

Algemene informatie

Aanbesteding: Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: D&B/PFZ/565278

Toelichting:

Enkele vragen uit de eerste vragenronde zijn nog niet beantwoord. Deze zullen de komende dagen worden vrijgegeven en in de nota van inlichtingen op 2 februari worden gepubliceerd.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document, par 4.6.3

Vraag:

U vraagt in paragraaf 4.6.3 om referentieprojecten over VMS en koppelingen.

Inschrijver heeft een verzoek i.v.m. deze referentie-eisen.

- Onder andere in uw eisen 197 en 199 onderkent u dat opdrachtnemer (intern) gebruik kan maken van meerdere systemen en niet alleen een VMS.
- U vraagt referentieprojecten met een zeer detaillistische beschrijving van de koppeling inclusief het exacte veld (inkoopnummer) met het inkooporderbestelsysteem en een zeer detaillistische beschrijving van de koppeling met het personeelssysteem inclusief het exacte veld (personeelsnummer). U stelt deze eisen voor uw situatie terecht reeds in uw Programma van Eisen (190 en 191). In uw Programma van Eisen stelt u bovendien dat ook een koppeling voor uren (192 en 193) wellicht tot de mogelijkheden in de toekomst behoort. Opdrachtnemer is van mening dat als opdrachtnemer kan voldoen voor uw situatie aan het gestelde in PvE opdrachtgever de kerncompetenties nu te detaillistisch opstelt. Opdrachtnemer neemt aan dat Opdrachtgever de ervaring van Opdrachtnemer wil toetsen met de ervaring met koppelingen waarbij minder van belang is of exact op veldniveau overeenkomst is met de situatie van Opdrachtgever (dit wordt ondervangen door uw PvE). Opdrachtnemer stelt daarom voor om uw kerncompetentie 3 aan te passen in lijn met de gewenste proportionaliteit uit de Gids Proportionaliteit. Het voorstel van inschrijver is om deze kerncompetentie aan te passen naar:

Inschrijver heeft, in de periode van 3 jaar voorafgaande aan de datum van publicatie van de aankondiging van deze aanbesteding op www.tenderned.nl, een opdracht gedurende minstens één periode van minimaal 12 maanden aaneensluitend uitgevoerd. Inschrijver heeft hierbij succesvol ervaring opgedaan met:

- het leveren, implementeren, configureren, beheren en inzetten van een Vendor Management Systeem (VMS) bij een opdrachtgever ter ondersteuning van het volledige proces van externe inhuur, vanaf aanvraag en sourcing tot en met contractering en facturatie;
- het functioneel beschikbaar stellen van een integratiefunctieiteit waarmee op een robuuste, schaalbare en veilige wijze integraties (IT-koppelingen) kunnen worden gerealiseerd;
- het succesvol realiseren en operationeel opleveren van een IT-koppeling tussen een systeem van Opdrachtnemer en een systeem (zoals bijvoorbeeld een inkooporder-bestelsysteem, een personeelssysteem of een uren/planningsysteem) van Opdrachtgever;
- het realiseren en beschikbaar stellen van een Single Sign-On (SSO)-inlogvoorziening voor het VMS voor medewerkers van de opdrachtgever.

Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, wat is uw alternatief?

Antwoord:

De belangrijkste aanleiding voor het overschakelen naar een MSP ligt in het feit dat de opdrachtgever aanzienlijk meer grip op het inhuurlandschap wil krijgen. Dat gegeven staat niet op zichzelf. In het recente verleden zijn in het streven naar optimalere financiële huishouding en personeelsbeheer ook het financiële systeem en het HRM-systeem opnieuw aanbesteed. In aansluiting daarop is het voor de opdrachtgever van essentieel belang dat het VMS in het verlengde van de beoogde optimalisering gekoppeld kan worden aan de beide systemen. De afgelopen jaren is sterk geïnvesteerd in bijvoorbeeld het neerzetten van een P2P-werkwijze waarin het werken met inkooporders tot een standaard is geworden. Een koppeling met "bijvoorbeeld" een ander systeem biedt voor de opdrachtgever onvoldoende meerwaarde. De referentie-eis wordt daarom niet aangepast. Het overigens wel zo dat niet wordt gevraagd dat er een koppeling met ERPx of AFAS gerealiseerd moet zijn; er moet een koppeling met een HRM-systeem en een ERP-systeem gerealiseerd zijn. En dat hoeft ook niet noodzakelijkerwijze bij een overheidsinstelling te zijn gebeurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Vraag m.b.t. planning en tijdslijnen (leidraad)

Vraag:

De huidige tijdslijnen voor de aanbesteding zijn relatief kort en omvatten onder meer de informatiebijeenkomst alsmede de voorbereiding en presentatie van de casus. Om deze onderdelen zorgvuldig te kunnen voorbereiden en met de benodigde inhoudelijke diepgang te kunnen uitwerken, verzoeken wij de Opdrachtgever te overwegen de planning aan te passen.

Is de Opdrachtgever bereid de relevante tijdslijnen met minimaal twee weken te verlengen, zodat Inschrijvers voldoende tijd hebben om de verkregen informatie te verwerken en een kwalitatief hoogwaardig en goed onderbouwd aanbod te kunnen indienen?

Antwoord:

In dit stadium wordt het oprekken van de planning nog niet overwogen. Na sluiting van de tweede vragentermijn zal worden beoordeeld of oprekken noodzakelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Vraag m.b.t. deze eis (PvE)

Vraag:

Kan de Opdrachtgever verduidelijken welk beleid geldt voor het opnieuw inhuren van voormalige Inhuurprofessionals, in het kader van de in deze eis beschreven VMS–personeelssysteemkoppeling, met betrekking tot de kwalificatie als nieuwe registratie dan wel herindiensttreding en het voorkomen van dubbele registraties?

Antwoord:

Zie eis 96 en 97. Partijen zullen tijdens de implementatie dit punt bespreken, t.a.v. wie de controle doet of een medewerker al bestaat in het personeelssysteem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Vraag m.b.t. eis 188 (PvE)

Vraag:

In deze eis wordt uitgegaan van een geautomatiseerde overdracht van transactiegegevens vanuit systemen van de Opdrachtgever naar het VMS. Kan de Opdrachtgever verduidelijken wat het doel is van deze koppeling? Deze eis suggereert dat het bronsysteem niet het VMS is, maar een systeem van Opdrachtgever. Klopt dit?

Antwoord:

Dit betreffen gegevens van huidige inhuur van Opdrachtgever dat bij de migratie overgenomen moet worden in het VMS. Xls/upload wordt hiervoor niet uitgesloten. Het VMS is voor de inhuurcontracten de bron, niet voor de afdelingen en kostenplaatsen, enz.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Vraag m.b.t. eis 173 (PvE)

Vraag:

Welke wijzigingsprocedure hanteert de Opdrachtgever bij aanpassingen aan bron- en/of doelsystemen, inclusief eventuele aankondigingstermijnen, teneinde te borgen dat de Opdrachtnemer tijdig kan voldoen aan de verantwoordelijkheid zoals beschreven in eis 173?

Antwoord:

Het is aan Opdrachtgever om te bepalen of een bronsysteem wordt aangepast. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer informeren over deze wijzigingen. De procedure wordt door partijen uitgewerkt tijdens de implementatie waarbij gebruik gemaakt van het OTAP-principe bij voorkeur met een jaarlijks vastgestelde releasekalender. Opdrachtgever zal zich altijd redelijk opstellen indien wijzigingen te laat zijn doorgegeven door Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Vraag m.b.t. eis 186 (PvE)

Vraag:

Kan de Opdrachtgever nader duiden welke IT-koppelingen als “standaard” worden beschouwd in de context van eis 186, en bevestigen of uitsluitend deze expliciet benoemde koppelingen binnen de scope vallen, mede gezien de mogelijke impact op de systemen van de Opdrachtgever?

Antwoord:

Onder standaard wordt in bij deze eis verstaan

* koppelingen tussen de Oplossing van Opdrachtnemer en applicaties van Opdrachtgever.

* koppelingen tussen de Oplossing van Opdrachtnemer en applicaties van derden (tenzij er enkel openbare gegevens worden uitgewisseld).

Koppelingen tussen applicaties van Opdrachtnemer vallen hier dus niet onder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE 18

Vraag:

Inschrijver stelt voor dat onder een eventueel passend alternatief kan verstaan het contracteren van de zzp'er op basis van een bemiddelingsovereenkomst in plaats van tussenkomst. Bent u het hiermee eens?

Antwoord:

Nee, dit is geen alternatief. Indien Opdrachtgever de Zzp'er alsnog wil inzetten, zal Opdrachtgever dit direct doen, zonder tussenkomst van de MSP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur

derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PvE 16

Vraag:

Inschrijver heeft een eigen Ondernemerscheck die gebaseerd is op die van de Belastingdienst. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?

Antwoord:

Nee, als specialist is Inschrijver verantwoordelijk voor deze controle en toetsing (volgens zijn methode).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PvE 120

Vraag:

In dit artikel wordt gesproken over 4-wekelijkse urenregistratie. Eerder is een maandelijkse facturatie benoemd. Onze voorkeur gaat sterk uit naar een cyclus van 4/4/5 weken. A) Bent u bereid deze termijnen te hanteren? B) Kunt u verduidelijken hoe de timing zich verhoudt tot het moment en de wijze van boeken van de goederenontvangst en het daaropvolgende facturatieproces binnen het VMS en de gekoppelde financiële systemen?

Antwoord:

De voorkeur van Opdrachtgever ten aanzien van (PO/GO/FO) geldt per kalendermaand, echter vierwekelijks is ook mogelijk. Tijdens de contractvorming na gunning zullen partijen hierover definitieve afspraken vastleggen. Er zullen voor beide partijen werkbare afspraken gemaakt

worden waarbij de processen/momenten goed op elkaar afgestemd dienen te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PvE 143

Vraag:

Staat u open (eventueel na overleg in de implementatiefase) voor een alternatieve invulling van het tevredenheidsonderzoek waarbij opdrachtnemer de tevredenheid meet aan de hand van een andere (objectieve, representatieve) methode dan aan de hand van een NPS-score?

Antwoord:

Ja, mits hieraan op hetzelfde scoreniveau consequenties worden gekoppeld, conform hetgeen in de eis is opgenomen, en de enquête zeer beperkt belastend is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PvE 65

Vraag:

In eis 65 biedt u ruimte voor inzet van een eigen broker als onderaannemer. Bent u bereid om een eigen (interne) broker voor inzet van zzp'ers toe te voegen aan de keten-opties in eis 63, zodat opdrachtnemer niet bij elke inzet van een zzp'er toestemming hoeft te vragen?

Antwoord:

Ja, mits eenmalige voorafgaande goedkeuring wordt verkregen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PvE 116

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtgever stort op de G-rekening van Opdrachtnemer. Wij vragen u vriendelijk om deze eis te laten vervallen indien Opdrachtnemer zelf geen medewerkers in loondienst heeft die tewerk worden gesteld bij Opdrachtgever. Inschrijver stort uiteraard wel op de G-rekening van de toeleverancier. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, eis 116 blijft onverkort van toepassing. Opdrachtnemer kan doorstorten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PvE 114

Vraag:

"Op iedere factuur dient expliciet het exacte bedrag te worden vermeld dat moet worden overgemaakt naar de G-rekening van de Toeleverancier of Inhuurprofessional. Het vermelden van uitsluitend een percentage is niet toegestaan." Opdrachtnemer factureert aan Opdrachtgever, en opdrachtnemer stort door op de G-rekening van Toeleveranciers. Wij zien daarom niet de toegevoegde waarde van het vermelden van het door te storten bedrag op de factuur aan opdrachtgever. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever dient te weten welk bedrag op de g-rekening gestort moet worden. Daarom niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PvE 113

Vraag:

Bent u bereid toe te staan dat opdrachtnemer correcties op eerder gefactureerde uren per inkoopnummer verwerkt via verrekening op de

eerstvolgende factuur (bijvoorbeeld door het aantal uren/bedrag op de vervolgfactuur te verminderen/verhogen), mits de correctie per medewerker (/inkoopnummer) en periode transparant wordt gespecificeerd op de factuurspecificatie?

Antwoord:

Ja. Geen verzamelfacturen, per inkooporder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

16

Onderwerp:

PvE 79

Vraag:

U stelt: "Opdrachtnemer bewaakt dat Kandidaten en Inhuurprofessionals in beginsel niet langer dan twee aaneengesloten jaren worden ingezet en dat niet meer dan drie opeenvolgende overeenkomsten worden gesloten." Bij detachering hangt er geen risico aan het sluiten van méér dan 3 opvolgende overeenkomsten. Anders dan bijv. bij medewerkers die u vast in dienst neemt, waarbij na 3 contracten een contract voor onbepaalde tijd moet worden geboden. Kunt u daarom toelichten waarom u dit maximum hanteert, zodat wij de context begrijpen en gedurende de dienstverlening kunnen motiveren?

Antwoord:

Opdrachtgever onderschrijft deze constatering, maar heeft deze grens gesteld op basis van haar inhuurbeleid. Ter verduidelijking: afwijkingen zijn mogelijk, mits deze vooraf worden afgestemd en goedgekeurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
17

Onderwerp:

PvE 45

Vraag:

De bespreekpunten die u hier noemt (de Opdracht, het profiel; de vereiste en gewenste competenties, kwalificaties, ervaring en competenties) legt opdrachtnemer allemaal in de opdrachtpublicatie vast. zodat leveranciers die vooraf duidelijk hebben. Het spreken van elke toeleverancier is daarmee een extra tijdsinvestering die niet altijd zinvol is. Bent u daarom bereik deze eis zo aan te passen dat opdrachtnemer de toeleverancier niet persoonlijk hoeft te spreken als uit het aanbod zonder twijfel duidelijk is dat de kandidaat matcht met de gestelde criteria?

Antwoord:

Niet op voorhand. Tijdens de looptijd van de raamovereenkomst kunnen partijen hierover nadere afspraken maken, bijvoorbeeld in de vorm van een pilotperiode. Indien de kwaliteit van het aanbod in een later stadium afneemt, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om terug te vallen op de oorspronkelijke eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

18 Beschrijvend document 3.2

Vraag:

In GC5 op Tendered is er een mogelijkheid tot het uploaden van documenten. Klopt het dat wij bij inschrijving niet hoeven op te geven welke sleutelfunctionarissen wij afvaardigen voor de casus? Gebruikelijk is dat hiervoor een format voor ter beschikking wordt gesteld.

Antwoord:

Deze mogelijkheid biedt Tendered bij ieder gunningscriterium. Het is in dit geval niet nodig om op voorhand de sleutelfunctionarissen door te geven. Paragraaf is naar onze mening voldoende duidelijk in welke functionarissen worden verwacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 2 - Referentieverklaring

Vraag:

Het referentieformat biedt alleen ruimte voor kerncompetentie A en B. Kunt u een nieuw format aanleveren dat ruimte biedt voor alle drie de kerncompetenties?

Antwoord:

Er is een aangepast format geüpload bij de nota van inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.7

Vraag:

Kunt u aangeven op welk moment (termijn na gunning) het verificatiegesprek en de gevraagde demonstratie plaatsvinden?

Antwoord:

Het verificatiegesprek is voorzien op 9 april 2026, de demonstratie (PoC) op 19 april 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.2

Vraag:

De deadline voor indienen van de inschrijving op vrijdag 6 maart 2026 14.00 uur. Die dinsdag direct daarna (10 maart 2026) vinden de presentaties al plaats. U geeft aan dat u alleen inschrijvers op wie geen uitsluitingsgrond of knock-outcriteria van toepassing zijn en die in aanmerking komen voor gunning uitnodigt voor de presentatie. Dit betekent dat u binnen 1 werkdag deze beoordeling moet hebben afgerond én inschrijvers moet hebben uitgenodigd. Wij willen u erop attenderen dat dit een zéér krappe termijn is waarbij de haalbaarheid onzeker is.

- 1) Bent u bereid om uw werkwijze aan te passen en alle inschrijvers direct dezelfde vrijdagmiddag uit te nodigen (dus nog voordat u de inschrijvingen? Op die manier hoeven de sleutelfunctionarissen hun agenda niet tot het allerlaatste moment volledig vrij te houden. U kunt eventueel ongeldige inschrijvingen daarna alsnog afwijzen (ook nog op de maandag vlak voor de presentaties).
- 2) Wilt u de uitnodiging met het exacte tijdstip van de presentatie in ieder geval uiterlijk maandag 14:00 aan inschrijvers versturen?
- 3) Hoe ziet de planning eruit het u onverhoopt niet lukt de uitnodigingen tijdig te versturen?

Antwoord:

De planning is voor publicatie zorgvuldig afgewogen. De verificatie van uitsluitingsgronden en knock-outcriteria zijn naar onze mening wel degelijk haalbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2.1

Vraag:

U stelt bij K1 tm K4: maximaal X A4 in duidelijk leesbare tekst. Ondersteunend beeldmateriaal als foto's of schema's wordt niet meegerekend. Bedoelt u hiermee dat foto's en schema's buiten de gestelde max. A4 vallen? Zo ja: Met het oog op een transparante beoordeling stellen wij voor dat foto's en schema's wél binnen de gestelde max. A4 vallen. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee: Hoe borgt u juiste beoordeling op bijv. max 6 A4 tekst als u een plan ontvangt van bijv. 9A4 met verschillende tabellen en foto's erin?

Antwoord:

Ondersteunend beeldmateriaal mag niet tussen de tekst van de gevraagde beschrijving staan. M.a.w. er dient in de tekst verwezen te worden naar het

beeldmateriaal/schema's. Deze dienen dus op afzonderlijke A3 of A4 te staan. Wanneer wordt geconstateerd dat er toch aanvullende informatie wordt verstrekt in beeldmateriaal of schema's, hoe gering ook, wordt de betreffende pagina meegeteld in het maximaal aantal A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.11

Vraag:

U stelt: "Binnen deze aanbestedingsprocedure is de inzet van een leverancier van een Vendor Management Systeem (VMS) toegestaan in de hoedanigheid van onderaannemer." Daarnaast vereist u een ISO27001 certificering van het in te zetten VMS. Wij veronderstellen daarmee dat een inschrijver die een VMS van een gecontracteerde derde (de VMS-leverancier) inzet, deze derde altijd als onderaannemer moet opgeven in de UEA. Interpreteren wij uw eisen juist?

Antwoord:

Ja, dat is juist. Er wordt immers een beroep gedaan op deze partij om te voldoen aan de geschiktheidseisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur

derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.6

Vraag:

U schrijft: "Uw onderneming is NEN 4400-1 en 4400-2 gecertificeerd. Uw onderneming beschikt over het SNAkeurmerk.

Van de geselecteerde inschrijver wordt gevraagd een kopie van het betreffende certificaat te overleggen." Volstaat hiermee aanlevering van de SNA-verklaring? Indien nee; kunt u verduidelijken welk certificaat u bedoelt?

Antwoord:

Een SNA-verklaring volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.9

Vraag:

In 2.9 stelt u: De raamovereenkomst gaat in op 1 juli 2026. In de planning in 3.2 staat Ingangsdatum overeenkomst op 1 mei 2026. In K1 noemt u: "Voltooiing succesvolle implementatie van de MSP dienstverlening uiterlijk vóór 1 juni 2026". Kunt u duidelijkheid geven over 1) wanneer de raamovereenkomst ingaat, en 2) wanneer de dienstverlening voor nieuwe aanvragen live moet zijn?

Antwoord:

De Raamovereenkomst gaat in op 1 mei 2026 en de dienstverlening moet

uiterlijk 1 juli live zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.8

Vraag:

"Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de Opdracht gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te wijzigen. Gezien de mogelijk lange looptijd van de Opdracht bestaat de kans dat gedurende die looptijd wijzigingen zullen optreden die van invloed kunnen zijn op onder meer de vorm van dienstverlening en de prijsontwikkeling." Kunt u bevestigen dat opdrachtgever en opdrachtnemer in goed onderling overleg tot een regeling komen indien wijzigingen leiden tot extra kosten voor opdrachtnemer?

Antwoord:

Dat bevestigen wij, mits onderbouwd, redelijk en billijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.4.9

Vraag:
Kunt u verduidelijken van wanneer tot wanneer (data) fase 1a en fase 1b lopen?

Antwoord:
Fase 1a moet afgerond zijn bij livegang op 1 juli 2026. Fase 1b is ook op 1 juli 2026 waarbij Opdrachtgever de mogelijkheid heeft tot uitstel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.4.2

Vraag:
U geeft aan dat u ten behoeve van de implementatie een projectorganisatie inricht met o.a. een projectleider. Kunt u verduidelijken of u de regie over de implementatie bij deze projectleider belegt of dat u een regierol van opdrachtnemer verwacht?

Antwoord:
De overall regie over de implementatie wordt bij de projectleider van Opdrachtgever belegd. Verder worden we graag ontzorgd en zien we de beantwoording van het gunningscriterium implementatie met belangstelling tegemoet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.1

Vraag:

U geeft hier aan dat de opdrachtgevers zijn: Gemeente Oss, Gemeente 's-Hertogenbosch en Veiligheidsregio Brabant Noord. Op verschillende andere plekken wordt melding gemaakt van 4 opdrachtgevers (bijv. onder 1.2 en 2.4.8) en van Gemeente Meierijstad als opdrachtgever (bijv. in de raamovereenkomst). Kunt u duidelijkheid geven over of Gemeente Meierijstad wel of geen opdrachtgever binnen deze aanbesteding is?

Antwoord:

Gemeente Meierijstad neemt geen deel aan deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Informatiebijeenkomst

Vraag:

Wilt u de Powerpoint presentatie van de informatiebijeenkomst samen met de NvI publiceren?

Antwoord:

De presentatie wordt samen met deze nota gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

31

Onderwerp:

PvE 214

Vraag:

Kunt u toelichten wat u bedoelt met de eis dat de helpfunctie bij levering gevuld dient te zijn en door de Opdrachtnemer wordt onderhouden bij updates?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht dat het VMS voorzien is van een helpfunctie voor de werking van applicatie die door gebruikers geraadpleegd kan worden in applicatie. Deze helpfunctie is bij aanvang voorzien van de juiste gegevens en wordt door Opdrachtnemer bijgehouden zodat deze actueel blijft. Denk hierbij onder andere aan het toevoegen van nieuwe functionaliteiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

32

Onderwerp:

PvE 210

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u in eis 210 bedoelt met de eis dat het VMS, zijnde een SaaS applicatie, geen gebruik maakt van plug in componenten?

Antwoord:

Voor het gebruik van het VMS hoeven geen lokale installaties plaats te vinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PvE 191

Vraag:

Kunt u bevestigen of de in eis 191 genoemde koppeling met ERPx Unit4 eveneens dient te worden geïntegreerd via het middlewareplatform zoals beschreven in eis 186?

Antwoord:

Ja, dit is van toepassing

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
36

Onderwerp:
PvE 188

Vraag:

Kunt u nader toelichten of eis 188 met de beschreven IT koppelingen wordt bedoeld op de overdracht van transactiegegevens vanuit de systemen van de Opdrachtgever naar het VMS, of dat hier wordt uitgegaan van gegevensuitwisseling vanuit het VMS naar systemen van de Opdrachtgever? Wij vragen u deze datastroom expliciet te bevestigen om de scope van de koppelingen en verantwoordelijkheden correct te kunnen bepalen.

Antwoord:

Dit betreffen gegevens van huidige inhuur van Opdrachtgever dat bij de migratie overgenomen moet worden in het VMS.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
39

Onderwerp:
PvE 186

Vraag:

"Op verzoek van Opdrachtgever worden alle standaard IT-koppelingen geïntegreerd met en/of ontsloten via het middlewareplatform (thans Broadcom Layer7 api gateway) van Opdrachtgever. De door Opdrachtnemer aangeboden API's en webservices dienen volledig compatibel te zijn met de technische en functionele vereisten van dit middlewareplatform." Kunt u nader toelichten welke technische en functionele vereisten worden

gehanteerd voor het middlewareplatform? Wij vragen u minimaal te specificeren aan welke standaarden, protocollen, beveiligingsvereisten en integratieprincipes de door de Opdrachtnemer aangeboden APIs en webservice diensten te voldoen om als volledig compatibel te worden beschouwd.

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst hiervoor naar bijlage 11 Technisch Architectuur, Hoofdstuk 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

40

Onderwerp:

PvE 185

Vraag:

"Het VMS voorziet in rol-gebaseerde autorisatie gebaseerd op de organisatie /rollen structuur van Opdrachtgever waarbij een aanvragende manager één of meerdere rollen kan hebben (fiatteur uren, leidinggevende, etc)." Kunt u nader toelichten hoe de mogelijkheid van het toekennen van meerdere rollen aan één gebruiker dient te worden geïnterpreteerd? Wij vragen u minimaal te verduidelijken of hiermee wordt bedoeld dat een gebruiker meerdere functionele rollen kan hebben binnen zijn eigen verantwoordelijkheid, of dat ook rolcombinaties over verschillende hiërarchische of organisatorische lagen heen worden verwacht, zoals leidinggevende, HR en programmamanagement.

Antwoord:

Beide vormen van rollen kunnen voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
41

Onderwerp:

PvE 184

Vraag:

Kunt u nader toelichten hoe in eis 184 de term overzichten van raadplegingen dient te worden gedefinieerd binnen de audit logs? Wij vragen u om minimaal te verduidelijken of hiermee iedere vorm van inzage of het openen van gegevens wordt bedoeld en voor welke typen gegevens dit overzicht verplicht is.

Antwoord:

Opdrachtgever vereist dergelijke logging minimaal voor het raadplegen van persoonsgegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
42

Onderwerp:

PvE 181

Vraag:

Kunt u nader toelichten hoe in eis 181 de verantwoordelijkheid voor het beheer bij uitval van koppelingen wordt verdeeld, mede gezien het feit dat het beheer van de middleware bij de opdrachtgever is belegd? Wij vragen u

om te verduidelijken of hierbij sprake is van een gedeelde verantwoordelijkheid tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, afhankelijk van de oorzaak en positie van de verstoring binnen de keten.

Antwoord:

Gedeelde, Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de koppeling tot een succesvolle aflevering in en ontvangst uit de Servicegateway van Opdrachtgever. De overige delen van de keten zijn verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

43

Onderwerp:

PvE 174

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat de achtergrond is van deze eis om maandelijks rapportages te leveren over beschikbaarheid, incidenten en wijzigingen met betrekking tot het VMS en de koppelingen? Wij vragen u te verduidelijken welk detailniveau en welke scope van rapportage hierbij wordt verwacht en in hoeverre deze rapportageverplichting proportioneel is ten opzichte van de aard en omvang van het beheer.

Antwoord:

Om het serviceniveau te kunnen beoordelen op basis van feiten. Dit kan meegenomen in de servicegesprekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden**Beantwoord op:** 21 jan 2026**Ref.nr.**
44**Onderwerp:**
PvE 173**Vraag:**

Kunt u nader toelichten wat de achtergrond is van eis 173 dat de Opdrachtnemer zowel voorafgaand aan als na onderhoud aan het VMS de opdrachtgever schriftelijk informeert, ook in situaties waarin de opdrachtnemer niet de leverancier van het VMS is en het onderhoud door de VMS leverancier wordt uitgevoerd? En kunt u verduidelijken in hoeverre deze eis van toepassing is op reguliere geplande upgrades en onvoorziene hotfixes die zonder directe tussenkomst van de opdrachtnemer worden uitgerold?

Antwoord:

Opdrachtnemer is voor Opdrachtgever het aanspreekpunt voor de opdracht inclusief VMS. Het gebruik en aansturing van een eventuele onderaannemer voor het VMS is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Opdrachtgever wil op de hoogte gehouden worden van onderhoud en hotfixes in verband met de gekoppelde systemen, gebruikers en rapportage op de uitgevoerde wijzigingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden**Beantwoord op:** 21 jan 2026**Ref.nr.**
45**Onderwerp:**
PvE 170

Vraag:

Kunt u toelichten wat u bedoelt met de formulering dat het functioneel beheer van het VMS door de Opdrachtnemer wordt uitgevoerd in afstemming met de aangewezen IT beheerder van of bij de Opdrachtgever? Wat is de achtergrond van deze wens en hoe verwacht u dat deze afstemming in de praktijk wordt vormgegeven?

