

Nr.	Vragenronde	Perceel	Ontvangen op	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Verantwoordingsprotocol	Om tegemoet te komen aan de vereisten verantwoorden wij bij de meeste gemeenten middels de productieverantwoording (ISD) waarbij de accountant tevens een controleverklaring afgeeft. De productieverantwoording is een landelijk uniform financiële productieverantwoording van Ketenbureau I-Sociaal Domein. In deze productieverantwoording wordt de geleverde productie WMO en JW over het betreffende jaar verantwoord per gemeente. Onze externe accountant controleert de productieverantwoording en geeft hier vervolgens een controleverklaring bij af. In deze stukken is zijn de gelden individueel herleidbaar opgenomen. Op deze wijze kunnen de gelden worden verantwoord via een bestaande verantwoording die de accountant controleert i.p.v. dat veel losse verantwoordingen per gemeente dienen te worden opgesteld waar de accountant ook steeds een controleverklaring bij dient te verstrekken. Juist voor deze lastenverlichting is de ISD-verantwoording in het leven geroepen. Volstaat de ISD-verantwoording voor deze aanbesteding naast de goedgekeurde jaarrekening van onze organisatie?	Nee, de Regio hanteert het verantwoordingsprotocol Sociaal Domein van de Regio Gooi en Vechtstreek.
2		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Bijlage 14 b, blz 5	In de berekening lijkt er geen rekening te zijn gehouden met de effectieve indexatie van 0,69%. Als deze conclusie juist is kan de berekening dan worden aangepast?	De toepassing van de 0,69% op de salarissen is op bladzijde 5 van de powerpointprestatie zichtbaar in de kolom Max PP2025. De bedragen in deze kolom zijn 0,69% hoger dan die in de kolom Max periodiek.
3		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Inkoopdocument 2.1.4, onder kopje 'afbakening'	Moet een aanbieder voor dit product ook gecontracteerd en actief zijn voor het bestaande product Individuele Wmo Begeleiding en/of Beschermd Wonen om zodoende continuïteit van zorg te kunnen bieden als de begeleiding op- of afgeschaald kan worden?	Nee, dat is niet nodig. De aanbieder kan verwijzen naar een andere aanbieder als die dit zelf niet aanbiedt.
4		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Bijlage 14a Overhead	Verdere onderbouwing van gehanteerde percentage van 30% ontbreekt. Kan de opbouw van dit percentage verder worden toegelicht?	Het percentage van 30% is - net als alle andere normeringen - afkomstig uit het HHM onderzoek van 2020. Alleen de normen die expliciet afwijken in het product 'Specifieke doelgroepen', zijn gebaseerd op andere normen dan het HHM onderzoek.
5		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Inkoopdocument 2.2	Toeleiding verloopt na signalen die de gemeenten ontvangen': In andere regio's werkt het bij soortgelijke producten (ook) andersom. Hulpverleners treffen mensen in het werkveld aan, b.v. op straat of elders en komen zo in contact met deze doelgroep. Kan een aanmelding ook op deze manier tot stand komen?	Ja, dit is correct. Hulpverleners kunnen een signaal afgeven aan de gemeente, waarna toeleiding met terugwerkende kracht in gang wordt gezet.
6		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Bijlage 5 Concept overeenkomst	Artikel 3,2 Indexering lid 1: Klopt onze aanname dat dit voor het eerst gebeurd per 1 januari 2026? Kan de Regio doorgeven wat het indexatiepercentage voor 2026 is?	De tarieven zijn berekend op prijspeil 2025. De eerstevolgende indexatie is dus 1 januari 2026. De tariefberekening is gebaseerd op de huidige tarieven. Dat betekent dat het tarief wordt mee-geïndexeerd met alle tarieven. Het indexatiepercentage sluit aan op de landelijke contractstandaarden en is opgenomen in de concept overeenkomst.

7	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Bijlage 14a	Loonstijging van 0,69% vinden wij te laag. De werkgevers voor cao Sociaal werk hebben onlangs een voorstel gedaan van 3,5% per 1-10-2025. Op het moment dat de overeenkomst ingaat, hebben wij (voor beide cao's) effectief al te maken met een hoger salaris. Met de berekende GGZ cao is er bij aanvang van de overeenkomst een verhoging van 2,25% ten opzichte van het peilmoment. Wij verzoeken de Regio om de stijging in de cao GGZ die er effectief 1 december is (3.25%) te verrekenen in het tarief in plaats van 0,69%.	Een verhoging van 3,25% per 1 oktober 2025 betekent een effectieve verhoging over héél 2025 van 0,81%. Dat is 0,12% meer dan de 0,69% waarmee de Regio nu rekent. De Regio ziet geen reden om onze berekeningen aan te passen.
8	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Bijlage 14a	Blz 4 wordt geschreven dat er rekening wordt gehouden met verhoging van 0,69% voor CAO Social Werk. Alleen op bladzijde 5 is deze verhoging niet doorgevoerd. Wij verzoeken de Regio dit te corrigeren.	De toepassing van de 0,69% op de salarissen is op bladzijde 5 van de powerpointprestatie zichtbaar in de kolom 'Max PP2025'. De bedragen in deze kolom zijn 0,69% hoger dan die in de kolom Max periodiek. Dat betekent dat er geen aanpassing plaats vindt.
9	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Bijlage C	Formulier C geeft extra administratieve lasten en die staat niet in verhouding met de grootte van de aanbesteding. Wij verzoeken de Regio het indienen van dit formulier te laten vervallen voor opdrachtnemers die al gecontracteerd zijn.	De Regio acht deze informatie relevant voor de beoordeling van de inschrijving en wenst Formulier C daarom te behouden.
10	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Bijlage 14a en 14b tariefsbepaling	Voor de gedragswetenschapper in het sociaal werk is uitgegaan van schaal 10. Voor de gedragswetenschapper is schaal 11 van toepassing. Hiermee is ook het uitgangspunt voor de berekening van het tarief onjuist. Wij verzoeken de Regio de berekening en het tarief hierop aan te passen.	De Regio houdt de huidige tariefsberekening in stand. In veruit de meeste vacatures waarin een gedragswetenschapper wordt gevraagd binnen de cao Sociaal Werk, wordt vermeld dat deze functie valt in schaal 10. Dit beeld komt overeen met de vacatures die in onze regio zijn gepubliceerd.
11	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Bijlage 14a en 14b tariefsbepaling	Voor Sociaal werk schaal 7 en 8 is voor het primaire proces de arbeidsmarkttoeslag van toepassing. Hiermee is geen rekening gehouden, terwijl dit onderdeel is van de cao en dus ook het maximum salaris. Hierdoor is het uitgangspunt voor tariefsbepaling onjuist. Wij verzoeken de Regio dan ook dit alsnog in de tariefsbepaling op te nemen.	De Regio neemt dit punt over en de tabel inclusief toeslag is nu opgenomen in het rekenmodel.
12	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Bijlage 14a en 14b tariefsbepaling	Voor Sociaal werk schaal 7, 8 en 10 is het salaris uitgangspunt trede 13. Sinds 1-1-2025 zijn er 15 tredes. Uitgangspunt voor de berekening van het tarief is daarmee niet juist. Wij verzoeken de Regio dan ook dit uitgangspunt (en daarmee het tarief) aan te passen op basis van het juiste maximum binnen de schaal.	Het percentage afstand tot de maximale periodiek is gebaseerd op de situatie van 13 schalen. De Regio acht het onwaarschijnlijk dat het werkelijke gemiddelde salaris nu ligt op 94% van de 15e periodiek. De Regio handhaaft om die reden haar eerder gekozen uitgangspunt.
13	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Bijlage 14a en 14b tariefsbepaling	Tarief is 1,50 per minuut en per uur zou dat dan uitkomen op € 90,-. In bijlage 14 wordt echter 89,75 per uur vermeldt. Wij verzoeken de Regio om bijlage 14 hierop aan te passen.	De Regio zal het uurtarief uit de bijlage verwijderen.
14	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Inkoop 5.4.2 Combinatie en 5.4.2 Groepsonderneming	Wij verzoeken de Regio hier op te nemen dat enkel de penvoerder, partij is in de samen te vormen toeleiding. Dit om te voorkomen dat de toeleiding met meer dan het aantal gecontracteerde partijen vorm gegeven moet worden.	Dit onderdeel uit het inkoopdocument gaat over hoe in te schrijven als combinatie/groepsonderneming. Uw vraag gaat over afspraken die volgen na contractering. Deze afspraken zullen verder opgepakt worden bij de implementatie.
15	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Inkoop 3.4.2 G5 Referentie 'en moet zijn afgegeven door een gemeente of Regio's van gemeenten'	Het meervoud van Regio (Regio's van gemeenten) werkt hier verwarrend. Kan de Regio bevestigen dat hiermee een regio van gezamenlijk inkopende gemeenten wordt bedoeld?	De Regio zal de tekst aanpassen naar: 'De referentie dient betrekking te hebben op alle drie de genoemde doelgroepen en moet zijn afgegeven door een gemeente of een gezamenlijke inkopende dienst voor gemeenten'.
16	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Inkoopdocument 2.3, monitor	Hoe wordt dit gefinancierd? Een monitor inregelen kost namelijk tijd en vergt middelen.	Dit wordt gefinancierd vanuit de overhead van de aanbieder(s). Het sturen op resultaten is ook een verantwoordelijkheid van de aanbieder.

17	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Inkoopdocument 2.1.4, bulle 6 HOV	HOV kan wel van toepassing zijn, als dit in de situatie passend en helpend is. Nu wordt het resoluut uitgesloten, terwijl dat jammer is ivm maatwerk. Vanuit dit product, kunnen mensen zich ook begeleidbaar gaan opstellen en dus in aanmerking komen voor deze regeling. Bovendien geldt ook bij hoorders dat er vaak sprake is van instemming met begeleiding. De set afspraken van HOV bevat zelf al de bepaling dat je moet instemmen met begeleiding. Wij verzoeken de gemeente dan ook deze bepaling te verwijderen, het voegt namelijk niets toe en kan wel nadelig uitpakken in de praktijk.	De bepaling wordt niet verwijderd. Het is mogelijk om tijdelijk dit product in te zetten aanvullend op HOV, dat kan enkel in afstemming met de lokale toegang. De bedoeling is uiteindelijk dat ondersteuning afgeschaald wordt naar de overige producten begeleiding.
18	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Inkoopdocument 1.3.2, op één na laatste zin	Deze zin suggereert dat er in de toekomst andere partijen aan tafel kunnen zitten dan enkel gecontracteerde partijen. Kan de Regio bevestigen dat met de woordkeus 'potentiële opdrachtnemers' de maximaal drie gecontracteerde partijen worden bedoeld?	Met 'potentiele opdrachtnemers' worden maximaal de drie gecontracteerde partijen bedoeld.
19	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Inkoopdocument pagina 18 bij G5	Hier geeft u aan dat er maximaal twee referenties mogen worden overlegd en verwijst u naar bijlage 2, formulier G. Hier staat echter (bijlage 2 pagina 14) dat er van alledrie de doelgroepen een referentie benodigd is. * Kunt u dit verhelderen? Onze interpretatie is nu dat de bijlage waar het gaat over per doelgroep 1 referentie, er per doelgroep 1 referentieformulier ingediend moet worden en dat het maximum van 2 referenties de strekking is van Inkoopdocument, pagina 18, G5 met de woordkeuze '2 referenties'. Kunt u dat bevestigen?	Dank voor uw oplettendheid. Dit staat verkeerd weergegeven in formulier G van bijlage 2. De Regio zal formulier G van bijlage 2 aanpassen. Hetgeen vermeldt staat in het inkoopdocument is juist. Kortom, opdrachtnemer dient met maximaal 2 referenties aan te tonen dat hij in de afgelopen drie jaar aantoonbare ervaring heeft opgedaan met de begeleiding van alle drie de doelgroepen. Hierbij geldt dat uit de ingediende referentie(s) moet blijken dat de opdrachtnemer ten minste 50 trajecten in een jaar heeft uitgevoerd voor alle 3 de genoemde doelgroepen tezamen. Het is toegestaan dat de referenties gezamenlijk aan het vereiste aantal (van 50) trajecten voldoen.
20	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Wijzigingsformulier	De Regio geeft aan digitale handtekeningen niet te accepteren. * Wij verzoeken de Regio wel akkoord te gaan met digitale handtekeningen via Validsign, aangezien dit wettelijk rechtsgeldig is. * Zo niet, verzoeken wij de Regio aan te geven waarom zij dit niet akkoord vindt.	Het is mogelijk om digitaal te ondertekenen. De Regio zal het document aanpassen.
21	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Algemene voorwaarden Artikel 25.2, 3 en 4	Deze artikelen behelzen verregaande bemoeienis met de (dagelijkse) bedrijfsvoering en HR van de zorgaanbieders. Zowel het moeten voorleggen van verlof aan Opdrachtgever en de mogelijkheid van het eisen van vervangen van personeel, is niet redelijk en billijk. Met meerdere gemeenten hebben wij overeenkomsten waarbij deze artikelen zijn uitgesloten. a) Is de gemeente bereid om de artikelen uit de Overeenkomst te laten vervallen? b) Is de gemeente bereid om in de overeenkomst een artikel op te nemen dat artikel 25.2, 3 en 4 uit de AV niet van toepassing zijn?	De Regio is daar niet toe bereid. Art 25.3 VNG AV is reeds buiten toepassing verklaard in art 3.26 lid 1 concept overeenkomst. Art 25.2 VNG AV is een bevoegdheid voor RGV en geen verplichting. De Regio zal de genoemde bevoegdheden (alleen) uitoefenen binnen de kaders van wat redelijk en billijk is voor onderhavige opdracht.
22	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Inkoopdocument pagina 11 onder 2.2	Gezamenlijk organiseren kost tijd en vergt middelen, zowel incidenteel (waar het gaat om het opzetten) als structureel (waar het gaat over bemensing en beheer). In de stukken staat niet beschreven of er een budget is om de kosten voor deze gezamenlijke werkwijze voor toeleiding te financieren. * Kan de Regio gemotiveerd aangeven hoe dit gefinancierd gaat worden?	Deze werkwijze maakt onderdeel uit van de reguliere uitvoering en geldt voor alle gegunde aanbieders. De werkwijze wordt nu gezamenlijk ontwikkeld, in plaats van dat iedere aanbieder dit afzonderlijk implementeert na gunning zoals gebruikelijk bij elke aanbesteding. De Regio ziet geen aanleiding om hiervoor aanvullende middelen beschikbaar te stellen.

23	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Overeenkomst Artikel 1.13 onder 1 en deel 3 onder 3.29	Dit verwijst ook naar verandering van bestuurders. * Wij verzoeken de Regio dit punt te laten vervallen en zo niet: * Kan de Regio aangeven wat de reden is dat een eventuele wijziging in het bestuur doorgegeven moet worden, als er al een rechtsgeldig ondertekende overeenkomst ligt? * Kan de Regio specificeren wat 'tijdig' is? * Een boete voor het niet tijdig doorgeven van een bestuurswijziging is onnodig zwaar aanzet. Temeer omdat ons inziens, hier geen noodzaak voor is. Wij verzoeken de Regio de boete hiervoor te laten vervallen.	De Regio gaat hier niet mee akkoord. Deze verplichting helpt de gemeente om haar wettelijke taak te blijven uitoefenen. De Regio hecht er aan te weten wie de bestuurders zijn, ook i.v.m. eventuele integriteitstoetsingen. Met tijdig bedoelen we zo snel als redelijkerwijs mogelijk en voor de boete geldt dat het hier om een bevoegdheid voor de Regio gaat en niet om een verplichting tot het opleggen van een boete. Ook hier kunt u er op vertrouwen dat de Regio de redelijkheid en billijkheid in acht zal nemen.
24	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Verantwoordingsprotocol onder 2.2 Accountantsverklaring en 3.1	De Regio geeft 1 april als deadline voor het indienen van een accountantsverantwoording, tevens is daar mogelijk een boete aan verbonden. Wij verzoeken de regio een mogelijke boete conform bijlage 7 onder 6 hiervoor niet van toepassing te verklaren.	De Regio dient ook te voldoen aan de verantwoordingsprotocollen richting Gemeenten. De Regio kan helaas niet meegaan in uw verzoek.
25	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Overeenkomst artikel 1.12	De titel van het artikel is 'accountantsverklaring', echter het artikel spreekt over een verantwoording. Bedoeld de Regio daarmee de accountantsverklaring zelf of de verantwoording zoals beschreven in de verantwoordingsprotocol onder 2.2 2e alinea?	De Regio bedoelt de verantwoording en zal de alinea aanpassen naar 'Verantwoordingsprotocol'.
26	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Overenkomst artikel 1.10 onder 6	Dit artikel achten wij niet reëel. De overeenkomst loopt enige jaren en personeelsswisseling en ziekte kan voorkomen. Dat de Regio de vervanger moet goedkeuren, is verregaande bemoeienis met de bedrijfsvoering en ook niet werkbaar. Wij verzoeken u dit artikel te schrappen en zo niet, de goedkeuring vanuit de Regio uit het artikel te verwijderen.	Dit gaat enkel over de contactpersoon. De Regio wenst dit artikel te handhaven en acht het artikel ook redelijk omdat het specifiek ziet op de contactpersoon en omdat er in uitzonderingen is voorzien die vervanging rechtvaardigen.
27	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Overeenkomst artikel 1.4 onder 1	* Kan de Regio bevestigen dat wijzigen enkel na overleg én akkoord opdrachtnemer doorgevoerd zullen worden. Zoals het nu beschreven is, is het nu een vrijbrief voor wijzigingen. * Zo niet, verzoeken de Regio een duidelijke scheiding te maken welke wijzigingen wel of niet na akkoord doorgevoerd kunnen worden.	In genoemd artikel staat dat wijzigingen na overleg worden doorgevoerd middels een addendum (dat moet worden ondertekend door beide partijen). In lid 2 is uitgewerkt wat er gebeurt als opdrachtnemer niet akkoord kan gaan met de wijziging. Eventuele wijzigingen die worden doorgevoerd, zullen (en kunnen) niet wezenlijk van aard zijn.
28	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Overeenkomst artikel 1.14 en 1.3 onder 4	In dit artikel is beschreven dat de Regio toestemming moet geven voor opzeggen van de overeenkomst. Gezien de duur van de overeenkomst, vinden wij dit niet proportioneel. * Wij verzoeken de Regio de toestemming te schrappen. * Zo niet, kan de Regio aangeven wat de reden is voor de noodzaak tot toestemming. * Kan de Regio aangeven waar die toestemming afhankelijk van is? * In artikel 1,3 onder 4 staat dat tussentijdse mogelijkheid niet mogelijk is, maar er wordt niet verwezen naar dit artikel. Wij verzoeken de Regio de mogelijkheid van opzegging op te nemen én de verwijzing naar artikel 1.14.	Dat is niet akkoord. Artikel 1.14 geldt in aanvulling op wat in artikel 1.3 onder 4 is bepaald. Het opzeggen van de overeenkomst door opdrachtnemers is in principe niet mogelijk zoals ook bepaald in artikel 1.3 onder 4 dat overigens wel in een beperkt aantal uitzonderingen voorziet. Ook hier worden de contractstandaarden gevolgd en de Regio heeft nog een aanvulling hierop opgenomen in artikel 1.14, waardoor opdrachtnemers nog een beperkte extra bevoegdheid tot opzegging hebben gekregen onder strikte voorwaarden. Het verschil tussen opdrachtgever en opdrachtnemer v.w.b. de mogelijkheid tot opzeggen, is overigens in lijn met de wet die voorziet in een opzegbevoegdheid voor opdrachtgever maar niet voor opdrachtnemer, art. 7:408 BW. De Regio moet erop kunnen rekenen dat opdrachtnemers ook leveren. Het opzeggen van de overeenkomst door een opdrachtnemer leidt overigens ook al snel tot aanbestedingsrechtelijke problemen, die de Regio wenst te voorkomen. De mogelijkheden om een beroep te doen op artikel 1.14 zullen om die redenen sowieso heel beperkt zijn.
29	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Overeenkomst artikel 1.3 onder 4	Volgens dit artikel kan de Regio zondermeer opzeggen, zonder (de standaard) grondige reden zoals beschreven in de artikelen in de verwijzingen. Dit brengt een risico voor de Opdrachtnemer met zich mee. Wij verzoeken de Regio daarom ook dit artikel te schrappen.	Dat is niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 28.

30	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Overeenkomst artikel 1.2 onder 2	In de opsomming zijn ook nadere overeenkomsten opgenomen. * Kan de Regio aangeven om wat voor overeenkomsten het hier gaat? * Kan de Regio aangeven dat dit te allen tijde wederzijds overeengekomen en ondertekende stukken zullen zijn? * Zo niet, verzoeken wij de gemeente dit te schrappen uit de opsomming. Zoals het nu beschreven is, is het een vrijbrief voor voorwaarden die de zorgaanbieder nu niet kan overzien.	Met 'nadere overeenkomsten' wordt de individuele toewijzing bedoelt en de aanvaarding daarvan door één van de aanbieders. Dit valt gewoon onder de voorwaarden van de raamovereenkomst.
31	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Bijlage A	Kan de Regio aangeven wat de reden is dat wij hier een financieel directeur/accountant moeten opgeven?	Deze gegevens worden verwerkt in het Digitaal Leefplein ten behoeve van o.a. de verantwoording.
32	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Inkoopdocument, pagina 26 planning	In de planning is een verwachte planning voor ingangsdatum van de overeenkomst opgenomen. Dat suggereert dat dit nog onzeker is. * Kan de gemeente aangeven of dit nog onzeker is en zo ja, * waar de ingangsdatum van afhangt? * Zo nee, verzoeken wij de Regio de planning aan te passen naar 'ingangsdatum overeenkomst'	De overeenkomsten treden op 1 januari 2026 in werking, dat is dus zeker, tenzij er onverwacht vertraging optreedt (bijvoorbeeld omdat een van de aanbieders een kort geding aanhangig maakt, in welk geval de Regio moet wachten met het sluiten van de overeenkomst totdat de rechter in het kort geding uitspraak heeft gedaan).
33	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Inkoopdocument, pagina 26 planning	In de planning is geen specifieke datum voor de definitieve gunning opgenomen. Wij verzoeken de Regio om dit alsnog te doen.	De planning op TenderNed is leidend. De voorlopige gunning vindt plaats op 28 november. Vervolgens is er een standstill-termijn van 10 kalenderdagen, tot 8 december. De definitieve gunningsbrief wordt naar verwachting op vrijdag 12 december verstuurd.
34	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	UEA-formulier (5,3 Inkoopdocument, natte handtekening)	Digitale ondertekening via Validsign voldoet aan de Europese en Nederlandse wetgeving als juridisch rechtsgeldig. Wij verzoeken daarom de Regio tevens akkoord te gaan met digitale ondertekening via Validsign in plaats van een natte handtekening.	Zie het antwoord op vraag 20.
35	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	9-10-2025	Inkoopdocument, ervaringsdeskundigen	Begrijpen wij goed dat de inzet van ervaringsdeskundigen bij elke van de drie doelgroepen verplicht is?	De inzet van ervaringsdeskundigen is niet verplicht, maar vormt wel een van de belangrijkste succesfactoren van dit product. De Regio verwacht daarom dat gegunde aanbieders zich maximaal inspannen om ervaringsdeskundigheid actief in te zetten en te borgen in de uitvoering.
36	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz 10. Par. 2.1.4. Toepassen Wvvgz	Op pagina 10 in het inkoopdocument onder het kopje 2.1.4. vierde bullit staat omschreven dat indien er sprake is van een onveilige situatie of ernstig nadeel voor betrokkene of derden, kan dit aanleiding zijn tot het toepassen van van de Wvvgz. Wat wordt er verwacht van de begeleiders hierin?	Van de begeleiding wordt verwacht dat die signaleert en waar nodig escaleert en een melding doet, bij gemeente of GGZ. De meldpunten kunnen per gemeente verschillen. Maar vaak is de doelgroep al bekend bij de GGZ die na de melding van de begeleider een onderzoek doet.
37	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen. Blz 6. Par 1.3. Kwalificatie medewerkers	In het programma van eisen gaan de eisen 37 en 38 (blz. 6) beide over het hebben van diploma's en kwalificaties. Kan de inkoopende partij deze twee eisen samenvoegen tot één eis?	Nee, deze eisen verschillen van elkaar. Om die reden blijven het twee aparte eisen.

38		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen. Blz 6. Par. 1.3. VOG	Op pagina 6 van het programma van eisen staat in eis 40 dat alle medewerkers een VOG moeten hebben. Onder medewerkers vallen ook ervaringsdeskundigen volgens de eis. In sommige gevallen kunnen ervaringsdeskundigen geen VOG krijgen i.v.m. hun verleden. Deze ervaringsdeskundigen kunnen wel van toegevoegde waarde zijn bij deze doelgroep. Is de inkopende partij bereid om deze eis te versoepelen voor ervaringsdeskundigen?	De Regio zal de eis wijzigen naar: Opdrachtnemer garandeert dat alle medewerkers die in contact kunnen komen met cliënten en zijn of haar omgeving in het bezit zijn van een geldig Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Onder medewerkers wordt verstaan: vast personeel in dienst van de opdrachtnemer, ZZP'ers, uitzend- en detachingskrachten, vrijwilligers, stagiaires en ervaringsdeskundigen. Indien de ervaringsdeskundige geen VOG kan krijgen is Opdrachtnemer verplicht hierover af te stemmen met Opdrachtgever voor een akkoord. Hierbij dient Opdrachtnemer een onderbouwing te verstrekken waarom afgeweken wordt van de verplichting.
39		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen. Blz 10. Par 1.5. Levering buiten Nederland	In het programma van eisen, eis 88 staat beschreven dat de opdrachtnemer in ieder geval verplicht is de dienstverlening in Nederland te leveren. Een uitzondering kan hierop gemaakt worden als het voor cliënt noodzakelijk is om de ondersteuning buiten Nederland te laten plaatsvinden. Kan de inkopende partij bevestigen dat het nooit verplicht zal zijn om de ondersteuning voort te zetten als cliënt in het buitenland (of überhaupt buiten de regio) verblijft?	Voor het buitenland kan de Regio dit bevestigen. Voor buiten de regio kan de Regio dit niet bevestigen omdat cliënten die bijvoorbeeld in detentie zitten buiten de Regio verblijven.
40		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen. Blz 11. Par 1.6. Melden calamiteit	In het programma van eisen, eis 92 staat dat iedere calamiteit en ernstig incident uiterlijk op de volgende werkdag gemeld moet worden aan de toezichthoudende ambtenaar. Dit is niet conform de werkwijze van Wmo Toezicht van de Regio. In de Wmo factsheet calamiteiten en geweldsincidenten van de Regio is een termijn van melden binnen drie werkdagen opgenomen. Tevens staat hier beschreven dat calamiteiten en geweldsincidenten gemeld moeten worden en wordt er niet gesproken over ernstige incidenten. Kan deze eis herschreven worden naar de werkwijze van Wmo Toezicht regio G&V, of kan er verwezen worden naar deze werkwijze? Zo nee, waarom niet?	De tekst wordt aangepast, conform de werkwijze van Wmo Toezicht van Regio Gooi en Vechtstreek.
41		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 7. Werkwijze opdrachtgever Blz 2 Par. 1.3.1 Aanmelding	In Bijlage 7 wordt in paragraaf 1.3.1 gesproken over "bemoeizorg", terwijl elders gezegd wordt dat dit een ander product betreft (toeleiding naar ZVW zorg). Kunt u de term bemoeizorg in deze zin vervangen door Begeleiding Specifieke Doelgroepen?	De tekst wordt aangepast naar: De uitvoeringsdienst maakt op basis van de inhoud van de casus de keuze om de client aan te melden bij de zorgaanbieders voor Begeleiding Specifieke Doelgroepen.
42		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 7. Werkwijze opdrachtgever Blz 2 Par. 1.3.1 Aanmelding	In Bijlage 7 wordt in paragraaf 1.3.1 schrijft u "Omdat het product een algemene voorziening betreft, [...]". Daar er herhaaldelijk wordt aangegeven dat er een toewijzing van de gemeente nodig is voor de inzet van dit product, begrijpen wij deze zin niet. Kunt u deze zin verduidelijken/aanpassen?	Met toewijzing van de gemeente bedoelt de Regio dat de gemeente beoordeeld of een inwoner toegeleid wordt naar dit product. Voor algemene voorzieningen is een lichte toets toegestaan.

