

Nr.	Vragen ronde	Perceel	Ontvangen op	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 17 (1e Nvl). Inkoopdocument 2.1.4, bullet 6 HOV	U schrijft dat "het mogelijk is om tijdelijk dit product in te zetten aanvullend op HOV". Kunt u bevestigen dat het product Begeleiding Specifieke Doelgroepen toegewezen kan worden aan cliënten met HOV als de ondersteuningsbehoefte past binnen de productbeschrijving? Zo ja, kunt u dit toevoegen aan bullit 6 van hoofdstuk 2.1.4. van het Inkoopdocument?	De Regio kan dit bevestigen en zal dit toevoegen aan hoofdstuk 2.1.4. De Regio wil benadrukken dat dit enkel vooraf en in overleg met de lokale toegang, tijdelijk en met als doel af te schalen naar overige begeleidingsproducten, kan worden toegewezen. Daarnaast is dit alleen mogelijk indien de aanbieder ook in aanmerking komt voor convenant HOV.
2	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 39 (1e Nvl). Bijlage 3. Programma van Eisen. Blz 10. Par 1.5. Levering buiten Nederland	Wanneer cliënt buiten de regio verblijft zal dit kunnen betekenen dat de Aanbieder extra reistijd en kosten moet maken. Is de Regio bereid deze kosten te vergoeden?	De reiskosten zijn opgenomen in het advies van de tariefbepaling. De reistijd wordt vergoed.
3	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 45 (1e Nvl). Inkoopdocument Blz. 9 Par. 2.1.1 Doelgroepen	Tijdens de marktconsultaties is besproken dat een groot deel van de PGA-cliënten zorgmijddend is en onder het beoogde contract zou moeten vallen. De stelling dat er bij cliënten met een PGA altijd sprake is van actief commitment is onjuist, sommige cliënten met PGA zijn zeer zorgmijddend, waarbij dezelfde aanpak en expertise nodig is als het begeleidingsproduct dat nu ingekocht wordt. Is de inkopende partij bereid dit exclusie criterium te schrappen? Zo nee, waarom niet?	Er is geen sprake van een exclusie criterium. Indien het gaat om zorgmijddende cliënten met een PGA profiel dan is het mogelijk dat deze cliënten in aanmerking kunnen komen voor dit product. Dit kan enkel en vooraf en in overleg met de lokale toegang, tijdelijk en met als doel af te schalen naar overige begeleidingsproducten.
4	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 47 (1e Nvl) Inkoopdocument Blz. 10 Par. 2.1.4 Afbakening	Het antwoord op vraag 17 geeft onvoldoende antwoord op de gestelde vraag. We willen nogmaals wijzen op de paradox van het begrip zorgmijders: Door slimme interventies krijgen we zorgmijders juist in zorg en dan ben je geen zorgmijder meer. Erkent u deze paradox? Zo ja, is de inkopende partij bereid dit exclusie criterium in bullit 6 van paragraaf 2.1.4. van het Inkoopdocument te schrappen? Zo nee, waarom niet?	De Regio ziet de paradox niet. Er is slechts sprake van een volgtijdelijkheid van inzet van fases en inzet van producten. Verder verwijst de Regio naar het antwoord op vraag 1 en 3.

5	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 48 (1e Nvl) Inkoopdocument Blz. 10 en 11 Par. 2.1.4 Afbakening	Hartelijk dank voor het aannemen van onze suggestie m.b.t. de productbeschrijving. Dit neemt echter onze vrees niet weg dat er discussie zal blijven bestaan met Wmo-consulenten over de noodzaak van een toewijzing op dit product. Wij achten het van grote meerwaarde dat specifieke gemeentemedewerkers (met affiniteit, kennis en ervaring met de doelgroep) de toewijzingen voor dit product afgeven. Dit zijn veelal de gemeentemedewerkers die nu ook al betrokken zijn bij de doelgroep en reeds deelnemen aan het Verwarde Personen Overleg, namelijk de procesregisseurs van de gemeente Hilversum, team maatschappelijke zorg van de gemeente Gooise Meren en specifieke Wmo-consulenten van de HBEL-gemeenten. Kunt u aan het Inkoopdocument toevoegen dat de toegang tot dit product belegd zal worden bij voornoemde gemeentemedewerkers? Zo nee, waarom niet?	De Regio zal tijdens de implementatiefase zorgen voor een instructie richting de betreffende professionals van de Gemeenten. Verder vind de Regio het belangrijk dat zowel de Gemeenten als aanbieders vanuit eigen expertise hun verantwoordelijkheid nemen bij verschillen van inzicht in gesprek met elkaar te gaan.
6	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 49 (1e Nvl). Inkoopdocument Blz.10 en 11 Par. 2.1.4 Afbakening	Nogmaals dank voor het aannemen van onze suggestie m.b.t. de productomschrijving. Dit is echter geen antwoord op vraag 49, daarom stellen we de vraag opnieuw: Wij zijn van mening dat de triage voor dit product het beste gedaan kan worden in nauwe samenwerking met de zorgprofessionals. Bent u het ermee eens dat het advies van de zorgprofessional over de inzet van dit product onderdeel moet worden van de werkwijze tot het afgeven van een toewijzing? Zo nee, waarom niet?	Het meenemen van het advies van de zorgprofessional bij de toewijzing is altijd aan de orde.
7	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 62 (1e Nvl). Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 5 Par. 1.1.Eis 24 Algemene eisen	Het antwoord op vraag 61 geeft geen antwoord op de gestelde vraag, daarom stellen we de vraag opnieuw: Kunt u bevestigen dat zorgmijdende cliënten ook via andere wegen dan via de gemeente in beeld kunnen komen, ook via de medewerkers van de eigen organisatie? Is de inkopende partij bereid om eis 24 te schrappen?	De Regio is bereid om eis 24 te schrappen.
8	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 78 (1e Nvl). Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 8 Par. 1.4.Eis 61 Eisen voor bedrijfsvoering en bestuur	Het antwoord op vraag 71 geeft geen antwoord op de gestelde vraag, daarom stellen we de vraag opnieuw: Bent u het ermee eens dat het bij zorgmijdende cliënten niet (altijd) wenselijk of mogelijk is om melding te maken van weigering of beëindiging aan cliënt zelf? Is de inkopende partij bereid om eis 61 te schrappen? Zo nee, waarom niet?	De Regio houdt zich vast aan het eerder gegeven antwoord en zal eis 61 niet schrappen. Wel zal de Regio eis 61 aanscherpen in lijn met het antwoord op vraag 71 uit Nvl 1.

9	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 82 (1e Nvl). Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 8 Par. 1.4.Eis 59 Eisen voor bedrijfsvoering en bestuur	U bevestigt dat de overdracht cliëntgebonden tijd en daarmee declarabel is. Kunt u ook bevestigen dat daartoe de toewijzing door blijft lopen gedurende de overdrachtsperiode? Zo nee, waarom niet?	De Regio kan bevestigen dat de overdracht declarabel is mits de zorgprofessional tijdig met de opdracht is begonnen. Dat betekent bijvoorbeeld dat de zorgprofessional niet op de laatste dag van de toewijzing start met de overdracht en een verlenging hier over vraagt.
10	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 85 (1e Nvl). Bijlage 7. Werkwijze opdrachtgever Blz. 4 Par. 1.4.6. Overschrijding	Dank voor de toelichting. Kunt u de toezegging "om standaard een toewijzing af te geven die 5x groter is dan de verwachte gemiddelde zorgomvang" toevoegen aan Bijlage 7 en/of het Inkoopdocument? Zo nee, waarom niet?	De wijze van toewijzing en de omvang van de toewijzing wordt opgenomen in bijlage 7.
11	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 89 (1e Nvl). Inkoopdocument Blz. 11 Par. 2.2 Toeleiding van cliënten naar voorzieningen	Kunt u bevestigen dat er nog geen extra kosten (die gemoeid gaan met de uitvoering van de werkwijze) zijn verwerkt in de overhead? Temeer omdat de werkwijze pas na gunning wordt uitgewerkt en de omvang van de extra inzet dus nog niet bekend is.	Onderdeel van de overhead is de implementatie en uitvoering van de werkwijze. Dit zijn geen extra kosten, omdat deze werkzaamheden worden beschouwd als onderdeel van de reguliere uitvoeringskosten van de Aanbieder.
12	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 92 (1e Nvl). Inkoopdocument Blz. 11 Par. 2.2 Toeleiding van cliënten naar voorzieningen	Wat voor planning/ afstemming zal de Regio hiervoor opnemen, gezien de gewenste ingangsdatum van 1 januari 2026?	Totdat de gezamenlijke werkwijze van verdeling is afgerond zullen aanmeldingen via de betreffende Aanbieder lopen. De betreffende aanbieder is in dat geval verwerkersverantwoordelijke. De gezamenlijke werkwijze van aanmelden zal gezamenlijk met aanbieders worden opgesteld.
13	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 93 (1e Nvl). Inkoopdocument Blz. 12 Par. 2.3 Monitoring, sturing, toezicht en leren	Een DPIA dient ondernomen te worden <u>voorafgaand</u> aan de verwerking die mogelijk zal gaan plaatsvinden. Onze ervaring is dat de uitvoering en samenwerking DPIA meer tijd kost dan verwacht waardoor de ingangsdatum of juist de uitvoering van de DPIA onder druk komt te staan. Hoe kijkt de Regio hiernaar?	Totdat de nieuwe monitoring is ingevoerd wordt er gewerkt met de bestaande systemen waarop al eerder een DPIA is uitgevoerd
14	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 99 (1e Nvl). Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 9 Par. 1.3 Looptijd	Zoals gezegd is de potentiële opdrachtnemer vanuit bedrijfsvoeringsperspectief, afhankelijk van de overeenkomst Maatschappelijke Ondersteuning om kostendekkend de ondersteuning Specifieke Doelgroepen te kunnen leveren. Bent u bereid om op verlengingsmomenten van de nieuwe overeenkomst Begeleiding Specifieke Doelgroepen de Opdrachtnemer de mogelijkheid te bieden om verlenging te weigeren? Zo nee, waarom niet?	De Regio kan niet aan uw verzoek tegemoet komen. Het spreekt voor zich dat wanneer sprake is van (geen) gunning of verlenging van de overeenkomst Maatschappelijke Ondersteuning, de Regio in gesprek zal treden met betreffende opdrachtnemers om in partnerschap de zorgcontinuïteit te bespreken.

15	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 111 (1e Nvl) Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 24 Par. 3.31 Inbreuk persoonsgegevens	Wij achten het tweede deel van vraag 111 niet beantwoord, daarom stellen we de vraag opnieuw: Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever Opdrachtnemer informeert?	Opdrachtnemer dient Opdrachtgever te informeren op de wijze als bepaald in artikel 3.31. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer informeren, indien en voor zover dit volgt uit wet- en regelgeving.
16	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 112 (1e Nvl). Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 6 Eis 32 Eisen op professionaalniveau	U zegt toe dat de Regio de geldende CAO volgt. Betekent dit dat u eis 32 gaat schrappen of wijzigen? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het uitvoerende personeel gemiddeld niet meer wordt ingezet dan de maximale aantal uren per week inzet qua duur per week van het geldende cao niet overschrijdt. Deze eis wordt aangescherpt.
17	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 116 (1e Nvl). Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 16 Par. 2.7 Profiel van de professional	Bedoelt de Opdrachtgever dat uit het i-wmo bericht moet blijken welk opleidingsniveau de professional heeft? Zo ja, op welke wijze moet dit geïmplementeerd worden? Zo nee, kunt u dit nader toelichten?	Opdrachtnemer dient zelf bij te houden welk niveau professional hij inzet. Het gaat immers om een inspanningsgerichte financiering.
18	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 120 (1e Nvl). Bijlage 7. Werkwijze opdrachtgever Par. 1.4.3. Spoedondersteuning	Uw toelichting over de samenhang tussen het product Begeleiding Specifieke Doelgroepen en de crisisregiefunctie is helder, dank. Het is ons echter onduidelijk wat het product '24/7 bereik- en beschikbaarheid' hiermee te maken heeft. Kunt u bevestigen dat u met "een reeds lopende toewijzing" een beschikking voor het product '24/7 bereik- en beschikbaarheid' bedoelt en dat hier <u>niet</u> een toewijzing voor het product Begeleiding Specifieke Doelgroepen bedoeld wordt?	Uw aanname klopt hierin niet. De Regio bedoelt met een reeds lopende toewijzing een toewijzing van het product Begeleiding Specifieke Doelgroepen of een begeleidingsproduct uit het Toelatingsdocument Maatschappelijke Ondersteuning.
19	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 120 (1e Nvl). Bijlage 7. Werkwijze opdrachtgever Par. 1.4.3. Spoedondersteuning	U schrijft "Begeleiding specialistische doelgroepen is voor mensen die geen hulp ontvangen en zich niet begeleidbaar opstellen". In uw antwoord op vraag 114 bevestigt u dat (in specifieke gevallen en na overleg met de opdrachtgever) een bestaande indicatie kan worden omgezet naar het nieuwe product. Kunt u bevestigen dat Begeleiding Specifieke Doelgroepen toegewezen kan worden aan cliënten die op dit moment een niet-passende beschikking hebben omdat er nog geen passend product/contract bestaat?	De Regio kan bevestigen dat in casus specifieke gevallen de indicatie kan worden omgezet.

20	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 120 (1e Nvl). Bijlage 7. Werkwijze opdrachtgever Par. 1.4.3. Spoedondersteuning	U schrijft "Begeleiding specialistische doelgroepen is voor mensen die geen hulp ontvangen en zich niet begeleidbaar opstellen". In uw antwoord op vraag 48 bevestigt u dat "het product Begeleiding Specifieke Doelgroepen kan worden ingezet bij casussen waarbij [...] Mogelijke eerder ingezette hulpverlening en ondersteuning heeft niet geleid tot verbetering". Kunt u bevestigen dat Begeleiding Specifieke Doelgroepen ook bedoeld is voor cliënten die wél hulp ontvangen, maar waarbij is gebleken dat deze hulp niet heeft geleid tot verbetering?	De Regio kan bevestigen dat in casus specifieke gevallen de indicatie kan worden omgezet.
21	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 120 (1e Nvl). Bijlage 7. Werkwijze opdrachtgever Par. 1.4.3. Spoedondersteuning	U schrijft "Het heeft een bemoeizorgkarakter en leidt toe naar reguliere hulp". Tijdens de marktconsultaties is expliciet besproken dat het product ook langdurige ondersteuning betreft waar nodig. Ook in de eerste bullit van paragraaf 2.1.4. van het Inkoopdocument geeft u aan dat de ondersteuning langdurig kan zijn. Kan u bevestigen dat de beoogde doelgroepen van dit product veelal baat hebben bij continuïteit en langdurige betrokkenheid van een hulpverlener? En dat het (te snel) toelijden naar reguliere hulp juist averechts kan werken? Kunt u bevestigen dat het product Begeleiding Specifieke Doelgroepen daarom ook langdurig ingezet kan worden? Zo nee, waarom niet?	De Regio kan dit bevestigen.
22	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 121 (1e Nvl). Bijlage 7. Werkwijze opdrachtgever Par. 2.1 Contact opnemen met Cliënt	Het antwoord op vraag 119 geeft geen antwoord op de gestelde vraag, daarom stellen wij de vraag opnieuw: Kunt u op één plek het aanmeld-/toewijzingsproces coherent weergeven, met daarbij alle termijnen die u hierbij hanteert?	In hoofdstuk 1.4 van Bijlage 7 staat het toewijzingsproces beschreven. Verder is het aan de gemeenten om de wettelijke termijnen van de Wmo te hanteren.

23	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 130 (1e Nvl). Bijlage 14a. Eindrapportage tariefbepaling Blz. 9 Toewijzing	In uw antwoord op vraag 133 geeft u aan dat de bijlagen onderdeel uitmaken van de overeenkomst, daarmee maakt dus ook bijlage 14a onderdeel uit van de overeenkomst. Daarom nogmaals de vraag om de onduidelijkheden en onjuistheden uit dit document te verwijderen: Het toewijzingsproces dat beschreven staat op pagina 9 van bijlage 14a is zeer onduidelijk. Er wordt de indruk gewekt dat er sprake is van een budgetplafond, terwijl dit plafond nergens gespecificeerd wordt. Zo wordt er gesteld dat "het gemiddelde over de gehele cliëntpopulatie niet mag worden overschreden", terwijl niet gespecificeerd wordt wat dit gemiddelde dan is en/of hoe dat gemiddelde wordt bepaald. Tevens wordt er beschreven dat hierbij instromende en uitstromende cliënten geëxtrapoleerd worden meegewogen. Deze werkwijze lijkt niet juist, waarom zouden niet geleverde uren moeten worden meegewogen? Kunt u deze paragraaf aanpassen/verduidelijken? Zo nee, waarom niet?	Bijlage 14a en 14b maken onderdeel uit van de overeenkomst als advies van de kostprijsonderzoeker aan de Regio. De Regio is op grond van de AMvB reële tarieven verplicht om inzichtelijk te maken hoe zij tot de vastgestelde tarieven is gekomen. Naar aanleiding van uw vraag zal het tarief in deel 2 van de overeenkomst komen. Onderliggende elementen zoals no-showcomponenten staan in bijlage 14a en 14b weergegeven. Voor wat betreft het proces van toewijzing zijn paragraaf 13 van het inkoopdocument en de betreffende vragen en antwoorden hierover leidend ten opzichte van bijlage 14a. De Regio heeft in de Nota van Inlichtingen meerdere malen bevestigd dat er geen sprake is van een budgetplafond.
24	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 133 (1e Nvl). Inkoopdocument Blz. 12 Par. 2.4 Tarief	Is de Regio alsnog bereid om van de overeenkomst een helder en overzichtelijk document te maken, zeker als het gaat om essentialia zoals alles wat betrekking heeft op tarief, waarin verwijzingen zijn opgenomen naar andere documenten waarin relevante bepalingen over tarief zijn opgenomen? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 23.
25	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 134 (1e Nvl). Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 9 Art. 1.4 Herzieningsclausule	Waarom is de Regio niet bereid om in het licht van het redelijkheidsbeginsel een zekere mate van wederkerigheid in artikel 1.4 op te nemen? De Regio krijgt met lid 1 van artikel 1.4 het recht om de overeenkomst te wijzigen en zo'n wijziging mag opdrachtnemer op grond van lid 2 van artikel 1.4 niet zonder goede reden weigeren, met dien verstande dat een weigering wordt aangemerkt als een opzegging. Kunt u bevestigen dat ook opdrachtnemer een goede reden kan hebben om de overeenkomst te willen wijzigen op basis van hetzij gewichtige redenen, hetzij gewijzigde tarieven of andere voorwaarden? Waarom zou dit volgens u strijdig zijn met het Pressetekst-arrest? Bent u alsnog bereid om opdrachtnemer tegemoet te komen?	U vraagt om bepalingen in deel 1 van de overeenkomst aan te passen. Bepalingen in deel 1 van de overeenkomst kunnen niet worden aangepast. De Regio verwijst hierbij naar de instructie van het Ketenbureau i-Sociaal Domein over het gebruik van de standaarden. Deze standaarden zijn tot stand gekomen in samenspraak met de VNG, landelijke experts en brancheorganisaties. Door met deze standaarden te werken, wordt eenduidigheid bevorderd en worden de administratieve lasten voor zowel aanbieders als gemeenten verminderd.

26	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 135 (1e Nvl). Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 9 Art. 1.4 Herzieningsclausule	Waarom is de Regio van mening, dat het weigeren van een wijziging als bedoeld in artikel 1.4, lid 2 per definitie moet worden aangemerkt als een opzegging van de overeenkomst? Waarom vindt de Regio dit niet in strijd met het redelijkheidsbeginsel? Waarom kunnen zwaarwegende belangen van de opdrachtnemer niet zwaarder wegen dan het belang van de Regio om de overeenkomst te wijzigen? Dat is in lijn met artikel 7:408 BW. Waarom leidt een opzegging door opdrachtnemer wél en een wijziging van de Regio níét tot aanbestedingsrechtelijke problemen? En waarom wordt in lid 3 van artikel 1.4 niet een compensatiemogelijkheid opgenomen voor de opdrachtnemer, die op zwaarwegende gronden een wijziging van de Regio niet accepteert met een beëindiging van de overeenkomst als gevolg? In zo'n situatie heeft opdrachtnemer per definitie schade, omdat zij als gevolg van de door de Regio verlangde wijziging de overeenkomst niet kan voortzetten, ondanks daarvoor reeds aangegane (financieel) verplichtingen.	U vraagt om deel 1 van de overeenkomst aan te passen. Bepalingen in deel 1 van de overeenkomst kunnen niet worden aangepast. De Regio verwijst hierbij naar de instructie van het Ketenbureau i-Sociaal Domein over het gebruik van de standaarden. Deze standaarden zijn tot stand gekomen in samenspraak met de VNG, landelijke experts en brancheorganisaties. Door met deze standaarden te werken, wordt eenduidigheid bevorderd en worden de administratieve lasten voor zowel aanbieders als gemeenten verminderd.
