



Programma van Eisen + akkoordverklaring

Ten behoeve van de Europese Openbare aanbesteding van
Sanitaire voorzieningen

Kenmerk:

Datum: 17 november 2025

Versie: 1.0

Programma van Eisen

Dit document betreft een overzicht van de door Aanbestedende dienst gestelde eisen ten aanzien van de aanbesteding. Inschrijver dient per eis aan te geven middels een 'ja' of 'nee' of Inschrijver zich kan conformeren aan de gestelde eis. **Let wel:** het niet conformeren aan het Programma van Eisen, of het maken van een voorbehoud bij één of meerdere eisen zal leiden tot terzijdelegging van de Inschrijving.

De opdracht omvat de volgende sanitaire voorzieningen en sanitaire verbruiksartikelen:

Sanitaire voorzieningen	Sanitaire verbruiksartikelen
Toiletrolhouder	Toiletpapier
Toiletborstelhouder met borstel	
Zeepdispenser (schuim)	Handzeep (schuim)
Toiletbrilreiniger	Vulling
Luchtverfrisser	Vulling luchtverfrisser
Handdoekenautomaat	Papieren handdoekjes
Handdoekenautomaat ¹	Textiel handdoekrollen
Hygiënebox	
Afvalbak	
Poetsrolhouder	Poetsrol
Dispenser zonnebrand	Zonnebrand
Dispenser handcrème	Vulling handcrème
Dispenser garagezeep	Garagezeep

¹ Handdoekenautomaten voor de sportaccommodaties en gymzalen

Op het prijzenblad staat een overzicht van alle voorzieningen per locatie. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Onderdeel 1: Algemeen		
Nummer	Omschrijving van de eis	Akkoord
1	De sanitaire voorzieningen en de sanitaire verbruiksartikelen zijn veilig voor de mens, geen scherpen hoeken of randen.	
2	De sanitaire voorzieningen en de sanitaire verbruiksartikelen zijn veilig voor het milieu, het is niet vervaardigd met chemische of gevaarlijke stoffen.	
3	De te leveren sanitaire voorzieningen worden gemonteerd en gebruiksklaar opgeleverd. Demontage van oude voorzieningen wordt uitgevoerd door de huidige leverancier. Opdrachtnemer dient dit af te stemmen met huidige leverancier.	
4	De inschrijver dient 1 productlijn te hanteren in haar aanbieding voor alle locaties.	
5	De voorzieningen dienen qua grootte en vorm passend te zijn in de ruimtes van de locaties. Opdrachtgever stelt hiervoor plattegronden beschikbaar.	
6	De voorzieningen, inclusief reparatieonderdelen, dienen gedurende de duur van het contract leverbaar te zijn. Opdrachtnemer garandeert hierin dat de geleverde producten onveranderde goede kwaliteit, kleur en vorm zijn en blijven en dat alle producten in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, geschiktheid van taak, specificaties, overheidsvoorschriften, normen en milieubepalingen.	
7	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor instructie op locatie en naslagwerk.	
8	De inschrijver dient over voldoende kennis en kunde te beschikken om de opdracht efficiënt en vakkundig uit te voeren.	

9	Opdrachtnemer voorziet in een vast aanspreekpunt voor Opdrachtgever.	
10	De door Opdrachtnemer aangeboden dispensers dienen in de kleur wit aangeboden te worden. Kleine kleurnuances zijn toegestaan.	
11	Opdrachtgever eist dat Opdrachtnemer zich flexibel opstelt. Opdrachtgever wil de mogelijkheid behouden om gedurende de contractperiode zonder financiële consequenties een locatie (met daarbij horende automaten) uit het contract te verwijderen. Ook moet het mogelijk zijn om per locatie het aantal automaten te wijzigen en daarbij het aantal automaten te reduceren of uit te breiden.	
12	Bij een eventuele uitbreiding van het aantal locaties eist Opdrachtgever de mogelijkheid om de sanitaire voorzieningen uit te kunnen breiden tegen dezelfde contractvoorwaarden als overeengekomen na onderhavige aanbesteding. Met betrekking tot de looptijd van deze automaten geldt dat deze dezelfde einddatum dienen te hebben zoals contractueel afgesloten. Alle automaten expireren conform het contract dus gelijktijdig. Uitbreidingen dienen te worden gerealiseerd uiterlijk 10 werkdagen na schriftelijke opdracht van Opdrachtgever. Bij eventuele uitbreidingen worden dezelfde automaten kosteloos geplaatst.	
13	Met betrekking tot de veiligheids- en kwaliteitseisen geldt dat alle producten dienen te voldoen aan: • de geldende NEN-normen; • de geldende ARBO-normen; • de geldende milieunormen; • algemene kwaliteitseisen (geen fabricagefouten) • algemene veiligheidseisen, waaronder brandveiligheid; deze houden onder andere in dat de inrichting de veiligheid van de gebruiker dient te waarborgen, zodanig dat: - bij brand geen toxische of corrosieve dampen ontstaan en er bij normaal gebruik geen allergische reacties ontstaan; - bij normaal gebruik een minimale kans op verwondingen bestaat.	

