

Raamovereenkomst Levering

tussen

Gemeente Leiden

en

Naam Leverancier

betreffende

AV-middelen

Contractnummer: PCON-XXX-XXXXX

DE ONDERGETEKENDEN:

Gemeente Leiden, gevestigd te Leiden, met KVK-nummer 27364192, hierbij vertegenwoordigd door **Voorletter(s) en achternaam tekenbevoegde OG**, **Functie tekenbevoegde Opdrachtgever**, hierna te noemen: "Koper"

en

Naam Leverancier, gevestigd te **Plaatsnaam**, met KVK-nummer **...**, hierbij vertegenwoordigd door **Voorletter(s) en achternaam tekenbevoegde Leverancier**, **Functie tekenbevoegde Leverancier**, hierna te noemen: "Leverancier"

gezamenlijk te noemen: "Partijen"

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever met betrekking tot de Levering, installatie, onderhoud en support van AV-middelen gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één (1) Leverancier wil maken.
- Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee (2) jaar, met één (1) maal een verlengingsoptie van twee (2) jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het leveren, installeren, onderhouden en supporten van AV-middelen zijn vastgelegd.
- Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van de Aanbestedingsleidraad onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012.
- Opdrachtgever de aanbieding van Leverancier als economisch meest voordelige aanbieding heeft beoordeeld.
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het leveren, installeren, onderhouden en supporten van AV-middelen die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is opgenomen in artikel 1 van de GIBIT 2023. In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsleidraad: het document van Opdrachtgever van **datum Aanbestedingsleidraad** met referentie A03.78.2025 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de levering van IT Hardware gedurende een bepaalde periode, de te volgen Aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Offerte: de door Leverancier uitgebrachte Offerte van **datum van de Inschrijving** met kenmerk **...**

ARTIKEL

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Leverancier verkoopt en levert aan Opdrachtgever op afroep, overeenkomstig door Opdrachtgever geplaatste orders, Producten, zoals genoemd in de Aanbestedingsleidraad, gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, een en ander overeenkomstig de op basis van de Aanbestedingsleidraad door Leverancier uitgebrachte Offerte, tenzij in deze Raamovereenkomst anders is bepaald.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, gaat het eerder genoemde document voor op het later genoemde:
1. Deze Raamovereenkomst.
 2. Het Verificatieverslag.
 3. De Nota's van Inlichtingen van **datum en eventuele volgende data**.
 4. De Aanbestedingsleidraad met kenmerk A03.78.2025 met Bijlagen.
 5. De GIBIT 2023.
 6. De door Leverancier aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van **datum van de Inschrijving** met kenmerk **...**

2. Totstandkoming, duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op **13 april 2026** en komt tot stand door ondertekening door Partijen.
- 2.2 Leverancier levert de Producten in de periode van **13 april 2026 tot 13 april 2028**. Er is een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van twee (2) jaar.

Daarnaast eindigt de Raamovereenkomst als de maximale waarde zoals benoemd in de Aanbestedingsleidraad is bereikt.

- 2.3 Opdrachtgever stelt Leverancier uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële/dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien door Opdrachtgever gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Maakt Opdrachtgever geen gebruik van de verlengingsoptie, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege. Dit gebeurt na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn/de op dat moment geldende termijn.
Indien Opdrachtnemer de Raamovereenkomst niet wil verlengen dient Opdrachtnemer dit uiterlijk 9 maanden voor afloop van de dan geldende termijn kenbaar te maken aan Opdrachtgever.
- 2.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing na beëindiging van deze Raamovereenkomst met betrekking tot reeds voor de beëindiging overeenkomstig artikel 3 van deze Raamovereenkomst geplaatste orders van Producten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog aan Opdrachtgever geleverd moeten worden.