43		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz.11 Par. 2.1 Maximale en geraamde capaciteit	Op meerdere plekken in het Inkoopdocument, overeenkomst en bijlagen wordt gesproken over een "geraamde waarde die niet overschreden mag worden" en "jaarlijkse maximumcapaciteit". Kan de inkopende partij meer duidelijkheid geven over het volume van deze opdracht, in uren en cliëntaantallen?	De gemeenten verwachten jaarlijks tussen de 150 en 200 cliënten die gebruik maken van dit product, maar hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Zoals zowel door aanbieders tijdens de marktconsultatie als door de gemeenten is aangegeven, kent de inzet en het aantal uren een grillig verloop. De maximale waarde van de opdracht is berekend op basis van het maximale aantal uren van een indicatie, vermeerderd met een opslag om te voorkomen dat de opdracht de maximale waarde overschrijdt en opnieuw moet worden aanbesteed.
44		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Par. 1.4.1 Meldingsplicht bij overschrijden maximale capaciteit	Op meerdere plekken in het Inkoopdocument, overeenkomst en bijlagen wordt gesproken over een "geraamde waarde die niet overschreden mag worden" en "jaarlijkse maximumcapaciteit". Kan de inkopende partij bevestigen dat er géén sprake is van een contractueel vastgelegd (budget)plafond? Zo nee, waarom niet?	De inkopende partij kan bevestigen dat geen sprake is van een contractuele plafond. We verwijzen ook naar antwoord op vraag 43. De maximale waarde is een aanbestedingsrechtelijk begrip om aan te duiden wat de maximale waarde mag zijn van alle opdrachten tezamen die onder de raamovereenkomst worden verstrekt.
45		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz. 9 Par. 2.1.1 Doelgroepen	Op meerdere plekken in het Inkoopdocument wordt het onderscheid gemaakt tussen de doelgroepen 'zorgmijders', 'hoarders' en '(ex-)gedetineerden'. Tijdens de marktconsultaties werd in dit rijtje ook de doelgroep 'PGA' genoemd, daarnaast is gesproken over de doelgroep die in beeld is bij het Zorg en Veiligheidshuis. Zijn deze doelgroepen bewust weggelaten uit het definitieve inkoopdocument? Zo ja, met welke reden? Zo nee, kunnen deze doelgroepen weer worden toegevoegd?	De doelgroep 'PGA' is bewust niet opgenomen in het inkoopdocument. Deelname aan de PGA vraagt namelijk om toestemming en actief commitment van de cliënt. Dit past niet bij de aard en inzet van dit product. Cliënten kunnen na afronding van de begeleiding en wanneer er voldoende commitment is ontstaan, doorstromen naar de aanpak PGA.
46		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz. 9 Par. 2.1.1 Doelgroepen	Op meerdere plekken in het Inkoopdocument wordt het onderscheid gemaakt tussen de doelgroepen 'zorgmijders', 'hoarders' en '(ex-)gedetineerden'. Wij zijn van mening dat de doelgroep 'zorgmijders' de focus van deze inkoop zou moeten zijn en dat de doelgroep 'zorgmijders' ook de groepen 'hoarders' en '(ex-)gedetineerden' omvat. We zien daarom geen meerwaarde in het onderscheid van deze drie doelgroepen. Kunt u dit onderscheid heroverwegen? Zo nee, waarom niet?	De Regio vindt de uitsplitsing van toegevoegde waarde omdat het beter duidt op welke doelgroepen dit product zich richt. Daarom houdt de Regio dit als zodanig in stand.
47		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz. 10 Par. 2.1.4 Afbakening	Op pagina 10 van het Inkoopdocument schrijft u "HOV (Huren onder Voorwaarden) valt niet onder het beoogde contract, omdat iemand in zo'n constructie instemt met begeleiding, terwijl dit product bedoeld is voor inwoners die hulp mijden." Wij achten deze bepaling onwerkbaar en onwaar. Tijdens de marktconsultaties is herhaaldelijk aangegeven dat een groot deel van de HOV-clieënten zorgmijdend is en onder het beoogde contract zou moeten vallen. De stelling dat cliënten met een HOV-constructie instemmen met begeleiding is onjuist. Cliënten kunnen op zo'n moment kiezen tussen een dak boven hun hoofd met begeleiding óf op straat leven. Het feit dat zij op dat moment kiezen voor een woning, kan niet gezien worden als instemming met begeleiding. Sommige cliënten zijn ondanks het HOV-contract zeer zorgmijdend, waarbij dezelfde aanpak en expertise nodig is als het begeleidingsproduct dat nu ingekocht wordt. Is de inkopende partij bereid dit exclusie criterium te schrappen? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 17.

48		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz. 10 en 11 Par. 2.1.4 Afbakening	Op pagina 10 en 11 van het Inkoopdocument is een poging gedaan om het product Begeleiding Specifieke Doelgroepen af te bakenen van de begeleidingsproducten in het contract Maatschappelijke Ondersteuning en het interventieteam Huizen. Wij achten deze afbakening onvoldoende en wij missen de afbakening van andere producten, o.a. de crisisregiefunctie en het outreachend team in het contract Maatschappelijke Opvang. We vrezen dat - met het ontbreken van een objectieve afbakening - discussie zal ontstaan met de partij die de toewijzing af moet geven over welk product het meest passend is. Bent u bereid om de afbakening uit te breiden/ te objectiveren? Wij doen hieronder een voorstel hiertoe: Het product begeleiding specifieke doelgroepen kan worden ingezet bij casussen waarbij er ontwrichting is op alle levensgebieden, er nog geen mogelijkheid is om met de cliënt te werken aan integratie in de samenleving en sociale participatie. Eerdere ingezette hulpverlening en ondersteuning heeft niet geleid tot verbetering. De professional neemt regie over om verdere escalatie te voorkomen. De professional werkt intensief samen met ketenpartners om te anticiperen op meldingen en incidenten en om de situatie niet verder te laten ontwrichten.	We nemen de suggestie over, met een kleine aanpassing in de tweede zin ('Mogelijk eerder ingezette...'). Het product Begeleiding Specifieke Doelgroepen kan worden ingezet bij casussen waarbij er ontwrichting is op alle levensgebieden, er nog geen mogelijkheid is om met de cliënt te werken aan integratie in de samenleving en sociale participatie. Mogelijke eerder ingezette hulpverlening en ondersteuning heeft niet geleid tot verbetering. De professional neemt regie over om verdere escalatie te voorkomen. De professional werkt intensief samen met ketenpartners om te anticiperen op meldingen en incidenten en om de situatie niet verder te laten ontwrichten.
49		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz. 10 en 11 Par. 2.1.4 Afbakening	Op pagina 10 en 11 van het Inkoopdocument is een poging gedaan om het product Begeleiding Specifieke Doelgroepen af te bakenen van de begeleidingsproducten in het contract Maatschappelijke Ondersteuning en het interventieteam Huizen. Wij achten deze afbakening onvoldoende en wij missen de afbakening van andere producten, o.a. de crisisregiefunctie en het outreachend team in het contract Maatschappelijke Opvang. We vrezen dat - met het ontbreken van een objectieve afbakening - discussie zal ontstaan met de partij die de toewijzing af moet geven over welk product het meest passend is. Wij zijn van mening dat de triage voor dit product het beste gedaan kan worden in nauwe samenwerking met de zorgprofessionals. Bent u het ermee eens dat het advies van de zorgprofessional over de inzet van dit product onderdeel moet worden van de werkwijze tot het afgeven van een toewijzing?	Zie het antwoord op vraag 48.
50		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz. 11 Par. 2.1.4 Afbakening	Op pagina 11 van het Inkoopdocument schrijft u "De gemeente Huizen heeft een Interventieteam [...] en dat gemeente Huizen gemiddeld ongeveer 20 trajecten per jaar zal afnemen van het nieuwe product." Kunt u verduidelijken hoe de verdeling van casuïstiek tussen de gecontracteerde zorgaanbieders en het Interventieteam Huizen zal verlopen? Hoe wordt bepaald wie welke cliënt oppakt? Kunt u tevens bevestigen dat dit niet alleen geldt voor de gemeente Huizen, maar ook voor de gemeenten Blaricum, Eemnes en Laren waar het Interventieteam ook werkzaam is?	Dit geldt inderdaad voor de HBEL gemeenten. Het product begeleiding specifieke groepen is aanvullend op het werk van het interventieteam Huizen. Indien het interventieteam Huizen die voor de HBEL gemeenten werkt meent gebruik te willen maken van dit product zullen zij dat ook doen. De verwachting is dat het ongeveer om 20 trajecten per jaar gaat. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
51		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument 13 Par. 2.5.1. Type overeenkomsten	Op pagina 13 van het Inkoopdocument schrijft u "Na een aanmelding in DLP dient uiterlijk na 5 werkdagen zichtbaar te zijn wie de aanbieder is". Kunt u deze termijn verlengen? Het is goed denkbaar dat het gremium waarin de aanmeldingen tussen zorgaanbieders verdeeld worden eens per week bij elkaar zal komen, als er dan (om wat voor een reden dan ook) langer nodig is om een aanmelding te verdelen is de gestelde termijn van 5 werkdagen niet haalbaar.	Nee, de Regio blijft vasthouden aan de 5 werkdagen. Dat betekent dat Aanbieders wekelijks bij elkaar komen om de aanmeldingen te verdelen.

52		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz. 16 Par. 3.3 Uitsluitingsgronden	Op pagina 16 bij Uitsluitingsgronden en pagina 17 onder Geschiktheidseisen van het Inkoopdocument schrijft u "De inkopende organisatie kan extra bewijs vragen [...]" Kunt u specificeren welke bewijsstukken hier bedoeld (kunnen) worden?	In aanvulling op de reeds gevraagde bewijsstukken kan de Regio, indien daar aanleiding toe is, aanvullende documenten opvragen zodat de Regio een compleet beeld kan vormen en eventuele risico's voor de Regio worden geminimaliseerd. Het betreft hier additionele documenten die enkel kunnen worden opgevraagd ter controle en verificatie van de reeds ingediende bewijsstukken, om bijvoorbeeld de juistheid en volledigheid daarvan te kunnen vaststellen.
53		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz. 18 G5 Referentie	Op pagina 18 schrijft de inkopende partij "de potentiële opdrachtnemer toont met maximaal twee referenties aan dat hij in de afgelopen drie jaar aantoonbare ervaring heeft opgedaan met begeleiding van alle drie de doelgroepen zorgmijders, (ex-)gedetineerden en hoorders. [...]". Het is onduidelijk of er per doelgroep een referentie moet worden aangeleverd of dat er één of twee referenties moeten worden aangeleverd waaruit ervaring met alle drie de doelgroepen blijkt. Kunt u de referentie-eis verduidelijken naar maximaal twee referenties voor de drie doelgroepen tezamen? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 19.
54		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 2. Invulsjabloon Blz. G Formulier G	Op Formulier G (referentieformulier) wordt gevraagd om per doelgroep een referentie aan te leveren, in totaal 3 referenties. Dit is in strijd met hetgeen op pagina 18 van het Inkoopdocument beschreven staat ("de potentiële opdrachtnemer toont met maximaal twee referenties aan dat hij in de afgelopen drie jaar aantoonbare ervaring heeft opgedaan met begeleiding van alle drie de doelgroepen zorgmijders, (ex-)gedetineerden en hoorders. [...]"). Wij zien geen meerwaarde in het aanleveren van een referentie per doelgroep, zie ook onze vraag over het onderscheid in doelgroepen. Kunt u de referentie-eis wijzigingen in maximaal twee referenties voor de drie doelgroepen tezamen? Zo nee, waarom niet?	Het gaat inderdaad niet om het aantonen van een referentie per doelgroep. Zie verder het antwoord op vraag 19.
55		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz. 19 G5 Referentie	Op pagina 19 schrijft de inkopende partij dat "uit de referentie moet blijken dat opdrachtnemer de opdracht naar tevredenheid van de opdrachtgever heeft uitgevoerd." Op welke wijze kan de opdrachtnemer op het referentieformulier aantonen dat de opdrachtgever tevreden is over de uitgevoerde opdracht? Of bedoelt u dat bij het nagaan van de opgegeven referentie moet blijken dat de opdracht naar tevredenheid van de opdrachtgever is uitgevoerd?	Uit de omschrijving van de opdracht dient te blijken dat de opdrachtgever tevreden is met deze dienstverlening door de aanbieder

56		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz. 20 H4 Gunningscriteria	Op pagina 21 vraagt de inkopende partij aan inschrijver om in haar plan van aanpak te beschrijven "per doelgroep (zorgmijders, (ex-)gedetineerden en hoorders) hoe ervaringsdeskundigen worden in gezet [...]". Ervaringsdeskundigen hebben ervaring met ontwrichting in hun leven, deze ervaring is niet doelgroepgebonden. Bij ervaringsdeskundigheid heb je geleerd van deze ervaringen en kun je je eigen ervaringen verbinden met die van anderen, hierbij is het niet nodig om ervaringskennis te hebben van alle beperkingen en ontwrichtende ervaringen die zich kunnen voordoen in een mensenleven. Wij zien er daarom geen meerwaarde in om de inzet van ervaringsdeskundigheid per doelgroep te beschrijven. Is de inkopende partij bereid om dit gunningscriterium aan te passen naar een beschrijving van de inzet van ervaringsdeskundigen voor alle cliënten van dit product, zonder onderscheid naar doelgroep? Zo nee, waarom niet?	De Regio zal het inkoopdocument hierop aanpassen.
57		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz. 23 Par. 5.3 Beoordeling van inschrijving	Op pagina 23 van het Inkoopdocument stelt de inkopende partij als eis dat de documenten die bij inschrijving worden ingediend "bij controle als origineel getoond kunnen worden." Kunt u hierbij specificeren hoe lang de inschrijvende partij de originele documenten moet bewaren?	De originele documentatie dient, na ingangsdatum van de overeenkomst, tot 6 maanden bewaard te blijven.
58		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz. 26 Par. 5.3.2 Planning	In de planning op pagina 23 van het Inkoopdocument staat dat de publicatie van de eerste Nota van Inlichtingen plaatsvindt op 20 oktober en dat de deadline voor het indienen van vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen is vastgesteld op 27 oktober 12:00 uur 's middags. Aangezien deze data slechts een week van elkaar liggen én deze week precies de herfstvakantie van de regio's Midden en Noord betreft, willen we de inkopende partij vragen om dit aan te passen. Kan de inkopende partij de publicatiedatum van de eerste Nota van Inlichtingen vervroegen naar 17 oktober? Zo nee, waarom niet?	De Regio kan de publicatiedatum van de Nota van Inlichtingen niet vervroegen. Door de (verwachte) definitieve gunningsdatum kan de deadline voor het stellen van vragen voor de tweede ronde Nota van Inlichtingen ook niet verder uitgesteld worden. Deze data worden dus niet aangepast.
59		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz. 31 Par. Bijlage 1 Aan te leveren documenten/bewijsmiddelen	In bijlage 1 van het Inkoopdocument schrijft u dat formulieren B, F en H, alsmede het Bibob formulier "op verzoek van de gemeente (na gunning)" in plaats van bij inschrijving moeten worden aangeleverd. Kunt u bevestigen dat dit verzoek pas na gunning plaats zal vinden? En kunt u bevestigen dat deze formulieren dus niet en/of leeg moeten worden ingediend bij inschrijving?	In bijlage 1 staat aangegeven dat deze formulieren inderdaad pas na gunning en op verzoek van de Regio aangeleverd dienen te worden.
60		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 4 Par. 1.1. Eis 1 Algemene eisen	U schrijft in het Programma van Eisen "Opdrachtnemer voldoet aan alle eisen [...] inclusief de VNG-inkoopvoorwaarden (laatste versie)". Kunt u specificeren welke versie met "laatste versie" wordt bedoeld?	De laatste versie van de VNG inkoopvoorwaarden is opgenomen in bijlage 6 bij de aanbestedingsdocumenten.
61		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 5 Par. 1.1. Eis 23 Algemene eisen	U schrijft in het Programma van Eisen "Opdrachtnemer biedt alleen geïndiceerde ondersteuning aan". Kunt u bevestigen dat deze inkoop geen geïndiceerde ondersteuning betreft, maar alleen een toewijzing? En kunt u bevestigen dat de zorgaanbieder bij dit product juist de vrijheid krijgt om al starten vóórdat de toewijzing binnen is als dat nodig is (conform de beschreven werkwijze in bijlage 7 1.4.3.)? Is de inkopende partij bereid om deze eis te schrappen?	Het eerste en tweede punt kan bevestigd worden. De Regio zal de eis schrappen.

