

**Bijlage 5      Conceptovereenkomst**

Raamovereenkomst Managed Service Provider / Inhuur derden
Gemeente 's-Hertogenbosch
<Contractnummer>



Contactpersoon	:	
Status	:	concept
Aantal pagina's	:	
Datum	:	

## **Partijen**

**Gemeente 's-Hertogenbosch**, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw drs. M.A.H. van Scheppingen, in de functie van directeur Dienstverlening en Bedrijfsvoering,

hierna te noemen: **Opdrachtgever**

**en**

<invullen>, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <invullen>, in de functie van <invullen>,

hierna te noemen: **Opdrachtnemer**

**Komen het volgende overeen:**

### **Overwegende dat:**

1. Opdrachtgever een Europese Openbare aanbestedingsprocedure heeft doorlopen conform de Richtlijn 2014/24/EU welke in de Nederlandse wetgeving is geïmplementeerd door de Aanbestedingswet 2012 (Aanbestedingswet, wet van 1 november 2012, heeft doorlopen voor de inkoop van een Managed Service Provider (hierna: "MSP");
2. Opdrachtgever in het kader van deze Europese Openbare aanbestedingsprocedure een aanbestedingsdocument inclusief bijlagen heeft opgesteld;
3. Deze aanbestedingsprocedure is uitgevoerd door een samenwerkingsverband van vier organisaties:
  - Gemeente Meierijstad
  - Gemeente Oss
  - Gemeente 's-Hertogenbosch
  - Veiligheidsregio Brabant Noord
4. Deze organisaties ieder afzonderlijk deze Raamovereenkomst (hierna te noemen: "Overeenkomst") met Opdrachtnemer sluiten;
5. Opdrachtnemer in het kader van die aanbestedingsprocedure een aanbieding voor de uitvoering van de Opdracht aan de Opdrachtgever heeft gedaan;
6. Opdrachtgever heeft de Inschrijving van Opdrachtnemer als beste prijs-kwaliteitverhouding beoordeeld en is voornemens de uitvoering van de Opdracht op te dragen aan Opdrachtnemer;
7. In deze Overeenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op de Dienstverlening, en alle Aanvragen en Nadere Overeenkomsten gedurende de looptijd van deze Overeenkomst;
8. Opdrachtnemer zich bereid en in staat heeft verklaard deze Diensten aan Opdrachtgever te leveren;

9. Het Beschrijvend document inclusief bijlagen en de aanbieding van Opdrachtnemer (Aanbestedingsdocumenten) deel uitmaken van deze Overeenkomst.

## **Artikel 1 Contractstukken**

1. Deze Overeenkomst met de aangehechte bijlagen het geheel vormt aan bindende afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot het voorwerp van de Overeenkomst.
2. Bijlagen maken onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst en zijn in het bezit bij beide partijen. In geval van tegenstrijdigheden geldt de navolgende rangorde, waarbij de hogergenoemde bijlage prevaleert boven de lager genoemde bijlage:
  1. Deze Overeenkomst;
  2. Bijlage 1 Nota('s) van inlichtingen d.d. ;
  3. Bijlage 2 Beschrijvend document met bijlagen d.d.;
  4. Bijlage 3 Algemene voorwaarden voor leveringen en diensten 15 oktober 2024;
  5. Bijlage 4 GIBIT 2023
  6. Bijlage 5 Inschrijving van Opdrachtnemer d.d..

## **Artikel 2 Onderwerp van de Overeenkomst**

1. Opdrachtgever draagt hierbij aan Opdrachtnemer op en Opdrachtnemer verbindt zich hierbij tegenover Opdrachtgever om conform deze Raamovereenkomst, hierna te noemen "Overeenkomst" en de daarbij behorende bijlagen de Opdracht uit te voeren, de Dienstverlening te leveren.
2. Partijen kunnen ook na ondertekening van de Overeenkomst nog Opdrachten overeenkomen. Deze worden dan in een separaat addendum schriftelijk vastgelegd.
3. Opdrachtnemer verklaart dat gedurende de looptijd van deze Overeenkomst alle verleende diensten voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving, inclusief de EU-regelgeving.
4. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever m.b.t. de uit te voeren werkzaamheden, alsook de organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.

