

Toelichting aansprakelijkheid opdrachtnemer raamovereenkomst postdienstverlening (kenmerk IUC23-696) d.d. 29 september 2025

In de Nota van inlichtingen 1 zijn verschillende vragen gesteld met betrekking tot de aansprakelijkheid en hoogte van de schadevergoeding van opdrachtnemer.

Aanbestedende dienst acht het belangrijk dat alle belangstellenden voor deze aanbesteding de opzet en systematiek van de aansprakelijkheidsbepalingen voor de onderhavige dienstverlening begrijpen en binnen die context de antwoorden op de (openstaande) vragen over de aansprakelijkheid (en de malusregeling KPI) worden gelezen.

Op grond van de wet zijn partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken. Er wordt in de ARVODI-2025 geen onderscheid gemaakt in soorten schade (bijvoorbeeld directe en indirecte schade). De wet maakt dit onderscheid namelijk ook niet. Dit uitgangspunt wordt ook gehanteerd voor de onderhavige postdienstverlening. Er is daarbij gekozen om de aansprakelijkheid van partijen in de raamovereenkomst op specifieke onderdelen verder te verbijzonderen, zodat het recht doet aan het voorwerp van de raamovereenkomst.

Het uitgangspunt (zie **artikel 7.3 raamovereenkomst**) van de aansprakelijkheid tussen partijen is dat alle dwingendrechtelijke, zowel nationale als internationale bepalingen betreffende aansprakelijkheid van weg- en postvervoerders onverkort geldig blijven tussen partijen. Voor aansprakelijkheid uit andere hoofde geldt wat in artikel 19 ARVODI-2025 en de onderhavige raamovereenkomst is geregeld.

De aansprakelijkheid in het kader van de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de onderhavige raamovereenkomst kent verschillende soorten schades, te weten:

1. **Persoons- en zaakschade:** indien bij de uitvoering van de dienstverlening schade wordt toegebracht aan personen (waar opdrachtgever voor verantwoordelijk is of derden) en/of zaken (eigendommen) van opdrachtgever of van derden dan geldt het bepaalde als geregeld in artikel 19 ARVODI-2025. In **artikel 7.4 raamovereenkomst** is bepaald dat in afwijking op artikel 19.2 van de ARVODI-2025 de aansprakelijkheid beperkt is tot € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de raamovereenkomst van kracht is. Deze beperking komt echter te vervallen bij situaties als bedoeld in artikel 19.3 van de ARVODI-2025.
2. **Schade bij verzending van de poststukken:** indien opdrachtnemer schade toebrengt aan een poststuk van opdrachtgever, het poststuk niet of niet tijdig op het daartoe aangegeven postadres bezorgd gelden **de artikelen 7.6 en 7.7 van de raamovereenkomst**. Artikel 7.7 raamovereenkomst is een verdere verbijzondering van de aansprakelijkheid bij beschadiging of vertraging van poststukken. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer wordt voor deze type schade beperkt zoals dat ook geldt voor de Universele Postdienstverlening (UPD),

waarvoor in artikel 29 lid 4 Postwet 2009 en artikel 4 Postbesluit 2009 de schade is beperkt tot een bedrag per kilogram. Benadrukt wordt dat naast deze schadevergoeding opdrachtgever het recht heeft om een boete op te leggen op basis van de malusregeling van het Programma van eisen. De boete als bedoeld in eis 99 van het Programma van eisen geldt als een gefixeerde schadevergoeding en zal in voorkomend geval bij een schadeverhaal op grond van de artikelen 7.6 en 7.7 raamovereenkomst worden verrekend indien de boete op dezelfde situatie betrekking heeft als de schadevergoeding op grond van de artikelen 7.6 en 7.7 raamovereenkomst.

3. **Schending briefgeheim:** indien opdrachtnemer (en/of diens personeel en hulppersonen) het grondwettelijk briefgeheim (artikel 13 Grondwet) schendt geldt de aansprakelijkheid zoals in **artikel 7.7 raamovereenkomst** staat verwoord, te weten: in die gevallen is Opdrachtnemer volledig en tot een bedrag van €2.500.000 per gebeurtenis aansprakelijk voor de werkelijk door Opdrachtgever geleden / te lijden schade. De aansprakelijkheid is beperkt tot €10.000.000,- per contractjaar. Met elkaar samenhangende gebeurtenissen worden beschouwd als één gebeurtenis.
4. **Schade van derden:** in **artikel 7.5 raamovereenkomst** staat verwoord dat in aanvulling op artikel 19 van de ARVODI-2025 Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaart tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 19.2 van de ARVODI-2025. Mocht een derde Opdrachtgever aansprakelijk stellen voor schade die verband houdt met de nakoming van verplichtingen uit de onderhavige raamovereenkomst dan vrijwaart opdrachtnemer de opdrachtgever hiervoor. Deze vrijwaring zal nooit hoger zijn dan de maximale aansprakelijkheid die ook geldt voor schades van opdrachtgever. Schades van derden als gevolg van beschadiging van een poststuk vallen onder het bereik van artikel 7.6 en artikel 7.7 raamovereenkomst. Andere schades van derden vallen onder artikel 19 ARVODI-2025.
5. **Overige schades (waaronder AVG, intellectueel eigendom, nakoming Programma van eisen etc) :** alle overige schades die toerekenbaar zijn aan opdrachtnemer vallen conform **artikel 7.3 raamovereenkomst** onder het bereik van artikel 19 ARVODI-2025.