62		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 5 Par. 1.1.Eis 24 Algemene eisen	U schrijft in het Programma van Eisen "Opdrachtnemer verwijst niet naar de eigen organisatie [...]". In Bijlage 7 schrijft u bovendien dat aanmeldingen alleen gedaan kunnen worden door de "Uitvoeringsdienst". Kunt u bevestigen dat zorgmijdende cliënten ook via andere wegen dan via de gemeente in beeld kunnen komen, ook via de medewerkers van de eigen organisatie? Is de inkoopende partij bereid om eis 24 te schrappen?	Zie het antwoord op vraag 61.
63		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 6 Par. 1.3.Eis 46 Eisen op professionaalniveau	U schrijft in het Programma van Eisen "De vaste uitvoerende medewerker van Opdrachtnemer mag alleen worden vervangen in geval van [...]. Opdrachtnemer garandeert, bij uitval van een uitvoerend medewerker, binnen 48 uur vervanging". Bent u het ermee eens dat het bij deze doelgroep veelal onmogelijk is om de begeleider die met veel moeite een vertrouwensband heeft opgebouwd binnen 48 uur te vervangen? Bent u het er tevens mee eens dat het juist zeer zinvol kan zijn om een begeleider te vervangen als het hem of haar niet lukt om een ingang te vinden bij cliënt? Wij achten deze flexibiliteit noodzakelijk om goede begeleiding te bieden aan zorgmijdende cliënten. Bovendien is deze eis strijdig met hetgeen in eis 48 gesteld wordt. Is de inkoopende partij bereid om eis 46 te schrappen?	Wanneer een begeleider langdurig uitvalt, dan is vervanging noodzakelijk en dient er binnen 48 uur een vervangende medewerker te worden aangewezen. Deze eis zal worden aangescherpt.
64		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 4 Par. 1.1.Eis 5 Algemene eisen	U schrijft: "5. Van opdrachtnemer wordt volledige transparantie verwacht rondom haar financiële bedrijfsvoering en de wijze waarop dit is ingericht." Wij achten deze eis disproportioneel en onnodig bezwarend. Opdrachtgever heeft al de eis opgenomen dat er ieder jaar voor de bepaalde datum een door een onafhankelijke accountant goedgekeurd jaarverslag moet worden opgeleverd. Bent u bereid de onder 5. genoemde bepaling te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?	De Regio ziet deze eis niet als disproportioneel maar noodzakelijk om haar toezichhoudende rol in te vullen. Alleen als daar aanleiding toe is zal de Regio aanvullende vragen stellen omtrent de financiële bedrijfsvoering. Het zal geen jaarlijkse cyclus kennen waardoor de tijdsinvestering beperkt is.
65		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 4 Par. 1.1. Eis 11 Algemene eisen	Interpretatiegeschillen: Deze bepaling is onredelijk bezwarend. Wanneer er twijfel rijst over het wel/of niet voldoen aan de voorwaarden is de opdracht wellicht niet eenduidig genoeg geformuleerd. Vanuit goed Opdrachtgever - opdrachtnemerschap verwachte wij dat gezamenlijk tot een besluit wordt gekomen hoe deze onduidelijkheid op te heffen. Kunt u 1.1(11) aanpassen zodat niet eenzijdig de beslissing van Opdrachtgever leidend is? Zo nee, waarom niet?	De Regio gaat niet akkoord met uw verzoek. De Regio zal de tekst wel op de volgende wijze aanpassen: Indien Opdrachtnemer twijfelt over het voldoen aan de eisen en/of voorwaarden tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, treedt deze direct in overleg met Opdrachtgever om interpretatieverschillen te voorkomen. Opdrachtnemer is er zich van bewust dat de onderbouwde interpretatie van Opdrachtgever in deze situatie(s) leidend is.
66		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 5 Par. 1.1.Eis 13 Algemene eisen	Deze bepaling is onredelijk bezwarend. Van opdrachtnemer kan niet verlangd worden dat deze onvoorwaardelijk meewerkt aan het aanleveren van gegevens. Dit kan bijvoorbeeld bedrijfsgevoelige informatie bevatten. Bent u bereid de zin "Opdrachtnemer is verplicht alle in dit kader opgevraagde informatie te overhandigen en neemt deel aan relevante overleggen/bijeenkomsten." te vervangen door "Opdrachtnemer zal in redelijkheid in dit kader opgevraagde informatie overhandigen en neemt deel aan relevante overleggen/bijeenkomsten." Zo nee, waarom niet?	De Regio gaat akkoord met de suggestie en past de tekst aan naar: "Opdrachtnemer zal in redelijkheid in dit kader opgevraagde informatie overhandigen en neemt deel aan relevante overleggen/bijeenkomsten."
67		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 5 Par. 1.1.Eis 18 Algemene eisen	Bij eis 18 schrijft u "dat het budget gebaseerd op de tarieven alleen gewijzigd kan worden middels een besluit van Opdrachtgever". Naar wij begrepen hebben is er geen sprake van een budget(plafond). Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u deze bepaling verduidelijken?	Er is geen sprake van een budget(plafond). We zullen de zin "het budget gebaseerd op de tarieven" verwijderen.

68		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 6 Par. 1.2. Eis 30 Eisen op cliëntniveau	Gezien de doelgroep is het niet realistisch te verwachten dat beëindiging altijd in samenspraak met de cliënt kan plaatsvinden. Bent u bereid deze eis te schrappen?	De Regio zal eis 30 aanpassen. 'In samenspraak' zal worden verwijderd.
69		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 8 Par. 1.4. Eis 55 en 56 Eisen voor bedrijfsvoering en bestuur	Kunt u eis 55 en 56 nader toelichten en zijn deze wel van toepassing op dit product?	De Regio gaat hiermee akkoord en zal deze eisen schrappen.
70		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 9 Par. 1.4. Eis 74 Eisen voor bedrijfsvoering en bestuur	Het risico voor kosten van administratieve wijzigingen zoals een AGB-code, is nu eenzijdig bepaald. Bent u bereid op te nemen dat ook wijzigingen die door de opdrachtgever worden doorgevoerd en tot extra (administratieve) kosten leiden voor opdrachtnemer eveneens tegen een gelijke vergoeding, vergoed zouden moeten worden? Zo nee, waarom niet?	De Regio kan hier niet mee akkoord gaan, omdat een deel van de administratieve kosten is meegenomen in het kostprijsonderzoek en dit kan niet los van elkaar gezien worden.
71		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 10 Par. 1.5. Eis 82 Eisen voor dienstverlening	Het kan binnen deze doelgroep voor komen dat er toch geen match is tussen begeleider/organisatie en de client. Het is in het belang van de client dat de organisatie dan de client kan weigeren en een andere opdrachtnemer de client gaat begeleiden. Bent u bereid de acceptatieplicht op dit punt te versoepelen? Zo nee, waarom niet?	De Regio is akkoord om deze eis aan te passen. De tekst zal aangepast worden naar: Opdrachtnemer heeft een acceptatieplicht en levert de vorm van ondersteuning in elke gemeente binnen de Regio. Opdrachtnemer mag geen cliënten weigeren. Indien er geen match is met een client dient de Opdrachtnemer een maximale inspanning te verrichten door meerdere begeleiders te koppelen aan de client om toch tot een match te kunnen komen. Gezien de doelgroep gaan wij uit van een minimale periode van 6 maanden om tot een match te komen. Indien na 6 maanden blijkt dat de match niet tot stand komt dan zal er een warm overdracht plaatsvinden naar een van de andere aanbieders, in samenspraak met Opdrachtgever. Indien andere aanbieders op dat moment geen begeleider beschikbaar hebben dient ter overbrugging begeleiding geboden te worden door huidige Opdrachtnemer.
72		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 10 Par. 1.6. Eis 90 Eisen voor samenwerking Opdrachtgever en Opdrachtnemer	Deze bepaling is onredelijk bezwarend. Bent u bereid de zin: "Opdrachtnemer dient hier volledige medewerking aan te verlenen." te vervangen door: "Opdrachtnemer dient hier naar redelijkheid volledige medewerking aan te verlenen." Zo nee, waarom niet?	De Regio is akkoord om deze eis aan te passen. De tekst zal aangepast worden naar: Het is Opdrachtgever (of door Opdrachtgever daartoe aangewezen deskundige derden) toegestaan verwachte en onverwachte controle uit te voeren op de inhoudelijke kwaliteit van de ondersteuning en op financiële administraties. Uitkomsten hiervan worden met Opdrachtnemer besproken. Opdrachtnemer dient naar redelijkheid hier volledige medewerking aan te verlenen.

73		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 10 Par. 1.6. Eis 91 Eisen voor samenwerking Opdrachtgever en Opdrachtnemer	Deze bepaling is onredelijk bezwarend. Bent u bereid de zin: "Opdrachtnemer dient hier volledige medewerking aan te verlenen." te vervangen door: "Opdrachtnemer dient hier naar redelijkheid volledige medewerking aan te verlenen." Zo nee, waarom niet?	De Regio gaat niet akkoord met uw verzoek. Dit is namelijk in strijd met de toezichthoudende taak van de Regio.
74		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 11 Par. 1.6. Eis 102 Eisen voor samenwerking Opdrachtgever en Opdrachtnemer	Staat de opdrachtgever er voor open om een "Gegevensuitwisseling zelfstandig verwerkersovereenkomst" op te stellen waarin aanvullende afspraken omtrent de gegevensuitwisseling worden vastgelegd? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtnemers worden gekwalificeert als verwerkingsverantwoordelijken en derhalve is er geen verwerkersovereenkomst nodig (deze dient alleen te worden afgesloten indien opdrachtnemers als verwerkers zouden worden gekwalificeert).
75		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 11 Par. 1.6. Eis 102-103 Eisen voor samenwerking Opdrachtgever en Opdrachtnemer	Kunt u een voorgestelde set 'werkafspraken' (sjabloon) delen waarin grondslagen, doelbinding, rollen, bewaartermijnen en DSR (rechten van betrokkenen) zijn uitgewerkt? Zo nee, waarom niet?	Dat is niet nodig, omdat opdrachtnemers gekwalificeert worden als verwerkingsverantwoordelijken en niet als verwerkers (waarbij geldt dat alleen in dat laatste geval een verwerkersovereenkomst moet worden afgesloten waarin de door u genoemde zaken moeten worden geregeld).
76		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen blz. 14 Par. 2.1 Algemene beschrijving Wmo Begeleiding Specifieke doelgroepen	Welke informatie is precies nodig om 'zonder formele beschikking' te kunnen starten en hoe wordt dataminimalisatie geborgd?	Dit betreft stap 1 van de toegangsprocedure. Welke informatie precies moet worden aangeleverd aan de gemeente, zal de Regio nog nader afstemmen met de gegunde opdrachtnemers. Dit onderwerp kan meegenomen worden in de afstemming met gegunde opdrachtnemers.
77		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 7 Par. 1.3. Eis 49 Eisen op professionalniveau	U schrijft in het Programma van Eisen "De afspraken worden schriftelijk vastgelegd en dienen door de cliënt te worden goedgekeurd". Kunt u bevestigen dat het bij zorgmijdende cliënten onmogelijk is om goedkeuring te vragen op tijdstippen, duur, werkzaamheden en frequentie van de begeleiding, omdat zij geen ondersteuning wensen te ontvangen? Is de inkoopende partij bereid om deze eis te schrappen? Zo nee, waarom niet?	De Regio zal deze eis schrappen.
78		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 8 Par. 1.4. Eis 61 Eisen voor bedrijfsvoering en bestuur	U schrijft in het Programma van Eisen "[...] Van de voorgenomen weigering of beëindiging doet Opdrachtnemer tijdig een schriftelijk en met redenen omkleed melding aan Cliënt en een verzoek aan Opdrachtgever". Bent u het ermee eens dat het bij zorgmijdende cliënten niet (altijd) wenselijk of mogelijk is om melding te maken van weigering of beëindiging aan cliënt zelf? Is de inkoopende partij bereid om deze eis te schrappen? Zo nee, waarom niet?	De Regio zal de eis aanscherpen in lijn met het antwoord op vraag 71.

