

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese openbare aanbesteding "Integrale Beveiligingsdienstverlening"
Aanbestedende Dienst: Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG)
Referentie: 996475

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 12
Onderwerp: ISO 9001 en 14001

Vraag:

De aanbestedingsstukken vermelden de eis van ISO 9001 en ISO 14001.
Kunt u bevestigen dat, conform de Aanbestedingswet 2012 en de Gids Proportionaliteit, gelijkwaardige bewijsmiddelen worden geaccepteerd?

Indien gelijkwaardigheid wordt toegestaan, kunt u aangeven welke onderdelen / beheerselementen uit ISO 9001 en ISO 14001 minimaal moeten worden aangetoond?

Wordt een kwaliteitshandboek, waarin de relevante elementen van kwaliteits- en milieumanagement zijn beschreven en dat formeel is vastgesteld en ondertekend door de directie, als gelijkwaardig bewijsmiddel geaccepteerd?

Kunt u toelichten hoe de eis van ISO-certificering zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel, met name voor inschrijvers die aantoonbaar beschikken over een ingericht en geborgd kwaliteitsmanagementsysteem zonder formele certificering?

Indien uitsluitend ISO-certificering wordt geaccepteerd, kunt u motiveren waarom gelijkwaardige alternatieven in dit specifieke geval niet toereikend worden geacht, mede in het licht van de Gids Proportionaliteit?

Antwoord:

Het UMCG bevestigt dat, conform het Beschrijvend document, AW2012 en de Gids P, ook gelijkwaardige bewijsmiddelen worden geaccepteerd voor de geschiktheidseisen met betrekking tot ISO 9001 en ISO 14001.

Onder gelijkwaardigheid wordt verstaan dat inschrijver aantoont te beschikken over een geïmplementeerd, geborgd en aantoonbaar toegepast managementsysteem dat in de kern dezelfde beheerselementen omvat als de betreffende ISO-normen.

ISO 9001 (kwaliteitsmanagement)

Voor ISO 9001 betreft dit bijvoorbeeld de volgende onderdelen:

- vastgelegde kwaliteitsprocessen en verantwoordelijkheden;
- structurele borging van continu verbeteren (PDCA-cyclus);
- interne controle/audit of evaluatiemechanismen;
- klachten- en incidentmanagement;
- directiebeoordeling en kwaliteitsdoelstellingen.

ISO 14001 (milieumanagement)

Voor ISO 14001 betreft dit bijvoorbeeld de volgende onderdelen:

- inzicht in milieueffecten van de dienstverlening;
- beheersmaatregelen en naleving van milieuwetgeving;
- concrete milieudoelstellingen en monitoring;

- evaluatie en continue verbetering van milieuprestaties.

Bewijsmiddelen

Een kwaliteitshandboek of milieuhandboek "kan" onderdeel uitmaken van een gelijkwaardig bewijsmiddel, mits hiermee voldoende wordt aangetoond dat het managementsysteem daadwerkelijk is ingericht, formeel is vastgesteld én aantoonbaar wordt toegepast binnen de organisatie.

NB: Het UMCG beoordeelt gelijkwaardige bewijsmiddelen uitsluitend op basis van ingediende, objectieve en controleerbare informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Integrale Beveiligingsdienstverlening

Beantwoord op:

18 feb 2026