Antwoord:

Onderdeel van de opdracht zijn het leveren van koppelingen. Voor het beheer en onderhoud van deze koppelingen is afstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer noodzakelijk. Opdrachtgever verwacht voor haar beheerders een aanspreekpunt maar ook dat Opdrachtnemer weet bij welke beheerder Opdrachtnemer terecht kan voor een bepaalde koppeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
46

Onderwerp:
PvE 162

Vraag:

U eist: "Bij een test in de testtool <https://internet.nl/> dient een 100% score gehaald te worden." Deze eis is niet proportioneel, omdat internet.nl een generieke en extern uitgevoerde testtool is die uitsluitend toetst op een beperkt aantal technische configuraties, zonder rekening te houden met context, architectuurkeuzes of gelijkwaardige beveiligingsmaatregelen. De scoringsmethodiek van internet.nl is binair en kan leiden tot lagere scores op onderdelen zoals DNSSEC en bepaalde beveiligingsopties, terwijl de onderliggende beveiliging aantoonbaar op orde is en voldoet aan gangbare en erkende beveiligingsstandaarden. Dergelijke afwijkingen zijn het gevolg van beperkingen in de testmethodiek of van bewuste en verantwoorde ontwerpkeuzes binnen de VMS omgeving, en vormen geen indicatie van een verhoogd beveiligingsrisico. Het hanteren van een absolute eis van 100 procent reduceert informatiebeveiliging tot een checklist en doet geen recht

aan een risicogestuurde benadering van beveiliging.

Kunt u bevestigen dat een score lager dan 100 procent bij een test met de tool internet.nl acceptabel is, indien opdrachtnemer gemotiveerd en aantoonbaar kan onderbouwen dat de afwijkende scores het gevolg zijn van beperkingen in de testmethodiek of van bewuste en verantwoorde beveiligingskeuzes, en dat hiermee het in het Programma van Eisen beoogde beveiligingsniveau onverminderd wordt geborgd? Indien nee, dan vragen wij u om toe te lichten op welke wijze een absolute eis van 100 procent zich verhoudt tot proportionaliteit, risico gestuurde beveiliging en het toestaan van gelijkwaardige beveiligingsmaatregelen.

Antwoord:

Nee, alle onderdelen van internet.nl moeten aanwezig en juist geconfigureerd zijn. 100% is een indicatie dat men op de juiste weg bezig is maar er kunnen nog steeds onderdelen niet aanwezig zijn welke wel vereist zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.4.5

Vraag:

"Kunt u ter verduidelijking een nadere toelichting geven op de aard van de kritische en kort cyclische inhuurbehoefte?"

- 1) Kunt u voorbeelden verstrekken van functies of rollen waarvoor deze kritische inhuurbehoefte geldt, inclusief een indicatie van de bijbehorende specifieke functie en ervaringseisen?
- 2) Kunt u toelichten welke concrete operationele en of procesrisico's ontstaan indien deze inhuurbehoefte niet binnen de vereiste zeer korte responstijd kan worden ingevuld?
- 3) In hoeverre verschillen deze kritische inhuurbehoefte qua responstijd en procesafwijking van het reguliere aanvraagproces zoals elders in de

aanbestedingsdocumenten is beschreven?"

Antwoord:

Ad 1: Nee, alle beschikbare informatie is opgenomen in de stukken.

Ad 2: Bijvoorbeeld het niet kunnen uitvoeren van werkzaamheden zoals de postsortering, terwijl dit een verplichting is die door Opdrachtgever moet worden uitgevoerd.

Ad 3: Het begrip 'kortcyclisch' is zo goed mogelijk beschreven. Gebaseerd op de eigen de ervaring van de Inschrijver moet deze zich hier een beeld van kunnen vormen. Het reguliere aanvraagproces kent daarentegen relatief langere, bekende doorlooptijden, zoals deels beschreven in het PvE. Van Inschrijver wordt gevraagd dit nader toe te lichten in het kader van het gunningscriterium (KPI).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

48

Onderwerp:

PvE 141

Vraag:

Deze bepaling en boete clause zijn erg strak ingeregeld met periode van 5 werkdagen deze rapportage aan te leveren. 5 werkdagen is haalbaar, echter om de boete meteen op deze termijn te zetten is erg strak. Bent u daarom bereid de termijn te verlengen naar 10 werkdagen?

Antwoord:

Akkoord dat voor de boete een termijn van 10 werkdagen geldt. Voor het aanleveren blijft een termijn van 5 werkdagen het uitgangspunt. Dit kan worden geautomatiseerd, zodat het nauwelijks verwerkingstijd vergt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

49

Onderwerp:

PvE 110

Vraag:

Kunt u de voorwaarden van gemeente Oss en Veiligheidsregio bij de NvI kenbaar maken? Oprachtnemer kan tenslotte niet toezeggen te voldoen zonder de voorwaarden te kennen.

Antwoord:

Gemeente Oss en de Veiligheidsregio kennen geen strengere voorwaarden t. a.v. facturatie. Facturatievoorwaarden zijn opgenomen in de conceptovereenkomst. Alle deelnemers sluiten dezelfde raamovereenkomst met bijbehorende stukken uit deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

50

Onderwerp:

PvE 93

Vraag:

Referentiecheck is over het algemeen alleen noodzakelijk voor de kandidaat

die wordt gekozen, is deze aanname correct?

Antwoord:

Juist. Opdrachtnemer staat wel in voor de kwaliteit van alle aangeboden kandidaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

51

Onderwerp:

PvE 86

Vraag:

"Opdrachtnemer is gehouden zijn volle medewerking te verlenen aan de implementatie en naleving van eventuele wijzigingen in het screeningsbeleid." Bent u bereid deze eis zo aan te passen dat aanpassing van screeningwerkwijze van opdrachtnemer in onderling overleg plaatsvindt? Opdrachtnemer kan tenslotte niet vooraf toezeggen alle manieren van screening (kosteloos) te kunnen faciliteren zonder te weten wat de aanpassingen kunnen behelzen.

Antwoord:

Volledige medewerking is voor Opdrachtgever van belang. Opdrachtgever zal geen onredelijke eisen stellen. Reguliere uitvoeringskosten en gebruikelijke bedrijfsvoering komen voor rekening van Opdrachtnemer. Alleen bij aantoonbare, uitzonderlijke en onvoorziene meerkosten kunnen partijen nadere afspraken maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
52

Onderwerp:
PvE 78

Vraag:

"Opdrachtnemer draagt er in de Leveranciersovereenkomst met de Toeleverancier zorg voor dat de Inhuurprofessional de werkzaamheden zal voortzetten en beschikbaar zal zijn voor de verlengingsperiode, indien Opdrachtgever uiterlijk twee weken vóór het einde van de Nadere Overeenkomst aan Opdrachtnemer heeft aangegeven dat de Nadere Overeenkomst wordt verlengd." Gebruikelijk is een termijn van 1 maand, kunt u daarin meegaan?

Antwoord:

Deze overwegingen zijn meegewogen, maar het huidige standpunt blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
53

Onderwerp:
PvE 70

Vraag:

U stelt dat u een Nadere Overeenkomst met onmiddellijke ingang kan beëindigen indien de geleverde prestaties van een Inhuurprofessional beneden verwachting blijven. Gebruikelijk is de

procedure om eerst een verbeterplan op te stellen met de leverancier / ZZPer en na 1 maand definitief besluit te nemen (met directe stop indien negatief). Bent u bereid de eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Het aanbod is schaars en Opdrachtgever hecht eraan zorgvuldig om te gaan met toeleveranciers en mensen. Indien er perspectief is op verbetering, zal eerst een verbeterplan worden ingezet. Opdrachtgever behoudt zich evenwel uitdrukkelijk het recht voor dit recht te allen tijde uit te oefenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

54

Onderwerp:

PvE 54

Vraag:

Wij begrijpen uw vraag om een fallbackscenario niet helemaal in relatie tot implementatie van de aangeboden (pool)aanpak. Het lijkt er tenslotte op dat u zelf het scenario al beschrijft; met deze zin: "In het geval dat de derde (huidige) partij niet wil inschrijven bij Opdrachtnemer, willen we gedurende de implementatie periode (minimaal 3 maanden) simultaan wel de werving kunnen opstarten bij de (huidige) derde partij zodat de bedrijfsvoering blijft doorlopen." Kunt u daarom toelichten wat u extra/anders van het fallbackscenario verwacht?

Antwoord:

Inschrijver dient ook een fallback te beschrijven wat gaat hij doen in het algemeen (in andere scenario's) als het niet werkt. Opdrachtgever heeft een scenario voorzien waarbij dan dit fallback scenario geldt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
55

Onderwerp:
PvE 35

Vraag:

U stelt: "Opdrachtnemer is verplicht om alle marktpartijen een eerlijke kans te geven om mee te dingen naar Opdrachten bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de keuze welke ondernemer of ondernemers hij toelaat tot de procedure." Deze twee zinnen ogen tegenstrijdig: opdrachtnemer is verplicht om alle marktpartijen een eerlijke kans te geven maar bepaalt zelf welke partijen wel of niet worden toegelaten. Kunt u de samenhang toelichten en de tegenstrijdigheid wegnemen?

Antwoord:

Opdrachtnemer stelt regels en biedt iedere partij gelijke kansen. Indien een partij zich niet conformeert aan deze regels, die voor alle partijen gelijk zijn, wordt deze niet toegelaten. Opdrachtgever ziet hier geen tegenstrijdigheden in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
56

Onderwerp:
PvE 34

Vraag:

Het 2-gesprek binnen 1 werkuur organiseren is niet altijd realistisch; het gesprek is tenslotte afhankelijk van de beschikbaarheid van de Aanvrager. Kunt u bevestigen dat u opdrachtnemer niet afreken op uitloop als de oorzaak bij de beschikbaarheid van de aanvrager ligt?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

57

Onderwerp:

PvE 7

Vraag:

Opdrachtnemer verlangt van Toeleveranciers dat zij deze verplichtingen doorleggen aan door hen ingeschakelde derden: dit impliceert dat doorleen constructies worden geaccepteerd. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Zie eis 62 en 63.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 14. Verklaring dossier

Vraag:

Kunt u verduidelijken of het ook voor migratie opdrachten benodigd is dat deze verklaring in het dossier wordt opgenomen?

Antwoord:

Inschrijver wordt gevraagd zijn zienswijze hierop mee te nemen in de beantwoording van het gunningscriterium Implementatieplan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 6. algemene voorwaarden Art. 20.4

Vraag:

Betalingsopschorting is buiten proportioneel naar mening van opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft voldoende pressiemiddelen om nakoming van opdrachtnemer te vorderen. De betaling van opdrachtnemer geschiedt op basis van de gewerkte uren van de ingezette professionals die al reeds werkzaamheden hebben uitgevoerd en die ook recht hebben op een betaling. Het levert voor opdrachtnemer een te groot financieel risico op als u het recht heeft op betaling op te schorten. Kan opdrachtgever deze eis laten vervallen?

Antwoord:

De opschorting betreft enkel dat deel van de dienstverlening waar gebreken zijn geconstateerd en het deel van de factuur waar dit betrekking op heeft.

Hieraan gaat altijd een kennisgeving vooraf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 6. algemene voorwaarden Art. 4.5

Vraag:

Opdrachtnemer kan opdrachtgever alleen vrijwaren voor dergelijke boetes als deze worden opgelegd inzake het handelen van opdrachtnemer. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 9. Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Partijen verwerken in hun onderlinge relatie ieder zelfstandig en voor hun eigen doeleinden persoonsgegevens en hebben ieder een eigen verantwoordelijkheid bij de verwerking van persoonsgegevens. Partijen kwalificeren ieder zelfstandig als verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het is dan ook niet benodigd dat partijen nadere afspraken vastleggen in een verwerkersovereenkomst. Opdrachtnemer legt afspraken vast in het kader van de bescherming van de verwerking van persoonsgegevens met de partij die VMS beschikbaar stelt, in de vorm van een verwerkersovereenkomst conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wel is het mogelijk om een om een Gegevensuitwisselingsovereenkomst te sluiten waarin afspraken over de AVG worden geborgd. Bent u het hiermee eens?

Antwoord:

De door de VNG vastgestelde standaarden zijn van toepassing en de Opdrachtnemer verklaart hiermee in te stemmen. Afhankelijk van de wijze waarop het VMS wordt aangeboden en de samenwerking tussen partijen wordt ingericht, kunnen verschillende kwalificaties in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing zijn, waaronder de situatie waarin sprake is van een verwerkingsverantwoordelijke en een verwerker, de situatie waarin beide partijen als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken optreden, dan wel de situatie waarin partijen gezamenlijk als verwerkingsverantwoordelijken kwalificeren. Na voorlopige gunning zal op objectieve wijze worden vastgesteld welke kwalificatie van toepassing is. Op basis daarvan wordt de bijbehorende VNG-template toegepast en tussen partijen overeengekomen. Indien tijdens de verificatiefase na voorlopige gunning blijkt dat de winnende inschrijver niet instemt met de toepasselijke template, de gekozen kwalificatie of de nadere uitwerking daarvan, zal geen definitieve gunning plaatsvinden. In dat geval is Opdrachtgever gerechtigd de opdracht aan de als tweede geëindigde inschrijver te gunnen. Aan het vervallen van de voorlopige gunning en/of het voortzetten van de procedure kunnen door geen van de inschrijvers, daaronder begrepen de winnende en de als tweede geëindigde inschrijver, rechten worden ontleend, noch kan ter zake aanspraak worden gemaakt op enige vergoeding van schade of kosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur

derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Concept ROK art. 10

Vraag:

In artikel 10 is een algemene boetebepaling opgenomen, waarbij de opdrachtnemer bij niet tijdige nakoming van de dienstverlening een boete van € 1.000,- per werkdag verschuldigd is, tot een maximum van tien werkdagen en dus € 10.000,-. Deze bepaling is naar onze mening disproportioneel in het licht van artikel 1.10 van de Aanbestedingswet 2012 en de uitgangspunten uit de Gids Proportionaliteit. De bepaling houdt onvoldoende rekening met de aard van de opdracht (dienstverlening), het ontbreken van een directe koppeling met de daadwerkelijk geleden schade, en de ernst of toerekenbaarheid van de tekortkoming. In de praktijk kan de schade bovendien vaak beperkt zijn of zelfs ontbreken, terwijl de boete toch onverkort geldt.

Wij verzoeken u dan ook deze bepaling uit de conceptovereenkomst te verwijderen. Indien toch behoefte bestaat aan een prikkel tot tijdige levering, vragen wij u een meer proportionele regeling op te nemen die aansluit bij de aard en omvang van de opdracht en waarbij ten minste een redelijke schadevergoeding op basis van daadwerkelijk geleden schade kan worden gehanteerd. Graag uw akkoord op het laten vervallen van artikel 10.

Antwoord:

Niet akkoord. Boete is geen schadevergoeding. Het is een stuurmiddel om nakoming van de overeenkomst te handhaven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

63

Concept ROK art. 9.1

Vraag:

Specifiek ten aanzien van de inzet van een zzp'er als Externe markt opdrachtnemer op dat zij niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de opdrachtgever bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de opdrachtgever bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de opdrachtgever komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat opdrachtnemer alle inhuurrisico's wel op zich moet nemen, ook in geval het niet aan opdrachtnemer is toe te rekenen.

Antwoord:

Dat is akkoord, mits vooraf goed afgestemd en vastgelegd door Opdrachtnemer en inhurend manager.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Concept ROK art. 7.4

Vraag:

Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de bedragen voor zzp'ers worden verlaagd naar € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.000.000 per jaar?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Concept ROK art. 6.4

Vraag:

Kunt u aanvullend op artikel 6.4 het volgende toevoegen: "Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is."?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Concept ROK art. 6.5

Vraag:

Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling?
"Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en

schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten." Indien nee, dan graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever kan geen schade uitsluiten waar hij geen invloed op heeft. Om die reden is lid 6.7 opgenomen in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Concept ROK art. 4.12

Vraag:

Inschrijver verzoekt u vriendelijk om aan deze passage toe te voegen dat opschorting van betaling wegens een tekortkoming slechts is toegestaan als opdrachtgever opdrachtnemer formeel in gebreke heeft gesteld en na herstel nog steeds niet wordt voldaan aan de verplichtingen vanuit de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 59. Ingebrekestelling gaat als maatregel veel te ver in voorkomende gevallen. Wanneer het (te) regelmatig voorkomt verandert dat de zaak wel natuurlijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Begrippenlijst

Vraag:

U geeft bij de definitie uitzenden het volgende aan: "Voor de duidelijkheid: detachingskrachten als bedoeld in artikel 13 van de Uitzend-cao vallen eveneens onder deze definitie. Individueel aangeduid als Uitzendkracht." Artikel 13 van de ABU CAO vanaf 2026 ziet op het aangaan van de uitzendovereenkomst met de uitzend/detachingskracht. Echter is op basis van artikel 13 een arbeidsovereenkomst mogelijk conform de fase methodiek en conform het aanbieden van een arbeidsovereenkomst met of zonder uitzendbeding. Om uitzenden en detacheren goed en duidelijk van elkaar te blijven scheiden stelt inschrijver voor om alleen artikel 13 lid 3 van toepassing te verklaren op de definitie uitzenden. Artikel 13 lid 3 valt niet namelijk op een uitzendovereenkomst met een uitzendbeding. De overige leden zien op een arbeidsovereenkomst zonder uitzendbeding, wat dus niet aansluit op het 'typisch' uitzenden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee onderscheid is het hebben van een arbeidsovereenkomst op basis van een uitzend CAO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
69

Onderwerp:
PvE 190 t/m 192

Vraag:

Indien inschrijver op voorhand kan aantonen dat het aantal gecalculeerde uren voor de koppelingen onjuist is en dat er meer benodigd is, dan wil inschrijver hierover in overleg kunnen, aangezien dan een hogere vergoeding op zijn plaats is. Staat opdrachtgever hiervoor open?

Antwoord:

Nee, dit is een reële inschatting; de overige kosten dient Inschrijver te verdisconteren in de opslag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

70

Onderwerp:

PvE 190 t/m 192

Vraag:

Bij de vergoeding voor de koppelingen heeft u een maximum aantal uur aangegeven en dat eventuele overschrijdingen van het aantal uur niet vergoed worden. Dit is naar mening van inschrijver onredelijk en inschrijver vraagt enige coulance hier. Indien schrijver kan aantonen dat de overschrijding van het aantal uur niet valt toe te rekenen aan opdrachtnemer, dan wil inschrijver hierover in gesprek kunnen gaan met opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Het uitgangspunt is robuuste standaard API's die worden geleverd. Indien het volledig toerekenbaar is aan Opdrachtgever zullen partijen hierover in overleg treden. De overige kosten dient Inschrijver te verdisconteren in de opslag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
71

Onderwerp:
PvE 141 en 142

Vraag:

In eis 141 en 142 staat een boete opgenomen voor het niet tijdig of juist aanleveren van rapportages. Echter spreekt u in eis 141 van een boete van € 5.000,- en in eis 142 van € 500,-. Inschrijver gaat er vanuit dat in eis 141 ook € 500,- moet staan, nu een boete van € 5.000,- naar mening van inschrijver niet proportioneel is ten aanzien van de overtreding. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Akkoord. Beiden worden gesteld op € 500,-. Onverminderd de overige rechten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
72

Onderwerp:
PvE 127

Vraag:

Nu in de definitie van uitzenden ook voor detachering geldt als bedoeld in artikel 13 van de ABU CAO, adviseert inschrijver om het lidmaatschap van de ABU, NBBU te verbreden naar ook de VvDN maar ook om deze voor

detachering niet verplicht te stellen. Immers kan een detacheringsbureau wel verplicht zijn om bijv. de ABU van toepassing te verklaren op de arbeidsrelatie met haar detacheringskracht maar het bureau is niet verplicht tot een lidmaatschap. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Dit voorstel maakt de definiëring onnodig ingewikkeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

73

Onderwerp:

PvE 68

Vraag:

Inschrijver kan deze eis wel doorleggen echter kan deze eis niet worden afgedwongen. Het blijft namelijk ook een eigen keuze van de werknemer om wel of niet in te gaan op een verlenging. Inschrijver gaat er dus vanuit dat met deze eis wordt geogd op een inspanningsverplichting en niet een resultaatverplichting. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De relatie van de vraagstelling tot eis 68 is niet duidelijk. Kan dit worden toegelicht?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.4.4 Proactieve sourcing

Vraag:

U geeft aan dat u proactieve sourcing wenst voor doelgroepen met een schaars aanbod en een structurele of terugkerende inhuurbehoefte. Zijn er naast de door u genoemde profielen in Eis 24 nog andere doelgroepen waarbij u schaarste ervaart of sprake is van structurele of terugkerende inhuurbehoefte?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 59.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.5 Beoordeling

Vraag:

Ieder lid van het beoordelingsteam beoordeelt iedere inschrijving eerst individueel. Kunt u aangeven hoe ieder lid komt tot een individuele score per gunningscriterium? Vindt daarbij relatieve vergelijking plaats tussen de antwoorden gegeven door de verschillende inschrijvers, of vindt beoordeling in absolute zin plaats (zonder onderlinge vergelijking)?

Antwoord:

Er wordt absoluut beoordeeld. De beoordelaars worden geïnstrueerd hun beoordeling te relateren aan het beoordelingskader en niet aan andere

inschrijvingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.5 Beoordeling

Vraag:

Ieder lid van het beoordelingsteam beoordeelt iedere inschrijving eerst individueel. Kunt u aangeven hoe ieder lid komt tot een individuele score per gunningscriterium? Vindt daarbij relatieve vergelijking plaats tussen de antwoorden gegeven door de verschillende inschrijvers, of vindt beoordeling in absolute zin plaats (zonder onderlinge vergelijking)?

Antwoord:

Er wordt absoluut beoordeeld. De beoordelaars worden geïnstrueerd hun beoordeling te relateren aan het beoordelingskader en niet aan andere inschrijvingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2 Gunningscriteria kwaliteit

Vraag:

Voor alle 5 de gunningscriteria wordt in het beoordelingskader mede aangegeven dat een score uitstekend wordt toegekend indien op één of meerdere onderdelen sprake is van een positief verrassende aanpak, waardoor de werkwijze van de inschrijver als onderscheidend wordt aangemerkt. Kunt u toelichten aan de hand van welke concrete, objectieve en vooraf vastgestelde maatstaven u vaststelt of sprake is van een “positief verrassende en onderscheidende aanpak”?

Antwoord:

De termen "positief verrassend en onderscheidend" dragen in zich dat niet op voorhand bekend is wat dat exact is. Beoordelaars zullen hun onderbouwing moeten relateren aan hun (praktijk)ervaring. Een score "uitstekend" komt overigens niet vaak voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.11 VMS leverancier

Vraag:

U geeft hier een toelichting dat een derde partij mag worden aangesloten als onderaannemer inzake het te leveren VMS. U stelt het niet verplicht om gebruik te maken van een VMS van een derde partij. Gelet op het door u gehanteerde prijsmodel kan het toestaan van een concern gebonden of in-house VMS van een inschrijver, leiden tot een ongelijk speelveld, doordat inschrijvers met een eigen VMS geen of lagere marktconforme kosten hoeven door te belasten. Dit kan resulteren in een prijsvoordeel dat niet voor alle inschrijvers beschikbaar is. Kunt u bevestigen dat – ter borging van het gelijkheids- en transparantiebeginsel – het VMS dient te worden geleverd door een onafhankelijke derde partij die niet tot hetzelfde concern behoort

als de inschrijver? Mocht u dit niet kunnen bevestigen, vernemen wij graag hoe u het gelijkheids- en transparantiebeginsel dan waarborgt.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever ziet niet in waarom dit zou leiden tot een ongelijk speelveld. Systemen, in-house of niet, moeten ontwikkeld en onderhouden worden. Daarnaast kan het verplicht stellen van een derde partij als discriminatoir worden opgevat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.4 Positief eigen vermogen

Vraag:

U verzoekt hier om een accountantsverklaring op een positief eigen vermogen. Wij willen u, vanuit lastenverlichting, graag vragen om akkoord te gaan met het door een accountant goedgekeurd jaarverslag wat feitelijk hetzelfde aantoont. Graag uw antwoord.

Antwoord:

Naast een accountantsverklaring is het ook toegestaan een aantoonbaar goedgekeurd jaarverslag in te dienen met een verklaring van de Inschrijver waarin hij aangeeft over een positief eigen vermogen te beschikken, welk bedrag het betreft en op welke pagina van het jaarverslag dit bedrag staat. Dit om te voorkomen dat Opdrachtgever zelf conclusies moet vormen omtrent deze geschiktheidseis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.2 Planning van de aanbesteding

Vraag:

In de planning benoemt u 1 mei als ingangsdatum ROK. In paragraaf 2.9 staat echter 1 juli. Kunt u verduidelijking geven graag op deze data?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 25.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.1 Stappen aanbestedingsprocedure

Vraag:

U refereert aan een bezwaartermijn van minimaal 20 kalenderdagen (standstill periode). De term 'minimaal' impliceert dat de termijn nog niet is vastgesteld. Kunt u op voorhand aangeven welke termijn u daadwerkelijk gaat hanteren?

Antwoord:

20 kalenderdagen, mits er geen doordeweekse feestdagen binnen die termijn vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.8 Herzieningsclausule

Vraag:

U beschrijft dat er wijzigingen kunnen voordoen waaronder het maken van nieuwe koppelingen. Mogen wij er van uitgaan dat indien er door een herziening aanvullende kosten gemaakt dienen te worden door opdrachtnemer, deze in overleg in rekening kunnen worden gebracht bij opdrachtgever?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2.3. K3

Vraag:

U schrijft dat Toeleveranciers en/of Opdrachtnemer ook buiten reguliere kantooruren bereikbaar moeten zijn. Wordt er voor werkzaamheden en activiteiten buiten reguliere kantooruren ook een separate en aanvullende fee door Opdrachtnemer in rekkening gebracht?

Antwoord:

Nee. Zie ook eis 267 m.b.t. toeslagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.3.2 K3

Vraag:

U schrijft bij de postpakket sortering worden mede arbeidsmigranten ingezet. Wat wilt u hier aangeven dat wij arbeidsmigranten hier moeten inzetten of dat we daar rekening mee houden m.b.t. de Inhuur professionals die wij daar gaan inzetten. Graag uw toelichting s.v.p.

Antwoord:

Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij krachten inzet die voldoen aan de eisen/vraag van Opdrachtgever (afdelingshoofd/teamleider). Als dit arbeidsmigranten zijn wordt hij geacht die ook daadwerkelijk in te zetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2.2 K2 Pro-active Sourcing

Vraag:
U verwijst naar een Bijlage 9 Beschrijving Sectoren, maar die is er niet. Kunt u aangeven welke bijlage u hier bedoelt s.v.p.

Antwoord:
Dit moet Bijlage 10 zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2.1. K1 Implementatieplan

Vraag:
Is het ook mogelijk/toegestaan om per deelnemer een A3 (3 A3 in totaal) toe te voegen met daarin en uitgebreide planning, etc.

Antwoord:
Ja, Eén A3 telt als twee A4.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
87

Onderwerp:

7. Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.4.9, Nadere toelichting gevraagde fasering

Vraag:

U geeft een overzicht van fasen de volgtijdelijk lijken. Wat opvalt is dat u onder 1a vermeldt dat de implementatie van de dienstverlening inclusief go-live dient te worden afgerond, waar in fase 1 b koppelingen gelegd dienen te worden. Tevens lijkt het erop dat fase 3 enkel voor 's-Hertogenbosch geldt en fase 4 voor de overige 2 Deelnemers. We willen u graag vragen om een andere verduidelijking te geven op hoe u de fasering voor ogen heeft in relatie tot de afzonderlijke deelnemers, uit te voeren werkzaamheden en go-live datum ?