3. Levering

- 3.1 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst wordt het Product door Leverancier op afroep en eerste verzoek van Opdrachtgever door middel van het plaatsen van een schriftelijke order aan Opdrachtgever verkocht en geleverd, tenzij anders is aangegeven op het orderformulier. De overeenkomstig de voorgaande zin door Opdrachtgever geplaatste orders worden door Leverancier door middel van ondertekening van deze Raamovereenkomst geacht te zijn aanvaard bij ontvangst van de betreffende order.
- 3.2 Het Product wordt door Leverancier binnen twee (2) weken nadat Opdrachtgever schriftelijk een order heeft geplaatst op het in de order genoemde adres geleverd en indien nodig geïnstalleerd.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 De facturerende partij is dezelfde als de inschrijvende contractpartij.
- 4.2 Binnen deze Raamovereenkomst wordt er een vaste prijsstelling gehanteerd voor de Service Level Agreement per jaar per AV-installatie. Dit bedrag is €, Dit bedrag heeft betrekking op alle in het kader van deze Raamovereenkomst te leveren Producten en daarbij behorende eventuele materialen en documentatie, zoals gebruiksaanwijzingen en dergelijke.
- 4.3 De overeengekomen tarieven staan vast en zijn onveranderlijk tot 1 maart 2028. Leverancier is gerechtigd vanaf datum éénmaal per jaar de tarieven aan te passen aan de hand van het CBS prijsindexcijfer Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100, waarbij telkens het gepubliceerde jaarcijfer (percentage) wordt gehanteerd van het voorafgaande kalenderjaar (ontwikkeling ten opzichte van een jaar eerder).

Het indexeringsvoorstel en de daarbij horende motivatie dient uiterlijk één maand na de hierboven genoemde jaarlijkse indexeringsdatum aangeleverd te zijn bij contractmanagement@leidse-regio.nl. Na controle van het indexeringsvoorstel door Koper, levert Leverancier een aangepaste versie van het Prijzenblad aan.

~~4.4 Betaling vindt plaats als volgt:~~

- ~~— Een bedrag van € ..., (exclusief/inclusief btw) na plaatsing van een order als bedoeld in artikel 3 van deze Raamovereenkomst.~~
- ~~— Het restant van € ..., (exclusief/inclusief btw) na Levering van het Product aan Opdrachtgever.~~

- 4.5 a. Leverancier stuurt een factuur bij voorkeur als elektronische factuur (e-factuur) in via Peppol. Hierbij wordt het inkoopordernummer vermeld in het UBL2.1 veld 'uw order'. De Organisatie Identificatienummers (OIN) voor e-facturatie zijn:

Organisatiennaam	NL: OIN (0190)
Gemeente Leiden	0000000100231112000
Gemeente Leiderdorp	00000001001797724000
Gemeente Oegstgeest	00000001001797840000
Gemeente Zoeterwoude	00000001001797839000
Samenwerkingsorgaan Holland Rijnland	00000001813768068000

Is Leverancier (nog) niet aangesloten op het Peppol-netwerk, dan is op de website van Peppol: www.peppol.nl meer informatie te vinden.

b. Zolang Leverancier nog niet is aangesloten op het Peppol-netwerk, kan de factuur ook via het factuurportaal van eConnect gestuurd worden. Hiervoor kan een gratis account aangemaakt worden op de website van eConnect: econnect.eu/nl/makkelijk-versturen/factuurportaal.

c. Als het niet lukt om een factuur te versturen via Peppol of eConnect, dan kan de factuur per e-mail gestuurd worden naar: eorhud5e@trust.econnect.eu.

- De factuur, inclusief bijbehorende bijlagen, worden in één mail aangeleverd. Deze mail bevat zowel een pdf-als een XML/UBL-bestand (bij voorkeur versie 2.1). Indien geen XML/UBL-bestand aangeleverd kan worden, voldoet voorts ook alleen een pdf-bestand.
- Een pdf-bestand mag maximaal één factuur bevatten. Meerdere facturen in één e-mail kunnen niet verwerkt worden. Meerdere facturen worden in aparte pdf-bestanden en aparte mails aangeleverd.
- Kan er geen XML aangeleverd worden, dan kan de factuur in via de website: www.leidse-regio.nl/factuur/ ingediend worden.
- Als niet bekend is of een XML-factuur verwerkt kan worden, kan de factuur via www.leidse-regio.nl/testmijnfactuur/test.php getest worden.

4.6 De aanhef van de factuur is als volgt:

Gemeente Leiden
AV-middelen
Stadhuisplein 1
2311 EJ Leiden

4.7 De factuur bevat daarnaast in elk geval de volgende gegevens:

- a. Het factuurnummer.
- b. De factuurdatum.
- c. Het inkoopordernummer. Opdrachtgever verstrekt dit nummer.
- d. De hoeveelheid en een duidelijke omschrijving van de geleverde werken, goederen of diensten.
- e. De datum waarop de Levering heeft plaatsgevonden.
- f. Het bedrag van de Levering, exclusief btw. Bij prestaties met verschillende btw-tarieven worden de aparte bedragen vermeld. Daarnaast wordt (indien van toepassing) de eenheidsprijs opgenomen.
- g. Het btw-tarief dat Leverancier in rekening brengt.
- h. Het te betalen btw-bedrag.
- i. Het btw-identificatienummer van Leverancier.
- j. De naw-gegevens van Leverancier.
- k. Het KVK-nummer van Leverancier.

