## 1. Koper

### 1.1 Koper

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Tilburg University / Universiteit van Tilburg |
| Rechtsvorm van de koper: | Publiekrechtelijke instelling |
| Activiteit van de aanbestedende dienst: | Onderwijs |

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

| | |
|---|---|
| Titel: | Robotic Process Automation |
| Beschrijving: | Tilburg University heeft momenteel 15 geautomatiseerde processen door middel van 24 robots die ondergebracht zijn bij twee verschillende divisies: Finance & Control (F&C): 14 processen geautomatiseerd door middel van 19 robots. Academic Services (AS): 1 proces geautomatiseerd door middel van 5 robots. Deze robots zijn ontwikkeld in UiPath en voeren terugkerend werk geautomatiseerd uit waardoor er werk uit handen van de werknemers genomen wordt. Er zijn ook enkele processen die zijn ingericht met behulp van Microsoft Power Automate. Tilburg University heeft de ambitie om het aantal geautomatiseerde processen door middel van robots te vergroten. Tilburg University zoekt ondersteuning bij de procesanalyse en de optimalisering/hervorming van de processen. Samen met de leverancier wil Tilburg University ondersteuning en consult bij het toewijzen van geschikte processen om te automatiseren. Hierbij wordt gewerkt aan een backlog voor te robotiseren processen. Dit proces van toewijzing en consult wordt gestart op basis van verzoek van Tilburg University, er wordt niet verwacht dat de leverancier hier op eigen initiatief mee start. Op basis van de te realiseren backlog wordt het ontwikkelwerk op zich genomen door de leverancier in de vorm van ontwikkelblokken of sprints. Hiermee wordt voorkomen dat de ontwikkelaars de business analisten voorbijlopen en dat er geen processen klaarliggen om te robotiseren. Hoofdzakelijk zullen deze processen bij F&C plaatsvinden, maar in de toekomst bestaat er de mogelijkheid dat er vraag voor doorontwikkeling van robots ontstaat bij de divisie AS of andere divisies. Het beheer van de bestaande en de te realiseren robots komt bij de leverancier te liggen. Door middel van een support desk kan Tilburg University incidenten melden die door de leverancier worden opgepakt en verholpen. Tilburg University wil toewerken naar een situatie waarin interne kennis wordt vergaard over RPA binnen de teams waar robots draaien. Hierdoor kan er in de toekomst mogelijk worden geholpen met het oplossen van incidenten, zodat deze efficiënter en effectiever opgelost kunnen worden. Tilburg University wil toegroeien naar een situatie waarin er binnen zes jaar ook intern robots worden ontwikkeld. In het traject richting het oplossen van incidenten en het ontwikkelen van robots zoekt Tilburg University begeleiding en training bij de leverancier. |
| Identificatiecode van de procedure: | e020ba89-7f4c-4f86-a69f-5e83b59be8e5 |
| Eerdere aankondiging: | 55b197ea-b87b-4ea1-b46a-57bad12dc315-01 |
| Interne identificatiecode: | TiU/FC01624 |
| Type procedure: | Niet-openbaar |
| De procedure wordt versneld: | neen |
| Belangrijkste kenmerken van de procedure: | Tilburg University is voornemens om middels een Europese niet-openbare aanbesteding te komen tot één raamovereenkomst met één Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Opdracht. |

#### 2.1.1 Doel

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Diensten |
| Belangrijkste classificatie (cpv): | 72513000 Kantoorautomatiseringsdiensten |



Rijksoverheid

**2.1.2 Plaats van uitvoering**

| | |
|---|---|
| Postadres: | Warandelaan 2 |
| Stad: | Tilburg |
| Postcode: | 5037 AB |
| Onderverdeling land (NUTS): | West-Noord-Brabant (NL411) |
| Land: | Nederland |
| Aanvullende informatie: | Zie documentatie |

**2.1.3 Waarde**

| | |
|---|---|
| Geraamde waarde exclusief btw: | 1 200 000 Euro |
| Maximumwaarde van de raamovereenkomst: | 1 200 000 Euro |