## **Artikel 3 Inwerkingtreden Overeenkomst en duur**

1. Deze Overeenkomst treedt in werking op <invullen datum> voor de duur van <invullen aantal maanden of jaren> en eindigt op <invullen datum>.
2. Opdrachtgever houdt zich het recht voor om de Overeenkomst éénmaal met twee jaar en daarna nogmaals éénmaal met één jaar te verlengen. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de optie tot verlenging, zal zij dit uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de duur aan Opdrachtnemer schriftelijk kenbaar maken.
3. Opdrachtgever kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale waarde van 7 (zeven) miljoen uren is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.
4. Deze Overeenkomst kent geen exclusieve afnameverplichting.
5. De (verlengde) Overeenkomst kan door Opdrachtgever worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.

## **Artikel 4 Prijzen, tarieven, betaling en facturering**

1. De prijzen zijn opgenomen in Bijlage 5 Inschrijving van Opdrachtnemer (Prijzenblad) en maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst. Deze prijzen zijn vast, tenzij in deze Overeenkomst, waaronder het Programma van Eisen, uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Prijswijzigingen dienen ten minste 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum schriftelijk te worden aangevraagd, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
3. Prijswijzigingen met terugwerkende kracht of ter compensatie van in eerdere perioden niet doorgevoerde aanpassingen zijn uitgesloten.
4. De kosten worden maandelijks uiterlijk binnen 15 dagen na afloop van de betreffende maand gefactureerd. Uren meerwerk worden op offertebasis geoffreerd en gefactureerd.

5. De betalingstermijn is 30 dagen na dagtekening van de factuur, waarbij de factuurdatum niet voor de datum kan liggen waarop de Prestatie is geleverd, tenzij anders overeengekomen.
6. De factuur voldoet aan de factuureisen van de belastingdienst:  
[https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/blcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/administratie\\_bijhouden/facturen\\_maken/factuureisen/](https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/blcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/administratie_bijhouden/facturen_maken/factuureisen/)
7. Op uw factuur dient u het inkoopordernummer te vermelden. Dit ontvangt u na tekening van de Overeenkomst.
8. Opdrachtgever ontvangt uw factuur per inkoopordernummer als e-factuur in ubl-formaat worden aangeleverd via het open PEPOL netwerk van Simpler Invoicing. Het OIN nummer van Opdrachtgever is 00000001001709124000.
9. Wanneer de factuur niet voldoet aan artikel 4.6, 4.7 en/of 4.8 kan Opdrachtgever uw factuur niet in behandeling nemen.
10. Kosten verband houdende met de facturatie komen voor rekening van leverancier.
11. Opdrachtgever heeft het recht facturen van Opdrachtnemer te laten controleren door een accountant die door Opdrachtgever wordt aangewezen. Opdrachtgever maakt alleen gebruik van dit recht wanneer er gereede twijfel bestaat over de juistheid van facturen. Opdrachtnemer verleent volledige medewerking, ook wanneer om inzage in boeken en andere documenten wordt gevraagd. Een dergelijke controle en de uitkomst ervan blijft vertrouwelijk en beperkt zich tot de te onderzoeken facturen. Opdrachtgever heeft het recht de betaling van facturen die onderzocht wordt, uit te stellen. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening tenzij uit het onderzoek blijkt dat de onderzochte factuur niet juist is, dan komen zij voor rekening van Opdrachtnemer.
12. De betaling van een factuur kan worden uitgesteld wanneer vermoed wordt dat deze onjuist is of wanneer de Overeenkomst niet wordt nagekomen. Dit geeft Opdrachtnemer niet het recht om het nakomen van de Overeenkomst uit te stellen of te beëindigen.

#### **Artikel 5 Algemene Voorwaarden**

De Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten en GIBIT zijn uitsluitend van toepassing. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden, onder welke naam dan ook, worden nadrukkelijk verworpen. De GIBIT voorwaarden zijn alleen van toepassing op de levering van het VMS, de VMS dienst(en), waaronder ook de levering van de IT koppelingen.

#### **Artikel 6 Aansprakelijkheid en verzekering MSP**

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk en volledig verantwoordelijk jegens Opdrachtgever voor de tijdige en juiste uitvoering van de Opdracht met inachtneming van hetgeen in de Overeenkomst is bepaald en vrijwaart Opdrachtgever, met in achtneming van het gestelde in dit artikel, tegen eventuele aanspraken, kosten en schade in verband hiermee, mits een tekortkoming aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend.
2. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming, respectievelijk toerekenbare onrechtmatige daad van Opdrachtnemer in de uitvoering van de Opdracht met inachtneming van hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
3. Alle verplichtingen met betrekking tot Inhuurprofessionals, zowel met betrekking tot het naleven van de geldende cao-afspraken als ook die krachtens de belasting- en socialeverzekeringwetgeving inclusief eventuele boetes, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de tijdens de uitvoering van de werkzaamheden veroorzaakte schade, indien het ontstaan van de schade te wijten is aan onvoldoende instructies en toezicht aan de zijde van de Opdrachtgever, tenzij er

sprake is van een toerekenbare tekortkoming, opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.

5. In afwijking van artikel 16 lid 1 van de Algemene Voorwaarden voor Leveringen en Diensten is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de schade die Opdrachtgever heeft geleden dan wel nog zal lijden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming beperkt tot € 1.000.000 per gebeurtenis en/of €2.500.000 per jaar.
6. De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:
  - a. in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
  - b. in geval van schade als gevolg van onrechtmatige daad;
  - c. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer, Eigen personeel van Opdrachtnemer;
  - d. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten.
7. Onverminderd het bepaalde in dit artikel komen partijen overeen dat wat betreft (de omvang van) aansprakelijkheid de beperkingen uit het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk van toepassing zijn op deze Overeenkomst. (zie bijv. afdeling 6.1.10 BW (art. 6:95 t/m art. 6:110) en art. 6:248 BW). Hiermee is dus geen sprake van onbeperkte aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in de gevallen als bedoeld in art. 6.3 a, b en c. Buiten de gevallen als bedoeld in art. 6.3 a, b en c geldt naast de aansprakelijkheidsbeperkingen uit het BW tevens de aansprakelijkheidsbeperking uit art. 6.2)
8. De Opdrachtnemer dient zich adequaat te verzekeren en zal zich adequaat verzekerd houden voor de risico's van beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheid.
9. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever ter zake de aan Opdrachtnemer op grond van dit artikellid toekomende aansprakelijkheid. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer op zijn beurt ter zake de aan Opdrachtgever op grond van dit artikellid toekomende aansprakelijkheid.
10. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit niet, niet-tijdige, onvolledige of onjuiste naleving van deze Overeenkomst indien en voor zover hij zich kan beroepen op overmacht. Tot overmacht wordt in dit kader in ieder geval niet gerekend ziekte van of gebrek aan Eigen personeel. Een beroep op overmacht is slechts mogelijk indien Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan ten spoedigste, doch binnen vijf (5) werkdagen, in kennis heeft gesteld. Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op overmacht ingeval de niet nakoming te wijten is aan een door hem ingeschakelde derde, tenzij deze Derde zich kan beroepen op overmacht en Opdrachtnemer zich heeft ingespannen de gevolgen van de overmachtssituatie voor Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.
11. Opdrachtnemer voldoet aan de Wet allocatie arbeidskrachten. Opdrachtnemer is en blijft volgens de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs geregistreerd in het handelsregister.

#### **Artikel 7      Aansprakelijkheid en verzekering Zelfstandige (tussenkomst)**

1. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van Zelfstandige jegens Opdrachtgever ter zake van directe schade, door Zelfstandige geleden die het gevolg is van, voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de Plaatsing voor zover de aansprakelijkheid van de schade niet toerekenbaar is aan Opdrachtgever op grond van 7:658 BW.
2. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derde ter zake van schade veroorzaakt door Zelfstandige die het gevolg is van, voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de Opdracht.