4.8 Leverancier stuurt geen verzamelfacturen, maar factureert per inkoopordernummer.

4.9 Leverancier voegt specificaties bij de factuur, zoals urenstaten, onder de factuur toe, in één pdf toe. Of hij vermeldt de gegevens direct in de factuur.

4.10 Opdrachtgever betaalt een factuur die aan de gestelde facturatievoorwaarden voldoet, **gemiddeld** binnen 30 dagen. Facturen die niet voldoen aan de facturatievoorwaarden worden niet in behandeling genomen. Leverancier ontvangt de factuur dan retour met het verzoek de ontbrekende gegevens aan te vullen en/of de onjuiste gegevens te corrigeren.

- 4.11 Overige voorwaarden zijn op de internetpagina van de Belastingdienst: Aan welke eisen moeten facturen voldoen voor uw btw-administratie? te vinden.

5. Contactpersonen

- 5.1 Contracteigenaar van Opdrachtgever is **Voorletter(s) en achternaam**.
Contactpersoon van Opdrachtgever is **Voorletter(s) en achternaam**.
Contracteigenaar van Leverancier is **Voorletter(s) en achternaam**.
Contactpersoon van Leverancier is **Voorletters en achternaam**.
- 5.2 Indien er wijzigingen zijn met betrekking tot de contactpersonen, informeren Partijen elkaar hier zo spoedig mogelijk over.
- 5.3 Ten minste één maal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

6. Social Return

- 6.1 Leverancier is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Social Return verplichting. In geval van overtreding van de Social Return verplichting door het niet (volledig) nakomen van de verplichting binnen de periode van de opdracht, verbeurt de Opdrachtnemer zonder dat een ingebrekestelling nodig is een boete van maximaal anderhalf maal het niet ingevulde bedrag van de Social Return verplichting. De boete wordt ingehouden bij de eindafrekening van de opdracht. Als de Leverancier de Social Return verplichting deels is nagekomen, dan heeft Opdrachtgever de bevoegdheid de boete naar evenredigheid te matigen. De boete zal worden ingezet voor projecten, initiatieven of instrumenten die de werkgelegenheid voor de doelgroepen Social Return bevorderen.

7. Voorwaarden

- 7.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de GIBIT 2023 zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitdrukkelijk uitgesloten.

8. Verzekering(en)

- 8.1 Leverancier dient voor deze Overeenkomst voldoende dekkend verzekerd te zijn voor tenminste een bedrag van **€ 1.250.000 per aanspraak en €2.500.000 per jaar** bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij. Op eerste verzoek van Koper dient Leverancier een polis, certificaat of ander bewijsmiddel van deze verzekering te delen en een bewijs van afdracht van de premie voor de periode waarin de Levering wordt afgenomen door Koper.
- 8.2 Wanneer Leverancier geen verzekering, of een onvoldoende dekkende verzekering heeft, is Koper gerechtigd de Overeenkomst per direct te beëindigen zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Koper behoudt al zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding.

9. Herzieningsclausule

- 9.1 Op deze Overeenkomst is een herzieningsclausule van toepassing. De herzieningsclausule is opgenomen in de Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.4.

10. Integriteit en integriteitsverklaring

- 10.1
 - a. Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst eenzijdig, direct en zonder ingebrekestelling te ontbinden, indien zich ten aanzien van Leverancier of (een) eventuele Onderaannemer(s) een situatie voordoet als bedoeld in artikel 9, tweede lid, van de Wet Bibob.
 - b. Op grond van een integriteitsrisico bij een Onderaannemer kan Opdrachtgever de inschakeling van die Onderaannemer weigeren of verlangen dat de inschakeling van deze Onderaannemer wordt beëindigd.
 - c. Ontbinding van de Raamovereenkomst geschiedt niet voordat Opdrachtgever advies heeft ingewonnen bij het Landelijk Bureau Bibob. In geval van ontbinding is Opdrachtgever jegens Leverancier niet schadeplichtig.
- 10.2 Leverancier verklaart dat hij ter verkrijging van de order personeel, ondergeschikten of hulppersonen van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen om dergelijke personen enige handeling te laten doen of niet te laten doen.

