

Nota van Inlichtingen -1- 'Vervanging cameratoezicht systeem'

Referentie: IBMN-2025-IJS-CM-001

Gemeente IJsselstein

Datum: donderdag 30 oktober 2025

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	Informatie bestaande situatie	Om een aanbieding te kunnen maken voor alle werkzaamheden, met name de infrastructuur, eventuele masten, meubilair (zowel binnen als buiten) en bekabeling, is meer informatie nodig. Kan de aanbestedende dienst zorgdragen voor foto's, technische informatie en tekeningen van alle posities en de ruimten in het stadhuis, of kan de aanbestedende dienst een schouw organiseren om de bestaande situatie te kunnen beoordelen?	De aanbestedende dienst zal alsnog een schouw organiseren zodat het mogelijk is om de bestaande situatie te beoordelen. Deze schouw zal plaatsvinden op vrijdag 7 november om 10 uur. Na ontvangst zal de cameratoezichtruimte worden bezocht. Vervolgens zal een ronde gedaan worden langs alle camera's in IJsselstein. U dient zich vooraf aan te melden middels een bericht via de berichtenmodule in TenderNed, zoals u nu ook de vragen voor deze 1e Nota heeft ingediend. U kunt dit doen tot uiterlijk donderdag 6 november 17:00 uur. Het is mogelijk om met maximaal twee personen deel te nemen. Na aanmelding ontvangt u gegevens waar u zich kunt melden. Tijdens de schouw is er geen gelegenheid tot vragen stellen. U dient (voor gelijke behandeling van alle inschrijvers) uw vragen te stellen in de daartoe bestemde 2e Nota van Inlichtingenronde. In verband met deze extra ingeplande schouw zal de uiterste termijn voor het stellen van vragen worden verplaatst naar dinsdag 11 november 2025 uiterlijk 11:00 uur. De antwoorden op de Nota zullen naar verwachting uiterlijk vrijdag 14 november worden gedeeld. Sluiting van de aanbesteding blijft daarmee op datum maandag 24 november om 11 uur.
2	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.1	Kan aanbestedende dienst overwegen om de eisen ten aanzien van cameraveiligheid aan te scherpen door expliciet te verlangen dat de aangeboden camera's en hardware voldoen aan de eisen van de NDAA (National Defense Authorization Act)? ‘Deze richtlijn sluit risicovolle componenten en leveranciers structureel uit, en wordt ook in Nederland steeds vaker toegepast als norm voor veilige hardware in vitale en semi-vitale sectoren’	De opdrachtgever hanteert NIS2 als eis ten aanzien van cameraveiligheid. Hoewel beide wetgevingen (NIS2 als NDAA) betrekking hebben op beveiliging, richten ze zich op verschillende aspecten. NIS2 legt nadruk op de digitale en netwerkbeveiliging van gemeentelijke systemen, terwijl de NDAA invloed heeft op de keuze van leveranciers en producten. Voor gemeenten in Nederland is NIS2 de relevante wetgeving, maar de NDAA kan indirect invloed hebben op de keuze van leveranciers, vooral als ze producten gebruiken die onder de NDAA-beperkingen vallen. De producten welke onder de NDAA beperkingen vallen zijn niet gewenst in de gemeente IJsselstein
3	Draadloze verbindingen	Om een goed beeld te krijgen van de benodigde vervangingen ontbreekt momenteel technische informatie over de bestaande draadloze verbindingen. Kan de aanbestedende dienst deze informatie aanleveren of een schouw op locatie organiseren?	De huidige oplossing is gehuurd en kan niet worden overgenomen, derhalve is informatie hierover niet beschikbaar. Er wordt (zie ook vraag en antwoord 1) een schouw georganiseerd waarvoor u zich kunt aanmelden.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
4	Eis 32 PvE	Kan de aanbestedende dienst bevestigen of er (camera)masten eveneens vervangen moeten worden?	Ja, de cameramasten dienen vervangen te worden
5	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.1 (Implementatieplan)	In de aanbestedingsdocumenten is aangegeven dat de inschrijving maximaal 4 pagina's mag beslaan. Gezien de omvang en complexiteit van de gevraagde dienstverlening verzoeken wij om deze maximale omvang te verruimen naar 6 pagina's, exclusief titelblad, inhoudsopgave en planning. Is de aanbestedende dienst bereid hiermee akkoord te gaan?	Het is akkoord om de maximale omvang te verruimen naar 6 pagina's, exclusief titelblad, inhoudsopgave en planning. Indien er meer pagina's worden ingediend worden alleen de eerste zes (6) pagina's beoordeeld.
6	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.1 (Service Level Agreement)	In de aanbestedingsdocumenten is geen maximaal aantal pagina's voor de Service Level Agreement (SLA) vermeld. Om duidelijkheid te verkrijgen en uniformiteit tussen inschrijvingen te waarborgen, verzoeken wij de aanbestedende dienst om een maximum te hanteren van 6 pagina's voor de SLA. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een maximale omvang van 6 pagina's voor dit onderdeel gehanteerd mag worden, exclusief eventuele bijlagen?	Dat is akkoord. Het SLA bestaat uit maximaal zes (6) pagina's A4, exclusief eventuele bijlagen, lettertype Arial en –grootte 10 met regelafstand 1,0 en het dient goed leesbaar te zijn. Indien er meer pagina's worden ingediend worden alleen de eerste zes (6) pagina's beoordeeld.
7	PvE hoofdstuk Videomeldkamerssoftware (VMS) en registratietool (pagina 11)	Inzake visualisatie kijkrichting camera's, bedoelt de aanbestedende dienst hiermee een kegelweergave van de kijkrichting op de plattegrond? Indien dit het geval is, kan de aanbestedende dienst aangeven of deze weergave dynamisch dient te zijn (meebewegend met de actuele kijkrichting) of statisch (vast ingesteld)?	De visualisatie van de kijkrichting van de camera's op de plattegrond mag statisch zijn. Dus bijvoorbeeld de richting van de home positie van de dome.
8	Eis 13 PvE	In de aanbestedingsdocumenten staat vermeld dat alle camerabeelden gedurende 28 dagen (24/7) met 25 FPS in HD-formaat dienen te worden opgeslagen, zonder onderbrekingen. Aangezien alle camera's minimaal Full HD (1080p) zijn, verzoeken wij de aanbestedende dienst om deze eis aan te scherpen naar Full HD in plaats van HD. Is de aanbestedende dienst bereid deze specificatie aan te passen?	Ja, de camerabeelden dienen Full HD (1080p) te worden opgeslagen
9	Bijlage A Eis 2	U geeft aan de bestaande camera posities zoveel mogelijk te handhaven en in eis 2 wordt gesproken over het handhaven van alle bestaande camera posities. Kunt u bevestigen dat alle camera posities worden gehandhaaft, danwel kunt u de exacte wijzigingen aangeven?	Ja de cameraposities blijven in principe ongewijzigd.
10	Bijlage A hfdst 2	Bij de hoofdcomponenten wordt niet gesproken over het vervangen van de camera masten. Kunt u bevestigen dat de bestaande cameramasten worden gehandhaafd danwel hergebruikt?	De cameramasten dienen te worden vervangen
11	Bijlage A hfdst 2	Er wordt gesproken over een onbemeterde aansluiting bij de nieuwe cameraposities. Volgens onze constatering worden alleen bestaande cameraposties uitgevraagd. Mogen de aanwezige 230V aansluitingen in de bestaande masten hergebruikt worden?	Deze aansluitingen mogen (in overleg met de huidige gebruiker/leverancier van het huidige camerasysteem) worden hergebruikt

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
12	Bijlage A hfdst 2	Indien er wel onbemeterde aansluitingen gerealiseerd dienen te worden, moeten de hiermee gemoeide kosten van Stedin eveneens onderdeel te zijn van de aanbidding?	Deze kosten dienen separaat te worden aangeboden/vermeld
13	Bijlage A pagina 6	Staat de gebruiker positief ten opzichte van het huidige video management systeem en zo niet is er enige toelichting te geven op de tekortkomingen	De gebruiker staat positief tegenover het huidige video management systeem
14	Bijlage A Eis 48	Zijn de huidige te handhaven camera posities voorzien van een deugdelijke aarde middels aardpen en mogen deze gehandhaafd blijven?	Dit dient tijdens de schouw door de aanbieder te worden onderzocht
15	Bijlage A Eis 49	In de bestaandeposities zijn meerdere camera's gemonteerd op verlichting masten of gevels is dit de wens te behouden of dienen hier separate masten voor geplaatst te worden?	Camera's aan verlichtingsmasten genieten niet de voorkeur. Camera's aan gevels zijn akkoord.