79	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 8 Par. 1.4. Eis 61 Eisen voor bedrijfsvoering en bestuur	U schrijft in het Programma van Eisen "[...] Opdrachtnemer kan de aangevragen ondersteuning slechts beëindigen na voorafgaande toestemming van Opdrachtgever". Bent u het ermee eens dat het bij zorgmijdende cliënten wenselijk kan zijn om een cliënt over te dragen als het niet lukt om een vertrouwensband op te bouwen? Bent u bereid om de gecontracteerde zorgaanbieder(s) het vertrouwen en het mandaat te geven om dergelijke beslissingen zelf te nemen? Is de inkoopende partij bereid om deze eis te schrappen? Zo nee, waarom niet?	De Regio zal de eis aanscherpen in lijn met het antwoord op vraag 71.
80	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 10 Par. 1.5. Eis 87 Eisen voor dienstverlening	U schrijft in het Programma van Eisen "Wachttijsten zijn niet toegestaan". In de conceptovereenkomst in artikel 3.5.1. stelt u daarentegen dat "De opdrachtnemer zijn best doet om wachttijden te voorkomen. Als er landelijke wachttijdnormen zijn, dan past de opdrachtnemer deze toe." Wij vinden de bepaling in de overeenkomst passend en werkbaar, we zullen alles in werk stellen om wachttijden te voorkomen. We begrijpen absoluut dat wachttijsten bij zorgmijdende cliënten zeer onwenselijk zijn. Er kunnen zich echter overmachtsituaties voordoen waardoor er toch wachttijd ontstaat. Is de inkoopende partij bereid om deze eis te schrappen/ in lijn te brengen met artikel 3.5.1. van de overeenkomst? Zo nee, waarom niet?	De eis wordt aangepast in lijn met artikel 3.5.1 van de overeenkomst.
81	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 8 Par. 1.4. Eis 57 Eisen voor bedrijfsvoering en bestuur	U schrijft in het Programma van Eisen "[...] Dit betekent dat een Cliënt de noodzakelijke ondersteuning ook gedurende vakantieperiodes en officiële feestdagen ontvangt". Bent u het ermee eens dat het bij deze doelgroep veelal onmogelijk is om de begeleider die met veel moeite een vertrouwensband heeft opgebouwd te vervangen tijdens vakanties of feestdagen? Is de inkoopende partij bereid om eis 57 te versoepelen?	Gezien de grilligheid van deze doelgroep wordt deze eis niet geschrapt. De ervaring leert dat juist gedurende vakantieperiodes en feestdagen inzet en continuïteit noodzakelijk kan zijn. Opdrachtnemer is er voor verantwoordelijk dat er achtervang beschikbaar is indien noodzakelijk.
82	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 8 Par. 1.4. Eis 59 Eisen voor bedrijfsvoering en bestuur	In eis 59 van het Programma van Eisen stelt u dat de zorgaanbieder medewerking dient te verlenen aan een warme overdracht. Uiteraard onderschrijven wij de noodzaak van een warme overdracht, zeker bij zorgmijdende cliënten. Kunt u echter bevestigen dat de inzet van medewerkers voor de warme overdracht declarabele tijd betreft? Kunt u aan deze bepaling toevoegen dat de toewijzing door blijft lopen gedurende de overdrachtsperiode?	De overdracht is cliëntgebonden tijd en daarmee declarabel.
83	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 7. Werkwijze opdrachtgever Blz. 2 Par. 1.4.1 Inhoud van de toewijzing	U schrijft: "Opdrachtnemer kan enkel een opdracht weigeren indien de jaarlijkse maximumcapaciteit van Opdrachtnemer is bereikt." Naar wij begrepen hebben is er geen sprake van een maximumcapaciteit. Kunt u dit toelichten? Indien er wel sprake is van een maximumcapaciteit, hoe wordt deze capaciteit bepaald en vastgelegd?	De Regio zal deze eis verwijderen.
84	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 7. Werkwijze opdrachtgever Blz. 3 Par. 1.4.4 Continuïteit van ondersteuning na aflopen initiële contractperiode	U schrijft: "Alle bestaande Cliënten kunnen gedurende de periode van de toewijzing de ondersteuning van de huidige Opdrachtnemer blijven ontvangen..." Kunt u dit toelichten? Wordt hiermee het aantal uur in de toewijzing bedoeld zoals deze in het iWMO-bericht is opgenomen? Zo nee, kunt u toelichten wat wel bedoeld wordt?	Deze passage gaat over de continuïteit zodra de initiele contractperiode is afgelopen. Opdrachtgever stelt namelijk dat, als er bijvoorbeeld een uitlooptovereenkomst is gesloten, dat er zorg doorgeleverd kan worden. Dat betekent dat de desbetreffende toewijzing niet wordt beëindigd, maar wordt voortgezet. Hiermee wordt inderdaad verwezen naar de informatie uit de toewijzing.

85	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 7. Werkwijze opdrachtgever Blz. 4 Par. 1.4.6. Overschrijding	U schrijft: "Opdrachtnemer mag het Cliëntenvolgend budget per budgetperiode nooit overschrijden." Kunt u dit nader toelichten? Begrijpen wij goed dat in de toewijzing een bepaald budget (uren) aan de client wordt toegewezen en als dit niet voldoende is dat het budget in overleg met Opdrachtnemer wordt opgehoogd zodat het toereikend is? Zo ja, kunt u de toezegging uit bijlage 14a "om standaard een toewijzing af te geven die 5x groter is dan de verwachte gemiddelde zorgomvang" toevoegen?	De verwachting is dat 5 maal het bedrag voldoende is om fluctuaties op te vangen. Bij die gevallen waar dit niet voldoende is, kan de Opdrachtnemer in overleg gaan met de Opdrachtgever en als er overeenstemming is, wordt het toegewezen budget aangepast
86	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 7. Werkwijze opdrachtgever Blz. 5 Par. 2 Realisatie	In hoofdstuk 2 worden reeds concrete werkwijzen en termijnen opgenomen, terwijl in de toelichting wordt aangegeven dat het nog om een conceptuele uitwerking gaat. Wij maken ons zorgen dat deze bepalingen, indien later gewijzigd, als wezenlijk kunnen worden aangemerkt en daarmee het aanbestedingsproces juridisch kwetsbaar maken. Om dit risico te vermijden stellen wij voor om artikel 2.1 t/m 2.5 te schrappen of te verplaatsen naar een bijlage die als informatief wordt gepositioneerd. Bent u bereid dit voorstel te overwegen? Zo nee, kunt u toelichten waarom dit juridisch geen bezwaar zou opleveren?	Nee, er kan geen sprake zijn van een wezenlijke wijziging, omdat het onderdeel waarnaar u verwijst enkel gaat om de administratieve handelingen m.b.t. het proces.
87	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 7. Werkwijze opdrachtgever Blz. 11 Par. 6. Toezicht	Inschrijver gaat ervan uit dat Opdrachtgever een procedure hanteert waarin ten minste is geborgd: (i) voorafgaande schriftelijke kennisgeving van de bevindingen, (ii) inzage in het onderliggend dossier, (iii) een redelijke reactie- en hersteltermijn, (iv) een gemotiveerde beschikking/besluit en (v) een onafhankelijke heroverweging (interne beroepsmogelijkheid) vóórdat een sanctie in werking treedt. Kunt u dit bevestigen en het document (en zo nodig andere documenten) daarop aanpassen? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?	De Regio heeft een onafhankelijke toezichthouder in dienst. De Regio verwijst hierbij naar de werkwijze van de toezichthouder: https://www.wmotoezichtgv.nl/toezicht-wmo/
88	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 7. Werkwijze opdrachtgever Blz. 9 Par. 3.2 Signalering	"Van Opdrachtnemer wordt tevens verwacht dat trends en ontwikkelingen op basis van de individuele signalen halfjaarlijks worden doorgegeven aan Opdrachtgever." Kunt u bevestigen dat er nadere afspraken moeten worden gemaakt op het gebied van; dataminimalisatie, proportionaliteit en subsidiariteit? En op welke wijze wordt DSR (Data Subject Rights/ rechten van betrokkenen) geborgd in de gegevensuitwisseling?	Nee het gaat hier niet om de uitwisseling van persoonsgegevens maar om de uitwisseling van geanonimiseerde gegevens.
89	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz. 11 Par. 2.2 Toeleiding van cliënten naar voorzieningen	Er wordt na gunning een werkwijze opgesteld voor overleg en verdeling van de meldingen. Kunt u aangeven op welke wijze de opdrachtnemer voor het opstellen van de werkwijze en de uitvoering vergoed wordt door opdrachtgever? Wanneer dit in het tarief verwerkt is kunt u aangeven hoe de vergoeding hierin is opgenomen?	Dit betreft een eenmalige inrichting van de gezamenlijke werkwijze. Dit wordt niet apart vergoed, want dit is meegenomen in de overhead.
90	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz. 12 Par. 2.4.1 Uitvoeringsvariant	Kunt u bevestigen dat alle clientgebonden tijd (indirecte tijd, no-show en reistijd) declarabel is? Zo nee, kunt u toelichten?	Alle cliëntgebonden tijd is declarabel.
91	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz. 11 Par. 2.2 Toeleiding van cliënten naar voorzieningen	Kunt u bevestigen welke rechtsgrond(en) gelden voor toeleiding zonder formele beschikking en welke minimale gegevens in DLP worden vastgelegd tot de toewijzing?	In Digitaal Leefplein worden alleen gegevens vastgelegd die relevant zijn voor het uitvoeren van de opdracht door de zorgaanbieders. Naast relevante gegevens die noodzakelijk zijn voor het berichtenverkeer (toewijzing en declaratie) kunnen hierin ook doelen en resultaten worden vastgelegd.

92	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz. 11 Par. 2.2 Toeileiding van cliënten naar voorzieningen	Hoe wordt de verdeling van meldingen tussen aanbieders in DLP privacy-by-design vormgegeven (autorisatie, rolafbakening, logging), en wie is verwerkingsverantwoordelijke voor dit verdelingsproces?	De Regio heeft op hoofdlijnen beschreven hoe het gewenste proces eruit moet komen te zien, maar dit zal nog nader uitgewerkt moeten worden.
93	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz. 12 Par. 2.3 Monitoring, sturing, toezicht en leren	Welke indicatoren worden beoogd, op welk aggregatieniveau worden deze gedeeld, en is/wordt hiervoor voorafgaand een DPIA (Data Protection Impact Assessment/ gegevensbeschermingseffectbeoordeling) uitgevoerd?	Dit zal de Regio gezamenlijk gaan ontwikkelen met Opdrachtnemer. Een DPIA is hier onderdeel van.
94	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz. 12 Par. 2.3 Monitoring, sturing, toezicht en leren	Hoe past de inzet van het Waarschuwingsregister (Wbsrz) binnen deze opdracht: welke gegevenscategorieën worden geraadpleegd, welke grondslag wordt gebruikt en wat zijn de bewaartermijnen?	Dit zal afhankelijk zijn van de omstandigheden en dit verschilt per geval. Voor de bewaartijnen gelden de wettelijke bewaartermijnen.
95	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz. 12 Par. 2.4.2. Declaratie	Bij de 'één op één' controle van declaraties: welke gegevens zijn minimaal vereist en via welk kanaal worden die gedeeld (iWmo), en hoe wordt BSN-gebruik beperkt?	Opdrachtnemer moet op basis van de ingediende declaratie kunnen onderbouwen dat de zorg daadwerkelijk is geleverd. Het vertrekpunt voor Opdrachtgever is de declaratie die conform de iStandaarden worden ingediend.
96	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 5 Par. 1.1 Voorwerp van de overeenkomst	Kunt u aangeven hoe de potentiële aanbieder zekerheid heeft over welke versie van de documenten de actuele is?	De VNG inkoopvoorwaarden en het controle en verantwoordingsprotocol kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst worden gewijzigd. Daarnaast kunnen er zich wijzigingen voordoen van de contractstandaard conform artikel 3.30. Indien dit aan de orde is, dan wordt u hierover geïnformeerd. De rest van de documenten wordt bij gunning definitief.
97	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 5 Par. 1.1 Voorwerp van de overeenkomst	Kunt u bij wijzigingen een versiebeheer in de documenten opnemen waarin de wijzigingen zijn benoemd danwel de wijzigingen markeren en aangeven ten opzichte van welke versie deze wijzigingen zijn aangebracht? Indien u dit niet wilt, kunt u dit toelichten?	Indien er, n.a.v., de Nota's van Inlichtingen wijzigingen doorgevoerd worden, dan zal de Regio de documenten met deze wijzigingen na de voorlopige gunning via TenderNed publiceren zodat duidelijk zichtbaar is wat er gewijzigd is. Indien de Regio wijzigingen vergeten is, zullen deze daarna nog aangepast worden.
98	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 6 Overwegingen	Wilt u deze datum wijzigen in 1 oktober de datum van de daadwerkelijke publicatie? Zo nee, waarom niet?	De publicatie op TenderNed was op 1 oktober 2025 en dit zal worden aangepast op pagina 6 van het document.
99	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 9 Par. 1.3 Looptijd	De Opdrachtgever heeft gekozen om de opdrachtnemer geen mogelijkheid te bieden om tussentijds de overeenkomst Begeleiding Specifieke Doelgroepen op te zeggen. De overeenkomst Maatschappelijke Ondersteuning kent een andere looptijd dan deze overeenkomst. Potentiele opdrachtnemer is vanuit bedrijfsvoeringsperspectief vanuit huidig perspectief, afhankelijk van de overeenkomst Maatschappelijke Ondersteuning om kostendekkend de ondersteuning Specifieke Doelgroepen te kunnen leveren. Mede in dit licht is het verzoek om in ieder geval op verlengingsmomenten van de nieuwe overeenkomst Begeleiding Specifieke Doelgroepende mogelijkheid te bieden de overeenkomst op te zeggen door de Opdrachtnemer. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?	Net zoals Maatschappelijke Ondersteuning eindigt de initiële looptijd voor Begeleiding specifieke doelgroepen op 31 december 2028. Opdrachtnemer mag niet tussentijds opzeggen, behalve volgens artikel 1.4.2, 3.22 en 3.30.4.
100	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 9 Par. 1.3 Looptijd	Artikel 1.4.2 ontbreekt in de overeenkomst. Kunt u dit toevoegen? En kunt u bevestigen dat gedurende de opzegtermijn de ongewijzigde voorwaarden blijven gelden, tenzij dit wettelijk niet mogelijk is? Zo nee, waarom niet?	Artikel 1.4 lid 2 is wel opgenomen in de concept overeenkomst. Dat wat u vraagt, is reeds geregeld in artikel 1.4 lid 2.

