

Derde nota van inlichtingen Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
62		Vraag 14 Nvl 1	Kunt u een overzicht verstrekken van de aantal gewerkte uren per week van de Oekraïense medewerkers, uitgesplitst per opvanglocatie, zodat een realistische inschatting van de personele inzet en kosten kan worden gemaakt?	Het antwoord op vraag 14 is niet correct. De Oekraïense medewerkers die in aanmerking komen voor overname zijn wel opgenomen in de overnamelijst. De Oekraïense medewerkers zijn dezelfde medewerkers als de SROI medewerkers waarvan de uren bekend zijn gemaakt in vraag 60 van de tweede nota van inlichtingen. En zij werken ook op andere locaties dan de vluchtelingen locaties.
63		Vraag 14 Nvl 1	Kunt u, zoals gebruikelijk bij overnamelijsten, de leeftijden of geboortedata van de Oekraïense medewerkers die momenteel werkzaam zijn opnemen, zodat een realistische inschatting van loonkosten en overnamecondities kan worden gemaakt?	Deze informatie is terug te vinden op de overnamelijst die op te vragen is via de berichten module.
64		Additionele kosten	In bijlage C, tabblad 8-Additionele kosten, wordt voor de locaties Marum Gemeentewerf, Grijskerk Wijkpost, Noordhoorn Wijkpost en Grootegast Gemeentewerkplaats een sanitairronde uitgevraagd. In het reguliere werk zijn de sanitairruimtes al opgenomen met een dagelijkse frequentie. Wordt hier een 2e sanitairronde bedoeld?	Er wordt geen 2de sanitairronde bedoeld. Het Calculatiemodel is aangepast. U wordt verzocht het nieuwe prijzenblad Bijlage C 1 Prijzenblad Calculatie Perceel 1_NVI 3 te gebruiken voor uw inschrijving.
65		Ruimtestaat	Volgens de ruimtestaat van Gemeentehuis Zuidhorn ligt er op de begane grond in de gangen/hallen/entree een linoleum vloer. Op de schouw zagen wij hier een stenen vloer liggen. Waar dienen we vanuit te gaan?	Het Calculatiemodel wordt aangepast. U wordt verzocht het nieuwe prijzenblad Bijlage C 1 Prijzenblad Calculatie Perceel 1_ NVI 3_leeg te gebruiken voor uw inschrijving.
66		Vraag 11 Nvl 1	In de eerste nota is aangegeven dat voor perceel 1 de aansprakelijkheid wordt verlaagd conform de VNG-voorwaarden. Kunt u bevestigen dat deze lagere limieten ook gelden voor eventuele aanvullende opdrachten of uitbreidingen die onder de overeenkomst vallen?	Ja dat kunnen wij bevestigen.
67		Vraag 15 Nvl 1	Kunt u nader toelichten hoe de toetsing van de 5xBeter-methodiek in de praktijk plaatsvindt: wie voert de metingen uit, met welke frequentie, en hoe worden de resultaten gekoppeld aan de KPI-beoordeling of bonusverlenging?	In de kwartaalbespreking en in de management rapportage wordt verwacht dat dienstverlener zelf een update geeft over de aantoonbare aandacht die er is voor de principes. Als er aantoonbaar aandacht voor is is de KPI gehaald.
68		Vraag 30 Nvl 1	Kunt u toelichten of een eventuele doorlopende arbeidsovereenkomst van deze medewerkers invloed heeft op de duur van de SROI-waardering (bijv. 24 maanden of doorlopend)?	De duur van de SROI waardering is 2 jaar.
69		Vraag 21-24 Nvl 1	Wordt tijdens of na de presentatie een geactualiseerde versie van de individuele beoordelingsformulieren opgesteld, en kunnen antwoorden of verduidelijkingen uit het gesprek leiden tot aanpassing van een voorlopige beoordeling?	Na de presentatie hebben de beoordelaars de mogelijkheid hun individuele beoordeling bij te stellen. Antwoorden of verduidelijkingen uit het gesprek kunnen leiden tot aanpassing van een voorlopige individuele beoordeling. Mits de antwoorden geen wezenlijke wijzing van de offerte betekenen. De offerte blijft leidend. De consensus beoordeling vindt na de presentaties plaats. Alleen de consensus beoordeling van eigen inschrijving met motivatie zal gedeeld worden met de inschrijvers.
70		Vraag 21-24 Nvl 1	Mag de presentatie ondersteund worden met beeldmateriaal of PowerPoint, of verwacht de opdrachtgever een mondelinge toelichting zonder visuele hulpmiddelen? Worden hiervoor faciliteiten (zoals een scherm of laptopaansluiting) op locatie beschikbaar gesteld?	De inschrijver mag zelf bepalen hoe de presentatie vorm te geven. Alle faciliteiten zijn aanwezig.
