

Bijlage 1 Begrippenlijst

In dit document worden gedefinieerde begrippen met een beginhoofdletter aangeduid.

| | |
|----------------------------|--|
| Aanbestedingsdocumenten: | Alle door Aanbestedende dienst (Opdrachtgever) ter beschikking gestelde documenten in deze Aanbestedingsprocedure, waaronder het Beschrijvend document, de Concept Raamovereenkomst, Programma van Eisen, et cetera. |
| Aanbestedende dienst: | Gemeente Meierijstad, Gemeente Oss, Veiligheidsregio Brabant Noord en Gemeente 's-Hertogenbosch (penvoerder). Na gunning van de Raamovereenkomst, Opdrachtgever genoemd. |
| Aanvraag: | Een door de Opdrachtgever onder de Raamovereenkomst gedane uitnodiging aan de Opdrachtnemer om een nadere offerte uit te brengen voor een specifieke Opdracht. |
| Aanvrager: | De medewerker van of werkzaam bij de Opdrachtgever die, onder de Raamovereenkomst, namens de budgethouder een Aanvraag indient bij de Opdrachtnemer. Dit kan onder meer de inhurend manager, een projectleider, een medewerker van P&O of Personeelsmanagement zijn. |
| Arbeidskrachten: | De door of namens de Opdrachtnemer, al dan niet via een netwerk van derden, ter beschikking gestelde natuurlijke personen die hun werkzaamheden verrichten onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever, waaronder begrepen Uitzendkrachten, Detacheringskrachten en Payrollkrachten. |
| Contract Service: | De Dienst van Opdrachtnemer welke tenminste twee componenten bevat: a. de levering van de door Opdrachtgever geselecteerde Inhuurprofessional door Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de door Opdrachtgever gespecificeerde werkzaamheden (Opdracht) en b. de volledige administratieve, contractuele, financiële afhandeling, screening en het beheer van inhuurrisico's door Opdrachtnemer, nadat Opdrachtgever een Inhuurprofessional heeft gekozen en dit resulteert in een Nadere Overeenkomst. De Contract Service is ook van toepassing op de gemigreerde Nadere Overeenkomsten. Ook genoemd: "Contractmanagement". |
| Detacheringskracht: | Natuurlijke personen die in dienst zijn van een door de Opdrachtnemer gecontracteerde Toeleverancier op basis van een arbeidsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW en die, via een keten van terbeschikkingstelling, door deze Toeleverancier tijdelijk ter beschikking worden gesteld aan de Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van een Opdracht, waarbij de contractuele rechtsverhouding uitsluitend bestaat tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer en geen rechtstreekse contractuele relatie ontstaat tussen de Opdrachtgever en de Toeleverancier, en waarbij de werkzaamheden worden verricht onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. |
| Dienstverlening/ Diensten: | Het leveren en beheren van de inzet van Inhuurprofessionals via een netwerk van derden (Toeleveranciers), inclusief de daarbij behorende diensten, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsdocumenten, waaronder in ieder geval de Raamovereenkomst en het Programma van Eisen. Door het aangaan van de Raamovereenkomst verbindt de Opdrachtnemer zich ertoe deze Dienstverlening aan de |

