigen. Indien Curio een beroep doet op de wachtkamerovereenkomst dan kan Contractant niet weigeren. Daarbij wordt opgemerkt dat de Wachtkamerovereenkomst een beperkte looptijd heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Vanzelfsprekend maken we graag met u nadere afspraken over wettelijke verplichtingen die volgen uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Als arbodienst hebben we hier ruime ervaring mee. De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een verwerker. Voor de diensten die wij als arbodienst aan u leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, echter geen verwerker maar verantwoordelijke. Dit betekent dat wij de verantwoordelijke zijn voor alle informatie die noodzakelijk is voor het uitvoeren van deze wettelijke taken. Het gaat hierbij dan om de gezondheidsgerelateerde informatie en andere persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van deze taken. Dat de werkgever niet de verantwoordelijke is, is ook goed te begrijpen. De werkgever mag immers geen inzage hebben in informatie over de gezondheid van zijn werknemers. De standaard Verwerkersovereenkomst is dan ook niet de gepaste wijze om afspraken te maken over gegevensbescherming. Natuurlijk hebben we als arbodienst de nodige kennis over hoe we wel afspraken kunnen maken. Om aan de AVG te voldoen, stellen we voor om ons privacyreglement te gebruiken. Hierin komen alle onderwerpen die ook in een verwerkersovereenkomst staan, aan bod. Gaat u hiermee akkoord en bereid om hierover na eventuele gunning afspraken te maken?

Antwoord:

VERWERKERSOVEREENKOMST IS VERVALLEN BIJ RECTIFICATIE.

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst, art. 1.3

Vraag:

'De ingangsdatum van de opvolgende Overeenkomst en verwerkersovereenkomst wordt bepaald door Curio, met dien verstande dat er ten minste twee (2) maanden zit tussen de ingangsdatum en het moment waarop Curio schriftelijk aan Contractant heeft laten weten dat de Overeenkomst tussen Curio en de Oorspronkelijke Leverancier is geëindigd, zodat Contractant zich in die periode kan voorbereiden op de uitvoering van het Opdracht.'

Uit ervaring weten wij dat een goede en zorgvuldige implementatie 3 maanden vraagt. Bent u bereid de voorgestelde 2 maanden aan te passen naar 3 maanden?

Antwoord:

Nee niet akkoord. De implementatieperiode tussen definitieve gunning en start overeenkomst betreft nu ook circa 2 maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

We kunnen ons goed voorstellen waarom de constructie zoals benoemd in de Wachtkamerovereenkomst gewenst is; u voorkomt hiermee een nieuw aanbestedingstraject, wanneer de overeenkomst binnen de contracttermijn wordt beëindigd met de leverancier die als eerste is geëindigd. Echter, gezien de benodigde capaciteit en complexiteit om opdrachtgever goed te kunnen bedienen, is een wachtkamerconstructie zoals in deze overeenkomst verwoord, niet wenselijk. Wij kunnen de benodigde capaciteit niet 'op een reservebank' vasthouden. Daarom willen we voorstellen om een artikel toe te voegen; dat het een recht is om gebruik te maken van deze constructie, maar geen plicht. Hierdoor krijgt de opdrachtnemer die als tweede is geëindigd, de mogelijkheid om af te zien van het 'overnemen' van het contract, wanneer dat niet mogelijk is. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee. Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 79.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.
83

Onderwerp:
concept overeenkomst, art 20.2

Vraag:

Inschrijver werkt graag op basis van partnerschap en gelijkwaardigheid en hecht waarde aan een evenwichtig contract. En ziet daarom graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld zes maanden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 44.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Concept overeenkomst, art. 18.1 en FSR vw, art. 14.3 en 14.4

Vraag:

Uiteraard hebben wij een adequate bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Voor belangstellende is er echter een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 18.1 van de concept overeenkomst en artikel 14.3 en 14.4 van de Voorwaarden. Artikelen 18.1 en 14.3, 14.4 bevatten te hoge en niet te verzekeren financiële risico's:

- In art 14.3 (ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel) is er sprake van onbeperkte aansprakelijkheid hetgeen onverzekerbaar is;
- De onbeperkte vrijwaring in art. 14.4 is niet verzekerbaar;
- Er is geen onderscheid tussen directe en indirecte schade;
- De genoemde bedragen van de beperking in artikel 18.1 zijn hoger dan gebruikelijk in onze branche.

Voor ons is een verdere beperking noodzakelijk. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 18.1 (overeenkomst) en 14.3, 14.4 (voorwaarden)?

'1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor:

a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;

b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens Opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door stagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

4. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor schade ten aanzien van sociale premies en intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden ter zake schade door deze derden geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad door de Opdrachtnemer van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Diensten of Goederen van de Opdrachtnemer, tot het maximumbedrag in de aansprakelijkheidsbepaling.'

Antwoord:

Het tegenvoorstel is niet akkoord. Toelichting daarbij:

m.b.t. tweede bullit: In artikel 14.4 van de Voorwaarden is reeds een beperking opgenomen tot een hoogte gelijk aan het minimaal verzekerde bedrag per gebeurtenis. Bovendien heeft Opdrachtgever anders dan Wederpartij, geen invloed op het in de Voorwaarden artikel 14.4 genoemde. Opdrachtgever gaat dan ook niet akkoord met een aanvullende beperking.

m.b.t. eerste en derde bullit: Schade is reeds beperkt zie artikel 18.1 en 18.2 Overeenkomst. De Opdrachtgever sluit daarnaast aan met de aansprakelijkheidsbepalingen uit de Voorwaarden, artikel 14, aan bij het Burgerlijk Wetboek (BW). Door aan te sluiten bij het BW is geen sprake van een 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' aansprakelijkheid, aangezien dit uitgangspunt wordt beperkt door de bepalingen opgenomen in het aansprakelijkheidsrecht, zoals de bepalingen omtrent eigen schuld (artikel 6:101 BW), matiging schadevergoedingsverplichting (artikel 6:109 BW), wettelijke limieten aan een schadevergoedingsverplichting (artikel 6:110 BW), redelijkheid en billijkheid (artikel 6:248 lid 2 BW) en beperking van de aansprakelijkheidsduur door verjaring en rechtsverwerking. Het aansluiten bij de aansprakelijkheidsbepalingen van het BW is derhalve niet onredelijk. Bovendien wordt in de wet geen onderscheid tussen directe en indirecte schade.

m.b.t. vierde bullit: verwezen wordt naar het antwoord op vraag 73.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Concept overeenkomst, art. 17

Vraag:

Wij zijn ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd en worden jaarlijks geauditeerd door een daartoe bevoegde certificerende instelling. Daarnaast voeren wij jaarlijks interne audits uit. Hierbij worden driejaarlijks de gehele normen geauditeerd. Indien gewenst kunnen klanten altijd op verzoek inzage krijgen in onze audits. Uiteraard zijn wij een SBCA-gecertificeerde arbodienst; de SBCA-richtlijn is een verplichting vanuit het ministerie van SZW voor arbodiensten en is specifiek bedoeld zodat werkgevers niet zich hoeven te vergewissen of een gecertificeerde arbodienst haar diensten levert conform wet- en regelgeving. Wij zien daarom geen toegevoegde waarde om aanvullende audits te laten uitvoeren door onze klanten; onze certificeringen + mogelijkheid tot inzage van auditresultaten en pentesten zouden afdoende moeten zijn. Bent u bereid artikel 17 niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Artikel 17 Overeenkomst ziet toe op de specifiek met Curio overeengekomen Prestatie. Daarbij verkrijgt Opdrachtgever het recht om een audit uit te laten voeren, maar zal Opdrachtgever hier terughoudend gebruik van maken. Zonder daarbij enige toezegging of verwachting over de toekomst te doen, merkt Curio op dat er tot op heden door Curio nog geen audits zijn verricht bij ARBO dienstverleners.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

86

Onderwerp:

FSR Voorwaarden, art. 21.2

Vraag:

'Voor de vervanging van Personeel is voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever vereist. De eventuele kosten die hiermee gepaard gaan komen voor rekening van de Contractant.'

Contractant wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg en in alle redelijkheid doen. Wij vinden toestemming van Opdrachtgever echter te ver gaan, omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Wij vragen u dan ook om artikel 21.2 hierop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

87

Onderwerp:

FSR Voorwaarden, art. 21.1

Vraag:

Belangstellende kan niet akkoord gaan met een algemeen recht voor opdrachtgever om een personeelslid van opdrachtnemer eenzijdig te laten vervangen. Belangstellende ziet voor zich dat vervanging van personeel altijd in goed onderling overleg zal geschieden. Kunt u zich hier in vinden?

Antwoord:

Hetgeen bepaalt is in de Voorwaarden artikel 21.1 blijft van toepassing. Opdrachtgever zal niet lichtzinnig omgaan met haar bevoegdheid op grond van artikel 21.1 uit de Voorwaarden. In alle redelijkheid zal zij daarbij een schriftelijke onderbouwing geven ten aanzien van de gewenste vervanging van een persoon.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

88

Onderwerp:

FSR Voorwaarden, art. 11.3

Vraag:

Wij kunnen niet akkoord gaan met het vergoeden van alle kosten en vragen u dit aan te passen in artikel 11.3 met de toevoeging van deze zin;
...met dien verstande dat de buitengerechtelijke kosten worden vergoed tot het maximum BIK bedrag zijnde € 6.775 en de gerechtelijke kosten voor zover er een kostenveroordeling heeft plaatsgevonden door de rechter en niet meer dan redelijke gerechtelijke kosten.

Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Wederpartij kan de rechter verzoeken om de proceskosten en buitengerechtelijke kosten te matigen, althans deze vast te stellen overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten of een andere van toepassing zijnde staffel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

89

Onderwerp:

FSR Voorwaarden, art. 10.1

Vraag:

'De Contractant is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn verstreken en de desbetreffende Prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd.'

Graag zien wij de volgende zinssnede hieraan toegevoegd: 'nadat eerst de Contractant een redelijke termijn is gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.' Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Niet voor niets wordt er gewerkt met fatale termijnen. Voor termijnen die niet als fatale termijn zijn aangemerkt geldt op dit punt (termijnen) artikel 19 en artikel 20.3 van de Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.
90

Onderwerp:
FSR Voorwaarden, art. 9.1

Vraag:

Belangstellende kan niet akkoord gaan met dit artikel. Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 55.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.
91

Onderwerp:
FSR Voorwaarden, art. 8.4

Vraag:

Inschrijver werkt vanuit partnership en op basis van gelijkwaardigheid. Een boeteregeling past niet binnen deze werkwijze. Daarnaast dienen we, via artikel 14 aansprakelijkheid te aanvaarden. Wij vinden het niet redelijk om aanvullend op dat artikel een boeteregeling overeen te komen. Bovendien leidt niet iedere (abusievelijke) overtreding van de geheimhouding tot schade bij Opdrachtgever. Bent u bereid de boetebepaling zoals beschreven in artikel 8.4 te laten vervallen?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 64.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.
92

Onderwerp:
FSR Voorwaarden, art. 5.6

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan met een onbeperkte vrijwaring voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties, omdat deze een te groot financieel risico voor Inschrijver vormt. Artikel 4.5 houdt in dat wij niet alleen schade als gevolg van een fout van een eigen medewerker of een ingehuurd kracht dienen te vergoeden, maar ook schade die het gevolg is van het handelen of nalaten van een derde waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn. Daarbij ligt de bewijslast ook bij ons. Vrijwaring is een buitenwettelijke aansprakelijkheid die in tegenstelling tot de wettelijke aansprakelijkheid niet verzekeraar is. Inschrijver kan dan ook niet akkoord gaan met dit artikel.

Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen: 'De Contractant vrijwaart de Opdrachtgever voor strafrechtelijke boetes op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van Contractant. De Contractant vrijwaart de Opdrachtgever voor bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Opdrachtgever krijgt opgelegd, op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van Contractant en tot het genoemde maximum bedrag in de aansprakelijkheidsbepaling.'

Antwoord:

Opdrachtgever, heeft anders dan Wederpartij, geen invloed op het in de Voorwaarden, in de artikel 5,6, genoemde en gaat derhalve niet akkoord met uw suggesties voor aanpassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Prijzenblad, 7 Open spreekuur

Vraag:

U vraagt een tarief voor Open Spreekuur. Bedoelt u hier het arbeidsomstandighedenspreekuur mee?

Antwoord:

Ja, dat wordt daarmee bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Prijzenblad, 6 Preventief Medisch Onderzoek

Vraag:

U vraagt een tarief voor Preventief Medisch Onderzoek. Hier is echter niet één tarief voor af te geven omdat de inhoud van het onderzoek afhankelijk is van jullie behoefte/wens. Bent u bereid het prijzenblad aan te passen en deze kostenpost te verwijderen?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Prijzenblad, 5 second opinion

Vraag:

U vraagt een tarief op voor second opinion. Hier is echter niet één tarief voor af te geven omdat de second opinion-arts dit bedrag bepaalt. Bent u bereid het prijzenblad aan te passen en deze kostenpost te verwijderen?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Prijzenblad, 4a en 4b toetsing en uitvoering RI&E

Vraag:

U vraagt een uur op voor het toetsen en uitvoeren van een RI&E. Bent u zich bewust dat het toetsen en uitvoeren van de RI&E meer tijd vraagt en de benodigde tijd eerst offren en vervolgens – na akkoord - factureren?

Antwoord:

Ja, Curio weet dat een RI&E meer tijd kost dan één uur. Curio vraagt een uurtarief uit op het Prijzenblad en inzet wordt vergoed voor werkelijke inzet per minuut op basis van het door inschrijver ingevulde uurtarief op het Prijzenblad. Zie ook Beschrijvend Document paragraaf 4.1.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Prijzenblad, 4a en 4b toetsing en uitvoering RI&E

Vraag:

De toetsing en het uitvoeren van de Risico Inventarisatie en Evaluatie kan door verschillende (kern) deskundigen uitgevoerd worden. Een toetsing zal altijd uitgevoerd worden door minimaal 2 kerndeskundigen. Alle kerndeskundigen hebben hun eigen uurtarief hierdoor is niet één uurtarief af te geven. Bent u bereid het prijzenblad aan te passen en alle 4 de kerndeskundigen hier op te nemen?

Antwoord:

Nee, het prijzenblad wordt niet aangepast. In het prijzenblad zijn voor RI&E reeds twee onderdelen opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 feb 2026

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Prijzenblad, 3 jaarlijkse rapportage verzuimcijfers

Vraag:

U vraagt een uur op voor het opstellen van de jaarlijkse rapportage verzuimcijfers. Bent u zich bewust dat het opstellen van de jaarlijkse rapportage verzuimcijfers minimaal 8 uur tijd vraagt en wij de benodigde tijd factureren?

Antwoord:

Het prijzenblad, onderdeel B3, is op dit punt aangepast naar een stuksprijs per jaarrapportage en het bespreken ervan (all-in).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 feb 2026

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Prijzenblad, 3 jaarlijkse rapportage verzuimcijfers

Vraag:

U vraagt het tarief op voor het opstellen van de jaarlijkse rapportage verzuimcijfers alleen de rapportage vraagt tijd van meerdere disciplines (bedrijfsarts, verpleegkundige en arbeid & organisatieadviseur. Bent u bereid het prijzenblad aan te passen en meerdere disciplines uit te vragen?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 98.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Prijzenblad, 1a casemanagement

Vraag:

Bedoelt u met 'casemanagement' verrichtingen uitgevoerd door de taakgedelegeerde?

Antwoord:

Ja, dat wordt bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 4.3

Vraag:

In artikel 4.3 maakt u melding van indexatie conform het NzA-indexcijfer. Inschrijver indexeert haar tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging. Bent u bereid artikel 4.3 hierop aan te passen?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Beschrijvend document, art. 4.2

Vraag:

8. "Indien een verzamelfactuur + specificatieblad niet voldoet aan door de Opdrachtgever gestelde eisen of niet correct is heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid de betaling op te schorten totdat Opdrachtnemer een juist factuur ontvangen heeft".

Geïnteresseerde ziet hier graag aan toegevoegd: "over het gedisputeerde bedrag" dus enkel opschorting van betaling over het gedisputeerde bedrag. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Beschrijvend document, art. 4.2

Vraag:

4. "De verzamelfactuur dient als één (factuur + bijlage specificatieblad) PDF, per e-mail aangeleverd te worden aan factuur@curio.nl en verzuimspecialist@curio.nl".

In verband met privacygevoelige gegevens die niet verzonden mogen worden aan factuur@curio.nl zijn er twee opties: wij sturen de verzamelfactuur en bijlage naar verzuimspecialisten@curio.nl en deze mailen het voorblad door aan factuur@curio.nl of beide mailadressen ontvangen enkel het voorblad. Welke optie heeft uw voorkeur?

Antwoord:

Verzamelfactuur en bijlage naar verzuimspecialist@curio.nl, het voorblad naar factuur@curio.nl.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

	Percelen:	P1 S024-Arbodienstverlening
	Beantwoord op:	16 feb 2026
Ref.nr. 104	Onderwerp: Beschrijvend document, art. 4.2	
	Vraag: "2. Opdrachtnemer factureert kosten voor werkelijke inzet steeds per kwartaal achteraf". Geïnteresseerde factureert kosten voor werkelijke inzet achteraf per maand. Gaat u hiermee akkoord?	
	Antwoord: Akkoord.	
	Fase: Inschrijffase	
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1	
	Vragenronde: Vragenronde 1	
	Percelen:	P1 S024-Arbodienstverlening
	Beantwoord op:	18 feb 2026
Ref.nr. 105	Onderwerp: Beschrijvend document, art. 4.2	
	Vraag: "1. Opdrachtnemer factureert bedragen conform prijzenblad onderdeel A-samenwerking steeds per kwartaal achteraf". Geïnteresseerde factureert tarief backoffice jaarlijks vooraf. Gaat u hiermee akkoord?	
	Antwoord: Nee, niet akkoord.	
	Fase: Inschrijffase	
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1	
	Vragenronde: Vragenronde 1	
	Percelen:	P1 S024-Arbodienstverlening
	Beantwoord op:	18 feb 2026

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 4.1.3

Vraag:

De transitie van de latende arbodienst naar de nieuwe arbodienst is een zorgvuldig proces waarin de overdracht van dossiers een zwaarwegend onderwerp is. Het is in het belang van alle partijen (zeker de verzuimende medewerkers) dat deze overdracht met aandacht gebeurt. Door te eisen dat hiervoor geen kosten in rekening gebracht mogen worden wekt u de suggestie dat de te besteden tijd beperkt moet worden. De hoogte van de kosten van deze overdracht staan niet in verhouding tot de totale kosten, maar wegen bij de verzuimende medewerkers wel zwaar in het ervaren van een soepele transitie. Bent u bereid uw antwoord te heroverwegen en hiervoor alsnog kosten te vergoeden?

Antwoord:

Er is m.b.t. het onderwerp van uw vraag niet eerder een vraag en antwoord gepubliceerd. U vraag m.b.t. heroverwegen kan Curio dan ook niet plaatsen.

De stelling dat, doordat er geen kosten in rekening gebracht mogen worden, de te besteden tijd beperkt moet worden vindt Curio niet correct. Uiteraard dient de implementatie (waaronder de overdracht) zorgvuldig en goed te gebeuren.

Echter zoals vraagsteller ook zelf al opneemt in de vraag staan de kosten voor implementatie niet in verhouding tot hetgeen Curio wel vergoed en Curio ziet dan ook geen noodzaak om de kosten voor implementatie te vergoeden. Bovendien zou het wel vergoeden van de implementatiekosten de nu zittende leverancier mogelijk in het voordeel stellen en dacht acht Curio niet wenselijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 4.1.3

Vraag:

Aan het realiseren van de verzuimkoppeling en documentenkoppeling zijn kosten verbonden van een door ons ingezette externe partij. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. De kosten voor implementatie staan niet in verhouding tot hetgeen Curio wel vergoed en Curio ziet dan ook geen noodzaak om de kosten voor implementatie te vergoeden. Bovendien zou het wel vergoeden van de implementatiekosten de nu zittende leverancier mogelijk in het voordeel stellen en dat acht Curio niet wenselijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 4.1.2

Vraag:

"De eerste zes (6) minuten van de tijd verbonden aan het opstellen van een brief of e-mail (niet zijnde een rapportage naar aanleiding van een consult) komen niet voor vergoeding in aanmerking".

Vragen die binnenkomen en beantwoord worden door onze binnendienst worden niet in rekening gebracht. Benodigde tijd voor het beantwoorden of opstellen van mails door onze professionals worden in rekening gebracht – afgerond op 5 minuten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Curio gaat hiermee niet akkoord. (De eerste 6 minuten voor opstellen van rapportage n.a.v. een consult worden, zoals beschreven in Beschrijvend Document, artikel 4.1.2, wel vergoed).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 4.1.2

Vraag:

"B-Basisdienstverlening (en optioneel prijzenblad onderdeel D-Overige wettelijke basisdienstverlening) wordt vergoed op basis van werkelijke inzet per minuut".