101	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 9 Par. 1.3 Looptijd	Is de gemeente bereid om aanbieders bij een verlenging de optie te geven de overeenkomst te beëindigen, zoals beschreven in optie 3 van artikel 1.3.4? Dit in verband met de redelijkheid en billijkheid omdat voor aanbieders bij optie 2 rechtsonzekerheid ontstaat over de duur van de overeenkomst en alleen de gemeente tussentijds kan opzeggen en de aanbieder niet. Zekerheid over de duur van de overeenkomst is in belang van de bedrijfsvoering. Daarom is ons voorstel om te kiezen voor optie 3, om een eerlijke en evenwichtige overeenkomst te waarborgen. Is de gemeente bereid te kiezen voor optie 3? Indien u dit niet wenst, kunt u toelichten?	De Regio gaat hier niet mee akkoord. Zie het antwoord op vraag 28.
102	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 9 Par. 1.4.1 Herzieningsclausule	Kunt u bevestigen dat wanneer de door Opdrachtgever gewenste wijzigingen door de Opdrachtnemer niet geaccepteerd kunnen worden dit voor Opdrachtnemer een grond is om de overeenkomst te ontbinden en de eventueel geleden schade te kunnen verhalen op de Opdrachtgever. Zo nee, wilt u toelichten?	De Regio kan dit niet bevestigen. Zie artikel 1.4 lid 2 en 3 voor de regeling hieromtrent. Deze regeling is overigens onderdeel van de contractstandaarden, die de Regio dient te hanteren.
103	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 9 Par. 1.4.2 Herzieningsclausule	Vraag 1a: Kunt u omschrijven hoe de overlegstructuur betreffende de wijzigingen worden vormgegeven? Vraag 1b: en welke mogelijkheden en rechten de Aanbieder heeft in de besluitvorming? Vraag 1c: en welke beroepsmogelijkheden er tegen de wijzigingen zijn? Vraag 2: Kunt u specificeren wat in de context van de overeenkomst in (de nog toe te voegen?) artikel 1.4.2. wordt verstaan onder 'onredelijke gronden' voor het weigeren van een wijziging? Vraag 3: Zijn er specifieke voorbeelden of criteria die u kunt geven om duidelijkheid te verschaffen over wat als onredelijk wordt beschouwd?	De geldende regels worden in het artikel omschreven. Binnen het bandbreedte van deze regels kan er overleg worden gevoerd. De beroepsmogelijkheden volgen uit de wet en de overeenkomst. Onder onredelijke gronden wordt een motivering verstaan die de weigering niet kan dragen.
104	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 15 Par. 3.1 Levering van maatschappelijke ondersteuning	U geeft aan dat: Art. 1.5 "Vervalt" (Bestedingsruimte), maar 3.1 lid 1c verwijst naar "maximale bestedingsruimte". Naar wij begrepen hebben is er binnen deze overeenkomst geen sprake van een maximale bestedingsruimte. Kunt u ook dit lid schrappen? Zo nee, kunt u toelichten wat er bedoeld wordt?	Artikel 3.1 uit de contractstandaarden beschrijft situaties waarin de acceptatieplicht niet van toepassing kan zijn. Artikel 3.1c maakt onderdeel uit van deze bepaling en beschrijft een situatie die feitelijk betrekking heeft op de taakgerichte uitvoeringsvariant. Deze opdracht wordt echter uitgevoerd op basis van de inspanningsgerichte variant, waardoor dit artikel niet aan de orde is.
105	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 16 Par. 3.5.5 Wachtlijden en cliëntenstop door opdrachtgever	Kunt u specificeren wat wordt bedoeld met 'concrete signalen'? Dit is nu onvoldoende gespecificeerd. Kunt u specifieke voorbeelden of criteria geven om duidelijkheid te verschaffen over wat als concrete signalen wordt bedoeld? En kunt u toezeggen dat er eerst met de Opdrachtnemer overlegd wordt alvorens u als Opdrachtgever maatregelen neemt? Zo nee, waarom niet? Bent u het tevens met ons eens dat 'concrete signalen' uitgelegd moeten worden als 'concrete bewijzen'. Zo nee, waarom niet?	Een voorbeeld van een concreet signaal zou kunnen zijn dat de Regio via Toezicht een advies wordt gegeven om een bepaald onderwerp verder uit te zoeken. Een ander voorbeeld kan zijn dat de Regio via een inwoner een opmerking krijgt dat de dienstverlening niet naar behoren is. Bovenstaande voorbeelden dienen wel onderbouwd te zijn.
106	1	Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 17 Par. 3.6 Cliëntenstop door opdrachtnemer	U schrijft in de laatste zin van dit artikel "na schriftelijke toestemming van de Gemeente". Om duidelijkheid in de bedrijfsvoering te krijgen is het wenselijk dat partijen afspraken maken over reactietijden. Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen dat de Opdrachtgever uiterlijk binnen 10 werkdagen op het verzoek van Aanbieder reageert?	Werkafspraken zullen in de implementatie van deze opdracht worden gemaakt. Deel 3 kan i.v.m. de contractstandaarden niet aangepast worden.

107		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 19 Par. 3.14 Uitgangspunten voor betaling	Artikel 3.13 lijkt te ontbreken, kunt u deze toevoegen of deze nummering aanpassen?	Artikel 3.13 betreft het toepassen Standaard Administratieprotocol van het Ketenbureau I-Sociaal Domein. Omdat de Regio daar geen gebruik van maakt, is bij hoge uitzondering, dit artikel verwijderd uit de overeenkomst. Enkel om verwarring bij Aanbieders te voorkomen. Het artikel wordt dus niet toegevoegd en de nummering blijft onaangepast.
108		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 21 Par. 3.21.2 Financiële verantwoordelijkheid	Dit artikel lijkt in strijd met de rechtszekerheid zoals het nu is geformuleerd. Bent u bereid toe te voegen in welke situaties en op wat voor termijn terugvordering of verrekening van een voorschot mogelijk is? Zo, nee waarom niet?	Dat is niet akkoord. Een voorschot is een gunst en daarbij zal RGV altijd handelen met inachtneming van de algemene beginselen van behoorlijk bestuur.
109		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 23 Par. 3.30 Wijziging van de contractstandaard	Geconcludeerd is dat de voorgestelde (mogelijke) wijzigingen een behoorlijk impact (kunnen) hebben om de uitvoering van de overeenkomst, waarbij het niet realistisch is om de gestelde overgangstermijn van 6 maanden / verkorte overgangstermijn te hanteren. Staat de gemeente open voor een verlenging van deze overgangstermijn indien zich dit voordoet? Zo nee, wil u dit dan toelichten?	Dat is niet akkoord. Dit artikel is een verplicht onderdeel van de contractstandaarden. In de uitvoering mag en kunt u vanzelfsprekend van de Regio verwachten dat wordt gehandeld in lijn met de redelijkheid en billijkheid, de abbb en de (aanbestedings)wet.
110		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 18 Par. 3.10 Informatievoorziening aan de gemeente	Wordt opdrachtnemer beschouwd als verwerker, verwerkingsverantwoordelijke of gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke binnen DLP en declaratieprocessen?	Opdrachtnemer wordt beschouwd als verwerkingsverantwoordelijke.
111		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 24 Par. 3.31 Inbreuk persoonsgegevens	Is de 24-uurs meldtermijn bedoeld naast de AVG-meldplicht (72 uur aan de Autoriteit Persoonsgegevens (API)) en hoe wordt dubbele rapportage voorkomen? En kunt u bevestigen dat Opdrachtgever Opdrachtnemer informeert?	Deze bepaling betreft deel 3 van de overeenkomst. Deel 3 van de overeenkomst kan conform de contractstandaarden niet aangepast worden.
112		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 6 Eis 32 Eisen op professionaalniveau	Bij eis 32 schrijft u "Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het uitvoerende personeel gemiddeld niet meer wordt ingezet dan 36 uur per week en de maximale inzet qua duur per week van de geldende cao niet overschrijdt". Vanwege de krapte op de arbeidsmarkt, is het bij veel zorgaanbieders op dit moment toegestaan om een contract van 40 uur te hebben voor medewerkers in de primaire zorg (dit wordt jaarlijks geëvalueerd en kan ook jaarlijks worden stopgezet). Dit is conform de afspraken in CAO GGZ (hoofdstuk 2 artikel 1 lid 4: In overleg tussen werkgever en werknemer kan een arbeidsduur worden overeengekomen van maximaal 2087 uur per jaar (gemiddeld 40 uur per week). Eén keer per jaar kan de werknemer deze arbeidsduur terugbrengen tot zijn oorspronkelijke contractduur.) Bent u bereid deze eis in lijn te brengen met hetgeen is afgesproken in het CAO GGZ? Zo nee, waarom niet?	De Regio volgt hierin de geldende CAO.

113		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 10 Eis 89 Eisen voor dienstverlening	In het Programma van Eisen schrijft u "Opdrachtnemer dient bij start van de overeenkomst een opgave aan te leveren van de verdeling van het aantal uitvoerende FTE in vaste en in tijdelijke dienst." Bedoelt u hier een overzicht van het aantal FTE dat werkzaam is in het team dat de beoogde dienstverlening gaat uitvoeren? Zo nee, wat bedoelt u dan wel?	De Regio bedoelt inderdaad een overzicht van het aantal FTE die werkzaam is in het team die de beoogde begeleiding gaat leveren. De tekst wordt aangepast naar: Opdrachtnemer dient bij start van de overeenkomst een opgave aan te leveren van de verdeling van het aantal uitvoerende FTE die werkzaam is in het team dat de beoogde dienstverlening gaat uitvoeren, in vaste en in tijdelijke dienst.
114		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument	In het Inkoopdocument, noch in de bijlagen, staat beschreven hoe conversie van bestaande cliënten naar het nieuwe product Begeleiding Specifieke Doelgroepen zal plaatsvinden. Kunt u bevestigen dat het in sommige gevallen passend kan zijn om cliënten die reeds in zorg zijn over te zetten naar het product Begeleiding Specifieke Doelgroepen? Temeer omdat er tot op heden geen passend product was om deze ondersteuning op te leveren. Zo nee, waarom niet?	In specifieke gevallen kan na overleg met de opdrachtgever de indicatie worden omgezet op het nieuwe product.
115		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 11 Eis 95 Eisen voor samenwerking Opdrachtgever en Opdrachtnemer	In het Programma van Eisen schrijft u "Opdrachtnemer maakt minimaal 1 keer per jaar voor Opdrachtgever de bijdrage aan de doelstelling inzichtelijk." Kunt u toelichten welke doelstelling u hier bedoelt? Kunt u tevens toelichten op welke wijze u verwacht dat de opdrachtnemer "de bijdrage inzichtelijk maakt"?	De Regio bedoelt hiermee de doelstellingen uit het inkoopdocument onder hoofdstuk 2.1.3 inkoopdoelstellingen. Deze bijdrage kan inzichtelijk gemaakt worden in een verslag of mondeling tijdens het contractgesprek.
116		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 16 Par. 2.7 Profiel van de professional	U schrijft dat "het beschikken over bovenstaande competenties zwaarder weegt dan het opleidingsniveau". Vervolgens schrijft u "De aanbieder kan ervoor kiezen om een professional op Mbo4- of Hbo-niveau in te zetten en met het bijbehorende tarief te declareren, mits het behaalde opleidingsniveau aantoonbaar is.". Deze twee zinnen lijken elkaar tegen te spreken; enerzijds zegt u dat competenties zwaarder wegen dan opleidingsniveau, anderzijds zegt u dat het opleidingsniveau aantoonbaar moet zijn om te kunnen declareren. Kunt u de tweede zin van deze bepaling schrappen? Zo nee, waarom niet?	De Regio biedt de aanbieder de ruimte om een professional in te zetten met een mbo-4- of hbo-niveau. Er wordt dus niet minimaal een hbo-niveau geëist, omdat ook een mbo'er kan beschikken over de gevraagde competenties. Voor het declareren is het wel noodzakelijk om het opleidingsniveau van de ingezette medewerker te kennen.
117		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 16 Par. 2.7 Profiel van de professional	U schrijft "De aanbieder kan ervoor kiezen om een professional op Mbo4- of Hbo-niveau in te zetten en met het bijbehorende tarief te declareren, mits het behaalde opleidingsniveau aantoonbaar is.". Kunt u toelichten wat u bedoelt met "bijbehorend tarief"? Kunt u bevestigen dat er sprake is van één vaststaand tarief, onafhankelijk van het opleidingsniveau van de ingezette medewerker?	Er is sprake van één vaststaand tarief dat voor alle bevoegde hulpverleners kan worden gebruikt.
118		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Art. 1.10 lid 5 Communicatie en klachten	In lid 5 van artikel 1.10 van de conceptovereenkomst stelt u dat uw vaste contactpersoon "de leiding en coördinatie heeft van het door opdrachtnemer ingezette personeel [...]". Kunt u akkoord gaan met een accountmanager als vaste contactpersoon, mits zij doorlopend geïnformeerd wordt door de leidinggevende(n) van het ingezette personeel?	De Regio gaat ermee akkoord dat de accountmanager als vast contactpersoon functioneert.

119		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 7. Werkwijze opdrachtgever Blz. 1	U schrijft "Vanwege het specifieke karakter van het product 'Begeleiding specifieke doelgroepen' wil de Regio samen met de gecontracteerde aanbieders de specifieke werkwijze voor dit product op bepaalde onderdelen nog verder aanscherpen en uitwerken". Kunt u aangeven welke onderdelen u precies bedoelt?	De Regio doelt hier o.a. op de aanmeldingprocedure, onderlinge samenwerking en monitoring.
120		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 7. Werkwijze opdrachtgever Par. 1.4.3. Spoedondersteuning	Hoe verhoudt de beschreven "spoedondersteuning" zich tot de Crisisregiefunctie die in het contract Maatschappelijke Opvang wordt ingekocht? Zie ook eerdere vraag over afbakening, is de inkoopende partij bereid om duidelijk af te bakenen welke ondersteuning onder welk contract/product valt?	De crisisregiefunctie in het contract Maatschappelijke Opvang wordt ingezet voor kortdurende interventies. De inzet van de crisisregiefunctie kan toeleiden naar het product Begeleiding Specifieke Doelgroepen. Daarnaast is het product 24/7 bereik- en beschikbaarheidsdienst beschikbaar voor ambulante cliënten met een reeds lopende toewijzing. Begeleiding specialistische doelgroepen is voor mensen die geen hulp ontvangen en zich niet begeleidbaar opstellen. Het heeft een bemoeizorgkarakter en leidt toe naar reguliere hulp.
121		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 7. Werkwijze opdrachtgever Par. 2.1 Contact opnemen met Cliënt	Op pagina 13 van het Inkoopdocument schrijft u "Na een aanmelding in DLP dient uiterlijk na 5 werkdagen zichtbaar te zijn wie de aanbieder is". In bijlage 7 paragraaf 2.1 schrijft u "Opdrachtnemer dient binnen maximaal 5 werkdagen na ontvangst van de toewijzing de onderdelen van de begeleiding [...] in te zetten". Wij vermoeden dat deze uitspraken elkaar niet bijten, omdat de aanmelding eerder in het proces binnenkomt en later pas de toewijzing aan één zorgaanbieder. Het zou echter helpend zijn als dit verduidelijkt wordt. Kunt u op één plek het aanmeld-/toewijzingsproces coherent weergeven, met daarbij alle termijnen die u hierbij hanteert?	Zie het antwoord op vraag 119.