11. Afwijkingen GIBIT 2023

- 11.1 Afwijking GIBIT 2023 algemeen: Het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan gaat over op het moment van Levering.
- 11.2 Afwijking Gibit 2023 artikel 4.2 i en ii: Voor elke bestelling dient in het bestelproces een leverdatum (fatale termijn) te worden overeengekomen. Indien niet aan deze leverdatum binnen een termijn van 14 kalenderdagen wordt voldaan, is de Aanbestedende dienst gerechtigd om de levering elders te betrekken. Daarnaast kan de inschrijver ook op basis van het Programma van Eisen eis 6.9 een alternatief voorstellen binnen de termijn van 14 kalenderdagen.
- 11.3 Afwijking GIBIT 2023 artikel 9: De acceptatietermijn waarvan in deze Raamovereenkomst sprake is, is vastgesteld op 10 werkdagen na ontvangst van de levering.
- 11.4 Afwijking Gibit 2023 artikel 10.12: Het achterlopen in versies is niet toerekenbaar aan Opdrachtnemer indien deze achterstand is ontstaan door toedoen van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer heeft echter wel een meldplicht om de Opdrachtgever op mogelijke risico's te wijzen.
- 11.5 Afwijking Gibit 2023 artikel 10.14: Het achterlopen in versies is niet toerekenbaar aan Opdrachtnemer indien deze achterstand is ontstaan door toedoen van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer heeft echter wel een meldplicht om de Opdrachtgever op mogelijke risico's te wijzen.
- 11.6 Afwijking Gibit 2023 artikel 16.3: De aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade wordt beperkt tot directe schade en tot een bedrag van € 1.250.000, - per gebeurtenis en € 2.500.000, - per jaar.
- 11.7 Afwijking Gibit 2023 artikel 16.4: De aansprakelijkheid voor directe schade wordt beperkt tot een bedrag van € 2.000.000, - per gebeurtenis en € 5.000.000, - per jaar.
- 11.8 Afwijking Gibit 2023 artikel 18.1: Informatie waar Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis van neemt en waarvan zijn het vertrouwelijke karakter kennen of

redelijkerwijs kunnen vermoeden mag gedeeld worden met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

- 11.9 Afwijking Gibit artikel 25.4: De laatste zin van dit artikel zal in het geval dat de diensten bij derden draaien vervangen worden door: "Ook zal Leverancier indien redelijkerwijs mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend. Indien de diensten niet bij derden draaien is de oorspronkelijke zin van toepassing".
- 11.10 Afwijking GIBIT 2023 artikel 29.4: Leverancier dient enkel back-ups te maken van haar eigen IT-omgeving teneinde de continuïteit van de dienstverlening aan Opdrachtgever te kunnen waarborgen.
- 11.11 Afwijking Gibit 2023 artikel 29.5: De meldplicht ziet alleen op de informatiebeveiliging van Opdrachtgever.

12. Slotbepalingen

- 12.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 12.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de overeenkomstig deze Raamovereenkomst geplaatste order(s) voor de Levering van het Product.

Aldus overeengekomen en door beide Partijen ondertekend,

Opdrachtgever
Gemeente Leiden
namens deze,

Leverancier
Naam Leverancier

{{esl:Signer1:capture:size(200,50)}}

{{esl:Signer2:capture:size(200,50)}}

Voorletter(s) en achternaam tekenbevoegde OG
Leverancier
Functie tekenbevoegde Opdrachtgever

Voorletter(s) en achternaam tekenbevoegde
Functie tekenbevoegde Leverancier

Plaats: {{esl:Signer1:TextField:size(200,20)}}

Plaats: {{esl:Signer2:TextField:size(200,20)}}

Datum: {{esl:Signer1:SigningDate:size(200,20)}}

Datum: {{esl:Signer2:SigningDate:size(200,20)}}

Bijlagen (reeds in bezit van Partijen):

Bijlage 1 Nota's van Inlichtingen van datum en eventuele volgende data

Bijlage 2 Aanbestedingsleidraad met Bijlagen van datum Aanbestedingsleidraad, met kenmerk A03.78.2025

Bijlage 3 Inschrijving van Leverancier van datum van de Inschrijving
Bijlage 4 Overzicht prijzen/tarieven