

Aanvullende mededeling EA Postdienstverlening Rijksoverheid (IUC23-696)

(Nvl 2 d.d. 10 oktober 2025)

Naar aanleiding van de publicatie van Nota van inlichtingen 2 d.d. 10 oktober 2025 heeft de aanbestedende dienst vanuit een geïnteresseerde marktpartij het verzoek ontvangen om een derde Nota van inlichtingen in te lassen. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om dit verzoek in te willigen, maar meent wel dat gelet op de huidige omstandigheden het passend is om een aantal afwegingen van de aanbestedende dienst bij de beantwoording van vragen, die betrekking hebben op het voorstel voor wijziging van het Postbesluit 2009, nader toe te lichten.

Op 3 oktober 2025 heeft de ministerraad ingestemd met het voorstel tot wijziging van het Postbesluit 2009. Dit voorstel bevindt zich nu in de fase van een internetconsultatie, hetgeen wordt opgevolgd door een advies van de Raad van State en een wijzigingsvoorstel aan de Tweede Kamer. Het voorstel ziet op een ingroeimodel voor het getrappt wijzigen van de wettelijke verplichtingen voor de UPD (servicekader en betrouwbaarheidseis). Op dit moment is het voor alle partijen nog onduidelijk hoe deze wijzigingen definitief zullen worden opgenomen in de Postwet en welke impact dit mogelijk kan hebben op de zakelijke postmarkt.

De vragen 103, 112, 113, 132, 133, 134, 136 en 137 zien op dit wijzigingsvoorstel Postbesluit 2009. De aanbestedende dienst heeft bij de beantwoording van deze vragen de volgende afwegingen gemaakt:

De aanbestedende dienst verzorgt namens ruim honderd deelnemende organisaties van de Rijksoverheid de aanbesteding van de postdienstverlening op de zakelijke markt. Hiermee behartigen wij een aanzienlijk belang van het postvolume op de Nederlandse markt. Ons doel is voor deze partijen een betrouwbare en betaalbare postdienstverlening te contracteren, zodat deze organisaties gedurende de contractperiode volgens vaste afspraken postdienstverlening kunnen afnemen.

Daarnaast heeft de Aanbestedende dienst de afgelopen periode moeten constateren en accepteren dat er sprake is van een significante kostenstijging én een verruiming van de servicekaders, die grote impact hebben op de kosten en processen van de deelnemende organisaties.

Vanzelfsprekend doet de aanbestedende dienst haar uiterste best de veranderingen zoveel mogelijk te borgen in de gestelde eisen van de aanbesteding. Aanbestedende dienst heeft gezocht naar een balans tussen de huidige ontwikkelingen op de postmarkt en de belangen van de deelnemende organisaties. Op dit moment ziet Aanbestedende dienst echter geen mogelijkheid om een passende herzieningsclausule in te richten.

In dat licht is ervoor gekozen om de initiële looptijd van de Raamovereenkomst in te korten van drie (3) naar twee (2) jaar. Na de initiële looptijd (d.d. 29 februari 2028) kunnen partijen besluiten om de Raamovereenkomst met een periode van één (1) jaar te verlengen of er zal opnieuw worden aanbesteed.

Mocht het besluit van de ministerraad (3 oktober 2025) leiden tot een wijziging van de Postwet 2009 om de UPD dienstverlener voor de enkelstukspost een verruiming te bieden van de overkomstduur (van 48 uur naar 72 uur) en van de prestatienorm betrouwbaarheid (verlaging van 95% naar 90%), dan leidt dit niet direct tot een 1-op-1 doorvertaling naar de zakelijke postmarkt.

De zakelijke postmarkt onderscheidt zich van de UPD dit rechtvaardigt dat er ook andere afspraken worden gemaakt in relatie tot prestatienormen. Voor de deelnemende organisaties (e.g. Rijksoverheid) is het essentieel dat poststukken binnen het overeengekomen servicekader worden bezorgd met een hoge betrouwbaarheid. Het verlagen van prestatienormen is daarom onacceptabel.

Gelet op bovenstaande afwegingen ziet aanbestedende dienst geen aanleiding om op haar eerder gepubliceerde antwoorden terug te komen. Aanbestedende dienst nodigt marktpartijen van harte uit om in te schrijven op de onderhavige aanbestedingsprocedure.

Inschrijvingen kunnen tot uiterlijk 4 november 2025 (10:00) worden ingediend via TenderNed.