

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op
1	Bijlage 9 Map met fotos	De map met foto's (bijlage 9) ontbreekt.	De map met de foto's is te groot om te delen via TenderNed. Inschrijvers kunnen een mail sturen naar inkoop@assen.nl en krijgen dan via een mailadres toegang tot een map waar de foto's te downloaden zijn.	30-6-2025	30-6-2025
2	Schouw	De schouw is op vrijdagochtend 11 juli 2025 en begint om 9.00 uur. Wij verzoeken u vriendelijk om u uiterlijk donderdag 10 juli 2025 vóór 12.00 uur aan te melden.	Zie vraag.	4-7-2025	4-7-2025
3	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden - artikel 8 en 10	Per september 2025 treedt de EU Data Act in werking. Kortgezegd houdt dit in dat liftpartijen een licentie moet overeenkomen met haar klanten. De klanten moeten toestemming geven dat data wordt gedeeld met bijvoorbeeld derden (onderhoudspartijen). Kan de gemeente hiermee instemmen?	De gemeente kan hiermee instemmen.	10-7-2025	
4	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden - artikel 16	Kan de gemeente ermee instemmen dat de aansprakelijkheid wordt beperkt tot louter de directe schade? Indirecte schade waaronder gevolgschade wordt dan expliciet uitgesloten. Is dit akkoord?	Nee, we gaan niet akkoord. We stemmen niet zomaar in met het laten vervallen van alle indirecte schade.	10-7-2025	
5	Programma van Eisen	Het betreft een document opgesteld door DLR en de DLR voorwaarden zijn van toepassing. In hoeverre verhouden zich deze voorwaarden tot het contract en de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente?	De rangorde is vastgelegd in de overeenkomst artikel 1 lid 2. Het PVE is onderdeel van de aanbestedingsdocument en prevaleert daarmee boven de inkoopvoorwaarden.	10-7-2025	
6	Programma van Eisen	In artikel 5.6.1 (PVE contract onderhoud) en artikel 8.2 (PVE planmatig onderhoud) staat de boeteclausule vermeld. Naar inzicht van de opdrachtnemer is een boeteclausule niet passend bij een langdurige relatie, en heeft het verzoek is om de boete te schrappen, of te beperken tot maximaal 5% van de aanneemsom. Kan de gemeente hiermee instemmen ?	Nee, de gemeente stemt daarmee niet in en is van mening dat de boetes passend zijn bij de aard van de opdracht en gaat er vanuit dat bij een goede dienstverlening geen sprake hoeft te zijn van het opleggen van boetes.	10-7-2025	
7	Aanbestedingsdocument - artikel 2.2	Gezien de komende vakantie periode en beperkte beschikbaarheid om een kwalitatief goede inschrijving voor te bereiden, het verzoek om de deadline van inschrijven met 1 of 2 weken uit te stellen. Kan de opdrachtgever hierin meedenken en een nieuwe deadline vaststellen ?	De gemeente is van mening dat er in de planning voldoende tijd is om een goede inschrijving te doen en heeft ook rekening gehouden met de vakantieperiode.	10-7-2025	
8	Aanbestedingsdocument - artikel 3.2	- Is het juist dat het gaat om 2 competenties en niet 3 zoals vermeld op pagina 14? - Op pagina 14 staat als bewijsstuk "Bijlage 6. Format referentieopdracht" bij inschrijving indienen, echter in de tekst eronder staat vermeld na gunning binnen 7 dagen. Wat is juist ?	1) Dat is juist 2) Bijlage 6 dient bij inschrijving ingediend te worden . In de tekst onder de referenties staat dat de bewijsstukken ingediend moeten worden na verzoek van de gemeente, met uitzondering van de referenties.	10-7-2025	