**2.1.4 Algemene informatie**

Oproep tot mededinging is beëindigd

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

**5. Perceel**

**5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000**

| | |
|---|---|
| Titel: | Robotic Process Automation |
| Beschrijving: | Tilburg University heeft momenteel 15 geautomatiseerde processen door middel van 24 robots die ondergebracht zijn bij twee verschillende divisies: Finance & Control (F&C): 14 processen geautomatiseerd door middel van 19 robots. Academic Services (AS): 1 proces geautomatiseerd door middel van 5 robots. Deze robots zijn ontwikkeld in UiPath en voeren terugkerend werk geautomatiseerd uit waardoor er werk uit handen van de werknemers genomen wordt. Er zijn ook enkele processen die zijn ingericht met behulp van Microsoft Power Automate. Tilburg University heeft de ambitie om het aantal geautomatiseerde processen door middel van robots te vergroten. Tilburg University zoekt ondersteuning bij de procesanalyse en de optimalisering/hervorming van de processen. Samen met de leverancier wil Tilburg University ondersteuning en consult bij het toewijzen van geschikte processen om te automatiseren. Hierbij wordt gewerkt aan een backlog voor te robotiseren processen. Dit proces van toewijzing en consult wordt gestart op basis van verzoek van Tilburg University, er wordt niet verwacht dat de leverancier hier op eigen initiatief mee start. Op basis van de te realiseren backlog wordt het ontwikkelwerk op zich genomen door de leverancier in de vorm van ontwikkelblokken of sprints. Hiermee wordt voorkomen dat de ontwikkelaars de business analisten voorbijlopen en dat er geen processen klaarliggen om te robotiseren. Hoofdzakelijk zullen deze processen bij F&C plaatsvinden, maar in de toekomst bestaat er de mogelijkheid dat er vraag voor doorontwikkeling van robots ontstaat bij de divisie AS of andere divisies. Het beheer van de bestaande en de te realiseren robots komt bij de leverancier te liggen. Door middel van een support desk kan Tilburg University incidenten melden die door de leverancier worden opgepakt en verholpen. Tilburg University wil toewerken naar een situatie waarin interne kennis wordt vergaard over RPA binnen de teams waar robots draaien. Hierdoor kan er in de toekomst mogelijk worden geholpen met het oplossen van incidenten, zodat deze efficiënter en effectiever opgelost kunnen worden. Tilburg University wil toegroeien naar een situatie waarin er binnen zes jaar ook intern robots worden ontwikkeld. In het traject richting het oplossen van incidenten en het ontwikkelen van robots zoekt Tilburg University begeleiding en training bij de leverancier. |
| Interne identificatiecode: | TiU/FC01624 |

**5.1.1 Doel**

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Diensten |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Belangrijkste classificatie (cpv): | 72513000 Kantoorautomatiseringsdiensten |

**5.1.2 Plaats van uitvoering**

| | |
|---|---|
| Postadres: | Warandelaan 2 |
| Stad: | Tilburg |
| Postcode: | 5037 AB |
| Onderverdeling land (NUTS): | West-Noord-Brabant (NL411) |
| Land: | Nederland |
| Aanvullende informatie: | Zie documentatie |

**5.1.3 Geraamde duur**

| | |
|---|---|
| Looptijd: | 6 Jaar |

**5.1.4 Verlenging**

| | |
|---|---|
| Maximumaantal verlengingen: | 2 |
| Overige informatie over verlengingen: | De uitvoering van de raamovereenkomst is gepland in de periode vanaf het moment van inwerkingtreding van de raamovereenkomst en is voorzien met ingang van 1 april 2025 tot en met 1 april 2027 met een optie tot eenzijdige verlenging door de Aanbestedende dienst van twee keer twee (2) jaar. |

**5.1.5 Waarde**

| | |
|---|---|
| Geraamde waarde exclusief btw: | 1 200 000 Euro |
| Maximumwaarde van de raamovereenkomst: | 1 200 000 Euro |

**5.1.6 Algemene informatie**

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

| | |
|---|---|
| De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): | ja |

**5.1.10 Gunningscriteria**

| | |
|---|---|
| Criterium: | |
| Type: | Kwaliteit |
| Naam: | Kwaliteit |
| Beschrijving: | Kwaliteit |
| Categorie van het gunningscriterium drempel: | Gewicht (punten, exact) |
| Gunningscriterium numerieke waarde: | 700 |
| Criterium: | |
| Type: | Prijs |
| Naam: | Prijs |
| Beschrijving: | Prijs |
| Categorie van het gunningscriterium | Gewicht (punten, exact) |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| drempel: | |
| Gunningscriterium numerieke waarde: | 300 |