Antwoord:

Voor alle deelnemers is de go-live uiterlijk 1 juli (fase 1a).

Koppelingen Gemeente 's-Hertogenbosch: uiterlijk 1 juli (met mogelijk uitstel door opdrachtgever) (fase 1b)

Voor alle deelnemers is de migratie uiterlijk 30 november (fase 2)

Extra koppeling gemeente 's-Hertogenbosch: Nog niet bekend, zal in overleg gebeuren (fase 3)

Koppelingen overige gemeenten: Nog niet bekend, zal in overleg gebeuren (fase 4)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

89

Onderwerp:

5. Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.4.9 Nadere toelichting gevraagde fasering en 5.2.1. K1 implementatieplan

Vraag:

Ingangsdatum overeenkomst 1 mei en voltooit implementatie MSP-dienstverlening en implementatie IT-koppelingen voor 1 juni 2026. Dat is 1 maand wat zeer kort is. Graag uw toelichting hoe u dit voor zich ziet. Een gemiddelde planning duurt ongeveer 3 maanden willen we het richting de toekomst met elkaar goed ingeregeld hebben.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 25. Ten overvloede wordt opgemerkt dat de ambitie is om de koppelingen per 1 juli 2026 live te hebben, waarbij partijen enige ruimte zullen hanteren voor noodzakelijke flexibiliteit. Nieuwe aanvragen verlopen vanaf 1 juli 2026 via Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.3 Scope 2.4.9

Vraag:

Bij 2.3 schrijft u transitiediensten en bij 2.4.9. schrijft u over migratie van contracten. Is onze aannahme juist dat u hier hetzelfde bedoelt?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

91

Onderwerp:

2. Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.3 Payrollcontracten

Vraag:

U geeft aan dat lopende payrollcontracten gemigreerd gaan worden en dat u voornemens bent deze uit te faseren. Is hier enig idee over welke periode we dan praten dit in het kader van risicoperspectief, etc. Graag uw antwoord s.v.p.

Antwoord:

Zeer waarschijnlijk zijn er einde van dit jaar geen lopende contracten meer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

92

Onderwerp:

1. Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.3 Inhuurdoelgroepen

Vraag:

U verwijst naar een bijlage "Overzicht van inhuurdoelgroepen en inhuur (functies/opdrachten). Kunt u deze alsnog toezenden, want in het huidige

documentenoverzicht in Tenderned staat deze bijlage niet.

Antwoord:

De doelgroepen staan in Bijlage 4 Prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage 4, Prijzenblad

Vraag:

Zoals u wellicht weet is op 1 januari 2026 de nieuwe ABU-cao voor Uitzendkrachten in werking getreden. Hiermee vervalt voor uitzendkrachten de 'inlenersbeloning' en is deze vervangen door het principe van 'minimaal gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden'.

Dit houdt in dat uitzendbureaus wettelijk verplicht zijn om aan uitzendkrachten een arbeidsvoorwaardenpakket aan te bieden dat in waarde (bruto) minimaal gelijk is aan dat van uw eigen werknemers. Hierbij wordt de waarde van alle voorwaarden die van toepassing zijn op uw eigen personeel in een gelijke of vergelijkbare functie meegewogen, inclusief regelingen uit een eventuele personeelsgids of andere bedrijfsregelingen. Het gaat daarbij niet alleen om de elementen van de inlenersbeloning, maar ook om zaken als vakantie en ander verlof, vakantiebijslag, jubileumregelingen, opleidingsregelingen, een bijdrage voor de zorgverzekering, de waarde van een keuzebudget en pensioen.

Om te kunnen bepalen of de door u genoemde richtlijntarieven voor uitzendkrachten haalbaar zijn is het essentieel dat wij volledig inzicht hebben in de CAO en aanvullende arbeidsvoorwaarden van de verschillende deelnemers aan deze aanbesteding. Transparantie en een gelijk speelveld vereisen dat u ervoor zorgt dat alle inschrijvers over dezelfde en voldoende informatie beschikken.

Om goed te kunnen bepalen of de richtlijntarieven voor uitzendkrachten haalbaar zijn hebben inschrijvers de volgende informatie nodig:
- Bij de nota van inlichtingen een volledig overzicht van alle arbeidsvoorwaarden per deelnemer waarop uw vaste medewerkers, en dus vanaf 1-1-2026 ook alle uitzendkrachten, recht hebben. Dit kunt u bijvoorbeeld doen via de website wijzerbelonen.nl.

Bent u zich bewust van deze wijziging in de ABU cao voor Uitzendkrachten en bereid om deze informatie met inschrijvers te delen?

Antwoord:

Ja, dat zijn we. De CAO gemeenten is vrij bekend, wij zullen dit voor of met NvI 2 doen toekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.2

Vraag:

Met het oog op de meivakantie volgend op de definitieve gunning, is het mogelijk om deels aan te vangen met de implementatie na de voorlopige gunning, geheel voor rekening en risico van de inschrijver? Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij u dit toe te lichten.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

95

Onderwerp:

PvE, eis 191, 192 en 193

Vraag:

Kunt u aangeven via welke standaarden ERPx werkt?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar de Swagger bij eis 191. Dit is een link waar de benodigde informatie gevonden kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

96

Onderwerp:

PvE, eis 85

Vraag:

De huidige tekst schrijft voor dat de verklaring (Bijlage 14) handmatig per toeleverancier en per nadere overeenkomst moet worden opgevraagd en gearchiveerd. Gegeven het feit dat Inschrijver een digitaal proces inricht waarin alle verplichte screenings en documenten worden geborgd vóór aanvang van de inzet, is Opdrachtgever akkoord als de controle hierop wordt uitgevoerd middels een dossiercheck (met nader te bepalen frequentie) via een steekproef in plaats van een handmatige handeling per individueel

dossier?

Antwoord:

Ja, maar het blijft de verantwoordelijkheid van de Inschrijver om aan deze eis te voldoen. Als hij daarbij kiest voor een bepaalde methodiek is dat zijn eigen keuze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 2.4.1

Vraag:

In het beschrijvend document 2.4.1. wordt vermeld dat er uitzonderingen mogelijk zijn op de centrale rol van Opdrachtnemer als inhuurdesk. Kan Opdrachtgever nader specificeren bij welke sectoren of organisatieonderdelen er een uitzondering van toepassing is. En wat behelst de uitzondering en welke impact is er daarmee op de rol van opdrachtnemer.

Antwoord:

De centrale rol van Opdrachtnemer als inhuurdesk staat vast. Wat wordt bedoeld is dat momenteel bij sommige sectoren inhuur niet rechtstreeks door de afdelingshoofden wordt geregeld maar via de (centrale) afdeling Personeelsmanagement (PM) loopt. Het is de bedoeling dat dit "tussenstation" op termijn verdwijnt en hoogstens een adviserende rol heeft richting de inhurende manager of dat PM de Aanvraag indient in het VMS namens de inhurende manager. Derhalve is van een centrale inhuurdesk (door Opdrachtgever) per sector of overkoepelend geen sprake.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.6.2

Vraag:

Inschrijver heeft een verduidelijkingsvraag over deze kerncompetentie zodat Inschrijver de keuze maakt voor de juiste referentie-opdracht.

Opdrachtgever kiest in deze aanbesteding om de MSP (inschrijver /opdrachtnemer) voor alle aanvragen o.b.v. detachering, zzp, uitzendkrachten, etc. een netwerk van derden (toeleveranciers) te laten inzetten. Hierdoor schrijft de MSP (inschrijver/opdrachtnemer) niet vooraf in op uw aanbesteding met één of meerdere toeleveranciers (als onderaannemer) voor uitzenden. Voor alle aanvragen (waaronder uitzenden) geldt dat de MSP (inschrijver/opdrachtnemer) na gunning de toeleveranciers (netwerk van derden) contracteert. Hierdoor neemt Inschrijver aan dat u in deze referentie-eis bedoelt dat dit een referent dient te zijn waarbij ook voor de dienst uitzenden (zoals u zelf aangeeft in deze referentie-eis) 'een netwerk van derden' is gecontracteerd na gunning en de referent niet in de inschrijving van de MSP (inschrijver/opdrachtnemer) op de aanbesteding één of meerdere uitzendbureau(s) (als onderaannemer) heeft aangeboden gekregen van de MSP (inschrijver/opdrachtnemer). En dus dat het genoemde volume van 40.000 uren bij de referent behaald moet zijn door contractering van toeleveranciers ('netwerk van derden') na gunning van de aanbesteding.

Klopt onze aanname? Zo nee, wat bedoelt u?

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5.2.3

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan 'Opdrachtgever eist dat zij direct kan schakelen met de door Opdrachtnemer gecontracteerde Toeleveranciers. Met andere woorden: Opdrachtgever wil direct met de derde partij kunnen schakelen bij levertijden op de dag zelf zodat we geen tijd verliezen. Qua sourcing en contractueel loopt alles dan gewoon via Opdrachtnemer.' Inschrijver snapt dit alleen vraagt zich af waarom u in deze wensvraag dan ook vraagt om bereikbaarheid buiten kantoor tijden en in weekenden aangezien opdrachtgever rechtstreeks met de toeleveranciers contact heeft. Bedoelt u hiermee dat inschrijver als MSP de toeleveranciers contracteert en informeert dat zij buiten kantoor tijden en in het weekend bereikbaar moeten zijn? Zo nee, wat bedoelt u?

Antwoord:

Aangezien dit een uitwerking betreft van het gunningscriterium 'snelle inzet', heeft Inschrijver de ruimte om dit in zijn aanpak te beschrijven. De eisen zijn duidelijk geformuleerd; ook buiten kantoor uren dient de aanpak te functioneren om in de inhuurbehoefte te kunnen voorzien. Op welke wijze en door wie de bereikbaarheid is geborgd, beschrijft Inschrijver in de aanpak. Contacten in de nacht komen niet of nauwelijks voor, meestal vlak voor aanvang van een (dag)dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
100

Onderwerp:
PvE, eis 193

Vraag:

U geeft in eis 193 aan dat u voor een deel van de Inhuurprofessionals gebruik wilt maken van uw eigen urenregistratiesysteem. Om een zo efficiënt mogelijk proces in te richten wenst opdrachtnemer uw urenregistratie te koppelen met ons eigen systeem. Wij kennen daarbij twee mogelijkheden:

- 1) Opdrachtnemer kan op basis van de SETU-standaarden (zie Setu.nl) een koppeling middels een webservices verbinding tussen onze beide systemen aangaan.
- 2) Het is tevens mogelijk om een urenrapport op basis van een Excel of CSV bestand wekelijks (ma/zo) vanuit uw systeem in ons systeem te uploaden.

Kunt u aangeven of u met een of beide mogelijkheden kunt werken en kunnen wij de exacte toepassing van deze alternatieven na gunning met u onderzoeken?

Antwoord:

In eerste instantie zullen alle inhuurprofessionals in het VMS de uren gaan boeken. In latere instantie wil Opdrachtgever dit optimaliseren. Partijen overleggen hierover welke optie het beste is. Opdrachtgever behoudt wel het recht voor om de uren digitaal beschikbaar te stellen, bijv. via webservices, waarna Opdrachtnemer deze verwerkt, etc. Het handmatig uploaden van uren door Opdrachtgever in het VMS, heeft niet de voorkeur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.
101

Onderwerp:
PvE, eis 126

Vraag:

U vermeldt in eis 126 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en binnen de reclamatieperiode van 30 dagen zijn gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

In het kader van eis 126, ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceel: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

102

Onderwerp:

PvE, eis 124

Vraag:

In eis 124 schrijft u een accountantscontrole te kunnen laten uitvoeren indien er gereede twijfel over de factuur ontstaat. Opdrachtnemer accepteert geen audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan strikte wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits /accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, mits de opdracht aan uw geregistreerde accountant (RA/AA) door Opdrachtgever wordt verstrekt. Opdrachtgever heeft geen inzicht in de reguliere accountantsonderzoeken van Opdrachtnemer en behoudt zich het recht voor aanvullende onderzoeksvragen te definiëren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

103

Onderwerp:

PvE, eis 123

Vraag:

In eis 123 geeft u aan dat er maximaal 5 werkdagen tussen de ontvangst van uw betaling en de betaling richting de toeleverancier/ZZZP'er mag zitten. Wij hanteren een standaard betaaltermijn van 30 dagen voor toeleveranciers na het factureren aan de opdrachtgever. Opdrachtgever verzoekt tevens een betaaltermijn van 30 dagen. Gaat u ermee akkoord dat wij standaard de toeleveranciers/ZZZP'ers binnen 30 dagen na de factuurdatum uitbetalen?

Antwoord:

Ja, onverminderd de verplichting om te voldoen aan eis 123.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

104

Onderwerp:

PvE, eis 120

Vraag:

In eis 120 vermeldt u de maximale termijn voor het factureren van de geleverde dienst. Opdrachtnemer factureert in de regel binnen 1 tot 6 weken. Echter kan het voorkomen dat facturen (door o.a. correcties) toch later worden aangeleverd. Inschrijver probeert dit uiteraard te voorkomen, maar

wettelijk gezien geldt een termijn van vijf jaar.

Kunt u de eis aanpassen gezien deze wettelijke bepaling?

Antwoord:

Nee, dit is geen dwingend recht. Opdrachtgever wil hier binnen het bepaalde graag afspraken over maken. Dit gebeurt bij de contractvorming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
105

Onderwerp:
PvE, eis 115

Vraag:

U schrijft dat u de gewerkte uren per maand getotaliseerd op de factuur vermeld wilt zien. Wij vermelden standaard het aantal uur per werkweek op de factuur. Bent u akkoord met dit alternatief?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
106

Onderwerp:
PvE, eis 107

Vraag:

In eis 107 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin geaccordeerd kan worden. Wij hanteren een online urenverantwoording waarbij u de mogelijkheid heeft declaraties te controleren op elk gewenst moment vanaf uw eigen account. Hierbij kunt u tevens gedeclareerde uren met terugwerkende kracht aanpassen. Gaat u akkoord met deze wijze van accorderen van uren?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
107

Onderwerp:
PvE, eis 91

Vraag:

In eis 91 geeft u aan dat de VOG uiterlijk binnen 2 weken na startdatum van de kandidaat bij de opdrachtnemer in het dossier moet zijn opgenomen. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

In principe niet. De ervaring leert dat een termijn van twee weken haalbaar is. Uitsluitend indien Opdrachtnemer aantoont dat deze termijn (bij Dienst

Justis) in de praktijk langer duurt, kan Opdrachtgever expliciet en schriftelijk instemmen met een termijn van drie of vier weken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.
108

Onderwerp:

PvE, eis 8

Vraag:

In eis 8 schrijft u een accountantscontrole uit te kunnen voeren bij opdrachtnemer. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Opdrachtgever kan in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. In de (interne) auditwereld is dit een gangbare praktijk. Daarnaast zijn wij onderhevig aan stringente governance en wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Wij verzoeken u daarom deze clausule te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt deze opmerking, maar deze is wellicht niet van toepassing op alle gegadigden. Derhalve houdt Opdrachtgever vast aan deze eis. Zie tevens het antwoord op vraag 102.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
109

Onderwerp:
AIV, artikel 27 Opzegging

Vraag:

Inschrijver wijst erop dat voor met inrichten van de MSP dienstverlening veel tijd en kosten gemoeid zal zijn, welke kosten - nu implementatiekosten niet separaat bij u in rekening zullen worden gebracht – door Inschrijver moeten kunnen worden terugverdiend. Hiervoor zal toch ten minste een periode van een jaar nodig zijn. Om deze reden verzoekt Inschrijver u te bevestigen dat gedurende het eerste contractjaar na datum go-live van het MSP programma de overeenkomst niet kan worden opgezegd, niettegenstaande de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden indien sprake is van toerekenbaar tekortschieten aan de zijde van Inschrijver indien een dergelijke wanprestatie zo'n ontbinding rechtvaardigt.

1) Vraag: bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Het aangaan van MSP dienstverlening vraagt partnerschap. Deze wordt vormgegeven middels het maken van goede afspraken tussen partijen en de medewerkers van Inschrijver die belast zullen zijn met het uitvoeren van de MSP dienstverlening. Inschrijver is van mening dat de mogelijkheid om de overeenkomst eenzijdig op te zeggen hierin niet past, en om deze reden verzoekt Inschrijver u deze passage/mogelijkheid buiten toepassing te verklaren, dan wel, indien u hier toch aan vast wilt houden, deze ten minste wederkerig te maken met inachtneming van de termijn als onder vraag 1 gesteld.

2) Vraag: bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het mag duidelijk zijn dat Opdrachtgever streeft naar een duurzame samenwerking en dus ook investeert in implementatie en inrichting van de organisatie rondom inhuur. De opzeggingsclausule ziet niet zozeer op ingebrekestelling maar veeleer op het verdwijnen van de behoefte aan de dienstverlening. M.a.w. Opdrachtgever heeft geen MSP meer nodig. Dat mag gezien de investering die nu van beide zijden wordt gedaan als onwaarschijnlijk worden geacht in de eerste twee jaar (initiële looptijd).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

110

Onderwerp:

AIV, artikel 16 Aansprakelijkheid en verzekering

Vraag:

In artikel 6 tot en met 9 in de ROK is reeds een uitvoerige regeling opgenomen ter zake aansprakelijkheid. Inschrijver vertrouwt erop dat met inachtneming van het gestelde in de NVI's deze bepalingen van toepassing zullen zijn op de relatie tussen Inschrijver en Opdrachtgever en dat daarmee geen verdere werking toekomt aan dit artikel van de AIV.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Overeenkomst en NvI prevaleren boven de AIV. Wijzigingen in de overeenkomst n.a.v. de NvI worden direct in de ROK aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

111

Onderwerp:

AIV, artikel 10 Data

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat dit artikel 10 op geen enkele wijze impliceert dat Opdrachtnemer meer informatie aan Opdrachtgever zou moeten verstrekken dan uit de wet- en regelgeving op dit gebied volgt?

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet en kunt u in dat geval de implicaties van artikel 10 toelichten?

Antwoord:

Dit artikel ziet op data die voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst worden opgebouwd en als eigendom van Opdrachtgever worden beschouwd. Te verstrekken informatie zal niet in strijd met wet- en regelgeving plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

112

Onderwerp:

AIV, artikel 8 IE

Vraag:

Binnen de invloedssfeer van Inschrijver kan zij de door haar gecontracteerde Toeleveranciers en ZZP'ers contractueel verplichten om 1) in geval van gedetacheerden van toeleveranciers: ervoor te zorgen dat deze Toeleveranciers hun Uitzendkrachten en Gedetacheerden expliciet verbieden inbreuk te maken op IE rechten van Opdrachtgever en hun eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen overdragen aan Opdrachtgever, en 2) in geval van ZZP: de Zzp'ers te verbieden dat zij inbreuk maken op IE rechten van Opdrachtgever en hun eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen overdragen aan Opdrachtgever. Inschrijver staat ervoor in dat zij deze verplichting contractueel zal doorleggen aan Toeleveranciers en ZZP'ers.

Vraag: Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee voldoet aan het bepaalde in dit artikel? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

113

Onderwerp:

69 AIV, artikel 7 Geheimhouding

Vraag:

Inschrijver zal de verplichting tot geheimhouding opleggen aan haar eigen Personeel van Contractant en Werknemers van Inschrijver, en kan voor de naleving hiervan ook instaan.

Ten aanzien van Arbeidskrachten -die niet bij Inschrijver in dienst zijn- zal zij deze eisen contractueel doorleggen aan Toeleveranciers zodat zij deze verplichting weer aan hen kunnen opleggen. Ook aan Zzp'ers zal geheimhouding conform dit artikel contractueel worden opgelegd.

Inschrijver vertrouwt erop hiermee aan deze eis te voldoen.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.
114

Onderwerp:
AIV, artikel 6.4

Vraag:

Inschrijver vertrouwt erop dat u van de bevoegdheid zoals genoemd in dit artikel alleen gebruik zult maken indien sprake is van "gerede twijfel" over de wijze waarop Inschrijver aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst uitvoering heeft gegeven.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Een dergelijke controle zal altijd plaatsvinden met opgave van reden vooraf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.
115

Onderwerp:
AIV, artikel 4.5

Vraag:

Van vrijwaren door Opdrachtnemer kan slechts sprake zijn als de strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties zijn opgelegd aan Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Inschrijver vertrouwt erop dat u deze zienswijze onderschrijft.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Bijlage 1 Begrippenlijst – verzoek tot aanvulling definities

Vraag:

In het kader van de uitvoering van werkzaamheden kan het voorkomen dat Inschrijver -indien de Opdracht zich hiertoe leent- de uitvoering onder eigen verantwoordelijkheid ter hand neemt. In dat kader verzoek Inschrijver u de definities als opgenomen in de begrippenlijst van bijlage 1 als volgt uit te breiden:

Werknemers van Inschrijver: de werknemers van Inschrijver die krachtens een aangenomen opdracht onder de verantwoordelijkheid van Inschrijver werkzaamheden verrichten voor en ten behoeve van Opdrachtgever.

Werkzaamheden: De door 1) Gedetacheerden te verrichten werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, dan wel 2) ZZP'ers te verrichten werkzaamheden onder diens eigen regie en verantwoordelijkheid, dan wel 3) Werknemers van Inschrijver te verrichten werkzaamheden die onder gezag van Inschrijver worden uitgevoerd, zoals omschreven in een Nadere Overeenkomst.

En toe te voegen aan de definitie Contract Services:

Contract Services: c) de inzet van Werknemers van Inschrijver indien sprake is van een aangenomen opdracht die onder de verantwoordelijkheid van Inschrijver voor en ten behoeve van Opdrachtgever wordt uitgevoerd.

Vraag: Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee. De opdracht ziet op het leveren en organiseren van de inzet van Inhuurprofessionals (medewerkers en zzp'ers) via een netwerk van Toeleveranciers, waarbij Opdrachtnemer instaat voor de correcte uitvoering

van deze dienstverlening. In eis 44 is reeds vastgelegd onder welke voorwaarden medewerkers uit het eigen concern en medewerkers in dienst van de Inschrijver kunnen worden ingezet. Opdrachtgever houdt vast aan deze eis. De voorgestelde uitbreiding van definities past niet binnen het gekozen MSP-model en wordt daarom niet overgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Bijlage 1 Begrippenlijst – ten aanzien van de definitie Contract Services

Vraag:

Op grond van de Wet Arbeidsmarkt in Balans kunnen de door Opdrachtgever geworven en geselecteerde Inhuurprofessionals (zogenaamde ‘voorkeurskandidaten’) worden gekwalificeerd als payrollmedewerkers. De consequentie van payroll is een beperkte flexibiliteit (gelijk aan de flexibiliteit die geldt voor het contracteren van eigen/vaste medewerkers) en het beschikbaar stellen van het arbeidsvoorwaardenpakket zoals dat geldt voor eigen/vaste medewerkers van Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie. Inschrijver gaat er vanuit dat u bereid bent om de risico's op het ontstaan van payroll ten aanzien van deze groep, alsook van de eventueel over te nemen Inhuurprofessionals te dragen, waarbij een dergelijk risico zich overigens niet voordoet in dien sprake is van het contracteren van een Zzp'er. Immers, Inschrijver is niet betrokken en niet betrokken geweest bij de allocatie van deze Inhuurprofessionals. Vraag: Onderschrijft u deze zienswijze? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit onderschrijven wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
118

Onderwerp:
ROK artikel 10 + AIV artikel 17

Vraag:

De in artikel opgenomen boeteclausule is voor inschrijver niet acceptabel. Als de verplichtingen uit de overeenkomst door Opdrachtnemer niet (volledig) worden nagekomen en deze niet nakoming aan haar kan worden toegerekend, dan is Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade. Het is niet redelijk en niet proportioneel dat er daarnaast nog een boete kan worden opgelegd voor het niet (volledig) nakomen van de verplichtingen. Daarbij geldt dat boetes onverzekerbaar zijn voor Inschrijver. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u dan ook om dit artikel buiten toepassing te verklaren.

Vraag: Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 62.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
119

Onderwerp:
ROK artikel 9 lid 2

Vraag:

Teneinde naar behoren aan hun verplichtingen te kunnen voldoen, zullen Inschrijver en Toeleveranciers de beloning van de gedetacheerden op grond van de toepasselijke CAO moeten vaststellen op basis van de beloningsregeling bij Opdrachtgever. Dit geschiedt op basis van de door u als Opdrachtgever verstrekte informatie over de bij u toepasselijke beloningsregeling. Inschrijver vertrouwt erop dat u hiermee bekend bent en gaat er vanuit dat u hieraan uitvoering zult geven en verantwoordelijkheid zult accepteren.

Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.
123

Onderwerp:
ROK artikel 7 lid 1 – aansprakelijkheid voor veilige werkplek en werkomstandigheden

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat u erkent verantwoordelijk te zijn voor het inrichten van veilige werkplek en werkomstandigheden, zoals verwoord in de zin van artikel 7:658 lid 4 BW, Arbo-wetgeving en aanverwante regelgeving, en dat deze verantwoordelijkheid ook betrekking heeft op de situatie waarin een Zzp'er voor u werkzaamheden uitvoert.

Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

124

Onderwerp:

ROK artikel 6 leden 1 tot en met 3, en lid 9 - aansprakelijkheid

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat de gevraagde aansprakelijkheden en vrijwaringen in de aanbestedingsdocumenten, waaronder begrepen het PVE, enkel betrekking hebben op die situaties waarin Opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten in haar MSP dienstverlening, waaronder het uitvoering geven aan de afgesproken beheersmaatregelen die in de risicosfeer van Inschrijver liggen. En daarmee derhalve niet zien op de verplichtingen die in de risicosfeer liggen van u als Opdrachtgever zelf (waaronder bijvoorbeeld begrepen het uitvoeren van leiding en toezicht en het verstrekken van de juiste informatie omtrent de bij u toepasselijke arbeidsvoorwaarden in geval sprake is van de inzet van Uitzendkrachten en Gedetacheerden, en in geval van Zzp het juist voorkomen van leiding en toezicht/gezagrelatie ten tijde van de werkzaamheden, het feitelijk inzetten op de overeengekomen opdracht (en niet daarnaast andere of aanpalende werkzaamheden laten verrichten) alsook te bevestigen de opdrachtschrijving correct is (het 'wat', dit is wat de Zzp'er gaat doen), dan wel zien op de verplichtingen van de ZZP'er ter zake de correcte en tijdige uitvoering van de werkzaamheden, dan wel betrekking hebben op verplichtingen die rusten op de te contracteren Toeleveranciers (waaronder begrepen het correct en tijdig uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit het formeel werkgeverschap ter zake de bij hen in dienst zijnde Uitzendkrachten en Gedetacheerden). Indien partijen tekortschieten in de uitvoering hieromtrent, moeten zij bereid zijn om hiervan ook de gevolgen te dragen. Inschrijver gaat ervan uit dat u deze zienswijze onderschrijft.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

125

Onderwerp:

PvE, eis 277

Vraag:

In deze eis geeft u aan dat indien de in bruikleen genomen producten na beëindiging van de Opdracht niet (tijdig) zijn geretourneerd aan Opdrachtgever, dat de kosten hiervan zullen worden doorbelast aan de Opdrachtnemer en dat Opdrachtnemer ervoor verantwoordelijk is om hierover afspraken te maken met haar Toeleveranciers en/of Inhuurprofessionals. Dit is voor inschrijver niet acceptabel, omdat noch Opdrachtnemer noch Toeleveranciers deze kosten kunnen verhalen op de inhuurprofessionals, omdat de in bruikleen gegeven producten eigendom zijn van Opdrachtgever. Er is derhalve geen wettelijke grondslag voor Opdrachtnemer of voor de Toeleveranciers om deze kosten op de inhuurprofessionals te verhalen, omdat zij geen eigenaar zijn van de middelen en derhalve ook geen eigenaar van de vordering zijn. Indien er zaken in bruikleen worden gegeven, dan is het gebruikelijk dat de inlener een bruikleenovereenkomst afsluit met degene aan wie de middelen in bruikleen worden gegeven. Inschrijver kan u hierin faciliteren en ervoor zorgen dat de inhuurprofessionals de bruikleenovereenkomst ondertekenen. Wij verzoeken u dan ook om deze eis buiten toepassing te verklaren en een bruikleenovereenkomst overeen te komen met de Inhuurprofessional. Vraag: Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Nee. De verantwoordelijkheid voor het tijdig retourneren van in bruikleen verstrekte middelen ligt bij Opdrachtnemer. Eventuele kosten worden aan Opdrachtnemer toegerekend en kunnen door haar worden verhaald op de Toeleverancier. Het is aan de Toeleverancier om hierover zo nodig afspraken te maken met haar medewerker of Inhuurprofessional. Het is akkoord dat de bruikleenovereenkomst wordt afgesloten tussen Opdrachtgever en de Inhuurprofessional, echter de schade bij het niet tijdig retourneren wordt

verhaald op Opdrachtnemer, niet de Inhuurprofessional. Opdrachtnemer dient dit (ook) goed op te nemen in haar overeenkomsten met de Toeleveranciers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

126

Onderwerp:

PvE, eis 8

Vraag:

Inschrijver vertrouwt erop dat u van de bevoegdheid in dit artikel alleen gebruik maakt bij gerede twijfel aan de financiële gezondheid van Opdrachtnemer en wijst er daarnaast op dat Opdrachtnemer een beursgenoteerde onderneming is en geen beursgevoelige informatie zoals tussentijdse financiële rapportages mag vrijgeven. Kunt u bevestigen dat u alleen bij gerede twijfel gebruikmaakt van dit artikel? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, alleen bij gerede twijfel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.
127

Onderwerp:
PvE, eis 242

Vraag:

Ten aanzien van het Uurtarief voor Uitzendkrachten en Gedetacheerden merkt Inschrijver op dat dit mede afhankelijk is van wetwijzigingen en wijzigingen in de toepasselijke CAO. Teneinde te voorkomen dat Toeleveranciers dergelijke toekomstige wijzigingen reeds op voorhand moeten incalculeren in hun aangeboden tariefstelling gebaseerd op uw richttarieven, is het naar de mening van Inschrijver van belang dat in voorkomend geval de mogelijkheid bestaat om de Uurtarieven aan te passen. Vraag: Bent u in dat kader bereid toe te staan dat verplichte kostprijstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn voor de Toeleveranciers om de uurtarieven aan te passen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Toeleveranciers en Zzp'ers kunnen aan de hand van de bandbreedte in de tarieven (in relatie tot de Richtlijntarieven) heel goed bepalen wat het gewenste tarief moet zijn voor de looptijd van de Opdracht. Daarnaast geldt dat juist bij een langere looptijd er voor de Toeleverancier geen extra werkzaamheden benodigd zijn te behoeve van de tewerkstelling van de Externe medewerker. Derhalve heeft dit juist een kostenbesparend effect voor de Toeleverancier. Voor de volledigheid; de Richtlijntarieven zelf worden wel ieder jaar aangepast aan de hand van wettelijke wijzigingen, zie eis 265. Zie ook eis 269 en 271.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.
128

Onderwerp:
PvE, eisen 240 + 258

Vraag:

Inschrijver is content met de mogelijkheid om haar Opslag te indexeren. Inschrijver gaat er vanuit dat u onderschrijft dat gewerkte uren in de regel zullen moeten worden betaald, waarbij gewerkte uren van Gedetacheerden automatisch door u zullen worden gefiatteerd (indien u niet tevreden bent over de werkzaamheden van een Gedetacheerde kunt u de Opdracht opzeggen) en gewerkte uren van Zzp'er alleen dan niet zullen worden goedgekeurd indien hiertoe een zwaarwegende redenen aan ten grondslag liggen.

Vraag 1: kunt u deze zienswijze onderschrijven? Zo nee, waarom niet?

Uit deze eis volgt ook dat Opdrachtgever alleen daadwerkelijk gewerkte uren zal betalen. Als gevolg van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (Wet TVA) hebben flexkrachten in bepaalde situaties evenwel ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer dan wel de flexkracht ligt - niet zijn gewerkt (denk aan wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst, te laat afgezegde of gewijzigde diensten bij oproepkrachten en werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, garantie-uren en uren voor verplichte scholing). Inschrijver veronderstelt dat deze uren ook aan u kunnen worden doorbelast.

Vraag 2: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Vraag 1, nee alle uren dienen gefiatteerd te worden door Opdrachtgever in het VMS.

Vraag 2, het is juist dat alleen gepresteerde uren worden betaald. T.a.v. recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer dan wel de flexkracht ligt - niet zijn gewerkt (denk aan wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst, te laat afgezegde of gewijzigde diensten bij oproepkrachten en werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, garantie-uren en uren voor verplichte scholing, worden vergoed door Opdrachtgever voor Inhuurprofessionals tot en met schaal 8. Daarboven dient het inbegrepen te zijn in het Uurtarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
129

Onderwerp:
PvE, eisen 229, 230, 234 en 235 + artikel 12 ROK

Vraag:

Met betrekking tot het verzoek van overdracht van data merkt Inschrijver op overdracht onder meer afhankelijk is van de mogelijkheden die de AVG hiertoe stelt, daarbij enerzijds rekening houdend met de hoedanigheid van partijen vanuit privacy wetgeving bezien (waarbij zowel Opdrachtgever, Opdrachtnemer als Toeleveranciers kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en vanuit die optiek ook een gerechtvaardigd belang en een plicht hebben om bepaalde data in de eigen administratie te behouden), anderzijds rekening houdend met de beginselen van vertrouwelijkheid en geheimhouding, bijvoorbeeld ten aanzien van commercieel gevoelige gegevens. Inschrijver gaat er vanuit dat u deze beperking onderschrijft en vertrouwt erop dat partijen hierover in voorkomend geval nadere afspraken zullen maken.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De door de VNG vastgestelde standaarden zijn van toepassing en de Opdrachtnemer verklaart hiermee in te stemmen. Afhankelijk van de wijze waarop het VMS wordt aangeboden en de samenwerking tussen partijen wordt ingericht, kunnen verschillende kwalificaties in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing zijn, waaronder de situatie waarin sprake is van een verwerkingsverantwoordelijke en een verwerker, de situatie waarin beide partijen als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken optreden, dan wel de situatie waarin partijen gezamenlijk als verwerkingsverantwoordelijken kwalificeren. Na voorlopige gunning zal op objectieve wijze worden vastgesteld welke kwalificatie van toepassing is. Op basis daarvan wordt de bijbehorende VNG-template toegepast en tussen partijen overeengekomen. Indien tijdens de verificatiefase na voorlopige gunning blijkt dat de winnende inschrijver niet instemt met de toepasselijke template, de gekozen kwalificatie of de nadere uitwerking daarvan, zal geen definitieve gunning plaatsvinden. In dat geval is Opdrachtgever gerechtigd de opdracht aan de als tweede geëindigde inschrijver te gunnen. Aan het vervallen van de voorlopige gunning en/of het voortzetten van de procedure kunnen door geen van de inschrijvers, daaronder begrepen de winnende en de als tweede geëindigde inschrijver, rechten worden ontleend, noch kan ter zake aanspraak worden gemaakt op enige vergoeding van schade of kosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
130

Onderwerp:
PvE, eis 226

Vraag:

In deze eis staat dat Opdrachtgever bepaalt welke lopende inhuurcontracten gemigreerd worden. Inschrijver kan lopende inhuurcontracten alleen hercontracteren, indien de Toeleveranciers/Zzp'ers voldoen aan de door u en Inschrijver gestelde eisen en de overeengekomen beheersmaatregelen ter mitigering van de risico's verbonden aan de inhuur. Indien een Toeleverancier/Zzp'er niet voldoet aan de gestelde eisen, dan treden Inschrijver en Opdrachtgever met elkaar in overleg om mogelijke alternatieven te bespreken. Wanneer geen alternatieven beschikbaar zijn en Opdrachtgever wenst de opdracht met Toeleverancier/Zzp'er desondanks voor te zetten, dan heeft Inschrijver het recht om de betreffende Toeleverancier/Zzp'er niet te contracteren.

Vraag: onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja. In dat geval heeft Opdrachtgever het recht om deze Toeleverancier rechtstreeks te contracteren, zonder dat daar enige vergoeding aan Opdrachtnemer tegenover staat. Uiteraard zal Opdrachtgever dit niet zomaar doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

131

Onderwerp:

PvE, eisen 145, 146, 147 en 148

Vraag:

Op basis van de AVG is het niet toegestaan dat Oprachtnemer al de gegevens die zijn opgenomen in deze eisen te bewaart in haar administratie. Zo mogen bijvoorbeeld een aantal van deze documenten alleen door de Toeleverancier als formeel werkgever van de worden opgeslagen. Daarnaast is het op basis van de AVG ook niet toegestaan om al deze gegevens te verstrekken aan Opdrachtgever. De AVG gaat daarnaast uit van het beginsel van dataminimalisatie, wat inhoudt dat er niet meer persoonsgegevens mogen worden verwerkt dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt (artikel 5 lid 1 sub c van de AVG). Inschrijver stelt derhalve voor om in de implementatie vast te leggen welke dossiervereisten waar geborgd dienen te worden om te voldoen aan alle wet- en regelgeving.

Vraag: Bent u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja mits goed gemotiveerd. Het is essentieel dat Opdrachtgever beschikt over de benodigde gegevens, o.a. met betrekking tot zicht op Toeleveranciers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

132

Onderwerp:

PvE, eis 130

Vraag:

Inschrijver heeft zelf geen Uitzendkrachten in dienst en zal deze eisen contractueel doorleggen aan Toeleveranciers. Inschrijver vertrouwt erop hiermee aan deze eis te voldoen.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dat kan Opdrachtnemer doorleggen aan zijn Toeleverancier. Hij blijft echter eindverantwoordelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

133

Onderwerp:

PvE, eis 125

Vraag:

Eén van de key-verplichting die op u rust bij afname van de MSP dienstverlening is dat u tijdig voldoet aan uw betalingsverplichting. Voor de omstandigheid dat u hieraan niet voldoet, zeker indien dit structureel of substantieel gebeurt, wenst Inschrijver zich de rechten voor te behouden die de wet hiertoe geeft. Het op voorhand uitsluiten van de mogelijkheid om haar dienstverlening op te schorten of in het uiterste geval de samenwerking te beëindigen past hierin niet. Inschrijver is bovendien van mening dat het onverkort handhaven van deze eis in strijd is met de beginselen van het aanbestedingsrecht, waaronder begrepen de eisen van disproportionaliteit, en de beginselen van redelijkheid en billijkheid. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat u bereid bent om deze eis aan te passen op een dusdanige wijze dat hiermee gehoor wordt gegeven aan voornoemde bezwaren.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om deze eis aan te passen. Het betreffende recht is beperkt tot situaties waarin sprake is van inhoudelijke onjuistheden in de factuur en/of ondeugdelijkheid van de gefactureerde diensten. In die context acht Opdrachtgever de eis proportioneel en niet in strijd met de beginselen van het aanbestedingsrecht, noch met de eisen van redelijkheid en billijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

134

Onderwerp:

PvE, eis 120

Vraag:

Inschrijver begrijpt uw wens om tot spoedige afronding van facturatie te komen. Inschrijver is evenwel van mening dat de hier genoemde termijnen van indienen wel zeer aan de korte kant zijn en daarmee ook disproportioneel zijn, onder meer omdat zij geen rekening houden met de geringe kans op eventuele fouten in de administratie en de kans om deze te herstellen. Inschrijver vertrouwt er dan ook op dat u bereid bent om deze termijnen aan te passen en aansluiting te zoeken bij de wettelijke verjaringstermijnen. Inschrijver vertrouwt u hiermee akkoord.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, zie het antwoord op vraag 104. O.a. gezien het belang van tijdige facturatie en betaling van alle betrokkenen, wil Opdrachtgever snel inzicht hebben in de disputen, etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
135

Onderwerp:
PvE, eisen 99, 104 en 105

Vraag:

In deze eis geeft u aan dat u het recht heeft om op elk gewenst dossiers kunt opvragen en kunt controleren. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in dat kader zijn (ongelimiteerde) verplichting bezwaarlijk. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever alleen van deze rechten gebruikmaakt in het geval van gerede twijfel aan de juistheid/volledigheid van de dossiers en nadat Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld om anderszins opheldering te verstrekken. Daarnaast dienen uiteraard privacyregels in acht genomen te worden.

Vraag: Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet en kunt u daarbij nader toelichten hoe opdrachtgever in de praktijk hiermee zult omgaan?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
136

Onderwerp:
PvE, eis 97

Vraag:

Inschrijver heeft zelf geen Uitzendkrachten en Gedetacheerden in dienst en zal deze eisen contractueel doorleggen aan Toeleveranciers. Inschrijver vertrouwt erop hiermee aan deze eis te voldoen.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt dat Inschrijver zelf geen Uitzendkrachten of Gedetacheerden in dienst heeft en deze verplichtingen contractueel doorlegt aan Toeleveranciers. Dit laat echter onverlet dat Inschrijver als contractspartij van Opdrachtgever eindverantwoordelijk blijft voor de naleving van deze eis. Het doorleggen van verplichtingen aan Toeleveranciers is toegestaan, mits Inschrijver de naleving hiervan actief bewaakt en controleert. De eis blijft ongewijzigd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.
137**Onderwerp:**

PvE, eisen 90 + 91 (VOG)

Vraag:

Inschrijver heeft zelf geen Uitzendkrachten en Gedetacheerden in dienst en zal deze eisen contractueel doorleggen aan Toeleveranciers. Inschrijver vertrouwt erop hiermee aan deze eis te voldoen.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt dat Inschrijver zelf geen Uitzendkrachten of Gedetacheerden in dienst heeft en deze verplichtingen contractueel doorlegt aan Toeleveranciers. Dit laat echter onverlet dat Inschrijver als contractspartij van Opdrachtgever eindverantwoordelijk blijft voor de naleving van deze eis. Het doorleggen van verplichtingen aan Toeleveranciers is toegestaan, mits Inschrijver de naleving hiervan actief bewaakt en controleert. De eis blijft ongewijzigd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
138

Onderwerp:
PvE, eis 89 (nevenfuncties)

Vraag:

Inschrijver heeft zelf geen Uitzendkrachten en Gedetacheerden in dienst en zal deze eisen contractueel doorleggen aan Toeleveranciers. Inschrijver vertrouwt erop hiermee aan deze eis te voldoen.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt dat Inschrijver zelf geen Uitzendkrachten of Gedetacheerden in dienst heeft en deze verplichtingen contractueel doorlegt aan Toeleveranciers. Dit laat echter onverlet dat Inschrijver als contractspartij van Opdrachtgever eindverantwoordelijk blijft voor de naleving van deze eis. Het doorleggen van verplichtingen aan Toeleveranciers is toegestaan, mits Inschrijver de naleving hiervan actief bewaakt en controleert. De eis blijft ongewijzigd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
139

Onderwerp:
PvE, eis 87 (geheimhoudingsverklaring en integriteitsverklaring)

Vraag:

Inschrijver heeft zelf geen Uitzendkrachten en Gedetacheerden in dienst en

zal deze eisen contractueel doorleggen aan Toeleveranciers. Inschrijver vertrouwt erop hiermee aan deze eis te voldoen.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt dat Inschrijver zelf geen Uitzendkrachten of Gedetacheerden in dienst heeft en deze verplichtingen contractueel doorlegt aan Toeleveranciers. Dit laat echter onverlet dat Inschrijver als contractspartij van Opdrachtgever eindverantwoordelijk blijft voor de naleving van deze eis. Het doorleggen van verplichtingen aan Toeleveranciers is toegestaan, mits Inschrijver de naleving hiervan actief bewaakt en controleert. De eis blijft ongewijzigd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

140

Onderwerp:

PvE, eis 82

Vraag:

In deze eis geeft u aan dat het ziekterisico van Inhuurprofessionals volledig voor rekening van Opdrachtnemer of haar Toeleveranciers komt. Ten aanzien van Zzp'ers geldt evenwel dat zij als zelfstandig ondernemer zelf het ziekterisico dienen te dragen, en met betrekking tot Uitzendkrachten en Gedetacheerden dient het ziekterisico te worden gedragen door de formeel werkgever van de Uitzendkracht/Gedetacheerde. Voor Uitzendkrachten /Gedetacheerden in dienst van Toeleveranciers geldt derhalve dat het ziekterisico volledig voor rekening van de Toeleverancier komt.

Opdrachtnemer kan dit ziekterisico niet overnemen, maar zal deze eis contractueel doorleggen aan de Toeleveranciers en hen opdragen te voldoen aan deze eis. Ten aanzien van Payrollkrachten, die door u zijn geworven, geselecteerd en aangedragen voor het aangaan van een arbeidsovereenkomst /payrollovereenkomst bij Toeleveranciers, zal gelden dat de kosten aan u kunnen worden doorberekend en beëindiging van de Opdracht ook niet aan de orde zal zijn. Inschrijver vertrouwt erop dat u dit onderschrijft en dat

hiermee aan deze eis zal zijn voldaan.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit bevestigt Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

141

Onderwerp:

PvE, eis 81

Vraag:

In deze eis stelt u dat Inschrijver ermee in moet stemmen dat zij ook Toeleveranciers contracteert zonder SNA en/of G-rekening. Binnen haar eigen NEN 4400-1 certificering is het Inschrijver toegestaan om binnen bepaalde marges niet-NEN gecertificeerde Toeleveranciers te contracteren, maar in een dergelijke situatie schrijft de NEN als eis voor dat 55% van het gefactureerde bedrag op de G-rekening van een dergelijke Toeleverancier moet worden gestort.; doet Inschrijver dit niet, dan kan dat leiden tot een minor en uiteindelijk een major, als gevolg waarvan Inschrijver haar eigen NEN certificering kan verliezen. Dit betekent, dat het storten op een G-rekening te allen tijde verplicht is. Inschrijver gaat ervan uit dat u met deze eis bekend bent en vraagt zich in dat kader af hoe de door u geschetste werkwijze zich hiertoe verhoudt en hoe u dit beoordeelt.

Vraag: kunt u dit uitleggen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, mits de Toeleverancier als kernactiviteit het ter beschikking stellen van arbeidskrachten heeft. Indien een Toeleverancier slechts incidenteel arbeidskrachten ter beschikking stelt, komt deze niet in aanmerking voor een g-rekening. In NEN 4400-1, artikel 5.5 onder f, is hierover het volgende bepaald: "Indien sprake is van in- of doorlening van ondernemingen die niet zijn geïnspecteerd op NEN 4400-1 of NEN 4400-2 en niet zijn ingeschreven in het Register Normering Arbeid, dan wel niet kunnen aantonen te voldoen

aan waarborgen die gelijkwaardig zijn aan die van het Register Normering Arbeid en waarvan de kernactiviteit het ter beschikking stellen van arbeidskrachten is, is in- en doorlening uitsluitend toegestaan indien aan alle onderstaande voorwaarden wordt voldaan.” Indien Opdrachtnemer het beleid voert dat een g-rekening vereist is, kan dit leiden tot uitsluiting van kleinere, gespecialiseerde Toeleveranciers die slechts incidenteel arbeidskrachten ter beschikking stellen en om die reden niet aan deze eis kunnen voldoen. Juist deze Toeleveranciers kunnen echter noodzakelijk zijn om in de inhuurbehoefte van Opdrachtgever te voorzien. Opdrachtgever onderschrijft het doel van Opdrachtnemer om, waar mogelijk, samen te werken met gecertificeerde Toeleveranciers, mede in het licht van nieuwe wetgeving op dit terrein. Tegelijkertijd verlangt Opdrachtgever dat Opdrachtnemer bij de toepassing van deze eis de benodigde flexibiliteit betracht en met oplossingen komt die zowel het beoogde doel ondersteunen als Opdrachtgever in staat stellen haar inhuurbehoefte adequaat te vervullen, met name tijdens de implementatie van de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

142

Onderwerp:

PvE, eis 78

Vraag:

Indien een Inhuurprofessional langer nodig is dan de vooraf overeengekomen inzetperiode, dan zal Inschrijver zich ervoor inspannen dat de Inhuurprofessional zijn werk kan voortzetten, echter Inschrijver kan er niet voor instaan dat de Inhuurprofessional zijn werkzaamheden kan vervolgen omdat Inschrijver daarbij enerzijds afhankelijk is van externe factoren, anders een verlenging van de opdracht moet passen binnen de kaders van de overeengekomen beheersmaatregelen (zo kan bijvoorbeeld de inzet van een Zzp'er gebonden zijn aan een maximale duur). Inschrijver verzoekt u dan ook om de term 'staat ervoor in' te vervangen door 'spant zich tot het uiterste in'.

Vraag: Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Nee. Wel geldt dat eisen 16, 17 en 18 ook van toepassing zijn op verlengingen. De uitkomst van de toets en controle bij de verlenging kan ertoe leiden dat een verlenging niet wenselijk wordt geacht voor Opdrachtnemer. Hierbij geldt nadrukkelijk dat niet uitsluitend de inzetduur leidend mag zijn; zie hiervoor eis 17, tweede paragraaf. Opdrachtnemer zorgt dan voor een alternatief, etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

143

Onderwerp:

PvE, eisen 69, 70 en 73

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat u onder de hier genoemde redenen verstaat, een dringende reden die (ook) een ontslag op staande voet zou rechtvaardigen.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever kiest er bewust voor om de genoemde redenen niet te beperken tot uitsluitend dringende redenen die een ontslag op staande voet zouden rechtvaardigen. Hiermee wordt beoogd voldoende handelingsruimte te behouden om ook in andere zwaarwegende situaties, die de voortzetting van de inzet onwenselijk maken, passend te kunnen handelen. De nadere invulling en doorwerking hiervan ligt in de contractuele relatie tussen Opdrachtnemer en zijn Toeleverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
144

Onderwerp:
PvE, eis 67

Vraag:

De in deze eis genoemde opzegtermijnen zijn niet conform hetgeen in de markt gebruikelijk is aangezien hier enerzijds ten onrechte geen onderscheid wordt gemaakt tussen Uitzendkrachten en Gedetacheerden en Zzp'ers (in welke situatie een opzegtermijn wordt gehanteerd van 1 maand) en de opzegmogelijkheid voor Payroll krachten niet wordt beperkt tot de situatie dat de Opdracht enkel mag worden opgezegd met inachtneming van de wettelijke opzegtermijn indien de Payrollkracht voor ontslag in aanmerking komt conform het door Opdrachtgever gehanteerde afspiegelingsprincipe over de totale populatie werkenden (met inbegrip van het vaste personeel) bij Opdrachtgever. Inschrijver vertrouwt erop dat u hierop deze eis zult willen aanpassen.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever maakt een commerciële afspraak met Opdrachtnemer die geen direct verband heeft met de arbeidsvoorwaardelijke afspraken die de Toeleveranciers hebben met haar medewerkers en houdt derhalve vast aan de opzegtermijnen zoals opgenomen. Voor Nadere overeenkomsten betreffende Payrollkrachten leeft Opdrachtgever strikt de wet- en regelgeving na, zoals gesteld in eis 67. Het is niet nodig om de eis aan te passen, aangezien het afspiegelingsbeginsel ook in de wet is opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur

derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
145

Onderwerp:
PvE, eis 61

Vraag:

Ten aanzien van Zzp'ers heeft Inschrijver in de door haar te gebruiken Modelovereenkomst voor Tussenkomst (beoordeeld door de belastingdienst) een relatie- en concurrentiebeding opgenomen ten aanzien van Zzp'ers die niet door Opdrachtgever zijn aangedragen. Deze bedingen worden buiten toepassing worden verklaard voor Zzp'ers die door Opdrachtgever zelf zijn aangedragen. Dit onderscheid is aangebracht om te voorkomen dat Toeleveranciers niet in de gelegenheid worden gesteld hun kosten van werving terug te verdienen. Inschrijver veronderstelt dat u met dit onderscheid akkoord bent.

Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee, hiermee kan niet generiek worden ingestemd. Ten aanzien van te migreren Zzp-contracten kan Opdrachtgever, op gemotiveerd verzoek van Opdrachtnemer en per individueel dossier, gedurende de resterende looptijd instemmen met een relatie- en concurrentiebeding. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om dit breder toe te staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
146

Onderwerp:
PvE, eis 58

Vraag:

U verwijst hier naar een overeenkomst van bemiddeling voor Zzp'ers met

betrekking tot BTW vrijgestelde dienstverlening.

Vraag: Kunt u aangeven in welke specifieke situaties er binnen uw organisatie sprake is van BTW vrijgestelde Zzp'ers en aan welke aantallen Inschrijver dan moet denken?

Antwoord:

Opdrachtgever voorziet op dit moment geen gebruik te maken van deze constructie. Dit kan echter niet volledig worden uitgesloten, zoals mogelijk jeugdzorgprofessionals. Partijen zullen dit gezamenlijk verkennen tijdens de implementatiefase en hierover praktische afspraken maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

147

Onderwerp:

PvE, eis 49

Vraag:

De AVG gaat uit van het beginsel van dataminimalisatie, wat inhoudt dat er niet meer persoonsgegevens mogen worden verwerkt dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt (artikel 5 lid 1 sub c van de AVG). Dit betekent dat mogelijk niet alle gegevens opgenomen in cv's en correspondentie, waaronder contactgegevens, aan u kunnen worden doorgezeten. Inschrijver vertrouwt u hiermee akkoord.

Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Ja, mits goed gemotiveerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

148

Onderwerp:

PvE, eis 42

Vraag:

Inschrijver heeft zelf geen Arbeidskrachten in dienst en zal deze eisen contractueel doorleggen aan Toeleveranciers. Inschrijver vertrouwt erop hiermee aan deze eis te voldoen.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt dat Inschrijver zelf geen Uitzendkrachten of Gedetacheerden in dienst heeft en deze verplichtingen contractueel doorlegt aan Toeleveranciers. Dit laat echter onverlet dat Inschrijver als contractspartij van Opdrachtgever eindverantwoordelijk blijft voor de naleving van deze eis. Het doorleggen van verplichtingen aan Toeleveranciers is toegestaan, mits Inschrijver de naleving hiervan actief bewaakt en controleert. De eis blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

149

Onderwerp:

PvE, eis 34

Vraag:

Inschrijver kan Opdrachtgever adviseren en ondersteunen in het opstellen van Aanvragen, ervan uitgaande dat de uiteindelijke Aanvraag geschiedt onder de eindverantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja. Voor zover het gaat om advisering en ondersteuning bij de inschaling van het werk, geschiedt de uiteindelijke vaststelling en indiening van de Aanvraag onder de eindverantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

150

Onderwerp:

PvE, eisen 32 + 33

Vraag:

Inschrijver veronderstelt dat u bij het uitzetten van de Aanvraag aangeeft of een Opdracht geschikt is voor het in zelfstandigheid uitvoeren door een Zzp' er .

Vraag: is deze veronderstelling juist? Zo nee, kunt u aangeven hoe u dit proces precies voor ogen hebt?

