1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeenschappelijke Regeling Sociaal
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Rechtsvorm van de bevoegde autoriteit:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Klant- en medewerkerstevredenheidsysteem
Beschrijving:	Als Sociale Dienst Drechtsteden zoeken we een systeem om de klanttevredenheid mee te meten van onze cliënten nadat zij een bezoek aan ons hebben gebracht of anderzijds van onze dienstverlening gebruik hebben gemaakt of met ons in aanraking zijn gekomen. In potentie willen we het systeem ook inzetten voor het meten van medewerkerstevredenheid 0
Interne identificatiecode:	250199GRS

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	79311200 Diensten voor het uitvoeren van enquêtes

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Ander

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Klant- en medewerkerstevredenheidsysteem
Beschrijving:	Als Sociale Dienst Drechtsteden zoeken we een systeem om de klanttevredenheid mee te meten van onze cliënten nadat zij een bezoek aan ons hebben gebracht of anderzijds van onze dienstverlening gebruik hebben gemaakt of met ons in aanraking zijn gekomen. In potentie willen we het systeem ook inzetten voor het meten van medewerkerstevredenheid
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	79311200 Diensten voor het uitvoeren van enquêtes

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Rijksoverheid

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/407735

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/407735
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Termijn ontvangst antwoorden:	30/01/2026 23:59 +01:00

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeenschappelijke Regeling Sociaal - Rechtbank Rotterdam
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeenschappelijke Regeling Sociaal
Registratienummer:	32681913
Postadres:	Noordendijk 248
Stad:	DORDRECHT
Postcode:	3311RR
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Jim Lapré
E-mail:	inkoop@drechtsteden.nl
Telefoon:	+31 787708000
Internetadres:	https://www.servicegemeentedordrecht.nl/
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Rotterdam
Postadres:	Wilhelminaplein 100-125
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3072 AK
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)
Land:	Nederland
E-mail:	rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Rijksoverheid

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	2b7ecfb8-9a9d-4a1d-a381-86ab8b552cb0 - 01
Type formulier:	Raadpleging
Type aankondiging:	Aankondiging van voorafgaande marktconsultatie
Verzenddatum van de aankondiging:	09/01/2026 17:00 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid