



Bijlage 2

Concept

Raamovereenkomst Wmo-Begeleiding

Gemeenten Amstelveen en Aalsmeer
Open House procedure Wmo-Begeleiding
I&A nummer: 2025-0179

De ondergetekenden:

De gemeente Amstelveen en mede namens de gemeente Aalsmeer, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer H. Huitink in zijn hoedanigheid van directeur hierna te noemen: opgever,

en

(volledige naam en rechtsvorm contractant), statutair gevestigd te, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer....., in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door (naam), in zijn/haar hoedanigheid van (functie), hierna te noemen: opdrachtnemer,

Opdrachtnemer en opdrachtgever tezamen te noemen "partijen"

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever op 12 januari 2026 een open house inkoopprocedure is gestart met I&A nummer 2025-0179 voor een raamovereenkomst voor Wmo-Begeleiding voor de gemeenten Aalsmeer en Amstelveen;
2. Opdrachtgever conform de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en de gemeentelijke verordeningen maatschappelijk ondersteuning, een raamovereenkomst wenst te sluiten met als inhoud begeleiding in de vorm van maatwerkwerkvoorzieningen voor Dagbesteding, Individuele begeleiding, Respijtzorg en Huishoudelijke Begeleiding;
3. Opdrachtgever voornemens is meerdere langdurige raamovereenkomsten te sluiten met opdrachtnemers met betrekking tot het leveren van Wmo-begeleiding voor de gemeenten Aalsmeer en Amstelveen;
4. Het mogelijk is dat nieuwe partijen, die voldoen aan alle eisen en voorwaarden, op een later tijdstip kunnen toetreden als opdrachtnemer voor de resterende duur van de raamovereenkomst;
5. Bij deze inkoopprocedure is gebleken dat opdrachtnemer in aanmerking komt voor het verrichten van Wmo-begeleiding aan opdrachtnemer voor de volgende percelen: perceel, en
6. Opdrachtgever op basis van deze raamovereenkomst opdrachtnemer opnieuw kan oproepen voor afgegeven nadere opdrachten (301-bericht), op basis van de individuele keuze van een klant;
7. Partijen de voorwaarden voor het verrichten van Wmo-begeleiding en aanverwante dienstverlening, wensen vast te leggen in een raamovereenkomst.



KOMEN OVEREEN:

1. Voorwerp van de raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtnemer is verplicht vanaf 12 januari oktober 2026 gedurende de looptijd van de raamovereenkomst Wmo-Begeleiding te realiseren voor klanten in de gemeenten Aalsmeer en/of Amstelveen voor de percelen waarvoor een verzoek tot deelname is ingediend.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
 - 1) dit document;
 - 2) de Nota van Inlichtingen d.d. 2026;
 - 3) het inkoopdocument d.d. 2 februari 2026 met kenmerk I&A nr.: 2025-0179;
 - 4) de overige Bijlagen;
 - 5) de ARVODI 2025;
 - 6) een eventueel verificatieverslag d.d.2026;
 - 7) de door opdrachtnemer aan opdrachtgever uitgebrachte verzoek tot deelneming via TenderNed van 2026.
- 1.3 Opdrachtnemer kan generlei aanspraak maken op het verkrijgen van nadere opdrachten gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst.
- 1.4 De voorwaarden van deze raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle indicaties die gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst door de opdrachtgever worden afgegeven.
- 1.5 In een afgegeven indicatie wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke begeleiding en gedurende welke periode de indicatie geldt.

2. Inwerkingtreding en duur van de raamovereenkomst

- 2.1 Deze raamovereenkomst gaat in op 1 oktober 2026 voor de duur van vier jaar (4) jaar en drie (3) maanden met twee optionele verlengingen, eenzijdig uit te oefenen door opdrachtgever, onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van twee keer twee (2) jaar. In totaal, inclusief verlengopties kan de raamovereenkomst maximaal acht (8) jaar en drie (3) maanden duren.

In afwijking van de bovenstaande genoemde periode, treedt artikel 12 van deze overeenkomst in werking vanaf het moment van ondertekening.
- 2.2 Opdrachtgever stelt opdrachtnemer uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd van de raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien een verlengingsoptie door opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de op dat moment geldende termijn.
- 2.3 Deze raamovereenkomst kan schriftelijk, binnen de grenzen van de wet, worden gewijzigd door middel van een door partijen rechtsgeldig te ondertekenen addendum bij deze raamovereenkomst.
- 2.4 Indien een der partijen haar verplichtingen uit deze raamovereenkomst structureel niet nakomt, kan de andere partij na een ingebrekestelling en het verstrijken van de daarin gestelde hersteltermijn deze raamovereenkomst eenzijdig beëindigen zonder tussenkomst van de rechter.
- 2.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 ARVODI-2025 kan opdrachtgever deze raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:



a. indien opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;

b. indien personeel van opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

3. Tarieven en overige financiële bepalingen

- 3.1 De Tarieven zoals opgeschreven in Bijlage 1 Programma van Eisen (zie Financiële Eisen 61 tot en met 67) zijn van toepassing. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van opdrachtgever.
- 3.2 De tarieven staan vast tot en met 31 december 2026. Met ingang van 1 januari 2027, en vervolgens elk kalenderjaar per 1 januari, worden de tarieven geïndexeerd op basis van de OVA-index voor dat kalenderjaar.
- 3.3 Opdrachtgever kan besluiten om af te wijken van de bij 3.2 geformuleerde wijze van indexeren op basis of naar aanleiding van (gewijzigde of nieuwe) wetgeving of (nieuw) beleid van opdrachtgever.

4. Contactpersonen

- 4.1 Contactpersoon voor opdrachtgever is de contractmanager mevrouw M. Aajoud;
Contactpersoon voor opdrachtnemer is

Mocht ten tijde van de raamovereenkomst de contactpersoon worden vervangen dan dienen de Partijen dit schriftelijk mede te delen.

- 4.2 Er zal periodiek overleg plaatsvinden tussen de in 4.1 genoemde contactpersonen over de wijze waarop deze raamovereenkomst wordt uitgevoerd (zie Programma van Eisen, bijlage 1 bij de Offerteaanvraag). Afspraken, die in dit overleg door de contactpersonen van beide partijen zijn gemaakt, zullen schriftelijk worden vastgelegd. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan dit overleg deelnemen, bevoegd zijn om de betreffende partijen te binden.

5. Overige voorwaarden

- 5.1 Op deze raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025, welke reeds in bezit is van Partijen, voor zover daarvan in deze raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van opdrachtnemer is uitgesloten.

6. Boetebeding

- 6.1 Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen onder deze raamovereenkomst structureel niet, niet volledig, onjuist of niet tijdig nakomt dan wel de dienstverlening niet aan de gestelde kwaliteitseisen voldoet is de opdrachtgever aan de opdrachtnemer gerechtigd een boete op te leggen van maximaal 10% van de gemiddelde maandfacturen van het jaar voorafgaand



aan de niet-nakoming.

- 6.2 Indien opdrachtnemer, zonder gegronde reden, niet binnen 21 kalenderdagen, conform offerteaanvraag, de benodigde ondersteuning levert, kan opdrachtgever aan opdrachtnemer, per klant per dag een dadelijk opeisbare boete opleggen van € 100,- per dag.
- 6.3 Boetes voor niet-nakoming van verplichtingen worden schriftelijk aangekondigd voordat zij worden toegepast. Boetes kunnen worden toegepast zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. Opleggen van boetes laat het recht op schadevergoeding van opdrachtgever onverlet.

7. Opschorting van verplichtingen

- 7.1 Opdrachtgever kan bij (structurele) foutieve, ontijdige of onvolledige opdrachttuitvoering door opdrachtnemer besluiten één van de andere opdrachtnemers op basis van de inkoop I&A. nr.: 2025-0179 tijdelijk of duurzaam te belasten met de uitvoering van de dienstverlening.
- 7.2 Opdrachtnemer is gerechtigd indien hij door interne omstandigheden foutieve, ontijdige of onvolledige opdrachttuitvoering vreest, een verzoek in te dienen bij opdrachtgever strekkend tot toepassing van artikel 7.1.
- 7.3 Opdrachtnemer is bij toepassing van artikel 7.1 verplicht om medewerking te verlenen aan de overdracht van de dienstverlening.
- 7.4 Opdrachtnemer is verplicht zijn medewerking te verlenen aan de tijdelijke of structurele overname van dienstverlening van een andere opdrachtnemer op basis van de inkoop I&A. nr.: 2025-0179.

8.1 Kwaliteitszorgsysteem en certificering

- 8.1 Opdrachtnemer is verplicht gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst te beschikken over een organisatiebreed kwaliteitszorgsysteem dat periodiek wordt onderworpen aan een onafhankelijke toetsing of controle door een derde partij.
- 8.2 Indien opdrachtnemer bij aanvang van de overeenkomst nog niet beschikt over een van de in het Programma van Eisen genoemde certificeringen, dient hij uiterlijk binnen één jaar na ingangsdatum van de overeenkomst het vereiste certificaat te hebben behaald.
- 8.3 Indien opdrachtnemer niet aan deze verplichting voldoet, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden is. Dit geldt als een ontbindende voorwaarde.

9. Toepasselijk recht

- 9.1 Op deze raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 32.1 van de ARVODI-2025 is voor zover geschillen uit deze raamovereenkomst worden voorgelegd aan een rechter bij uitsluiting de rechter in het arrondissement Amsterdam bevoegd.
- 9.3 Een geschil over deze raamovereenkomst wordt geacht aanwezig te zijn indien een der Partijen dit in een aangetekende brief aan de andere Partij kenbaar maakt. Alsdan verrichten Partijen alle inspanning naar redelijkheid en billijkheid om het geschil minnelijk op te lossen.
- 9.4 Partijen trachten geschillen die uit deze raamovereenkomst voortvloeien in onderling overleg tussen aangewezen contactpersonen van Partijen, eventueel door Partijen



aangevuld met een deskundige, te beslechten.