27	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 137 (1e Nvl). Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 11 Art. 1.12 Accountantsverklaring	Waarom meent de Regio dat opdrachtnemer ten aanzien van artikel 1.12 geen beroep op overmacht kan doen en zich niet kan beroepen op het te laat aanleveren van een accountantsverklaring door de accountant? Is de Regio alsnog bereid om opdrachtnemer hierin tegemoet te komen?	Zoals aangegeven in het antwoord heeft de Regio de boete gemaximeerd. Wellicht ten overvloede meldt de regio dat bepalingen in deel 1 van de overeenkomst niet kunnen worden aangepast. De Regio verwijst hierbij naar de instructie van het Ketenbureau i-Sociaal Domein over het gebruik van de standaarden. Deze standaarden zijn tot stand gekomen in samenspraak met de VNG, landelijke experts en brancheorganisaties. Door met deze standaarden te werken, wordt eenduidigheid bevorderd en worden de administratieve lasten voor zowel aanbieders als gemeenten verminderd.

28	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 138 (1e Nvl). Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 12 Art. 1.13.3 Informatieverplichti ngen en sancties	Bent u bereid om uitleg te geven ten aanzien van het begrip uittreding en ten aanzien van een verwijzing naar artikel 1.14.? Is de Regio alsnog bereid om opdrachtnemer tegemoet te komen?	De Regio begrijpt uw vraag en zal artikel 1.13 lid 3 wijzigen naar: 'Indien Opdrachtnemer een administratieve wijziging (in de organisatievorm) wenst door te voeren met gevolgen voor zijn inschrijving bij de Kamer van Koophandel, die noopt tot het door Opdrachtgever beoordelen van de wijziging, en/of het aanpassen van de Overeenkomst en/of het verwerken van de wijziging in de interne processen van Opdrachtgever, dan kan Opdrachtgever daarvoor een vaste vergoeding van 450 euro exclusief BTW in rekening brengen bij Opdrachtnemer, op verzoek van Opdrachtgever te vermeerderen met een bedrag van € 75,- per uur exclusief btw indien er meer dan 6 uur is gemoeid met het verwerken van de wijziging. Opdrachtnemer dient deze verzoeken tot het doorvoeren van een wijziging minimaal drie (3) maanden vóór de daadwerkelijke wijziging te melden bij Opdrachtgever, om te borgen dat Opdrachtgever de wijziging tijdig kan doorvoeren'.
29	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 139 (1e Nvl). Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 17 Art. 3.6 Cliëntenstop door opdrachtnemer	Kan de Regio alsnog motiveren, waarom het bepaalde in artikel 3.6 zonder benoemen van redelijke uitzonderingen proportioneel is? Is de Regio bereid opdrachtnemer alsnog tegemoet te komen?	Deel 3 van de door de VNG bindend verklaarde contractstandaarden kan niet worden aangepast en er kunnen geen bepalingen worden toegevoegd of worden gewijzigd. De Regio verwijst hierbij naar de instructie van het Ketenbureau i- Sociaal Domein over het gebruik van de standaarden. Deze standaarden zijn tot stand gekomen in samenspraak met de VNG, landelijke experts en brancheorganisaties, met als gevolg dat (ook wat ons betreft) een redelijke, werkbare en proportionele regeling tot stand is gekomen. Door met deze standaarden te werken, wordt eenduidigheid bevorderd en worden de administratieve lasten voor zowel aanbidders als gemeenten verminderd.

30	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 140 (1e Nvl). Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 20 Art. 3.19.1 Niet- nakoming, opzegging en ontbinding	Is de Regio het met opdrachtnemer eens, dat de gemeente met het bepaalde in artikel 3.19 meer ontbindingsmogelijkheden heeft geregeld dan zijn opgenomen in artikel 28 van de VNG AIV? Waarom meent de Regio, dat zij van de ontbindingsmogelijkheden van artikel 3.19 ook gebruik kan maken wanneer die ontbinding niet in redelijke verhouding staat tot een van de in artikel 3.19 genoemde ontbindingsgronden? Is de Regio alsnog bereid om opdrachtnemer hierin tegemoet te komen door aan artikel 3.19 een bepaling toe te voegen, dat zij alleen gebruik zal maken van de daarin genoemde ontbindingsgronden indien die sanctie in redelijke verhouding staat tot de overtreding?	De Regio is het hier niet mee eens en verwijst naar haar eerdere antwoord dat blijkbaar verkeerd door vraagsteller is begrepen. De VNG AIV zijn een bijlage bij de te sluiten overeenkomst en derhalve onderdeel van de te sluiten overeenkomst. Het is derhalve niet nodig om zaken die reeds zijn geregeld in de VNG AIV, nog een keer te regelen elders in de overeenkomst. Daarnaast wijst de Regio op het volgende. Deel 3 van de door de VNG bindend verklaarde contractstandaarden kan niet worden aangepast en kunnen geen bepalingen worden toegevoegd. We verwijzen hierbij naar de instructie van het Ketenbureau i-Sociaal Domein over het gebruik van de standaarden. Deze standaarden zijn tot stand gekomen in samenspraak met de VNG, landelijke experts en brancheorganisaties. Door met deze standaarden te werken, wordt eenduidigheid bevorderd en worden de administratieve lasten voor zowel aanbidders als gemeenten verminderd.
31	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 143 (1e Nvl). Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 21 Art. 3.22 Noodzakelijke aanpassing	Waarom is de Regio niet bereid om een redelijke en gebruikelijke aanpassing in artikel 3.22 door te voeren, die in de visie van opdrachtnemer aansluit bij de bedoeling van partijen bij hetgeen zij met de overeenkomst met elkaar beogen te regelen? Is de Regio alsnog bereid om deze bepaling aan te passen?	De Regio verwijst naar haar eerdere antwoord. De huidige tekst is helder, redelijk en heel gebruikelijk. Daarnaast wijst de Regio op het volgende. Deel 3 van de door de VNG bindend verklaarde contractstandaarden kan niet worden aangepast. We verwijzen hierbij naar de instructie van het Ketenbureau i-Sociaal Domein. Deze standaarden zijn tot stand gekomen in samenspraak met de VNG, landelijke experts en brancheorganisaties. Door met deze standaarden te werken, wordt eenduidigheid bevorderd en worden de administratieve lasten voor zowel aanbidders als gemeenten verminderd.
32	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 153 (1e Nvl). Inkoopdocument Blz. 14 Par. 2.5.3 Planning	U geeft aan dat "opdrachtnemers tijdig op de hoogte worden gebracht" van het besluit om wel of niet te verlengen. "Op de hoogte brengen" is echter niet hetzelfde als het gevraagde "afstemmen". Bent u bereid om op verlengingsmomenten van de nieuwe overeenkomst Begeleiding Specifieke Doelgroepen de Opdrachtnemer de mogelijkheid te bieden om verlenging te weigeren? Zo nee, waarom niet?	De Regio is niet bereid om deze mogelijkheid te bieden. De reden hiervoor is dat de regio en de betrokken gemeenten een zorgplicht hebben richting hun inwoners. Wanneer opdrachtnemers de verlenging kunnen weigeren, kan dit de continuïteit van zorg in gevaar brengen. Zoals eerder aangegeven, worden opdrachtnemers tijdig geïnformeerd over het besluit tot verlenging, zodat zij zich hierop kunnen voorbereiden.

33	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 156 (1e Nvl). Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 5 Eis 26 Afbakening	Kunt u eis 26 herformuleren zodat duidelijk is wat u bedoelt, namelijk dat "Indien Opdrachtnemer constateert dat de hulpvraag/doelstelling te omvangrijk is voor het aantal uren dat is toegewezen in de individuele Opdracht voor Cliënt dan dient Opdrachtnemer een voorstel aan Opdrachtgever te doen voor een aangepaste Opdracht"? Bent u hierbij tevens bereid om "na overleg met cliënt" in deze bepaling te schrappen, aangezien de cliënt bij dit product niet in staat is om zelf zijn hulpvraag te stellen en dus ook niet om de omvang van zijn hulpvraag te bepalen? Zo nee, waarom niet?	De Regio zal de eis herformuleren in lijn met uw suggestie.
34	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 160 (1e Nvl). Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 9 Art. 1.4 Afbakening	Het antwoord dat "dit aan individuele gemeenten is om te bepalen" geeft geen antwoord op de gestelde vraag, daarom stellen we de vraag opnieuw: Kunt u voorbeelden of objectieve criteria geven voor wat als "goede reden" geldt om een wijziging te weigeren (art. 1.4 lid 2), en hoe het beoordelingsproces (termijnen, bezwaar) eruit ziet? Zo nee, waarom niet?	De Regio kan niet in algemene zin aangeven wat goede redenen kunnen zijn, dit is afhankelijk van de omstandigheden van het op dat moment voorliggende geval. Het beoordelingsproces is conform hetgeen hierover is bepaald in de overeenkomst.
35	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Vraag 162 (1e Nvl). Bijlage 7. Werkwijze opdrachtgever Blz. 3 Par. 1.4.1 Toewijzing	In de tabel op pagina 15 van het Programma van Eisen staat alleen dat een toewijzing kan doorlopen/eerder starten als er sprake is van detentie. Er staat hier niets over opname in het ziekenhuis, een GGZ- instelling, etc. terwijl dit juist wel vaak aan de orde is bij de beoogde doelgroep. Daarom nogmaals de vraag: Kunt u alsnog toevoegen dat de toewijzing Begeleiding Specifieke Doelgroepen blijft doorlopen als er sprake is van tijdelijke afwezigheid? Zo nee, waarom niet?	De Regio kan bevestigen dat de ondersteuning kan blijven doorlopen tijdens afwezigheid, dit kan echter enkel middels het waakvlamcontact (zie 2.4 van het Programma van Eisen) De indicatie zal bij tijdelijke afwezigheid niet worden afgesloten. Indien bekend dat de afwezigheid voor een langere periode is dient Opdrachtnemer af te stemmen met Opdrachtgever.
36	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Inkoopdocument Par 2.1.1. Algemene beleidsuitgangspunten	Zitten de ex-gedetineerden in een reclasseringstraject? Zo niet, welke problematiek maakt dat ze bij de regio in beeld zijn gekomen?	De Regio krijgt alle gedetineerden door die vrij komen. Niet elke client heeft een reclasseringstraject. Clienten die niet in een reclasseringstraject zitten, maar die wel voldoen aan de overige kenmerken kunnen in dit product vallen.

37	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	Programma van Eisen, eis 20	In het Programma van Eisen staat bij eis 20 staat: Het personeel van Opdrachtnemer, dat verantwoordelijk is voor de planning, is op werkdagen gedurende kantoortijden (08:30 – 17:00 uur) telefonisch bereikbaar. Opdrachtnemer is in geval van spoed ook op werkdagen buiten kantoortijden en in het weekend telefonisch bereikbaar via een noodnummer. Opgeven op formulier A in het invulsjabloon. Als wij op dit moment niet over een achterwacht beschikken die in geval van spoed buiten kantoortijden en in het weekend telefonisch bereikbaar is via een noodnummer. Betekent dit dat wij in dat geval niet kunnen inschrijven? Formulier A geeft overigens nergens ruimte om dit nummer op te voeren	De kantoortijden van de desbetreffende eis zien enkel op de telefonische bereikbaarheid van de opdrachtnemer. Door de doelgroep is het van belang dat Aanbieder opinconveniente tijdstippen bereikbaar kan. In de eis staat een verwijzing naar formulier A. Dit moet formulier B zijn. De Regio zal dit aanpassen.
38	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	23-10-2025	SPOED Beantwoording vraag 97, wijzigen documenten na voorlopige gunning	In antwoord op vraag 97 zegt u de uit de Nvl's voortvloeiende wijzigingen in de documenten pas na voorlopige gunning te publiceren. Wij vragen u met klem om dit al voor inschrijving te doen daar het gaat om documenten als het PvE, het referentie invulformulier en beschrijvend document. Wilt u deze vraag met spoed beantwoorden, alvast bedankt.	De Regio zal de documenten die noodzakelijk zijn voor de inschrijving inderdaad wijzigen en gelijktijdig publiceren met de tweede Nvl. Het gaat dan om bijlage 2 (invulsjabloon) en de bijlagen 14a en 14b. De overige bijlagen zullen na de voorlopige gunning gepubliceerd worden.
39	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	24-10-2025	verduidelijking over overgang van doelgroep ex- gedetineerden tussen het huidige contract Wmo-begeleiding (2021–2028) en het nieuwe contract Begeleiding specifieke doelgroepen (2026–2028)	Wij begrijpen dat het nieuwe contract Begeleiding specifieke doelgroepen uitsluitend betrekking heeft op zorgmijders, hoarders en (ex-)gedetineerden, terwijl overige doelgroepen onder het huidige contract voor Wmo-begeleiding (vanaf 1 januari 2021) blijven vallen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat hiermee wordt bedoeld dat alle ex-gedetineerden voortaan onder het nieuwe contract vallen en niet langer binnen de scope van het huidige contract worden bediend? Daarnaast vernemen wij graag in hoeverre deze afbakening wordt beschouwd als een wezenlijke wijziging van het lopende contract, nu een specifieke doelgroep daarmee niet langer binnen dat contract kan worden begeleid. <u>Toelichting:</u> Deze vraag is bedoeld om duidelijkheid te verkrijgen over de afbakening tussen het huidige en het nieuwe contract, met name of begeleiding van ex-gedetineerden geheel of slechts deels onder het nieuwe contract valt.	Niet alle (ex-)gedetineerden vallen onder het nieuwe contract Begeleiding Specifieke Doelgroepen. Dit contract richt zich op personen die specifieke begeleiding nodig hebben die niet passend is binnen de huidige producten van het contract maatschappelijke ondersteuning (MO). Dit omdat de inzet van de bestaande producten niet geleid heeft tot de gewenste verbetering in begeleiding en resultaat voor de specifieke cliënten. Zie verder de afbakening in het inkoopdocument (paragraaf 2.1.4) en vraag 48 van Nvl 1.

40	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	27-10-2025	Holding verklaring	Bij mijn bedrijf zit een holding en is uitsluitend houdstermaatschappij van de aandelen in de werkmaatschappij en neemt niet deel aan de inschrijving of uitvoering van de opdracht. Klopt het dan dat ik geen holding verklaring hoef in te vullen, omdat de holding geen rol heeft?	Uw aanname klopt niet. De Regio verwijst u door naar paragraaf 5.4.3 van het inkoopdocument: 'Is de potentiële opdrachtnemer onderdeel van een groep? Dan moet de moedermaatschappij garanderen dat zij schulden betaalt bij problemen tijdens de opdracht. Die garantie moet schriftelijk zijn. Dit heet een verklaring van hoofdelijke aansprakelijkheid. Is er sprake van geconsolideerde jaarrekeningen? Dan mag de potentiële opdrachtnemer ook een geldige 403-verklaring overleggen'.
41	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	27-10-2025	Antwoord 13, 15, 19, 38, 40, 41, 48, 56, 61, 63, 66, 68, 69, 71, 72, 77, 78, 78, 80 en 83	De gemeente heeft in deze antwoorden toegezegd de achterliggende stukken aan te passen. En ik een aantal antwoorden is zelfs niet aangegeven hoe er aangepast gaat worden. Zoals gebruikelijk bij aanbestedingen wordt de aangepaste versie dan mee gepubliceerd bij de NvI. Dat is nu niet gebeurd. De Regio geeft aan dit na voorlopige gunning te publiceren. Daarmee kunnen de zorgaanbieders de wijziging niet doornemen en ontstaat er onduidelijkheid. Wij verzoeken de gemeente de aangepaste stukken bij de 2e NvI te publiceren.	Zie het antwoord op vraag 38.
42	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	27-10-2025	Vraag en antwoord 7 (verbinding met vraag 1 hier bovenaan)	Gezien het gegeven antwoord op vraag 7 begrijpen wij niet dat de Regio niet om z'n minst 0,81% hanteert. De verlate indexatie van de beide cao's hebben voor aanbieders een sterk nadeling effect gezien de gehanteerde methode om tot een passend en daarmee reëel tarief te komen. Zorgaanbieders kunnen niet (zonder toestemming) tussentijds uit de overeenkomst stappen, terwijl wij wel al kunnen voorzien dat er een sterke stijging van de salarissen zal gaan plaatsvinden door cao-verhogingen, in het eerste jaar van de overeenkomst. Ons inziens dient - om tot een reëel tarief te komen - meer rekening te worden gehouden met de cao-stijgingen. Wij verzoeken de regio wederom dit percentage ten minste toe te passen.	Dit betreft een nieuw product dat is opgebouwd rondom aannames, bijvoorbeeld over de mix van in te zetten personeel en het aantal uren per jaar dat per cliënt nodig zal zijn. Bovendien is alle cliëntgebonden tijd declarabel, inclusief no-show. Zonder twijfel zal dat effect hebben op bijvoorbeeld het aantal uren dat een hulpverlener per jaar kan declareren. De tarieven op prijspeil 2025 worden met de OVA en ppc geïndexeerd naar prijspeil 2026, het is zonder meer denkbaar dat deze indexatie de werkelijke stijgingen van de lonen zal overtreffen. Al met al zijn er veel onzekerheden in de tariefstelling, die ruimschoots groter zijn dan de 0,12% waarover deze vraag gaat. Daarbij komt dat de 0,69% vast staat en de 0,81% een tussentijdse bieding betreft in de cao-onderhandelingen. De Regio blijft om deze redenen bij de nu gehanteerde 0,69%.