Onderdeel 2: Functioneel		
Nummer	Omschrijving van de eis	Akkoord
1	De voorzieningen dienen te zijn vervaardigd van duurzaam kunststof dat bestand is tegen vocht en corrosie.	
2	De voorzieningen dienen van kras-vast materiaal te zijn waarop vingertasten niet zichtbaar zijn.	
3	De voorzieningen zijn onderhoudsvrij en makkelijk te reinigen.	
4	Alle aangeboden voorzieningen en verbruiksartikelen zijn geproduceerd of verkregen op een manier die het milieu en de natuur zo min mogelijk belast.	
5	Opdrachtnemer gebruikt niet meer verpakking dan noodzakelijk is voor een kwalitatief goede aanlevering van bestelde producten.	
6	De dispensers mogen niet (na)leken	
7	De voorzieningen zijn eenvoudig afsluitbaar met een universele sleutel	
8	De voorziening dienen hangend aan de wand bevestigd te kunnen worden.	
9	De voorzieningen die geplaatst worden bij de binnensportaccommodaties dienen vandalismebestendig te zijn.	

Onderdeel 3: Specifieke eisen per voorziening		
Nummer	Omschrijving van de eis	Akkoord
1	Toilethouder • Capaciteit voor twee (2) rollen toiletpapier; • Dient gemonteerd te worden aan de wand; • Vandalismebestendig; • Dient afsluitbaar te zijn.	
2	Toiletborstelhouders met borstel • De voorziening bestaat uit een houder, borstel en uitlekbakje; • De bovenkant is gesloten; • De houder en het uitlekbakje zijn eenvoudig schoon te maken; • Borstel wordt jaarlijks vervangen; • Dient gemonteerd te worden aan de wand.	
3	Toiletbrilreiniger/seatcleaner en vulling • Dient gemonteerd te worden aan de wand; • De voorziening is lekvrij; • Spray is geschikt om te gebruiken in combinatie met het aangeboden toiletpapier; • Spray laat geen residu op de bril achter en is sneldrogend; • Sensorbediening; • Spray heeft een reinigende, huidvriendelijke en ontsmettende werking.	
4	Zeepdispenser en vulling • Dient gemonteerd te worden aan de wand; • De voorziening is lekvrij; • Voor handzeep foam; • Vandalismebestendig; • Sensorbediening; • Vulling dient aantoonbaar biologisch afbreekbaar en voorzien van ecolabel.	
5	Luchtverfrisser en vulling • Dient gemonteerd te worden aan de wand; • Verstuiver of verdampers met batterij; • De voorziening is lekvrij; • Sensor gestuurd; • De vulling dient milieuvriendelijk te zijn en mag geen spray met drijfgas zijn; • 2 x per jaar wisselen van geur.	
6	Handdoekenautomaat met papieren vouwdoekjes • Dient gemonteerd te worden aan de wand; • De voorziening is een gesloten systeem.	
7	Handdoekenautomaat voor textiel handdoekrollen • Dient gemonteerd te worden aan de wand; • Vandalismebestendig; • Per gebruik minimaal 20 centimeter en maximaal 30 centimeter textiel afgeven; • Mechanische werking, het gebruikte deel rolt automatisch op; • Minimale breedte handdoekrol 25 centimeter; • De handdoekrollen zijn vrij van vlekken, gaten of andere vormen van slijtage; • Lengte handdoekrol is minimaal 40 meter;	

	• Voldoende dikte en stevigheid voor optimale handdroging bij een minimaal gebruik;	
8	Hygiëne box • Dient gemonteerd te worden aan de wand; • Sensorbediening; • Voorzien van sluitklep waardoor inhoud niet zichtbaar is voor gebruiker; • Voorzien van geurneutralisering; • Wisseling eenmaal per twee weken.	
9	Afvalbakken • Dient gemonteerd te worden aan de wand; • Vandalismebestendig; • Inhoud maximaal 40 liter; • Open bovenzijde	
10	Poetsrolhouder en vulling • Dient gemonteerd te worden aan de wand; • Voorzien van afscheurmechanisme; • De voorziening is een gesloten systeem; • Vulling navulbaar.	
11	Dispenser voor zonnebrand en vulling • Dient gemonteerd te worden aan de wand; • De dispenser is makkelijk te reinigen; • Capaciteit minimaal 500ml; • Vulling navulbaar/ vervangbaar; • Minimaal spf 30.	
12	Dispenser voor handcrème en vulling • Dient gemonteerd te worden aan de wand; • Dispenser is makkelijk te reinigen; • Vulling navulbaar/ vervangbaar.	
13	Dispenser garagezeep en vulling • Dient gemonteerd te worden aan de wand; • De dispenser is makkelijk te reinigen; • Vulling navulbaar/ vervangbaar.	