Antwoord:

Nee, zie eis 16, e.v.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
151

Onderwerp:
PvE, eis 27

Vraag:

Inschrijver zal bij de uitvoering van haar dienstverlening de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit in acht nemen, daarbij rekening houdend met hetgeen tussen Partijen is vastgelegd in deze Overeenkomst. Inschrijver gaat er vanuit dat indien en voor zover Partijen mochten vaststellen dat Inschrijver/Opdrachtnemer in de SLA's de overeengekomen KPI's niet heeft gehaald, de consequentie hiervan zal zijn dat Partijen in overleg zullen treden om te beoordelen op welke wijze Opdrachtnemer binnen een termijn van 3 (drie) maanden te rekenen van het moment van gezamenlijke vaststelling door Partijen dat (een) KPI '(s) niet is/zijn gehaald, de betreffende KPI' (s) alsnog zal kunnen bewerkstelligen. In geval de voorstellen van Opdrachtnemer hiertoe in redelijkheid door Opdrachtgever als onvoldoende worden aangemerkt, dan wel indien de maatregelen naar het oordeel van Partijen niet binnen 3 maanden tot het afgesproken resultaat hebben geleid, kan Opdrachtgever als enige sanctie de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van de opzegtermijn van 6 maanden als genoemd in artikel 3.5 van de ROK.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 109.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
152

Onderwerp:
PvE, eis 21 en artikel 6 ROK leden 1,2, en 3

Vraag:

Inschrijver staat in voor een professionele en vakkundige uitvoering van haar MSP dienstverlening en is vanzelfsprekend bereid om in voorkomend geval aansprakelijkheid te aanvaarden indien zij hierin toerekenbaar tekort schiet. De wetten en verplichtingen genoemd in de eisen 10 tot en met 20 leggen evenwel niet alleen verplichtingen op aan Inschrijver/Opdrachtnemer, maar bevatten tevens verplichtingen voor u als inlener van Arbeidskrachten, alsmede voor Toeleveranciers (als formeel werkgever van de Inhuurprofessionals) en Zzp'ers. Het mag voor zich spreken dat Inschrijver voor deze zaken alleen garant kan staan voor zover het ziet op verplichtingen die binnen haar invloedssfeer liggen en dat zij geen garanties kan afgeven voor naleving van verplichtingen die gelden voor u als Opdrachtgever dan wel voor de naleving van de verplichtingen die gelden voor de Toeleveranciers en Zzp'ers. Daarbij gaat Inschrijver er tevens van uit dat alle in de documenten genoemde aansprakelijkheden en vrijwaringen komen te vallen onder de beperking van aansprakelijkheid als opgenomen in artikel 16 lid 2 van de raamovereenkomst. Inschrijver vertrouwt erop dat u deze zienswijze onderschrijft.

Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.
153

Onderwerp:
PvE, eis 16 + definitie OndernemersCheck

Vraag:

Gegeven het specifieke karakter van de Wet DBA, waaronder begrepen de

fiscale risico's die verbonden zijn aan de inzet van Zzp'ers, heeft Inschrijver teneinde de risico's voor haar klanten te mitigeren die verbonden zijn aan het contracteren van Zzp'ers en de inzet daarvan op de werkvloer een pakket aan beheersmaatregelen ontwikkeld waaraan de betrokken partijen (Opdrachtgever, Inschrijver en ZZP) zich dienen te committeren middels het geven van een correcte uitvoering hieraan. Zo is Inschrijver verantwoordelijk voor 1) contracteren van de Zzp'er middels gebruikmaking van haar modelovereenkomst voor tussenkomst (welke is beoordeeld door de Belastingdienst), de Opdrachtomschrijving (het 'hoe', wegblijven bij functies), het voorafgaand aan de opdracht en tussentijds (eenmaal per kwartaal) uitzetten van vragenlijst bij Zzp'er en inhurende manager om te monitoren of (nog) conform de modelovereenkomst wordt gewerkt, het monitoren van de omvang (de duur van de overeenkomst) en het uitvoeren van de ondernemerschapstoets. U als Opdrachtgever bent verantwoordelijk voor het voorkomen van leiding en toezicht/gezagsrelatie ten tijde van de werkzaamheden, het feitelijk inzetten op de overeengekomen opdracht (en niet daarnaast andere of aanpalende werkzaamheden laten verrichten) alsook te bevestigen de opdrachtomschrijving correct is (het 'wat', dit is wat de Zzp'er gaat doen). Indien partijen tekortschieten in de uitvoering hieromtrent, moeten zij bereid zijn om hiervan ook de gevolgen te dragen.

Deze beheersmaatregelen heeft Inschrijver met de Belastingdienst besproken en Inschrijver is van mening dat zij hiermee aan de voorwaarden in deze eis voldoet. Onderdeel van dit pakket aan beheersmaatregelen is daarbij ook het uitvoering geven aan een Ondernemerschapstoets; deze toets kan worden gezien als voorloper en alternatief op de OndernemersCheck. Graag gaat Inschrijver na gunning met u over haar beheersmaatregelen in gesprek teneinde hieromtrent de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren, bij voorkeur middels het opstellen van concrete bijlagen.

Vraag: Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedingsdocumenten bevatten een integrale weergave van de gemaakte afspraken. Inschrijver kan middels het stellen van een vraag aangeven welke maatregelen hij wenst toe te voegen. Zie ook Eis 16 en 17. In eis 17 is ook beschreven dat Opdrachtnemer zijn methodiek dient toe te passen onder zijn eigen verantwoordelijkheid. Zie ook eis 22: Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het leveren van de juiste en actuele informatie aan Opdrachtnemer, enz.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden**Beantwoord op:** 21 jan 2026**Ref.nr.**
154**Onderwerp:**
PvE, eis 15**Vraag:**

Inschrijver merkt op dat de door haar te contracteren Toeleveranciers verantwoordelijk zijn voor opslag ID bewijzen en eventuele verblijfsvergunningen en tewerkstellingsvergunningen. Inschrijver zal in het kader van haar dienstverlening de verplichting hieromtrent contractueel doorleggen naar de Toeleveranciers en hen op deze wijze opdragen te voldoen aan deze eis, zodat zij hun Gedetacheerden contractueel kunnen verplichten ten tijde van de werkzaamheden altijd een ID bewijs bij zich te dragen.

Vraag 1: kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee jegens u heeft voldaan aan de hier gestelde eis. Zo nee, waarom niet?

U hebt als Opdrachtgever en inlenende partij een eigen verplichting ten aanzien van het controleren van de identiteit op de werkplek. Inschrijver gaat er van uit dat u zich van deze verplichting bewust bent en dat u bereid bent om hieromtrent de verantwoordelijkheid te accepteren.

Vraag 2: is deze veronderstelling juist en kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ad vraag 1. Nee. Opdrachtgever begrijpt dat Inschrijver deze verplichtingen contractueel doorlegt aan Toeleveranciers. Dit laat echter onverlet dat Inschrijver als contractspartij van Opdrachtgever eindverantwoordelijk blijft voor de naleving van de gestelde bepalingen en eisen.

Ad vraag 2: Ja. Opdrachtgever is zich bewust van de eigen verplichtingen als inlenende partij ten aanzien van de controle van de identiteit op de werkplek. Zie hiervoor tevens eis 92.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
155

Onderwerp:
PvE, eis 14

Vraag:

In haar hoedanigheid van MSP dienstverlener heeft Inschrijver zelf geen Arbeidskrachten in dienst. Zij is daarmee ook niet zelf verantwoordelijk voor het tijdig en correct betalen van het loon en het doen van afdrachten van premies en loonbelasting. Deze verantwoordelijkheid is voorbehouden aan de Toeleveranciers die Inschrijver in het kader van haar MSP dienstverlening voor u als Opdrachtgever zal contracteren. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat zij middels het juist en volledig contractueel doorleggen van deze verplichting tot het aanvaarden van aansprakelijkheid dienaangaande aan de door haar gecontracteerde Toeleveranciers, aan deze verplichting heeft voldaan en dat deze bepaling geen betrekking zal hebben op situaties die zien op de verplichtingen die in de risicosfeer liggen van u als Opdrachtgever zelf (waaronder begrepen het verstrekken de juiste informatie over de bij u toepasselijke arbeidsvoorwaarden).

Vraag: Kunt u deze zienswijze bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord, wij stemmen niet in met dit voorstel. Wij kiezen voor een model waarbij Opdrachtnemer deze verantwoordelijkheid garandeert /accepteert. Wij erkennen wel onze wettelijke bepalingen onder de WAADI, waaronder de informatieplicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur

derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
157

Onderwerp:
PvE, eis 12 en concept Verwerkersovereenkomst (bijlage 9)

Vraag:

Het spreekt voor zich dat Inschrijver persoonsgegevens zal verwerken conform en met inachtneming van toepasselijke regelgeving, waaronder begrepen de AVG. Middels het overleggen als bijlage van een concept verwerkersovereenkomst lijkt u er evenwel vanuit te gaan dat Opdrachtnemer Verwerker is in de zin van de AVG. Echter, in het kader van de gevraagde MSP dienstverlening wijst Inschrijver erop dat alle betrokken partijen, zowel u als Opdrachtgever, Inschrijver als Opdrachtnemer, alsook de door Opdrachtnemer te contracteren leveranciers als Verwerkingsverantwoordelijke fungeren in de zin van de AVG. Zij hebben immers allen eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om persoonsgegevens te verwerken en stellen hun eigen doelen en middelen vast voor de gegevensverwerking. Inschrijver kan dan ook niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG en een verwerkersovereenkomst is derhalve niet van toepassing op de gevraagde dienstverlening.

Vraag: Inschrijver verzoekt u dan ook om bijlage 9 te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom u van mening bent dat Opdrachtnemer wel verwerker is en ten aanzien van welke feitelijke dienstverlening dit dan is?

Antwoord:

De door de VNG vastgestelde standaarden zijn van toepassing en de Opdrachtnemer verklaart hiermee in te stemmen. Afhankelijk van de wijze waarop het VMS wordt aangeboden en de samenwerking tussen partijen wordt ingericht, kunnen verschillende kwalificaties in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing zijn, waaronder de situatie waarin sprake is van een verwerkingsverantwoordelijke en een verwerker, de situatie waarin beide partijen als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken optreden, dan wel de situatie waarin partijen gezamenlijk als verwerkingsverantwoordelijken kwalificeren. Na voorlopige gunning zal op objectieve wijze worden vastgesteld welke kwalificatie van toepassing is. Op basis daarvan wordt de bijbehorende VNG-template toegepast en tussen partijen overeengekomen. Indien tijdens de verificatiefase na voorlopige gunning blijkt dat de winnende inschrijver niet instemt met de toepasselijke template, de gekozen kwalificatie of de nadere uitwerking daarvan, zal geen definitieve gunning plaatsvinden. In dat geval is Opdrachtgever gerechtigd de opdracht aan de als tweede geëindigde inschrijver te gunnen. Aan het vervallen van de voorlopige gunning en/of het voortzetten van de procedure kunnen door

geen van de inschrijvers, daaronder begrepen de winnende en de als tweede geëindigde inschrijver, rechten worden ontleend, noch kan ter zake aanspraak worden gemaakt op enige vergoeding van schade of kosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

158

Onderwerp:

PvE, eis 10

Vraag:

Inschrijver heeft in het kader van haar MSP dienstverlening ruime ervaring met het inrichten en uitvoeren van processen rondom de inhuur van Arbeidskrachten zodat tijdig en juist relevante (fiscale) wet- en regelgeving wordt nageleefd. Hiertoe behoren ook de door u uitgevraagde overname van administratieve, contractuele en financiële taken, alsmede het inrichten van risico-mitigerende maatregelen middels het inregelen van beheersmaatregelen waaraan alle betrokken partijen (Inschrijver, Toeleveranciers, ZZP'ers en Opdrachtgever) zich enerzijds committeren en uitvoering geven aan de onderdelen die tot hun invloedssfeer behoren, anderzijds verklaren bereid zijn om de daaruit voortvloeiende verantwoordelijkheid en eventuele aansprakelijkheid te aanvaarden, onderdeel uitmaken. Inschrijver gaat er vanuit dat u bereid bent om met het oog op het zo goed mogelijk voor u kunnen mitigeren van de risico's die verbonden zijn aan de inzet van Inhuurprofessionals (te denken valt daarbij aan bijvoorbeeld consequenties van leiding en toezicht Arbeidskrachten alsook de Arboverplichtingen voor flexibele arbeidskrachten, WKA, WAS, WagwEU, WAB, WID, WAV, DBA, Wet Transparante en Voorspelbare Arbeidsvoorwaarden, etc.) na gunning met Inschrijver in gesprek te gaan om voornoemde beheersmaatregelen te concretiseren, overeen te komen en vast te leggen, bij voorkeur middels het opstellen van concrete bijlagen.

Vraag: Kunt u bevestigen dat u hiertoe bereid bent? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee. De Aanbestedingsdocumenten bevatten een integrale en uitputtende vastlegging van de gemaakte afspraken, waaronder de verdeling van verantwoordelijkheden en verplichtingen. Het na gunning alsnog gezamenlijk uitwerken en vastleggen van aanvullende beheersmaatregelen valt hier niet onder. Het toestaan van het na gunning vastleggen van aanvullende afspraken buiten de Aanbestedingsdocumenten om is niet verenigbaar met de beginselen van gelijke behandeling en transparantie. Inschrijvers kunnen via de Nota van Inlichtingen aangeven welke beheersmaatregelen zij wenselijk achten, zodat deze (indien passend) voorafgaand aan gunning kunnen worden beoordeeld. Opdrachtgever erkent haar eigen wettelijke verplichtingen en verantwoordelijkheden en zal, binnen de kaders van de Aanbestedingsdocumenten en de geldende wet- en regelgeving, meewerken aan de uitvoering van de beheersmaatregelen. Wellicht ten overvloede, de beheersmaatregelen dienen in de prijs te zijn verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

159

Onderwerp:

PvE, eis 1 en PvE, eis 216 + Beschrijvend document onder par. 2.3

Vraag:

U heeft een aanbesteding voor 'MSP diensten en inhuur derden' in de markt gezet. Deze dienstverlening kenmerkt zich door de vraag aan de markt om een dienstverlening om externe inhuur van personeel te verzorgen. Ter ondersteuning van deze processen is het gebruikelijk in de markt dat er gebruik wordt gemaakt van systemen zoals een VMS systeem en voor de efficiëntie van de processen koppelingen tussen systemen worden gerealiseerd. Inschrijver is als MSP dienstverlener gespecialiseerd in het vakkundig en professioneel uitvoering geven aan MSP dienstverlening voor haar opdrachtgevers, waaronder begrepen Intermediaire dienstverlening en Contract Services. Deze dienstverlening voert Inschrijver inmiddels naar tevredenheid uit voor zeer veel opdrachtgevers, waaronder vele gemeenten. Vanzelfsprekend maakt zij daarbij gebruik van IT ondersteuning. Inschrijver

kan zich voorstellen dat u in uw aanvraag nadere eisen stelt waaraan een de systemen functioneel moeten voldoen, maar dat maakt Inschrijver jegens u natuurlijk nog geen IT leverancier, terwijl in de aanvraag wel allerlei IT gerelateerde documenten zijn toegevoegd en IT eisen in het PVE worden opgelegd. Naar de mening van Inschrijver is dit niet nodig en maakt dit de aanvraag ook onnodig complex. Om deze reden gaat Inschrijver ervan uit dat u bereid bent om de aanvraag hierop aan te passen en te bevestigen dat de GIBIT voorwaarden en overige documenten genoemd in PVE 216 buiten toepassing worden verklaard en het PVE vanaf nummer 150 alleen wordt toegespitst op functionaliteiten. In dit kader merkt Inschrijver wellicht ten overvloede nog op dat zij ISO gecertificeerd is en in het bezit is van ISO 27001 (informatiebeveiliging) en ISO 27701 (privacy), en dat dit afdoende waarborg zou moeten geven voor de eisen die u stelt met betrekking tot deze onderwerpen.

Vraag: bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u per voorgeschreven document gedetailleerd aangeven waarom niet?

Antwoord:

De levering en het gebruik van een VMS met bijbehorende integraties is een specifiek en essentieel onderdeel van de scope van de opdracht. De gestelde IT-eisen en bijbehorende documentatie zijn noodzakelijk om de werking, veiligheid, goede contractuele afspraken te maken en betrouwbaarheid van het VMS en de integraties te waarborgen, mede omdat Opdrachtgever zelf in het VMS werkt en data van Opdrachtgever in het VMS wordt opgenomen (bijv. budgethouders). Daarom zijn deze eisen volgens Opdrachtgever een terecht onderdeel van de aanbesteding. Opdrachtgever ziet dan ook geen aanleiding om de aanvraag aan te passen of de GIBIT-voorwaarden en overige documenten genoemd in PVE 216 buiten toepassing te verklaren. De GIBIT-voorwaarden blijven van toepassing op het VMS en de integraties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

160

PvE, eis 220

Vraag:

Kunt u garanderen dat wij uiterlijk 1 week na definitieve gunning tot een akkoord komen op het implementatieplan zodat er geen onnodig tijdsverlies zal plaatsvinden?

Antwoord:

Voor zover het implementatieplan geen bijzonderheden / onmogelijkheden bevat gaan wij er, ook in ons eigen belang, vanuit dat wij binnen 1 week tot een akkoord kunnen komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 5.2.1.

Vraag:

Wat bedoelt u met wijze van realisatie overeenkomsten en wijze van realisatie conversie data zoals beschreven in onderdeel 1 - implementatieplan?

Antwoord:

Concreet gaat het hierbij om het inrichten van stamgegevens (zoals afdelingen, kostenplaatsen en vergelijkbare gegevens) in het VMS, alsmede het opvoeren van de contractdata van bestaande inhuurcontracten in het VMS ten behoeve van de migratieperiode (oktober/november).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

162

Onderwerp:

PvE, eis 134

Vraag:

Inschrijver is ISO 27001 en ISO27701 gecertificeerd en voldoet daarmee aan de richtlijnen voor het verwijderen en bewaren van data en documenten. Kunt u bevestigen dat u daarmee deze clausule laat vervallen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De vraag kan niet worden gerelateerd aan de betreffende eis. Wellicht is de verwijzing naar eis 134 niet juist?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

163

Onderwerp:

PvE, eis 183

Vraag:

U stelt dat de logging op te vragen is in het VMS. Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever bedoelt dat alleen geautoriseerde personen van Opdrachtgever deze loggings kunnen inzien en niet alle gebruikers van het VMS. Klopt de aanname van Inschrijver?

Antwoord:

Ja, dit is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

164

Onderwerp:

PvE, eis 187

Vraag:

Welke data bedoelt u met stamgegevens?

Antwoord:

Zoals aangegeven in eis 187:

Het betreft onder meer stamgegevens met betrekking tot organisatorische eenheden (zoals afdelingen), kostenplaatsen en gebruikersaccounts, inclusief de juiste toewijzing en relaties tussen gebruikers, kostenplaatsen en organisatieonderdelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

165

PvE, Eis 215

Vraag:

Koppelingen gaan altijd via een beveiligingslaag. Inschrijver gaat ervan uit dat opdrachtgever dit onderschrijft. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, niet in alle gevallen. Koppelingen met systemen buiten de infrastructuur van opdrachtgever (Eis 215) verlopen direct vanuit het VMS van opdrachtnemer naar de betreffende voorziening en daarmee niet (altijd) via de beveiligings- of middleware laag van opdrachtgever (thans Broadcom Layer7 API Gateway). Het is aan opdrachtnemer te bepalen of het noodzakelijk is dat deze koppelingen via een beveiligde integratielaag van opdrachtnemer verlopen. De verantwoordelijkheid voor de inrichting, werking en beveiliging hiervan ligt volledig bij opdrachtnemer.

Koppelingen tussen het VMS en systemen van opdrachtgever, bijvoorbeeld Afas en ERPx, kunnen op verzoek van opdrachtgever via de infrastructuur van de gemeente verlopen (thans Broadcom Layer7 API Gateway; Eis 186). Indien ontsluiting via het middlewareplatform vanuit het perspectief van opdrachtgever niet mogelijk of niet wenselijk is, wordt een directe koppeling tussen Afas/ERPx en het VMS gerealiseerd. Vanuit architectuur- en beveiligingsperspectief heeft deze laatste optie nadrukkelijk niet de voorkeur.

Ongeacht de gekozen architectuur of het al dan niet gebruik van een standaard integratie- of beveiligingslaag, geldt dat iedere koppeling altijd op een passende en aantoonbaar beveiligde wijze wordt gerealiseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

166

Onderwerp:

PvE, eis 162

Vraag:

U vraagt hier om een 100% score op internet.nl. Inschrijver gebruikt de uitkomsten van sslabs (sslabs.com) omdat internet.nl een te beperkte scope heeft en IPv6 betreft in haar analyse, terwijl Pv6 niks te maken heeft met veiligheid en dus geen goede tool is voor dit doeleinde. Is het akkoord als inschrijver aan de uitkomsten van sslabs.com voldoet om aan deze eis te voldoen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever kijkt breder dan alleen SSLLABS.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 5.2.3

Vraag:

Inschrijver merkt op dat het percentage voor 'goed' en 'voldoende' bij wensvraag K3 lager ligt dan bij de andere wensvragen. Heeft dit te maken met het feit dat bij deze wensvraag een 'onvoldoende' leidt tot uitsluiting, of zit er een andere redenatie achter?

Antwoord:

Onder andere, maar vooral om het belang van een goede invulling van dit criterium te benadrukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 2.9

Vraag:

In 2.9 staat dat de raamovereenkomst ingaat op 1 juli 2026. In de planning in 3.2 staat 1 mei. Inschrijver gaat ervan uit dat u bedoelt dat de raamovereenkomst ingaat op 1 juli 2026 en de periode daarvoor vanaf definitieve gunning gebruikt wordt voor de implementatie. Klopt dat? Zo ja, kan inschrijver ervan uitgaan dat u dit in alle documenten overneemt zo ook in paragraaf 5.2.1? Zo nee, wat zijn de data?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 25.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
169

Onderwerp:
PvE, eis 44

Vraag:

Inschrijver verzoekt opdrachtgever om deze eis (zoals gewoonlijk in de markt) niet van toepassing te laten zijn op uitzendkrachten. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, conform eis 54.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

170

Onderwerp:

PvE, eis 105

Vraag:

Inschrijver vertrouwt erop dat u bij het uitoefenen van deze clausule de AVG in acht neemt. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zolang een succesvolle uitvoering van genoemde clausule niet geblokkeerd wordt, zal rekening gehouden worden met de AVG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

171

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 5.2.2, K2

Vraag:

U schrijft hier ‘Zie hiervoor ook Bijlage 9 Beschrijving sectoren’. Uw bijlage 9 is de verwerkersovereenkomst. Welke bijlage bedoelt u hier?

Antwoord:

Dit moet Bijlage 10 zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

172

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 5.2

Vraag:

U geeft bij de gunningscriteria het volgende aan: “Ondersteunend beeldmateriaal als foto’s of schema’s wordt niet meegerekend”. Het is Inschrijver niet duidelijk hoe zij dit kan interpreteren. Is het toegestaan om bovenop het maximaal genoemde aantal A4 dan bijlage(n) toe te voegen met foto’s of schema’s? Of mogen deze foto’s en/of schema’s ook in de tekst worden opgenomen, en zo ja, hoe wordt dan de maximale lengte van de tekst beoordeeld?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur

derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 4.9.1

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver moet aantonen dat zij tijdens de uitvoering van de werkzaamheden ook daadwerkelijk kan beschikken over de onderaannemer (s) of derden en zijn/hun middelen. Kunt u hiervoor een format beschikbaar stellen? En zo nee, kunt u aangeven wat u wenst terug te lezen in zo'n verklaring?

Antwoord:

Een format is niet beschikbaar. Er wordt een rechtsgeldig ondertekend document gevraagd waarin door de derde partij wordt verklaard dat gedurende de looptijd van de overeenkomst kan worden voldaan aan de geschiktheidseis waarvoor een beroep hem wordt gedaan, waarbij de betreffende geschiktheidseis wordt benoemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
174

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 4.6.4

Vraag:

U geeft het volgende aan: "Als inschrijver niet over de vereiste certificaten beschikt, maar over een gelijkwaardig certificaat of kwaliteitsborgingssysteem, dan dient zij dit in haar inschrijving aan te geven en te omschrijven waarom het systeem gelijkwaardig is." Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met "dan dient zij dit in haar inschrijving aan te geven"? Bedoelt u dat Inschrijver dit

bij verificatie moet aangeven en een beschrijving moet aanleveren van het gelijkwaardige systeem? Of dient Inschrijver dit reeds ergens aan te geven bij de inschrijver zelf, en zo ja, op welke manier?

Antwoord:

Nee, er kunnen overige documenten worden geupload op Tendered. Hier kan een document worden toegevoegd waarin is aangegeven welk kwaliteitsmanagementsysteem wordt gehanteerd en waarom dit gelijkwaardig is aan ISO 9001.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

175

Onderwerp:

Bijlage 2, Referentieverklaring

Vraag:

Kerncompetentie C (VMS en koppelingen) is niet opgenomen in bijlage 2. Kunt u een nieuwe versie beschikbaar stellen van bijlage 2 waarin alle kerncompetenties zijn opgenomen?

Antwoord:

Een aangepast format is toegevoegd aan deze nota.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur

derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
176

Onderwerp:
5 Bijlage 2, Referentieverklaring

Vraag:

De omschrijving van de kerncompetenties in bijlage 2 is niet gelijk aan de beschrijving in het Beschrijvend Document (daarin staan meer vereisten genoemd). Kunt u aangeven welk document hierin leidend is (of eventueel één van beide documenten aanpassen)?

Antwoord:

Een aangepast format is toegevoegd aan deze nota.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
177

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 4.5 en 4.5

Vraag:

U geeft aan dat de bewijsstukken voor het positief eigen vermogen en aansprakelijkheidsverzekering slechts op verzoek bij verificatie aangeleverd dienen te worden. In Tendered worden ze echter wel bij Inschrijving gevraagd. Kunt u bevestigen dat de bewijsstukken hiervoor inderdaad pas na voorlopige gunning verstrekt dienen te worden?

Antwoord:

Ja. Wordt aangepast op Tendered.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

178

Onderwerp:

PvE, eis 207

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat opdrachtgever (net zoals met uw eigen applicaties AFAS en ERPx) onderschrijft dat er een mogelijkheid is dat inschrijver gedurende de looptijd van VMS wisselt. Hierbij zal inschrijver uiteraard ook moeten voldoen aan deze eis en uw andere eisen met de nieuwe VMS. En blijft de initiële VMS werken inclusief interfaces en ondersteund worden totdat de nieuwe VMS volledig operationeel is. Hiermee beperkt inschrijver geenszins de levering en ondersteuning. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Mits op voorhand goedgekeurd door Opdrachtgever en aan alle eisen in de nieuwe situatie wordt voldaan is dit akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

179

Onderwerp:

PvE, eis 162

Vraag:

U vraagt hier om een 100% score op internet.nl. Inschrijver gebruikt de uitkomsten van sslabs (ssllabs.com) omdat internet.nl een te beperkte scope heeft en IPv6 betreft in haar analyse, terwijl Pv6 niks te maken heeft met veiligheid en dus geen goede tool is voor dit doeleinde. Is het akkoord als inschrijver aan de uitkomsten van sslabs.com voldoet om aan deze eis te voldoen?

Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever kijkt breder dan alleen SSLLABS.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

180

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Beseffende dat AI-gebaseerde systemen, waaronder LLM-tools zoals ChatGPT, een steeds prominentere rol spelen in het zakelijke landschap, willen we graag uw aandacht vestigen op het volgende. In ons voorstel delen wij bedrijfsgevoelige informatie en hebben wij een zwaarwegend bedrijfsbelang dat deze informatie niet wordt prijsgegeven aan dergelijke systemen. In dat kader verzoeken wij u met grote zorgvuldigheid om te gaan met de door ons verstrekte informatie en deze bij het beoordelen niet in enig AI-gebaseerd systeem in te voeren of te verwerken. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Ja, hier zijn wij uiteraard toe bereid. We zullen zorgvuldig omgaan met de door Opdrachtnemer verstrekte bedrijfsgevoelige informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

181

Onderwerp:

Bijlage 5 concept raamovereenkomst Artikel 10

Vraag:

Wij kunnen niet instemmen met deze boetebepaling. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het (onder het huidige aanbestedingsrecht) in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Bent u bereid deze boetebepaling als niet van toepassing aan te merken in de overeenkomst? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie

Antwoord:

Zie antwoord vraag 62.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
182

Onderwerp:
Bijlage 5 concept raamovereenkomst Artikel 4

Vraag:

U geeft in dit artikel aan uit te gaan van een maandelijkse facturatie. Echter is het gebruikelijk in de uitzendbranche dat uitzendkrachten wekelijks of 4-wekelijks worden uitbetaald daarbij behoort een wekelijkse of een 4-wekelijkse facturatie. Accepteert u deze wijze van factureren?