3. Opdrachtnemer legt hetgeen in dit artikel in lid 1 en lid 2 bepaald is naar aard en strekking door aan haar Toeleveranciers. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het voorgaande met haar Toeleveranciers wordt overeengekomen.
4. De in het kader van Opdracht te vergoeden schade door Opdrachtnemer is beperkt tot € 1.000.000, - per gebeurtenis en/of € 2.500.000 per jaar.
5. Opdrachtnemer staat er jegens Opdrachtgever voor in dat Zelfstandige voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving.
6. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de Zelfstandige gedurende de Opdracht beschikt over een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en een verzekering tegen verlies of beschadiging van bedrijfsinventaris.
7. Opdrachtnemer spant zich in om Opdrachtgever te ondersteunen in het verhalen van schade of boetes op Zelfstandige, indien en voor zover deze schade of boetes aan Zelfstandige toerekenbaar zijn.
8. Opdrachtnemer draagt zorg voor het opnemen, uitvoeren controleren en bewaken van de voorwaarden met derdenwerking in haar overeenkomst met Toeleveranciers en/of rechtstreeks met Zelfstandige.
9. Opdrachtnemer zal uitsluitend rechtstreeks met Zelfstandige contracteren op grond van de door Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst (tussenkomst).

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid en verzekering ZZP (bemiddeling)**

1. Voor zover Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst een Zelfstandige verbindt aan Opdrachtgever in het kader van bemiddeling heeft hetgeen bepaald is in 7 Overeenkomst niet te gelden.
2. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade door Opdrachtgever of door derde geleden indien deze schade het gevolg is van tekortkomingen aan de zijde van Opdrachtnemer ten aanzien van de zorgvuldige selectie van de Zelfstandige of informatievoorziening aan de Zelfstandige.
3. Indien schade ontstaan is - die het gevolg is van, voortvloeit uit of verband houdt met het handelen of nalaten van Zelfstandige welke Opdrachtnemer bemiddeld heeft aan Opdrachtgever - tijdens of in verband met het verrichten van de werkzaamheden in het kader van de Plaatsing zal Opdrachtnemer zich inspannen om de schade te verhalen op Zelfstandige.
4. Opdrachtnemer zal uitsluitend rechtstreeks met Zelfstandige contracteren op grond van de door Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst (bemiddeling).
5. Indien Opdrachtnemer een Zelfstandige in het kader van bemiddeling aan Opdrachtgever aanbiedt is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor een zorgvuldig en aantoonbare toets op schijnzelfstandigheid in relatie tot de Plaatsing.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid en verzekering Externe Inleen**

1. Opdrachtnemer garandeert dat zij, als formeel inlener en doolener van Arbeidskrachten, volledig voldoet aan alle wettelijke verplichtingen inzake loonheffingen, sociale verzekeringspremies en overige afdrachten alsmede aan de overige verplichtingen die aan Opdrachtnemer worden gesteld op basis van deze Overeenkomst. De Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever volledig voor alle aanspraken van de Belastingdienst, het UWV en andere instanties voortvloeiend uit inlenersaansprakelijkheid, ketenaansprakelijkheid of enige andere vorm van aansprakelijkheid verband houdend met de inzet van Arbeidskrachten met tussenkomst van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever volledig voor alle gevolgen van een onjuiste toepassing van de op de Opdrachtgever toepasselijke cao en/of beloningsregeling inzake gelijkwaardige beloning.
3. Indien Opdrachtnemer arbeidskrachten doorleent via Toeleveranciers blijft Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de naleving van alle wettelijke en contractuele verplichtingen. Opdrachtnemer draagt zorg voor adequate

contractuele borging met deze derden en vrijwaart de opdrachtgever voor alle risico's die voortvloeien uit deze doorleenconstructies.

4. De in het kader van de Opdracht te vergoeden schade door Opdrachtnemer is beperkt tot € 1.000.000, - per gebeurtenis en/of € 2.500.000 per jaar.
5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van, voortvloeit uit of verband houdt met het handelen of nalaten van Externen en/of schade aan de Externe, tijdens of in verband met het verrichten van de werkzaamheden in het kader van de Plaatsing voor zover de aansprakelijkheid voortkomt uit Opdrachtgever haar wettelijke verantwoordelijkheden welke zien op het ter beschikking stellen van Externen onder leiding en toezicht van Opdrachtgever.

#### **Artikel 10 Boete**

1. Indien de prestatie (Dienstverlening) die beantwoordt aan deze Overeenkomst niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats is verricht, is Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan Opdrachtgever van duizend Euro (€ 1.000,-) per Werkdag. Dit geldt tot een maximum van tien werkdagen, tenzij Opdrachtnemer aantoont dat de overschrijding is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever. De nalatige partij wordt een periode van tien werkdagen gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.
2. Het bepaalde in lid 1 van dit artikel beperkt Opdrachtgever niet in zijn recht om de kosten van andere daadwerkelijk geleden schade op Opdrachtnemer te verhalen.

