

Tweede nota van inlichtingen Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
57		Vloeronderhoud - scope en in-/uitruimen	Ter verduidelijking van vraag 43 uit de eerste NVI: Binnen de schoonmaak is het te doen gebruikelijk dat tapijtreiniging, machinaal schrobben, sprayen en topcoaten door specialisten wordt uitgevoerd. Zij vallen binnen in een andere loongroep en komen specifiek voor deelopdrachten naar locatie. Daarom werkt het in de praktijk prettig als deze kosten separaat in kaart worden gebracht en niet worden gedisconteerd in het reguliere onderhoud. Kunt u het calculatiemodel hierop aanpassen? In Gunningscriterium 4 wordt gevraagd te beschrijven "welke concrete responstijden de dienstverlener hanteert bij spoedverzoeken en het operationeel aanvangen van de werkzaamheden." Deze vraag sluit aan op paragraaf 4.3 van het Programma van Eisen, waarin eveneens wordt verwezen naar responstijden bij verzoeken vanuit opdrachtgever. Kunt u nader toelichten: - Wat opdrachtgever onder een "spoedverzoek" verstaat (bijvoorbeeld calamiteiten, plotselinge vervuiling, verstoppingen, glasbreuk, lekkages of andere incidenten) en wat u dan bedoelt met responstijden; - Wat opdrachtgever bedoelt met "operationeel aanvangen van werkzaamheden", betreft dit de telefonische bevestiging van inzet, het vertrek naar locatie, of de fysieke aanwezigheid van schoonmaakpersoneel op de betreffende locatie?	Het calculatiemodel is zo opgebouwd dat inschrijver in de tariefopbouw meerdere loongroepen kan hanteren om het gemiddelde uurtarief op te bouwen. Op deze wijze kunnen de hogere kosten voor specialisten in het totale contractbedrag worden verdisconteerd. Het calculatie model wordt derhalve niet aangepast. Oprachtgever verstaat onder "spoedverzoek" een schoonmaakklus na een calamiteit zoals verstoppingen en lekkages. Met responstijden doelt opdrachtgever op de tijd die er zit tussen de melding vanuit opdrachtgever bij dienstverlener en de reactie van dienstverlener met betrekking tot het inschattenn van de benodigde schoonmaak en het inplannen van het werk. Met "operationeel aanvangen van werkzaamheden" wordt bedoeld dat er schoonmakers ter plekke kunnen zijn om met het werk op locatie te beginnen.
59	Perceel 1	Gunningscriterium 4	Wij willen u vragen het antwoord te heroverwegen. Tijdens het schrijven komen wij tot de conclusie dat zes A4 erg beperkt is gezien het aantal thema's en subcriteria. Graag zien wij het maximum aantal pagina's aangepast naar 8, zodat inschrijver een goed onderbouwde beantwoording kan geven.	Oprachtgever is niet bereid het aantal pagina's aan te passen en verwacht van inschrijvers dat zij hun aanpak kunnen verwoorden op 6A4.
60		Vraag 29, NVL 1	Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen en het antwoord op vraag 29 doen wij u hierbij het vriendelijke verzoek om de gegevens te delen met betrekking tot de SROI-medewerkers die werkzaam zijn binnen het huidige contract.	SROI medewerker 1: 5,25 contracturen per week 23 uren werkelijke inzet in 4 weken SROI medewerker 2: 24,75 contracturen per week 139 uren werkelijke inzet in 4 weken SROI medewerker 3: 33 contracturen per week 132 uren werkelijke inzet in 4 weken
61			In aanvulling op de NVI heb ik het verzoek of u van alle panden een adressenlijst met ons kunt delen. Als ik het goed zie, is op de maailoods te Noordhorn geen schoonmaak gewenst, maar dienen we wel dagelijks de koffiemachine te onderhouden. In verband met het bepalen of deze werkzaamheden in combinatie met andere werkzaamheden te Noordhorn kunnen worden weggezet (en dus de opkomst van een uur per dag conform de CAO niet nodig is) wil ik weten of het in de buurt of zelfs op hetzelfde terrein is. Hetzelfde geldt voor de wijkpost te Grijskerk, Dienstencentrum Grootegast, Gemeentewerkplaats Grootegast, de gemeentewerf te Marum en de wijkpost te Noordhorn. Hier zitten rondes van minder dan 1 uur waarvan we in dubio zijn of deze in combinatie te calculeren zijn.	Bij de maailoods in Noordhorn staat geen koffiemachine. De adressen zijn verder als volgt: Wijkpost Grijskerk: Kievitsweg 20 te Grijskerk Dienstencentrum Grootegast: De Schalck 1 te Grootegast (naast het gemeentehuis) Gemeentewerkplaats Grootegast: Rondweg 15 te Grootegast Gemeentewerf Marum: Kruisweg 42 te Marum Gemeentewerf Marum: Kruisweg 42 te Marum Wijkpost Noordhorn: Transportweg 2 te Noordhorn