Antwoord:

Beiden zijn mogelijk. Dit wordt bij de definitieve contractvorming vastgelegd. Zie ook antwoord vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Beschrijvend document Artikel 5.2.3

Vraag:

Kunt u toelichten hoe vaak het voorkomt dat inhuurprofessionals buiten kantooruren worden aangevraagd? Gaat het hierbij om bereikbaarzijn om professionals in te plannen of verloopt de planning via de gemeenten zelf? En heeft u een voorbeeld van een situatie waarop opdrachtgever met derde partij schakelt buiten kantoor tijden?

Antwoord:

Aangegeven is dat Opdrachtgever zelf gaat plannen. Een voorbeeld is vervanging op een transferium tijdens een koopavond, koopzondag of feestdag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
187

Onderwerp:

Beschrijvend document Artikel 5.2.2

Vraag:

Kunt u toelichten op welke functies de gemeenten uitdagingen met de invulling ervaart?

Antwoord:

Zie hiervoor Bijlage 10: "Beschrijving deelnemende organisaties". Bij ieder sector van de gemeente 's-Hertogenbosch staat aangegeven wat de "Moeilijk invulbare functies" zijn. Voor de gemeente Oss en de Veiligheidsregio is dit niet bekend maar zij zullen in ieder geval op dergelijke functies soortgelijke uitdagingen ervaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
188

Onderwerp:

Beschrijvend document Artikel 4.9.1

Vraag:

Op welke wijze moet/kan inschrijven aantonen dat hij tijdens de uitvoering van de werkzaamheden ook daadwerkelijk kan beschikken over de

onderaannemer of derden en zijn/hun middelen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 173.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

189

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u toelichten of de door u in oktober gepubliceerde marktconsultatie met kenmerk TN 551767, betreffende parkeerservicemedewerkers, onderdeel uitmaakt van de scope van deze aanbesteding? Indien dit niet het geval is, kunt u dan bevestigen dat de in die marktconsultatie beschreven functies géén onderdeel vormen van deze aanbesteding?

Antwoord:

Deze functies vallen binnen scope. Er is na de consultatie geen aanbesteding opgestart.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
190

Onderwerp:
Programma van Eisen: Eis 49

Vraag:

Eis 49 verplicht Opdrachtnemer om op verzoek binnen 2 Werkdagen alle reacties en volledige correspondentie te delen. In het Beschrijvend Document (par. 2.4.5) wordt voor kort-cyclische inhuur aangegeven dat het standaard aanvraagproces niet passend is en dat wordt gewerkt met een versnelde (pool)aanpak. Kan Opdrachtgever toelichten hoe Eis 49 wordt toegepast bij kort-cyclische en spoedaanvragen en hoe dit zich verhoudt tot de gewenste snelle inzet zoals beoordeeld onder gunningscriterium K3?

Antwoord:

In Eis 54 zal Eis 49 worden toegevoegd als niet van toepassing voor de kort-cyclische inhuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 49

Vraag:

Eis 49 bepaalt dat Opdrachtnemer op verzoek binnen 2 Werkdagen alle reacties van marktpartijen, inclusief alle kandidaten en volledige correspondentie, dient te delen met Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever toelichten in welke situaties zij hiervan gebruik wenst te maken, hoe deze eis zich verhoudt tot de rolverdeling binnen het MSP-model (waarbij Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor preselectie), en hoe proportionaliteit en privacy (AVG) hierbij worden geborgd?

Antwoord:

Opdrachtgever zal van deze mogelijkheid uitsluitend gebruikmaken bij gereede twijfel, bijvoorbeeld naar aanleiding van een klacht van een Toeleverancier of naleving van bepalingen in de Raamovereenkomst. Dit laat de rolverdeling binnen het MSP-model, waarbij Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de preselectie, onverlet. Bij het delen van informatie worden de vereisten uit hoofde van de AVG nageleefd en wordt proportionaliteit in acht genomen. Het verstrekken van de rapportages (e.d.) houdt niet in dat Opdrachtnemer deze kandidaten ook formeel aanbiedt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden**Beantwoord op:** 21 jan 2026**Ref.nr.**

192

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 43

Vraag:

In Eis 43 wordt Opdrachtnemer verplicht de doorlooptijd tussen de communicatie van de definitieve selectie en de formele goedkeuring van de Nadere Overeenkomst zo kort mogelijk te houden en deze actief te meten en te bewaken. Aangezien (delen van) deze doorlooptijd samenhangen met besluitvorming en goedkeuring aan de zijde van Opdrachtgever (o.a. selectie, budgettaire fiattering en inkooporder), kan Opdrachtnemer deze doorlooptijd niet volledig beïnvloeden. Kan Opdrachtgever toelichten welk deel van deze doorlooptijd aan Opdrachtnemer wordt toegerekend en hoe start- en eindmoment worden gedefinieerd?

Antwoord:

Deze constatering is juist; om die reden is deze eis op deze wijze geformuleerd. Voor het overige wordt geen inhoudelijk antwoord gegeven, aangezien dit onderdeel uitmaakt van een gunningscriterium (KPI).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
193

Onderwerp:
Leidraad 5.2.1, pag. 27

Vraag:

U schrijft: 'Meer aanbieden dan het gevraagde leidt niet automatisch tot een hogere waardering.' Waar doelt u op met 'meer' en wanneer leidt dit wel tot een hogere waardering? 'Niet automatisch' suggereert in onze ogen dat die ruimte tot hogere waardering er is. Graag u toelichting.

Antwoord:

Het is niet altijd zo dat meer aanbieden dan het gevraagde ook meerwaarde biedt. Bijvoorbeeld het aanbieden van aanvullende/extra dienstverlening waar geen directe behoefte aan is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
194

Onderwerp:
Leidraad 4.10, pag 25 en 26

Vraag:

U schrijft op zowel pagina 25 als 26: 'Op verzoek van de Opdrachtgever....'
; In welke gevallen doet u dit verzoek en wanneer niet?

Antwoord:

Gevraagde documenten worden opgevraagd bij de partij aan wie voorlopig gegund is, tenzij deze documenten al bij de inschrijving zijn ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

195

Onderwerp:

Leidraad 4.9.1 pag. 25

Vraag:

Hoe dient de Inschrijver aan wie voorlopig gegund is aan te tonen dat hij tijdens de uitvoering van de werkzaamheden beschikt over de onderaannemer (s) of derden en zijn/hun middelen? Waar moet Inschrijver aan denken?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 173.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

196 Leidraad 3.2, pag. 17

Vraag:

Tijdens de informatiebijeenkomst op 15 januari jl. gaf u aan zich bewust te zijn van de vrij strakke planning en dat deze aangepast zou worden (bijv. Ingangsdatum overeenkomst). Kunt u een aangepaste planning publiceren, zodat daar geen misverstand over kan ontstaan? Dank.

Antwoord:

Aangepast indien noodzakelijk. Zie ook antwoord vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

197

Onderwerp:

Leidraad 2.2, pag. 5

Vraag:

Wat verstaat u onder een efficient en transparant proces?

Antwoord:

Dat bijvoorbeeld voor Opdrachtgever inzichtelijk is hoe bijvoorbeeld tot een selectie van kandidaten wordt gekomen, hoe de MSP toeleverende partijen selecteert en contracteert, hoe tarieven tot stand komen, enz.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
198

Onderwerp:
Leidraad 2.6, pag. 13

Vraag:

U noemt een geraamde opdrachtwaarde van maximaal 7,0 mio uren. Tijdens de informatiebijeenkomst op 15 januari j.l. gaf u een raming van 5,0 mio uren aan en een raming van 680.000 uur op jaarbasis. Heeft Inschrijver goed begrepen dat dit te maken heeft met een gemeente die tijdens het traject besloot niet meer deel te nemen aan de aanbesteding?

Antwoord:

Dat is juist . Wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
199

Onderwerp:
Leidraad 2.5, pag. 13

Vraag:

U spreekt over 'samenhangende dienstverlening met betrekking tot de organisatie'. Wat verstaat u onder samenhangende dienstverlening en doelt u op samenhang bij één organisatie/Deelnemer of samenhang tussen de verschillende organisaties/Deelnemers?

Antwoord:

Samenhang binnen één organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

200

Onderwerp:

Leidraad 2.4.8, pag. 12

Vraag:

U geeft aan dat er 'vier deelnemende organisaties' zijn. Op pag. 4 noemt u drie Deelnemers: Gemeente Oss, Gemeente 's-Hertogenbosch en Veiligheidsregio Brabant Noord. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Het zijn drie organisaties. Gemeente Meierijstad heeft uiteindelijk besloten niet deel te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

201

Onderwerp:

Leidraad 2.4.4, pag. 11

Vraag:

Inschrijver merkt op dat u in de weergave van het Aanvraag en selectieproces een uitroepteken heeft geplaatst. Vanwaar dit uitroepteken,

graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit kan worden genegeerd. Het heeft geen specifieke betekenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

202

Onderwerp:

Leidraad 2.4.1, pag. 7

Vraag:

U schrijft: 'Hierop kunnen uitzonderingen van toepassing zijn, bijvoorbeeld in sectoren waar het inhuurproces centraal is georganiseerd.' Wat bedoelt u met 'centraal georganiseerd' of wel bij welke afdeling is deze belegd? Kunt u ook voorbeelden noemen van de sectoren?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 97.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.
203

Onderwerp:
Leidraad 2.4.1, pag. 7

Vraag:

Wenst u een inhouse-constructie waarbij de MSP één of meer dagen per week aanwezig is bij de drie Deelnemende organisaties of enkel bij één Deelnemer, bijv. gemeente 's-Hertogenbosch?

Antwoord:

Zie eis 134, betreft gemeente 's-Hertogenbosch. Tijdens de implementatie bekijken partijen wat nodig is voor Gemeente Oss en de Veiligheidsregio.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
204

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 4.4

Vraag:

Inschrijver heeft een getekende verklaring van de accountants waarin wordt aangegeven dat alle kengetallen (waaronder eigen vermogen) in de jaarrekening (en een uittreksel daarvan) correct zijn. Kunt u bevestigen dat wij hiermee voldoen aan het vereiste? Zo nee, hoe ziet u dit dan?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 79.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
205

Onderwerp:
PvE 244

Vraag:

U stelt een overnametermijn van minimaal 1040 uur voor detachingskrachten. Dit is in onze ogen niet realistisch voor schaarste profielen. Een inzetduur van 1 jaar is meer marktconform en gangbaar. Bent u bereid de termijn hierop aan te passen?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 206.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
206

Onderwerp:
Programma van Eisen 244

Vraag:

1040 uur is in de praktijk een beperkte inzetduur. Dit zal naar verwachting bij leveranciers op weerstand stuiten en kan leiden tot veel vragen richting de Aanbestedende Dienst. Daarnaast bestaat het risico dat de Aanbestedende Dienst als minder aantrekkelijke opdrachtgever wordt gezien, aangezien in de markt veelal wordt uitgegaan van een minimale inzet van 1760 uur of 18 maanden. Is de Aanbestedende Dienst bereid om het maximum van 1040 uur te verruimen naar 1760 uur?

Antwoord:

Voor Detacheringskrachten is 1760 akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

207

Onderwerp:

Programma van Eisen 199

Vraag:

De verplichtingen die voortvloeien uit deze Raamovereenkomsten rusten op Opdrachtnemer. Met de leverancier van de VMS is al een raamovereenkomst gesloten, waardoor binnen het VMS de ruimte bestaat om te voldoen aan de verplichtingen op grond van de raamovereenkomst. Het is dus niet nodig om deze verplichtingen op te nemen richting de leverancier van de VMS. Kunt u de zinsnede: "Opdrachtnemer voert alle verplichtingen die voortvloeien uit de Raamovereenkomst en de Aanbestedingsdocumenten onverkort uit en neemt deze integraal op in de overeenkomsten die zij sluit met de leverancier van het VMS. De tussen Opdrachtnemer en haar VMS-leverancier overeengekomen KPI- en SLA-afspraken worden op verzoek van Opdrachtgever binnen vijf (5) werkdagen verstrekt." verwijderen?

Antwoord:

Niet akkoord, Opdrachtgever wil haar dienstverlening borgen en bij een lopende overeenkomst tussen Opdrachtnemer en een of meerdere onderaannemer(s) kan mogelijk niet voldaan worden aan de eisen van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
208

Onderwerp:
Programma van Eisen 157

Vraag:

Begrijpen we goed dat de vraag is hoe geborgd wordt dat gegevens in geval van problematiek ook wordt geleverd aan Opdrachtgever? Beide partijen zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk voor de persoonsgegevens. Beide partijen hebben dus eigendom over hun eigen set aan gegevens. Kan in plaats van dit artikel worden opgenomen dat beide partijen eigenaar zijn van de eigen gegevens?

Antwoord:

Ad vraag 1: Ja. Eén van de redenen voor deze bepaling is om te borgen dat Opdrachtgever in geval van problematiek tijdig kan beschikken over de relevante gegevens. Ad vraag 2 Nee. Opdrachtgever acht de huidige bepaling duidelijk en toereikend. Het voorgestelde alternatief, waarin uitsluitend wordt vastgelegd dat beide partijen eigenaar zijn van hun eigen gegevens, biedt hiervoor onvoldoende waarborg. Om die reden blijft het artikel ongewijzigd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
209

Onderwerp:
Programma van Eisen 127

Vraag:

Kennen de uitzendorganisaties de voorwaarden van de Inschrijver? Hoe worden deze voorwaarden gecommuniceerd?

Antwoord:

De vraag is niet duidelijk. Het is aan Inschrijver om haar eigen voorwaarden met de te contracteren Uitzendorganisaties te communiceren. Het is aan Inschrijver om het gestelde in eis 127 door te leggen naar de te contracteren Uitzendorganisaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

210

Onderwerp:

Programma van Eisen 125

Vraag:

Begrijpt Inschrijver goed dat deze situatie ziet op de omstandigheid dat er een geschil omstaat over (kosten van) de Deelovereenkomst en Opdrachtgever in dat geval zich wil kunnen verweren? Begrijp ik dan ook goed dat het in dat geval Opdrachtnemer wel vrij staat zijn eigen betalingsverplichting richting de leverancier/ZZP'er op te schorten?

Antwoord:

Nee, zie ook antwoord op vraag 133.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
211

Onderwerp:
Programma van Eisen123

Vraag:

Indien Opdrachtgever haar eigen betalingsverplichtingen opschort, heeft dat tot gevolg dat overige leveranciers ook niet meer binnen de bepaalde termijn kunnen worden voldaan. Kunt u B) vervangen door: “na ingebrekestelling door Opdrachtgever met daarin een redelijke termijn om alsnog correct de overeenkomst na te komen en indien de Raamovereenkomst desalniettemin alsnog ten onrechte niet wordt nagekomen, de raamovereenkomst per direct te beëindigen en de Nadere Overeenkomsten te migreren naar dan wel de Opdrachtgever zelf dan wel een door Opdrachtgever aan te wijzen partij”? Dan is zowel de continuïteit gewaarborgd, als het redelijke belang van Opdrachtnemer.

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om onderdeel B) aan te passen. In situaties waarin sprake is van herhaaldelijke overschrijding van de termijn van vijf (5) Werkdagen, moet Opdrachtgever onverwijld maatregelen kunnen treffen ter bescherming van de continuïteit van de dienstverlening en de belangen van Toeleveranciers. Het hanteren van een ingebrekestelling en hersteltermijn kan in dergelijke gevallen, bijvoorbeeld bij signalen van dreigend faillissement of betalingsonmacht, te veel tijd vergen. Opdrachtgever zal zich bij de uitoefening van dit recht zeer terughoudend opstellen en dit uitsluitend inzetten indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

212

Onderwerp:

Programma van Eisen 82

Vraag:

Kunt u toevoegen na “Het ziekterisico”: “Onverminderd de verplichtingen die zijn neergelegd in art. 7:658 BW”. In dit artikel zijn de wettelijke verplichtingen neergelegd van inleners en de bijbehorende normen met betrekking tot aansprakelijkheid in dit kader. Deze verplichtingen op grond van de wet horen ook bij Opdrachtgever, aangezien Opdrachtnemer of leverancier verder geen zeggenschap of beïnvloedingsmogelijkheid hebben m.b.t. de werkplaats en de werkomstandigheden.

Antwoord:

Nee. Het toevoegen van deze zinsnede is niet noodzakelijk. De verplichtingen van Opdrachtgever op grond van artikel 7:658 BW gelden van rechtswege en worden door deze eis niet uitgesloten of beperkt. De eis beoogt uitsluitend vast te leggen dat het ziekterisico van de Inhuurprofessional niet voor rekening van Opdrachtgever komt. De wettelijke zorgplicht en eventuele aansprakelijkheid van Opdrachtgever als inlenende partij blijven onverminderd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

213

Onderwerp:

Programma van Eisen 81

Vraag:

In beginsel zullen leveranciers altijd een g-rekening ter beschikking moeten hebben bij de terbeschikkingstelling. De reden daarvoor is omdat de vrijwaring van de belastingdienst daarop ziet. Kunt u de zinsnede: “en/of G-rekening” verwijderen? De belastingdienst geeft immers geen andere mogelijkheid tot beperking van aansprakelijkheid. Dit lijkt ook in strijd met het proportionaliteitsbeginsel, aangezien in artikel 6 lid 3 van de

raamovereenkomst u wel de vrijwaring voor deze belasting- en socialeverzekeringswetgeving vereist.

Antwoord:

Nee. Dit is niet juist. Het beschikken over een G-rekening is niet in alle gevallen verplicht. Indien het ter beschikking stellen van arbeidskrachten niet de kernactiviteit van de Toeleverancier is, kan een G-rekening ontbreken. Vrijwaring op dit punt/eisen valt binnen de contractvrijheid van een Opdrachtgever

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

214

Onderwerp:

Programma van Eisen 78

Vraag:

Twee weken is relatief kort, omdat het alternatief voor de leverancier is dat deze andere opdrachten zoekt voor de inzet in die periode. Dat is kort dag, terwijl de praktijk leert dat Opdrachtgever vaker al eerder weet of de opdracht wordt verlengd. Kan dit worden gewijzigd naar één maand?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever begrijpt dat twee weken als kort kan worden ervaren. In de praktijk zal Opdrachtgever, waar mogelijk, wel eerder navraag doen over een eventuele verlenging van de opdracht en dit tijdig communiceren. Dit is echter niet in alle gevallen mogelijk, waardoor de formele termijn van twee weken wordt gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

215

Onderwerp:

Programma van Eisen 73

Vraag:

Kunt u aangeven wat u verstaat onder ongewenste afwezigheid? Wanneer een inzet zich ziekmeldt, is dat dan per onmiddellijk ongewenste afwezigheid? Of bijvoorbeeld indien sprake is van een hybride opdracht, is dat dan ongewenst? Hoe definieert u ongewenste afwezigheid? Inschrijver verwacht veel weerstand van leveranciers op deze bepaling.

Antwoord:

Onder ongewenste afwezigheid wordt verstaan: afwezigheid die niet is afgestemd en die de voortgang of continuïteit van de opdracht belemmert. Een ziekmelding wordt niet automatisch als ongewenste afwezigheid aangemerkt. Ook hybride werken is geen ongewenste afwezigheid, zolang dit past binnen de gemaakte afspraken. De bepaling wordt proportioneel toegepast en blijft ongewijzigd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

216

Onderwerp:

Programma van Eisen 71

Vraag:

In eis 72 is al een evenredige mogelijkheid opgenomen en geboden om de overeenkomst te beëindigen. De leverancier maakt ook in die eerste 8 uur kosten. Het maakt Opdrachtgever onaantrekkelijk voor de markt indien die zekerheid niet kan worden geboden. Daarnaast is deze bepaling opgenomen, terwijl ook sprake is van inhuur van uitzendkrachten en korte inhuur. Dan zou het al bij enkel die 8 uur kunnen blijven. Kunt u deze bepaling verwijderen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt de zorg (het advies) van Inschrijver. Desondanks wenst Opdrachtgever deze bepaling te handhaven. Deze is bedoeld voor uitzonderlijke situaties waarin een ingezette kandidaat overduidelijk niet voldoet aan de gestelde eisen. In dergelijke gevallen had dit, gelet op de rol van Opdrachtnemer en Toeleverancier, ook vooraf voorzien kunnen worden. Daarnaast heeft Opdrachtnemer een belangrijke rol in het zorgvuldig opstellen van de aanvraag, zodat Toeleveranciers vooraf een goed beeld hebben van de opdracht. Om die reden acht Opdrachtgever deze bepaling redelijk en proportioneel en blijft deze ongewijzigd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

217

Onderwerp:

Programma van Eisen 71

Vraag:

Is het juist om te lezen dat deze bepaling enkel ziet op werknemers die bij een werkgever in dienst zijn en ter beschikking worden gesteld (en dus niet op ZZP'ers)?

Antwoord:

Nee. Er is geen aanleiding om deze bepaling te beperken tot werknemers in loondienst. Indien een zzp'er niet gekwalificeerd blijkt voor de uitvoering van de opdracht, is deze bepaling evenzeer van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

218

Onderwerp:

Programma van Eisen 59

Vraag:

PvE 59: “en/of wijzigingen te verlangen ten aanzien van de inhoud van deze sjablonen. Opdrachtnemer past het sjabloon (template) op eerste verzoek van Opdrachtgever aan indien de voorgestelde wijzigingen van Opdrachtgever een betere arbeidsrechtelijke positie waarborgen, beter aansluiten bij de door Opdrachtgever gewenste tone of voice, fiscale risico’s verminderen en/of de keten versterken.” Opdrachtnemer contracteert voor eigen rekening en risico (zie eis 58). Wanneer Opdrachtgever echter wijzigingen daarin eist, waarop Opdrachtnemer geen invloed heeft, kunnen die wijzigingen redelijkerwijs niet voor rekening en risico van Opdrachtnemer komen. Het is immers aan Opdrachtnemer om nakoming van die overeenkomst te registreren en bij te houden. Inschrijver begrijpt tegelijkertijd dat de aanbestedende dienst enige controle wenst te houden op de sjablonen. Het voorstel is daarom om het volgende gedeelte uit de eis te verwijderen: “en/of wijzigingen te verlangen ten aanzien van de inhoud van deze sjablonen. Opdrachtgever is gerechtigd opmerkingen te maken en/of wijzigingen te verlangen ten aanzien van de inhoud van deze sjablonen. Opdrachtnemer past het sjabloon (template) op eerste verzoek van Opdrachtgever aan indien de voorgestelde wijzigingen van Opdrachtgever een betere arbeidsrechtelijke positie waarborgen, beter aansluiten bij de door Opdrachtgever gewenste tone of voice, fiscale risico’s verminderen en/of de keten versterken.”. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? Zo nee, kunt u aangeven of u een vrijwaring kunt afgeven voor de door Opdrachtgever geëiste wijzigingen?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever kan hiermee niet instemmen en ziet geen aanleiding om de betreffende passage uit eis 59 te verwijderen. Hoewel Opdrachtnemer voor eigen rekening en risico contracteert (zie eis 58), acht Opdrachtgever het noodzakelijk om invloed te kunnen uitoefenen op de inhoud van de

sjablonen waar deze raken aan arbeidsrechtelijke positie, fiscale risico's, tone of voice en de werking van de keten. Dit is van belang voor een zorgvuldige en consistente uitvoering van de opdracht. De mogelijkheid voor Opdrachtgever om opmerkingen te maken en wijzigingen te verlangen, is bovendien begrensd tot situaties waarin deze aantoonbaar bijdragen aan bovengenoemde doelen en laat de uitvoeringsverantwoordelijkheid bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal deze bevoegdheid proportioneel toepassen. Opdrachtgever is niet bereid een vrijwaring af te geven voor door haar verlangde wijzigingen. De eis blijft ongewijzigd van kracht. Bij onwenselijke wijzigingen zullen partijen, in het belang van een goede samenwerking, gezamenlijk tot een oplossing komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

219

Onderwerp:

Programma van Eisen 57

Vraag:

Bedoelt u wellicht "voorleggen aan Opdrachtgever" in plaats van "voorleggen aan Opdrachtnemer"?

Antwoord:

Juist, dank. Wijziging: ...zal Opdrachtnemer het inzetcontract in het VMS opstellen en ter goedkeuring voorleggen aan Opdrachtgever via het VMS.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
220

Onderwerp:
PvE 12 en 13

Vraag:

In het algemeen merkt Inschrijver op dat de Opdrachtnemer zal kwalificeren als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Dat betekent tegelijkertijd ook dat Opdrachtnemer zelfstandig bewaartermijnen vast stelt en zelfstandig zal moeten voldoen aan alle verplichtingen die op haar rusten op grond van de AVG. Omdat Opdrachtnemer de contracterende partij is, zal Opdrachtnemer administratie moeten bijhouden (art. 2:10 BW), die op grond van de wet een aantal jaren zal moeten worden bewaard. Die termijn zal kunnen moeten worden opgerekt, wanneer het gaat om potentiële onrechtmatige daadsvorderingen (zie art. 3:310 BW). Kunt u bevestigen dat u beide partijen ziet als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke? Kunt u deze twee eisen vervangen door: Partijen constateren dat zij elk zelfstandig kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke. Beide partijen zullen handelen conform de bepalingen die gelden op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Antwoord:

De door de VNG vastgestelde standaarden zijn van toepassing en de Opdrachtnemer verklaart hiermee in te stemmen. Afhankelijk van de wijze waarop het VMS wordt aangeboden en de samenwerking tussen partijen wordt ingericht, kunnen verschillende kwalificaties in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing zijn, waaronder de situatie waarin sprake is van een verwerkingsverantwoordelijke en een verwerker, de situatie waarin beide partijen als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken optreden, dan wel de situatie waarin partijen gezamenlijk als verwerkingsverantwoordelijken kwalificeren. Na voorlopige gunning zal op objectieve wijze worden vastgesteld welke kwalificatie van toepassing is. Op basis daarvan wordt de bijbehorende VNG-template toegepast en tussen partijen overeengekomen. Indien tijdens de verificatiefase na voorlopige gunning blijkt dat de winnende inschrijver niet instemt met de toepasselijke template, de gekozen kwalificatie of de nadere uitwerking daarvan, zal geen definitieve gunning plaatsvinden. In dat geval is Opdrachtgever gerechtigd de opdracht aan de als tweede geëindigde inschrijver te gunnen. Aan het vervallen van de voorlopige gunning en/of het voortzetten van de procedure kunnen door geen van de inschrijvers, daaronder begrepen de winnende en de als tweede geëindigde inschrijver, rechten worden ontleend, noch kan ter zake

aanspraak worden gemaakt op enige vergoeding van schade of kosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

221

Onderwerp:

Artikel 11 lid 11 Raamovereenkomst

Vraag:

9. Artikel 11 lid 11 Raamovereenkomst, waarin is opgenomen: “of b) betalingen op te schorten”. Indien Opdrachtgever betalingen opschort, heeft dat tot gevolg dat de daarop volgende betalingstermijnen niet kunnen worden gehaald. Dit leidt er dus juist toe dat het onmogelijk wordt gemaakt de overeenkomst na te komen. Dit is niet wenselijk. Kunt u deze grond b) verwijderen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 59.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

222 Uitbreiding aantal A4 per wensvraag

Vraag:

Gezien de omvang en het detailniveau van wat binnen de gunningscriteria wordt gevraagd (incl. aanpak, inrichting, borging en onderbouwing) willen wij onze beantwoording graag volledig en zorgvuldig kunnen uitwerken. Is het mogelijk om per kwaliteitsvraag 2 A4 extra toe te staan, zodat wij de gevraagde toelichting en onderbouwing passend kunnen opnemen?