Geïnteresseerde rekent af op 5 minuten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord. De eerste zin in het Beschrijvend Document paragraaf 4.1.2 wordt daarmee als

volgt: De basisdienstverlening voor de zaken zoals vermeld op het prijzenblad onderdeel B-Basisdienstverlening wordt vergoed op basis van werkelijke inzet per 5 minuten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 3.5

Vraag:

47. Kunt u aangeven wat de voorgeschreven procedure van Curio in Afas inhoudt?

Antwoord:

Alle documenten inzake terugkoppelingen verlopen via update connector. Dus er wordt een document in PDF aangeboden aan het personeelsdossier van een middels update connector KnSubject o.b.v. van de door Curio bepaalde specificaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 3.5

Vraag:

45. U schrijft: "Bij het uploaden worden documenten voorzien van de juiste kenmerken, waaronder in elk geval:

- medewerker,
- type dossieritem,
- één of meerdere aanvullende kenmerken volgens Curio-procedure."

Kunt u aangeven wat de aanvullende kenmerken volgens Curio-procedure is?

Antwoord:

De aanvullende kenmerken zijn in de Aanbestedingsstukken niet gespecificeerd. Deze worden tijdens de implementatiefase, in overleg tussen Partijen, nader bepaald en vastgelegd in de Curio-procedure voor een correcte verwerking in Afas.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 3.3

Vraag:

33. "Managementrapportages moeten mogelijk zijn op elk niveau (dag/week/maand/jaar, locatie, totaal, cumulatief)".

Geïnteresseerde ziet hier graag aan toegevoegd: mits mogelijk ikv AVG. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 3.2

Vraag:

18. Personeel dat wordt ingezet voor Curio voldoet aan de volgende eisen:
is in bezit van een VOG.

In eis 18 stelt u dat onze medewerkers een VOG moeten bezitten. Belangstellende screent haar personeel voor indiensttreding, wat onder meer inhoudt dat ons personeel bij indiensttreding een VOG dient aan te leveren. Het personeel dat door Belangstellende wordt ingezet bij de uitvoering van de opdracht, werkt onder de vlag en verantwoordelijkheid van Belangstellende. Daardoor is

het naar de mening van Belangstellende onnodig dat haar personeel (nogmaals) een VOG dient te overleggen. Bent u bereid eis 18 hierop aan te passen?

Antwoord:

Curio stelt niet dat er opnieuw een VOG dient te worden aangevraagd. Eis wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 3.1

Vraag:

14. Kunt u nader specificeren wat er wordt bedoeld met begeleiding na 104 weken?

Antwoord:

De begeleiding na 104 weken verzuim (einde wachttijd) loopt door op basis van verrichtingen. Twee weken voor het einde van de wachttijd vindt afstemming plaats over de mate van begeleiding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 3.1

Vraag:

Eis 8.2 Wanneer de vakspecialisten duurzame inzetbaarheid inschatten dat het nodig is, vindt er binnen 1 werkdag afstemming met de contactpersonen van de arbodienst plaats". Geïnteresseerde ziet hier graag aan toegevoegd: "of zijn vervanger". Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Eis 8a wordt als volgt: Wanneer de vakspecialisten duurzame inzetbaarheid inschatten dat het nodig is, vindt er binnen 1 werkdag afstemming met de contactpersonen of vervang(st)ers daarvan van de arbodienst plaats.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 2.2.6

Vraag:

Er wordt gewerkt volgens de arbocatalogi mbo en vo. Kunt u toelichten welk primair doel de aanbestedende dienst nastreeft met de uitvoering en toetsing van de RI&E: het voldoen aan wet- en regelgeving, of ook het integraal ondersteunen van de bedrijfsvoering en strategische thema's zoals duurzame inzetbaarheid, sociale veiligheid en werkdruk?

Antwoord:

Het primaire doel van de uitvoering en toetsing van de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) is tweeledig. Naast het borgen van de naleving van de geldende wet- en regelgeving (waaronder de Arbeidsomstandighedenwet), wordt expliciet nagestreefd dat de RI&E structureel bijdraagt aan de integrale veiligheid, duurzame inzetbaarheid en een gezond werk- en leerklimaat binnen Curio. Dit sluit aan bij de ontwikkeling van Curio naar een volledig geïntegreerd veiligheidsconcept, waarbij fysieke, sociale en organisatorische risico's in samenhang worden beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 2.1

Vraag:

Kunt u aangeven wanneer de huidige RI&E en de genoemde 'nadere' ofwel verdiepende RI&E's

voor het laatst zijn uitgevoerd en/of geactualiseerd?"

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 2.1

Vraag:

Kunt u aangeven wanneer de pago/PMO voor het laatst is uitgevoerd en op welke thema's?

Antwoord:

De gevraagde informatie over de datum van de laatst uitgevoerde PAGO/PMO en de specifieke thema's die daarbij aan bod zijn gekomen, is niet opgenomen in de Aanbestedingsstukken. Wij zien daartoe nu ook geen noodzaak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.
121

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 2.1

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de aanbestedende dienst aankijkt tegen de samenhang tussen de planning van de herstructurering (zoals de overgang naar subregio's) en de timing, actualisatie en reikwijdte van de RI&E?"

Antwoord:

De organisatieontwikkeling, waarbij Curio overgaat naar vijf subregio's en een Strategisch

Huisvestingsplan implementeert, heeft een directe impact op de arbeidsomstandigheden en veiligheid. De overgang naar nieuwe locaties en veranderende werkplekken vereist de actualisatie van de RI&E's. De toekomstige arbodienstverlener wordt geacht structureel en deskundig bij te dragen aan het continu verbeteren van arbeidsomstandigheden door actief alle RI&E's uit te voeren, te verdiepen, te actualiseren en te toetsen. De reikwijdte van de RI&E ligt in lijn met de ontwikkeling van Curio naar een integraal veiligheidsconcept, waarbij fysieke, sociale en organisatorische risico's in samenhang worden beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 2.1

Vraag:

Hoe ziet de aanbestedende dienst de rol van de RI&E in relatie tot organisatieontwikkeling: als een periodiek toetsinstrument, of als een doorlopend hulpmiddel dat meebeweegt met veranderingen in werkprocessen, risico's en organisatie-inrichting?

Antwoord:

De aanbestedende dienst beschouwt de RI&E niet als een uitsluitend periodiek toetsinstrument, maar als een doorlopend en structureel hulpmiddel. De RI&E-systematiek dient actief, actueel en organisatiebreed te zijn, en structureel bij te dragen aan het continu verbeteren van arbeidsomstandigheden, integrale veiligheid en duurzame inzetbaarheid. Dit betekent dat de RI&E meebeweegt met veranderingen in werkprocessen, risico's en de organisatie-inrichting, zoals de overgang naar subregio's en het Strategisch Huisvestingsplan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 2.1

Vraag:

In hoeverre verwacht de aanbestedende dienst dat de opdrachtnemer werkt met een vaste (huis) adviseur die als integraal aanspreekpunt fungeert, de organisatie goed kent en de inzet van kerndeskundigen coördineert binnen het kader van deze raamovereenkomst?

Antwoord:

Curio verwacht expliciet dat de opdrachtnemer voorziet in één vast aanspreekpunt op strategisch, tactisch en operationeel niveau, inclusief een vaste vervang(st)er, om de continuïteit te waarborgen. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het leveren van een stabiel en deskundig kernteam, bestaande uit bedrijfsartsen, taakgedelegeerden en kerndeskundigen, dat bekend is bij Curio.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 1.8.6

Vraag:

Intern is Curio bezig met het ontwikkelen van een scholingsaanbod voor leidinggevendenden. Kunt u toelichten welk scholingsaanbod u wenst aan te bieden? Ziet u in de toekomst een rol binnen de verzuimtraining voor de potentiële nieuwe arbodienst?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 1.6.1

Vraag:

U geeft aan dat het huidige verzuimbeleid aan vernieuwing toe is op het gebied van amplitie, preventie, vitaliteit en inzetbaarheid. Ziet u mogelijkheid voor de nieuw te contracteren arbodienstverlener ruimte om mee te denken/te participeren op deze thema's?

Antwoord:

Nee, de arbodienstverlener is (nu) niet (direct) betrokken bij de ontwikkeling van het nieuwe verzuimbeleid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 1.8.3

Vraag:

Wellicht krijgt de toekomstige arbodienstverlener te maken met een vernieuwde digitale omgeving waarin gegevensuitwisseling en koppelingen met het ERP-systeem een belangrijke rol spelen. Mogen wij ervan uitgaan dat aanbestedende dienst de nieuwe arbodienst meeneemt in dit proces, waarin we de mogelijkheden samen kunnen bekijken?

Antwoord:

Arbodienstverlening wordt niet betrokken bij de aanbesteding van het ERP systeem. Verder wordt verwezen naar het antwoord op vraag 35.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 1.7.3

Vraag:

Inzet van kerndeskundigen. Kunt u – in het kader van capaciteit – aangeven per discipline hoeveel uur kerndeskundige u ongeveer per jaar afneemt ten behoeve van gezonde en veilige arbeidsomstandigheden?

Antwoord:

Nee, verwezen wordt daarbij naar Beschrijvend Document, paragraaf 2.4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 1.7.3

Vraag:

De huidige arbodienst verzorgt via kerndeskundigen de toetsing van de RI&E's. Kunt u aangeven – na start van de overeenkomst – hoeveel locaties nog ongeveer getoetst moeten worden?

Antwoord:

Op dit moment gaat het naar verwachting om een beperkt aantal locaties (circa vijf) waarvan de RI&E nog formeel getoetst moet worden.

Door de organisatieontwikkeling en wijzigingen in werkplekken kan dit aantal in de komende periode veranderen. Het exacte volume staat daarom niet vast en is mede afhankelijk van prioritering en verdere ontwikkelingen binnen Curio.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 1.7.1

Vraag:

U geeft aan dat de huidige respons van de digitale intake 30% betreft. Kunt duiden wat de reden is dat 70% niet reageert op de digitale intake?

Antwoord:

Nee, Curio acht dit niet nodig in deze fase. Curio is bereid om hierover na gunning met Opdrachtnemer verder op in te gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 1.7

Vraag:

U geeft een beeld van de huidige werkwijze. Wenst u deze huidige werkwijze ook in de nieuwe overeenkomst voort te zetten?

Antwoord:

Curio wenst een werkwijze die voldoet aan- en past bij de in de Aanbestedingsstukken beschreven opdracht. Inschrijvers hebben daarbij de mogelijkheid om zaken uit te werken: zie Aanbestedingsleidraad paragraaf 5,2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 1.8.1

Vraag:

Welke rol speelt de (huidige) arbodienst bij de veranderkundige aspecten van de organisatieontwikkeling in het kader van het Instellingsplan 2024–2030?

Antwoord:

De primaire rol is het leveren van de prestatieonderdelen en scope zoals opgenomen in Beschrijvend document paragraaf 2.2 en 2.3.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 1.6.3

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de rol van de preventiemedewerker binnen Curio is georganiseerd: betreft dit een centraal gepositioneerde functie of een decentrale invulling per entiteit?

Antwoord:

Huidige situatie

Op dit moment is de rol van de preventiemedewerker centraal georganiseerd binnen Curio. Deze rol ligt bij de Senior Specialist Arbo & Veiligheid, die verantwoordelijk is voor het centrale arbo# en veiligheidsbeleid en het voorzitten van de centrale arbocommissie.

Daarnaast zijn er in de sectoren en diensten assistent#preventiemedewerkers. Dit zijn vooral facilitair managers en senior facilitair medewerkers. Zij ondersteunen bij het uitvoeren van RI&E's, het opvolgen van acties en het signaleren van risico's.

In de huidige organisatie werkt Curio met regio's. De preventiemedewerker en andere contactpersonen, zoals leidinggevenden, HR#businesspartners en Facilitair managers, zijn aan deze regio's verbonden. Hierdoor is er naast de centrale rol ook een decentrale/regionale samenwerking.

Toekomstige situatie

Curio ontwikkelt zich richting vijf subregio's en voert een Strategisch Huisvestingsplan uit. Deze veranderingen kunnen invloed hebben op hoe arbo# en veiligheidstaken worden georganiseerd. Daarom kan de rolverdeling tussen centrale en regionale taken in de toekomst verder veranderen of anders worden ingericht. Curio blijft er wel voor zorgen dat de wettelijke taken van de preventiemedewerker altijd goed zijn geborgd, zowel centraal als in de regio's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 feb 2026

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Beschrijvend document, art. 1.6.2

Vraag:
Kunt u toelichten welke definitie en rekenmethode zijn gehanteerd bij het vaststellen van de verzuimcijfers zoals genoemd in paragraaf 1.6.2, in het bijzonder met betrekking tot langdurig en frequent verzuim (bijvoorbeeld op basis van lopende dan wel afgesloten verzuimcasussen)?

Antwoord:
Curio is van mening dat met de verzuimcijfers zoals opgenomen in Beschrijvend Document paragraaf 1.6.2. in het kader van de aanbesteding voldoende informatie is vertrekt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 feb 2026

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Beschrijvend document, art. 1.6.1

Vraag:
U geeft aan dat het huidige verzuimbeleid aan vernieuwing toe is. Kunt u de vernieuwing op het gebied van amplitie, preventie, vitaliteit en inzetbaarheid kort toelichten?

Antwoord:
Nee, Curio is van mening dat in het kader van de aanbesteding hierover voldoende informatie is verstrekt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 feb 2026

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 1.3

Vraag:

Welke initiatieven worden op dit moment ondernomen op het gebied van levensfasegericht personeelsbeleid?

Antwoord:

Curio is van mening dat het antwoord op deze vraag in deze fase van de aanbesteding niet van belang is. In het kader van de aanbesteding is het van belang te weten dat er een levensfasegericht beleid is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 1.2.3

Vraag:

De leidinggevende is casemanager. In hoeverre zijn de leidinggevende bekwaam in het voeren van eigen regie?

Antwoord:

Dat is vanzelfsprekend wisselend. De leidinggevende is de casemanager, en wordt daarin bijgestaan door de HR Businesspartner en de vakspecialist duurzame inzetbaarheid. Daarbij; ter ondersteuning van deze rol is Curio bezig met de ontwikkeling van een scholingsaanbod voor leidinggevend

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

137	Aanbestedingsleidraad, art. 5.2.1 K4 Vraag: De beantwoording van deze vraag mag maximaal 2 A4 zijn. Kijkend naar uw vraag is het raadzaam hiervoor meer pagina's toe te staan. Dit komt de samenhang en volledigheid ten goede en dus ook uw mogelijkheid om een goed oordeel te geven. Kunt u akkoord gaan met maximaal 4 A4? Antwoord: Curio past dit aan naar maximaal 3 A4. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening Beantwoord op: 16 feb 2026
Ref.nr. 138	Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, art. 5.2.1 K3 Vraag: De beantwoording van deze vraag mag maximaal 2 A4 zijn. Kijkend naar uw vraag is het raadzaam hiervoor meer pagina's toe te staan. Dit komt de samenhang en volledigheid ten goede en dus ook uw mogelijkheid om een goed oordeel te geven. Kunt u akkoord gaan met maximaal 3 A4? Antwoord: Nee, dat is niet akkoord. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening Beantwoord op: 16 feb 2026
Ref.nr. 139	Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, art. 5.2.1 K2 Vraag: De beantwoording van deze vraag mag maximaal 3 A4 zijn. Kijkend naar uw vraag is het raadzaam

hiervoor meer pagina's toe te staan. Dit komt de samenhang en volledigheid ten goede en dus ook uw mogelijkheid om een goed oordeel te geven. Kunt u akkoord gaan met maximaal 4 A4?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, art. 5.2.1 K1

Vraag:

De beantwoording van deze vraag mag maximaal 3 A4 zijn. Kijkend naar uw vraag is het raadzaam hiervoor meer pagina's toe te staan. Dit komt de samenhang en volledigheid ten goede en dus ook uw mogelijkheid om een goed oordeel te geven. Kunt u akkoord gaan met maximaal 5 A4?

Antwoord:

Curio past dit aan naar maximaal 4 A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, 1.3

Vraag:

Suggestie: De ingangsdatum van de opvolgende Overeenkomst en verwerkersovereenkomst wordt in redelijk overleg tussen Curio en Contractant vastgesteld, waarbij in ieder geval een minimumvoorbereidingstermijn van twee (2) maanden wordt aangehouden vanaf de schriftelijke kennisgeving door Curio dat de Overeenkomst met de Oorspronkelijke Leverancier is geëindigd.

stemt u hiermee in?

Antwoord:

VERWERKERSOVEREENKOMST IS VERVALLEN BIJ RECTIFICATIE. M.b.t. de wachtkamerovereenkomst wordt verwezen naar artikel 1.3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Leidraad, 4.2

Vraag:

U vraagt 3 referenties voor het demonstreren van de kerncompetenties. Kan inschrijver hiervoor ook Curio zelf opvoeren?

Antwoord:

Indien de referentie voldoet aan de gestelde vereisen dan kan dat. Zie tevens het antwoord op vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst pag. 4 - 2.1

Vraag:

De voorgestelde looptijd van 1 jaar en 4 maanden is voor een wachtkamerovereenkomst ongebruikelijk lang en kan aanbestedingsrechtelijke vragen oproepen over proportionaliteit en noodzaak. Een wachtkamerovereenkomst hoort een tijdelijk vangnet te zijn; een te ruime looptijd kan worden gezien als een verkapte langdurige raamovereenkomst. Kunt u uitleggen waarom de

looptijd zo lang is?

Antwoord:

Gelet op de inspanningen die Partijen moeten verrichten bij aanvang van de overeenkomst en het voorwerp van de opdracht acht Curio de looptijd van de wachtkamerovereenkomst passend. Bovendien functioneert de wachtkamerovereenkomst wel degelijk als een tijdelijk vangnet en niet als middel om de totale looptijd op te rekken: de looptijd van de wachtkamerovereenkomst wordt namelijk verkort met de tijd die is gelegen tussen de ingangsdatum van de Overeenkomst tussen Curio en de Oorspronkelijke Leverancier en de ingangsdatum van de opvolgende Overeenkomst tussen Curio en Contractant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Voorwaarden pag. 4 - 23 Overdracht van eigendommen en risico

Vraag:

Niet akkoord. Wij kunnen u alleen vrijwaren wanneer u toevoegd dat het aanspraken betreft die ons te verwijten zijn. Voorstel: De Contractant vrijwaart de Opdrachtgever uitsluitend voor aanspraken van de Belastingdienst en derden die rechtstreeks voortvloeien uit aan de Contractant toerekenbare fiscale verplichtingen in het kader van deze Overeenkomst, mits de Opdrachtgever de Contractant tijdig in staat stelt verweer te voeren.

Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 145.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.**Onderwerp:**

145

Voorwaarden pag. 4 - 21.4

Vraag:

Niet akkoord. Wij kunnen u alleen vrijwaren wanneer u toevoegd dat het aanspraken betreft die ons te verwijten zijn. Voorstel: De Contractant vrijwaart de Opdrachtgever uitsluitend voor aanspraken van de Belastingdienst en derden die rechtstreeks voortvloeien uit aan de Contractant toerekenbare fiscale verplichtingen in het kader van deze Overeenkomst, mits de Opdrachtgever de Contractant tijdig in staat stelt verweer te voeren.

Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Opdrachtgever, heeft anders dan Wederpartij, geen invloed op het in de Voorwaarden, in artikel 21.4 genoemde en gaat derhalve niet akkoord met uw suggestie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Voorwaarden pag. 4 - 21.3

Vraag:

Niet akkoord, wij kunnen u slechts vrijwaren indien u toevoegd dat vrijwaring uitsluitend geldt voor toerekenbare overtredingen door contractant. Gevolgen die voortkomen uit handelen of nalaten van Opdrachtgever vallen hier niet onder. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Opdrachtgever, heeft anders dan Wederpartij, geen invloed op het in de Voorwaarden, in artikel 21.3 genoemde en gaat derhalve niet akkoord met uw suggestie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Voorwaarden pag. 4 - 21.2

Vraag:

Dit is niet werkbaar. We kunnen niet bij ziekte van een medewerker telkens toestemming aan u vragen voor vervanging. Graag deze bepaling verwijderen.

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 86.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Voorwaarden pag. 4 - 21.1

Vraag:

Niet akkoord. Het is niet aan u om onze werknemers te vervangen, wanneer er volgens u sprake is van disfunctioneren. Graag de bepaling aanpassen aan: Indien Opdrachtgever gemotiveerd aangeeft dat een medewerker niet passend functioneert, treedt Contractant direct met Opdrachtgever in overleg. Contractant beslist als werkgever over vervanging en zorgt, waar nodig, binnen een redelijke termijn voor een gelijkwaardige vervanger. Kosten zijn alleen voor Contractant indien sprake is van toerekenbaar disfunctioneren.