9	Aanbestedingsdocument - artikel 4.2	A) Is het planmatig onderhoud taakstellend en direct een onderdeel van de opdracht? B) Is het akkoord om het planmatig onderhoud in zijn geheel af te prijzen met prijspeil 2026? C) Welk tarief invullen in Tendered als inschrijfprijs: Bijlage 7.1 gele cel X 5 jaar + Bijlage 7.2 gele cel. Is dat juist ? D) In bijlage 7.1 zijn de verrekenprijzen van de materialen als richtprijs tijdens het contract en zijn geen onderdeel van de gunning. Is dat juist ?	A) Het planmatig onderhoud is ingepland voor wanneer we verwachten dat het uitgevoerd moet worden. Voor het eerste jaar zal dit redelijk ingeschat zijn, voor de jaren erna kan het zijn dat het iets verschuift. B) Ja, planmatig onderhoud afprijzen met prijspeil 2026. C) Ja, de som van: 7.1: 5x CEL AC5 7.2: Samenvatting CEL K13 D) Dat is juist.	10-7-2025	
10	Aanbestedingsdocument - artikel 4.3.1	A) Inrichten onderhoudsorganisatie: akkoord om een organigram mee te sturen als bijlage welke niet meetelt in het maximaal aantal pagina's? B) Er wordt gevraagd om het onderhoud in de toekomst efficiënter uit te voeren. Dit kan bijvoorbeeld door het installeren van een monitoringssysteem, echter er staat ook vermeld dat de omschrijving een onderdeel is van de ingediende prijs. Kan hier een uitzondering op worden gemaakt en dat het eventueel aanschaffen van een systeem in overleg aangeboden kan worden? C) Maximaal aantal pagina's is 3x A4 en 1x A3. Wat is de verwachting van de gemeente om op de A3 pagina aan te leveren ?	A. Niet akkoord. Met de maximale hoeveelheid A4 en A3 zou je alle informatie beknopt moeten kunnen delen. B. Nee, u leest het goed. Alles wat u indient behoort bij de prijs inbegrepen te zijn. Eventuele minder punten op prijs moet je dan compenseren met extra punten op deze kwaliteitsvraag. Hier maken we geen uitzondering in. C. A3 kun je bijvoorbeeld gebruiken voor je organigram, of als 2x A4 (A3 in 2 kolomen).	10-7-2025	
11	Aanbestedingsdocument - artikel 4.3.2	A) Maximaal aantal pagina's is 3x A4 en 1x A3. Wat is de verwachting van de gemeente om op de A3 pagina aan te leveren ? Is dit de montage planning van punt 2 ? B) Er wordt gevraagd om een montageplanning. Gaat dit om de uitvoering van alle liften uit bijlage 7.2 of om 1 lift als voorbeeld? Indien alle liften is 1x A3 niet voldoende. Graag een toelichting. C) Een montageplanning wordt gevraagd. In het PVE artikel 5.2 wordt dit op de dag nauwkeurig gevraagd, echter de werkzaamheden worden uitgevoerd in 2026 t/m 2028. Een realistische planning is niet eenvoudig om nu al te communiceren. Kan de gemeente de vraag over montage / renovatie concreet omschrijven om aan de verwachtingen te voldoen?	Dit mag een A3 per lift zijn voor de montageplanning. De montageplanning gaat puur over de montagetijd per onderdeel. Dit zou een afspiegeling moeten zijn van de tijd dat de lift stilstaat. Artikel 5.2 gaat over een projectplanning, die wordt nu nog niet gevraagd.	10-7-2025	

12	Bijlage 1.1 PVE Contract onderhoud - artikel 3.1	A) Is er een storingsoverzicht beschikbaar van 2024 ? B) Het eigen risico is 500 euro per gebeurtenis. Op dit moment heeft inschrijver geen inzicht in de actuele status van de liften. Is het akkoord om het eerste kwartaal te gebruiken als nulmeting en wij aanbevelingen kunnen doen om openstaande onderhouds- en keuringspunten aan te bieden zonder aftrek van het eigen risico ?	A. Alle beschikbare informatie is gedeeld (ook foto's van het logboek, daarin zijn de recente storingen inzichtelijk) B. Eventueel openstaande onderhouds- en keuringspunten vallen niet onder het eigen risico.	10-7-2025	
