



Bijlage 6 Procesbeschrijving afloop indicatie begeleiding

Gemeenten Amstelveen en Aalsmeer
Open House procedure Wmo-Begeleiding
I&A nummer: 2025-0179

	Acties	Wie	Opmerkingen
1.	Opdrachtgever stuurt klant 2 maanden voor de indicatie afloopt een brief waarin wordt aangegeven dat de klant opnieuw begeleiding kan aanvragen. Een aanvraagformulier wordt meegeleverd.	Opdrachtgever	Bij indicaties waarbij de verwachting is dat er geen verlenging nodig zal zijn, is het de verantwoordelijkheid van de klant om verlenging aan te vragen. Dit staat dan ook in de beschikking.
2.	Klant vult het aanvraagformulier I samen met de begeleider in. Op de aanvraag kunnen de klant en begeleider bijzonderheden aangeven (zoals op- of afschalen van het aantal uren). Dit aanvraagformulier wordt door de klant ondertekend.	Klant samen met de begeleider	
3.	Klant en begeleider sturen het aanvraagformulier en de evaluatie terug naar de gemeente Dit kan per post maar bij voorkeur digitaal naar wmobegeleiding@amstelveen.nl .	Klant en begeleider	
4.	Wanneer het aanvraagformulier en evaluatie zijn ontvangen, wordt er een werkproces geboekt. De indicatieadviseur neemt contact op met de klant, begeleider en/of contactpersoon voor het heronderzoek. Dit kan telefonisch of middels een huisbezoek plaatsvinden.	Opdrachtgever	
5.	Twee maanden voor de afloop van de indicatie ontvangt de klant een brief met aanvraagformulier. Hierin wordt verzocht het aanvraagformulier met de evaluatie binnen 3 weken aan ons terug te sturen. Het streven is om voor de afloop de indicatie het heronderzoek afgerond te hebben. De opdrachtgever heeft er bewust voor gekozen om geen termijnen te benoemen qua doorlooptijd, omdat de wachttijd afhankelijk is van meerdere factoren, zoals de aard en complexiteit van de aanvraag, het perceel, de beschikbare capaciteit en de tijdige aanlevering van relevante stukken voor het heronderzoek, etc. Indien dit niet binnen de termijn lukt om het heronderzoek af te ronden, dan kan de zorgaanbieder (in overleg met de Wmo) doorleveren. Aanvraag herindicatie wordt afgehandeld. Bij toekenning wordt Iwmo bericht verstuurd naar de opdrachtnemer. De	Opdrachtgever/ opdrachtgever	



	klant ontvangt de beschikking. De opdrachtgever streeft ernaar om bij meerdere producten per klant de looptijd van de verlenging te synchroniseren ter bevordering van de continuïteit van zorg. Dit blijft maatwerk.		
--	---	--	--

Tijdens de implementatieperiode wordt dit proces doorgenomen en worden de te gebruiken instrumenten bij dit proces verspreid (onder meer de brief en het aanvraagformulier).