Akkoord?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 87.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Voorwaarden pag. 4 - 21.1

Vraag:

Niet akkoord. Het is niet aan u om onze werknemers te vervangen, wanneer er volgens u sprake is van disfunctioneren. Graag de bepaling aanpassen aan: Indien Opdrachtgever gemotiveerd aangeeft dat een medewerker niet passend functioneert, treedt Contractant direct met Opdrachtgever in overleg. Contractant beslist als werkgever over vervanging en zorgt, waar nodig, binnen een redelijke termijn voor een gelijkwaardige vervanger. Kosten zijn alleen voor Contractant indien sprake is van toerekenbaar disfunctioneren.

Akkoord?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 87.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Voorwaarden pag. 4 V. Bepalingen betreffende leveringen

Vraag:

Gezien de aard van de overeenkomst is artikel 22 niet van toepassing.
Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Indien er voor onderdelen geen sprake is leveringen, dan werkt het artikel ook niet bezwarend voor Wederpartij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Voorwaarden pag. 3 - 14.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat het overleggen van een verzekeringscertificaat voldoende is?

Zoals gebruikelijk overleggen wij geen polisvoorwaarden of premiebedragen.

Antwoord:

Als u met een verzekeringscertificaat het bepaalde in artikel 14.5 Voorwaarden kunt aantonen is dat akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Voorwaarden pag. 3 - 12.1 e

Vraag:

Gelieve toevoegen: indien het (deels) overdragen van het bedrijf aantoonbaar invloed heeft op de uitvoering, continuïteit of betrouwbaarheid van de dienstverlening.

Akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Opdrachtgever is een publiek gefinancierde instelling en hecht waarde aan de identiteit van partijen waarmee gecontracteerd wordt. Derhalve behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om de overeenkomst in de genoemde gevallen te ontbinden. Bij een change of control kan contractant tijdig contact opnemen om opdrachtgever te laten verklaren dat de overeenkomst gestand zal worden gedaan, althans niet zal worden ontbonden.

Wat betreft enkele omstandigheden bedoeld in artikel 12.1 Voorwaarden is in de Overeenkomst reeds een nuancering opgenomen: zie artikel 20.3 in samenhang met artikel 15 Overeenkomst.

Dit biedt naar het oordeel van Opdrachtgever voldoende comfort voor Wederpartij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Voorwaarden pag 3 - 12.1b

Vraag:

Gelieve toevoegen: indien de wijziging van zeggenschap aantoonbaar invloed heeft op de uitvoering, continuïteit of betrouwbaarheid van de dienstverlening.

Akkoord?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 152.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Voorwaarden pag. 3 - 11.2

Vraag:

Het uitsluiten van een epidemie en pandemie van overmacht is niet akkoord. Ons voorstel is om het volgende toe te voegen:

Epidemieën en pandemieën, alsmede bindende overheidsmaatregelen die daaruit voortvloeien (waaronder quarantaines, sluitingen, reis-/arbeidsbeperkingen, import-/exportbeperkingen of ketenverstoringen), kunnen overmacht opleveren indien en voor zover deze omstandigheden nakoming verhinderen en de gevolgen daarvan redelijkerwijs niet voor risico van de betreffende partij behoren te komen.

stemt u hiermee in?

Antwoord:

Alle gevolgen van een epidemie en pandemie kunnen niet zonder meer worden geschaard onder overmacht. De omstandigheden van het geval bepalen of er een beroep gedaan kan worden op overmacht; de toekenningregels van het wettelijke systeem zijn hierin leidend. Derhalve is Opdrachtgever bereid om met Wederpartij in overleg te treden over de meest redelijke oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Voorwaarden pag 2 - 10.1

Vraag:

Belangstellende kan niet akkoord gaan met een algemene bepaling over fatale termijnen in algemene voorwaarden. Dit is niet werkbaar en draagt niet bij aan beoogde partnership dat partijen met elkaar aan wensen te gaan.

Voor overschrijding van termijnen, dient de wet te worden gevolgd oftewel voor intreding van verzuim dient de betreffende partij in ingebreke te zijn en is dehalve een ingebrekestelling nodig. Dit tenzij partijen ad hoc een fatale termijn overeenkomen.

Voorstel nieuw 10.1: 'Het als fataal aanmerken van een termijn geschiedt uitdrukkelijk door middel van een schriftelijke aanduiding "fatale termijn" bij de betreffende verplichting, inclusief de datum en/of duur.

Indien een fatale termijn wordt overschreden, is de tekortkoming zonder nadere ingebrekestelling toerekenbaar en zijn de contractueel afgesproken rechtsgevolgen van toepassing.'

stemt u hiermee in?

Antwoord:

Het voorstel is niet akkoord. Verwezen wordt naar Overeenkomst artikel 5.12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst pag. 8 - Artikel 13.1

Vraag:

In de rangorde van documenten is de Nota van Inlichtingen op de vijfde plaats gezet. In de Nota van Inlichtingen kunnen echter wijzigingen en/of aanvullingen op de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst worden vastgelegd.

Om duidelijkheid te verkrijgen over de rechtsgevolgen hiervan verzoeken wij u te bevestigen dat alle wijzigingen en/of aanvullingen die in de Nota van Inlichtingen worden opgenomen, onverkort en integraal worden verwerkt in de definitieve versie van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst.

Indien de definitieve Overeenkomst of Verwerkersovereenkomst op enig punt zou afwijken van de inhoud van de Nota van Inlichtingen, verzoeken wij u te bevestigen dat de bepalingen uit de Nota van Inlichtingen prevaleren, aangezien deze onderdeel uitmaken van de aanbestedingsdocumenten waarop inschrijvers hun aanbieding baseren. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

VERWERKERSOVEREENKOMST IS VERVALLEN BIJ RECTIFICATIE. Zie tevens het antwoord op vraag 180.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.
157

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst pag. 6 Artikel 8

Vraag:

Dit is niet akkoord, althans niet zonder aanvullende voorwaarden en uitleg. De verwerkingsverantwoordelijke dient de verzoeken van betrokkene te behandelen, niet de verwerker. Dat geldt ook voor de DPIA enz.

Indien deze medewerking meer dan de gebruikelijk tijd kost, heeft verwerker het recht daar kosten (marktconform) voor in rekening te brengen (uurtarief).

Wat verstaat u onder "medewerking". Het antwoord hierop is van belang voor toepassing van dit artikel 8.

Antwoord:

VERWERKERSOVEREENKOMST IS VERVALLEN BIJ RECTIFICATIE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 feb 2026

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Verwerksovereenkomst pag. 5 - 6.

Vraag:

Wij verzoeken wel om verduidelijking van de bepaling over de kostenverdeling bij datalekken, zodat duidelijk is dat kosten uitsluitend voor rekening van de Verwerker komen indien het datalek aantoonbaar en toerekenbaar aan de Verwerker is. Dit voorkomt onduidelijkheid bij de uitvoering. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

VERWERKERSOVEREENKOMST IS VERVALLEN BIJ RECTIFICATIE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst pag. 5 - 7.

Vraag:

We stellen voor deze bepaling te wijzigen in dat audits maximaal éénmaal per jaar plaatsvinden, tenzij sprake is van een incident of datalek, en dat kosten slechts voor rekening van de verwerker komen indien sprake is van aantoonbare en toerekenbare non#compliance met artikel 32 AVG of zwaarwegende tekortkomingen die objectief zijn vastgesteld. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

VERWERKERSOVEREENKOMST IS VERVALLEN BIJ RECTIFICATIE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Beschrijvend document, 4.1.2

Vraag:

In paragraaf 4.1.2 staat dat de eerste zes (6) minuten die gemoeid zijn met het opstellen van een brief of e#mail (niet zijnde een rapportage na consult) niet voor vergoeding in aanmerking komen. Kunt u toelichten welke overweging of motivering hieraan ten grondslag ligt?

Antwoord:

Curio acht het niet wenselijk dat er voor ieder contact een factuur wordt gestuurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 feb 2026

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Beschrijvend document, 4.1.2

Vraag:

U wenst afrekening per minuut. Inschrijver werkt met eenheden van 5 minuten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 109.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 feb 2026

Ref.nr.

162

Onderwerp:

Overeenkomst, pag. 7 - 5.12

Vraag:

Termijnen aangeduid als 'mijlpaal': wat wordt onder mijlpaal verstaan, in welke documenten kunnen wij dit vinden?

Antwoord:

Zie document 'Begrippenlijst, definitie van het begrip Fatale Termijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

163

Onderwerp:

Algemene Verwerkersovereenkomst pag. 1

Vraag:

de ICT zusteronderneming van leverancier heeft een format van een verwerkersovereenkomst die specifiek is geschreven voor een positieve koppeling en verwerking mbt de arbodienstverlening. Bent u bereid de formats samen te voegen en daar overleg over te voeren?

Antwoord:

VERWERKERSOVEREENKOMST IS VERVALLEN BIJ RECTIFICATIE.

Verwezen wordt naar de antwoorden op de vragen 5 en 78.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

164

Onderwerp:

Algemene Verwerksovereenkomst 4.0

Vraag:

Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeversportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtsovereenkomst af.

Toelichting werkwijze

Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete Nota van Inlichtingen aanbesteding voor arbodienstverlening voor het CBS

Commercieel vertrouwelijk © CBS

2024/BPO/0105

zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.

Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen:

a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren?

b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst?

Antwoord:

VERWERKERSOVEREENKOMST IS VERVALLEN BIJ RECTIFICATIE.

Verwezen wordt naar de antwoorden op de vragen 5 en 78.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

165

Onderwerp:

Overeenkomst pag. 19 - 20.2

Vraag:

Wij verzoeken om een wederkerige opzegmogelijkheid na twee jaar, met gelijke opzegtermijn, teneinde een evenwichtige en uitvoerbare overeenkomst te waarborgen. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 44.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Overeenkomst vanaf pag. 19 - Artikel 19 Herstelplannen

Vraag:

De eis om binnen één week een uitgebreid herstelplan op te stellen en alles wat daarbij hoort, is erg zwaar en de sanctie dat bij niet tijdig inleveren van het plan, ontbinding mogelijk is, is disproportioneel. we stellen voor de bepaling te vervangen door het volgende:

19.1 Indien Opdrachtgever van oordeel is dat Wederpartij tekortschiet in de nakoming van de Prestatie, stelt Opdrachtgever Wederpartij schriftelijk in gebreke onder duidelijke omschrijving van de gestelde tekortkoming en de gevraagde herstelmaatregelen. Wederpartij ontvangt daarbij een redelijke termijn, doch minimaal tien (10) werkdagen, om een herstelplan op te stellen.

19.2 Het herstelplan bevat uitsluitend die onderdelen die noodzakelijk zijn om de tekortkoming effectief te herstellen, waaronder:

- a. een korte probleemanalyse;
- b. een plan van aanpak met passende maatregelen;
- c. een realistische planning.

Nadere eisen kunnen alleen worden gesteld voor zover zij redelijk en proportioneel zijn in verhouding tot de aard van de tekortkoming.

19.3 Opdrachtgever beoordeelt het herstelplan binnen een redelijke termijn en onthoudt goedkeuring niet op onredelijke gronden. Indien Opdrachtgever aanvullende informatie nodig heeft, krijgt Wederpartij een passende termijn om dit aan te vullen.

19.4 Na goedkeuring voert Wederpartij het herstelplan op eigen kosten uit, voor zover de tekortkoming aan Wederpartij toerekenbaar is.

19.5 Ontbinding van de Overeenkomst is uitsluitend mogelijk indien:

- a. Wederpartij het goedgekeurde herstelplan niet uitvoert, of
- b. de tekortkoming van zodanig ernstige aard is dat herstel in redelijkheid niet meer van Opdrachtgever verlangd kan worden.

Het enkel niet tijdig aanleveren van het herstelplan kan niet op zichzelf als grond dienen voor (gedeeltelijke) ontbinding.

Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Curio acht dit niet disproportioneel, aangezien Wederpartij volledige invloed heeft op zijn eigen functioneren en daarmee om nakoming van de gevraagde Prestatie. Daarenboven geldt dat Opdrachtgever de termijn ook kan verlengen en passend kan maken op de aard van de tekortkoming en de spoedeisendheid van het gevraagde herstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Overeenkomst pag. 18 - 18.4

Vraag:

Dit is disproportioneel, we stellen voor de bepaling te herformuleren naar: "Het verbeuren van een contractuele boete sluit – conform artikel 6:92 lid 2 Burgerlijk Wetboek – het recht van Opdrachtgever op aanvullende schadevergoeding uit, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Na het verbeuren van een boete kan Opdrachtgever geen aanspraak meer maken op ontbinding voor dezelfde tekortkoming, tenzij sprake is van een wezenlijke en blijvende tekortkoming die niet door nakoming of herstel kan worden opgeheven."

stemt u hiermee in?

Antwoord:

Niet akkoord, Opdrachtgever acht de bepaling proportioneel en passend bij de gevraagde Prestatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

168

Onderwerp:

Overeenkomst vanaf pag. 16 - Artikel 17 Audits

Vraag:

Dit is een no-go. Deze auditbepaling is niet proportioneel voor arbodienstverlening. Met name het doorleggen van auditrechten aan derden is niet uitvoerbaar: bedrijfsartsen zijn wettelijk onafhankelijk (Arbowet, BIG), externe medische professionals en re#integratiebureaus accepteren geen audits door opdrachtgever, en auditrechten kunnen niet aan hen worden opgelegd. Ook de mogelijkheid tot forensisch onderzoek en audits 'op elk moment' is onwerkbaar en raakt aan medische onafhankelijkheid en AVG#normen. Audits moeten worden beperkt tot reguliere, vooraf aangekondigde audits binnen de scope van de verwerkersovereenkomst, zonder verplichting tot doorlegging aan medische of andere externe professionals, stemt u hiermee in?

Antwoord:

Hiermee stemt Curio niet in. Het artikel m.b.t. audit in het document Overeenkomst ziet toe op auditing van een of meerdere onderdelen van de tussen Curio en Wederpartij overeengekomen Prestatie. Audits zullen worden uitgevoerd met in achtname van geldende wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.**Onderwerp:**

169

Overeenkomst pag. 16 - 16.2

Vraag:

Dit is niet werkbaar, kunt u bevestigen dat: Onder overdracht en onderaannesteding en derden worden in ieder geval niet verstaan de inzet van personen voor specifieke interventies, bijvoorbeeld een (bedrijfs-)arts en/of taakgedelegeerden, arbeidsdeskundige of coach.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever is een publiek gefinancierde instelling en hecht waarde aan de identiteit van partijen (waaronder de derden die zij inzetten) waarmee gecontracteerd wordt. De door Opdrachtgever te verlenen goedkeuring als bedoeld in artikel 16.2 Overeenkomst zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

170

Onderwerp:

Leidraad, 4.2.1

Vraag:

stelt als eis dat de inschrijver gecertificeerd is volgens ISO 27001 en NEN 7510. De inschrijver beschikt op het moment van gunning nog niet over deze certificeringen. De zustermaatschappij waarvan wij het verzuimsysteem afnemen is wél volledig gecertificeerd. De inschrijver zelf verwacht in Q3 over beide certificeringen te beschikken. Kunt u bevestigen dat deze feitelijke en verwachte situatie voldoet aan uw eisen op het moment van gunning?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

171

Onderwerp:

Overeenkomst pag. 11 - 10.3

Vraag:

Belangstellende hanteert een andere indexering en wenst deze overeen te komen. De tekst luidt als volgt:

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de afgesproken prijzen en/of honoraria jaarlijks marktconform (categorie 78 prijsindexcijfer diensten van het CBS) te indexeren en/of te verhogen indien de kosten van de dienstverlening stijgen als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving of branche gerelateerde kostenstijgingen. Indien de totale verhoging, exclusief de indexatie conform het CBS-index cijfer, meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met ingang van de datum waarop de prijswijziging wordt doorgevoerd op te zeggen.

Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Indexeringsbepaling is conform Beschrijvend Document, paragraaf 4.3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

172

Onderwerp:

Leidraad, 4.2.1

Vraag:

Bij kerncompetentie 1 vraagt u drie vergelijkbare opdrachten. Tegelijkertijd geeft u aan dat per kerncompetentie maximaal één referent mag worden opgevoerd. Wij begrijpen dit zo dat u toch drie referenties vraagt. Is deze interpretatie correct?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 feb 2026

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Overeenkomst pag. 10 - 9.1

Vraag:

Deze garantiebepalingen zijn in de context van arbodienstverlening onwerkbaar en te verstrekend. De Prestatie betreft een inspanningsverplichting en is mede afhankelijk van informatie en naleving door Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat de garanties worden beperkt tot: (i) naleving van wet- en regelgeving binnen onze invloedssfeer, (ii) vakbekwame uitvoering conform professionele normen, en (iii) continuïteit voor zover niet strijdig met wettelijke /beroepsmatige verplichtingen?

Antwoord:

Niet akkoord. De Prestatie omvat zowel inspanningsverplichtingen als resultaatsverplichtingen, die zijn uitgewerkt in Specificaties. Daarvoor wordt verwezen naar de Overeenkomst en de Bijlagen. In dat licht zijn de garanties passend en proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.
174

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5

Vraag:

Om onze dienstverlening goed en volledig te kunnen uitvoeren, hebben wij bepaalde gegevens van u nodig, waaronder ziek- en herstelmeldingen. Daarnaast is het wenselijk dat u vooraf een werknemersbestand ("positieve registratie") aanlevert. Dit bestand wordt door een externe partij voor u beheerd en kan worden aangeleverd via een koppeling met uw HR-systeem of via het voor u toegankelijke werkgeversportaal.

Zodra er een zorgvraag ontstaat (bijvoorbeeld een ziekmelding), ontvangen wij van deze externe partij de noodzakelijke persoonsgegevens. Dit gebeurt volledig conform de AVG richtlijnen. Het werkgeversportaal of de koppeling wordt beheerd door een externe partij die deze gegevens voor u verwerkt. Hiervoor dient u met deze partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeversportaal of de koppeling sluiten wij als arbodienst met u een gebruiksrechtsovereenkomst.

Toelichting werkwijze:

Volgens de Autoriteit Persoonsgegevens mogen wij als arbodienst pas toegang krijgen tot persoonsgegevens van werknemers nádat er sprake is van een concrete zorgvraag. Op dat moment hebben wij een zelfstandige wettelijke verplichting om deze gegevens te verwerken op grond van de WGB0 en de Wabvpz. Dit betekent dat wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn en dat er geen verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst aan de orde is.

1. Bent u bereid om na gunning met ons te overleggen over de verwerkersovereenkomst met de externe partij die uw werknemersbestand beheert? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om deze als uitgangspunt te hanteren?
2. Kunt u bevestigen dat er, gezien onze positie als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, géén verwerkersovereenkomst wordt gesloten tussen u als opdrachtgever en ons als arbodienst?
3. Is het voor u mogelijk om na gunning overleg te voeren over het sluiten van een gebruiksrechtsovereenkomst voor het werkgeversportaal of de koppeling?

Antwoord:

Verwezen wordt naar de antwoorden op de vragen 5 en 78.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

175

Onderwerp:

Overeenkomst pag. 7, 5.10

Vraag:

Een generieke uitsluiting van ons wettelijke opschortingsrecht is voor onze dienstverlening onaanvaardbaar, omdat dit onze verplichtingen onder Arbowet, AVG en professionele normen kan doorkruisen.

Voorstel: Wederpartij waarborgt continuïteit van de Prestatie. Het opschortingsrecht blijft behouden en wordt uitsluitend toegepast (i) bij een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever na schriftelijke ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn, (ii) indien voortzetting in strijd zou zijn met wet- en regelgeving (o.a. Arbowet, AVG) of professionele normen, of (iii) bij acute veiligheids- of privacyrisico's.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Voorstel is niet akkoord. De continuïteit van de Prestatie is van vitaal belang voor Opdrachtgever. Indien Wederpartij van mening is dat Opdrachtgever (ten onrechte) tekortschiet in de nakoming van (betalings-)verplichtingen, dan beschikt Wederpartij over escalatiemogelijkheden om Opdrachtgever op korte termijn tot betaling te dwingen overeenkomstig bepaald in artikel 21 Overeenkomst (geschillen), waaronder het betrekken van opdrachtgever in kort geding indien de betaling zodanig spoedeisend is. Voorts kan Wederpartij in de door u genoemde gevallen de rechter proberen te verzoeken de overeenkomst aan te passen met een beroep op artikel 6:248 lid 2 BW.