| | |
|--------------------------------|---|
| | Opdrachtgever te verrichten. De Dienstverlening wordt ook aangeduid als de Dienst. |
| Doelpercentage: | De door Inschrijver bij de Inschrijving opgegeven (prijs)afwijking per doelgroep waarmee wordt aangegeven met welk percentage onder, op of boven de Richtlijntarieven Inschrijver in staat is om Aanvragen te vervullen. Het Doelpercentage is van toepassing op het maximale Richtlijntarief, einde schaal. De combinatie van de Richtlijntarieven en Doelpercentages betreft de prijs waarmee Inschrijver inschrijft t.a.v. de Uurtarieven. |
| Inhuurprofessional: | De Kandidaat die, na preselectie door de Opdrachtnemer en selectie door de Opdrachtgever, door tussenkomst van de Opdrachtnemer op basis van een Nadere Overeenkomst bij de Opdrachtgever wordt ingezet, binnen de kaders van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst, waarbij: uitzendkrachten, payrollkrachten en detacheringskrachten tijdelijk ter beschikking worden gesteld aan de Opdrachtgever, en Zzp'ers worden ingezet op basis van een overeenkomst van opdracht, zonder dat sprake is van terbeschikkingstelling, conform wet- en regelgeving |
| Inhuurtarief: | Het in de Nadere Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer overeengekomen all-in tarief voor de inzet van de desbetreffende Inhuurprofessional, bestaande uit het Uurtarief, vermeerderd met de Opslag. Opdrachtnemer brengt het Inhuurtarief in rekening bij Opdrachtgever. |
| Inschrijver: | De onderneming die, al dan niet in een samenwerkingsverband van ondernemers (combinatie), een Inschrijving heeft ingediend. |
| Inschrijving: | Een aanbieding/offerte van Inschrijver uitgebracht aan Aanbestedende dienst, gebaseerd op de eisen en wensen zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten. |
| Intermediaire Dienstverlening: | De dienst van Opdrachtnemer welke tenminste drie componenten bevat: a. het zoeken naar, (voor-) selecteren en screenen van geschikte Toeleveranciers en beschikbare Kandidaten op basis van Aanvragen van Opdrachtgever, voor het uitvoeren van de door Opdrachtgever gespecificeerde werkzaamheden (Opdracht). b. de levering en inzet van de door Opdrachtgever geselecteerde Inhuurprofessionals door Opdrachtnemer via een netwerk van Toeleveranciers voor het uitvoeren van de door Opdrachtgever gespecificeerde werkzaamheden, en c. de volledige administratieve, contractuele, financiële afhandeling en het beheer van inhuurrisico's door Opdrachtnemer, nadat Opdrachtgever een Toeleverancier/Kandidaat heeft gekozen en dit resulteert in een Nadere Overeenkomst. |
| Kandidaat: | De door Opdrachtnemer in een Nadere offerte (op basis van een Aanvraag) aangeboden persoon die vooraf is geselecteerd door Opdrachtnemer en tenminste voldoet aan de in de Aanvraag opgenomen minimum vereisten ten einde ingezet te worden als Inhuurprofessional. |
| Leveranciersovereenkomst: | De overeenkomst die Opdrachtnemer voor eigen rekening en risico sluit met de Toeleverancier ten behoeve van de inzet en/of het ter beschikking stellen van een Inhuurprofessional. Specifiek ten aanzien van de inzet van Zzp'ers sluit Opdrachtnemer een overeenkomst van opdracht af, op basis van de door de Belastingdienst goedgekeurde |

modelovereenkomst van tussenkomst. Deze overeenkomst van opdracht is ook een Leveranciersovereenkomst.