71		Vraag 21-24 Nvl 1	Wordt de presentatie per perceel exact volgens een vast tijdsblok en format georganiseerd (bijv. 30 minuten toelichting + 15 minuten vragen)? Worden alle inschrijvers over de volgorde en duur van hun presentaties op gelijke wijze geïnformeerd?	De tijd 45 minuten staat vast. Hoe de inschrijver de tijd in wil delen is vrij. Alle inschrijvers zijn geïnformeerd middels het inschrijfdocument. Na inschrijving worden de gesprekken ingepland en ontvangen de inschrijvers een uitnodiging.

72	Vraag 61	Het antwoord op vraag 61 schept onduidelijkheid. Dat komt omdat de tenaamstelling van de verschillende locaties niet in elk document hetzelfde is. Vandaar het verzoek te werken met een adressenlijst. Bijvoorbeeld: in het prijzenblad perceel 1 staat in tabblad 2 geen frequentie bij de maailoods Noordhorn (regel 31). Deze locatie komt dan logischerwijs ook niet voor in de ruimtestaat op tabblad 4. Op tabblad 8 vraagt u echter wel het dagelijks vullen en reinigen van de koffiemachine uit. Vanuit de CAO horen wij deze klus dan in combinatie met een ander pand op hetzelfde terrein uit te voeren of een minimale opkomst van een uur te vergoeden (en door te belasten). Dat kan in de kosten lopen. Maar uit uw antwoord in NVI 2 blijkt dat er van een koffiemachine geen sprake is. Zou dan regel 11 uit tabblad 8 niet komen te vervallen? Daarnaast de namen van de panden op de overnamelijst wijken af van de naamstelling in het prijzenblad. Op de overnamelijst staan objecten (zoals dependance Zuidhoorn en wijkpost Aduard die niet in het prijzenblad voorkomen en andersom (geen overname op panden die wel worden uitgevraagd, zoals gemeentehuis Marum). Om te voorkomen dat we onnodig (kleinschaligheids-)kosten in rekening brengen en daardoor minder aantrekkelijk zijn, zou het fijn zijn als hierover meer duidelijkheid gegeven kan worden.	Een adressenlijst met de namen van de panden zoals opgenomen in het Prijzenblijfsblad is als bijlage toegevoegd bij deze nota van inlichtingen.
73	N.a.v. vraag/antwoord 61	U geeft aan in uw antwoord op vraag 61 dat er geen koffiemachine aanwezig is op de maailoods in Noordhorn. Betekent dit dat wij regel 11 van tab 8 – Additioneel leeg kunnen laten en dit dus niet van toepassing is?	Het Calculatiemodel wordt aangepast. U wordt verzocht het nieuwe prijzenblad Bijlage C 1 Prijzenblad Calculatie Perceel 1_ NVI 3 _leeg te gebruiken voor uw inschrijving.
74	N.a.v. vraag/antwoord 61	Voor de Gemeentewerf Marum en Wijkpost Grijskerk vraagt uw een dagelijkse sanitairronde uit. Deze locaties hebben een algemene frequentie van tweemaal per week. De uitvraag zou betekenen dat wij op deze locaties het sanitair dagelijks doen met 2x in een week een naloopronde. Is uw uitvraag juist? Het betreft dan een naloopronde voor 8 m2 en 15 m2.	Er is geen sprake van een naloopronde. Sanitair is regulier naar een frequentie van 255 gezet. Het Calculatiemodel wordt aangepast. U wordt verzocht het nieuwe prijzenblad Bijlage C 1 Prijzenblad Calculatie Perceel 1_ NVI 3 _leeg te gebruiken voor uw inschrijving.
75	De tekst in regel 17 en regel 18 van tab	Additioneel lijkt een dubbeling te zijn. Dienen wij in in regel 17 de kosten voor de extra sanitairronde weer te geven en in regel 18 voor de koffiemachine? Ditzelfde geld voor de regels 20 en 21 in hetzelfde tabblad.	Er is sprake van een dubbeling. Het Calculatiemodel wordt aangepast. U wordt verzocht het nieuwe prijzenblad Bijlage C 1 Prijzenblad Calculatie Perceel 1_ NVI 3 _leeg te gebruiken voor uw inschrijving.
76	regel 22, tab 8	De omschreven werkzaamheden in regel 22, tab 8 Additioneel betreffen een naloopronde voor de sanitaire ruimten?	Het Calculatiemodel wordt aangepast. U wordt verzocht het nieuwe prijzenblad Bijlage C 1 Prijzenblad Calculatie Perceel 1_ NVI 3 _leeg te gebruiken voor uw inschrijving.