Antwoord:

Het maximaal aantal pagina's wordt als volgt aangepast:

- K1 Implementatieplan en exitplan: verhoogd naar 10 A4 (of 5 A3);
- K2 Pro-active sourcing: blijft ongewijzigd: 4 A4 (of 2 A3);
- K3 Aanpak snelle inzet: wordt verhoogd naar 6 A4 (of 3 A3);
- K4 KPI-monitoring: wordt verhoogd naar 5 A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr. **Onderwerp:**
223 Artikel 10 lid 1 Raamovereenkomst

Vraag:

Bij het doornemen van onze overeenkomst viel mij de boetebepaling in dit artikel op. Ik wil graag voorstellen om deze bepaling te verwijderen, omdat wij streven naar een partnership waarin wederzijds vertrouwen in de eerste plaats centraal staat. Een boetebepaling creëert een juridisch kader dat vooral op wanprestatie is gericht, terwijl samenwerking juist draait om gezamenlijke doelen en het oplossen van uitdagingen in goed overleg. In plaats van het stimuleren van constructieve oplossingen, kan een boeteclausule leiden tot een defensieve houding en onnodige escalatie, wat niet past bij een open en transparante samenwerking. Projecten kennen vaak externe factoren die invloed hebben op termijnen. Een boeteclausule houdt onvoldoende rekening met deze realiteit, terwijl een partnership juist vraagt om maatwerk en begrip. Daarbij merk ik op dat een MSP-programma zich

kenmerkt door KPI's en het burgerlijk wetboek in dat kader meer dan genoeg mogelijkheden en aanknopingspunten biedt, om gesprekken met elkaar te voeren. De processen daartoe zijn ook opgenomen in het op dit artikel volgende artikel. Het verzoek is dit gehele artikel te verwijderen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 62.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

224

Onderwerp:

Artikel 9 lid 3

Vraag:

Opdrachtnemer kan zorg dragen voor adequate contractuele borging met deze derden. Aan doorleen constructies kunnen risico's kleven, die niet in de beïnvloedingssfeer liggen van Opdrachtnemer, maar van Opdrachtgever (zoals de schending van verplichtingen op grond van artikel 12a Waadi. Kunt u hieraan toevoegen: "tenzij de aansprakelijkheid het gevolg is van handelen door de Opdrachtgever"?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever kiest ervoor dit artikel ongewijzigd te handhaven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
225

Onderwerp:
Artikel 9 lid 2 Raamovereenkomst

Vraag:

Ingevolge artikel 12a Waadi heeft de Opdrachtgever de wettelijke verplichting informatie te verschaffen over de arbeidsvoorwaarden. De juiste toepassing daarvan ligt wettelijk gezien dus bij de Opdrachtgever. Kunt u deze bepaling verwijderen, dan wel toevoegen: “tenzij de onjuiste toepassing het gevolg is van het schenden van een wettelijke verplichting door de Opdrachtgever”. In het verlengde van deze vraag: In het programma van eisen is onder nummer 14 een uitgebreidere regeling opgenomen omtrent de CAO en artikel 12a van de Waadi. Kunt u deze bepaling verwijderen? Indien deze bepaling wordt opgenomen, wordt daarmee afgeweken van de regeling van PvE 14.

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om deze bepaling te verwijderen of aan te passen. De vrijwaringsbepaling ziet op de correcte toepassing van de door Opdrachtgever verstrekte informatie over de toepasselijke cao en/of beloningsregeling. Hoewel Opdrachtgever op grond van artikel 12a Waadi verplicht is deze informatie te verstrekken, ligt de verantwoordelijkheid voor de juiste verwerking en toepassing daarvan in de keten bij Opdrachtnemer en haar Toeleveranciers. Eis 14 en de betreffende bepaling in de ROK vullen elkaar aan en zijn niet tegenstrijdig. Eis 14 regelt de informatievoorziening en doorgeleiding van gegevens, terwijl de vrijwaringsbepaling ziet op de risicoverdeling indien die informatie onjuist of onvolledig wordt toegepast. Van een afwijking is derhalve geen sprake. De voorgestelde beperking van de vrijwaring en het verwijderen van de bepaling worden niet overgenomen. De bepalingen blijven ongewijzigd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur

derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
226

Onderwerp:
5. Artikel 7 lid 3 Raamovereenkomst

Vraag:

“Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het voorgaande met haar Toeleveranciers wordt overeengekomen.”. U gebruikt hier de term “Toeleverancier”. Bedoelt u daarmee ook “Zelfstandige”/”ZZP’er”?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
227

Onderwerp:
Artikel 6 lid 7 Raamovereenkomst

Vraag:

In dit lid wordt genoemd: “Hiermee is dus geen sprake van onbeperkte aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in de gevallen als bedoeld in art. 6.3 a, b en c. Kunt u aangeven welk artikel deze verwijzing op ziet?”

Antwoord:

Art. 6.3 a, b en c moet zijn: Art. 6.6 a, b en c.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
228

Onderwerp:

Artikel 6 lid 6 onder b Raamovereenkomst

Vraag:

In dit artikel is opgenomen dat de beperking van aansprakelijkheid vervalt als de schade het gevolg is van een onrechtmatige daad. Nu kent het burgerlijk wetboek een niet-limitatieve vorm van onrechtmatige daad. Kunt u toelichten waarom onrechtmatige daad hier buiten is gebracht? Kunt u artikel 6 lid 6 onder b verwijderen? Kunt u bevestigen dat een tekortkoming in de nakoming door de derde partij bij het verlenen van de overeengekomen dienst (ZZP'er/Leverancier) niet kwalificeert als onrechtmatige daad tussen partijen?

Antwoord:

Dit is niet juist. Onrechtmatige daad wordt in art. 6.6 juist buiten de beperking van art. 6.5 gebracht. Het lid wordt daarom niet verwijderd. Nakoming is elders in de overeenkomst geregeld en valt in beginsel niet onder art. 6, tenzij de niet nakoming zich inhoudelijk als een onrechtmatige daad kwalificeert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

229

Artikel 5 Raamovereenkomst

Vraag:

Begrijp ik goed dat de GIBIT voorwaarden en de Algemene Inkoopvoorwaarden dus niet van toepassing zijn op de nadere overeenkomsten/deelovereenkomsten, dus op de inzet van ZZP /gedetacheerde medewerkers? Dat lijkt ook logisch, aangezien er bijvoorbeeld geen leveringen plaats vinden bij dit type dienstverlening. Doordat voorwaarden moeten worden doorvertaald leidt toepasselijkheid van algemene voorwaarden ook vaak tot problemen, aangezien deze niet zijn geschreven voor doorleenconstructies. Indien de Algemene Inkoopvoorwaarden wél van toepassing zijn op de inzet van ZZP/inhuur via Toeleveranciers, kunt u aangeven welke artikelen op de dienstverlening van de ZZP/Toeleveranciers van toepassing zijn, dan wel aangeven welke artikelen niet van toepassing zijn daarop?

Antwoord:

Dat is juist. Opdrachtgever gaat een overeenkomst aan met Opdrachtnemer /MSP en niet met zijn toeleveranciers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

230

Onderwerp:

Artikel 3 lid 3 Raamovereenkomst

Vraag:

Kan hieraan worden toegevoegd dat lopende Nadere overeenkomsten kunnen worden uitgediend? Indien de Overeenkomst wordt opgezegd, is het belangrijk dat een exit op verantwoorde wijze plaats vindt en dat continuïteit in acht wordt genomen. Met deze toevoeging wordt die continuïteit en stabiliteit toegevoegd aan het proces.

Antwoord:

In beginsel akkoord met als voorwaarde dat de latend Opdrachtnemer

medewerking verleent aan het daar waar mogelijk migreren van contracten naar een nieuwe dienstverlener.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
231

Onderwerp:

PvE 81

Vraag:

U stelt dat ook toeleveranciers zonder SNA-registratie en/of G-rekening in aanmerking kunnen komen voor opdrachten mits aan de genoemde voorwaarden is voldaan. Daarbij geeft u aan dat opdrachtgever en opdrachtnemer deze eis in het kader van de Wtta voor zover nodig zullen aanpassen en gezamenlijk zoeken naar oplossingen die binnen de toepasselijke wettelijke kaders vallen. Wij hebben hierover de volgende vragen:

- 1) De regeling die u noemt t.a.v. de SNA-registratie is voor ons tot 1 januari acceptabel. We vragen u echter om de SNA-registratie per 1 januari zonder uitzondering verplicht te stellen. Gaat u hiermee akkoord?
- 2) Wij vragen u met klem om toe te staan dat opdrachtnemer toeleveranciers al per startdatum van de raamovereenkomst verplicht om met een G-rekening te werken. En hier dus geen uitzonderingen of overgangsregeling toe te passen. De Belastingdienst geeft expliciet aan dat een inlener het financiële risico van een aansprakelijkstelling kan beperken door het deel van het factuurbedrag dat bestemd is voor loonheffingen en omzetbelasting te storten op de G-rekening van de uitlener. Verplicht stellen van de G-rekening is dan ook een noodzakelijke beheersmaatregel om aansprakelijkheidsrisico's in de keten te beperken. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 141. Aanvullend geldt dat de nadere uitwerking van de implementatie van de WTTA en eventuele aanpassingen van de Waadi op dit moment nog niet definitief zijn. Daarbij wordt onderkend dat binnen de WTTA uitzonderingen mogelijk blijven, bijvoorbeeld bij

incidentele terbeschikkingstelling. Het is daarom op dit moment te vroeg om op voorhand in te stemmen met het zonder uitzondering verplicht stellen van SNA-registratie per 1 januari, dan wel met het verplicht stellen van het gebruik van een g-rekening per startdatum van de raamovereenkomst. Dergelijke keuzes hebben (naar verwachting, grote) impact en zullen, zodra het wettelijke kader voldoende duidelijk is, nader moeten worden bezien en afgestemd binnen de geldende wettelijke kaders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.
232**Onderwerp:**

PvE 91

Vraag:

Voor de VOG P is het in de markt gebruikelijk dat opdrachtgever deze aanvraagt. U bepaalt immers de functie/context en daarmee het juiste screeningsprofiel en de noodzaak van VOG P. Bent u bereid de eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

233

Onderwerp:

PvE 156

Vraag:

U stelt: "Onderhavige eisen met betrekking tot het VMS en de koppelingen dienen bij inschrijving te worden beantwoord op basis van standaardfunctionaliteit. Opdrachtnemer levert geen Maatwerk om te voldoen aan de gestelde eisen. Het VMS en andere systemen, onderdeel van de Diensten, zijn direct leverbaar en beschikbaar als een door Opdrachtnemer aangeboden standaard IT-oplossing zonder Maatwerk." Hoewel een VMS koppelingen als standaard kan faciliteren, is het onmogelijk om koppelingen zonder enig maatwerk op te leveren. Wij veronderstellen dan ook dat dit niet is wat u met deze eis beoogt. Kunt u verduidelijken waar u wel op doelt met deze eis?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst voor de definitie van Maatwerk naar bijlage 1 Begrippenlijst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

234

Onderwerp:

K1 Implementatieplan en exitplan in relatie tot Eis 220

Vraag:

In Eis 220 wordt aangegeven dat nadere uitwerking van implementatie- en exitonderdelen na gunning plaatsvindt. Tegelijkertijd worden deze onderwerpen beoordeeld onder K1 Implementatieplan en exitplan (beschrijvend document pag. 27 en 28).

Kan de Aanbestedende Dienst toelichten welke mate van uitwerking onder K1 bij inschrijving wordt verwacht, gegeven het uitgangspunt dat verdere concretisering pas na gunning plaatsvindt en of dit aanleiding geeft om K1 hierop aan te passen of (deels) te laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever vraagt bij K1 een implementatieplan waarmee Opdrachtgever een beeld kan vormen van de aanpak en benodigde stappen die Opdrachtnemer wil gaan uitvoeren. Hiermee wil Opdrachtgever toetsen of deze aanpak vertrouwen geeft in een succesvolle implementatie per 1 juli.

Na gunning zal het plan verder ingevuld worden met onder andere een definitieve planning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

235

Onderwerp:

Leidraad 5.2.3, pag. 32

Vraag:

In het overzicht van de gunningscriteria op pagina 27 worden K2, K3 en K4 gepresenteerd met een vergelijkbare weging, hetgeen suggereert dat deze criteria een vergelijkbare invloed hebben op de totaalscore.

In paragraaf 5.2.3 wijkt de beoordelingssystematiek van K3 hiervan echter wezenlijk af. Het verschil tussen de beoordeling voldoende en goed bedraagt bij K3 50 punten, terwijl dit verschil bij K2 en K4 30 punten is. Daarnaast geldt uitsluitend voor K3 dat een score lager dan voldoende leidt tot uitsluiting.

Deze combinatie maakt dat een eenmaal behaalde score voldoende op K3 in de praktijk nauwelijks nog kan worden gecompenseerd via K2 en K4, ondanks de vergelijkbare weging zoals gepresenteerd in het overzicht. Daarmee lijkt de feitelijke impact van K3 aanzienlijk groter dan uit de

weegfactoren volgt.

Kan de Aanbestedende Dienst toelichten hoe deze afwijkende puntenschaal en uitsluitingsdrempel zich verhouden tot het overzicht op pagina 27, en op welke wijze wordt geborgd dat de invloed van K3 proportioneel en transparant blijft ten opzichte van K2 en K4?

Overweegt de Aanbestedende Dienst, mede in dit licht, om de invloed van K3 explicieter te verankeren in de weegfactor (bijvoorbeeld door een lagere weging), dan wel de puntenspreiding tussen 'voldoende' en 'goed' in lijn te brengen met K2 en K4?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 167. Opdrachtgever gaat niet mee in de redenering van de vraagsteller. Het verschil tussen "goed" en "voldoende" bij K3 bedraagt 5 punten op een maximaal aantal te behalen punten van 80, daar waar bij K1 het verschil tussen beide 8 punten bedraagt en bij K5 zelfs 12 punten. Het aantal te behalen punten en de weging moet als geheel worden gezien en niet op enkele criteria. De weging wordt daarom niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

236

Onderwerp:

Leidraad 2.12, pag. 15

Vraag:

In paragraaf 2.12 geeft de Aanbestedende Dienst aan dat de wachtkamerovereenkomst ingaat op 1 juli 2026 en loopt tot en met 30 juni 2027. In paragraaf 2.2 wordt toegelicht dat bewust wordt gekozen voor een langere contracttermijn dan de reguliere vier jaar, omdat het inbedden van de dienstverlening en het opbouwen van een effectieve samenwerking met de Opdrachtnemer tijd vergt.

Tegen deze achtergrond merkt Inschrijver op dat een

wachtkamerovereenkomst met een looptijd van één jaar in de markt niet gebruikelijk is, mede gezien de totale looptijd van de overeenkomst van vijf jaar. Een langere duur biedt meer ruimte om processen te laten landen, samenwerking te bestendigen en wederzijds vertrouwen op te bouwen.

Is de Aanbestedende Dienst bereid de looptijd van de wachtkamerovereenkomst te verlengen naar bijvoorbeeld twee jaar (tot en met 31 december 2027)?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Wachtkamerovereenkomsten van langer dan een jaar zijn zeer uitzonderlijk. Het wordt niet proportioneel geacht om voor een langere periode aanspraak te maken op het beschikbaar houden van resources van een marktpartij. Daar komt bij dat de meest kritische momenten (implementatie en migratie) allemaal binnen het eerste jaar van de looptijd vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
237

Onderwerp:
Programma van Eisen 115 en 179

Vraag:

Kan de Opdrachtgever nader toelichten of binnen het VMS wordt uitgegaan van urenregistratie en fiattering op weekbasis of op maandbasis, mede in relatie tot de in Bijlage 3 PvE eis 115 + eis 179 beschreven maandelijkse facturatie?

De Opdrachtnemer verzoekt daarbij te verduidelijken hoe deze keuze zich verhoudt tot het moment en de wijze van boeken van de goederenontvangst en het daaropvolgende facturatieproces binnen het VMS en de gekoppelde financiële systemen.

Antwoord:

"Opdrachtgever gaat uit van een maandelijkse factuur, echter vierwekelijkse facturatie is ook mogelijk (zie ook antwoord vraag 10). Aan de frequentie van uren goedkeuring zijn geen eisen gesteld door Opdrachtgever. De goederenontvangst gebeurt op maandbasis binnen het ERP-systeem. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

238

Onderwerp:

Programma van Eisen 214

Vraag:

Kan de Opdrachtgever nader toelichten wat in Bijlage 3 PvE eis 214 wordt bedoeld met de eis dat de helpfunctie bij levering gevuld dient te zijn en door de Opdrachtnemer wordt onderhouden bij updates?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht dat het VMS voorzien is van een helpfunctie voor de werking van applicatie die door gebruikers geraadpleegd kan worden in applicatie. Deze helpfunctie is bij aanvang voorzien van de juiste gegevens en wordt door Opdrachtnemer bijgehouden zodat deze actueel blijft. Denk hierbij onder andere aan het toevoegen van nieuwe functionaliteiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

239

Onderwerp:

Programma van Eisen 210

Vraag:

Kan de Opdrachtgever nader toelichten wat in Bijlage 3 PvE eis 210 wordt bedoeld met de eis dat het VMS, zijnde een SaaS applicatie, geen gebruik maakt van plug in componenten?

Antwoord:

Voor het gebruik van het VMS hoeven geen lokale installaties plaats te vinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

241

Onderwerp:

Programma van Eisen 191

Vraag:

Kan de Opdrachtgever bevestigen of de in Bijlage 3 PvE paragraaf 191 genoemde koppeling met ERPx Unit4 eveneens dient te worden geïntegreerd via het middlewareplatform zoals beschreven in Bijlage 3 PvE paragraaf 186?

Antwoord:

Ja, dit is van toepassing

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
243

Onderwerp:
Programma van Eisen 188

Vraag:

Kan de Opdrachtgever nader toelichten of in Bijlage 3 PvE paragraaf 188 met de beschreven IT koppelingen wordt bedoeld op de overdracht van transactiegegevens vanuit de systemen van de Opdrachtgever naar het VMS, of dat hier wordt uitgegaan van gegevensuitwisseling vanuit het VMS naar systemen van de Opdrachtgever?

De Opdrachtnemer verzoekt deze datastroom expliciet te bevestigen om de scope van de koppelingen en verantwoordelijkheden correct te kunnen bepalen.

Antwoord:

Dit betreffen gegevens van huidige inhuur van Opdrachtgever dat bij de migratie overgenomen moet worden in het VMS.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
246

Onderwerp:
Programma van Eisen 186

Vraag:

Kan de Opdrachtgever nader toelichten welke technische en functionele vereisten worden gehanteerd voor het middlewareplatform zoals bedoeld in Bijlage 3 PvE paragraaf 186?

De Opdrachtnemer verzoekt hierbij te specificeren aan welke standaarden, protocollen, beveiligingsvereisten en integratieprincipes de door de Opdrachtnemer aangeboden APIs en webservices dienen te voldoen om als volledig compatibel te worden beschouwd.

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst hiervoor naar bijlage 11 Technisch Architectuur, Hoofdstuk 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

247

Onderwerp:

Programma van Eisen 185

Vraag:

Kan de Opdrachtgever nader toelichten hoe in Bijlage 3 PvE paragraaf 185 de mogelijkheid van het toekennen van meerdere rollen aan één gebruiker dient te worden geïnterpreteerd?

De Opdrachtnemer verzoekt te verduidelijken of hiermee wordt bedoeld dat een gebruiker meerdere functionele rollen kan hebben binnen zijn eigen verantwoordelijkheid, of dat ook rolcombinaties over verschillende hiërarchische of organisatorische lagen heen worden verwacht, zoals leidinggevende, HR en programmamanagement.

Antwoord:

Beide vormen van rollen kunnen voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

248

Onderwerp:

Programma van Eisen 184

Vraag:

Kan de Opdrachtgever nader toelichten hoe in Bijlage 3 PvE paragraaf 184 de term overzichten van raadplegingen dient te worden gedefinieerd binnen de audit logs?

De Opdrachtnemer verzoekt te verduidelijken of hiermee iedere vorm van inzage of het openen van gegevens wordt bedoeld en voor welke typen gegevens dit overzicht verplicht is.

Antwoord:

Opdrachtgever vereist dergelijke logging minimaal voor het raadplegen van persoonsgegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

249

Onderwerp:

Programma van Eisen 181

Vraag:

Kan de Opdrachtgever nader toelichten hoe in Bijlage 3 PvE paragraaf 181 de verantwoordelijkheid voor het beheer bij uitval van koppelingen wordt verdeeld, mede gezien het feit dat het beheer van de middleware bij de Opdrachtgever is belegd?

De Opdrachtnemer verzoekt te verduidelijken of hierbij sprake is van een gedeelde verantwoordelijkheid tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, afhankelijk van de oorzaak en positie van de verstoring binnen de keten.

Antwoord:

Dit betreft inderdaad een gedeelde verantwoordelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

251

Onderwerp:

Programma van Eisen 173

Vraag:

Kan de Opdrachtgever nader toelichten wat de achtergrond is van de eis in Bijlage 3 PvE paragraaf 173 dat de Opdrachtnemer zowel voorafgaand aan als na onderhoud aan het VMS de Opdrachtgever schriftelijk informeert, ook in situaties waarin de Opdrachtnemer niet de leverancier van het VMS is en het onderhoud door de VMS leverancier wordt uitgevoerd?

De Opdrachtnemer verzoekt tevens te verduidelijken in hoeverre deze eis van toepassing is op reguliere geplande upgrades en onvoorziene hotfixes die zonder directe tussenkomst van de Opdrachtnemer worden uitgerold.

Antwoord:

Opdrachtgever wil op de hoogte gehouden worden van onderhoud en hotfixes in verband met de gekoppelde systemen, gebruikers en rapportage op de uitgevoerde wijzigingen.

De eis is ook van toepassing op de genoemde situaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
252

Onderwerp:

Programma van Eisen 170

Vraag:

Kan de Opdrachtgever nader toelichten wat in Bijlage 3 PvE paragraaf 170 wordt bedoeld met de formulering dat het functioneel beheer van het VMS door de Opdrachtnemer wordt uitgevoerd in afstemming met de aangewezen IT beheerder van of bij de Opdrachtgever? Wat is de achtergrond van deze wens en hoe verwacht de Opdrachtgever dat deze afstemming in de praktijk wordt vormgegeven?

Antwoord:

Onderdeel van de opdracht zijn het leveren van koppelingen. Voor het beheer en onderhoud van deze koppelingen is afstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer noodzakelijk. Opdrachtgever verwacht voor haar beheerders een aanspreekpunt maar ook dat Opdrachtnemer weet bij welke beheerder Opdrachtnemer terecht kan voor een bepaalde koppeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur

derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
253

Onderwerp:
Programma van Eisen 162

Vraag:

In het Programma van Eisen is opgenomen dat bij een test met de tool internet.nl een score van 100 procent dient te worden behaald. Deze eis is niet proportioneel, omdat internet.nl een generieke en extern uitgevoerde testtool is die uitsluitend toetst op een beperkt aantal technische configuraties, zonder rekening te houden met context, architectuurkeuzes of gelijkwaardige beveiligingsmaatregelen.

De scoringsmethodiek van internet.nl is binair en kan leiden tot lagere scores op onderdelen zoals DNSSEC en bepaalde beveiligingsopties, terwijl de onderliggende beveiliging aantoonbaar op orde is en voldoet aan gangbare en erkende beveiligingsstandaarden. Dergelijke afwijkingen zijn het gevolg van beperkingen in de testmethodiek of van bewuste en verantwoorde ontwerpkeuzes binnen de VMS omgeving, en vormen geen indicatie van een verhoogd beveiligingsrisico. Het hanteren van een absolute eis van 100 procent reduceert informatiebeveiliging tot een checklist en doet geen recht aan een risicogestuurde benadering van beveiliging.

Kan de Opdrachtgever bevestigen dat een score lager dan 100 procent bij een test met de tool internet.nl acceptabel is, indien de Opdrachtnemer en of de gebruikte VMS provider gemotiveerd en aantoonbaar kunnen onderbouwen dat de afwijkende scores het gevolg zijn van beperkingen in de testmethodiek of van bewuste en verantwoorde beveiligingskeuzes, en dat hiermee het in het Programma van Eisen beoogde beveiligingsniveau onverminderd wordt geborgd?

Indien de Opdrachtgever hiermee niet akkoord kan gaan, verzoekt de Opdrachtnemer de Opdrachtgever toe te lichten op welke wijze een absolute eis van 100 procent zich verhoudt tot proportionaliteit, risicogestuurde beveiliging en het toestaan van gelijkwaardige beveiligingsmaatregelen.

Antwoord:

Nee, alle onderdelen van internet.nl moeten aanwezig en juist geconfigureerd zijn. 100% is een indicatie dat men op de juiste weg bezig is maar er kunnen nog steeds onderdelen niet aanwezig zijn, welke wel vereist zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

254

Onderwerp:

Programma van eisen 110

Vraag:

Kan de Opdrachtgever nader toelichten of er specifieke eisen of voorkeuren bestaan ten aanzien van de wijze van facturatie, zoals het gebruik van een integratie met financiële systemen of het aanbieden van facturen vanuit het VMS via Peppol?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst hiervoor naar artikel 4 van de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

256

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.2.1

Vraag:

Inschrijver wil graag een implementatieplanning met u delen. Gaat u ermee akkoord dat Inschrijver deze op een A3 formaat opmaakt en dat deze bovenop het maximum van 6 A4 komt? Dit betekent dus dat inschrijver dat

het maximum aantal pagina's 6 A4 en 1 A3 is. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie antwoorden op vragen 22, 86 en 222.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

257

Onderwerp:

Bijlage 3, Programma van Eisen, eis 19

Vraag:

In eis 19 staat dat opdrachtnemers moeten werken met een door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst. De Belastingdienst keurt echter sinds 6 september 2024 geen nieuwe modelovereenkomsten meer goed en verlengt bestaande overeenkomsten niet meer. Wilt u deze passage daarom laten vervallen? Zo nee, kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Nee, er zijn nog steeds wel goedgekeurde modelovereenkomsten die prima als basis kunnen dienen voor de overeenkomst met de Zzp'er.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
258

Onderwerp:
Beschrijvend document, 4.6.3

Vraag:

Wij zijn ons ervan bewust dat een vergelijkbare vraag met betrekking tot de kerncompetentie#eisen eerder door een andere inschrijver is gesteld en door u negatief is beantwoord. Desondanks achten wij het van belang deze vraag opnieuw onder uw aandacht te brengen, omdat wij verwachten dat meerdere marktpartijen in de praktijk niet aan de volledige combinatie van de gestelde eisen kunnen voldoen. Hierdoor ontstaat het risico dat de daadwerkelijke mededinging aanzienlijk wordt beperkt.

In de kerncompetenties wordt geëist dat inschrijver in één referentie gedurende minimaal 12 maanden alle volgende onderdelen aantoonbaar heeft gerealiseerd:

- (1) het implementeren en inzetten van een VMS,
- (2) het functioneel beschikbaar stellen van generieke integratiefuncties,
- (3) het realiseren van een IT#koppeling met het inkooporder#bestelsysteem,
- (4) het realiseren van een IT#koppeling met het personeelssysteem, en
- (5) het beschikbaar stellen van Single Sign#On (SSO).

Wij constateren dat met onderdelen 3 en 4 zeer specifieke en technisch gedetailleerde koppelingen betreffen. Deze eisen worden bovendien reeds expliciet voorgeschreven in het Programma van Eisen (o.a. eisen 190 en 191). Door te verlangen dat deze integraties binnen eerdere referentieopdrachten moeten zijn gerealiseerd, ontstaat naar onze beoordeling een disproportionele en marktbeperkende voorwaarde. Deze specifieke combinatie komt in de praktijk nauwelijks voor. Hierdoor worden slechts zeer beperkte aantallen marktpartijen in staat gesteld om überhaupt in te schrijven, terwijl inschrijvers zich via het PvE al contractueel committeren aan het realiseren van de gevraagde integraties.