U kunt er daarnaast gelet op de achtergrond van Opdrachtgever vanuit gaan dat Opdrachtgever in alle redelijkheid als goed Opdrachtgever zal handelen en roept Wederpartij met klem op om - indien zich een acute situatie voordoet - direct contact op te nemen met Opdrachtgever overeenkomstig artikel 7.6 Overeenkomst.

Tot slot: Uiteraard eist Curio geen handelen in strijd met wetgeving.

Zie tevens het antwoord op vraag 56, sub 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

176

Onderwerp:

Overeenkomst, pag. 7, 5.9

Vraag:

Hier kunnen wij niet mee instemmen, deze bepaling is te ruim. Kunt u bevestigen dat deze bepaling niet in de weg staat aan het hanteren van noodzakelijke professionele, kwaliteits#, beveiligings# en certificeringseisen die voortvloeien uit wetgeving (zoals AVG en Arbowet), accreditatie-eisen of de aard van onze dienstverlening? Deze verplichtingen blijven voor ons leidend.

Antwoord:

De bepaling ziet er op toe dat Curio zich niet onnodig afhankelijk wil maken van Opdrachtnemer. Daarbij geldt vanzelfsprekend dat de Prestatie dient te voldoen aan de Overeenkomst en wet- en regelgeving. Curio is van mening dat dit een redelijk standpunt is en ziet geen reden om bepaling 5.9 Overeenkomst aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

177

Onderwerp:

Overeenkomst pag. 7 - 5.8

Vraag:

Hier kunnen wij niet mee instemmen. Aangezien arbodienstverlening naar haar aard een

inspanningsverplichting betreft, verzoeken wij u te bevestigen dat de resultaatsverplichting uit deze bepaling niet van toepassing is op onze dienstverlening. Een resultaatsverplichting geldt uitsluitend indien de aard van de betreffende prestatie dat rechtvaardigt én dit expliciet in de overeenkomst wordt vastgelegd. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Arbodienstverlening dient te worden uitgevoerd op basis van inhoud Aanbestedingsstukken en het resultaat daarvan dient in lijn te zien met de gestelde Specificaties zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken. Dit betreft de resultaatsverplichting.

Indien voor specifieke Prestatie-onderdelen een inspanningsverplichting aan de orde is dan zal deze als zodanig expliciet worden aangemerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

178

Onderwerp:

Overeenkomst pag. 7 - 5.7

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het recht van Opdrachtgever om derden in te schakelen uitsluitend geldt nadat Wederpartij in verzuim is geraakt?

Antwoord:

Ja, dat bevestigt Opdrachtgever, met dien verstande dat artikel 5.7 Overeenkomst ziet op het structureel niet voldoen aan verplichting en aldus niet ingezet zal worden voor een enkele tekortkoming. Het is evenwel denkbaar dat in een reeks tekortkomingen (bijvoorbeeld ten aanzien van de tijdigheid van dienstverlening) er verzuim bestaat ten aanzien van één of meerdere tekortkomingen in de nakoming, maar niet ten aanzien van alle tekortkomingen. Ook in die situatie kan Opdrachtgever naar eigen inzicht gebruik maken van het bepaalde in artikel 5.7 Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

179

Onderwerp:

Overeenkomst pag. 6 - 3.2

Vraag:

Deze bepaling geeft Opdrachtgever een eenzijdig recht om Nadere Overeenkomsten wel/niet te laten voortduren, terwijl de Hoofdovereenkomst eindigt. Dit is voor arbodienstverlening onwerkbaar, omdat Nadere Overeenkomsten onlosmakelijk verbonden zijn aan het basiscontract en de wettelijke Arbowet#verplichtingen daarin. Kunt u bevestigen dat Nadere Overeenkomsten niet zelfstandig kunnen doorlopen indien de Hoofdovereenkomst eindigt, tenzij Partijen dit gezamenlijk en schriftelijk overeenkomen?

Antwoord:

Gelet op de definitie van Nadere Overeenkomst zoals opgenomen in het document Begrippenlijst kan Curio daar niet mee instemmen. Uiteraard zal Curio op gepaste wijze gebruikmaken van de bevoegdheid die haar met bepaling 3.2 Overeenkomst toekomt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

180

Onderwerp:

Overeenkomst pag. 5 - e.

Vraag:

In de rangorde staat de Nota van Inlichtingen op de vijfde plaats. In de Nota van Inlichtingen kunnen echter wijzigingen en/of aanvullingen op de overeenkomst en de algemene voorwaarden worden toegestaan.

Kunt u bevestigen dat de in de Nota van Inlichtingen opgenomen wijzigingen en/of aanvullingen volledig verwerkt zullen worden in de definitieve versie van de Overeenkomst?

Indien de definitieve Overeenkomst afwijkt van de antwoorden in de Nota van Inlichtingen, verzoeken wij om bevestiging dat in dat geval de inhoud van de Nota van Inlichtingen prevaleert.

Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

1. Wijzigingen naar aanleiding van Nota('s) van Inlichtingen worden zoveel mogelijk verwerkt in de stukken zoals opgenomen in Overeenkomst, artikel 2.3.

2. Hierin voorziet Overeenkomst, artikel 2.6 : In geval van strijdigheden tussen de documenten die onderdeel uitmaken van de Aanbestedingsstukken, geldt dat latere documenten voorgaan op eerdere documenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

181

Onderwerp:

Overeenkomst - pag 2 - (2)

Vraag:

In het kader van de arbodienstverleningsovereenkomst, lijkt 'opdrachtnemer' beter aan te sluiten dan 'wederpartij', stemt u hiermee in?

Antwoord:

Nee hiermee stemt Curio niet in; verwezen wordt naar het document Begrippenlijst, definitie van het begrip Wederpartij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

182

Onderwerp:

Overeenkomst

Vraag:

Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienst-verlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener /bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving?

Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen. Bent u bereid dit addendum bij gunning op te nemen en te gebruiken als onderdeel van de definitieve overeenkomst?

Antwoord:

Curio bevestigt dat de wettelijk verplichte bepalingen over de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer, zoals vereist door de Arbeidsomstandighedenwet en het basiscontract arbodienstverlening, onverkort van toepassing zijn en onderdeel uitmaken van de Overeenkomst. De Aanbestedingsstukken vereisen reeds volledige naleving hiervan. Er zal geen nader overleg over de formulering van deze wettelijke bepalingen plaatsvinden, aangezien de wetgeving het kader bepaalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.
183

Onderwerp:

Programma van Eisen, #46

Vraag:

Inschrijver kan niet garanderen dat alle gewenste koppelingen (zoals nu wel mogelijk is bij koppeling met Afas) straks ook gerealiseerd kunnen worden met een nieuw ERP. Accepteert u het risico dat dit straks de situatie kan zijn?

Antwoord:

Nee, dat is niet acceptabel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.
184

Onderwerp:

Programma van Eisen #11

Vraag:

U wenst triage op uiterlijk de 9e verzuimdag. Waar nodig eerder. Betekent dit dat u triage op de 9e als standaard hanteert en dat uitzonderingen alleen op aangeven van Curio zijn?

Antwoord:

Curio bedoelt het precies zoals beschreven. Uiterlijk, dus ten laatste, op de 9e dag van verzuim.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.
185

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.3.2

Vraag:

Begrijpt inschrijver het goed dat het inzetbaarheidsoverleg in totaal maximaal 16 keer wordt gevoerd?

Antwoord:

Ja, het inzetbaarheidsoverleg (waarbij concreet het sociaal medisch overleg wordt bedoeld) wordt maximaal 16 keer per jaar gevoerd (maximaal 2 keer per jaar voor in totaal 8 organisatieonderdelen).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.
186

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.3.2

Vraag:

U organiseert het inzetbaarheidsoverleg. Wat zijn op dit moment de onderwerpen op de agenda van dit overleg?

Antwoord:

Curio is van mening dat in het kader van de aanbesteding hierover voldoende informatie is verstrekt en acht nadere specificatie van onderwerpen op dit moment niet nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

187

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.3.2

Vraag:

Binnen de scope van de opdracht (zoals opgenomen in het prijzenblad) vallen de bedrijfsarts en de taakgedelegeerde. Inschrijver werkt naast de praktijkondersteuner bedrijfsarts met een adviseur inzetbaarheid die uw eigen casemanagers adviseren bij verzuim.

Wij werken met deze constructie omdat zij zowel de efficiëntie als de kwaliteit van onze dienstverlening versterkt én volledig voldoet aan de juridische kaders. Door medische en niet#medische werkzaamheden duidelijk te scheiden, kunnen de praktijkondersteuner bedrijfsarts en de adviseur inzetbaarheid zich richten op hun eigen expertise. De POB ondersteunt de bedrijfsarts bij alle medisch#inhoudelijke werkzaamheden, terwijl de adviseur inzetbaarheid zich richt op procesregie en inzetbaarheidsadvies.

Kunt u toelichten of u openstaat voor een constructie waarbij de taakgedelegeerde wordt vertegenwoordigd door de praktijkondersteuner en de adviseur inzetbaarheid gezamenlijk?

Antwoord:

Als dat past binnen de eisen zoals gesteld in de Aanbestedingsstukken is dat mogelijk. De Opdrachtnemer is binnen deze kaders verantwoordelijk voor de werkwijze en kan de uitwerking voor sub-sub-gunningscriteria K1 en/of K2 gebruiken voor nadere duiding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.
188

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.3.2

Vraag:
Buiten de scope valt de Inzetbaarheidscoach. Wat verstaat u onder de inzetbaarheidscoach?

Antwoord:
Een coach die medewerkers ondersteunt bij het duurzaam inzetbaar zijn en blijven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 feb 2026

Ref.nr.
189

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.3.2

Vraag:
Binnen de scope valt inzetbaarheidsoverleg, strategisch overleg en tactisch overleg. Klopt onze aanname dat deze kosten zijn opgenomen in deel A van het prijzenblad?

Antwoord:
Uw aanname is gedeeltelijk correct. De kosten voor het strategisch overleg en het tactisch overleg zijn opgenomen in Onderdeel A – Samenwerking van het Prijzenblad (onderdeel A2). De kosten voor het inzetbaarheidsoverleg (SMO), dat gelijk staat aan het operationeel dossieroverleg, zijn echter opgenomen in Onderdeel B – Basisdienstverlening (onderdelen B2a en B2b) en worden vergoed op basis van werkelijke inzet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 feb 2026

Ref.nr.
190

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.2

Vraag:

U vraagt naar een stabiel en deskundig kernteam bestaande uit bedrijfsartsen, taakgedelegeerden en kerndeskundigen. Kerndeskundigen (anders dan de bedrijfsarts) zijn niet los opgenomen in het prijzenblad. Bedoelt u hier de kerndeskundigen die betrokken zijn bij de RI&E?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

191

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2

Vraag:

U geeft aan dat het portaal ook mogelijkheden voor communicatie moet bieden. Kunt u toelichten wat u precies bedoelt?

Gaat het om het delen en raadplegen van documenten binnen het portaal, of verwacht u een module waarmee gebruikers berichten kunnen uitwisselen? Wij wijzen erop dat berichtcommunicatie binnen het portaal niet mogelijk is; alle communicatie vindt buiten het platform plaats.

Antwoord:

Het gaat Curio hier om het delen en raadplegen van documenten binnen het portaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

192

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.1

Vraag:

Curio wil inzetten op het terugdringen van zowel kortdurend als langdurig verzuim, op basis van een integrale aanpak. Daarbij is sprake van gedeelde verantwoordelijkheid tussen Curio en de arbodienst. Kunt u aangeven hoe u de taakverdeling ziet tussen Curio en de arbodienst bij het realiseren van verzuimreductie? BKunt u beschrijven waar volgens u de grens ligt tussen de verantwoordelijkheden van de organisatie zelf en die van de arbodienst, en waar deze elkaar aanvullen of overlappen.

Antwoord:

Hoe Curio dit ziet blijkt uit de Aanbestedingsstukken.

Curio ziet de arbodienstverlener daarnaast als specialist in haar vakgebied. Curio is een onderwijsinstelling en wenst zaken vanuit professioneel werkgeverschap en haar zorgplicht voor werknemers zo goed als mogelijk te waarborgen. Curio verwacht daarom dat Arbodienstverlener hierbij zijn verantwoordelijkheden neemt en niet de discussie opzoekt over waar de grenzen liggen. In dit verband wordt tevens gewezen op de Overeenkomst, bepaling 5.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

193

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.8.8

Vraag:

U stelt dat de arbodienst een belangrijke rol speelt binnen de systeemgerichte aanpak. Onder meer door het versterken van de veiligheidscultuur. Wat bedoelt u hiermee en wat is uw verwachting t.a.v. deze ondersteuning?

Antwoord:

Met een systeemgerichte aanpak bedoelt Curio dat veiligheid structureel en samenhangend wordt georganiseerd, waarbij beleid, processen, gedrag en uitvoering elkaar versterken. De arbodienst ondersteunt dit door niet alleen te adviseren op individueel of incidentniveau, maar ook door signalen uit RI&E's, verzuim, PSA en incidenten te vertalen naar preventieve en organisatiebrede verbeteringen.

Curio verwacht dat de arbodienst hieraan bijdraagt door proactief te adviseren, trends te signaleren, mee te denken over preventieve maatregelen en door ondersteuning te bieden bij het vergroten van bewustwording en veilig gedrag. De arbodienst sluit daarbij aan op het veiligheidsbeleid en de bestaande structuren binnen Curio.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

194

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.8.8

Vraag:

U schetst dat Curio zich ontwikkelt van klassieke arbo-benadering naar een volledig geïntegreerd veiligheidsconcept. Inschrijver heeft hierbij de volgende vragen:

1. Wat verstaat u onder een klassieke arbo-benadering?
2. Zou u de huidige dienstverlening als een klassieke arbo-benadering definiëren?
3. Wat bedoelt u met een geïntegreerd veiligheidsconcept?
4. Is het door u geschetste kader al uitgewerkt?

Antwoord:

1. Onder een klassieke arbo-benadering verstaat Curio een aanpak waarbij de focus ligt op afzonderlijke maatregelen en verplichtingen, in plaats van op een samenhangende en systeemgerichte benadering van veiligheid, gezondheid en welzijn.
2. De huidige dienstverlening bevat zowel elementen van een klassieke arbo-benadering als elementen die bijdragen aan een bredere, meer preventieve aanpak. Curio bevindt zich hierin in een ontwikkelfase.
3. Een geïntegreerd veiligheidsconcept houdt in dat arbeidsomstandigheden, fysieke veiligheid, sociale veiligheid en organisatorische aspecten in samenhang worden benaderd. Risico's worden integraal beoordeeld en preventie wordt structureel verankerd in beleid, processen en gedrag.
4. Nee, het geschetste kader is een ontwikkeling die de komende jaren plaatsvindt. De ontwikkeling richt zich op de verschuiving naar een volledig geïntegreerd veiligheidsconcept.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

195

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.8.5

Vraag:

U ontwikkelt zelf PowerBI dashboards voor inzicht in verzuim. Inschrijver verzorgt zelf ook data analyse vanuit PowerBI en verbindt deze aan medewerkerskenmerken en verzuimoorzaken. Hoe verhoudt uw eigen PowerBi zich tot wat u van de arbodienst verwacht (en zoals gevraagd onder

2.3.2 #5)?

Antwoord:

Curio verwacht een rapportage met informatie die aanvullend is op wat Curio zelf aan informatie kan genereren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

196

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.8.1

Vraag:

U verwacht dat het transitieproces impact kan hebben op medewerkers. Welke risico's en mogelijke impact ziet u? Wat zijn hierin de beheersmaatregelen en wat verwacht u hierin van de arbodienst?

Antwoord:

Curio verwacht dat een arbodienstverlener als professional en specialist in zijn vakgebied (mede op basis van ervaringen) zelf een goed antwoord kan geven op de vraag.

Tegelijkertijd vindt Curio dat risico's en impact afhankelijk zijn van de specifieke omstandigheden van de dan voorliggende situatie. In dit stadium een generiek antwoord op uw vraag geven is voor Curio dan ook niet wenselijk.

Curio verwacht van de Arbodienstverlener minimaal hetgeen zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken, waarbij specifiek wordt verwezen naar document Overeenkomst, bepaling 7.10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

197	Beschrijvend document 1.2.3 Vraag: U geeft aan dat inschrijver contact heeft met onder andere de vakspecialisten duurzame inzetbaarheid. Kunt u nader toelichten wat dit contact omvat? Hoe en rondom welke onderwerpen wordt er samengewerkt? Antwoord: De Vakspecialist Duurzame Inzetbaarheid (VDI) is een interne specialist op het gebied van inzetbaarheid. Samen met de HR Business Partner eerste aanspreekpunt voor u. Samenwerking met de taakgedelegeerde/bedrijfsarts is veelal operationeel/ op casuïstiek- niveau. Ad hoc. Daarnaast vindt samenwerking plaats in het maandelijks operationele dossieroverleg en het SMO /inzetbaarheidsoverleg. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening Beantwoord op: 16 feb 2026
Ref.nr. 198	Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1 Vraag: Beschrijvend Document Bij Programma van Eisen 3 eist Curio dat voor probleemanalyse, functionele mogelijkhedenlijst en actueel oordeel , de medewerkers altijd fysiek gezien worden door een bedrijfsarts. In onze werkwijze m.b.t. de probleemanalyse, is de 1e stap een telefonische triage door de praktijkondersteuner bedrijfsarts (POB). De triage vormt de voorbereidende probleemanalyse en wordt diezelfde dag of binnen 1 werkdag nabesproken door de POB met de (bedrijfs)arts. Bent u akkoord met deze werkwijze? Antwoord: Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 13. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 feb 2026

Ref.nr.
199

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document

Bij programma van Eisen 43 geeft u aan dat Inschrijver beschikt over voldoende kennis van verzuimregistratie en de Wet verbetering poortwachter om correcte gegevensuitwisseling met Afas te

ondersteunen. Vanuit onze kant wordt bij de start van een samenwerking een ervaren implementatieteam samengesteld.

Om een koppeling met het personeelssysteem te realiseren is een voorwaarde dat er een (externe) AFAS consultant beschikbaar is aan de zijde van Curio om deze connectoren goed in te richten. Eventuele kosten van de AFAS consultant als deze extern wordt ingehuurd zijn voor Curio.

Daarover hebben we de volgende vragen:

a) is bovenstaande bekend bij jullie?

b) is de genoemde AFAS consultant ook beschikbaar tijdens de implementatieperiode en eventueel daarna?

Antwoord:

De inrichting van de connectoren aan de kant van Curio t.b.v. de koppeling worden ingericht door functioneel beheer van Curio. Functioneel beheer is beschikbaar tijdens implementatie en daarna. Hiervoor zal door Curio geen gebruik gemaakt worden van een Afas consultant.

Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor de inrichting van de koppeling aan zijn zijde (niet de functioneel beheerder van Curio).

Indien Opdrachtnemer de inzet van een Afas consultant voor zijn deel van de inrichting van de koppeling wel nodig acht dan zal hij deze kosten zelf op zich moeten nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 feb 2026

Ref.nr.
200

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Aanbestedingsleidraad

Bij geschiktheidseis 5, vraagt Curio om een NEN-7510 certificaat. De NEN-7510 is van toepassing op ziekenhuizen en zorginstellingen maar niet op arbodiensten. In het certificaat richtlijn arbodiensten worden wij geaudit op de NEN 7511 en NEN 7512. Is dit voor jullie gelijkwaardig?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

201

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document

Bij Programma van Eisen 18 heeft u het over naleving van huis- en veiligheidsregels van Curio. Wilt u deze met ons delen voor inschrijving?

Antwoord:

Zie toegevoegd document: 20151201 Integriteitscode - Gedragscode

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

202

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document

Bij 1.8.7 beschrijft Curio dat in samenwerking met een arbeidsdeskundige de kwaliteit verbeterd wordt van de arbeidsdeskundige onderzoeken. Inschrijver ziet voordeel als we dit met onze eigen arbeidsdeskundigen uitvoeren. Staat Curio hier mogelijk toch voor open?

Antwoord:

Nee, Arbeidsdeskundige dienstverlening is out of scope en behoort niet tot de aan te besteden opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

203

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document

2.1 Definiëring van de opdracht en doelstellingen - Uitvoering en Toetsing RI&E. Inschrijver ziet het monitoren van de voortgang van de RI&E als taak van de preventiemedewerker. Vanuit de tekst bij 2.1. begrijpen we dat Curio dit bij kerndeskundigen van Inschrijver willen neerleggen. Inschrijver wil graag weten hoe deze twee rollen zich dan ten opzichte van elkaar verhouden.