**5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

**5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

| | |
|---|---|
| Organisatie voor beroepsprocedures: | Rechtbank Zeeland-West-Brabant |
| Informatie over de termijnen voor beroep: | De Aanbestedende Dienst zal gedurende tien (10) kalenderdagen na verzending van de Selectiebeslissing door Opdrachtgever geen uitvoering geven aan die beslissing en niet tot verstrekking van de Uitnodiging tot Inschrijving overgaan teneinde Aanmelders gedurende die termijn gelegenheid te bieden een kort geding aanhangig te maken tegen de Selectiebeslissing door het laten betekenen van de dagvaarding op het adres van de Aanbestedende Dienst. De opschortende termijn vangt aan op de dag na de dag waarop het selectievoornemen is bekendgemaakt en bedraagt tien (10) kalenderdagen. Genoemde termijn is een vervaltermijn; na het verstrijken ervan kunnen Geïnteresseerden/Gegadigde c.q. Aanmelder niet meer opkomen tegen het selectievoornemen. |
| Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen: | Tilburg University / Universiteit van Tilburg |
| Organisatie die de betaling uitvoert: | Tilburg University / Universiteit van Tilburg |

**6. Resultaten**

| | |
|---|---|
| Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging: | 1 200 000 Euro |
| Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten: | 800 000 Euro |

**6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000**

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

| | |
|---|---|
| Maximumwaarde van de raamovereenkomst: | 1 200 000 Euro |
| Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst: | 800 000 Euro |

**6.1.2 Informatie over winnaars**

Winnaar:

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Nimble Institute B.V. |

Inschrijving:

| | |
|---|---|
| Identificatiecode van de inschrijving: | T116242 |

Identificatiecode van



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| het perceel of de groep percelen: | LOT-0000 |
| De inschrijving is gerangschikt: | neen |
| De inschrijving is een variant: | neen |
| Onderaanneming: | Neen |
| Informatie over het contract: | |
| Identificatiecode van het contract: | T116242 |
| Datum van sluiting van het contract: | 01/06/2025 |

**6.1.4 Statistische informatie**

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

| | |
|---|---|
| Aantal klagers: | 0 |

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

| | |
|---|---|
| Type van de ontvangen inschrijvingen: | Elektronisch ingediende inschrijvingen |
| Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: | 5 |

**8. Organisaties**

**8.1 ORG-0001**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Tilburg University / Universiteit van Tilburg |
| Registratienummer: | 41095855 |
| Postadres: | Warandelaan 2 |
| Stad: | Tilburg |
| Postcode: | 5037AB |
| Onderverdeling land (NUTS): | Midden-Noord-Brabant (NL415) |
| Land: | Nederland |
| Contactpunt: | Sanne Besselink |
| E-mail: | s.m.j.Besselink@tilburguniversity.edu |
| Telefoon: | +31134663714 |
| Internetadres: | https://www.tilburguniversity.edu |
| Kopersprofiel: | https://s2c.mercell.com/buyer/2423 |

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

Organisatie die de betaling uitvoert

**8.1 ORG-0002**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Rechtbank Zeeland-West-Brabant |
| Registratienummer: | 83173811 |
| Afdeling: | Civiel recht |
| Postadres: | Stationslaan 10 |
| Stad: | Breda |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Postcode: | 4815 GW |
| Onderverdeling land (NUTS): | West-Noord-Brabant (NL411) |
| Land: | Nederland |
| Contactpunt: | Rechtspraak Servicecentrum |
| E-mail: | rsc.financieel@rechtspraak.nl |
| Telefoon: | +31 0883611555 |
| Fax: | +31 0883611555 |
| Internetadres: | https://www.rechtspraak.nl/ |
| Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): | https://www.rechtspraak.nl/ |

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

**8.1 ORG-0003**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Nimble Institute B.V. |
| Omvang van de ondernemer: | Middelgroot |
| Registratienummer: | 73378623 |
| Postadres: | van Harenspad 48 |
| Stad: | Heerenveen |
| Postcode: | 8442CD |
| Onderverdeling land (NUTS): | Zuidoost-Friesland (NL126) |
| Land: | Nederland |
| Contactpunt: | Marco van Pijkeren |
| E-mail: | marco@nimble.expert |
| Telefoon: | +31627074766 |
| Internetadres: | https://www.nimble.expert |

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

| | |
|---|---|
| Winnaar van deze percelen: | LOT-0000 |

**Informatie over een aankondiging**

| | |
|---|---|
| Identificatiecode /versie van de aankondiging: | a5c460fd-ef1d-498f-b03d-dc1f775e049d - 01 |
| Type formulier: | Resultaat |
| Type aankondiging: | Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling |
| Verzenddatum van de aankondiging: | 08/01/2026 13:02 +00:00 |
| Aankondiging datum verzending (eSender): | 08/01/2026 13:02 +00:00 |
| Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: | Nederlands |



Rijksoverheid