



Bijlage 7 Vervoerseisen

Gemeenten Amstelveen en Aalsmeer
Open House procedure Wmo-Begeleiding
I&A nummer: 2025-0179

De opdrachtnemer borgt dat het vervoer (openbaar vervoer valt niet onder deze regeling) veilig is en passend is bij de doelgroep, waarbij de volgende eisen gelden:

- De chauffeurs zijn in bezit van een geldig Nederlands rijbewijs.
- De opdrachtnemer heeft de rijvaardigheid van de chauffeur beoordeeld en zo nodig zorggedragen voor een rijvaardigheidstraining.
- De chauffeurs beheersen de Nederlandse taal.
- De chauffeur dient bij voorkeur in het bezit te zijn van een certificaat voor levensreddend handelen en reanimatie. Het certificaat dient door een algemeen in de personenvervoerbranche erkend opleidingsinstituut te zijn afgegeven.
- Indien relevant voor de te vervoeren doelgroep beschikken de chauffeurs over kennis en ervaring met het vervoer van mensen met een communicatieproblemen of gedragsstoornissen.
- Indien relevant voor de te vervoeren doelgroep beschikken de chauffeurs over kennis en ervaring met het vastzetten, opklappen en bedienen van de verschillende hulpmiddelen zoals (elektrische) rolstoelen, scootmobiel en rollators en zorgen de chauffeurs dat deze veilig worden vastgezet. Daarnaast krijgen zij een instructie hoe de speciale rolstoelbus te gebruiken (gericht op veiligheid van reizigers, dus hoe laad ik een deelnemer met rolstoel en hoe bevestig ik deze in de bus). Dit punt en de twee punten hieronder hebben betrekking op deelnemers die gebruikmaken van hulpmiddelen, zoals – maar niet uitsluitend – (elektrische) rolstoelen, scootmobiel en rollators.
- Indien relevant voor de te vervoeren doelgroep beheersen de chauffeurs de zit- en tiltechniek ten behoeve van passagiers met een fysieke beperking.
- Indien het gaat om vervoer van klanten met (elektrische) rolstoel of scootmobiel dient gebruik gemaakt te worden van voertuigen die geschikt zijn voor het vervoer van (elektrische) rolstoelen met inzittende en scootmobiel zonder inzittende.
- De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de verzekering van chauffeurs, voertuig en inzittenden. Opdrachtgever kan dit tijdens de contractfase controleren.
- De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een goede en veilige conditie van het vervoersmiddel en zorgt ervoor dat het vervoersmiddel met regelmaat bij een erkende garage onderhouden/gecontroleerd/gerepareerd.
- Bij calamiteiten beschikken de chauffeurs over een mobiele telefoon, waarmee zij eventuele hulpdiensten kunnen alarmeren. Tevens is er door de opdrachtnemer een procedure opgesteld hoe te handelen in geval van nood.