

Algemene informatie

Aanbesteding: Printservice diensten
Aanbestedende Dienst: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Referentie: 25.0934354

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 13
Onderwerp: PvE Eis 57

Vraag:

Aangezien de tarieven op de papiermarkt de afgelopen jaren sterk fluctueerden, en het feit dat dit voor inschrijver niet te voorspellen is alsmede dat inschrijver hier geen invloed op heeft, verzoekt inschrijver dat de kosten voor papier jaarlijks mogen worden aangepast op grond van de PPI prijsindex, 2021=100, cat. 171 pulp, papier en karton.

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord. In de dienstverleningsovereenkomst zal, in soortgelijke bewoordingen, worden opgenomen dat:

"Het bij inschrijving overeengekomen tarief voor papier van Opdrachtnemer staat minimaal vast tot en met 31 december 2026 en kan, voor het eerst per 1 januari 2027 worden bijgesteld voor ten hoogste de CBS prijsindex: Producentenprijzen (PPI); afzet-, invoer-, verbruiksprijzen, index 2021=100, categorie 171 Pulp, papier en karton (StatLine - Producentenprijzen (PPI); afzet-, invoer-, verbruiksprijzen, index 2021=100), de laatst beschikbare meest recente kwartaalmutatie. Het percentage voor de tariefstijging wordt afgerond op één (1) decimaal achter de komma. Het voor indexering gekozen kwartaal dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden, de indexeringsmethode beslaat zodoende altijd een geheel jaar. Afwijkende indexeringsmethoden worden niet geaccepteerd.

Een verzoek tot indexering dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk te worden ingediend bij de contractbeheerder van Opdrachtgever. Na schriftelijke goedkeuring worden de eventuele nieuwe prijzen van kracht. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd."

Daarnaast vragen we Inschrijvers het tarief voor papier te noteren op het prijsaanbiedingsformulier. Deze wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Printservicebureau diensten

Beantwoord op:

29 jul. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Er wordt een betaaloplossing uitgevraagd, wij verzoeken u hiervoor een regel op te nemen in het prijzenblad (plaatsen iDEAL QR code op fysieke documenten)

Antwoord:

We vragen geen betaaloplossing uit. Op basis van het printbestand (met de noodzakelijke gegevens voor de aanslag, herinnering, etc.) verwachten wij dat Inschrijver de QR-codes zelf ophaalt bij Buckaroo. Dit proces kan geautomatiseerd worden. Initieel is hiervoor samenwerking nodig tussen Inschrijver en Buckaroo. Op schriftelijk verzoek kan Inschrijver, na overeenstemming en goedkeuring van Opdrachtgever, hiervoor kosten factureren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Printservicebureau diensten

Beantwoord op:

29 jul. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor de jaarlijkse kosten voor de betaaloplossing

Antwoord:

We vragen geen betaaloplossing uit. Daarom stemmen we niet in met uw verzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Printservicebureau diensten

Beantwoord op:

29 jul. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 4.5

Vraag:

Risico 7/8: MijnOverheid en de betaalprovider vallen buiten de invloedssfeer van de Inschrijver, hoe verwacht de Opdrachtgever dat de Inschrijver problemen bij deze partijen dient te mitigeren?

Antwoord:

Het opleggen en invorderen van de waterschapsbelasting bestaat uit een keten van organisaties die samen, direct of indirect, zorgen voor het soepel verlopen van het proces. Dat vraagt om vooruit denken en achterom kijken. En, soms samen met ketenpartners, vaststellen wat de zwakkere punten zijn en daarop anticiperen, in zoverre dat mogelijk is. Daarom vragen we bij de risico's wat Inschrijver verwacht te kunnen doen om de ongewenste gebeurtenissen te voorkomen en op te lossen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Printservicebureau diensten

Beantwoord op:

29 jul. 2025