| | |
|----------------------|--|
| Maatwerk: | Iedere functionaliteit, koppeling, aanpassing of uitbreiding die op het moment van inschrijving geen onderdeel uitmaakt van de standaard SaaS-oplossing of standaard integraties en die (i) het ontwikkelen, wijzigen of aanvullen van broncode of programmeerlogica, scripts of softwarecomponenten vereist, dan wel (ii) op dat moment niet algemeen beschikbaar is voor andere klanten van de SaaS-oplossing, dan wel (iii) om te kunnen voldoen aan eisen zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten ongeacht of deze ontwikkeling wordt verricht door Opdrachtnemer of door een door haar ingeschakelde derde. Alle gegevens per Aanvraag, Nadere Overeenkomst zoals bepaald in het Programma van Eisen, kunnen in standaard velden, geregistreerd worden in het VMS. Deze standaard velden zijn bij inschrijving beschikbaar. |
| MSP: | Opdrachtnemer, voluit aangeduid als Managed Service Provider. |
| Nadere offerte: | De door de Opdrachtnemer, naar aanleiding van een Aanvraag, onder de Raamovereenkomst aan de Opdrachtgever uitgebrachte offerte voor de uitvoering van een concrete Opdracht, gericht op de levering en/of inzet van één of meer Inhuurprofessionals. |
| Nadere Overeenkomst: | Een individuele opdracht die binnen de looptijd en onder de voorwaarden van de Raamovereenkomst tot stand komt en waarin de specifieke afspraken met betrekking tot de uitvoering van een concrete Opdracht voor de Opdrachtgever zijn vastgelegd, waaronder begrepen de verplichtingen en prestaties, het overeengekomen Inhuurtarief en de looptijd. Een Nadere Overeenkomst komt tot stand op het moment dat een daartoe gemandateerde medewerker van Opdrachtgever de betreffende inkooporder heeft goedgekeurd en aan de Opdrachtnemer heeft verstrekt. |
| Netwerk van derden: | Alle (potentiële) Toeleveranciers van Opdrachtnemer. |
| OndernemersCheck: | De online vragenlijst van de Belastingdienst waarmee wordt beoordeeld of een opdrachtnemer als ondernemer voor de inkomstenbelasting kan worden aangemerkt. |
| Opdrachtgever: | Aanbestedende dienst na gunning van de opdracht (Raamovereenkomst). |
| Opdracht: | De werkzaamheden die de Opdrachtnemer op grond van de Opdracht dient te verrichten, zoals nader gespecificeerd in de Raamovereenkomst en, voor zover van toepassing, in een Nadere Overeenkomst. |
| Opdrachtnemer: | De Inschrijver met wie de Aanbestedende Dienst de Raamovereenkomst heeft ondertekend en aan wie daarmee de Opdracht is verleend. |
| Opslag: | Een vergoeding aan Opdrachtnemer voor de Dienstverlening, die door Partijen is overeengekomen. De Opslag is een vergoeding per gewerkt uur door de Inhuurprofessional. De Opslag maakt onderdeel uit van het (gefactureerde) Inhuurtarief. |
| Partijen: | Opdrachtgever en Opdrachtnemer. |

| | |
|------------------------------|--|
| Payrollkrachten: | Natuurlijke personen die door Opdrachtgever zijn geworven en die een arbeidsovereenkomst hebben met een door Opdrachtnemer gecontracteerde payrollonderneming, en die door deze payrollonderneming ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van een Opdracht, waarbij de werkzaamheden worden verricht onder leiding en toezicht van Opdrachtgever op basis van een Nadere Overeenkomst. Individueel aangeduid als Payrollkracht. |
| Personeel van Opdrachtnemer: | Medewerkers van Opdrachtnemer die worden ingezet ten behoeve van Opdrachtgever om de overeengekomen Diensten te leveren. Dit betreft niet de Inhuurprofessional. |
| Pro-active sourcing: | Een middel om Toeleveranciers en/of het aanbod van Inhuurprofessionals in kaart te brengen en te interesseren voor (toekomstige) opdrachten bij Opdrachtgever. Deze activiteit is een ondersteunend middel om te (kunnen) voldoen aan de gevraagde Dienstverlening en is noodzakelijk om tijdig, voldoende geschikte Kandidaten aan te kunnen bieden ten behoeve van bepaalde inhuurdoelgroepen. Pro-active sourcing is onderdeel van de gevraagde Dienstverlening en houdt in dat Opdrachtnemer vooraf, zonder dat er een directe Aanvraag aan ten grondslag ligt, potentiële Toeleveranciers per inhuurdoelgroep in kaart brengt, registreert en informeert over de opdrachten, kansen en mogelijkheden bij Opdrachtgever. Pro-active sourcing vormt een gunningscriterium, waarbij de Opdrachtnemer de in haar aanbieding beschreven aanpak toepast en uitvoert. Ook genoemd, "Proactieve sourcing". |
| Raamovereenkomst: | De schriftelijke overeenkomst waarin gedurende een bepaalde periode de rechten en plichten van Opdrachtgever en Opdrachtnemer inzake de uitvoering van de Dienstverlening zijn vastgelegd inclusief de bijlagen waarnaar in dit document wordt verwezen, vormt het volledige en bindende contract tussen beide partijen. In deze overeenkomst zijn tevens de wezenlijke voorwaarden vastgelegd die van toepassing zijn op de te gunnen Nadere Overeenkomsten, waaronder in ieder geval de prijsafspraken en overige condities. |
| Richtlijntarieven: | De door Opdrachtgever vastgestelde minimale en maximale tarieven voor de inzet van Inhuurprofessionals. De minimale en maximale Richtlijntarieven zijn exclusief de Opslagen. De minimale en maximale Richtlijntarieven worden per inhuurdoelgroep, salarisschaal en niveau in de salarisschaal vastgesteld. |
| Standaard integratie: | Het betreft een door Opdrachtnemer geleverde en ondersteunde IT-koppeling die configureerbaar is binnen de standaardinstellingen van de SaaS-oplossing, onderdeel uitmaakt van het reguliere release- en onderhoudsregime en waarvoor geen afzonderlijke ontwikkelactiviteiten zijn vereist, daaronder uitdrukkelijk begrepen broncode-aanpassingen of programmeerwerkzaamheden. Indien Opdrachtnemer bij inschrijving aangeeft dat een koppeling een standaardintegratie betreft, terwijl tijdens de uitvoering blijkt dat voor deze koppeling alsnog ontwikkelactiviteiten noodzakelijk zijn, waaronder broncode-aanpassingen of programmeerwerkzaamheden, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Alle uit deze beëindiging en de noodzakelijke ontwikkelactiviteiten voortvloeiende schade en kosten komen volledig en uitsluitend voor rekening en risico van Opdrachtnemer. |

