

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

Rechtsvorm van de koper : Regionale overheid

Rechtsvorm van de bevoegde autoriteit: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Klant- en medewerkerstevredenheidssysteem

Beschrijving: Als Sociale Dienst Drechtsteden zoeken we een systeem om de klanttevredenheid mee te meten van onze cliënten nadat zij een bezoek aan ons hebben gebracht of anderzijds van onze dienstverlening gebruik hebben gemaakt of met ons in aanraking zijn gekomen. In potentie willen we het systeem ook inzetten voor het meten van medewerkerstevredenheid 0

Interne identificatiecode: 250199GRS

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 79311200 Diensten voor het uitvoeren van enquêtes

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Ander

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Klant- en medewerkerstevredenheidssysteem

Beschrijving: Als Sociale Dienst Drechtsteden zoeken we een systeem om de klanttevredenheid mee te meten van onze cliënten nadat zij een bezoek aan ons hebben gebracht of anderzijds van onze dienstverlening gebruik hebben gemaakt of met ons in aanraking zijn gekomen. In potentie willen we het systeem ook inzetten voor het meten van medewerkerstevredenheid

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 79311200 Diensten voor het uitvoeren van enquêtes

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/407735>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/407735>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Termijn ontvangst antwoorden: 30/01/2026 23:59 +01:00

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal - Rechtbank Rotterdam

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

Registratienummer: 32681913

Postadres: Noordendijk 248

Stad: DORDRECHT

Postcode: 3311RR

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Land: Nederland

Contactpunt: Jim Lapré

E-mail: inkoop@rechtsteden.nl

Telefoon: +31 787708000

Internetadres: <https://www.servicegemeentedordrecht.nl/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Rotterdam

Postadres: Wilhelminaplein 100-125

Stad: Rotterdam

Postcode: 3072 AK

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Land: Nederland

E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	2b7ecfb8-9a9d-4a1d-a381-86ab8b552cb0 - 01
Type formulier:	Raadpleging
Type aankondiging:	Aankondiging van voorafgaande marktconsultatie
Verzenddatum van de aankondiging:	09/01/2026 17:00 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands