

**Begeleiding Specifieke doelgroepen
Gooi- en Vechtstreek**

Eindrapportage onderbouwing tariefbepaling

6 november 2025

Aanleiding

- De zorg aan burgers uit een paar specifieke doelgroepen bleek voor zorgaanbieders met de huidige productstructuur niet (meer) kostendekkend te kunnen worden geleverd.
- Het betreft de doelgroepen Zorgmijders, Personen met problematisch verzameldrang (hoarders en (Ex)-gedetineerden.
- Regio Gooi- en Vechtstreek heeft om die reden besloten dat er een extra begeleidingsproduct moet worden ontwikkeld om deze doelgroep alsnog goed te kunnen helpen.
- In de 'Productbeschrijving Wmo begeleiding specifieke doelgroepen' is inhoudelijk beschreven hoe de zorg er moet zien.
- Bijleveld Advies is gevraagd om voor het nieuwe product een passend tariefniveau te vinden

Aanpak en proces

- Het bestaande product 'Specialistische begeleiding' is als uitgangspunt genomen. Alle bestaande normen zijn in eerste instantie overgenomen.
- Vanuit de normeringen van Specialistische begeleiding is aan de hand van de productbeschrijving iedere norm aangepast die in de beschrijving (expliciet) afwijkt van Specialistische begeleiding
- Op enkele specifieke normeringen – zoals de omvang overhead – heeft Bijleveld Advies zonder expliciete aanwijzing in de productbeschrijving toch gekozen voor een andere normering.
- Het nieuw genormeerde product 'Begeleiding specifieke doelgroepen' is voorgelegd aan de zorgaanbieders die dit product (kunnen) gaan leveren, met het verzoek om feedback te geven op de normeringen.
- De reacties van de zorgaanbieders zijn verwerkt en besproken in de interne werkgroep die het begeleidingsproduct ontwikkeld. Dat heeft geleid tot een concrete reactie van de regio op de ingebrachte punten, zoals 'dit punt nemen we over' of 'hier zijn wij niet bereid de norm aan te passen'. Rondom de in te zetten mix van salarisoniveaus is om aanvullende toelichting van de zorgaanbieders gevraagd.
- De reacties zijn besproken met de zorgaanbieders, dat heeft geleid tot een gedragen set normeringen voor het product Begeleiding specifieke doelgroepen.
- De zorgaanbieders hebben via de Nvl vragen gesteld. Deze zijn beantwoord door de regio. De antwoorden die doorwerken in de tariefonderbouwing zijn in deze rapportage verwerkt.
- In de Nvl-2 zijn nogmaals vragen gesteld, de reactie van regio op deze vragen is ook verwerkt.

Prijspeil

- Alle bedragen in deze eindrapportage zijn op prijspeil 2025.
- De tarieven zijn oorspronkelijk door HHM bepaald op prijspeil 2020.
- De tarieven (en onderliggende normeringen) zijn op prijspeil 2025 gebracht met de indexatiepercentages die de afgelopen jaren door regio ooi- en Vechtstreek zijn gebruikt.

Vanaf prijspeil 2020	Indexaties G&V
naar 2021	1,62%
naar 2022	3,57%
naar 2023	4,46%
naar 2024	5,13%
naar 2025	7,32%
Cumulatief	24,04%

- De salarissen zijn gebaseerd op de cao's sociaal werk en ggz, prijspeil gemiddeld 2025:
 - Cao Ggz: salarisbedragen per 1/12/2024 verhoogd met 0,69% (6 maanden 0%, 5 maanden 1% + 1 maand 2,25% = 0,69%)
 - Cao Sociaal werk: salarisbedragen per 1-7-2024. Geen verhoging bekend tot 1-8-2025. Als aanname is de stijging ggz óók toegepast op Sociaal werk (0,69% effectief over het hele jaar).

Met dit prijspeil ('gemiddeld 2025') kunnen de tarieven uit deze rapportage op dezelfde wijze naar prijspeil geïndexeerd worden als de overige producten.

Normeringen: salaris

Salarisschalenmix

De cao's Ggz en Sociaal werk wegen beide voor 50% mee in het tarief. De onderstaande mix is samen met de zorgaanbieders bepaald:

Disciplinemix	mix
FWG 45 ggz	16,0%
FWG 50 ggz	31,0%
FWG 65 ggz	3,0%
Schaal 7 sociaal werk	16,0%
Schaal 8 sociaal werk	31,0%
Schaal 10 sociaal werk	3,0%
Gewogen salaris	100,0%

HMM heeft in haar rapportage gerekend met 93%. Voor Begeleiding specifieke doelgroepen is gerekend met 94%, omdat dit recht te doen aan de gevraagde kwalificatie- en ervaringsniveaus voor dit product.

Disciplinemix	mix	Max periodiek	Max pp2025	% max periodiek	Salaris pp2025
FWG 45 ggz	16,0%	€ 4.017	€ 4.045	94,0%	€ 3.802
FWG 50 ggz	31,0%	€ 4.434	€ 4.465	94,0%	€ 4.197
FWG 65 ggz	3,0%	€ 6.504	€ 6.549	94,0%	€ 6.156
Schaal 7 sociaal werk	16,0%	€ 4.573	€ 4.605	94,0%	€ 4.328
Schaal 8 sociaal werk	31,0%	€ 5.040	€ 5.075	94,0%	€ 4.770
Schaal 10 sociaal werk	3,0%	€ 6.107	€ 6.149	94,0%	€ 5.780
Gewogen salaris	100,0%	€ 4.690	€ 4.722	94,0%	€ 4.439

De salarisschalenmix, de cao-bedragen en de afstand tot de maximale periodiek leidt tot een rekensalaris van €4.439. Schalen 7 en 8 zijn inclusief arbeidsmarkttoeslag en treden 15 als maximale periodiek in de cao Sociaal werk, inclusief 0,69% salarisstijging.

Overige normeringen (1/2)

Opslagen

In de ggz geldt sinds 2025 een opslag vakantiegeld van 8,33%. Deze is gemiddelde met de 8% opslag sociaal werkt tot 8,17%. Opslagen Eindejaarsuitkering en sociale lasten conform HHM op 8,33% en 30,89%.

Overhead

HHM heeft voor Specialistische begeleiding een opslag voor overhead gehanteerd van 30%. Door de cao-afspraken over het Balansbudget in de ggz (verdubbeling van €500 naar €1.000 euro per fte), is de norm overhead verhoogd met 0,6% (effectief 500 euro).

Norm declarabele uren

HHM hanteert voor Specialistische begeleiding een norm van 1.208 uren per fte per jaar. Bij deze normering mag alle cliëntgebonden tijd worden gedeclareerd, met uitzondering van de reistijd.

De norm declarabele uren van HHM is overgenomen, maar de beperking op de reistijd is niet meer van kracht. Alle reistijd mag worden gedeclareerd. Dit houdt verband met de vele tevergeefse ritten die bij deze doelgroep (zoals zorgmijders) gemaakt moeten worden.

No-show

In de HHM rapportage is no-show niet declarabel. Zorgaanbieders hebben aangegeven dat hulpverlening aan deze doelgroep onvermijdelijk gepaard gaat met véél no-show. De regio heeft dit punt overgenomen en stelt dat voor Begeleiding specifieke doelgroepen *alle* no-show declarabel is.

Overige normeringen (2/2)

Onregelmatigheidstoeslag

HHM hanteert géén toeslag voor onregelmatigheid. Het is – gelet op de doelgroep – aannemelijk dat zorgaanbieders uren zullen moeten maken op de inconvenientie tijdstippen. Zorgaanbieders hebben dit punt gedurende het proces ook gemaakt.

De regio heeft besloten een opslag van 5% te hanteren. Dit percentage is ruim en zal zorgaanbieders ertoe moeten brengen dat een aanzienlijk deel van de uren ook daadwerkelijk wordt geleverd buiten kantooruren, op momenten dat de doelgroep bereikbaar(er) is.

Ervaringsdeskundigen

De ervaringsdeskundige is expliciet opgenomen in de productbeschrijving en derhalve óók in de salarisschalenmix. De inzet van ervaringsdeskundigen stukt veelal op de beschikbaarheid van een geschikte kandidaat. Met de zorgaanbieders is overeengekomen dat gestreefd wordt naar een 10% aandeel van ervaringsdeskundigen in de hulpverlening aan de specifieke doelgroepen. Dit is een niet-vrijblijvende inspanningsverplichting.

De ervaringsdeskundige is als FWG45 en schaal 7 opgenomen in de salarisschalenmix.

Tariefberekening

- De normeringen leiden tot de volgende tariefberekening

Waarde	Kostencomponent	Bedrag	Cumulatief
	gewogen cao salaris pp2025	€ 4.439	€ 4.439
12	cao jaarsalaris	€ 53.264	€ 53.264
5,0%	onregelmatigheidstoeslag (ort)	€ 2.663	
8,0%	jaarloon inclusief vakantiegeld	€ 4.261	€ 57.525
8,17%	jaarloon inclusief ... en eindejaarsuitkering en ort	€ 4.697	€ 64.885
30,89%	jaarloon inclusief...en sociale lasten	€ 20.043	€ 84.929
30,6%	opslag overhead	€ 26.000	€ 110.929
2,0%	risico-opslag	€ 2.219	€ 113.147
	totaal kosten per fte	€ 113.147	
1.208	declarabele uren	1.208	
	minuuttarief 2025	€ 1,56	

- Deze berekening is gebaseerd op het gemixte bruto maandsalaris van €4.439,-, dus inclusief de 15^e periodieken in de cao Sociaal werk en met een veronderstelde effectieve salarisstijging in 2025 van 0,69% in de cao Sociaal werk.

Bekostiging en toewijzing

Bekostiging

- Zorgaanbieders hebben meermaals gepleit voor bekostiging op basis van een etmaaltarief, zoals dat ook bij Beschermd Thuis gebeurt.
- De regio heeft besloten niet mee te gaan met deze wens. De belangrijkste redenen hiervoor zijn:
 1. Het betreft een nieuw product, het is lastig om vooraf de juiste zorgomvang vast te stellen. PxQ maakt de systematiek op dit punt veel flexibeler.
 2. Een etmaaltarief leidt ertoe dat uren niet of niet nauwkeurig worden geregistreerd. Hierdoor kunnen de effectiviteit en zorgomvang moeilijker worden geobjectiveerd
 3. De doelgroep van het nieuwe product is niet gemotiveerd, in tegenstelling tot de doelgroep van Beschermd Thuis. Dit pleit ook voor een systematiek waarin uren zichtbaar zijn en flexibel kunnen worden ingezet.

Toewijzing

- Er zal een grote spreiding zijn in de benodigde zorgomvang tussen cliënten. Om deze spreiding het hoofd te bieden in een systematiek met PxQ is het noodzakelijk dat de toewijzing voldoende ruim is.
- De regio stelt voor om standaard een toewijzing af te geven die 5x groter is dan de verwachte gemiddelde zorgomvang per jaar. Dus: als verwacht wordt dat 500 uur per cliënt per jaar nodig is, dan wordt de standaard toewijzing 2.500 uur per jaar.
- Zorgaanbieders sturen actief en **niet vrijblijvend** op het realiseren van de gemiddelde zorgomvang van (in dit voorbeeld) 500 uur. Het gemiddelde over de gehele cliëntenpopulatie mag niet worden overschreden.
- Bij de bepaling van het werkelijke gemiddelde worden de uren van cliënten die later in een jaar instromen of eerder uitstromen geëxtrapoleerd meegewogen. Dus: 200 uur geleverd aan een cliënt die uitstroomde op 1 juli telt mee voor 400 uur.

Definitie van gebruikte begrippen

Afstand tot maximale periodiek	Het salarisgebouw kent per schaal periodieken. De afstand tot de maximale periodiek is gelijk aan het percentage waarmee het bedrag van de hoogste periodiek wordt vermenigvuldigd om de werkelijke salarisoniveaus van de hulpverleners mee te benaderen.
Onregelmatigheidstoeslag	Toeslag zoals opgenomen in de cao's voor het verrichten van arbeid op inconvenientie tijdstippen, zoals avonden, weekenden en feestdagen.
Vakantiegeld	Wettelijke opslag van 8% op het salaris.
Eindejaarsuitkering	In cao's opgenomen extra beloningscomponent.
Norm declarabele uren	Het aantal uren dat een hulpverlener in voltijdsdienstverband per jaar kan besteden aan de activiteiten die 'declarabel' zijn. In het geval van Begeleiding specifieke doelgroepen is alle tijd besteed aan cliënt declarabel, inclusief de reistijd. Niet declarabel zijn activiteiten zoals vakantie, ziekte, verlof, beleidsoverleg, urenadministratie, declaratie en facturatie, pauze.
No-show	Een no-show is een cliëntafspraken die niet kan doorgaan omdat de cliënt niet komt opdagen of minder dan 24 uur van tevoren afzegt. Bij Begeleiding specifieke doelgroepen kan alle verloren-gedane productietijd wordt gedeclareerd als no-show. Het is uitdrukkelijk <i>niet</i> toegestaan om standaard de geplande tijdreservering van de afspraak als no-show te declareren. Een hulpverlener wordt geacht in geval van no-show andere activiteiten uit te voeren (cliëntgebonden of niet-cliëntgebonden) om de verloren gedane productietijd zo gering mogelijk te houden.
Overhead	De overhead is als opslag in de tariefbepaling meegenomen als een opslag op de loonkosten. Onder deze opslag vallen <i>alle</i> organisatiekosten, met uitzondering van de loonkosten (salaris, vakantiegeld, eindejaarsuitkering, onregelmatigheidstoeslag en sociale lasten en pensioenpremies) van de hulpverleners in de salarisschalenmix.

BIJLAGE

- Overzicht van reacties zorgaanbieders en standpunt van regio

Sybe Bijleveld Advies

Contact

Sybe Bijleveld

06 11003999

sybe@bijleveldadvies.nl