Antwoord:

De Opdrachtgever (Curio) behoudt de regierol en de eindverantwoordelijkheid voor de uitvoering en opvolging van de RI&E. De kerndeskundigen van de Opdrachtnemer leveren de wettelijk verplichte toetsing, adviseren over passende en haalbare beheersmaatregelen, begeleiden de implementatie, monitoren de voortgang en rapporteren hierover, conform de doelstelling in het Beschrijvend Document 2.1. De Opdrachtnemer ondersteunt Curio hiermee bij de opvolging, prioritering en borging van het Plan van Aanpak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

204

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document

2.3.2 Binnen scope- Overige wettelijke basisdiensten 6. Inschrijver heeft hier nog vragen over:

- a) Welk systeem wordt er gebruik voor het uitvoeren van de RI&E?
- b) Is het ook mogelijk om het eigen instrument van Inschrijver te gebruiken?

Antwoord:

a: Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 27.
b: Nee, de uitvoering van de RI&E's dient plaats te vinden in overeenstemming met het door Curio gebruikte digitale systeem voor RI&E-beheer. Het gebruik van een eigen instrument dat losstaat van dit systeem is niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

205

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document

2.1 Definiëring van de opdracht en doelstellingen - Uitvoering en Toetsing RI&E. Inschrijver heeft hier nog vragen over:

- a) Hebben er de afgelopen 5 jaar verdiepende onderzoeken plaats gevonden? Zo ja welke?
- b) Welke verdiepende onderzoeken staan op de planning?

Antwoord:

- a) De huidige arbodienstverlener ondersteunt Curio bij het uitvoeren van verdiepende risicoanalyses op specifieke thema's zoals fysieke belasting, gevaarlijke stoffen, psychosociale arbeidsbelasting, binnenklimaat en schadelijk/hinderlijk geluid.
- b) In het kader van de organisatieontwikkeling en het strategisch huisvestingsplan zijn de geplande verdiepende onderzoeken gericht op het toetsen van binnenklimaat, ergonomie en psychosociale arbeidsbelasting (PSA) op de veranderende werkplekken en nieuwe locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

206

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document

1.8.2 De organisatieontwikkeling en het strategisch huisvestingsplan in relatie met arbodienstverlening. Inschrijver heeft hier nog verdiepende vragen over:

- a) Hoeveel locaties zijn er?
- b) En wat is de status van de RI&E per locatie?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

207

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document

Bij 1.6.3 Rollen in het kader van duurzame inzetbaarheid. Inschrijver heeft hier nog verdiepende vragen over:

- a) Hoeveel preventiemedewerkers zijn er?
- b) Hoe verloopt de samenwerking met de preventiemedewerker?
- c) Is de preventiemedewerker hoofdaanspreekpunt voor de kerndeskundigen van Inschrijver?
- d) Hoe verloopt het contact met de Senior specialist Arbo en veiligheid en de Arbo en BHV coördinator?

Antwoord:

- a) Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 132.
- b) De Preventiemedewerker is een van de professionals met wie de opdrachtnemer contact heeft. De samenwerking wordt gekenmerkt als 'nauw samenwerken', gericht op het gezamenlijk borgen van gezonde en veilige arbeidsomstandigheden en het toetsen en adviseren op RI&E's.
- c) Nee, de Preventiemedewerker is niet het hoofdaanspreekpunt voor de kerndeskundigen. De Senior specialist Arbo en veiligheid, de Arbo en BHV coördinator en de Preventiemedewerker zijn allen aangewezen als contactpersonen.
- d) Het contact met de Senior specialist Arbo en veiligheid en de Arbo en BHV coördinator verloopt via de overeengekomen overlegstructuur en is gericht op nauwe samenwerking. De Senior specialist Arbo & Veiligheid is het inhoudelijk en strategisch aanspreekpunt en bewaakt de aansluiting op het beleid en de ontwikkeling naar integrale veiligheid. De Arbo- en BHV-coördinator is primair betrokken bij de operationele afstemming en uitvoering.

De arbodienstverlener geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de dienst Huisvesting en Facilitaire Zaken, waar deze functies onder vallen. Dit betreft onder meer het voorkomen van ongevallen en beroepsziekten en de ondersteuning bij het uitvoeren, toetsen en adviseren op RI&E'

S.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

208

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Aanbestedingsleidraad

5.2.1. Sub-sub-gunningscriteria kwaliteit (K). Bij K4 geeft u aan dat vormvereisten, maximaal 2 A4 is. Voor het beantwoorden van de gestelde wensen is dit voldoende. Inschrijver werkt echter vanuit toegevoegde waarde en wil dit ook graag naar voren laten komen uit ons aanbod. Om dit te kunnen doen, denken we 2 A4 extra nodig te hebben. Gaat Curio hiermee akkoord?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 137.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

209

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Aanbestedingsleidraad

5.2.1. Sub-sub-gunningscriteria kwaliteit (K). Bij K3 geeft u aan dat vormvereisten, maximaal 2 A4 is. Voor het beantwoorden van de gestelde wensen is dit voldoende. Inschrijver werkt echter vanuit toegevoegde waarde en wil dit ook graag naar voren laten komen uit ons aanbod. Om dit te kunnen doen, denken we 2 A4 extra nodig te hebben. Gaat Curio hiermee akkoord?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 138.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

210

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Aanbestedingsleidraad

5.2.1. Sub-sub-gunningscriteria kwaliteit (K). Bij K2 geeft u aan dat vormvereisten, maximaal 3 A4 is. Voor het beantwoorden van de gestelde wensen is dit voldoende. Inschrijver werkt echter vanuit toegevoegde waarde en wil dit ook graag naar voren laten komen uit ons aanbod. Om dit te kunnen doen, denken we 2 A4 extra nodig te hebben. Gaat Curio hiermee akkoord?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 139.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

211

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Aanbestedingsleidraad

5.2.1. Sub-sub-gunningscriteria kwaliteit (K). Bij K1 geeft u aan dat vormvereisten, maximaal 3 A4 is exclusief rapportage. Voor het beantwoorden van de gestelde wensen is dit voldoende. Inschrijver werkt echter vanuit toegevoegde waarde en wil dit ook graag naar voren laten komen uit ons aanbod. Om dit te kunnen doen, denken we 2 A4 extra nodig te hebben. Gaat Curio hiermee akkoord?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 140.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.
212

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Aanbestedingsleidraad

In de Aanbestedingsleidraad bij 5.2.3. Verloop beoordeling zien we dat een presentatie, mondelinge toelichting geen onderdeel is van de beoordeling. Wat is de reden dat Curio hiervoor heeft gekozen?

Antwoord:

Curio vindt de beoordeling op basis van schriftelijke uitwerkingen voldoende. Bovendien komt dit de objectiviteit van de beoordeling ten goede.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.
213

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Aanbestedingsleidraad

Bij 4.2.1 Geschiktheidseisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid, referentie geeft u bij Kerncompetentie 1:

Inschrijver heeft minimaal drie (3) vergelijkbare opdrachten uitgevoerd. Bij Toelichting geeft u aan: Een Inschrijver dient maximaal één (1) referentieopdracht per kerncompetentie op te geven. Kunt

u verduidelijken hoeveel referenties er voor kerncompetentie 1 ingeleverd dienen te worden?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.
214

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document

Bij 4.1.3 Overige vergoedingen geeft Curio aan dat Opdrachtnemer geen enkele vergoeding toekomt voor werkzaamheden in verband met het eindigen van (een deel van) de Overeenkomst en een soepele en beheerste overstap naar een andere dienstverlener met wie Opdrachtgever een dienstenovereenkomst sluit voor (onderdelen van) de Prestatie (c.q. een 'warme overdracht'). Bedoelt u hiermee dat we geen kosten mogen doorbelasten aan Curio, echter wel aan de opvolgende arbodienstverlener, bijv. de overdracht van de medische dossiers?

Antwoord:

Curio bedoelt daarmee dat er geen kosten mogen worden doorbelast aan Curio voor o.a. de overdracht van dossiers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.
215

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Prijzenblad

In het prijzenblad vraagt u een uurtarief m.b.t. second opinion. Onze werkwijze is dat wij een factuur van de second opinion arts één-op-één doorbelasten aan werkgever. We kunnen hierin geen eenduidig uurtarief afgeven. Bent u akkoord om dit onderdeel uit het prijzenblad te halen?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

216

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document/ Prijzenblad

Bij 4.1.1. en 4.1.2. en in het prijzenblad geeft u aan hoe het recht op vergoeding aangeboden dient te worden. Inschrijver factureert op basis van een all-in tarief wat alle dienstverlening omvat m.b.t. verzuim- en re-integratiebegeleiding en preventie en niet op basis van uurtarieven van de professionals. Onze werkwijze intern is zo ingericht dat wij niet van onze professionals vragen om elke actie te registreren t.b.v. facturatie. Dit om (onnodige) administratieve taken binnen hun functie te voorkomen. De medisch professionals werken agenda gestuurd en onze niet-medisch adviseurs werken autonoom. Bij voorkeur laten we deze werkwijze ook zo, omdat dit één van de voordelen is, als je als professional bij ons komt werken. Gevolg daarvan is dat ons facturatiesysteem niet is ingericht op verrichtingen/uurtarieven en dat we voor > 95% van al onze klanten werken op basis van een all-in tarief per medewerker per jaar. Dus eigenlijk een vast budget zonder aanvullende kosten t.b.v. de verzuimbegeleiding. Wij hebben de volgende aanvullende vragen:

- a) Staat Curio open om samen te werken op basis van een all-in tarief en dat we de taken die binnen ons all-in tarief vallen met een 0 tarief invullen?
- b) Zo nee, bent u bereid om het prijzenblad wel aan te passen dat Inschrijvers ook op basis van een all-in tarief kunnen inschrijven?
- c) Indien u niet bereid bent om aanpassingen te doen, is het dan voor Curio bespreekbaar om na eventuele gunning met de gegunde opdrachtnemer in gesprek te gaan over de best passende manier van facturatie voor beide organisaties?

Antwoord:

De gevraagde invulwijze en aanpassing naar een all-in tarief voor alle dienstverlening (vragen a en b) is niet akkoord.

Vergoeding en facturatie dient zoals in de Aanbestedingsstukken opgenomen plaatst te vinden.

Het is voor Curio akkoord om na gunning de wijze van facturatie te bespreken, met dien verstande

dat de gestelde eisen gerespecteerd zullen blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

217

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document

Bij programma van Eisen 48 geeft u aan dat de arbodienstverlener in 95% van de spreekuren, de spreekuurterugkoppelingen binnen 24 uur schriftelijk teruggekoppeld heeft aan medewerker en leidinggevende. Inschrijver heeft hier nog aanvullende vragen over:

- a) Bij Programma van Eisen 5 eist u dat (spreekuur) rapportages binnen 48 uur na consult digitaal verzonden richting werkgever en werknemer. Dit is niet gelijk met wat u in de SLA wil laten opnemen (binnen 24 uur) Omdat spreekuren gebeuren aan de hand van een vraagstelling, verwachten we vanuit opdrachtgever ook de ruimte om de vraagstelling kwalitatief goed te beantwoorden. Wij hanteren dan ook standaard een terugkoppeltijd van 2 werkdagen voordat de schriftelijke terugkoppeling van het spreekuuradvies wordt vrijgegeven richting medewerker en werkgever. Is het akkoord voor u om 2 werkdagen op te nemen in SLA?
- b) Bent u bereid om percentage aan te passen naar 90%?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

218

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document

Bij programma van Eisen 48 geeft u aan dat de spreekuren binnen 48 worden ingepland na aanvraag. In onze werkwijze stemt de Adviseur Arbeid & Gezondheid altijd met Leidinggevende/HR af om een spreekuur in te plannen. In de regel gebeurt het inplannen binnen 1 werkdag. We kunnen dit echter niet monitoren binnen onze verzuimregistratiesysteem. Voor ons is het dus niet mogelijk om in een meetbare KPI om te zetten. Bent u akkoord om deze KPI te laten vervallen?

Antwoord:

Nee niet akkoord. Curio laat deze KPI niet vervallen. Verwezen wordt tevens naar het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

219

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document

Bij programma van Eisen 47 geeft u aan dat de arbodienstverlener de spreekuurterugkoppelingen binnen 24 uur aanlevert en uploadt in AFAS.

Bij Programma van Eisen 5 eist u dat (spreekuur) rapportages binnen 48 uur na consult digitaal verzonden richting werkgever en werknemer. Omdat spreekuren gebeuren aan de hand van een vraagstelling, verwachten we vanuit opdrachtgever ook de ruimte om de vraagstelling kwalitatief goed te beantwoorden. Wij hanteren dan ook standaard een terugkoppeltijd van 2 werkdagen voordat de schriftelijke terugkoppeling van het spreekuuradvies wordt vrijgegeven richting medewerker en werkgever. Is dat akkoord voor u?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.
220

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Aanbestedingsleidraad
2.2. Planning pag. 6 Vanuit de planning zien we dat de implementatieperiode van 7 mei tot 1 september loopt. Voor de gewenste koppelingen (standaardkoppeling en documentkoppeling) is de implementatietijd minimaal 3 maanden. Dit betekent dat dit tijdens de zomervakantie doorloopt. Kunt u bevestigen dat dit voor Curio akkoord is en dat deze AFAS expertise tijdens deze periode ook voor Inschrijver beschikbaar is?

Antwoord:

Verwezen wordt naar de antwoorden op de vragen 24 en 199.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 feb 2026

Ref.nr.
221

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document
Programma van Eisen 3.5. Gegevenskoppeling met Afas Software. Om te borgen dat wij onze dienstverlening goed kunnen uitvoeren stellen we graag onderstaande toets vragen t.b.v. de gegevenskoppeling tussen Opdrachtgever en Inschrijver:

- a) voor het realiseren van kwalitatieve analyse van de verzuimcijfers en het aanmaken van preventieve dienstverlening is het onderbrengen van persoonsgegevens van het volledige werknemersbestand in de datakluis van een ICT BV nodig, waaronder inbegrepen minimaal voorletters, achternaam, geboortedatum, functietitel? Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?
- b) als arbodienstverlener hebben wij het BSN nummer nodig om te kunnen communiceren met UWV en met medisch behandelaren/ interventiespecialisten. Is Opdrachtgever akkoord met het verstrekken van het BSN van al haar werknemers in de datakluis?
- c) zo nee, is Opdrachtgever akkoord met het verstrekken van het BSN nummer van haar verzuimende werknemer bij doorgifte van de verzuimmelding?
- d) is Opdrachtgever in staat om en gaat zij akkoord met het verstrekken van de privé contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer) teneinde Inschrijver in staat te stellen niet op de zakelijke domeinen van werkgever te moeten communiceren met verzuimende werknemers?

Antwoord:

- a) Nee. Curio is zich ervan bewust dat dit een beperking is voor het opstellen van rapportages.
- b) Nee. De (bijzondere) persoonsgegevens van medewerkers worden uitgewisseld op basis van "need-to-know", wat betekent alleen wanneer het noodzakelijk is (bijvoorbeeld bij een ziek melding).
- c) Ja. Zie antwoord bij b.
- d) Ja, mits bij Curio bekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

222

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document

Programma van Eisen 3.5/ Beschrijvend document 5.1 Gegevenskoppeling met Afas software. Opdrachtgever geeft aan open te staan voor een koppeling tussen AFAS van Opdrachtgever en het systeem van Inschrijver. Vanuit AVG is wetgeving van kracht met betrekking tot het juist verwerken van persoonsgegevens. Om dit op juiste wijze te doen, hebben wij onze ICT organisatie in een aparte ICT BV ondergebracht. Inschrijver en ICT BV zijn 2 aparte entiteiten met geen overlap in het personeelsbestand. De rol van Inschrijver is gecertificeerd arbodienstverlener en de rol van ICT BV is systeembeheerder en datakuis. Deze constructie maakt het voor Inschrijver mogelijk om gegevens positief te registreren. Zo kunnen onze professionals verzuimrapportages maken, trends signaleren en preventieve dossiers aanmaken. Deze manier van samenwerken betekent dat naast subverwerker van Inschrijver, ICT BV ook de rol van verwerker inneemt voor de Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Hierdoor is het nodig om naast een contract Arbodienstverlening met Inschrijver ook een overeenkomst gegevensbeheer (of een aparte verwerkersovereenkomst) te ondertekenen met onze ICT organisatie. Is dat akkoord voor Opdrachtgever?

Antwoord:

Nee niet akkoord. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat dit een beperking is voor het opstellen van rapportages.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 feb 2026

Ref.nr.
223

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document

Bij programma van eisen 13 eist Curio dat de arbodienstverlener tijdigheid in de stappen van de Wet verbetering Poortwachter waarborgt. In de uitvoering van de verzuimbegeleiding volgen wij inderdaad de richtlijnen vanuit Wet verbetering Poortwachter, waarbij we in plaats van standaard oproepen altijd kijken of het nut heeft om de medewerker wel of niet op te roepen. Bijvoorbeeld met betrekking tot de probleemanalyse kan deze zowel eerder als later dan 6 weken worden ingepland, zolang dat maar voor de 13e week is gebeurd. Is dit wat u ook voor ogen heeft in de verzuimbegeleiding of is daarin voor Curio het proces wel leidend?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 feb 2026

Ref.nr.
224

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document

Bij programma van eisen 11 eist Curio dat arbodienstverlener op uiterlijk de 9e dag een triage uitvoert en bepaalt hiermee het vervolg van de medische begeleiding. In onze werkwijze heeft bij een verzuimmelding, voordat het medisch team wordt ingeschakeld, de Adviseur Arbeid & Gezondheid op een afgesproken dag telefonisch contact met medewerker en/of leidinggevende i.p.v. een digitale triage. Doel hierbij is om na te gaan hoe de medewerker in de wedstrijd zit, welke afspraken al gemaakt zijn (of juist niet), of medische inzet nodig is, wat de verwachting is en het vervolg.

Is deze werkwijze akkoord voor Curio?

Antwoord:

Ja. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de triage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

225

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document

Bij programma van eisen 9 benoemt Curio dat de integriteitscode als bijlage is toegevoegd. Inschrijver kan deze bijlage niet terugvinden. Wilt u deze delen met ons?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 201.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

226

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document

Bij Programma van Eisen 6 eist Curio binnen 24 uur na het spreekuur een terugkoppeling op een vraagstelling. Bij Inschrijver gebeuren spreekuren aan de hand van een vraagstelling. De beantwoording zal binnen 2 werkdagen plaatsvinden in de terugkoppeling richting medewerker en leidinggevende. Is deze werkwijze akkoord voor u?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 feb 2026

Ref.nr.
227

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document

Bij Programma van Eisen 5 eist u dat (spreekuur) rapportages binnen 48 uur na consult digitaal verzonden richting werkgever en werknemer. Omdat spreekuren gebeuren aan de hand van een vraagstelling, verwachten we vanuit Opdrachtgever ook de ruimte om de vraagstelling kwalitatief goed te beantwoorden. Wij hanteren dan ook standaard een terugkoppeltijd van 2 werkdagen voordat de schriftelijke terugkoppeling van het spreekuuradvies wordt vrijgegeven richting medewerker en werkgever. Is dat akkoord voor u?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 feb 2026

Ref.nr.
228

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document

Bij Programma van Eisen 5 eist u dat (spreekuur) rapportages binnen 48 uur na consult digitaal verzonden richting werkgever en werknemer. U zet hier spreekuur tussen haakjes. Kunt u aangeven welke rapportages u nog meer bedoelt?

Antwoord:

Ter verduidelijking kan Curio hier nog aangeven dat we daarmee ook het FML, actueel oordeel en zulks bedoelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

229

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document

Bij Programma van Eisen 4 eist u dat de arbodienstverlener hybride werkt. Onze security afdeling vindt alle online software niet veilig genoeg om medische gegevens uit te wisselen. In onze werkwijze doen we gesprekken op afstand alleen telefonisch uitvoeren en niet online via bijv. Teams. Bent u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

230

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document

Bij Programma van Eisen 1 benoemt u de bedrijfsarts. Binnen het medisch team werkt de (bedrijfs) arts, vanuit taakdelegatie, samen met een praktijkondersteuner bedrijfsarts (POB) en een arboverpleegkundige (AVK). Al onze (bedrijfs)artsen en arboverpleegkundigen zijn BIG-geregistreerd. Het zal u zeker bekend zijn dat het tekort aan bedrijfsartsen in Nederland blijft oplopen. Wij zullen daarom ervaren artsen (Arts Niet In Opleiding tot Specialist/ Arts In Opleiding tot Specialist), werkzaam onder supervisie van de bedrijfsarts, inzetten tijdens de medische begeleiding. Hierdoor borgen wij dat verzuimende medewerkers tijdig door de juiste medische professional gesproken kunnen worden. Stemt u in met deze werkwijze?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

231

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document

Bij 2.2. Prestatieonderdelen benoemt u dat de Opdrachtnemer een team samenstelt dat bestaat uit bedrijfsartsen, taakgedelegeerden en kerndeskundigen. Onze werkwijze is dat wij in de eerste lijn werken met een niet-medisch professional: de Adviseur Arbeid & Gezondheid. Deze Adviseur Arbeid & Gezondheid ondersteunt leidinggevend, HR en medewerkers in de verzuimbegeleiding op het gedragsmatige component (eigen regie, rol en verantwoordelijkheid). Het medisch team bestaande uit de (bedrijfs)arts en taakgedelegeerden richten zich met name op de medische kant van de inzetbaarheidsvraagstukken. De Adviseur Arbeid & Gezondheid is de eerste contactpersoon voor opdrachtgever en heeft korte lijntjes met de medische lijn. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Als dat past binnen de eisen zoals gesteld in de Aanbestedingsstukken is dat mogelijk. De Opdrachtnemer is binnen deze kaders verantwoordelijk voor de werkwijze en kan de uitwerking voor sub-sub-gunningscriteria K1 en/of K2 gebruiken voor nadere duiding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

232

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document

Bij 2.2 beschrijft Curio de prestatieonderdelen. Inschrijver heeft hier nog verdiepende vragen over :

a) Hoe moeten we de prestatieonderdelen zien in relatie tot de inschrijving?

b) Worden deze na gunning met de gegunde partij opgepakt of betref dit de kwaliteit van

dienstverlening die U benoemt in sub-subgunningscriteria K1?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het document Begrippenlijst, definitie van het begrip Prestatie.