16	Bijlage A pagina 9	Het is de bedoeling om alle camera's te verbinden met draadloze- of waar mogelijk eventueel glasvezelverbinding. Zijn er al internet/glasvezelverbindingen aanwezig in de huidige situatie die hergebruikt kunnen worden?	Er zijn momenteel geen glasvezelverbindingen aanwezig. Een camera (Overtoom) is momenteel bedraad aangesloten.
17	Bijlage A Eis 65 pagina 11	Het moet mogelijk zijn om (tijdelijk) eenvoudig extra camera's aan te sluiten. Is het gewenst deze optie prijstechnisch op te nemen in de aanbidding?	Ja, de gemeente wil graag een richtprijs per camera vernemen voor een eventuele uitbreiding. Deze richtprijs dient u als 'optioneel' te vermelden in de nadere toelichting.
18	Bijlage A Eis 67	In een nader aan te wijzen ruimte in het Gemeentehuis te IJsselstein zal opdrachtnemer een videomeldkamer inrichten waarbij gebruik gemaakt kan worden van bestaande tafels en stoelen. Voldoen de bestaande tafel en stoelen aan de gestelde eisen, waaronder Eis 67?	Ja deze voldoen en tijdens de schouw zal ook een bezoek gebracht worden aan deze ruimte.
19	Bijlage A	Alle toe te passen camera's dienen zodanig gemonteerd te worden aan gevels of masten dat vandalisme tot een minimum beperkt wordt en het straatbeeld niet te zeer wordt verstoord. Voldoen de huidige montagewijzen en posities aan de gestelde eisen inzake vandalisme bestendigheid?	Ja, de huidige locaties voldoen
20	Bijlage A	U stelt dat in de lijst met camera's en cameraposities het dekkingsgebied aangegeven is. Wij kunnen dat niet eenduidig opmaken uit de bijlages, kunt u dit verder specificeren?	Het dekkingsgebied zal tijdens de schouw nader worden aangegeven. Bijlage A1 bij het Programma van Eisen geeft de cameraposities aan en voor het dekkingsgebied dient daar vanuit te worden gegaan.
21	Bijlage A	Bij het toepassen van straalverbindingen kunnen omgevingsfactoren en handelingen van derden invloed hebben op de beschikbaarheid en prestaties. Hoe wordt hiermee omgegaan zolang er nog geen glasvezelverbindingen beschikbaar zijn?	De normale en eventueel te verwachten omgevingsfactoren in een binnenstad mogen geen invloed hebben op de beschikbaarheid en prestaties. Leverancier mag aangeven wanneer er een risico zou zijn op verminderde prestatie en/of beschikbaarheid
22	pagina 9/ Eis 54	Op pagina 9 word gesproken over multi directionele camera's met vier separate camerasensoren van tenminste 2MP en bij EIS 54 worden de camerasensoren op minimaal 5MP aangegeven. Welke specificatie dient aangehouden te worden?	Er dient hier 5MP te worden aangehouden

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
23	PVE / Pagina 10	Binnen het VMS moet een rapportagemodule beschikbaar zijn waar op diverse niveaus managementinformatie kan worden weergegeven. Graag zien wij een verdere uiteenzetting van wat opdrachtgever als minimale parameters ziet qua managementinformatie.	Uit de rapportages dient duidelijk te kunnen worden afgeleid welke observant wanneer het systeem heeft gebruikt en welke rapportages zijn aangemaakt. Het dient voor de gebruikers eenvoudig te zijn om deze rapportages op te stellen. Er dient separaat eveneens een rapportage te zijn waaruit de service en storingsinterval kan worden afgelezen.
24	Leidraad - 5.1	Het beoordelingskader is weinig specifiek en niet limitatief. Hoe borgt u objectiviteit bij het toekennen van de cijfers? Zijn er concrete beoordelingsrubrieken per cijfer en kunt u deze toelichten?	Voor de beoordeling van de aanbiedingen zal gebruik gemaakt worden van het gunnen op waarde (GOW) systeem ontwikkeld door het CROW (www.crow.nl). Bij 'Gunnen op Waarde' wordt een rekenkundig kostenvoordeel toegekend aan de score van de beantwoording van de gunningcriteria door de inschrijver. De uitwerking van de subgunningcriteria wordt beoordeeld met een rapportcijfer van 1 tot en met 10 waarbij: 10 = Uitmuntend, 9 = Zeer goed, 8 = Goed, 7 = Ruim voldoende, 6 = Voldoende, 5 = Matig, 4 = Onvoldoende, 3 = Ruim onvoldoende, 2 = Slecht, 1 = Zeer slecht, 0 = Voldoet niet. Per subgunningscriterium wordt een schoolcijfer toegekend door de vertegenwoordigers van de aanbestedende dienst. In consensus wordt de definitieve score bepaald per subgunningscriterium.
25	Leidraad - 5.1	Wie zitten er in het beoordelingsteam en wat is hun expertise?	De inschrijvingen worden volgens dit hoofdstuk van het Aanbestedingsdocument door de Aanbestedende dienst beoordeeld. De (natuurlijke) personen zijn daarbij feitelijk niet relevant, want zij zijn slechts vertegenwoordigers van de Aanbestedende dienst. De Aanbestedende dienst beoordeelt met inachtneming van de relevante functies.
26	Leidraad - 5.1	Gaat u ermee akkoord om voor plan A. een bijlage toe te staan voor het tijdschema?	Ja dat is akkoord
27	Leidraad - 5.1	Inschrijvers dienen o.a. het volgende punt uit te werken "De wijze waarop gebruikers middels opleiding/trainingen vertrouwd zal worden gemaakt met het gebruik en het (technisch en functioneel) beheer van het systeem" Kunt u meer inzicht geven in welke gebruikers er zijn (functie en soort gebruik)?	Er zijn camera observanten die het systeem (middels de VMS) moeten kunnen bedienen. Zij moeten een instructie krijgen in het gebruik van het systeem. Een persoon (leidinggevende of coordinator) dient verantwoordelijk te zijn voor het melden van storingen en contactpersoon bij onderhoud. Deze persoon dient instructie te krijgen in het melden van storingen en dergelijke.
28	Leidraad - 5.1	Kunt u toelichten hoe u tot een uiteindelijke score voor de plannen komt? Is dit op basis van een gemiddelde of wordt dit in consensus besloten?	Dit zal middels consensus plaatsvinden

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
29	Leidraad - 5.1	Kunt u bevestigen dat er bij een score van een 10 een 100% van de maximale fictieve waarde wordt toegekend en bij een 8 - 80%, bij een 6 – 60% etc.?	Nee, bij een 10 (uitstekend) ontvangt inschrijver voor dat onderdeel de maximale fictieve meerwaarde. Bij een 6 (voldoende) wordt geen meerwaarde toegekend. In de printscreen van bijlage D op bladzijde 24 van het aanbestedingsdocument zijn duidelijke voorbeelden gegeven van de scores. Ter illustratie voor het migratieplan waarbij de maximale meerwaarde € 259.000,- is. Bij een 10 is de fictieve meerwaarde € 259.000,- Bij een 9 is de fictieve meerwaarde € 194.250,- Bij een 8 is de fictieve meerwaarde € 129.500,- Bij een 7 is de fictieve meerwaarde € 64.750,- Bij een 6 is de fictieve meerwaarde € 0,-
30	Leidraad - 5.1	U vraagt om een om een uitwerking van werkverdeling en verdeling van verantwoordelijkheden, waaronder de van Opdrachtgever verlangde inzet en beschikbaarheid. Kunt u aangeven welke functionarissen er binnen de gemeente onderdeel uitmaken van het Projectteam?	Een persoon (leidinggevende of coordinator) is verantwoordelijk voor het melden van storingen en contactpersoon bij onderhoud. Gedurende de aanbesteding bestaat het projectteam (voor de implementatie) uit meerdere personen waaronder twee adviseurs OOV, een extern adviseur, een teamleider en een handhaver.
31	Leidraad - 5.1	In de eerste bullit van A) Migratie/implementatie plan vraagt u om een beschrijving strategie/ PvA waarbij Inschrijver o.a. rekening dient te houden met het huidige systeem. Om dit punt goed uit te kunnen werken en om een gelijk speelveld te realiseren willen wij u verzoeken om alle Inschrijvers te voorzien van de nodige specificaties van het huidige systeem. Inclusief de hardware componenten en hun posities. Kunt u deze in antwoord op deze NvI met gegadigden delen?	Deze is niet volledig aanwezig en kan tijdens de schouw door de aanbidders zelf worden bekeken
32	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Pag. 7	U omschrijft dat Leverancier minimaal een hybride camerasysteem of volledig cloudbased systeem dient aan te bieden. Kunt u bevestigen dat een volledige on-premise omgeving ook tot de mogelijkheden behoort? Dit ook in lijn met Eis 12 waarin u schrijft ""Het VMS dient uitgerust te zijn met een opslagsysteem voor camerabeelden en dit dient te bestaan uit gescheiden opslag en presentatie servers om de opnamen te garanderen"	Hybride of volledig cloudbased vanuit de gemeente is een harde eis. Eis 12 is van toepassing bij een hybride oplossing.
33	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Pag. 8	Dient Leverancier voor de aanbidding uit te gaan van de huidige positionering, aantallen en cameratypes, waarna de definitieve positionering door een projecteringskundige in overeenstemming met u wordt bepaald na gunning? Of verwacht u in dit stadium reeds een concrete projectie op basis van het gekozen type camera? Met oog op gelijkheidsbeginsel gaat Leverancier uit van het eerste. Kunt u dit bevestigen?	Voor deze aanbidding gaan we voor alle aanbidders uit van de huidige positionering.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
34	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Pag. 13	Kunt u verduidelijken op welke manier remote control voor 1e lijns Service gerealiseerd dient te worden? Dient Inschrijver daarmee uit te gaan van het leveren van een Firewall of is deze reeds beschikbaar, waarmee een VPN verbinding dient te worden opgezet?	De firewall ten behoeve van de VPN verbinding is geen onderdeel van deze aanbieding en zal na gunning in overleg met de (ICT afdeling van de) gemeente worden gerealiseerd
35	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Pag. 11	"Het moet mogelijk zijn om (tijdelijk) eenvoudig extra camera's aan te sluiten. We gaan hierbij uit van 4 extra IP camera's.....". Dient Inschrijver bij deze camera's uit te gaan van dezelfde opname eisen als de overig aan te bieden camera's?	Ja, ook voor de tijdelijke camera's gaan we uit van dezelfde eisen
36	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Pag. 11	"Het moet mogelijk zijn om (tijdelijk) eenvoudig extra camera's aan te sluiten. We gaan hierbij uit van 4 extra IP camera's.....". Dient Inschrijver deze camera's ook daadwerkelijk aan te bieden of dient enkel de mogelijkheid geboden te kunnen worden om deze camera's te ontsluiten?	Ja, de gemeente wil graag een richtprijs per camera vernemen voor een eventuele uitbreiding. Deze richtprijs dient u als 'optioneel' te vermelden in de nadere toelichting.
37	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Pag. 5	U spreekt van politiek overeengekomen doelstellingen die behaald moeten worden. Kunt u inzicht verschaffen in deze doelstellingen en hoe deze aanbesteding hier een bijdrage in kan leveren?	In het coalitieakkoord is opgenomen: Inwoners en bezoekers van onze stad moeten onbezorgd over straat kunnen lopen; geen donkere paden en lanen; goed beveiligde bedrijventerreinen; cameratoezicht op hotspots tegen overlast en hulpverleners met een goede uitrusting en goed materieel. Om dit te bewerkstelligen: Uitbreiden (mobiel) cameratoezicht dat kan worden ingezet op plekken waar overlast/onveiligheid wordt ervaren.
38	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Pag. 7	U geeft aan dat aanbieder de volledige aanvraag van de 230VAC aansluiting dient mee te nemen in haar aanbieding. Betreft dit enkel de aanvraag en de coördinatie hierin of behoort de volledige realisatie hiervan tevens tot de scope? Kunt u tevens aangeven om hoeveel aansluitingen het concreet gaat?	De aanbieder dient de aanvraag en de coördinatie mee te nemen in haar aanbieding. De exacte aantallen zullen in de schouw 'zichtbaar' zijn
39	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Pag. 7	U geeft aan dat de bestaande posities dienen te worden hergebruikt. Betekent dit dat er al 230V voorzieningen beschikbaar zijn op de betreffende posities? Zo ja, welke posities betreffen dit en mogen deze aansluitingen worden toegepast in het nieuwe systeem?	Deze aansluitingen mogen (in overleg met de huidige gebruiker/leverancier van het huidige camerasysteem) worden hergebruikt
40	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Pag. 5	U beschrijft concreet "het complete huidige camerasysteem wordt momenteel gehuurd van een leverancier en kan derhalve NIET worden hergebruikt". Kunt u daarmee bevestigen dat ook de huidige cameramasten zullen worden verwijderd? En zijn alle huidige cameraposities in separate cameramasten voorzien of wordt er ook gebruik gemaakt van gevelposities of bijvoorbeeld lantaarnpalen? Inschrijver wenst een inschatting van noodzakelijke cameramasten inclusief inklimebeveiliging.	De huidige cameramasten worden verwijderd. De voorkeur gaat uit naar camera's aan cameramasten. Daar waar de camera's momenteel aan gevels zijn bevestigd mag dit gehandhaafd blijven. Camera's dienen niet aan lantaarnpalen te worden bevestigd. Aantallen cameramasten zijn duidelijk na de schouw.
41	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Pag. 12	U geeft aan dat uitgegaan wordt van het plaatsen van een 19 inch kast in de MER/SER. Is Inschrijver verantwoordelijk voor levering en plaatsing hiervan? En zo ja, van welke maximale afmetingen dient te worden uitgegaan? Of voorziet opdrachtgever in een 19 inch kast?	De opdrachtgever voorziet in een 19 inch kast.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
42	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Pag. 9 / Eis 54	Op pagina 9 van het Programma van Eisen wordt gesproken over camerasensoren van minimaal 2MP t.b.v. de multi-sensor camera's. In eis 54 wordt gesproken over 5MP. Dit lijkt een tegenstrijdigheid. Kunt u bevestigen welke resolutie leidend is?	De 5 MP is leidend
43	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Pag. 9 / Eis 67	Op pagina 10 van het Programma van Eisen geeft u aan: "waarbij gebruik gemaakt kan worden van bestaande tafels en stoelen". Voldoen de huidige tafels aan de door u gestelde eis 67 (in hoogte verstelbaar en genoeg ruimte biedt aan drie werkmonitoren) en zijn deze tafel in lijn met deze eis inzetbaar voor de nieuwe situatie?	Het huidige meldkamermeubilair voldoet, daarmee vervalt eis 67.
44	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Pag. 10	Kunt u aangeven van welke gewenst formaat monitor Inschrijver dient uit te gaan t.b.v. de spot monitoren?	De spotmonitoren (op de tafel) dienen minimaal 24 inch te zijn. De wall monitoren moeten minimaal 55 inch zijn.
45	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Pag. 12	U geeft aan dat gegenereerde data vanuit het VMS aangaande rapportages minimaal 6 jaar bewaard dient te worden. Kunt u aangeven waar deze data opgeslagen dient te worden? Op een eigen omgeving van gemeente of dient hiermee rekening te worden gehouden in het aan te bieden systeem?	Hybride of cloud, zie ook antwoord op vraag 32
46	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Pag. 12	U geeft aan dat de back-up van het systeem volautomatisch dient te worden uitgevoerd. Kunt u aangeven waar deze back-up data opgeslagen dient te worden? Op een eigen omgeving van gemeente of dient hiermee rekening te worden gehouden in het aan te bieden systeem? En geldt voor de back-up tevens een periode van 6 jaar?	Hybride of cloud, zie ook antwoord op vraag 32
47	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Pag. 12	U beschrijft een technische ruimte "met gecontroleerde toegang". Kunt u aangeven of opdrachtgever hierin voorziet? Indien Inschrijver hiervoor verantwoordelijk is, kunt u aangeven welke vorm van gecontroleerde toegang wenselijk is?	Hierin wordt voorzien door de opdrachtgever. Dit houdt in dat de 19 inch kast en de server ruimte een gecontroleerde toegang heeft.
48	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Pag. 13	Kunt u aangeven waar de training gegeven dient te worden? Is dit bij u op locatie of is het wenselijk om dit in een trainingsomgeving bij Inschrijver te voorzien?	Voorkeur voor de training is op locatie in de gemeente IJsselstein
49	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Pag. 13	U geeft aan dat de training geldt voor maximaal 10 personen, verdeeld over observanten en andere gebruikers. Dient dit in een enkele sessie te worden voorzien of wordt de groep van maximaal 10 personen verdeeld over meerdere sessies?	Het geldt voor maximaal 10 personen en de training dient in twee sessies te worden gegeven

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
50	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Pag. 13	Mag Inschrijver bij de training van gebruikers uitgaan van hetzelfde kennisniveau of dient hier een splitsing qua training in gemaakt te worden?	Eer mag uitgegaan worden van eenzelfde kennisniveau
51	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Eis 15	Kunt u aangeven met hoeveel werkplekken Inschrijver rekening dient te houden in haar aanbieding. En kunt u aanvullend verduidelijken hoe deze werkplek(ken) ingericht dienen te worden en welke voorzieningen hiervoor opgenomen dienen te worden?	Aanbieder dient uit te gaan van een (1) werkplek conform de eisen in het Programma van Eisen.
52	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Pag. 10	Kunt u aangeven of het wenselijk is dat het benodigde werkstation in de uitkijkrimte geplaatst dient te worden of dat deze middels een 19 inch constructie in de MER/SER dient te worden geplaatst? Indien het laatste, kunt u in dat geval aangeven: 1. Wat de afstand betreft tussen de MER/SER en de videomeldkamertafel/desk? 2. Of gebruik gemaakt dient te worden van HDMI en USB extenders? 3. Wie verantwoordelijk is voor de infrastructuur hiertussen? 4. Of uitgegaan dient te worden van ontsluiting middels glasvezel of UTP?	Het benodigde werkstation kan in de uitkijkrimte worden geplaatst. Tijdens de schouw bestaat de mogelijkheid om de MER/SER ruimte en uitkijkrimte te bekijken.
53	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Eis 15	U beschrijft hier dat bekabeling op correcte en ordentelijke wijze weggewerkt dient te worden binnen de standaard richtlijnen. Kunt u verduidelijken welke standaard richtlijnen hier worden bedoeld?	We gaan hierbij uit van de algemene veiligheidsnormen zoals o.a. NEN1010 (elektrische installaties. Kabels moeten beschermd liggen, gebruik van kabelgoten en/of kabeldoorvoeren) en NEN 3140 (Veilig gebruik), geen loshangende kabels of kabels welke tot struikelgevaar kunnen leiden
54	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Eis 21	Kunt u aangeven om hoeveel beelden dit circa zal gaan en dienen deze aan dezelfde kwaliteits- en bewaareisen te voldoen als het 151C systeem?	Alle handhavers (dus 7 stuks) hebben een bodycam. Van de verkeerscamera's is het aantal nu nog niet duidelijk. Kwaliteit en bewaareisen zijn voor dit onderdeel niet relevant.
55	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Eis 33	Zijn er reeds straatkasten aanwezig en beschikbaar waarvan Inschrijver gebruik kan maken? Indien ja, hoeveel en waar zijn deze gesitueerd? Indien nee, heeft u een inschatting hoeveel deze benodigd zijn en dienen deze onderdeel uit te maken van de aanbieding?	Straatkasten zijn niet beschikbaar en indien nodig zal de aanbieder deze dienen te leveren. Aantallen kunnen tijdens de schouw worden bepaald.
56	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Eis 48	Zijn op de huidige posities al reeds aardpennen voorzien of dient dit in zijn geheel meegenomen te worden in de aanbieding?	Tijdens de schouw kan dit worden gecontroleerd
57	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Eis 67	Zijn er concrete technische specificaties waaraan de verschillende monitoren dienen te voldoen? Denkt u o.a. aan resolutie, 24/7 toepassing, formaat etc.	De monitoren dienen geschikt te zijn voor de toepassing waarvoor ze gebruikt worden. Het betreft hier geen 24/7 actief gebruik. Operationeel gebruik is gemiddeld 2 dagdelen per week. Buiten deze tijd zullen de monitoren in sluimerstand staan.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
58	Bijlage D - Gunnings- en beoordelingsmatrix	Dit document lijkt in de basis een Excel document. Kunt u deze in Excel formaat delen?	Nee, dat is niet relevant. Het document is voor intern gebruik.
59	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Eis 67	In welke RAID variant dient opslag gerealiseerd of geborgd te worden?	RAID variant is ook afhankelijk van gekozen oplossing voor cloud of hybride door leverancier.
60	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Pagina 10	"Een selectie van beelden op verzoek van politie (beveiligd) doorzetten naar politiebureau IJsselstein (alleen beelden, geen bediening)": kunt u aangeven op welke manier deze beelden doorgezet dienen te worden? Is hiervoor een netwerk verbinding beschikbaar (systemen in zelfde netwerk) of dient hier op andere manier een voorziening voor te worden getroffen?	Er is nu provisorisch een bekabeling buiten het gebouw langs naar het politiebureau gelegd. Dit moet structureel worden geborgd, de aanbieder mag met een oplossing komen.
61	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Eis 13	U geeft in deze eis aan dat alle camerabeelden in HD formaat dienen te worden opgeslagen? Doelt u hier concreet op 720p of dienen Inschrijvers uit te gaan van 1080p?	We gaan uit van 1080P
62	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Pagina 10 / Eis 13	Op pagina 10 beschrijft u dat camerabeelden maximaal 28 dagen volcontinue dienen op te nemen. Maximaal 28 dagen impliceert dat minder dagen ook is toegestaan. In eis 13 stelt u concreet dat 28 dagen opgenomen dient te worden. Kunt u bevestigen dat eis 13 leidend is?	De beelden dienen 28 dagen opgenomen te worden
63	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Eis 61, 62 en 64	Kunt u aanvullende concrete specificaties rondom draadloze verbindingen beschrijven, zoals o.a. toepassing licentievrije frequentieband of gelicenseerde frequentieband, gewenste encryptie standaard enz.	Dat is aan de inschrijver om te bepalen.
64	Bijlage A - Programma van Eisen vervanging cameratoezicht systeem dd 26-09-2025 - Pagina 7	Dienstverlening (SLA): kunt u aangeven van welke frequentie preventief hardware onderhoud Inschrijvers dienen uit te gaan?	We gaan uit van een preventief onderhoudsinterval van tweemaal per jaar.
65	Algemeen	Staat de opdrachtgever open voor een alternatieve invulling van de SLA in de vorm van een Service Beheer & Onderhoudsaanpak (SBO), waarbij de nadruk ligt op preventie, monitoring en onderhoud in plaats van vaste hersteltijden?	Nee, temeer omdat aanbestedende dienst ook een SLA uitvraagt als gunningcriterium en dus als onderdeel van de beoordeling. Uiteraard kunt u preventie, monitoring en onderhoud ook goed verwerken in de gevraagde onderdelen van het SLA.
66	Algemeen	Hoe dient te worden omgegaan met situaties waarin hersteltijden afhankelijk zijn van externe partijen (bijv. netwerkproviders, glasvezelleveranciers)?	De aanbieder dient aan te kunnen tonen dat bij een overtreding van de afgesproken hersteltijd dat dit expliciet niet aan de aanbieder zelf ligt.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
67	Algemeen	Worden deze situaties buiten de SLA gehouden of moeten ze worden meegerekend in de hersteltijd?	Wanneer externe partijen hersteltijden niet nakomen zal dit de aanbieder niet worden aangerekend
68	Algemeen	Hoe verwacht de opdrachtgever dat prestaties binnen de SLA worden gemeten en gerapporteerd?	Opdrachtgever verwacht tweemaal per jaar een overleg met daarbij duidelijk een overzicht van de werkzaamheden, eventuele storingen en verwachtingen
69	Algemeen	Is er ruimte om in overleg een monitoringsrapportage op te stellen die aansluit bij de SBO-aanpak (bijv. maandelijkse performance-rapportage met preventieve acties)?	De aanbestedende dienst vraagt een SLA uit als gunningcriterium dat onderdeel is van de beoordeling. Hierin zijn een aantal specifieke zaken genoemd die in tenminste uitgewerkt moeten worden. Uiteraard kunt u ook overige zaken toevoegen die in uw optiek van toegevoegde (meer)waarde kunnen zijn.
70	Algemeen	Kan de opdrachtgever aangeven hoe risico's rond onvoorziene externe storingen (zoals infrastructuurstoringen of leveringsproblemen bij derden) worden verdeeld?	Op het desbetreffende moment wordt gekeken naar de aard van de storing en wie daarvoor verantwoordelijk is.
71	Algemeen	Is het acceptabel dat deze niet onder de hersteltijdverplichtingen vallen?	Ja dat is acceptabel mits niet te wijten aan de opdrachtnemer.
72	Algemeen	Is er ruimte om tijdens de contractperiode, in overleg met de opdrachtgever, de SLA-parameters te evalueren en bij te stellen op basis van de praktijkervaringen?	Ja in onderling overleg is dit gedurende de contractperiode mogelijk
73	Algemeen	Blijven alle cameraposities gehandhaafd of dienen er in dit traject ook camera's te worden verplaatst?	Alle cameraposities blijven gehandhaafd.
74	Algemeen	Zijn alle bestaande cameraposities al voorzien van een Stedin voedingsaansluiting of voedingsaansluiting die mag worden gehandhaafd?	Alle bestaande cameraposities hebben nu een voedingsaansluiting.
75	Algemeen	Mag ervan worden uitgegaan dat de huidige cameramasten mogen worden hergebruikt of dienen deze te worden vervangen?	Nee, de huidige masten mogen niet worden hergebruikt
76	Algemeen	De camera's dienen in eerste instantie te worden ontsloten via wifi. Om te komen tot een gedegen plan, is een site-survey langs alle camerapositie essentieel. Kan dit worden georganiseerd?	De sitesurvey kan tijdens de schouw plaatsvinden
77	Algemeen	Is er een plattegrond met de huidige cameraposities beschikbaar, inclusief een cameraplan met foto's van de huidige posities?	Bijlage A1 bij het Programma van Eisen geeft inzicht in de huidige cameraposities. Tijdens de te organiseren schouw kunt u eventueel dit ook nog zelf beoordelen.
78	Algemeen	Het huidige camerasysteem is gehuurd. Betreft dat naast de camera's zelf ook het VMS inclusief cameralicenties?	Ja

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
79	Algemeen	Er wordt aangegeven dat de nieuwe apparatuur in een 19" kast dient te worden geplaatst. Is de levering van de 19" kast ook onderdeel van de aanbidding? Zo ja, is er een voorkeur voor de uitvoering inrichting en maatvoering van deze kast? Zo nee, kunt u de bestaande maatvoering doorgeven?	Nee de kast is geen onderdeel van de levering
80	Algemeen	Is er een mogelijkheid tot schouwen?	Ja, zie ook vraag en antwoord 1
81	Algemeen	Wordt de SBO-aanpak als gelijkwaardig aan een SLA gezien, mits we een aantoonbare borging van beschikbaarheid en servicekwaliteit kunnen voorleggen?	Nee, temeer omdat aanbestedende dienst ook een SLA uitvraagt als gunningcriterium en dus als onderdeel van de beoordeling is het noodzakelijk dat ook daadwerkelijk een SLA wordt ingediend.
82	Artikel 3.4 ii – GIBIT 2023 – Risico's en beheersmaatregelen	Artikel 3.4 ii van de GIBIT 2023 bepaalt dat informatie en de daaruit voortvloeiende risico's moeten worden geïdentificeerd en beheersmaatregelen worden genomen. Kunt u toelichten welke risico's en beheersmaatregelen u verwacht dat de leverancier moet opnemen in de offerte, inclusief een overzicht van de vereiste risicoanalyse, welke beheersmaatregelen als essentieel worden beschouwd voor deze aanbesteding en hoe deze informatie zal worden beoordeeld bij de beoordeling van de offertes?	We gaan ervan uit dat de leverancier deze risico's zelf het beste kan inschatten en aangeven.
83	Artikel 4.1 – GIBIT 2023 – Termijnen	Artikel 4.1 van de GIBIT 2023 bepaalt dat overeengekomen termijnen alleen fataal zijn als dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Kunt u toelichten hoe termijnen binnen deze aanbesteding worden behandeld en bevestigen dat termijnen niet standaard fataal zijn, zodat eventuele laattijdige levering geen automatische schadeverplichting oplevert?	Uitgangspunt van GIBIT is dat termijnen niet fataal zijn, behoudens: a. overeengekomen einddata voor de primaire Implementatie; en b. overeengekomen data voor Implementatie of levering van Updates/Upgrades in verband met de inwerkingtreding van wijzigingen in wet- en regelgeving. Dat betekent in dit concrete geval dat op dit moment enkel woensdag 1 april 2026 een 'fatale' termijn is.
84	GIBIT 2023, artikel 4.3	Artikel 4.3 van de GIBIT 2023 bepaalt dat de risicoanalyse kan plaatsvinden na totstandkoming van de overeenkomst, voorafgaand aan implementatie, en dat de opdrachtgever bij niet-aanvaardbare risico-aanpak gerechtigd is tot ontbinding van de overeenkomst. Kunt u toelichten hoe deze bepaling wordt toegepast en bevestigen dat de vrijheid tot ontbinding geen gevolgen heeft voor risico's die voortkomen uit omstandigheden van de opdrachtgever zelf?	In het door u, bij inschrijving, op te leveren migratie/implementatieplan dient u reeds een uitwerking van een risicoanalyse m.b.t. de migratie en implementatie in te dienen. Derhalve zal er geen risicoanalyse plaatsvinden conform artikel 4.3

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
85	GIBIT 2023, artikel 4.2:	Artikel 4.2 bepaalt dat specifieke einddata voor implementatie fataal zijn. Kunt u toelichten hoe deze bepaling wordt toegepast binnen deze aanbesteding en bevestigen dat deze fataalheid uitsluitend geldt voor de definitieve einddatum en dat vertragingen buiten de invloedssfeer van de leverancier niet onder deze fataalheid vallen?	Uitgangspunt van GIBIT is dat termijnen niet fataal zijn, behoudens: a. overeengekomen einddata voor de primaire Implementatie; en b. overeengekomen data voor Implementatie of levering van Updates/Upgrades in verband met de inwerkingtreding van wijzigingen in wet- en regelgeving. Dat betekent in dit concrete geval dat op dit moment enkel woensdag 1 april 2026 een 'fatale' termijn is. Het is evident dat vertragingen te wijten aan opdrachtgever niet onder deze fataalheid vallen.
86	GIBIT 2023, artikel 5.1	Artikel 5.1 bepaalt dat aflevering in één keer moet plaatsvinden, tenzij anders overeengekomen. Kunt u toelichten of gefaseerde oplevering mogelijk is, bijvoorbeeld per locatie of deellevering, en hoe dit formeel wordt vastgelegd?	Een gefaseerde oplevering is akkoord. Wij verwachten dat u dit in uw migratie / implementatieplan duidelijk uiteenzet. Leidend is de uiterste opleverdatum van woensdag 1 april 2026 en dat gedurende implementatie een volledige continuering van het cameratoezicht mogelijk is.
87	GIBIT 2023, artikel 6.2	Artikel 6.2 bepaalt dat het implementatieplan op verzoek van een partij moet worden opgesteld in onderling overleg. Kunt u toelichten wie penvoerder is en hoe de risico's bij het ontbreken van een vooraf opgesteld implementatieplan worden verdeeld?	Artikel 6.2 van de Gibit luidt: 'Indien er ten tijde van ondertekening van de Overeenkomst nog geen Implementatieplan is opgesteld, zal dit op eerste verzoek van een der partijen binnen redelijke termijn alsnog in onderling overleg tussen partijen worden opgesteld.' Echter bij inschrijving dient u reeds een uitwerking m.b.t. de migratie en implementatie in te dienen conform paragraaf 5.1 lid 2 'kwaliteit' subgunningcriterium A 'Migratie / implementatieplan' van het aanbestedingsdocument.
88	GIBIT 2023, artikel 6.3	Artikel 6.3 geeft de inhoud van het implementatieplan. Kunt u bevestigen welke onderdelen van de scope in het implementatieplan moeten worden opgenomen voor deze aanbesteding, zodat duidelijk is wat als eis geldt en wat als wens wordt gezien?	Bij inschrijving dient u een uitwerking m.b.t. de migratie en implementatie in te dienen conform paragraaf 5.1 lid 2 'kwaliteit' subgunningcriterium A 'Migratie / implementatieplan' van het aanbestedingsdocument. Hier staan ook de punten beschreven welke onderdelen uitgewerkt moeten worden voor het implementatieplan. U dient dit toe te passen op de gehele scope.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
89	GIBIT 2023, artikelen 6.6 / 3.4	Artikel 6.6 verwijst naar artikel 3 voor aanvullende werkzaamheden. Kunt u toelichten hoe de toepassing van artikel 3.4 werkt voor werkzaamheden na de initiële implementatie?	Artikel 6.6 ziet op de bereidheid van de leverancier om later alsnog of nogmaals aan de implementatie gerelateerde werkzaamheden te verrichten. Te denken valt hierbij aan een na inbedrijfsstelling of livegang alsnog uit te voeren conversie, het na livegang alsnog aanleggen van extra koppelingen of het na livegang alsnog verzorgen van (aanvullende) trainingen. Dit ziet dus bijvoorbeeld op de, op het verzoek van opdrachtgever, optioneel geoffreerde zaken in uw aanbieding. Zie bijvoorbeeld: <i>'Infrastructuur camerasysteem (draadloos met optioneel een toekomstige (gedeeltelijke of gefaseerde) overgang op glasvezel mogelijkheden);' en 'De aanbieder mag vrijblijvend optioneel aanvullende functionaliteiten aanbieden. Deze dienen per onderdeel geprijsd te worden.'</i>
90	GIBIT 2023, artikel 8.5	Artikel 8.5 bepaalt dat bij koppelingen een ketentest wordt uitgevoerd. Kunt u toelichten wie verantwoordelijk is voor de ketentest, welke scope wordt getest en hoe afwijkingen worden afgehandeld?	Aanbestedende dienst verwacht dat er geen ketentest uitgevoerd zal worden.
91	GIBIT 2023, artikel 9.3	Artikel 9.3 legt een zorgplicht bij de leverancier om termijnen en planningen te bewaken. Kunt u bevestigen dat de leverancier alleen verantwoordelijk is voor termijnen binnen zijn invloedssfeer en dat vertragingen door opdrachtgever of derden niet aan de leverancier worden toegerekend?	Het behoort tot de zorgplicht van Leverancier om de voortgang van de implementatie te bewaken en zo nodig de gemeente te waarschuwen of zelfs aan te manen. Belangrijke succesfactor is dat er op voorhand een realistische planning gehanteerd wordt met voldoende ruimte om gestelde termijnen te halen, dus ook wanneer een vertraging buiten de invloedssfeer van inschrijver plaatsvindt.
92	GIBIT 2023, artikel 9.8	Artikel 9.8 bepaalt dat gebreken die productief gebruik niet belemmeren geen grond zijn voor niet-acceptatie, maar moeten worden hersteld. Kunt u toelichten hoe “niet belemmerend” wordt geïnterpreteerd en wat wordt verstaan onder “op korte termijn herstellen”?	De term 'niet belemmerend' komt niet voor in het artikel. Hier kunnen wij geen toelichting op geven. Wat wordt verstaan onder 'op korte termijn herstellen' is afhankelijk van de specifieke situatie, de complexiteit van de verplichting en de redelijkheid, en kan variëren van enkele dagen tot een paar weken of maanden.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
93	GIBIT 2023, artikel 9.10	Artikel 9.10 bepaalt dat acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden bij ingebruikname voor productieve doeleinden. Kunt u toelichten hoe dit wordt toegepast, en hoe wordt omgegaan met gedeeltelijke ingebruikname of pilots?	Dit artikel ziet specifiek op de situatie waarin de gemeente niets anders kan dan de Prestatie in gebruik nemen (bijvoorbeeld omdat de oude prestatie die vervangen moest worden niet langer beschikbaar is), maar dat de nieuwe Prestatie nog niet goed genoeg is om te accepteren. Kortgezegd: ingebruikname onder protest. Wij gaan er vanuit dat dit niet van toepassing gaat zijn omdat een inschrijver een gedegen migratie en implementatieplan gaat opleveren waarin geborgd wordt dat de gemeente altijd camera beelden kan blijven uitlezen. Zolang de nieuwe oplossing nog niet actief is zal de oude oplossing (al dan niet dual) blijven draaien.
94	GIBIT 2023, artikel 10.1	Artikel 10.1 bepaalt dat onderhoud start vanaf acceptatie van het betreffende deel van de ICT-prestatie. Kunt u bevestigen of onderhoud start per deelacceptatie of pas na volledige acceptatie, en hoe dit samenhangt met facturering?	Dat kan nog niet aangegeven worden omdat nog niet bekend is hoe uw migratie/implementatieplan er uit ziet. Op basis van de huidige planning gaan wij er vanuit dat acceptatie (vlak voor) 1 april 2026 zal plaatsvinden en dan ook het onderhoud start.
95	GIBIT 2023, artikel 10.13	Artikel 10.13 bepaalt dat updates/upgrades doorgaans geen acceptatieprocedure hebben. Kunt u toelichten welke tests of controles plaatsvinden, hoe afwijkingen worden afgehandeld en welke verantwoordelijkheid de leverancier behoudt?	Artikel 10.13 geeft het kader voor de installatie van updates en upgrades. Uitgangspunt (vanuit de Gibit) is dat Opdrachtgever in beginsel zelf de installatie van updates en upgrades verzorgt. In het artikel is niettemin bepaald dat leverancier dit op verzoek (en tegen vergoeding) kan doen. Voor deze uitvraag is dat laatste dus van toepassing, zie ook (bijvoorbeeld) eis 23 in PvE. In dat geval zijn dus gewoon de bepalingen omtrent implementatie en acceptatie van toepassing. Overigens enkel implementatie van een Update kent in beginsel geen Acceptatieprocedure.
96	GIBIT 2023, artikelen 11.2 / 11.8	Artikelen 11.2 en 11.8 behandelen facturering en jaarlijkse prijsaanpassing. Kunt u bevestigen hoe de opeisbaarheid van 30% na integrale acceptatie wordt toegepast, en dat prijsaanpassingen beperkt blijven tot CBS-index zoals beschreven?	Na integrale Acceptatie kunt u een factuur sturen van 30% van de eenmalige vergoedingen. De indexering conform artikel 11.8 Gibit 2023 wordt gevolgd.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
97	GIBIT 2023, artikel 14.4	Artikel 14.4 bepaalt dat documentatie actueel moet worden gehouden. Kunt u toelichten hoe lang deze verplichting geldt (bijv. twee jaar) en hoe actualisaties worden geborgd?	De nieuw af te sluiten (onderhouds-) overeenkomst kent een vaste looptijd van drie (3) jaar en heeft een beoogde startdatum van 1 april 2026. Na deze vaste looptijd kan de overeenkomst drie (3) maal met een periode van één (1) jaar worden verlengd. De maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt daarmee maximaal zes (6) jaar. Dat betekent dat, zolang de overeenkomst loopt, e.e.a. actueel gehouden moet worden. De verwachting is dat er enkel wijzigingen nodig zijn bij een update/upgrade. Hier zijn beide partijen bij betrokken, maar leverancier dient de documentatie te updaten zodra blijkt dat deze niet langer juist zijn.
98	GIBIT 2023, artikel 18.6	Artikel 18.6 legt een boete van €10.000 per overtreding op bij schending geheimhoudingsplicht. Kunt u toelichten hoe wordt bepaald wat een afzonderlijke overtreding is, de relatie tot daadwerkelijk geleden schade, en of dit beperkt is tot opzet of grove nalatigheid?	Dit zal per casus moeten worden bekeken. De interpretatie van een afzonderlijke overtreding hangt namelijk af van de omstandigheden en het juridische kader. Bijvoorbeeld; het eenmalig delen van een vertrouwelijk document kan één overtreding zijn. Het herhaaldelijk delen van verschillende documenten aan verschillende partijen op verschillende tijdstippen, kan als meerdere afzonderlijke overtredingen worden gezien. Het boetebeding in artikel 18.6 is primair bedoeld als prikkel tot nakoming van de geheimhoudingsplicht, en niet als schadevergoeding. Het vaststellen van de daadwerkelijke schade bij schending van geheimhouding is vaak moeilijk in de praktijk, vandaar dat er een contractuele boete wordt vastgelegd. Artikel 18.6 van de GIBIT 2023 is een strikt aansprakelijkheidsartikel. Het legt de boete op bij elke overtreding van de geheimhoudingsplicht, ongeacht de aard van de schending (opzet, grove nalatigheid, of gewone nalatigheid).
99	GIBIT 2023, artikel 20.2	Artikel 20.2 bepaalt dat alle rechten op gegevens bij de opdrachtgever blijven. Kunt u bevestigen dat de leverancier geen eigendomsrechten verkrijgt, de gegevens alleen mag gebruiken voor uitvoering van de overeenkomst, en hoe dit wordt toegepast bij back-ups, analytics of integraties?	Alle rechten op de met de ICT Prestatie <u>van Opdrachtgever afkomstige verwerkte gegevens (blijven) rusten bij Opdrachtgever</u>, ongeacht waar deze gegevens staan opgeslagen en ongeacht of de gegevens na initiële ontvangst zijn bewerkt of niet. De leverancier krijgt hier dus geen eigendomsrechten over.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
100	GIBIT 2023, artikel 21.1	Artikel 21.1 bepaalt dat de leverancier toegang moet bieden tot gegevens, autorisaties en specifieke instellingen. Kunt u toelichten hoe toegang wordt geborgd (middelen, uren, historische gegevens)?	Dit artikel bepaalt dat Leverancier Opdrachtgever in staat moet stellen die toegang te allen tijde te verkrijgen, onverminderd het Overeengekomen gebruik. Hiermee wordt verduidelijkt dat het recht op toegang tot data en instellingen los staat van de features van de ICT Prestatie. Uiteraard is denkbaar dat de ICT Prestatie zelf qua features al helemaal voorziet in de behoefte van de gemeente, in welk geval de gemeente geen belang heeft bij een beroep op dit artikel, maar als dat niet of slechts deels het geval mocht blijken te zijn dan blijft een beroep op dit artikel dus mogelijk. Wel is het zo dat de op te vragen gegevens louter de specifiek voor gemeente verwerkte gegevens betreft.
101	GIBIT 2023, artikel 22.2	Artikel 22.2 bepaalt dat leverancier tijdig updates/upgrades uitbrengt voor compatibiliteit met derdenprogrammatuur. Kunt u toelichten hoe onvoorziene werkomvang wordt beperkt, en hoe extra inspanningen buiten normale onderhoudsverplichting worden behandeld?	Het is onduidelijk wat u verstaat onder onvoorziene werkomvang. Verder is ook onduidelijk over welke extra inspanningen buiten normale onderhoudsverplichting u het hier heeft. Wij kunnen hier dus niet concreet antwoord op geven.
102	GIBIT 2023, artikel 24.2	Artikel 24.2 bepaalt opzegtermijnen: 3 maanden voor opdrachtgever, 18 maanden voor leverancier. Kunt u bevestigen dat deze termijnen bindend zijn, welke uitzonderingen gelden, en hoe afwijkingen formeel worden vastgelegd?	Het betreft hier een overeenkomst voor bepaalde tijd. Uw (algemene) vraag is derhalve niet relevant voor deze overeenkomst.
103	GIBIT 2023, artikel 26.4	Artikel 26.4 bepaalt dat exit-plan werkzaamheden tegen de overeenkomst of reguliere tarieven worden uitgevoerd. Kunt u bevestigen welke vergoeding van toepassing is bij gebrek aan specifieke afspraken en hoe uitvoering/facturering wordt geborgd?	Artikel 26.1 bepaalt dat een exit plan (pas) op eerste verzoek van Opdrachtgever wordt opgesteld. Voor nu zijn er dan ook geen bepalingen opgenomen in de uitvraag en/of de concept overeenkomst. De werkzaamheden in verband met een (eventueel op te stellen) exit-plan zullen worden verricht tegen de in het exit-plan daartoe bepaalde vergoeding, of bij gebreke daarvan, tegen de dan reguliere tarieven van Leverancier.
104	GIBIT 2023, artikel 29.4	Artikel 29.4 bepaalt maximale RPO van 24 uur en RTO van 16 werkuren. Kunt u bevestigen dat deze waarden bindend zijn, of uitzonderingen gelden, en hoe back-upprocedures en herstelprocessen worden geborgd?	Wij conformeren ons aan de uitgangspunten van artikel 29.4. Hoe back-upprocedures en herstelprocessen worden geborgd hopen wij terug te lezen in uw SLA, bijvoorbeeld onder het kopje 'prestatiedoelstellingen'.
105	5.1.2 A)	Welke vorm van projectorganisatie en verslaglegging verwacht de gemeente tijdens de implementatie?	Dat is aan inschrijver om aan te geven.
106	5.1.2 A)	Hoe moet de migratie/implementatie gepland worden ten aanzien van continuering van cameratoezicht?	Het huidige camerasysteem dient volledig operationeel te blijven gedurende de installatiefase totaan het moment van oplevering van het aan te bieden systeem. Uiteraard kan dit in overleg met de huidige aanbieder

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
107	5.1.2 A)	Zijn er beperkingen op de migratieperiode (bijv. nachten, weekends) om verstoring te voorkomen?	In de basis zijn er vooralsnog geen grote beperkingen waar rekening mee gehouden moet worden. Wel is het belangrijk om te weten dat zowel vrijdagavond en -nacht en zaterdagavond en -nacht het camerasysteem in ieder geval wordt gebruikt. Het is dus aan te raden hiermee rekening te houden in uw plan. Verder dient u rekening te houden met de Carnavalperiode. Deze is in de periode van zaterdag 14 februari tot en met woensdag 18 februari 2026. In deze periode zal het systeem ook volledig nodig zijn en dient de gemeente alle locaties (al dan niet dual., via oude of nieuwe systeem) te kunnen monitoren. Indien nog andere beperkingen in deze periode zich voor zullen doen, dan zal dit in goed overleg worden afgestemd.
108	5.1.2 A)	Welke vorm van acceptatieprocedure wordt verwacht bij oplevering van het nieuwe systeem?	We gaan uit van een FAT (Factory Acceptance Test en een SAT (Site Acceptance Test)
109	2.1 Programma van Eisen	Zijn er eisen voor dataopslag, back-up en privacybescherming van camerabeelden?	Dit is afhankelijk van de door de inschrijver aangeboden oplossing voor cloud of hybride en dient in lijn te zijn met de gestelde eisen in het Programma van Eisen.
110	Camera's	In het bestek is aangegeven dat de camerabeelden moeten voldoen aan de vereisten uit de NEN-EN-62676-4 standaard (o.a. 250 pixels/m voor identificatie en 125 pixels/m voor herkenning), terwijl de cameraposities reeds door de opdrachtgever zijn vastgesteld. Kunt u bevestigen dat, indien door de vaste posities niet aan deze normering kan worden voldaan, dit niet aan de inschrijver wordt toegerekend?	Dat kunnen wij bevestigen. Voor de aanbidding gaan we uit van dezelfde voorwaarden voor alle aanbieders.
111	Inrichting Cameratoezichtruimte	In bijlage wordt aangegeven dat de camerabeelden ook op verzoek bij de politie binnen moeten komen. Hoe wenst de politie deze beelden te ontvangen? Is hier al een bestaande omgeving voor?	Er is nu provisorisch een bekabeling buiten het gebouw langs naar het politiebureau gelegd. Dit moet structureel worden geborgd, de aanbieder mag met een oplossing komen.
112	Videomeldkamerssoftware (VMS) en registratietool	In het bestek is aangegeven dat de PTZ-bediening vloeiend en zonder vertraging moet plaatsvinden middels joystick. Gezien de point-to-point straalverbindingen en de vele onbekende afhankelijkheden in het netwerk kan de opdrachtnemer deze eis niet volledig garanderen. Kunt u toelichten hoe dit wordt geborgd en of er flexibiliteit is in de acceptatiecriteria indien netwerkcondities de vloeiende bediening beïnvloeden?	De eis is dat de PTZ bediening vloeiend en zonder vertraging moet plaatsvinden met behulp van joystick
113	Technische eisen: Eis 2	Kunt u aangeven welke onderdelen van de cameraposities worden hergebruikt? Gezien het hier gaat om een gehuurd en systeem, en eventuele bestaande PTZ's zouden moeten worden uitgebreid met multi directionele camera's	Er worden in principe geen onderdelen hergebruikt

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
114	Technische eisen: Eis 61	In het bestek is aangegeven dat de draadloze verbindingen 99% betrouwbaarheid moeten hebben op basis van 24/7 gebruik. Gezien de aard van draadloze verbindingen is dit in de praktijk nauwelijks te garanderen, omdat de betrouwbaarheid afhankelijk is van externe factoren zoals vandalisme, stormschade, extreme weersomstandigheden, interferentie, wildgroei van beplanting en andere omgevingsinvloeden. Kunt u toelichten hoe deze eis wordt geborgd en of er flexibiliteit is in de acceptatiecriteria indien dergelijke externe omstandigheden de betrouwbaarheid beïnvloeden?	De eis is dat de draadloze verbindingen 99% betrouwbaar dienen te zijn.
115	Technische eisen: Eis 67	Deze eis is in strijd met de rest van het bestek. Eerder wordt benoemd dat de Inschrijver bestaande tafels en stoelen moet hergebruiken, maar deze eis lijkt nieuw meubilair voor te schrijven. Wat is nu concreet de wens?	Dit is inderdaad onduidelijk. Het bestaande meubilair dient te worden hergebruikt. Eis 67 vervalt.
116	Looptijd overeenkomst	Artikel 2 van de conceptovereenkomst stelt dat de overeenkomst driemaal mag worden verlengd. Heeft de leverancier hier ook enige inspraak in?	Nee, de mogelijkheid tot verlenging is eenzijdig.
117	Indexatie	Leverancier staat voor een eerlijke beloning van haar medewerkers conform de respectievelijke CAO's en is van mening dat de kwaliteit van haar diensten daardoor wordt bepaald. Leverancier is ook verplicht om die CAO's te volgen. Voor een jaarlijkse tariefwijziging hanteert leverancier een simpele, volledig transparante berekeningsmethode. Leverancier acht het redelijk dat loonsverhogingen (waartoe leverancier op grond van de CAO verplicht is) kunnen worden doorbelast. Daarnaast worden er van overheidswege maatregelen opgelegd ten aanzien van wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen die kostprijsverhogend werken. Ook deze verhogingen is leverancier verplicht door te voeren. Net zoals bij loonsverhogingen acht leverancier het redelijk dat deze verhogingen worden doorbelast.	Indexering is zeker mogelijk. Wij volgen artikel 11.8 van de Gibit2023, daarin is het volgende opgenomen: Jaarlijks per 1 januari kunnen de overeengekomen (jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen door Leverancier worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand is aangekondigd. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het op het moment van aankondiging laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer <u>dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2015=100)</u>, althans de opvolger daarvan, voor groep J62, althans J6202, over het gehele jaar in vergelijking met het prijsindexcijfer van het jaar daarvoor van diezelfde index. nb. de onderstreepte tekst bevat in de Gibit 2023 een link naar desbetreffende CBS indexcijfer.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
118	Aansprakelijkheid	Indien leverancier toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, dan kan zij hiervoor evident aansprakelijkheid accepteren. De hoogte van de schadevergoedingsplicht dient in dat geval wel in een redelijke verhouding te staan tot de waarde van de opdracht. Zonder die redelijke verhouding is er geen sprake van een gezonde en evenwichtige bedrijfsvoering: de risico's dienen afgezet te worden tegen de waarde. Voor wat betreft de schadevraag stelt leverancier dan ook voor om alleen directe schade voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Leverancier kan geen aansprakelijkheid accepteren voor indirecte en/of gevolgschade gelet op hetgeen supra wordt toegelicht. Kan de opdrachtgever zich vinden in deze redelijke beperking? Aan de voorwaarden zou dan nog toegevoegd dienen te worden dat: "Geen van de partijen is aansprakelijk voor de door die andere partij geleden indirecte en/of gevolgschade." Indien de opdrachtgever deze toevoeging niet wil accepteren, kan zij dan motiveren waarom zij van mening is dat wel alle vormen van schade voor vergoeding in aanmerking behoren te komen? Of is de opdrachtgever bereid om een ander voorstel te doen dat recht doet aan de belangen van beide partijen? b) Ten aanzien van de vrijwaringsverplichting(en) opgenomen in de overeenkomst, merkt leverancier op dat zij geen onbeperkte vrijwaring kan accepteren, omdat zij geen idee heeft wat zij hiermee in huis haalt. Leverancier weet niet wie deze derden zijn, waar zij zich mee bezig houden en welke schade zij kunnen lijden. Dit inzicht heeft de opdrachtgever in de regel wel omdat deze derde vaak een (contractuele) relatie van de opdrachtgever is, zodat het op de weg ligt van de opdrachtgever om hier contractuele afspraken met deze derden over te maken. Om die reden stelt leverancier voor dat de hierboven voorgestelde beperkingen ook van toepassing zijn op de vrijwaringsverplichtingen die in deze overeenkomst zijn opgenomen. Kan opdrachtgever daarmee akkoord gaan?	Nee, de aanbestedende dienst past de aansprakelijkheidsregeling uit artikel 16 van de GIBIT 2023 ongewijzigd toe. Deze bepaling is tot stand gekomen in samenspraak tussen VNG, leveranciers en publieke opdrachtgevers en biedt reeds een evenwichtige verdeling van risico's tussen partijen. Het beperken van de aansprakelijkheid uitsluitend tot "directe schade" zoals door inschrijver voorgesteld, zou ertoe leiden dat gevolgschade, dataverlies en schade door systeemuitval niet langer verhaalbaar zijn, terwijl juist dergelijke schade voor publieke organisaties zeer ingrijpend kan zijn. De huidige tekst van artikel 16.5 waarborgt een proportionele en toetsbare aansprakelijkheid, waarbij de leverancier slechts aansprakelijk is voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit toerekenbaar tekortschieten binnen de overeengekomen maxima. Om die reden wordt het verzoek om de aansprakelijkheid te beperken tot uitsluitend de door inschrijver omschreven vormen van directe schade afgewezen. De aanbestedende dienst handhaaft de standaard GIBIT-bepaling. Verder begrijpen wij uw verwijzing naar de vrijwaringsverplichting in de overeenkomst niet. Deze staat daar niet in.
119	Termination for cause	Leverancier zou, net zoals de opdrachtgever in bepaalde gevallen, ook graag de mogelijkheid willen hebben de overeenkomst te beëindigen (met inachtneming van een aanzegtermijn van tien dagen), indien daar gegronde redenen voor zijn, zoals onder meer (i) een wijziging in de van toepassing zijnde wetgeving of voor-schriften, die van grote invloed is op of een grote verandering ver-oorzaakt van de verplichtingen van leverancier die voortvloeien uit de overeenkomst; (ii) als sprake is van faillissement of surseance van betaling of vergelijkbare situatie bij de opdrachtgever (aangezien artikel 24 GIBIT zeer eenzijdig is opgesteld in deze zin); (iii) indien de opdrachtgever of de diensten die leverancier dient te verlenen onwettig worden of worden onderworpen aan enige sanctie. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met deze redelijke toevoeging? Zo niet, kan zij dat motiveren?	In de artikelen 24.9 t/m 24.13 zijn de verschillende ontbindingsgronden nader uitgewerkt. Naast de wettelijke gronden voor ontbinding, zijn hier ook de gebruikelijke gronden (zoals faillissement leverancier) terug te vinden. Er wordt dus geen toevoeging gedaan aan het bepaalde in de Gibit.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
120	Overmacht	Leverancier stelt voor om aan te sluiten bij het Burgerlijk Wetboek wat betreft overmacht en de definitie ervan. Dit betekent dat er geen omstandigheden die altijd of nooit als overmacht zullen kunnen definiëren, maar dat dit altijd afhankelijk is van de omstandigheden van het geval. Mocht opdrachtgever hiermee niet in kunnen stemmen, kan zij dan toelichten waarom zij wenst af te wijken van de al zeer strenge norm van artikel 6:75 BW?	Niet akkoord. De aanbestedende dienst handhaaft de standaardformulering van artikel 19 GIBIT 2023.