43	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	27-10-2025	NVI1, vraag 45	U stelt dat voor PGA altijd toestemming en commitment nodig is van de cliënt, dat klopt niet. Wel wordt de cliënt geïnformeerd. Het is voor zowel samenleving als de persoon zelf enorm belangrijk dat er passende outreachende zorg geboden kan worden. Om de aanwezige veiligheidsrisico's te beperken en voor de client toe te werken naar stabilisatie. Dit geldt ook voor aanmeldingen vanuit het Zorg- en Veiligheidshuis. Wat ons betreft hoeven deze doelgroepen niet expliciet genoemd te worden (aangezien de wel genoemde doelgroepen hiervoor voldoende ruimte laten), maar het verzoek is wel om het antwoord op deze vraag geheel te herzien.	Indien het gaat om zorgmijdende clienten met een PGA profiel dan is het mogelijk dat deze clienten in aanmerking kunnen komen voor dit product. Dit kan enkel vooraf en in overleg met de lokale toegang, tijdelijk en met als doel af te schalen naar overige begeleidingsproducten.
44	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	27-10-2025	Antw NVI ronde 1 op vraag 4 betreft percentage overhead	In uw antwoord wordt verwezen naar HHM onderzoek van 2020, wat als basis geldt voor de onderbouwing van de kostprijs om te komen tot een reëel tarief. Inmiddels wordt door hetzelfde bureau (HHM) voor een andere regio (Zuid Oost Utrecht) gerekend met een overheadpercentage van 35,05% (gemiddelde van GGZ en SW), dit is in lijn met wat wij als aanbieder herkennen in de praktijk. Ook dit overheadpercentage is gebaseerd op dezelfde benchmark (CARE VNG Rekentool 2025), maar dan op een geactualiseerde versie. Een benchmark uit 2020 kan in onze ogen geen goede grondslag zijn om te komen tot een reëel tarief, omdat de uitgangspunten hiervoor verouderd zijn. Wij verzoeken u daarom met klem om het percentage voor overhead aan te passen naar een geactualiseerd benchmark van 35,05% om tot een reëel tarief te komen.	De normering voor de overhead is in een eerder stadium al getoetst met de markt en als gevolg van die toetsing aangepast op het verhoogde levensfasebudget in de ggz-cao. De Regio gaat niet mee in uw verzoek om deze norm nogmaals aan te passen.
45	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	27-10-2025	Antw NVI ronde 1 op vraag 12 betreft trede 15	Volgens de CAO zijn wij verplicht om 15 tredes te hanteren en niet 13. Het gekozen uitgangspunt is 94% van het maximum van de schaal. Voor de uitvoering van dit product verwacht de regio een ervaren en gekwalificeerd team om dit complexe werk te doen, dit team zit gemiddeld om deze reden dan ook hoog in de inschaling. Daarnaast is de arbeidsmarkt vanwege grote krapte uiterst competitief wat betreft de geboden salarissen. Dit gecombineerd met het feit dat deze overeenkomst betrekking heeft op een periode die tot wel 7 jaren kan duren, maakt dat het gemiddelde salaris dat wij als aanbieder betalen elk jaar veel harder gaat stijgen dan de te verwachten jaarlijkse verhoging van het tarief. Nogmaals verzoeken wij u met klem om van het juiste en het door u zelf geformuleerde uitgangspunt uit te gaan voor de berekening van het tarief, om te komen tot een reëel tarief. Dat wil zeggen 94% van trede 15, niet van trede 13.	Gelet de lange looptijd van de overeenkomst, neemt de Regio dit punt als nog over.

46	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	27-10-2025	Antw NVI ronde 1 op vraag 6 betreft indexering 2026	Is inmiddels het indexatiepercentage voor 2026 bekend? Zo ja kan deze worden doorgegeven?	De voorlopige index is 4,03%.
47	2	Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	27-10-2025	Antw NVL ronde 1 op vraag 2 en 8 betreft indexatie van 0,69	Op pagina 6 van de bijlage 14b en op pagina 5 van bijlage 14a is de max pp2025 voor salarissen in ggz inderdaad hoger, maar schaal 7, 8 en 10 van sociaal werk zijn de bedragen in de kolom max periodiek gelijk aan de bedragen in de kolom max pp 2025. Bijvoorbeeld schaal 8 max periodiek € 4676 en Maxpp 2025 ook € 4,676 . Dit maakt duidelijk dat er geen verhoging van het tarief 2025 is doorgevoerd, ondanks uw antwoord. Wij verzoeken u met klem om dit alsnog aan te passen en dit te verwerken in het tarief.	Dank voor de herhaalde vraag en de verdere verduidelijking. Inderdaad was de 0,69% niet berekend over de cao Sociaal werk. Dat is alsnog hersteld.