Wat vraagsteller exact bedoeld met de vraag bij sub b is voor Curio onduidelijk. Curio wil in het licht van de vraag echter benadrukken dat de inhoud van de uitwerkingen voor de sub-subgunningscriteria onderdeel uit maken van de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie.

Indien de vraag van vraagsteller, na het lezen van de definitie van het begrip Prestatie en het bovenstaande niet is beantwoord, dan verzoekt Curio aan vraagsteller om de vraag te herformuleren en in te dienen voor Nvl-2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

233

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document

Bij 1.8.6 Verzuimtrainingen geeft u aan dat Curio intern bezig is met de ontwikkeling van een scholingsaanbod voor leidinggevendenden. Inschrijver heeft hier nog verdiepende vragen over:

- a) Is er reeds een bestaand scholingsaanbod t.a.v. Eigen Regie Model en gesprekstechnieken?
- b) Zoja, wordt dit vanuit de interne deskundigheid aangeboden of via een externe partij?

Antwoord:

Er is actueel geen actief aanbod.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.**Onderwerp:**

234	Nota van Inlichtingen 1 Vraag: Beschrijvend Document Bij 1.5 geeft U aan dat in 2022 bleek dat het aanbod m.b.t. interventies op het gebied van welzijn en vitaliteit niet altijd bekend was. Heeft de ontwikkeling van de website Energiek bij Curio er toe geleid dat dit aanbod wel bekend is bij de medewerkers en wordt daar nu actief gebruik van gemaakt? Antwoord: Daarin ziet Curio een stijgende lijn. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening Beantwoord op: 16 feb 2026
Ref.nr. 235	Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1 Vraag: Beschrijvend Document Bij 1.6.4 geeft Curio aan dat extra ondersteuning gericht op regie, analyse en versnelling in het verzuimproces vanuit VDI momenteel in pilotvorm gebeurt en naar gelang er capaciteit is bij de vakspecialisten. Inschrijver heeft hier nog aanvullende vragen over: a) Kunt u toelichting geven waarom u deze werkwijze in pilotvorm opgezet heeft? b) Tot wanneer loopt deze pilot? c) Op welke wijze is de arbodienstverlener betrokken bij deze pilot? Antwoord: Arbodienst is niet specifiek betrokken bij pilot. VDI zal ook los van d pilot een contactpersoon zijn. Vragen a en b zijn om deze reden volgens Curio niet relevant in het kader van deze aanbesteding. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening Beantwoord op: 16 feb 2026

Ref.nr.
236

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Bij 1.6.4 geeft Curio aan dat in overleg met LG, HRBP en VDI en op basis van complexiteit of duur van casuïstiek, de VDI adviseert en ondersteunt dicht(er) in situaties op de casus. Inschrijver heeft hierover nog verdiepende vragen:

- a) Wat verstaan jullie onder complexe casuïstiek?
- b) Wordt de VDI vanaf een bepaalde duur standaard ingezet?
- c) Sluit de VDI op eigen initiatief aan of op verzoek vanuit LG/HRBP?

Antwoord:

Complexiteit in casuïstiek kan te maken hebben met aard, inhoud, duur en context van de casus. Een verzuimdossier van 2 verzuimdagen kan net zo complex zijn als een dossier dat einde wachttijd bereikt heeft. De VDI is betrokken bij de verzuimbegeleiding en initieert contact met alle belanghebbenden/ betrokkenen op basis van eigen inschatting wanneer dit nodig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 feb 2026

Ref.nr.
237

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document

Bij 1.6.3 Rollen in het kader van duurzame inzetbaarheid geeft u de rol van Vakspecialist duurzame inzetbaarheid (VDI) aan. Inschrijver heeft hierover nog verdiepende vragen:

- a) Hoeveel VDI's heeft Curio in dienst
- b) Werkt een VDI op een centrale locatie of op de locaties zelf van Curio?
- b) Is er per locatie een vast aanspreekpunt voor leidinggevenden/medewerkers /arbodienstverlener?

Antwoord:

- a) nu drie, maar het zou kunnen zijn dat het aantal gewijzigd is voor start dienstverlening.
- b) De VDI's zijn verbonden aan de verschillende onderdelen binnen Curio.
- c) Er is een vast aanspreekpunt in de rol van VDI per onderdeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

238

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document

Bij 1.6.3 Rollen in het kader van duurzame inzetbaarheid geeft Curio aan dat HRBP 1e adviseur van leidinggevend is op het brede speelveld van HR. Inschrijver heeft hierover nog verdiepende vragen:

- a) Hoeveel HRBP's heeft Curio in dienst
- b) Is er per locatie een eigen aanspreekpunt vanuit HR voor leidinggevend/medewerkers /arbodienstverlener?

Antwoord:

- a) op dit moment negen.
- b) De contactpersonen vanuit Curio, waaronder de HR Business Partners, zijn verbonden aan de verschillende onderdelen binnen Curio.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

239

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document

Bij 1.6.3 Rollen in het kader van duurzame inzetbaarheid geeft Curio aan dat leidinggevende eindverantwoordelijk is voor re-integratie (Casemanager Poortwachter). Inschrijver heeft hierover nog verdiepende vragen:

- a) Hoeveel leidinggevend heeft Curio in dienst?
- b) Hoe groot is hun span of control ?

Antwoord:

- A) Ongeveer 100.
- B) tussen de 15 en de 40.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

240

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document

Bij 1.6.2 Verzuimcijfers geeft u aan dat met de afgelopen jaren het ziekteverzuim gestegen is, met name de verzuimduurklasse langdurig verzuim. Kunt u aangeven wat de belangrijkste oorzaken zijn van dit verzuim?

Antwoord:

Op hoofdlijnen kan Curio hier aangeven dat dat, in lijn met landelijke en sectorale ontwikkelingen, voor een belangrijk deel over psychisch verzuim gaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

241

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Wachtkamerovereenkomst

Als bijlage heeft u een Wachtkamerovereenkomst bijgevoegd. Mocht Inschrijver op de 2e positie eindigen, heeft de Inschrijver dan de mogelijkheid om af te zien van het tekenen van de Wachtkamerovereenkomst?

Antwoord:

Nee. Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 79.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

242

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Algemene Voorwaarden

Artikel 11.2. Is Curio ermee akkoord om dit artikel wederkerig te maken?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Opdrachtgever kan de vraag in relatie tot het bepaalde in artikel 11.2 overigens ook niet goed plaatsen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

243

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Algemene Voorwaarden

Artikel 10. Is Curio ermee akkoord dat Curio Inschrijver eerst een redelijke termijn dient te gunnen bij niet-nakoming, waarbij Inschrijver pas in verzuim is nadat de gebreken binnen de redelijke termijn niet zijn verholpen?

Antwoord:

Dat is gedeeltelijk akkoord, met uitzondering van Fatale Termijnen waarbij Wederpartij terstond in verzuim verkeert, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. Bovendien geldt aanvullend daarop ook nog het bepaalde Overeenkomst artikel 19.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

244

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Algemene Voorwaarden

Artikel 5.6. Is Curio ermee akkoord dat de vrijwaringsbepaling alleen geldt voor Inschrijver in geval de bestuurlijke sanctie wordt opgelegd aan Curio en eigenlijk te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Inschrijver?

Antwoord:

Nee, verwezen wordt naar het antwoord op vraag 66.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

245

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Algemene Voorwaarden

Artikel 5.4. Indien onder 'Derden' ook ZZP'ers worden verstaan die door Inschrijver worden ingezet, is Curio ermee akkoord dat Inschrijver voor de inzet van een ZZP'er geen voorafgaande toestemming hoeft te vragen aan Curio?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. ZZP'er wordt aangemerkt als derde. Opdrachtgever is een publiek gefinancierde instelling en hecht waarde aan de identiteit van partijen (waaronder de derden die zij inzetten) waarmee gecontracteerd wordt. De door Opdrachtgever te verlenen goedkeuring als bedoeld in artikel 5.4 Voorwaarden zal niet op onredelijke gronden worden onthouden. Verwezen wordt ook naar het antwoord op vraag 169.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

246

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Algemene Voorwaarden

Artikel 5.2. Is Curio ermee bekend dat Inschrijver een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting levert en vanuit dat uitgangspunt artikel 5.2 van toepassing wordt verklaard?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 177.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

247

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Overeenkomst

Artikel 19.1. Is Curio ermee akkoord om de bepaling te vervangen zodat partijen in overleg gaan over de termijn die noodzakelijk en redelijk is voor Inschrijver om een herstelplan te maken, waarbij Inschrijver zich uiteraard zal inspannen dit zo snel mogelijk te doen?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Het staat Curio overigens altijd vrij om voorafgaand in overleg te treden met Wederpartij. Curio zal zich hierin gelet op de omstandigheden van het geval redelijk opstellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

248

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Overeenkomst

Artikel 20.3. Is Opdrachtgever akkoord om deze bepaling wederkerig te maken?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Opdrachtgever is een publiek gefinancierde instelling; omstandigheden zoals onder artikel 20.3 niet aannemelijk en/of niet aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

249

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Overeenkomst

Artikel 18 Aansprakelijkheid & Verzekering. Is Opdrachtgever bereid om artikel 18 wederkerig te maken?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Opdrachtgever levert geen Prestatie (zoals gedefinieerd in de Begrippenlijst bij de Overeenkomst) aan Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

250

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Overeenkomst

Artikel 17.1 geeft aan dat Opdrachtgever kan op elk moment tijdens de uitvoering van de Overeenkomst bij Wederpartij dan wel de door haar ten behoeve van de Prestatie ingeschakelde derden, een audit (laten) uitvoeren. Inschrijver stelt maximaal 1 x per jaar een audit voor en wanneer er concrete aanwijzingen zijn dat Inschrijver niet voldoet aan haar verplichtingen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. Het aantal audits hangt af van de omstandigheden van het betreffende geval / de betreffende situatie en kunnen niet op voorhand gelimiteerd worden tot aantallen per jaar. Daarbij merkt Opdrachtgever uitsluitend ter informatie op dat er tot op heden geen audits zijn uitgevoerd bij eerdere ARBO dienstverleners.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

251

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Overeenkomst

Bij artikel 20.2 geeft Curio aan dat Wederpartij de Overeenkomst niet kan opzeggen. Onze voorkeur gaat uit dat zowel Opdrachtgever als Wederpartij na verloop van twee (2) jaar na de ingangsdatum van de Overeenkomst tussentijds schriftelijk kunnen opzeggen met een opzegtermijn van minimaal drie (3) maanden. Is Opdrachtgever bereid om dit op te nemen?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 44.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

252

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Belangstellende kan niet akkoord gaan met deze overeenkomst daar zij zich dan verplicht om zich zonder enige vorm van vergoeding gedurende 1 jaar en vier maanden beschikbaar te houden om per direct de dienstverlening over te nemen. Naar de mening van belangstellende is deze eis niet proportioneel, naar analogie van voorschrift 3.3A van de Gids proportionaliteit. Bent u bereid deze wachtkamerovereenkomst te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Gezien de waarde die Opdrachtgever hangt aan de gevraagde Prestatie in relatie tot de zorg voor haar werknemers is een waarborging van continuïteit in arbodienstverlening wenselijk voor Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

253

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Deelt u tevens onze mening dat voor het totstandbrengen van een koppeling met uw systeem, zoals vermeld in hoofdstuk 1.8.3 en hoofdstuk 3.5 van uw beschrijvend document geen verwerkersovereenkomst behoeft te worden afgesloten?

Antwoord:

VERWERKERSOVEREENKOMST IS VERVALLEN BIJ RECTIFICATIE.

Verwezen wordt naar de antwoorden op de vragen 5, 78, 221 en 222.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

254

Onderwerp:

Algemene FSR Inkoopvoorwaarden 4.0, artikel 21.1, pagina 4

Vraag:

Belangstellende kan niet akkoord gaan met een algemeen recht voor opdrachtgever om een personeelslid van opdrachtnemer eenzijdig te laten vervangen. Belangstellende ziet voor zich dat vervanging van personeel altijd in goed onderling overleg zal geschieden. Kunt u zich hier in vinden?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 87.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

255

Onderwerp:

Algemene FSR Inkoopvoorwaarden 4.0, artikel 14.4, pagina 3

Vraag:

Bent u bereid de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid in de Overeenkomst ook van toepassing te laten zijn op vrijwaringen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met een aanvullende beperking. Daarbij merkt Opdrachtgever op dat het artikel waarnaar verwezen wordt reeds een beperking bevat tot ten hoogste het verzekerd bedrag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

256

Onderwerp:

Algemene FSR Inkoopvoorwaarden 4.0, artikel 14.1/14.2, pagina 3

Vraag:

Belangstellende is goed verzekerd maar wenst haar aansprakelijkheid graag als volgt te beperken:

- Bent u bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

257

Onderwerp:

Algemene FSR Inkoopvoorwaarden 4.0, artikel 12.1, pagina 3

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat fusie of splitsing binnen de groep van belangstellende geen reden is voor ontbinding. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 152.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.

258

Onderwerp:

Algemene FSR Inkoopvoorwaarden 4.0, artikel 11.2, pagina 3

Vraag:

Bent u bereid onder overmacht wel kortstondige ziekte van personeel van maximaal drie dagen te verstaan?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Dit past niet bij de kenmerken die de wet stelt aan overmacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.

259

Onderwerp:

Algemene FSR Inkoopvoorwaarden 4.0, artikel 10.1, pagina 2

Vraag:

Bent u bereid om overeen te komen dat opdrachtnemer slechts in verzuim komt te verkeren nadat opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn heeft gesteld om alsnog haar verplichtingen onder de overeenkomst na te komen?

Antwoord:

Gedeeltelijk akkoord, verwezen wordt naar het antwoord op vraag 243.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

	Percelen:	P1 S024-Arbodienstverlening
	Beantwoord op:	17 feb 2026
Ref.nr. 260	Onderwerp:	Overeenkomst, artikel 20.3, pagina 19
	Vraag:	Bent u bereid uit te sluiten van ontbinding een fusie of overname van belangstellende binnen haar concern?
	Antwoord:	Nee, niet akkoord. Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 152.
	Fase:	Inschrijffase
	Inschrijfronde:	Inschrijfronde 1
	Vragenronde:	Vragenronde 1
	Percelen:	P1 S024-Arbodienstverlening
	Beantwoord op:	17 feb 2026
Ref.nr. 261	Onderwerp:	Overeenkomst, artikel 20.2, pagina 19
	Vraag:	Bent u bereid belangstellende na een eventuele verlenging ook een tussentijdse opzegmogelijkheid te geven?
	Antwoord:	Nee, niet akkoord. Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 44.
	Fase:	Inschrijffase
	Inschrijfronde:	Inschrijfronde 1
	Vragenronde:	Vragenronde 1
	Percelen:	P1 S024-Arbodienstverlening
	Beantwoord op:	17 feb 2026
Ref.nr.	Onderwerp:	

262 Overeenkomst, artikel 16.2, pagina 16

Vraag:
Bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?

Antwoord:
Nee, niet akkoord. Derde is iedere andere natuurlijke of rechtspersoon dan de rechtspersoon waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst aan gaat. Wederpartij kan de fase van verificatie en of implementatie benutten om de gevraagde goedkeuring te verkrijgen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr. 263 **Onderwerp:** Overeenkomst, artikel 12.1, pagina 12

Vraag:
Belangstellende is van mening dat zij (de Wederpartij) geen verwerker is. Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening?

Antwoord:
Deze bepaling ziet toe op meer dan alleen het verwerken van persoonsgegevens dan in het kader van de verwerkersrol in de zin van de AVG. Omdat Opdrachtnemer niet is aangemerkt als verwerker in de zin van de AVG is de verwerkersovereenkomst bij rectificatie komen te vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.
264

Onderwerp:
Overeenkomst, artikel 5.8, pagina 7

Vraag:
Bent u het met belangstellende eens dat haar dienstverlening geen resultaatsverplichting betreft?

Antwoord:
Nee, verwezen wordt naar het antwoord op vraag 177.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.
265

Onderwerp:
Overeenkomst, artikel 2.3, pagina 4/5

Vraag:
In de uiteindelijke rangorde volgorde komt de nota van inlichtingen op de 5e plaats (na de Overeenkomst). In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze Overeenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze Overeenkomst zult verwerken?

Antwoord:
Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 180.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.
266

Onderwerp:
Overeenkomst, algemeen

Vraag:

Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In de raamovereenkomst ontbreken deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van de raamovereenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze raamovereenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.

Antwoord:

Curio bevestigt dat de wettelijk verplichte bepalingen over de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer, zoals vereist door de Arbeidsomstandighedenwet en het basiscontract arbodienstverlening, onverkort van toepassing zijn en onderdeel uitmaken van de Overeenkomst. De Aanbestedingsstukken vereisen reeds volledige naleving hiervan. Er zal geen nader overleg over de formulering van deze wettelijke bepalingen plaatsvinden, aangezien de wetgeving het kader bepaalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.
267

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Kunt u aangeven of er, en zo ja welke, aannames zijn gemaakt qua aantal uit te voeren en te toetsen RI&E's per locatie om te komen tot de vermelde inschatting van uren?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 128.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

268

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In regel 31 op het prijzenblad geeft u aan dat het opvragen van medische informatie in het uurtarief moet worden verdisconteerd. Voor het opvragen van medische informatie bij de curatieve sector worden er echter kosten bij ons in rekening gebracht. Om te voorkomen dat dit onnodige extra kosten in het uurtarief veroorzaakt, willen we u vragen om een aparte verrichting per opvragen medische informatie bij de curatieve sector toe te voegen aan het prijzenblad. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De kosten die de curatieve sector in rekening brengt aan Opdrachtnemer voor het opvragen /vertrekken van medische informatie mogen per verrichting separaat worden doorbelast aan Curio. Curio en Opdrachtnemer maken hierover na gunning nadere afspraken; Curio verwacht hierbij open communicatie en transparantie van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

269

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Sommige diensten (bijvoorbeeld jaarrapportages) worden per stuk afgenomen en niet op basis van een uurtarief. Hoe wordt daar rekening mee gehouden?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 98.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

270

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Het aangeven van uurtarieven inclusief BTW is onwenselijk, omdat onze professionals belaste én vrijgestelde arbodiensten uitvoeren. Alleen bij de facturatie (achteraf) kan BTW feitelijk worden vastgesteld conform geldende belastingwetgeving; voorafgaand aan uitvoering opgeven van BTW zal leiden tot een subjectieve inschatting welke met de realisatie achteraf zal gaan afwijken. Is Curio bereid haar prijzenblad aan te passen zodat, zoals gebruikelijk, gevraagde tarieven exclusief BTW in kunnen worden gevuld?

Antwoord:

Ja, prijzen dienen te worden ingevuld exclusief BTW. Een aangepast prijzenblad is beschikbaar gesteld bij de publicatie van Nvl-1. Dit prijzenblad vervangt het eerder gepubliceerde document prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

271

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Wij werken niet met een casemanager onder taakdelegatie maar met een Praktijkondersteuner Bedrijfsarts (POB). Kunnen wij casemanager onder taakdelegatie lezen als POB?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 230.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

272

Onderwerp:

Beschrijvend document, programma van eisen, eis 38

Vraag:

Wat verwachten jullie in de klanttevredenheidsmeting terug te zien? Wij zijn van mening dat het slagen van de samenwerking een verantwoordelijkheid van opdrachtnemer en opdrachtgever is. Wij stellen altijd een SLA op samen met onze opdrachtgever waarin bepaalde afspraken worden opgenomen. Een eis en vervolgmaatregelen voor alleen de opdrachtnemer vinden wij dan ook niet terecht. Wij gaan uiteraard graag in gesprek bij een tevredenheidscijfer onder 7 om samen te beoordelen waar dit uit voortkomt en daar acties aan te verbinden. Gaat u akkoord om deze eis te laten vervallen of te vervangen voor een gesprek?

