



gemeente
Haarlemmermeer

Aanbesteding Vernieuwen en upgraden DRIS-displays HLMR

Nota van inlichtingen 2

Document:	Nota 02 van Inlichtingen
Aanbesteding:	Vernieuwen en upgraden DRIS-displays HLMR
Aanbesteder:	Gemeente Haarlemmermeer
Procedure:	Europees
Kenmerk:	2026-534
Status:	Definitief
Aantal pagina's:	7
Datum:	24-02-2026

Hierbij ontvangt u de mededelingen van de opdrachtgever, de vragen en bijbehorende antwoorden naar aanleiding van bovengenoemde aanbesteding ten behoeve van de gemeente Haarlemmermeer.

Deze nota van inlichtingen behoort bij en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

Mededelingen opdrachtgever:

In Nota01 is de tweede kolom corrupt geraakt. Bij deze Nota02 is een bijlage gevoegd met de juiste verwijzingen.

N.a.v. de vragen is een aangepaste prijslijst versie 04 gepubliceerd.

Deel 1: Vragen inschrijvers en antwoorden:

Nr.	Para-graaf nr.	Vragen	Antwoorden
69		Kan de Opdrachtgever ivm inschatting van reistijd/kosten een indicatie geven hoeveel van de overleggen online gehouden zullen worden?	Omdat vraagsteller niet heeft aangegeven op welk document de vraag betrekking heeft, is het niet duidelijk welke overleggen bedoeld worden. Maar ON kan uitgaan van het volgende: Voor de projectvoortgangvergaderingen tijdens de implementatieperiode mag u aannemen dat 50% online wordt gehouden. De jaarlijkse overleggen tijdens de beheerperiode zullen alle fysiek zijn.
70	NVI Vraag15	<p>""U geeft als antwoord:De Opdrachtnemer kan door de keuze van een netwerkprovider grote invloed uitoefenen op de betrouwbaarheid en beschikbaarheid van de verbindingen en is daarom verantwoordelijk voor de beschikbaarheid en kwaliteit.</p> <p>Gegadigde is het niet eens met de stelling dat gegadigde grote invloed zou kunnen uitoefenen.</p> <p>Het is een gegeven dat bij ALLE netwerkproviders soms kortstondige onderbeking van de communicatieverbindingen optreden. Dit kan bijvoorbeeld worden veroorzaakt door externe factoren zoals interferenties of tijdelijke lokale capaciteitsissues op het netwerk. Geen van de beschikbare providers zullen garanties geven dat dit niet zal voorkomen. Om een voorbeeld te noemen: Een NL alert, of voice gesprekken van een veelheid van bellende reizigers heeft bij alle providers prioriteit boven data verkeer.</p> <p>Gegadigde wijst OG ook op het door OG gegeven antwoord in NVI 1 vraag 13 waarin OG zelf bevestigt dat storingen het gevolg kunnen zijn van bursts van mobiele telefoons.</p>	<p>Opdrachtgever snapt het verzoek van de vraagsteller niet, want het aantal storingen is geen criterium in de berekening van de gemiddelde beschikbaarheid.</p> <p>De beschikbaarheid wordt berekend door gebruik van de tijdsduur van een storing, zoals aangegeven in het DOVA PvE.</p> <p>Wij wijzen u erop dat de service-indicator "aantal storingen" in de voorgaande nota van inlichtingen al is bijgesteld".</p>

		Gegadigde verzoekt OG om niet het *AANTAL* van korstsondige verstoringen als criterium voor beschikbaarheid te hanteren maar de *TIJDSDUUR* van deze verstoringen""	
71	NVI	Veel verwijzingen in kolom 2 'paragraaf nummer' komen niet overeen met de gestelde vragen en antwoorden (vb. Vragen 30, 39, 47...).	Inderdaad is bij het invoeren van de antwoorden een fout gemaakt, waardoor kolom 2 met de paragraaf verwijzingen na vraag 16 corrupt is. Aan deze nota nr 2 is een bijlage toegevoegd met een juiste verwijzing.
72	NVI vraag 17	""In het antwoord wordt aangegeven dat hergebruik van electronica (waaronder ook LED modules) toegestaan is voor cluster 3. Hiermee kan een onevenwichtig level playing field ontstaan doordat partijen die bekend zijn met de status van huidige displays (en b.v. doordat partijen reeds beschikken over reserve materiaal) meer risico kunnen nemen en een lagere prijs kunnen calculeren . Wij verzoeken om als uitgangspunt voor alle partijen te stellen er in de calculatie uit moeten worden gegaan van volledige vervanging van de onderdelen. Tevens verzoeken wij het prijsblad hierop aan te passen.""	Volgens Opdrachtgever is er geen sprake van schending van het gelijkheidsbeginsel, omdat de nieuwe onderdelen maar een (klein) deel van de kosten uitmaken gezien de periode van vijftien jaar onderhoud. Vervanging van onderdelen, ook als het niet geëist is, kan gecompenseerd worden door lagere onderhoudskosten. Om die relatie te verduidelijken is de prijslijst aangepast. Wij wijzen er verder op dat met de toevoeging in de vorige nota van inlichtingen al een groot deel van de elektronica vervangen moet worden.
73	NVI vraag 29	""DOVA PvE V4.0 op bladzijde 34 geeft een definitie van storingen in categorie HOOG. Kan OG bevestigen dat kortstondige haperingen in de communicatie waarbij er geen of nauwelijks effect is op de getoonde reizigersinformatie inderdaad niet als storing HOOG zullen worden aangemerkt?""	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. In uw voorstel staan begrippen die niet smart zijn zoals: kortstondig en nauwelijks. Berekening van de servicelevels op basis van zulke arbitraire begrippen zal veel discussie opleveren en maakt het onmogelijk om de prestatie van de Haltesystemen te vergelijken met systemen van andere leveranciers. De essentie van het DOVA PvE is juist dat alle systemen die worden beheerd door DOVA op eenzelfde eenduidige manier worden beoordeeld. NB. Wij wijzen u erop dat DOVA de lengte van een storing door communicatie-uitval als volgt berekent:

			<ol style="list-style-type: none"> 1. De CDD concludeert pas dat de verbinding is verbroken als er gedurende anderhalve minuut geen bericht is binnengekomen van een Haltesysteem. 2. Na die anderhalve minuut wordt er gewacht tot er een TravelTime bericht is voor het Haltesysteem. Pas dan is er sprake van een storing. 3. Na deze twee wachttijden wordt nog weer een minuut gewacht. Als in die minuut de verbinding weer is hersteld, wordt er geen storing gemeld. <p>Opdrachtgever is van mening dat kortstondige haperingen daarmee voldoende uitgefilterd worden.</p>
74	NVI vraag 28	<p>""In uw antwoord stelt u dat er geen onduidelijkheid bestaat over de interpretatie van code 90/92 berichten en dat iedere code 90 gezien wordt als een verminderde nauwkeurigheid van de reisinformatie.</p> <p>Als iedere kortstondige onderbreking (waar gegadigde dus volgens onze voorgaande vraag #1 geen invloed op heeft) als een storing wordt aangemerkt dan ontstaat er een foutief beeld van de werkelijke beschikbaarheid van de reisinformatie met mogelijk onterechte boetes voor de opdrachtnemer tot gevolg.</p> <p>Wij verzoeken dan ook om niet het *AANTAL* code 90/92 berichten als criterium voor beschikbaarheid te hanteren maar de werkelijke *TIJDSDUUR* van de onderbreking als criterium aan te houden""</p>	<p>Zoals ook geantwoord bij vraag 70 is het Opdrachtgever niet duidelijk wat precies gevraagd wordt. Ook bij een communicatie-storing (storing met code 90) is het aantal storingsen geen criterium bij de berekening van de gemiddelde beschikbaarheid, maar wordt de gemiddelde beschikbaarheid berekend met behulp van de storingsduur.</p>

Bijlage A verwijzingen Nota01

Ref. Nr.	Onderwerp
1	PvE 3.3
2	PvE 3.3
3	PvE a-a-3
4	PvE a-d-46
5	PvE a-d-1
6	Bijlage E - Conceptovereenkomst Art. 9 lid 1
7	Bijlage E - Conceptovereenkomst Art. 6 lid 2
8	Bijlage E - Conceptovereenkomst Art. 3
9	Aanbestedingsleidraad 2.1
10	Programma van Eisen Bijlagen PvE
11	Aanbestedingsleidraad
12	Programma van Eisen a-a-9
13	Programma van Eisen a-a-1
14	Programma van Eisen a-d-3/a-d-12
15	a-b-4
16	PvE a-pu-70
17	Upgrade 14 Haltesystemen
18	PvE a-pu-26
19	Upgrade 14 Haltesystemen
20	Aansluitingen energie
21	PvE a-d-50
22	PvE par 2.2 Type C
23	Vitrinekast
24	Conceptovereenkomst, Upgrade 14 Haltesystemen

25	a-pu-66
26	Tweede nota
27	Concept overeenkomst Artikel 10 Boetes bij onderhoud
28	PvE a-b
29	PvE a-b
30	PvE a-pu-31
31	PvE a-pu-19
32	Conceptovereenkomst Artikel 10
33	PvE a-pu-12
34	a-pu-55
35	Locatie haltesystemen
36	PvE a-a-1 en a-a-2
37	PvE a-d-44
38	PvE a-d-37
39	PVE a-a-2
40	Aanbestedingsleidraad, 2.1
41	Aanbestedingsleidraad
42	PvE a-d-4
43	PvE a-a-12
44	PvE a-a-12
45	PvE a-a-11
46	Inhoud van de inschrijving
47	PvE 3.2
48	Leidraad 2.1 item 2
49	PvE H5 en Overeenkomst Art. 10.1
50	PvE 4.7
51	PvE a-a-14

52	PvE 3.3 a-a-11
53	PvE a-a-3
54	PvE a-a-3
55	PvE H3
56	PvE
57	PvE a-d-37
58	PvE a-d-28
59	PvE a-pu-66
60	PvE a-pu-63
61	PvE a-pu-57
62	PvE a-a15
63	PvE a-a-15
64	PvE a-a-9
65	PvE a-a-8
66	PvE 3.1
67	Leidraad
68	PvE a-pu-26