122		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 7. Werkwijze opdrachtgever Par. 2.1 Contact opnemen met Cliënt	In bijlage 7 paragraaf 2.1 schrijft u "[...] dan volgt een financiële sanctie van 75% van het vastgestelde budget per periode." Deze sanctie is zowel disproportioneel als onredelijk. Is de inkoopende partij bereid deze zin te herformuleren en/of te heroverwegen? Zo nee, waarom niet?	De Regio heeft een financiële sanctie van 75% heroverwogen. De eis wordt als volgt: Indien Opdrachtnemer niet binnen de gestelde termijnen voldoet, terwijl Opdrachtgever dit wel had mogen verwachten op basis van de capaciteit conform de Inschrijving dan volgt een financiële sanctie van 75% van het vastgestelde budget per periode. Voorafgaand aan de sanctie zal Opdrachtgever in eerste instantie in gesprek gaan met Opdrachtnemer en er zal een redelijke hersteltermijn worden gehanteerd.
123		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 12. Voorliggende voorzieningen	Het is duidelijk dat de begeleidingsproducten in het contract Maatschappelijke Ondersteuning voorliggend zijn op het product Begeleiding Specifieke Doelgroepen, hetzelfde geldt voor algemeen toegankelijke welzijnsvoorzieningen. De opsommingen die in deze bijlage gegeven worden, snappen wij echter niet. Bv. gezamenlijk tuinieren of yoga betreft toch geen Wmo-begeleidingsproduct? Kunt u deze bijlage aanscherpen? Temeer omdat afbakening van andere begeleidingsproducten juist ontzettend belangrijk is voor de juiste inzet van dit product. Zie andere vragen hierover.	Producten in het contract MO en algemeen toegankelijke voorzieningen zijn voorliggend. De Regio zal de bijlage verwijderen.
124		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 15 Par. 2.5 Onderdelen van begeleiding	Is het toegestaan om IPS Trajectbegeleiding te leveren als onderdeel van de begeleiding op het product Begeleiding Specifieke Doelgroepen?	Nee dit is geen onderdeel van de begeleiding.
125		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 15 Par. 2.5 Onderdelen van begeleiding	Is het toegestaan om budgetcoaching/-beheer te leveren als onderdeel van de begeleiding op het product Begeleiding Specifieke Doelgroepen?	Dit is enkel mogelijk na afstemming met de Opdrachtgever.
126		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 13. Voorwaarden rechtspersonen Blz. 2 Uitvoeringsvoorwaarden	U schrijft o.a. in bijlage 13 dat "diensten pas door extern ingehuurd personeel en/of onderaannemers mogen worden verleend wanneer er voorafgaand toestemming van Opdrachtgever is". Hoewel wij de inzet van flexibele krachten binnen dit product niet wenselijk vinden, kan het voorkomen dat er uitzendkrachten of ZZP'ers ingezet moeten worden om de bezetting te garanderen. Bij onplanbaar personeelstekort zoals bij onverwachts verzuim is het niet altijd mogelijk om vooraf toestemming te vragen aan de Opdrachtgever. Is de inkoopende partij bereid om het woord "voorafgaand" te schrappen?	Zolang de norm van 25% niet wordt overschreden hoeft er voorafgaand geen toestemming te worden gevraagd voor het inzetten van extern ingehuurd personeel.
127		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 14a. Eindrapportage tariefbepaling Blz. 2 Aanleiding	Onder het kopje Aanleiding van bijlage 14a verwijst Sybe Bijleveld naar een productbeschrijving. Dit document lijkt te ontbreken. Kunt u de desbetreffende productbeschrijving toevoegen aan de aanbestedingsstukken?	De productbeschrijving staat in het tweede deel van het Programma van Eisen (bijlage 3). Dit deel heet: 'Specifieke eisen voor het product'.
128		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 14a. Eindrapportage tariefbepaling Blz. 5 Salarisschalenmix	Onder het kopje Salarisschalenmix van bijlage 14a wordt per abuis CAO Gehandicaptenzorg genoemd in plaats van CAO Sociaal werk dat in de bijbehorende berekening wordt gebruikt. Kunt u dit aanpassen?	De Regio zal dit punt aanpassen.

129		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 14a. Eindrapportage tariefbepaling	In bijlage 14a worden diverse afspraken over tarief en declarabiliteit gemaakt, o.a. dat alle cliëntgebonden tijd inclusief reistijd en alle no-show gedeclareerd mag worden. Ook wordt er werkwijze beschreven onder het kopje Toewijzing waarbij "standaard een toewijzing wordt afgegeven die 5x groter is dan de verwachte gemiddelde zorgomvang per jaar". Is het passend dat deze (en andere) belangrijke afspraken alleen in bijlage 14a genoemd worden? Is de inkopende partij bereid om deze afspraken te herhalen in het Inkoopdocument en/of de overeenkomst? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 133.
130		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 14a. Eindrapportage tariefbepaling Blz. 9 Toewijzing	Het toewijzingsproces dat beschreven staat op pagina 9 van bijlage 14a is zeer onduidelijk. Er wordt de indruk gewekt dat er sprake is van een budgetplafond, terwijl dit plafond nergens gespecificeerd wordt. Zo wordt er gesteld dat "het gemiddelde over de gehele cliëntpopulatie niet mag worden overschreden", terwijl niet gespecificeerd wordt wat dit gemiddelde dan is en/of hoe dat gemiddelde wordt bepaald. Tevens wordt er beschreven dat hierbij instromende en uitstromende cliënten geëxtrapoleerd worden meegewogen. Deze werkwijze lijkt niet juist, waarom zouden niet geleverde uren moeten worden meegewogen? Kunt u deze paragraaf aanpassen/verduidelijken? Zo nee, waarom niet?	De bijlage waarnaar u verwijst betreft het advies van de kostprijsonderzoeker over de tarifiering, bekostiging en wijze van indiceren. Dit advies is door de Regio verwerkt in het inkoopdocument, voor zover het betrekking heeft op de wijze van bekostiging en toeleiding. Wellicht ten overvloede vermeldt de Regio dat de gekozen wijze van bekostiging een inspanningsgerichte variant betreft.
131		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz. 10 Par. 2.1.4 Omschrijving en afbakening in te kopen voorzieningen	U schrijft: "Het is mogelijk om, waar nodig, met twee professionals in contact te treden met een inwoner, bijvoorbeeld in het kader van de veiligheid of ervaringsdeskundigheid." Kunt u bevestigen dat bij de gelijktijdige inzet van professionals bij één client, er voor beide professionals het overeengekomen tarief gedeclareerd kan worden? Zo nee, waarom niet?	Indien de dubbele inzet op 1 inwoner incidenteel ingezet moet worden, kan dat voor beide professionals gedeclareerd worden. De Regio verwacht wel dat er in de afspraken voor monitoring de gegunde Aanbieders inzicht kunnen geven in het algemeen over dit soort gevallen.
132		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz. 26 Par. 5.3.2. Planning	De gemeente heeft de publicatie van de aanbestedingsstukken diverse malen uitgesteld, uiteindelijk tot 1 oktober 2025, terwijl een Aanbieder maar 8 werkdagen had om die stukken te bestuderen en daarover vragen te stellen. Is de inkopende partij bereid om in een later stadium alsnog ingediende vragen als tijdig ingediend in behandeling te nemen? En past de gemeente de datum in de overwegingen, waar 29 september 2025 is vermeld, aan?	Zie het antwoord op vraag 98. De Regio houdt zich vast aan de planning en zal deze dus niet aanpassen. De datum van publicatie wordt wel veranderd naar 1 oktober.
133		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz. 12 Par. 2.4 Tarief	In de overeenkomst wordt het tarief nergens genoemd, ook niet gedefinieerd, alleen in artikel 3.2 wordt vermeld hoe de tarieven zullen worden geïndexeerd. Het tarief is echter een essentieel onderdeel van de overeenkomst en zou om die reden dus in de overeenkomst zelf opgenomen moeten zijn. Is de gemeente daarom bereid om in de overeenkomst het tarief te benoemen of anders voor het tarief te verwijzen naar de betreffende bepaling in het Inkoopdocument? En is de gemeente ook bereid op te nemen, dat het tarief ook geldt voor reistijd, no-show van een client, en voor 2-persoonsinzet, waar dat laatste nodig is? No-show is bijvoorbeeld wel opgenomen in de Eindrapportage tariefbepalingen op pagina 6 met de toezegging, dat dit declarabel zal zijn. Zo nee, waarom niet?	De Regio zal in deel 2 van de overeenkomst het tarief opnemen. Overige bepalingen waar uw vraag naar verwijst staan in andere documenten, maar deze maken onderdeel uit van de overeenkomst. Daarom ziet de Regio geen reden om deze nog apart op te nemen in de overeenkomst.
134		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 9 Art. 1.4 Herzieningsclausule	In verband met wederkerigheid en de redelijke belangen van opdrachtnemer wordt verzocht om artikel 1.4, lid 2 en lid 4 zodanig aan te passen, dat opdrachtnemer zowel bij het einde van iedere looptijd van de overeenkomst als ook tussentijds schriftelijk kan opzeggen op basis van (i) gewichtige redenen, (ii) gewijzigde tarieven of andere voorwaarden, waardoor van opdrachtnemer in redelijkheid niet langer kan verlangd om de overeenkomst na afloop van de looptijd of tussentijds langer voort te zetten?	Dat is niet akkoord. De Regio verwijst naar het antwoord op vraag 28.

135		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 9 Art. 1.4 Herzieningsclausule	Is de gemeente bereid om lid 1 en lid 3 van artikel 1.4 zo aan te passen, dat opdrachtnemer het recht heeft om medewerking aan een tussentijdse wijziging te weigeren indien zij daarvoor zwaarwegende belangen aantoonst? En is de gemeente bereid om bij tussentijdse wijziging, waartegen opdrachtnemer zich niet op zwaarwegende gronden kan verzetten, een compensatiemogelijkheid op te nemen, die de gemeente verplicht tot compensatie van de kosten die opdrachtnemer moet maken en de schade die opdrachtnemer lijdt als gevolg van die tussentijdse wijziging, voor kosten en schade, die redelijkerwijs niet voor rekening kunnen blijven van opdrachtnemer?	Lid 2 van dit artikel voorziet in het recht van opdrachtnemer om te weigeren. Voor het overige gaat de Regio niet akkoord. Daarbij merken wij op dat een wijziging van een Europees aanbestede overeenkomst, nooit wezenlijk van aard kan zijn.
136		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 11 Art. 1.11 Integriteit	Is de gemeente bereid om opdrachtnemer niet te verplichten nevenfuncties van personeelsleden voor opdrachtgever inzichtelijk en niet strijdig met de dienstverlening van de overeenkomst te laten zijn? Opdrachtnemer is immers als werkgever op grond van de wet alleen op basis van een goede rechtvaardiging gerechtigd nevenwerkzaamheden van personeelsleden te verbieden, terwijl de door de gemeente genoemde grond geen goede rechtvaardiging geven op grond van het arbeidsrecht.	De Regio gaat hier niet mee akkoord.
137		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 11 Art. 1.12 Accountantsverklaring	Is de gemeente bereid om de slotzin van artikel 1.12 aldus aan te passen, dat daarin (i) overmacht en (ii) het te laat aanleveren van de benodigde cijfers door de externe accountant, wordt opgenomen als rechtvaardiging voor het niet voldoen aan de verplichting in dit artikel en dat daarin ook wordt opgenomen dat opdrachtnemer niet eerder een boete kan worden opgelegd dan nadat opdrachtnemer van opdrachtgever een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog de gewenste verantwoording te doen?" En is de gemeente bereid om de boete te maximeren tot een bedrag van € 25.000?	Wij zijn bereid om het bedrag te maximaliseren tot een bedrag van € 25.000,-
138		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 12 Art. 1.13.3 Informatieverplichtingen en sancties	Kan de gemeente uitleggen, wat in het kader van deze bepaling wordt bedoeld met het begrip "uitreding"? En ziet de gemeente in, dat een bedrag van € 3.000 disproportioneel is, want niet afhankelijk van de daadwerkelijke tijd die gemoeid zal zijn met verwerking van gegevens, zodat de gemeente dit bedrag wijzigt in een bedrag per uur, voorzien van een maximumbedrag? En kan de gemeente uitleggen, waarom zij in deze bepaling verwijst naar artikel 1.14?	Hier gaan wij niet mee akkoord.
139		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 17 Art. 3.6 Cliëntenstop door opdrachtnemer	Is de gemeente het eens met opdrachtnemer, dat het disproportioneel is, dat in dit artikel heel absoluut is opgenomen, dat opdrachtnemer nooit ondersteuning mag weigeren en is de gemeente daarom bereid om deze bepaling zodanig aan te passen, dat de door opdrachtnemer nog te leveren ondersteuning in redelijke verhouding zal staan tot de daarmee gemoeide kosten en de vergoeding van die kosten?	De Regio ziet geen reden deze aanpassing in de contractstandaarden (verplichte deel) door te voeren.
140		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 20 Art. 3.19.1 Niet-nakoming, opzegging en ontbinding	Is de gemeente bereid om op te nemen, dat de gemeente alleen die maatregelen zal nemen, die in redelijke verhouding staan tot het niet nakomen?	De Regio meent dat dit vanzelfsprekend is, volgt uit de wet en niet expliciet in de overeenkomst hoeft te worden opgenomen. Zie ook artikel 28 VNG AIV, waarin dit reeds expliciet is bepaald voor ontbinding.