Antwoord:

Nee. Vanzelfsprekend staat Curio wel open voor gesprekken omtrent de klanttevredenheid en de precieze duiding en waarde. Ter verduidelijking; klanttevredenheid is iets anders dan dat iedereen het eens is met adviezen. Echter, een klanttevredenheid lager dan een 7 wanneer het gaat om bejegening is voor Curio niet onderhandelbaar niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

273

Onderwerp:

Beschrijvend document, programma van eisen, eis 12

Vraag:

In eis 12 stelt u: 'De arbodienstverlener waarborgt dat medewerkers via een open spreekuur tijdig toegang hebben tot een consult bij de arbodienst. Het eerste consult vindt plaats binnen 10 dagen na aanvraag.' Kunt u bevestigen dat u met 10 dagen 10 werkdagen bedoelt?

Antwoord:

Ja, 10 werkdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.
274

Onderwerp:

Beschrijvend document, programma van eisen, eis 48

Vraag:

Wij hechten veel waarde aan een tijdige reactietermijn. Een schriftelijke terugkoppeling van de spreekuren binnen 24 uur aan medewerker en leidinggevende is echter niet altijd mogelijk. Wij willen daarom in de SLA het volgende afspreken: "In 95% van de spreekuren wordt binnen 48 uur schriftelijk teruggekoppeld aan medewerker en leidinggevende." Is dit akkoord?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.
275

Onderwerp:

Beschrijvend document, programma van eisen, eis 47

Vraag:

De arbodienstverlener vindt het belangrijk dat een terugkoppeling ook van toegevoegde waarde is en dat een vraagstelling goed beantwoord wordt richting leidinggevende en medewerker. Dit kost soms meer tijd. Bent u akkoord met een termijn voor de terugkoppeling binnen uiterlijk 48 uur?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

276

Onderwerp:

Beschrijvend document, programma van eisen, eis 24, 28, 29 en 30

Vraag:

Welke overlegmomenten (SMO, strategisch/operationeel/tactisch of andersoortig overleg) vinden plaats op locaties van Curio? En in hoeverre en in welke frequentie wordt de arbodienstverlener nog aanvullend aanwezig verwacht op locaties van Curio?

Antwoord:

De actuele situatie is dat operationele overleggen en inzetbaarheidsoverleggen (SMO) plaatsvinden via MS teams. De overige overlegmomenten vinden plaats op locatie van Curio, gemiddeld minimaal eens per kwartaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

277

Onderwerp:

Beschrijvend document, programma van eisen, eis 17

Vraag:

Wij hebben een vervangingsprotocol inzake vervangende functionaris bij specifieke/uitzonderlijke situaties. Wanneer een professional langer dan 2 weken afwezig is, stemmen wij dit met u af. We bespreken samen of vervanging gewenst is, of dat werkzaamheden kunnen worden verschoven zonder vervanging. Indien het een noodzakelijke vervanging van onze professional betreft, stelt de regiomanager jullie onverwijld op de hoogte. Wij werken verder op basis van een vast vervangingsprotocol. De belangrijkste punten hierbij zijn:

- Wij dragen zorg voor de continuïteit van de dienstverlening tot een nieuwe professional de werkzaamheden overneemt.
- Wij kunnen gedurende de vervanging een deel van de werkzaamheden door een ander type professional uit laten voeren.

- Vervanging van een professional kan digitaal plaatsvinden.

Gaat u akkoord met ons vervangingsprotocol?

Antwoord:

Nee, de werkwijze is conform eis 17, Beschrijvend Document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

278

Onderwerp:

Beschrijvend document, programma van eisen, eis 13

Vraag:

Voorbeeld van PA in week 7:

Bij dreigend langdurig verzuim (> 13 weken) wordt door de bedrijfsarts uiterlijk in week 6 na de verzuimmelding een probleemanalyse verzorgd en uiterlijk in week 12 wanneer er geen sprake is van langdurig verzuim, in overeenstemming met de ruimte die de Wvp hiertoe biedt. Wanneer de bedrijfsarts inschat dat het verzuim niet langer dan 13 weken gaat duren kan de probleemanalyse achterwege worden gelaten. Ook kan er, gemotiveerd, van termijnen worden afgeweken, waarbij de probleemanalyse op een later moment wordt opgesteld. Uiteraard is dit goed terug te vinden in de terugkoppeling van de bedrijfsarts. Gaat u akkoord met deze uitzonderingen op de termijn, uiterlijk in de 6e verzuimweek, voor het opstellen van de probleemanalyse?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

279

Onderwerp:

Beschrijvend document, programma van eisen, eis 11

Vraag:

Wat bedoelt u precies met het 'uitvoeren van triage op uiterlijk dag 9 na signaal ziekteverzuim'? En wat verwacht u als de minimale uitkomsten uit deze triage?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 38.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

280

Onderwerp:

Beschrijvend document, programma van eisen, eis 10

Vraag:

U vraagt de professionals van de arbodienstverlener zich te conformeren aan o.a. de interne werkwijze van Curio. Kunt u ons de belangrijkste kenmerken van uw interne werkwijze aangeven?

Antwoord:

Curio stelt zich op het standpunt dat de situatie en werkwijze bij haar uitvoerig is beschreven in de Aanbestedingsstukken, of daaruit blijkt. Indien voor vraagsteller zaken niet duidelijk zijn dan dient vraagsteller meer specifiek aan te geven voor welke onderdelen van de werkwijze onduidelijkheid bestaat. Waarom dat deze onduidelijkheid er is en wat vraagsteller daar dan verder nog specifiek over wil weten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

281

Onderwerp:

Beschrijvend document, programma van eisen, eis 6

Vraag:

De arbodienstverlener vindt het belangrijk dat een terugkoppeling ook van toegevoegde waarde is en dat een vraagstelling goed beantwoord wordt richting leidinggevende en medewerker. Dit kost soms meer tijd. Bent u akkoord met een termijn voor de terugkoppeling binnen uiterlijk 48 uur?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

282

Onderwerp:

Beschrijvend document, programma van eisen, eis 2

Vraag:

Kunnen we er vanuit gaan dat spreekuren enkel en alleen op locaties van de arbodienstverlener plaatsvinden?

Antwoord:

Ja, conform Aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

283

Onderwerp:

Beschrijvend document, programma van eisen, eis 1

Vraag:

Wij kunnen de bereikbaarheid van het huisadres van een werknemer niet beoordelen. Kunt u de eis aanpassen naar "De bedrijfsarts is voor werknemers binnen een maximale reistijd van 45 minuten vanaf de betreffende schoollocatie van Curio (enkele reis, met de auto) bereikbaar voor een fysiek spreekuur."?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.
284

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.8.3, pagina 8

Vraag:

Bij verandering van ERP pakket en verzuimsoftware, denken wij graag mee, om te voorkomen dat een nieuw pakket niet aan de SIVI standaard voldoet en er niet gekoppeld kan worden. Is dit akkoord?

Antwoord:

Vrijblijvend advies van Opdrachtnemer is altijd welkom. Echter kunnen aan dit advies op geen enkele wijze rechten worden ontleend. Opdrachtnemer dient m.b.t. het herzien van een koppeling met ERP pakket te handelen zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken. Verwezen wordt ook naar het antwoord op vraag 126.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.
285

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.8.5, pagina 9

Vraag:

Welke acties worden verwacht van de arbodienst m.b.t. de verschillende beschikbare dashboards in Power BI?

Antwoord:

Er wordt hier van arbodienst geen actie verwacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

286

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.2.2, pagina 19

Vraag:

De daadwerkelijke inzet factureren we 1x per maand achteraf. Is dat akkoord?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 104.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

287

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.1.3, pagina 18

Vraag:

Wij als arbodienstverlener hanteren een transparant systeem van het in rekening brengen van eenmalige implementatiekosten. Hiermee voorkomen we onnodige risico-opslag in de tarieven voor de verrichtingen. Gaat u hier mee akkoord en wilt u uw prijzenblad hierop aanpassen door het mogelijk te maken om eenmalige implementatiekosten op te voeren?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. De kosten voor implementatie staan niet in verhouding tot hetgeen Curio wel vergoed en Curio ziet dan ook geen noodzaak om de kosten voor implementatie te vergoeden. Bovendien zou het wel vergoeden van de implementatiekosten de nu zittende leverancier mogelijk in het voordeel stellen en dat acht Curio niet wenselijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

288

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.1.2, pagina 18

Vraag:

Kunt u toelichten waarom de eerste zes minuten die gemoeid zijn met het opstellen van een brief of e-mail niet voor vergoeding in aanmerking komen? In onze ervaring is het ongebruikelijk om een dergelijk vast tijdsdeel van reguliere correspondentie uit te sluiten van vergoeding, omdat ook deze werkzaamheden een integraal onderdeel vormen van de professionele ondersteuning die wij leveren. Wij kunnen daarom niet op voorhand instemmen met deze beperking en ontvangen graag uw nadere onderbouwing.

Antwoord:

Curio wenst te voorkomen dat het voor iedere minimale handeling een factuur ontvangt. Werkzaamheden onder de zes minuten vallen daar onzes inziens onder. Vanaf langer dan zes minuten acht Curio het werk wezenlijk en omvangrijk genoeg voor facturatie.

Verwezen wordt tevens naar het antwoord op vraag 160.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

289

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.3.2, pagina 12

Vraag:

In artikel 2.3.2 wordt het door Curio gebruikte digitale systeem voor RI&E-beheer en de relevante Arbo catalogi (mbo en vo) vermeld. Welk digitaal instrument betreft dit en dient de arbodienstverlener met dit instrument te werken?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 27. De arbodienstverlener dient de RI&E's uit te voeren en te toetsen in overeenstemming met dit digitale systeem voor RI&E-beheer en de relevante Arbo catalogi (mbo en vo).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.
290

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.8.4, pagina 9

Vraag:

Is er voor de nieuwe arbodienstverlener een rol weggelegd als blijkt dat er bij de implementatie van het nieuwe verzuimbeleid van Curio bijgestuurd moet worden of aanpassingen in het verzuimbeleid moeten worden gemaakt?

Antwoord:

Mogelijk kan dat, maar dat is op dit moment naar verwachting van Curio niet nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.
291

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.8.2, pagina 8

Vraag:

Over hoeveel locaties beschikt Curio na de beoogde herinrichting per 1 augustus 2026?

Antwoord:

Curio kan op dit moment nog geen exact aantal locaties na de herinrichting per 1 augustus 2026 geven.

In het Beschrijvend Document staat dat Curio overgaat naar vijf subregio's en dat deze herstructurering samengaat met het Strategisch Huisvestingsplan. Dit plan kan leiden tot

verhuizingen, samenvoegingen of herindelingen van locaties, waardoor het definitieve aantal locaties nu nog niet vaststaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

292

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.7.3, pagina 7

Vraag:

Op welke wijze wordt door Curio de RI&E uitgevoerd?

Antwoord:

De RI&E wordt door de opdrachtnemer (arbodienstverlener) uitgevoerd, geactualiseerd, verdiept en getoetst volgens de Arbeidsomstandighedenwet en de arbocatalogi voor mbo en vo. Hierbij worden de vereiste kerndeskundigen ingezet, zoals een hogere veiligheidskundige, arbeidshygiënist, arbeids- en organisatiedeskundige en – waar relevant – de bedrijfsarts. Dit staat in lijn met de eisen in het Beschrijvend Document.

Curio gebruikt het digitale RI&E#systeem Qnect, en de opdrachtnemer werkt in dit systeem. De arbodienstverlener ondersteunt Curio bij het opvolgen, prioriteren en borgen van het Plan van Aanpak dat uit de RI&E voortkomt.

De RI&E maakt onderdeel uit van Curio's ontwikkeling naar integrale veiligheid, waarbij fysieke, sociale en organisatorische risico's in samenhang worden beoordeeld. Ook signalen vanuit werkplekken, verbouwingen, verhuizingen of veranderende processen kunnen aanleiding zijn voor een aanvullende of verdiepende RI&E, zoals beschreven in het Arbobeleid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

293

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.7.3, pagina 7

Vraag:

Hebben wij goed begrepen dat Curio zelf de RI&E's uitvoert en dat de arbodienstverlener toetst?

Antwoord:

Curio voert de RI&E niet zelf uit. De arbodienstverlener is verantwoordelijk voor het uitvoeren, verdiepen, actualiseren en toetsen van de RI&E, met inzet van de wettelijk vereiste kerndeskundigen: zie Beschrijvend Document, paragraaf 2.2 prestatieonderdelen. De preventiemedewerker van Curio bewaakt de voortgang, ondersteunt de locaties en let erop dat acties uit het Plan van Aanpak worden opgevolgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.
294

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 4.2.1, pagina 13

Vraag:

In de omschrijving van kerncompetentie 1 vraagt u dat de inschrijver minimaal drie (3) vergelijkbare opdrachten heeft uitgevoerd. Echter geeft u bij de toelichting van de bewijsstukken aan dat er per kerncompetentie maximaal één referentie dient opgegeven te worden. Ook bij stap 1 in het toetsen van de inschrijving op pagina 18 staat 'Een compleet ingevuld invulformulier referentie kerncompetentie (één per kerncompetentie). Dit is in contrast met elkaar. Kunt u bevestigen dat er voor kerncompetentie 1 drie (3) referenties moeten worden opgegeven en daarmee ook drie (3) ingevulde referentieformulieren moeten worden aangeleverd?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

295

Aanbestedingsleidraad, 4.2.1, pagina 13

Vraag:

In TenderNed staat bij Eisen 'Kerncompetentie 1 en 2' als toelichting in de vereisten dat er een tevredenheidsverklaring moet worden aangeleverd. In de aanbestedingsleidraad staat echter vermeld dat dit pas na gunning moet worden aangeleverd door de winnende inschrijver en de ondernemer met wie de wachtkamerovereenkomst wordt afgesloten. Kunt u bevestigen dat de tevredenheidsverklaringen dus niet bij inschrijving in TenderNed hoeven worden geüpload, maar pas bij gunning door de winnende partij en de partij met wie de wachtkamerovereenkomst wordt afgesloten?

Antwoord:

Dat bevestigt Curio.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

296

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 4.2.1, pagina 14-16

Vraag:

Voor diverse geschiktheidseisen geeft u aan bewijsstukken na gunning te willen ontvangen van de winnende partij en de ondernemer met wie de wachtkamerovereenkomst wordt gesloten. Dit geldt voor de accountantsverklaring, certificaat arbodienstverlening SBCA, ISO 9001 certificaat, ISO 27001 certificaat, NEN 7510, verklaring van de verzekeringsmaatschappij. Echter is het in TenderNed ingeregeld dat deze bij 'eisen' vermeld staan en het dus lijkt dat alle inschrijvers deze moeten aanleveren. Kunt u bevestigen dat wat in de aanbestedingsleidraad correct is en deze documenten pas na gunning moeten worden aangeleverd door de winnende inschrijver en de partij met wie de wachtkamerovereenkomst wordt afgesloten?

Antwoord:

Dat bevestigt Curio.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 feb 2026

Ref.nr.
297

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 5.2.1, pagina 21

Vraag:

Bij het criterium 'K2: Proactieve bijdrage aan verzuimreductie en preventie' geeft Curio aan dat het staat voor de uitdaging om ziekteverzuim duurzaam te verminderen en tegelijkertijd te investeren in preventie en inzetbaarheid van medewerkers. De beoordelingsaspecten bij dit onderdeel zien echter alleen toe op het proactief bijdragen aan het terugdringen van (frequent) ziekteverzuim, en niet aan het bijdragen aan preventie en inzetbaarheid van medewerkers. Voor ons zijn preventie en duurzame inzetbaarheid cruciale pijlers in de arbodienstverlening. Bent u bereid de beoordelingsaspecten bij het criterium 'K2: Proactieve bijdrage aan verzuimreductie en preventie' uit te breiden met de mate van het proactief bijdragen aan preventie, zoals de titel van dit onderdeel ook suggereert?

Antwoord:

Nee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 feb 2026

Ref.nr.
298

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 5.2.1, pagina 22-23

Vraag:

Wij willen graag een kwalitatief goede beantwoording verzorgen. Om deze reden verzoeken wij u voor zowel het criterium 'K3 – Samenwerking' en het criterium 'K4 – Uitvoering, kwaliteit en borging van RI&E's' het maximum van 2 pagina's A4 uit te breiden naar 3 pagina's A4 per criterium. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Verwezen wordt naar de antwoorden op de vragen 137 en 138.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 feb 2026

Ref.nr.

299

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.2.1, pagina 19-21

Vraag:

Wij willen graag een kwalitatief goede beantwoording verzorgen. Om deze reden verzoeken wij u voor zowel het criterium 'K1 – Kwaliteit van de dienstverlening' en het criterium 'K2 – Proactieve bijdrage aan verzuimreductie en preventie' het maximum van 3 pagina's A4 uit te breiden naar 5 pagina's A4 per criterium. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Verwezen wordt naar de antwoorden op de vragen 139 en 140.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 feb 2026

Ref.nr.

300

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 4.2.1, pagina 13

Vraag:

U stelt bij de geschiktheidseisen onder Kerncompetentie 1 dat de Inschrijver minimaal drie (3) vergelijkbare (met de onderhavige aan te besteden opdracht van Curio) opdrachten heeft uitgevoerd, waarbij o.a. geldt dat de opdrachten allen zijn voor organisaties met een personeelbestand van > 1.500 medewerkers. Wij gaan ervanuit dat u met vergelijkbare opdrachten doelt op opdrachten gericht op arbodienstverlening ten behoeve van onderwijsorganisaties op minimaal (V)MBO-niveau of hoger. Klopt deze aanname, en zo ja, kunt u de term 'vergelijkbare' specifieker duiden als voorwaarde onder deze kerncompetentie bij de geschiktheidseisen?

Antwoord:

De geschiktheidseis is aangepast bij rectificatie. Verwezen wordt naar de aangepaste geschiktheidseis in de Aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

301

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 2.4, pagina 7

Vraag:

U verwacht dat in Nvl-2 alleen vervolgvragen op de antwoorden uit Nvl-1 gesteld worden. Gaat u ermee akkoord dat er in Nvl-2 echter ook nieuwe vragen kunnen worden gesteld?

Antwoord:

Dat is niet wenselijk, want daarvoor is de tweede nota van inlichtingen niet voorzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

302

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 1.2.1, pagina 3

Vraag:

Over welke drie zaken in de samenwerking met de huidige arbodienstverlener is Curio op dit moment het meest tevreden en wat zijn de drie belangrijkste verbeterpunten in de samenwerking?

Antwoord:

Curio vindt het niet gepast om uitspraken te doen over de samenwerking met huidige leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 feb 2026

Ref.nr.
303

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 2.2, pagina 6

Vraag:

Wij zien in de planning dat er na het indienen van onze inschrijving geen datum wordt ingeruimd voor presentaties om ons voorstel nader toe te lichten. Het is gebruikelijk dat een presentatie onderdeel is van de kwalitatieve gunningscriteria, ook in het kader van een eerste kennismaking als goede start van onze mogelijke samenwerking. Kunt u ons aangeven waarom u ervoor heeft gekozen om geen presentaties te laten plaatsvinden?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 212.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 feb 2026

Ref.nr.
304

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U vraagt ons voor PMO een uurtarief op te geven. Dit is in onze optiek echter niet mogelijk, omdat elk PMO maatwerk is. Gaat u akkoord met het noteren van een vanaf prijs? Zo ja, wilt u hierop het prijzenblad aanpassen.

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 feb 2026

Ref.nr.

305

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad; 4.2.1 Geschiktheidseisen; pagina 13

Vraag:

In kerncompetentie 1 vraagt u inschrijvers om drie vergelijkbare referentie-opdrachten. In de toelichting beschrijft u echter dat inschrijvers maximaal één referentieopdracht per kerncompetentie moeten opgeven. Dit lijkt tegenstrijdig met elkaar. Kunt u bevestigen dat u van inschrijvers verwacht dat zij, in lijn met de Gids Proportionaliteit, per kerncompetentie de ervaring aantonen met één vergelijkbare referentie-opdracht?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

306

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad, regel 23, wordt verwezen naar de inzet van een casemanager onder taakdelegatie. Valt de inzet van een praktijkondersteuner bedrijfsarts (POB) ook onder deze categorie?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

307

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Bij wijziging naar een ander ERP systeem dient er een koppeling te worden gerealiseerd door opdrachtnemer. Bij een nog niet bestaande koppeling in verband met een overstap van Opdrachtgever naar een voor Wederpartij aantoonbaar onbekend systeem van een voor Wederpartij aantoonbaar onbekende leverancier, dient er een offerte te worden overlegd, om deze te realiseren. Partijen doorlopen daartoe artikel 14 (Wijzigingsprocedure) van de Overeenkomst. Kunt u bevestigen dat de kosten voor het realiseren van deze koppeling in dit geval aan de opdrachtgever mogen worden doorberekend?