#### **Artikel 11 Beëindiging van de Overeenkomst**

1. Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst kan opdrachtgever haar in gebreke stellen. Opdrachtnemer is echter onmiddellijk in gebreke als voor nakoming een termijn is afgesproken en zij binnen deze termijn niet nakomt of als de desbetreffende verplichting binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is.
2. De íngebrekestelling geschiedt schriftelijk per aangetekende brief waarbij Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichting na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is Opdrachtnemer in verzuim.
3. Bij verzuim heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst door middel van een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden.
4. Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is hij tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor de geleden dan wel te lijden schade.
5. Ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtgever is mogelijk, zonder tot enigerlei vorm van schadevergoeding verplicht te zijn:
  - a. indien Opdrachtnemer in surseance van betaling of faillissement verkeert;
  - b. indien een derde een gerechtelijke procedure jegens Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer aanspant wegens het niet in acht nemen van de aanbestedingsregels bij het sluiten van de onderhavige Overeenkomst. Partijen dragen ieder de eigen dientengevolge gemaakte en te maken kosten (waaronder maar niet beperkt tot proceskosten, adviseurskosten en advocaatkosten);
6. indien in rechte komt vast te staan dat de onderhavige Overeenkomst in strijd met de (aanbestedings-) wet- en regelgeving is gesloten, dan wel indien het Opdrachtgever in rechte geboden worden om de Opdracht die is neergelegd in de onderhavige Overeenkomst aan te besteden. Opdrachtgever heeft het recht de onderhavige Overeenkomst alsdan bij aangetekend schrijven, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden. Opdrachtgever zal alsdan met Opdrachtnemer afrekenen op basis van de door Opdrachtnemer tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden. Voor het overige zijn Partijen elkaar over en weer niets verschuldigd, van welke aard dan ook.
7. De continuïteit van de uitvoering van de Diensten mag niet in gevaar komen door beëindiging van de Overeenkomst. Daarom zijn beide Partijen verplicht te zorgen voor uitvoering van de Diensten na formele contractbeëindiging zoals nodig voor het doorlopen van een nieuwe aanbestedingsprocedure en reële voorbereidingstijd voor een nieuwe of hernieuwde start. Deze



bepaling is uitdrukkelijk niet van toepassing wanneer de Overeenkomst wordt beëindigd om één van de redenen genoemd in lid 5 van dit artikel