- Toeleverancier:** Alle derden die Opdrachtnemer inschakelt en contracteert op basis van Aanvragen van Opdrachtgever, ten behoeve van de levering of inzet van Inhuurprofessionals voor de uitvoering van werkzaamheden (Opdracht) bij Opdrachtgever. Een Zzp'er is eveneens een Toeleverancier.
- Uurtarief:** Het in de Nadere Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen Uurtarief, uitgedrukt in euro en exclusief btw, dat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is per door een Inhuurprofessional daadwerkelijk gewerkt en door Opdrachtgever goedgekeurd uur. Het Uurtarief omvat niet de Opslag. Het Uurtarief is (netto) volledig en altijd gelijk aan het door de Opdrachtnemer met de Toeleverancier overeengekomen tarief
- Uitzendkrachten:** Natuurlijke personen die in dienst zijn van een door de Opdrachtnemer gecontracteerde Toeleverancier zijnde een uitzendonderneming, op basis van een arbeidsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW en conform de toepasselijke CAO voor Uitzendkrachten, en die, via een keten van terbeschikkingstelling, door deze Toeleverancier tijdelijk ter beschikking worden gesteld aan de Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van een Opdracht, waarbij de contractuele rechtsverhouding uitsluitend bestaat tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer en geen rechtstreekse contractuele relatie ontstaat tussen de Opdrachtgever en de Toeleverancier, en waarbij de werkzaamheden worden verricht onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. Voor de duidelijkheid: **detacheringskrachten** als bedoeld in **artikel 13 van de Uitzend-cao** vallen eveneens onder deze definitie. Individueel aangeduid als Uitzendkracht.
- Vendor Management Systeem:** Een door Opdrachtnemer te leveren en te onderhouden SaaS-oplossing die het volledige inhuurproces van Inhuurprofessionals ondersteunt en die volledig bij inschrijving voldoet aan alle eisen zoals vastgesteld in de Aanbestedingsdocumenten. Het VMS wordt geleverd, ingericht en gebruikt conform de in de Aanbestedingsdocumenten, en is integraal onderdeel van de te leveren Diensten. Afgekort: "VMS"
- Werkdagen/Werkuren:** De bij Opdrachtgever geldende reguliere werkdagen/uren waarop werkzaamheden worden verricht.
- Zzp'er:** Zelfstandige zonder personeel. Natuurlijke persoon die een zelfstandige beroepsactiviteit uitoefent, al dan niet in de rechtsvorm van een eenmanszaak (zelfstandig natuurlijk persoon) of een rechtspersoon, en die als zelfstandige is ingeschreven in het handelsregister van Kamer van Koophandel. Een ZZP'er wordt door Opdrachtnemer op basis van een modelovereenkomst van tussenkomst gecontracteerd om bij Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten in zelfstandigheid en voor eigen rekening en risico, zonder dat sprake is van een arbeidsovereenkomst of terbeschikkingstelling. De inzet van een ZZP'er bij Opdrachtgever vindt plaats op grond van een Nadere Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Er ontstaat geen rechtstreekse contractuele rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en ZZP'er.