13	Bijlage 1.1 PVE Contract onderhoud - artikel 6.4	Assistentie keuring is inclusief, echter in prijzenblad kolom Q staat bij een aantal installaties geen of niet van toepassing. Dienen deze niet te worden afgeprijsd? Of geldt dit wellicht voor alle machinerichtlijn installaties?	Alleen wat gevraagd wordt moet worden afgeprijsd.	11-7-2025	
14	Bijlage 1.1 PVE Contract onderhoud - artikel 6.3.1	- Kosten voor GSM abonnement zijn voor opdrachtnemer. In kolom Y van het prijzenblad staat vermeld waar een Rukra unit aanwezig is. Is het uitgangspunt om alleen voor deze liften het GSM af te prijzen? - In tabblad verrekenprijzen staat een tabel vermeld voor de aanschaf van de spreek-/luister. Wat wordt hiermee bedoeld? Is het juist dat deze komt te vervallen?	A. Voor de liften met een spreek-/luisterverbinding moet een GSM abonnement worden afgeprijsd. B. Een spreek-/luisterverbinding moet zoals gevraagd afgeprijsd worden.	11-7-2025	
15	Aanbestedingsdocument Liftonderhoud DNK	Artikel 2.5 Inschrijfwijzen pagina 10: U verwijst hier naar de regel dat het niet is toegestaan andere partijen in te schakelen zonder toestemming van de Opdrachtgever. Wat voor partijen verstaat Opdrachtgever hieronder?	Dit zijn partijen (onderaannemers) die de inschrijver zou willen inzetten voor de uitvoer van het contract. Onderaannemers zijn wel toegestaan, dit moet echter wel eerst worden afgestemd met de opdrachtgever.	16-7-2025	
16	Bijlage 1.1 PVE	Bladzijde 7 Tekst onder de tabel: Staat Opdrachtgever open voor het eventueel aanleggen van een lokale voorraad op kosten van de Opdrachtgever?	Uitgangspunt is dat de opdrachtnemer zelf een magazijn heeft voor onderdelen of goede afspraken maakt met zijn leveranciers. De opdrachtgever kan ruimte beschikbaar stellen om de opdrachtnemer de mogelijkheid te geven materiaal op locatie neer te leggen. In overleg kunnen enkele kritische onderdelen op kosten van de opdrachtgever op locatie worden opgeslagen.	16-7-2025	
17	PVE - Artikel 5.4 pagina 9	Inschrijver gaat ervan uit dat het beschikbaarheidspercentage uitsluitend geldt voor technisch falen of technisch afkeur en vandalisme/externe oorzaak is uitgesloten. Kunt u dit bevestigen?	Ja dat is correct	16-7-2025	
18	PVE - Artikel 8.1.15	Inschrijver is geen voorstander van een mandaat. In de praktijk blijkt over uitgevoerd werk discussie te ontstaan over kosten en noodzaak. Inschrijver vraagt de mandaat uit de overeenkomst te halen. Indien het mandaat van kracht blijft, kan Adviseur er vanuit gaan dat Opdrachtnemer marktconforme prijzen aanbiedt en te allen tijde de veiligheid en beschikbaarheid van de installatie voorop stelt.	Mandaat is alleen van toepassing bij een stilstaande lift. Mandaat is de vrijheid die de opdrachtnemer heeft om werkzaamheden uit te voeren, ook als er op dat moment geen afstemming mogelijk is. In alle overige situaties zal eerst een offerte worden gemaakt en pas na akkoord het werk worden uitgevoerd. In een goede relatie zal ook wel eens een discussie zijn, dat mag.	16-7-2025	