8. Opdrachtgever is gerechtigd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden, zonder op enigerlei wijze schadeplichtig of aansprakelijk te zijn jegens Opdrachtnemer, in geval Opdrachtgever genoodzaakt is de Overeenkomst met Opdrachtnemer wezenlijk te wijzigen, waardoor een nieuwe aanbestedingsverplichting voor Opdrachtgever ontstaat.
9. Indien er gedurende de looptijd van de Overeenkomst indicaties aanwezig zijn dat er één of meer uitsluitingsgronden van toepassing zijn, dan kan door Opdrachtgever advies worden gevraagd aan het Bureau Bibob (zie artikel 9 van de Wet Bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (Wet Bibob)).  
Als zo'n Bibob-advies concludeert tot een ernstig gevaar op een a- en/of b-grond, dan wel een mindere mate van gevaar op een a- en/of b-grond, dan levert dit respectievelijk grond voor ontbinding van de Overeenkomst met Opdrachtnemer of de mogelijkheid tot het verbinden van voorschriften of beheersmaatregelen aan Opdrachtnemer voor de verdere uitvoering van de Overeenkomst op.
10. Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat Opdrachtnemer een in Rusland gevestigde (rechts)persoon, een natuurlijke persoon met de Russische nationaliteit, een (rechts)persoon die handelt in belang van of op aanwijzing een Russische of in Rusland gevestigde (rechts)persoon, een (rechts)persoon die voor meer dan 50% eigendom is van een partij zoals hiervoor genoemd, en/of een niet-Russische entiteit waarbij meer dan 10% van de contractwaarde geleverd wordt door onderaannemers, leveranciers of entiteiten die voldoen aan de voornoemde beschrijvingen is, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden, zonder op enigerlei wijze schadeplichtig of aansprakelijk te zijn jegens Opdrachtnemer.
11. Opdrachtnemer betaalt Toeleveranciers uiterlijk binnen 5 Werkdagen nadat Opdrachtnemer de betreffende betaling van Opdrachtgever heeft ontvangen. Indien een factuur, openstaande post of claim niet binnen deze termijn is doorbetaald, verstrekt Opdrachtnemer een specifieke en toereikende uitleg aan Opdrachtgever. Indien naar het oordeel van Opdrachtgever sprake is van een herhaaldelijke overschrijding van de termijn van vijf (5) Werkdagen, heeft Opdrachtgever het recht:  
a) de financiële gezondheid van Opdrachtnemer en/of Derden te laten onderzoeken door een geregistreerd accountant; Opdrachtnemer verleent volledige medewerking. De kosten hiervan komen voor rekening van Opdrachtgever en/of b) betalingen op te schorten en de Overeenkomst en/of Nadere Overeenkomsten per direct te beëindigen, zonder dat Opdrachtgever enige schadevergoeding, kosten of andere compensatie aan Opdrachtnemer verschuldigd is, en zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst.
12. Opdrachtnemer voert een NPS-enquête uit onder de relevante doelgroepen binnen Opdrachtgever, waarbij de NPS wordt berekend volgens de standaardmethode (promoters minus detractors) op basis van de vraag hoe waarschijnlijk het is dat men de Diensten van Opdrachtnemer aanbeveelt. Voor de KPI 'Tevredenheid over de levering van Diensten' geldt een norm van een NPS-score van minimaal nul (0). De eerste enquête vindt zeven maanden na ingangsdatum van de Overeenkomst plaats, waarna Opdrachtnemer jaarlijks opnieuw meet en binnen één kalendermaand rapporteert, inclusief analyse en een geconsolideerd overzicht. Opdrachtnemer verricht tussentijdse metingen op verzoek van Opdrachtgever. Opdrachtgever behoudt het recht de enquête zelfstandig uit te voeren, de resultaten te delen met Opdrachtnemer. Indien de vastgestelde norm niet wordt gehaald, vindt binnen één week na de opleveringsdatum van de KPI-rapportage een gesprek plaats over oorzaken (root cause) en herstelmaatregelen, waarna Opdrachtnemer binnen twee (2) weken een door Opdrachtgever goed te keuren Herstelplan aanlevert. Indien de overeengekomen herstelmaatregelen binnen de gestelde termijn(en) geen of onvoldoende resultaat opleveren en dit aan Opdrachtnemer te wijten is, kan Opdrachtgever de Overeenkomst en/of Nadere Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang ontbinden en (indien van toepassing) een contractuele boete opleggen, zonder dat Opdrachtgever enige schadevergoeding

aan Opdrachtnemer verschuldigd is, waarbij reeds gepresteerde en goedgekeurde uren wel worden afgerekend.

**Artikel 12 Overdracht na einde overeenkomst**

1. Na het eindigen van de Overeenkomst stelt Opdrachtnemer kosteloos alle informatie met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst ordelijk gerangschikt, overzichtelijk en toegankelijk voor derden ter beschikking aan Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer is verplicht om kosteloos mee te werken aan een eventuele overgang naar een derde partij die een vergelijkbare opdracht krijgt als Opdrachtnemer.

**Artikel 13 Wijzigingen**

1. Indien op grond van onvoorziene omstandigheden en/of veranderde beleidsinzichten de Overeenkomst aanpassingen of wijzigingen behoeft, zullen partijen met elkaar in overleg treden om te bezien of, en op welke wijze, de Overeenkomst kan worden aangepast.
2. Aanpassingen of wijzigingen waarover tussen partijen overeenstemming zal worden bereikt, zullen schriftelijk worden vastgelegd en als bijlage aan deze Overeenkomst worden gehecht.

**Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die in verband met deze Overeenkomst ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Oost-Brabant.

**Aldus in tweevoud opgemaakt en getekend:**

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

datum: ..../..../.....

datum: ..../..../.....

M.A.H. van Scheppingen

.....