10. Integriteitsverklaring

- 10.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze raamovereenkomst personeel van opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van opdrachtgever te bewegen enig handeling te verrichten of na te laten.

De Integriteitsclausule (bijlage 9 van de inkoopdocumenten) maakt integraal onderdeel uit van deze overeenkomst. De opdrachtnemer heeft bij het indienen van het verzoek tot deelneming uitdrukkelijk ingestemd met deze clausule en is verplicht deze gedurende de looptijd van de overeenkomst strikt na te leven. De gemeente behoudt zich het recht voor om de opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst te screenen op naleving van deze clausule. Indien de opdrachtnemer handelt in strijd met de Integriteitsclausule of op enig moment niet (langer) voldoet aan de daarin gestelde voorwaarden, is de gemeente gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst en per aangetekende brief te ontbinden, of enige andere maatregel te treffen die zij noodzakelijk acht, in overeenstemming met deze clausule.

11. Herzieningsclausule Implementatie Wmo-contractstandaarden

- 11.1 De gemeenten wensen zich contractueel het recht voor te behouden om de door de VNG vastgestelde standaarden gedurende de looptijd van de overeenkomst te implementeren, zodra de interne beleidsmatige en technische randvoorwaarden daartoe zijn vervuld. Inschrijvers dienen zich voorafgaand aan inschrijving te informeren over de inhoud van deze standaarden en dienen rekening te houden met de mogelijkheid dat deze tijdens de contractduur van toepassing worden verklaard. De contractstandaarden zijn te raadplegen via vng.nl en/of i-sociaaldomein.nl.
- 11.2 Opdrachtgever is gerechtigd standaarden eenzijdig van toepassing te verklaren op deze overeenkomst, indien gedurende de looptijd van de overeenkomst:
- 1) Het gemeentelijk beleid daartoe aanleiding geeft en over gaan tot implementatie hiervan;
 - 2) Relevante wet- en regelgeving dit vereist.
- 11.3 De opdrachtnemer verbindt zich ertoe om binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen drie maanden na kennisgeving, de noodzakelijke aanpassingen in werkwijze, rapportage, administratie en dienstverlening door te voeren om te voldoen aan de nieuwe standaarden of beleidsregels, tenzij anders is overeengekomen met opdrachtgever.
- 11.4 De implementatie van de contractstandaarden leiden niet tot een verandering in de prijsstelling van de gecontracteerde diensten en aard van de opdrachten. De wijzigingen bij implementatie van de contractstandaarden kunnen zien op:
- het gebruikte format voor de overeenkomst;
 - de beschrijving van de prestaties, zonder de prestaties zelf inhoudelijk te wijzigen;
 - bepalingen die zien op de levering van hulpmiddelen, zoals indexering, continuïteit van zorg, wachttijden, leveringsstop, wijzigen ondersteuningsbehoefte klant, onderaanneming en vergelijkbare bepalingen;
 - bepalingen die zien op informatievoorziening, overleg en uitwisseling van gegevens, zoals informatievoorziening aan de gemeente;
 - bepalingen inzake het gebruik van iWmo-standaarden, berichtenverkeer en vergelijkbare bepalingen;
 - bepalingen inzake declaratie en betaling, zoals onverschuldigde betaling, declaratie en betaling, uitgangspunten voor betaling, bestedingsruimtes en vergelijkbare bepalingen; • bepalingen inzake fraude, niet-nakoming en geschillen, zoals UBO, fraude, niet nakoming en vergelijkbare bepalingen;



- bepalingen inzake duur en einde overeenkomst, zonder de duur van de overeenkomst zelf aan te passen, overdracht van rechten bij fusie en overname, financiële verantwoordelijkheid en vergelijkbare bepalingen;
- algemene slotbepalingen, zoals social return, vrijwaring, wijzigen van omstandigheden, geschillenregeling en vergelijkbare bepalingen.

11.5 Partijen waarborgen de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening binnen het kader van de gewijzigde standaarden, met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en de voorwaarden van deze overeenkomst.

12. Implementatie en gegevensbescherming vóór startdatum overeenkomst

12.1 In het geval dat opdrachtnemer in een periode voorafgaand aan de inwerkingtreding van de nieuwe overeenkomst, toegang krijgt tot persoons- of opdrachtgegevens, zijn de bepalingen uit de ARVODI 2025, waaronder artikel 11 (geheimhouding), artikel 12 (bescherming persoonsgegevens) en artikel 19 (aansprakelijkheid), voor zover van toepassing op de verstrekte gegevens en implementatie. Tevens zijn artikelen 6.1 en 6.3 van deze overeenkomst overeenkomstig van toepassing op de voornoemde periode.

13. Slotbepaling

13.1 Afwijkingen van deze raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

13.2 Door ondertekening van deze raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Amstelveen, datum

Plaats, datum

Opdrachtgever,
namens deze,
directeur
Henk Huitink

Opdrachtnemer,
namens deze,
functienaam ondertekenaar
naam ondertekenaar