141		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 20 Art. 3.19.4 Niet-nakoming, opzegging en ontbinding	Is de gemeente het eens met opdrachtnemer, dat het bepaalde in de onderdelen f t/m i disproportioneel is, omdat opdrachtnemer niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor Wet Bibob kwesties, te meer omdat opdrachtnemer niet in staat is, door het ontbreken van de wettelijke mogelijkheden daartoe die de gemeente wel heeft, om op eenzelfde manier als de gemeente een Wet Bibob toets te doen? Is de gemeente daarom bereid om de betreffende onderdelen te schrappen of in ieder geval zodanig te matigen, dat opdrachtnemer het comfort krijgt dat past bij wat redelijkerwijs van haar kan worden verlangd?	Nee daar is de Regio het niet mee eens. In de overeenkomst wordt niet gesteld dat van de aanbieders verwacht wordt dat zij uitvoering geven aan de Wet Bibob. Wel mag verwacht worden dat aanbieders de onderaannemers waarmee zij voornemens zijn een samenwerking op te starten, voorafgaand aan de samenwerking toetsen op kwaliteit en kunde ten aanzien van de gestelde eisen in het contract dat op de dienstverlening van toepassing is, en dat de aanbieder onderzoek doet naar de betrouwbaarheid van een partij. Dit in het belang van de cliënten en de aanbieder zelf. U vraagt feitelijk om het inbouwen van een redelijkheidstoets zodat de overeenkomst niet lichtvaardig kan worden beëindigd. Daarin is reeds voorzien met de bewoordingen “waardoor onverkorte instandhouding van de overeenkomst(en) in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd”.
142		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 20 Art. 3.19.5 Niet-nakoming, opzegging en ontbinding	Is de gemeente bereid om de termijn van 30 dagen voor overmacht te wijzigen in een redelijkere termijn van 90 dagen?	De Regio ziet geen reden deze aanpassing in de contractstandaarden (verplichte deel) door te voeren.
143		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 21 Art. 3.22 Noodzakelijke aanpassing	Is de gemeente bereid dit artikel aan te passen en daarin op te nemen, dat partijen gehouden zijn om een aanpassing overeen te komen overeenkomstig de bedoeling van de noodzakelijk aan te passen bepaling?	De Regio ziet geen reden deze aanpassing in de contractstandaarden (verplichte deel) door te voeren.
144		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 6 Par. 1.3. Eis: 40-46 Eisen op professionaal niveau	Wilt u bevestigen dat dit een inspanningsverplichting is met redelijke uitzonderingen (schaarste/crisis/veiligheid) en dat VOG-eisen proportioneel worden toegepast per rol?	Het is geen inspanningsverplichting maar een verplichting. Zie verder het antwoord op vraag 38.
145		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 10 Par. 1.5. Eis 82 Eisen voor de dienstverlening	Wilt u uitzonderingen toevoegen (onveiligheid, ontbrekende expertise/capaciteit) en objectieve toegangstermijnen/KPI's met mitigaties opnemen?	Zie antwoord op vraag 71. Wij zullen verder niet akkoord gaan met uitzonderingen.

146		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 7. Werkwijze opdrachtgever Blz. 3 Par. 1.4.1 Toewijzing	Wilt u aanvullende weigeringsgronden erkennen (onveiligheid/contra-indicatie/ontbrekende expertise) en de leveringsplicht als inspanningsverplichting formuleren?	Middels het antwoord op vraag 71 wordt de tekst in bijlage 3 eis 82 aangepast. De Regio doet hier verder geen aanvullingen op.
147		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 7. Werkwijze opdrachtgever Blz. 4 Par. 1.4.3 Spoedondersteuning	Kunt u verduidelijken dat spoedzorg altijd vergoed wordt mits tijdig gemeld en dat de '5 keer' drempel proportioneel wordt toegepast met uitzonderingen?	Er wordt enkel een waarschuwing gegeven, met als gevolg dat er geen ondersteuning meer wordt vergoed zonder toewijzing vooraf, wanneer de spoedondersteuning vijf (5) maal onjuist wordt ingezet.
148		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 7. Werkwijze opdrachtgever Blz. 11 Par. 6 Toezicht	Wilt u een limitatieve sanctiematrix opnemen met proportionaliteit, bezwaar- en herstel mogelijkheden en vrijwaringsbepaling beperken tot toerekenbare tekortkomingen?	De Regio verwijst hierbij naar de werkwijze van de toezichthouder. Zie het antwoord op vraag 87.
149		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 12 Art. 1.14.2 Uitstroom Opdrachtnemers	In artikel 1.14 (Optie 2) is opgenomen dat Opdrachtnemer pas kan uittreden na een periode van twaalf (12) maanden, waarbij het instemmingsbesluit volledig is voorbehouden aan Opdrachtgever en geen onderwerp van onderhandeling is. Het volledig en niet-onderhandelbaar voorbehouden instemmingsrecht zonder criteria of motiveringsplicht mist toetsbare normen. Een verplichting om instemming niet onredelijk te onthouden en om schriftelijk te motiveren (plus verwijzing naar de bestaande geschillenregeling) bevordert rechtszekerheid en voorspelbaarheid zonder de positie van Opdrachtgever te ondermijnen. Bent u bereid deze bepaling aan te passen door (i) de vaste uitstroombepaling te vervangen door een redelijke (kortere) opzegtermijn die uitsluitend is gekoppeld aan de objectieve borging van continuïteit, en (ii) vast te leggen dat instemming niet op onredelijke gronden wordt onthouden en schriftelijk wordt gemotiveerd? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 138.
150		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 23 Art. 3.30 Wijziging van de contractstandaard	Wilt u bevestigen dat alleen niet-essentiële wijzigingen doorwerken en dat wezenlijke wijzigingen via aanbestedingsrechtelijk toegestane route en met compensatie verlopen?	De Regio kan alleen in algemene zin bevestigen dat wijzigingen niet in strijd met aanbestedingswetgeving worden doorgevoerd.
151		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz. 12 Par. 2.3 omschrijving	Op pagina 12 van het Inkoopdocument schrijft u: "Regio Gooi en Vechtstreek en aanbieders werken samen aan het ontwikkelen van een set indicatoren die inzicht geeft in de voortgang en resultaten van de ondersteuning. Deze indicatoren worden gebruikt om zowel op individueel niveau (voor de inwoner) als op collectief niveau (voor regio en aanbieders) te volgen of de inzet passend en effectief is." Kunt u aangeven op welk moment dit ontwikkeltraject start en of er een planning of fasering beschikbaar is voor het vaststellen van de indicatoren?	Na het gunnen van de opdracht gaat de Regio hierover in overleg met de gecontracteerde partijen.

152		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz. 13 Par. 2.5.1 doelgroepen	Op pagina 13 van het Inkoopdocument schrijft u: "Verder is het beperkte aantal cliënten dat in aanmerking komt voor dit product, een reden om de opdracht op deze wijze aan te besteden. Dit om te voorkomen dat de hoeveelheid cliënten voor elke individuele aanbieder te gering is om een sluitende bedrijfsvoering te organiseren." Hoe wordt in de praktijk geborgd dat aanbieders voldoende volume krijgen toegewezen om een duurzame inzet en personele continuïteit te kunnen realiseren?	De Regio heeft bij vraag 43 aangegeven wat het verwachte volume is binnen deze overeenkomst. Tijdens de marktconsultatie is door zowel gemeenten als aanbieders opgemerkt dat het hierbij gaat om een type ondersteuning met een grillig verloop. De Regio kan daarom geen afnameverplichting afgeven.
153		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz. 14 Par. 2.5.3 Planning	Op pagina 14 van het Inkoopdocument schrijft u: "De overeenkomst gaat in op 1 januari 2026 en heeft een initiële looptijd van drie jaar en kan daarna viermaal met maximaal 12 maanden verlengd worden (maximale looptijd: zeven jaar). De gekozen maximale looptijd is langer dan 48 kalendermaanden. De inkoopende organisatie rechtvaardigt deze keuze, omdat [...]." Kunt u toelichten op welke momenten en op basis van welke criteria wordt besloten tot verlenging van de overeenkomst? Wordt dit vooraf afgestemd met de opdrachtnemers?	De Regio bepaalt of zij de overeenkomsten gaat verlengen en opdrachtnemers worden hiervan tijdig op de hoogte gebracht.
154		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz. 16 Par. 3.1 Afbakening	Op pagina 16 van het inkoopdocument schrijft u: "Ook tijdens de looptijd van de overeenkomst behoudt de opdrachtgever het recht om een Bibob-onderzoek te starten. Zo toetst hij of hij een bestaande overeenkomst wil ontbinden of een onderaannemer wil weigeren. Artikel 1.8 van de overeenkomst bevat hierover aanvullende bepalingen." Kunt u toelichten onder welke omstandigheden of signalen de opdrachtgever besluit om tijdens de looptijd van de overeenkomst een Bibob-onderzoek te starten? Wordt de opdrachtnemer hierover vooraf geïnformeerd?	De Regio handelt in lijn met artikel 1.8 uit de overeenkomst. De Regio kan bijvoorbeeld bij signalen over mogelijke zorgfraude een Bibob-onderzoek starten.
155		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 4 Eis 11 Eisen voor samenwerking Opdrachtgever en Opdrachtnemer	Op pagina 4 van het Programma van Eisen schrijft u: "Indien Opdrachtnemer twijfelt over het voldoen aan de eisen en/of voorwaarden tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, treedt deze direct in overleg met Opdrachtgever om interpretatieverschillen te voorkomen. Opdrachtnemer is er zich van bewust dat de beslissing van Opdrachtgever in deze situatie(s) leidend is." Hoe ziet de escalatieprocedure eruit bij interpretatieverschillen, inclusief termijnen en mogelijkheid tot schriftelijke bevestiging?	Zie antwoord bij vraag 65. Na een melding van een interpretatieverschil zal Opdrachtgever binnen 4 weken met een schriftelijke reactie komen.
156		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 5 Eis 26 Afbakening	Op pagina 5 van het Programma van Eisen schrijft u: "Indien Opdrachtnemer constateert dat de individuele Opdracht voor Cliënt te omvangrijk is om de doelstelling te realiseren dan dient Opdrachtnemer – na overleg met Cliënt- een voorstel aan Opdrachtgever te doen voor een aangepaste Opdracht." Wij begrijpen niet wat u bedoelt, wat is in deze context het verschil tussen 'individuele Opdracht' en 'doelstelling'? Bedoelt u dat de hulpvraag/doelstelling te omvangrijk is voor het aantal uren dat is toegewezen? Zo nee, wat bedoelt u wel? Kunt u deze eis herformuleren?	Uw veronderstelling klopt.
157		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 10 Par. 1.6 Eis 90 Eisen controles	Op pagina 10 van het programma van eisen schrijft u: "Het is Opdrachtgever (of door Opdrachtgever daartoe aangewezen deskundige derden) toegestaan verwachte en onverwachte controle uit te voeren op de inhoudelijke kwaliteit van de ondersteuning en op financiële administraties. Uitkomsten hiervan worden met Opdrachtnemer besproken. Opdrachtnemer dient hier volledige medewerking aan te verlenen." Welke onderdelen vallen onder "inhoudelijke kwaliteit" en welke onder "financiële administraties"? Gaat het om steekproeven, volledige dossiers, ook onderaannemers/ZZP?	Al deze onderdelen kunnen hieronder vallen. De genoemde voorbeelden zijn niet limitatief.

158		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 10 Par. 1.6 Eis 91 Eisen controles	Op pagina 10 van het programma van eisen schrijft u: "Het is de door Opdrachtgever aangewezen medewerker (doorgaans de "toezichthoudende ambtenaar") toegestaan verwachte en onverwachte fysieke controles uit te voeren op locaties van Opdrachtnemer waar de ondersteuning aan Cliënten wordt geboden. Opdrachtnemer dient hier volledige medewerking aan te verlenen." Onder welke voorwaarden mogen onverwachte fysieke controles plaatsvinden op cliëntlocaties/thuissituaties (i.v.m. privacy/toestemming)?	Zie het antwoord op vraag 87.
159		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 3. Programma van Eisen Blz. 14 Par. 2.1 Eisen voor samenwerking Opdrachtgever en Opdrachtnemer	Op pagina 14 van het programma van eisen schrijft u: "Binnen dit product kan de aanbieder begeleiding starten zonder formele beschikking, mits vooraf afgestemd en akkoord gegeven door de gemeente. Dit maakt het mogelijk om snel en flexibel in te grijpen wanneer de situatie daarom vraagt." Hoe wordt "vooraf afgestemd en akkoord gegeven door de gemeente" praktisch ingericht? Is er een standaardprocedure of format?	In Bijlage 7 staat onder 2: " <i>Ook onderstaande werkwijze m.b.t. de realisatie betreft dus nog een concept uitwerking van de werkwijze van de Regio Gooi en Vechtstreek. Vanwege het specifieke karakter van dit product wil de Regio samen met de gecontracteerde aanbieders de specifieke werkwijze voor het product begeleiding specifieke doelgroepen verder aanscherpen en uitwerken.</i> "
160		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 5. Concept overeenkomst Blz. 9 Art. 1.4 Afbakening	Op pagina 9 van de concept overeenkomst schrijft u: "De Opdrachtnemer weigert een wijziging niet zonder goede reden." Kunt u voorbeelden of objectieve criteria geven voor wat als "goede reden" geldt om een wijziging te weigeren (art. 1.4 lid 2), en hoe het beoordelingsproces (termijnen, bezwaar) eruit ziet?	Dit is aan de individuele Gemeenten om dit te bepalen.
161		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Inkoopdocument Blz. 13 Par. 2.5.1 Type overeenkomsten	Bent u het met ons eens dat de bepalingen zoals opgenomen is in de alinea "inspanningsgerichte uitvoeringsvariant" is onderdeel zijn van de nog te formuleren werkwijze? Dat deze werkwijze zoals u stelt in de stukken nog verder vormgegeven moet worden. Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen en in samenspraak met de opdrachtnemers na gunning hier over nadere afspraken te maken? Zo nee, waarom niet?	De werkwijze in de tweede alinea betreft inderdaad een werkwijze die gezamenlijk aangescherpt gaat worden. De wijze van bekostiging zal niet worden aangepast.
162		1 Wmo begeleiding specifieke doelgroepen	10-10-2025	Bijlage 7. Werkwijze opdrachtgever Blz. 3 Par. 1.4.1 Toewijzing	In de marktconsultaties is gesproken over de noodzaak van het doorlopen van een toewijzing tijdens opnamen, detentie of andere vorm van afwezigheid, omwille van de continuïteit van de ondersteuning én het behouden van een zorgvuldig opgebouwde vertrouwensband. In het Inkoopdocument en bijlagen lezen wij niets terug over het doorlopen van de toewijzing tijdens afwezigheid. Kunt u deze bepaling alsnog toevoegen?	Dit staat opgenomen in deel 2 van het Programma van Eisen: Specifieke eisen voor het product, zie de tabel op pagina 15.