

Samenvatting Marktverkenning en consultatie WAN en Internetverbindingen

03-10-2025

1.0 - Finaal



Inhoudsopgave

Procedure	3
Aanbesteding en Deelname (Vragen 1 t/m 8)	3
Doorlooptijden (Vragen 9 t/m 13)	3
Dienstverlening, Prijsmodel en Contractuele Voorwaarden (Vragen 14 t/m 20)	4
Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI) (Vragen 21 t/m 23)	4

Procedure

In de maand september 2025 is door Aanbestedende dienst een marktverkenning en marktconsultatie uitgevoerd. Hiervoor is gebruik gemaakt van een B2B matchingplatform (iSourcingHub) waar op een flexibele wijze vroegtijdige interactie mogelijk is met potentiële aanbieders.

Op 17 september 2025 is de marktconsultatie gepubliceerd via iSourcingHub, met aankondiging op TenderNed. Op 1 oktober 2025 hebben een representatief aantal marktpartijen een schriftelijke beantwoording ingeleverd. Deze hebben zij mondelinge toelichting op 6, 8 en 15 oktober 2025 aan een afvaardiging van projectmedewerkers van de provincie Utrecht.

Na deze periode heeft de provincie Utrecht een samenvatting van deze gesprekken gemaakt. De analyse van de antwoorden in deze samenvatting zal dezelfde volgorde en onderwerpen kennen als die in de vragen bij de marktconsultatie zijn opgenomen.

Aanbesteding en Deelname (Vragen 1 t/m 8)

De markt beschouwt zichzelf over het algemeen als een goede match voor deze aanbesteding, gezien de bewezen expertise in WAN- en internetverbindingen, ervaring met de overheid of vergelijkbare complexe organisaties, en het bezit van relevante certificeringen zoals ISO 27001.

Marktpartijen bevestigen dat zij de wens van de Provincie om de regie te voeren ondersteunen, door de operationele dienstverlening volledig te ontzorgen.

De gevraagde scope (levering, implementatie, beheer en onderhoud van WAN en internet als één opdracht) wordt gezien als een logische en uitvoerbare eenheid. Wel wordt geadviseerd om contractueel helder vast te leggen hoe de samenwerking met de Network Infrastructure as a Service (NiaaS)-partij wordt geborgd, inclusief heldere rollen en verantwoordelijkheden.

De meest gangbare en ideale contractduur in de markt is een basisperiode van 5 jaar met optionele verlengingen (veelal 2x 2 jaar of 2x 1 jaar). Dit biedt stabiliteit voor het terugverdienen van initiële investeringen en behoudt flexibiliteit.

Factoren die zouden leiden tot het niet indienen van een offerte (no-bid) zijn onder meer: gunning puur op prijs (waarbij een verhouding van 30% prijs en 70% kwaliteit wordt geadviseerd), een te korte contractduur, disproportionele eisen (zoals onredelijke boeteclausules of onbeperkte aansprakelijkheid), of een gebrek aan een level playing field.

Doorlooptijden (Vragen 9 t/m 13)

Een tijdslijn van 6 maanden vanaf gunning voor realisatie en implementatie wordt in veel gevallen als haalbaar beschouwd, vooral voor locaties waar glasvezel reeds aanwezig is. Indien er echter sprake is van nieuwe aanleg met graafwerkzaamheden, wordt 6 maanden als krap ervaren.

De realistische doorlooptijd voor een nieuwe glasvezelaansluiting ligt gemiddeld tussen de 4 tot 6 maanden (16 tot 26 weken).

De grootste onzekerheid en oorzaak van vertragingen ligt bij de vergunningsprocedures bij gemeenten.

Andere risico's die de doorlooptijd kunnen verlengen, zijn: onvoorziene omstandigheden bij graafwerk (vervuilde grond, onbekende kabels), levertijden van netwerkcomponenten, en extreme weersomstandigheden (zoals vorst).

Voor het bevorderen van naleving van de planning, wordt het nuttig geacht om duidelijke SLA's en gefaseerde mijlpalen te hanteren.

De inzet van boete- en bonusregelingen wordt ondersteund, mits hierbij rekening wordt gehouden met overmacht situaties en externe factoren die buiten de invloedssfeer van de leverancier liggen.

Dienstverlening, Prijsmodel en Contractuele Voorwaarden (Vragen 14 t/m 20)

Ten aanzien van geografische redundantie is de gangbare eis een dual-homed ontwerp met minimaal twee onafhankelijke verbindingen via fysiek gescheiden tracés, geleverd vanuit verschillende datacenters of Point-of-Presence (POP's).

Belangrijke technische en organisatorische trends in de markt zijn de verschuiving naar SD-WAN en hybride netwerken, Zero Trust Network Access (ZTNA), Lokale Internet Break-out (LIB), en diepe integratie met publieke clouddiensten zoals Microsoft Azure.

Organisatorisch vraagt de toename van hybride werken en het werken met meerdere technologieleveranciers om schaalbaarheid en heldere governance.

Effectieve KPI's voor het beoordelen van de dienstverlening zijn gericht op: Beschikbaarheid/Uptime (bijv. >99,9%), Performance (Latency, Jitter, Pakketverlies), Incidentafhandeling (hersteltijden/MTTR), en Klanttevredenheid (bijv. NPS-score).

Het prijsmodel kan het beste eenvoudig en transparant zijn, bestaande uit maandelijkse kosten per verbinding (op basis van bandbreedte), eenmalige aansluitkosten, en optionele kosten voor extra diensten.

De meeste marktpartijen vinden de voorlopige raming van de provincie (€ 20.000 eenmalig en ca. € 9.000 per maand) realistisch en marktconform voor de gevraagde scope. Echter, wordt door één stem in de markt deze raming "zeer ambitieus en aan de lage kant" genoemd, waarbij een maandbedrag van € 12.000 als realistischer wordt gesteld.

Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI) (Vragen 21 t/m 23)

De leveranciers hanteren duidelijke MVOI-doelstellingen met een sterke focus op duurzaamheid en klimaat.

Concrete doelstellingen zijn onder meer: het bereiken van Klimaatneutraliteit/Net Zero (met tussendoelen conform SBTi, waaronder een Net Zero-doelstelling in 2040), het gebruik van 100% groene/hernieuwbare stroom voor netwerken en datacenters (waarbij één organisatie aangeeft het energieverbruik in tien jaar te hebben gehalveerd terwijl het dataverbruik 28 keer toenam), en het bevorderen van de circulaire economie door hergebruik, refurbishing en verantwoorde recycling van hardware.

De organisaties beschikken over relevante milieu- en duurzaamheidscertificeringen, met name ISO 14001 (milieumanagementsysteem). Daarnaast wordt de EcoVadis-rating breed gebruikt en erkend als een onafhankelijke beoordeling voor MVOI.

De leveranciers achten de volgende MVOI-criteria haalbaar en proportioneel voor deze aanbesteding: eisen rond energie-efficiëntie van netwerkkapparatuur en het gebruik van groene datacenters, verplichte ISO 14001 certificering en/of EcoVadis score, het aantonen van CO₂-reductiedoelen conform SBTi, eisen aan circulaire verwerking van hardware, en transparante rapportage over CO₂-uitstoot en energieverbruik.

Ook de stimulering van Social Return (SROI) wordt als proportioneel beschouwd, mits concreet en toetsbaar.