Antwoord:

Ja, verdere exacte afstemming zal dan eerst plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.
308

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad, regel 14, wordt verzocht om de koppelkosten en implementatiekosten op te nemen in het tarief voor de backoffice. Aangezien het hier om eenmalige kosten gaat, maakt dit het tarief minder zuiver. Is het mogelijk deze kosten afzonderlijk uit te vragen in plaats van ze in het backoffice tarief op te nemen?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 287.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

309	Aanbestedingsleidraad Vraag: Omvat de advisering en ondersteuning van de leidinggevende/casemanager ook de uitvoering van de procesbewaking binnen het WvP traject aan werkgeverszijde, of is deze verantwoordelijkheid binnen uw organisatie intern belegd? Antwoord: Ter verduidelijking: We verwachten van inschrijver dat zij toezien op de wettelijke medische WVP momenten (PA, FML. Actueel oordeel). Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening Beantwoord op: 16 feb 2026
Ref.nr. 310	Onderwerp: Voorwaarden (inkoopvoorwaarden) Vraag: Is het bespreekbaar voor de opdrachtgever om te werken met andere inkoopvoorwaarden Antwoord: Nee, niet akkoord. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening Beantwoord op: 16 feb 2026
Ref.nr. 311	Onderwerp: PvE - Verwerkersovereenkomst - 5.1 Vraag: Kan opdrachtgever akkoord gaan met onderstaande? Door een verbetering van onze dienstverlening binnen [bedrijfsnaam] worden het Verzuim-, ZW-

en WGA casemanagement voortaan uitgevoerd door onze arbodienst, [bedrijfsnaam].
[Bedrijfsnaam] kwalificeert vanuit haar rol als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Hierdoor is het niet langer nodig om een verwerkersovereenkomst met ons af te sluiten.

[Bedrijfsnaam] neemt als verwerkingsverantwoordelijke alle bijbehorende verplichtingen op zich. Dit betekent dat wij onze relaties nu ook ontzorgen bij het afhandelen van verzoeken van betrokkenen en bij eventuele data incidenten. Het beveiligingsniveau blijft daarbij onverminderd hoog en passend bij de aard van de (gevoelige) informatie.

Indien uw organisatie dat wenst, kunnen wij een template-overeenkomst aanleveren voor het vastleggen van afspraken tussen onze organisaties als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken.

Antwoord:

VERWERKERSOVEREENKOMST IS VERVALLEN BIJ RECTIFICATIE.

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

312

Onderwerp:

PvE - Financieel - 4.3

Vraag:

Is het voor opdrachtgever akkoord om onderstaande indexatie regel toe te passen? (Zoals opgenomen in de algemene voorwaarden van opdrachtnemer):

Opdrachtnemer is gerechtigd de in de overeenkomst genoemde tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen, maximaal overeenkomstig de Dienstenprijsindex (DPI) zoals vastgesteld door het CBS. Voor de aangepaste tarieven wordt de DPI over het tweede kwartaal voorafgaand aan het kalenderjaar waarin wordt geïndexeerd gehanteerd. De aangepaste tarieven worden afgerond op hele euro's.

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

	Percelen:	P1 S024-Arbodienstverlening
	Beantwoord op:	19 feb 2026
Ref.nr. 313	Onderwerp: PvE - Financieel - 4.2	
	Vraag: Facturatie: opdrachtnemer factureert maandelijks vooraf, is dat voor opdrachtgever bespreekbaar?	
	Antwoord: Nee, niet akkoord.	
	Fase: Inschrijffase	
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1	
	Vragenronde: Vragenronde 1	
	Percelen:	P1 S024-Arbodienstverlening
	Beantwoord op:	16 feb 2026
Ref.nr. 314	Onderwerp: PvE - Financieel - 4.1.3	
	Vraag: Opdrachtnemer kent een 3 maanden implementatie tijd en rekent hiervoor kosten. Is dat voor opdrachtgever een probleem?	
	Antwoord: Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 287.	
	Fase: Inschrijffase	
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1	
	Vragenronde: Vragenronde 1	
	Percelen:	P1 S024-Arbodienstverlening
	Beantwoord op:	16 feb 2026
Ref.nr.	Onderwerp:	

315	PvE - Financieel 4.1.1 Vraag: Is opdrachtgever akkoord met een fixed fee voor de totale dienstverlening, waarbij opdrachtnemer een jaarlijks ijkmoment hanteert indien sprake is van een afwijking van meer dan 10% in het personeelsbestand? Antwoord: Nee, dat is niet akkoord. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening Beantwoord op: 16 feb 2026
Ref.nr. 316	Onderwerp: PvE - Gegevenskoppeling met Afas Software - 3.5.45 Vraag: Opdrachtnemer werkt met voorkeur op basis van de eigen portalen. De opdrachtnemer kan data aanleveren voor input eigen systeem. Is het voor opdrachtgever akkoord om af te wijken en gebruik te maken van de portalen van de opdrachtnemer danwel hierover in gesprek te gaan? Antwoord: Nee, dat is niet akkoord. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening Beantwoord op: 16 feb 2026
Ref.nr. 317	Onderwerp: PvE - Gegevenskoppeling met Afas Software - 3.5.44 Vraag: Is het voor opdrachtgever akkoord om niet gebruik te maken van gecertificeerde koppeling?

Antwoord:

Inschrijver is als gegevensverantwoordelijke verantwoordelijk voor het nemen van passende organisatorische en technische maatregelen voor het beschermen van (bijzondere) persoonsgegevens.

Curio wil een Gegevens Overdrachtsovereenkomst afsluiten waarin de verantwoordelijkheden van beide partijen beschreven worden, waaronder de eisen aan de informatiebeveiliging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

318

Onderwerp:

PvE - Algemeen 3.1.13

Vraag:

Is het voor opdrachtgever voldoende dat de afspraak met de taakgedelegeerde van de arts kan plaatsvinden?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

319

Onderwerp:

PvE - Algemeen 3.1.7

Vraag:

Is het voor opdrachtgever voldoende dat er (ook) contact met de taakgedelegeerde van de arts kan plaatsvinden?

Antwoord:

Niet als dat betekent dat er geen contact met de bedrijfsarts kan plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.
320

Onderwerp:

PvE - Algemeen 3.1.3

Vraag:

Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat het contact (gedeeltelijk) plaatsvindt via een taakgedelegeerde van de arts, en dat dit zowel in fysieke vorm als middels beeldbellen kan worden uitgevoerd?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.
321

Onderwerp:

PvE - Algemeen 3.1.1

Vraag:

Is het voor opdrachtgever een probleem om de maximale reistijd te vergroten naar 60 min

Antwoord:

Ja, dus niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Ref.nr.

322

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Aanbestedingsleidraad

5.2.1. Sub-sub-gunningscriteria kwaliteit (K). Bij K4, Uitwerking 4, geeft u aan dat minimaal ingegaan wordt op aansluiting bij het veiligheidsbeleid van Curio. Om hier goed op in te kunnen gaan hebben wij inzicht nodig in dit beleid. Bent u bereid om dit voor inschrijving te delen?

Antwoord:

Ja, verwezen wordt naar het separaat bij deze nota van inlichtingen 1 beschikbaar gestelde document 260219-S024-Visie & Organisatie integrale veiligheid Curio.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

323

Onderwerp:

Aanbestedingleidraad arbodienstverlening

Vraag:

In geschiktheidseis 4 staat dat opdrachtnemer dient te beschikken over een ISO 27001 certificering (of vergelijkbaar). Inschrijver beschikt zelf niet over deze certificering, maar maakt voor de uitvoering van de opdracht gebruik van een ISO 27001 (en NEN 7510) gecertificeerd verzuimmanagementsysteem. De verwerking en opslag van alle (bijzondere en privacygevoelige) persoonsgegevens die binnen de uitvoering van de opdracht plaatsvinden, gebeurt uitsluitend binnen dit systeem. Daarmee is de informatiebeveiliging binnen de uitvoering van de opdracht geborgd conform de ISO 27001-norm.

Kunt u bevestigen dat het overleggen van het ISO 27001 certificaat van de leverancier van het verzuimmanagementsysteem volstaat om te voldoen aan deze geschiktheidseis? Zo niet, kunt u dit motiveren?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

324

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend document

In de gewijzigde documenten zien wij dat de verwerkersovereenkomst vervangen wordt door een Gegevens overdrachtsdocument. Vanuit onze werkwijze is een verwerkersovereenkomst echter juridisch vereist. We zien dat de Gegevens overdrachtsdocument na gunning nader ingevuld wordt met de gegunde partij. Bent u akkoord als dat in onze situatie wel een verwerkersovereenkomst gaat worden?

Antwoord:

Nee niet akkoord. Verwezen wordt naar de antwoorden op de vragen 78, 221 en 222.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

325

Onderwerp:

Wachtkamervereenkomst

Vraag:

Inschrijver gaat niet akkoord met een wachtkamervereenkomst die verplicht tot acceptatie. Als opdrachtnemer moeten wij de vrijheid behouden om een opdracht niet te aanvaarden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de wachtkamervereenkomst optioneel is en geen acceptatieplicht creëert?

Antwoord:

Nee, verwezen wordt naar het antwoord op vraag 79.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.
326**Onderwerp:**

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Beschrijvend Document

In de gewijzigde documenten zien wij dat de verwerkersovereenkomst vervangen wordt door een Gegevens overdrachtsdocument (Beschrijvend Document, artikel 3.7 Gegevensoverdracht, Programma van eisen 50.). Vanuit onze werkwijze is een verwerkersovereenkomst echter juridisch vereist. We zien dat het Gegevens overdrachtsdocument na gunning nader ingevuld wordt met de gegunde partij. Bent u akkoord als dat in onze situatie wel een verwerkersovereenkomst gaat worden?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 324.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.
327**Onderwerp:**

Doelen verzuimreductie en definitie beïnvloedbaar verzuim

Vraag:

In oa het beschrijvende document wordt verwezen naar beïnvloedbaar verzuim. Hoe definieert Curio dit, zijn er streefwaarden per jaar of per regio, en welke factoren worden als niet beïnvloedbaar gezien?

Antwoord:

Zonder geluk vaart niemand wel, en helaas zullen er altijd situaties zijn zoals een chronische,

ernstige ziekte. Dat definiëren wij (bv) als niet beïnvloedbaar verzuim. Aan streefwaarden wordt gewerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

328

Onderwerp:

Nieuw verzuimbeleid en impact op samenwerking

Vraag:

In het beschrijvende document wordt aangegeven dat het verzuimbeleid wordt vernieuwd bij de start van de nieuwe dienstverlening.

- a. Welke hoofdlijnen staan vast, wanneer wordt dit vastgesteld,
- b. kunt u een concept beschikbaar stellen voor ons en
- c. verwacht Curio ondersteuning bij implementatie en training binnen de scope?

Antwoord:

A, B) Het vernieuwde verzuimbeleid is nog niet vastgesteld en kan derhalve op dit moment niet worden gedeeld. De inhoudelijke focus verschuift naar amplitie, preventie, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid. Procesmatig wordt de eigen verantwoordelijkheid van de medewerker in inzetbaarheid meer benadrukt, terwijl de basisrolverdeling (leidinggevende = casemanager, ondersteuning vanuit m en o zoals in BD omschreven, etc.) in de kern ongewijzigd blijft. Het beleid zal zijn vastgesteld bij aanvang contract arbodienst.

C) Mogelijk kan dat, maar dat is op dit moment naar verwachting van Curio niet nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.**Onderwerp:**

329

Second opinion tarief in prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt om een tarief voor second opinion gevraagd. Een medewerker kiest zelf een second opinion arts, waardoor de aanbieder en het tarief in de praktijk niet door de arbodienst worden bepaald. Kunt u toelichten wat Curio precies bedoelt met dit tarief (bijvoorbeeld een doorbelastingspost, een interne beoordeling of coördinatie), en hoe inschrijvers dit reëel en vergelijkbaar moeten prijzen als het feitelijke tarief buiten de invloedsfeer van de arbodienst ligt?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

330

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Aanbestedingsleidraad

Geschiktheidseis 6. Inschrijver is onderdeel van een holding. M.b.t. de verzekering is deze afgesloten op naam van de holding, waarbij Inschrijver als deelnemende partij staat genoemd in de polis. Is dit voldoende voor de aanbestedende dienst of dient de holding organisatie als onderaannemer meegenomen te worden in de UEA om aan geschiktheidseis te voldoen?

Antwoord:

Dit is voldoende voor de aanbestedende dienst als hieruit blijkt dat Inschrijver zelf zelfstandig verzekerd is (afzonderlijk van de holding) en het bepaalde in artikel 14.5 Voorwaarden kan aantonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

331

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Het is ongebruikelijk en ook niet goed mogelijk om de prijzen inclusief btw uit te vragen. Dit heeft onder andere te maken met het feit dat de individuele gezondheidszorg exclusief btw wordt berekend (zoals een spreekuurbezoek aan de bedrijfsarts behalve het eerste spreekuur), maar over een SMO-overleg dient wel btw te worden berekend. Bent u bereid om het prijzenblad aan te passen naar tarieven exclusief btw?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 270.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

332

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.1.3 Overige vergoedingen

Vraag:

Belangstellende brengt bij beëindiging van de dienstverlening kosten voor het overdragen voor dossiers in rekening gebaseerd op een kostprijs. Dat is ook gebruikelijk in onze branche temeer omdat er handlingskosten aan verbonden zijn. Bent u bereid om het prijzenblad hierop aan te passen?

Antwoord:

Nee, het prijzenblad wordt hierop niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.
333

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.1.3 Overige vergoedingen

Vraag:
Belangstellende brengt eenmalige implementatiekosten, kosten voor het realiseren van een datakoppeling met AFAS en kosten voor het optioneel tot stand brengen van een documentenkoppeling in rekening. Bent u bereid om het prijzenblad hierop aan te passen?

Antwoord:
Nee. Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 106.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.
334

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.1.2 Vergoeding Basisdienstverlening

Vraag:
U eist dat de eerste zes minuten van de tijd verbonden aan het opstellen van een brief of e-mail (niet zijnde een rapportage naar aanleiding van een consult) niet in aanmerking komt voor een vergoeding. Belangstellende begrijpt niet goed waarom u deze eis stelt. Het lijkt er op dat u van mening bent dat de eerste zes minuten in voorkomende gevallen gezien moeten worden als onbetaalde service-activiteiten die voor rekening komen van opdrachtnemer? Wij vinden dit op voorhand een onredelijke eis. Kunt u toelichten waarom u dit wilt en bent u bereid om hier na gunning definitieve afspraken over te maken?

Antwoord:
Verwezen wordt naar het antwoord vraag 288.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 feb 2026

Ref.nr.

335

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.1.2 Vergoeding Basisdienstverlening

Vraag:

U eist dat de basisdienstverlening voor de zaken zoals vermeld op het prijzenblad onderdeel B en optioneel onderdeel D worden vergoed op basis van werkelijke inzet per minuut. De hoogte van de vergoeding is conform het ingevulde tarief per 60 minuten.

Belangstellende hanteert een andere wijze van factureren. De spreekuurverrichtingen die door onze bedrijfsarts en taakgedelegeerde worden gefactureerd op basis van vaste stuksprijzen wat bijvoorbeeld inhoudt dat een tarief voor een spreekuur Probleemanalyse & Advies anders is dan het tarief voor een eerste spreekuur of vervolgsprek uur. Elk type spreekuur kent een eigen tarief.

Voor additionele overleggen over bijvoorbeeld een verzuimcasus, algemene vragen of sociaal medisch team overleggen factureren we per tijdseenheid van 5 minuten.

Gaat u akkoord met deze wijze van factureren? Zo nee, wilt u dan aangegeven wat voor u dan wel acceptabel is anders dan factureren op basis van minuten?

Antwoord:

Niet akkoord. Curio dient te zijn facturatie conform hetgeen beschreven in de Aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

336

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.6/48 Service Level Agreement

Vraag:

U wenst op te nemen dat 95% van alle gesprekken binnen 24h schriftelijk zijn teruggekoppeld terwijl u in het programma van eisen een termijn van 48h hanteert. Dat is in onze ogen ook veel realistischer waarbij belangstellende zich inspant om terugkoppelingen zo snel als mogelijk te realiseren. Bent u bereid om na gunning hierover met ons nadere afspraken te maken?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

337

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.1/6 PvE

Vraag:

Bent u bereid om van 'binnen 24h na spreekuur' 'binnen 48h na spreekuur' te maken ook in lijn met 3.1/5 waar wordt gesteld dat spreekuurrapportages binnen 48h worden teruggekoppeld

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

338

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.1/8 PvE

Vraag:

Bent u bereid om van 'binnen 1 werkdag' 'maximaal binnen twee werkdagen' te maken?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.
339

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.1/3 PvE

Vraag:

U eist dat de medewerkers voor het opstellen van de Probleemanalyse, de functionele mogelijkhedenlijst (FML) en het Actueel oordeel altijd fysiek worden gezien door de bedrijfsarts.

Belangstellende zet naast de bedrijfsarts altijd ook de BIG-geregistreeerde verpleegkundige in (taakdelegatie). Afhankelijk van de verzuimoorzaak is onze taakgedelegeerde bijvoorbeeld ook gemachtigd om zelf de probleemanalyse voor te bereiden op basis van een fysiek spreekuur. Dat betekent dat de bedrijfsarts niet altijd zelf een medewerker op het spreekuur hoeft te zien om een probleemanalyse op te stellen. Gaat u daarmee akkoord?

Voor het opstellen van een probleemanalyse, een FML en het actueel oordeel worden medewerkers altijd fysiek uitgenodigd tenzij er zich in voorkomende gevallen een omstandigheid voordoet dat een medewerker écht niet in staat is om te reizen.

Bent u zich hiervan bewust?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.
340

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.1/10 & 11 PvE

Vraag:

U eist onder andere dat de professionals van de arbodienst zich dienen te conformeren aan de interne werkwijze en dat de triage uiterlijk op de 9de verzuimdag dient plaats te vinden.

Belangstellende wenst de ruimte te krijgen om een samenwerkingsvoorstel te offrenen waarmee wij u zo doelmatig mogelijk helpen uw ambities waar te maken. Dit samenwerkingsvoorstel wijkt op onderdelen af van uw huidige protocol, maar is wel in geest is met de uitgangspunten van Eigen

Regie. Verschafft u ons deze ruimte?

Antwoord:

Door een inschrijving te doen conformeert Inschrijver zich aan de gestelde eisen in de Aanbestedingsstukken. Afwijken van deze eisen is niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

341

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad-wijzigingen zichtbaar, 4.2 geschiktheidseisen, kerncompetentie 1, p.13

Vraag:

Om de gevraagde noodzakelijke expertise voor een organisatie als Curio aan te tonen onder Kerncompetentie 1 vinden wij het juist een goede voorwaarde om naar minimaal drie (3) referentie opdrachten te vragen. Wat is de reden om ervoor te kiezen dat nu slechts minimaal één (1) opdracht volstaat?

Antwoord:

Dit is in lijn met de Gids Proportionaliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 S024-Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 feb 2026

Mededelingen

Ref.nr.

M2

Onderwerp:

Mededeling: art 23 OVK: Nietige en vernietigde bepalingen

Inhoud mededeling:

Toevoeging artikel 23 in document Overeenkomst.

Curio heeft artikel 23, Nietige en vernietigde bepalingen, toegevoegd in de Overeenkomst. Verwezen wordt naar het bij publicatie van Nota van Inlichtingen 1 d.d. 18-2-2026 beschikbaar gestelde document met naam 260219-S024-Overeenkomst. Dit document vervangt het eerder gepubliceerde document met naam 260130-S024-Overeenkomst.

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening
Aangemaakt op: 19 feb 2026

Ref.nr.
M3

Onderwerp:
Aangepast prijzenblad n.a.v. vragen Nvl-1

Inhoud mededeling:

Naar aanleiding van diverse vragen heeft Curio aanpassingen gemaakt in het prijzenblad; verwezen wordt naar het bij publicatie van Nota van Inlichtingen 1 d.d. 19-2-2026 beschikbaar gestelde document met naam 260219-S024-Prijzenblad. Dit document vervangt het eerder gepubliceerde document met naam 260109-S024-Prijzenblad.

Percelen: P1 S024-Arbodienstverlening
Aangemaakt op: 19 feb 2026