Conform de Gids Proportionaliteit dienen ervaringseisen rechtstreeks gerelateerd te zijn aan de aard en omvang van de opdracht, zonder de mededinging onnodig te beperken. De huidige kerncompetentie#eis lijkt verder te gaan dan noodzakelijk is om geschiktheid aan te tonen en strookt daarmee mogelijk niet met het proportionaliteits# en evenredigheidsbeginsel. Wij verzoeken u daarom — mede gezien de impact op de marktwerking — om de twee zeer specifieke onderdelen (betreffende de IT#koppelingen) binnen de kerncompetentie te laten vervallen of aan te passen, zodat inschrijvers met aantoonbare MSP#ervaring en VMS#implementatie#ervaring daadwerkelijk kunnen deelnemen. Wilt u heroverwegen om deze kerncompetentie toch aan te passen? Wij zien uw

reactie graag tegemoet.

Antwoord:

Opdrachtgever ziet geen aanleiding de beantwoording van vraag 1 te wijzigen. Zie ook toevoeging in antwoord vraag 294.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

259

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.2.1

Vraag:

"De huidige planning voor de implementatie van de dienstverlening, inclusief het VMS en de benodigde IT#koppelingen, lijkt zeer ambitieus. Conform de planning vindt de definitieve gunning plaats op 1 mei, terwijl op 1 juni zowel de dienstverlening als het VMS volledig geïmplementeerd dienen te zijn. Per 1 juli moeten vervolgens ook de IT#koppelingen gerealiseerd zijn.

Inschrijver begrijpt de wens om snel te kunnen starten, maar wij achten het van belang dat de implementatie zorgvuldig wordt uitgevoerd. Dit geldt temeer omdat:

- het voor alle drie betrokken organisaties de eerste keer is dat met een MSP en VMS gewerkt gaat worden;
- deze verandering naar verwachting gepaard gaat met organisatorische impact en mogelijke weerstand;
- een zorgvuldige adoptie, inrichting en borging essentieel zijn voor het welslagen van de dienstverlening.

Wij verzoeken u daarom de implementatieplanning met minimaal één maand te verruimen, zodat er voldoende tijd is om de benodigde veranderingen binnen de verschillende organisaties op een kwalitatief verantwoorde wijze te realiseren en te borgen. Kunt u bevestigen dat de planning wordt aangepast? Zo nee, kunt u toelichten waarom deze verruiming niet mogelijk

is?"

Antwoord:

De koppelingen hoeven niet 1 juli gerealiseerd te zijn, daar is uitloop voor mogelijk. De datum van 1 juli voor go-live van de MSP en het VMS is zeer bewust gekozen. In de zomerperiode is het doorgaans rustig qua aanvragen en biedt daarom juist een goede gelegenheid de dienstverlening zorgvuldig op te starten. Vanaf half augustus wordt het aanzienlijk drukker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

260

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, artikel 11.10

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met dit artikel bedoeld dat Opdrachtnemer niet mag werken met iemand met de Russische Nationaliteit? Zo nee, kunt u nader toelichten wat u met dit artikel bedoeld?

Antwoord:

Enkel wanneer die persoon handelt in het belang van op of aanwijzing van een Russische of in Rusland gevestigde (rechts)persoon, een (rechts)persoonenz.

De controle hierop berust bij Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
261

Onderwerp:
Bijlage 3, Programma van Eisen, eis 115+179

Vraag:

Kunt u toelichten of binnen het VMS wordt uitgegaan van urenregistratie en fiattering op weekbasis of op maandbasis, mede in relatie tot de in Bijlage 3 PvE paragraaf 115 beschreven maandelijks facturatie?

Antwoord:

Urenregistratie op weekbasis en goedkeuring het liefst op maandbasis. Zie ook het antwoord op vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
262

Onderwerp:
Bijlage 3, Programma van Eisen, eis 110

Vraag:

Kan de Opdrachtgever nader toelichten of er specifieke eisen of voorkeuren bestaan ten aanzien van de wijze van facturatie, zoals het gebruik van een integratie met financiële systemen of het aanbieden van facturen vanuit het VMS via Peppol?

Antwoord:

Zie ROK artikel 4, lid 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

263

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, artikel 10

Vraag:

In artikel 10 (Boete) wordt een boete gesteld van € 1.000 per werkdag bij overschrijding van de overeengekomen termijn, met een maximum van tien werkdagen. Wij constateren dat de bepaling niet nader specificeert op welke concrete verplichtingen of termijnen deze boete exact ziet, noch onder welke omstandigheden deze boete in redelijkheid kan worden toegepast. Hierdoor is voor inschrijvers onvoldoende duidelijk wanneer een boete verschuldigd zou zijn. Kunt u deze boetebepaling nader concretiseren (bijvoorbeeld door aan te geven op welke prestaties en termijnen dit precies betrekking heeft), of kunt u bevestigen dat deze bepaling komt te vervallen of wordt aangepast?

Antwoord:

De boetebepaling komt niet te vervallen. De boeteclausule kan worden ingeroepen wanneer gemaakte afspraken, al dan niet contractueel, niet worden nagekomen. Het betreft geen specifieke prestaties of termijnen. Het opleggen ervan en waarom wordt van tevoren duidelijk aangekondigd. Hieraan zijn altijd al waarschuwingen vooraf gegaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
264

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, artikel 8.4

Vraag:

Bij Bemiddeling wil Inschrijver haar eigen overeenkomst gebruiken, welke al succesvol wordt ingezet. Daarbij gaat het om een driepartijenovereenkomst. Opdrachtgever zal de Opdracht verstrekken aan de ZZP'er. Haert zal de administratieve afwikkeling verzorgen. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

De conceptovereenkomst is enkel bestemd voor het vastleggen van voorwaarden/afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Hoe Opdrachtnemer zijn toeleveranciers contracteert is aan Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
265

Onderwerp:
Beschrijvend document, 4.4

Vraag:

In de geschiktheidseis staat dat inschrijver een positief eigen vermogen moet aantonen met een verklaring van een bevoegde accountant waarin expliciet wordt bevestigd dat het eigen vermogen per balansdatum positief is. Kunt u toelichten of u hiervoor een afzonderlijke, specifieke accountantsverklaring verlangt, of dat de reguliere, goedgekeurde jaarrekening — waarin het positieve eigen vermogen blijkt en geen continuïteitsparagraaf is opgenomen — hiervoor ook volstaat?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 79.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

266

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.4.9

Vraag:

U geeft aan dat de migratie in oktober en november plaatsvindt. Hoe borgt u in de periode tussen 1 juli en 1 oktober — dus ná livegang van de dienstverlening — de verlengingen van lopende contracten? Kunt u bevestigen dat deze verlengingen via de MSP verlopen, zodat u vanaf dat moment daadwerkelijk meer grip heeft op de inhuur en de werkwijze voor inhuurkrachten helder en uniform is?

Antwoord:

Contracten die voor het einde van het jaar aflopen en nog een verlengingsoptie kennen worden allemaal overgeheveld naar de MSP, dus ook in de tussenliggende periode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.
267

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.4.9

Vraag:

U geeft hier aan dat de migratie in oktober en november plaatsvindt. Kunt u aangeven wat de verwachte omvang van de migratie is per opdrachtgever?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 88.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.
268

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.12

Vraag:

"De verwerkersovereenkomst betreft afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Hierin is opgenomen dat voor zover opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG wordt aangemerkt. Om de verwerkersovereenkomst van toepassing te laten verklaren, dient inschrijver te voldoen aan de volgende eisen:

- Inschrijver mag hiërarchisch niet ondergeschikt zijn aan de verantwoordelijke of niet onderworpen zijn aan zijn of haar gezag;
- Inschrijver mag geen eigen doelen hebben voor het verwerken van persoonsgegevens. Als een verwerker wel eigen doeleinden stelt dan is hij /zij zelf verantwoordelijke voor die verwerking;
- Inschrijver mag slechts de nadere uitwerking van de gebruikte middelen bepalen (bijvoorbeeld welke soort server er wordt gebruikt) gebaseerd op de specialistische kennis van de verwerker;
- Inschrijver moet zich houden aan de afspraken uit de verwerkersovereenkomst. Als dit niet het geval is kan hij mogelijk zelf

aangemerkt worden als verantwoordelijke voor de verwerking.

Opdrachtnemer is als juridisch werk- en opdrachtgever van de flexibele arbeidskrachten zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van de AVG (naast Opdrachtgever, dus medeverantwoordelijk). Bovendien heeft Opdrachtnemer eigen doelen voor het verwerken van persoonsgegevens. Opdrachtnemer kan ons inziens dus niet aangemerkt worden als verwerker. Bent u bereid om na de eventuele gunning met de winnende partij in overleg te gaan of een verwerkersovereenkomst al dan niet van toepassing is? Graag uw toelichting."

Antwoord:

De door de VNG vastgestelde standaarden zijn van toepassing en de Opdrachtnemer verklaart hiermee in te stemmen. Afhankelijk van de wijze waarop het VMS wordt aangeboden en de samenwerking tussen partijen wordt ingericht, kunnen verschillende kwalificaties in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing zijn, waaronder de situatie waarin sprake is van een verwerkingsverantwoordelijke en een verwerker, de situatie waarin beide partijen als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken optreden, dan wel de situatie waarin partijen gezamenlijk als verwerkingsverantwoordelijken kwalificeren. Na voorlopige gunning zal op objectieve wijze worden vastgesteld welke kwalificatie van toepassing is. Op basis daarvan wordt de bijbehorende VNG-template toegepast en tussen partijen overeengekomen. Indien tijdens de verificatiefase na voorlopige gunning blijkt dat de winnende inschrijver niet instemt met de toepasselijke template, de gekozen kwalificatie of de nadere uitwerking daarvan, zal geen definitieve gunning plaatsvinden. In dat geval is Opdrachtgever gerechtigd de opdracht aan de als tweede geëindigde inschrijver te gunnen. Aan het vervallen van de voorlopige gunning en/of het voortzetten van de procedure kunnen door geen van de inschrijvers, daaronder begrepen de winnende en de als tweede geëindigde inschrijver, rechten worden ontleend, noch kan ter zake aanspraak worden gemaakt op enige vergoeding van schade of kosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
269

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.6

Vraag:

U geeft hier aan dat er indicatief 680.000 uren op jaarbasis worden ingehuurd. Kunt u aangeven wat de verdeling is tussen uitzenden, intermediaire dienstverlening (excl. Zzp) en zzp?

Antwoord:

Hier moeten wij een inschatting maken omdat wij op dit moment niet voldoende registreren. Op basis van geboekte facturen in 2024 is er sprake van de volgende verhouding: 13% Uitzenden, 62% Detacheren, 25% ZZP (direct +indirect). Aan deze verhouding kunnen geen rechten worden ontleend. De gemeente Oss en de Veiligheidsregio kunnen deze cijfers helaas niet aanleveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
270

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.4.6

Vraag:

"In de aanbestedingsdocumenten is opgenomen dat het aantal cv's dat vanuit zusterorganisaties mag worden voorgesteld, wordt gemaximeerd afhankelijk van het totaal aantal aangeboden cv's.

Inschrijver wil graag een uitzondering bespreken voor zowel reguliere uitzendaanvragen als voor de kritische en cyclische aanvragen die in de praktijk een ander karakter hebben dan aanvragen voor hogere profielen (detachering en zzp). Voor deze uitzend- en kritische/cyclische profielen is het binnen de dienstverlening gebruikelijk om te werken met één toegewijde

uitzendpartner, waarmee prijs- en volumeafspraken worden gemaakt. Dit is mogelijk omdat het proces rondom uitzenden meer uniform is, minder complex is en vaak zeer korte responstijden vereist.

Het verplicht uitzetten van iedere uitzend- of kritische/cyclische aanvraag bij meerdere bureaus – als gevolg van de beperking op het aantal cv's vanuit zusterorganisaties – leidt in de praktijk tot onnodige complexiteit, vertraging in de dienstverlening en risico's voor de continuïteit bij functies die cruciaal zijn voor de opdrachtgever.

Inschrijver stelt daarom voor om de bepaling over het maximeren van cv's vanuit zusterorganisaties niet van toepassing te laten zijn op alle uitzendaanvragen én op kritische/cyclische aanvragen. Bent u akkoord met dit voorstel? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?"

Antwoord:

Zie eis 54, tweede paragraaf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

271

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.4.4.

Vraag:

Bij punt 2 'Inhuuraanvraag' geeft u aan dat de Aanvraag door Opdrachtgever goedgekeurd wordt. Kunt u aangeven wie of welke afdeling deze aanvragen per Opdrachtgever goedkeurt?

Antwoord:

Het goedkeuringsproces ligt nog niet vast. Tijdens de implementatiefase wordt hier nader vorm aan gegeven op basis van best practices. Feit is dat een aanvraag voor indiening altijd formeel goedgekeurd is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

272

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.4.3.

Vraag:

U geeft hier voor gemeente Oss en Veiligheidsregio Brabant-Noord het volgende aan: "Bij de eventuele realisatie van koppelingen bij de overige deelnemende organisaties wij Opdrachtgever aanvullende IT-contactpersonen aan." Zijn er wensen om te vanuit deze twee organisaties koppelen? Zo ja, met welke systemen? En wanneer wordt dit besluit genomen?

Antwoord:

Die wens wordt in ieder geval bij gemeente Oss nog onderzocht. Bij de Veiligheidsregio bestaat die wens vooralsnog niet. De systemen staan elders in deze nota benoemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

273

Onderwerp:

Bijlage 3, Programma van Eisen, eis 271

Vraag:

Kunt u bevestigen dat in het geval wettelijke wijzigingen optreden deze wijzigingen in overleg met de opdrachtgever in de tarieven doorgevoerd mogen worden? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Deze vraag is vrij breed geformuleerd. In basis zijn eisen 258, 269 en 271 van toepassing. Onverminderd deze bepalingen kunnen partijen in geval van wettelijke wijzigingen in overleg anders overeenkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

274

Onderwerp:

Bijlage 3, Programma van Eisen, eis 244

Vraag:

Inschrijver acht het gegeven overnametarief niet geheel marktconform. Het is gangbaar in de markt is om het overnametarief te berekenen op basis van het resterende aantal uren en het uurtarief van de uitzendkracht. Zou u alstublieft de berekening als volgt aanpassen: Resterende uren x verkooptarief x 25%? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, zie het antwoord op vraag 206.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
275

Onderwerp:
Bijlage 3, Programma van Eisen, eis 240

Vraag:

U noemt dat Opdrachtnemer alleen de daadwerkelijk gewerkte uren in rekening mag brengen bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer is als formeel werkgever op grond van de wet in sommige gevallen verplicht om ook het loon van de medewerker (door) te betalen als er geen werkzaamheden zijn verricht. Het is niet redelijk om deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer te laten komen. Bent u bereid om aanvullend op het gestelde in de Aanbestedingsstukken akkoord te gaan met het doorberekenen van – bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot - onderstaande zaken?

1. Op grond van artikel 7:628a lid 1 BW geldt dat een oproepmedewerker bij een oproep van minder dan 3 uur recht heeft op loon over ten minste 3 uur. Indien deze situatie zich voordoet, is Opdrachtgever dan gerechtigd om deze kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen?
2. De uren die kwalificeren als arbeidstijd indien sprake is van verplichte scholing op grond van artikel 7:611a BW. Indien de medewerker ten behoeve van de werkzaamheden bij Opdrachtgever scholing volgt die kwalificeert als verplichte scholing en dus wordt aangemerkt als arbeidstijd, kunnen deze uren aan Opdrachtgever worden doorbelast?
3. Het loon over de vaste arbeidsomvang waarop een oproepmedewerker na 12 maanden recht heeft (art. 7:628a lid 5 BW). Indien Opdrachtgever akkoord is gegaan met het urenaanbod, maar de medewerker voor minder uren inzet, is Opdrachtnemer gerechtigd om de overige uren door te belasten aan Opdrachtgever?
4. Indien de oproep binnen 4 dagen schriftelijk wordt gewijzigd/afgezegd, heeft de oproepmedewerker recht op het loon over die uren (7:628a lid 3). Is Opdrachtnemer gerechtigd om deze uren door te belasten aan Opdrachtgever?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 128, de tweede vraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

276

Onderwerp:

Bijlage 3, Programma van Eisen, eis 239+273

Vraag:

"Inschrijver acht eis 239, waarin staat dat alle kosten in de tarieven verdisconteerd dienen te zijn, tegenstrijdig met eis 273, waarin staat dat reiskosten voor inhuurprofessionals tot en met schaal 8 separaat verrekend kunnen worden. Kunt u via deze weg voor de volledigheid bevestigen dat reiskosten voor inhuurprofessionals tot en met schaal 8 inderdaad separaat gefactureerd mogen worden?"

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

277

Onderwerp:

Bijlage 3, Programma van Eisen, eis 265

Vraag:

"U geeft aan dat de tarieven voor nadere overeenkomsten niet worden gewijzigd. Kunt u bevestigen dat dit wel het geval is voor nadere overeenkomsten tot en met schaal 8, zoals ook beschreven in Programma van Eisen, eis 271?"

Antwoord:

Eis 265 ziet uitsluitend op de Richtlijntarieven. De aanpassing van uurtarieven is geregeld in eisen 258, 267 en 271.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

278

Onderwerp:

Bijlage 3, Programma van Eisen, eis 59

Vraag:

"In eis 59 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is opmerkingen te maken en/of wijzigingen te verlangen in de door Opdrachtnemer gehanteerde sjablonen voor overeenkomsten met Toeleveranciers, en dat Opdrachtnemer deze op eerste verzoek dient aan te passen. Wij werken als MSP met zorgvuldig ontwikkelde sjablonen die zijn ingericht op uitvoerbaarheid, rechtmatigheid en beheersing van (arbeidsrechtelijke en fiscale) risico's binnen de keten. Wij stemmen deze sjablonen uiteraard graag in overleg met Opdrachtgever af en staan open voor redelijke aanpassingen.

Kunt u bevestigen dat de voorgestelde bevoegdheid van Opdrachtgever niet betekent dat alle gewenste wijzigingen onvoorwaardelijk moeten worden overgenomen, maar dat wijzigingen worden afgestemd en alleen worden doorgevoerd indien deze:

- uitvoerbaar zijn binnen het MSP#model,
- rechtmatig en contractueel verantwoord zijn, en
- geen disproportionele risico's creëren binnen de keten?

Daarnaast ontvangen wij graag bevestiging dat Opdrachtgever wijzigingen niet eenzijdig kan afdwingen, maar dat dit gebeurt in redelijk overleg, zoals gebruikelijk bij samenwerking binnen een MSP#constructie."

Antwoord:

Dank voor deze opmerkingen en vragen. Zie het antwoord op vraag 218. Laatste zin.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

279

Onderwerp:

2.4.5 – Specialistische leveranciers en inrichting huidig proces

Vraag:

- a. Kunt u beschrijven hoe het betreffende proces op dit moment is ingericht?
- b. Kunt u aangeven welke specialistische leveranciers momenteel leveren per doelgroep?
- c. Wat is de reden om deze volledige populatie onder te brengen bij de MSP, gezien het feit dat inhurende managers ook in de toekomst nog rechtstreeks mogen schakelen met de betrokken leveranciers?

Antwoord:

a. Op dit moment schakelt de afdeling/inhurende manager direct met het uitzendbureau zodra er een ziektemelding binnenkort. Er zijn altijd inhuurkrachten beschikbaar die direct bereikbaar en beschikbaar zijn. Deze gaan daarna meteen naar de locatie waar vervanging nodig is (Bijv. fietsenstalling of transferium). b. Namen van partijen worden pas na definitieve gunning vrijgegeven c. Inhurende managers schakelen alleen rechtstreeks voor wat betreft de inzet/aanvraag. De hele administratieve afhandeling; uren, facturatie, overeenkomsten etc. vindt via de MSP plaats.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur

derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
280

Onderwerp:
2.4.6 – Neutraliteit van de MSP en inzet eigen kandidaten

Vraag:

Kunt u toelichten wat de reden is dat Gemeente 's Hertogenbosch toelaat dat de MSP kandidaten uit entiteiten binnen dezelfde holding levert, in plaats van dit volledig uit te sluiten?

Er bestaan in dergelijke constructies diverse prikkels die de neutraliteit kunnen beïnvloeden, zoals:

- informatievoorsprong door toegang tot tarieven, benchmarkgegevens en leveranciersperformance;
- beïnvloeding van KPI en SLA sturing ten gunste van eigen kandidaten;
- prioriteit in matching en distributie binnen de holdingstructuur;
- de mogelijkheid om eigen kandidaten gunstiger te positioneren;
- strategische en commerciële belangen binnen de groep;
- verschillen in capaciteit en resource allocatie tussen interne en externe leveranciers;
- de mogelijkheid om MSP fees of marges te compenseren door opbrengsten uit andere activiteiten binnen de holding.

Het is binnen Europese aanbestedingen gebruikelijk dat een MSP 100% volledig neutraal opereert, juist om ten alle tijden een gelijk speelveld te waarborgen. Kunt u aangeven of Aanbestedende dienst bereid is dit uitgangspunt te heroverwegen, mede in het licht van eis 36 en eis 37, waarin wordt gesteld dat altijd een gelijk speelveld moet worden gehanteerd en informatie gelijktijdig beschikbaar moet zijn voor alle partijen?

Indien u dit wel toelaat kunt u uiteenzetten welke maatregelen de gemeente neemt om deze risico's te voorkomen, te controleren en te handhaven, zodat een volledig gelijk en transparant speelveld voor alle leveranciers wordt gewaarborgd?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende dienst kiest ervoor om deze ""constructie"" niet uit te sluiten. Hoewel Opdrachtgever niet verplicht is om dergelijke beperkingen op te leggen, heeft zij wel eisen gesteld (zoals Eis 36, 37, 44, enz.) die specifiek gericht zijn op het waarborgen van neutraliteit, een gelijk speelveld en het voorkomen van belangenverstrengeling. De suggestie om het leveren van kandidaten door entiteiten binnen dezelfde holding volledig uit te sluiten, wat zou neerkomen op een aanzienlijke beperking van het aanbod, en het volledig uitsluiten van marktpartijen, wordt daarom niet overgenomen. Opdrachtgever gelooft dat de gestelde eisen voldoende waarborgen bieden. Tot slot liggen de uurtarieven binnen een vooraf vastgestelde bandbreedte, ook voor de inzet van medewerkers uit binnen het concern. En is de Opslag geminimaliseerd. De selectie van Kandidaten

gebeurt op basis van kwaliteit, tenzij er sprake is van gelijke geschiktheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
281

Onderwerp:

2.1 – Omzet en inzetgegevens uitzendpersoneel

Vraag:

Kunt u inzicht verstrekken in de totale omzet en het aantal gewerkte uren van de uitzendkrachten die in 2025 via Driessen zijn ingezet?

Antwoord:

We hebben op dit moment niet voldoende inzicht in onze inhuur om hier exact antwoord op te kunnen geven. Het aantal gewerkte uren kunnen we helaas niet leveren. Over 2024 waren de kosten voor inhuur van uitzendkrachten in totaal EUR 4,2 miljoen (dit is exclusief de uitzendkrachten bij onze Afvalstoffendienst die vallen buiten scope van deze aanbesteding). We kunnen geen exact bedrag noemen voor alleen Driessen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
282

Onderwerp:
2.3 – Uitsluiting vasteprijsopdrachten voor zzp'ers

Vraag:

Kunt u toelichten wat de achterliggende reden is voor het expliciet uitsluiten van vasteprijsopdrachten voor zzp'ers binnen het programma en waarom deze opdrachten in de toekomst niet onder de MSP zouden kunnen worden ondergebracht? De verwachting is dat het volume van dergelijke opdrachten de komende jaren toeneemt.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft er bewust voor gekozen om deze opdrachten via separate aanbestedingstrajecten te laten lopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
283

Onderwerp:
2.4.1 – Nieuw inhuurmodel (MSP)

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat wordt bedoeld met 'sectoren die centraal georganiseerd zijn'?
Daarnaast verzoeken wij u om aan te geven wie voor deze sectoren het aanspreekpunt is voor de MSP.

Antwoord:

Zie vraag 97.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

284

Onderwerp:

5.2 Gunningscriterium kwaliteit

Vraag:

U geeft aan dat voor het implementatieplan maximaal 6 pagina's A4 is toegestaan. Gezien het aantal deelvragen (13) verwachten wij dat er minimaal 11 pagina's A4 benodigd is om gedegen antwoord te kunnen geven op uw vragen. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoorden op vragen 22, 86 en 222.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

285

Onderwerp:

5.2 Gunningscriterium kwaliteit

Vraag:

In K2 Pro-active Sourcing verwijst u naar Bijlage 9 Beschrijving Sectoren. Deze bijlage kunnen wij niet terugvinden. Kunt u toelichten welke bijlage u bedoelt?

Antwoord:

Dit moet Bijlage 10 zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

286

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen – Eis 110

Vraag:

In eis 110 staat aangegeven dat de voorwaarden kunnen afwijken per deelnemende organisatie. Kunt u deze afwijkende voorwaarden met ons delen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 49.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

288

Onderwerp:

5.2 Gunningscriterium kwaliteit

Vraag:

U geeft aan dat ondersteunend beeldmateriaal als foto's of schema's niet wordt meegerekend. Kunt u bevestigen dat beeldmateriaal als foto's of schema's bovenop/aanvullend op het maximaal aantal pagina's A4 is toegestaan? Dit staat wel zo specifiek benoemd bij 5.2.4 K4: KPI monitoring. Alleen wordt bij de overige criteria (K1, K2 en K3) niet specifiek benoemd dat het niet wordt meegerekend op het maximaal aantal pagina's. Zo nee, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Ja. Zie ook antwoorden op vragen 22, 86 en 222.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

289

Onderwerp:

Kerncompetenties

Vraag:

In het beschrijvend document (pagina 22) stelt u als geschiktheidseis dat de Inschrijver in de drie jaar voorafgaand aan de datum van publicatie van deze aanbesteding op www.tenderned.nl, gedurende ten minste één aaneengesloten periode van minimaal twaalf maanden, een opdracht als MSP of Broker heeft uitgevoerd ten behoeve van een publiekrechtelijke instelling, met een minimale jaarlijkse omvang van 150.000 uren.

Kunt u aangeven of u bereid bent deze geschiktheidseis te verruimen, zodat ook ervaring als MSP/Broker bij een private (profit) organisatie wordt geaccepteerd?

Antwoord:

Nee, hiermee wordt niet akkoord gegaan. Opdrachtgever schakelt voor het eerst over naar een MSP. Omwille van risicobeheersing van die overschakeling is het zeer belangrijk dat Opdrachtnemer ervaring heeft met het werken met een publiekrechtelijke instelling en de bijbehorende

fuctietypes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

290

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Graag ontvangen wij Prijzenblad

Antwoord:

Is toegezonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

291

Onderwerp:

Bijlage 3, Programma van Eisen, eis 244

Vraag:

U geeft aan dat inhuurkrachten na 1.040 uur kosteloos kunnen worden

overgenomen. Inschrijver wil u graag attenderen op het feit dat zowel Inschrijver als partijen waar zij mee samenwerkt, stevig investeren in ontwikkeling, begeleiding en opleiding van kandidaten. De investering verdienen zij mogelijk met het ontbreken van een goede overnametermijn onvoldoende terug. Onze ervaring is dat dit een zeer grote belemmering is in het contracteren van leverancier en dus het aanbieden van kandidaten aan uw organisatie. Inschrijver wil u dringend verzoeken om de eis aan te passen en een overname pas toe te staan na minimaal 1.600 gewerkte uren. Inschrijver acht dit realistisch en marktconform. Bent u bereid de eis aan te passen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, zie het antwoord op vraag 206.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

292

Onderwerp:

Eis 156

Vraag:

Kunt u verder duiden wat u wel en niet verstaat onder maatwerk?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst voor de definitie van Maatwerk naar Bijlage 1 Begrippenlijst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
293

Onderwerp:
Eis 190 + 191

Vraag:

In de informatiebijeenkomst is benoemd dat de MSP-dienstverlening per 1 juli 2026 live moet zijn en dat de koppelingen later geïmplementeerd mogen zijn.

Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 89.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beantwoord op: 21 jan 2026