Onderdeel 4: Service, onderhoud en uitvoering		
Nummer	Omschrijving van de eis	Akkoord
1	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het voorraadbeheer van sanitaire verbruiksartikelen op de locaties. Direct na installatie dient Opdrachtnemer te zorgen voor een toereikende beginvoorraad. Tevens wordt van Opdrachtnemer verwacht dat zij beschikt over een adequaat beheersysteem waarmee het voorraadniveau continu gemonitord en gereguleerd wordt, teneinde zowel tekorten als voorraadoverschotten te voorkomen.	
2	Bij aanvang van de overeenkomst dient Opdrachtnemer een inventarisatie uit te voeren van de beschikbare, door Aanbestede Dienst aangewezen voorraadruimtes per locatie. Op basis van deze informatie bepaalt Opdrachtnemer de meest efficiënte voorraad sanitaire voorzieningen per locatie.	
3	De Opdrachtnemer zorgt er routinematig voor dat de voorraad in de sportaccommodaties op orde is en dat de locaties op juiste wijze worden geopend en gesloten.	

4	Indien een voorziening gedurende de contractperiode niet functioneert of niet naar behoren werkt als gevolg van een technische storing, dient deze storing na melding binnen 48 uur kosteloos te worden verholpen. Indien herstel niet mogelijk is, dient kosteloos een vervangende voorziening te worden geplaatst. De storing dient na herstel of vervanging te worden afgemeld.	
5	Het is voor Opdrachtgever mogelijk, om kosteloos, meer of minder locaties aan Opdrachtnemer toe te bedelen voor het voorraadbeheer.	
6	Leveringen vinden plaats op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur.	
7	Indien er aanvullende artikelen worden uitgevraagd dient de levering binnen 24 uur plaats te vinden.	
8	Het bijvullen van verbruiksartikelen/vullingen wordt uitgevoerd door medewerkers van de schoonmaak en/of beheerder van de locatie.	
9	Op alle huurartikelen dient Opdrachtnemer (preventief) onderhoud te plegen.	
10	Hygiëneboxen dienen bij wisseling volledig omgewisseld te worden (box voor box)	
11	Opdrachtnemer verzorgt gebruikersinstructie aan schoonmakers.	
12	Tijdens uitvoering van de werkzaamheden dienen de uitvoerende medewerkers zich te kunnen legitimeren met een geldig legitimatiebewijs en gekleed te zijn in bedrijfskleding die is voorzien van het bedrijfslogo of een ander herkenbaar kenmerk van de Opdrachtnemer.	
13	Vertrouwelijke situaties/informatie/documenten die uitvoerende medewerkers van Opdrachtnemer onder ogen komt, mag niet naar buiten gebracht worden.	

Onderdeel 5: Demontage en implementatie		
Nummer	Omschrijving van de eis	Akkoord
1	De sanitaire voorzieningen worden uiterlijk acht (8) weken na ingangsdatum van de overeenkomst geplaatst	
2	Het demonteren van de huidige sanitaire voorzieningen wordt afgestemd met de huidige leverancier.	
3	Boorgaten of bouwschade (van apparatuur, steunpunten en ophangbeugels) mogen niet zichtbaar blijven zo min mogelijk zichtbaar zijn. De dienen op representatieve wijze te worden dichtgemaakt.	
4	Bij beëindiging van de overeenkomst is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de demontage. Schade aan wanden dienen op representatieve wijze te worden hersteld / dichtgemaakt.	

Onderdeel 6: Contract- en leveranciersmanagement		
Nummer	Omschrijving van de eis	Akkoord
1	Minimaal vier (4) keer per jaar vindt er overleg plaats over onder andere: • Kwaliteit dienstverlening; • Evaluatie en beoordeling contract; • Trendanalyse meldingen; • Trends en ontwikkelingen; • Verbruik.	
2	Minimaal vier keer per jaar wordt Opdrachtgever voorzien van een overzicht van: • Het aantal geleverde verbruiksartikelen per locatie; • Overzicht klachten/meldingen/storingen en de daarbij geboden oplossingen.	
3	Facturatie dient te voldoen aan onderstaande eisen:	

	• Digitale facturatie als PDF naar crediteurenadministratie@woerden.nl of facturen@oudewater.nl afhankelijk van de locatie. • Per locatie wordt er een aparte factuur per kwartaal gestuurd (voor de sportlocaties vindt in overleg bundeling plaats) • Factuur moet voorzien zijn van een routenummer.	
--	---	--

Onderdeel 7: Bijzondere uitvoeringsvoorwaarden

Nummer	Omschrijving van de eis	Akkoord
1	2% van de totale inschrijfsom wordt als SROI verplichting gerealiseerd.	

Rechtsgeldige ondertekening

Naam ondertekenaar:	
Handtekening:	
Datum en plaats:	<dd-maand-jaar>, te <plaatsnaam>